C/2025/4690

22.8.2025.

SAŽETAK ODLUKE KOMISIJE

od 2. lipnja 2025.

u vezi s postupkom na temelju članka 101. Ugovora o funkcioniranju Europske unije i članka 53. Sporazuma o EGP-u

(Predmet AT.40795 – FOOD DELIVERY SERVICES)

(PRIOPĆENO POD BROJEM DOKUMENTA C(2025) 3304 FINAL)

(Vjerodostojan je samo tekst na engleskom jeziku)

(Tekst značajan za EGP)

(C/2025/4690)

Komisija je 2. lipnja 2025. donijela odluku u vezi s postupkom na temelju članka 101. Ugovora o funkcioniranju Europske unije („Ugovor") i članka 53. Sporazuma o EGP-u. U skladu s odredbama članka 30. Uredbe Vijeća (EZ) br. 1/2003 ([1]) Komisija u ovom sažetku objavljuje imena stranaka u postupku i bitne elemente iz sadržaja odluke, uključujući sve izrečene kazne, uzimajući u obzir pravni interes poduzetnika da zaštite svoje poslovne tajne.

1. **UVOD**

(1) Odluka se odnosi na jedinstvenu i trajnu povredu članka 101. Ugovora i članka 53. Sporazuma o EGP-u, uključujući odluku da se ne preotimaju zaposlenici druge stranke, razmjenu poslovno osjetljivih informacija i dijeljenje tržišta u sektoru internetskog naručivanja i isporuke obroka, namirnica i drugih proizvoda u EGP-u.

(2) Odluka je upućena sljedećim pravnim subjektima (koji se zajednički nazivaju „primatelji" ili pojedinačno „primatelj": Delivery Hero SE („Delivery Hero") i Glovoapp23 SA („Glovo").

2. **OPIS PREDMETA**

2.1. **Postupak**

(3) Odluka u skladu s člankom 7. stavkom 1. Uredbe (EZ) br. 1/2003 odnosi se na predmet po službenoj dužnosti koji je pokrenut na temelju tržišnih informacija primljenih iz više izvora. Komisija je u dva navrata provela nenajavljene inspekcije. Prva inspekcija provedena je u razdoblju od lipnja do srpnja 2022. u Berlinu (za društvo Delivery Hero) i u Barceloni (za Glovo) i nastavila se u listopadu 2022., a druga je provedena u studenom 2023. u istim prostorima.

(4) Komisija je 22. srpnja 2024. pokrenula postupak protiv društava Delivery Hero i Glovo na temelju članka 2. stavka 1. Uredbe Komisije (EZ) br. 773/2004 ([2]) i članka 11. stavka 6. Uredbe br. 1/2003, a primatelji su zatražili da se uključe u rasprave o nagodbi. Rasprave o nagodbi održane su od jeseni 2024. do proljeća 2025. Primatelji su podnijeli službene zahtjeve za nagodbu na temelju članka 10.a stavka 2. Uredbe br. 773/2004 („prijedlog za nagodbu").

(5) Komisija je kasnije donijela obavijest o utvrđenim činjenicama koja je upućena društvima Delivery Hero i Glovo. Primatelji su u odgovoru na tu obavijest potvrdili da ona odražava sadržaj njihovih prijedloga za nagodbu te da dalje žele sudjelovati u postupku nagodbe.

([1]) Uredba Vijeća (EZ) br. 1/2003 od 16. prosinca 2002. o provedbi pravila o tržišnom natjecanju koja su propisana člancima 81. i 82. Ugovora o EZ-u (SL L 1, 4.1.2003., str. 1., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) („Uredba br. 1/2003").

([2]) Uredba Komisije (EZ) br. 773/2004 od 7. travnja 2004. o postupcima koje Komisija vodi na temelju članaka 81. i 82. Ugovora o EZ-u (SL L 123, 27.4.2004., str. 18., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) („Uredba br. 773/2004").

(6) Savjetodavni odbor za pitanja ograničavajućih djelovanja i vladajućih položaja 26. svibnja 2025. dao je pozitivno mišljenje.

(7) Službenik za usmene rasprave objavio je svoje završno izvješće 26. svibnja 2025.

2.2. **Sažetak povrede**

(8) Odluka se odnosi na jedinstvenu i trajnu povredu članka 101. Ugovora i članka 53. Sporazuma o EGP-u, uključujući. 1. sporazum/usklađeno djelovanje da strane međusobno ne preotimaju zaposlenike; 2. sporazum/usklađeno djelovanje da se razmjenjuju poslovno osjetljive informacije; i 3. sporazum/usklađeno djelovanje o podjeli tržišta. Kartel je obuhvaćao cijeli EGP.

(9) Društvo Delivery Hero 17. srpnja 2018. steklo je manjinski nekontrolirajući udio u društvu Glovo. Nakon tog početnog ulaganja, od 2018. do 2021. uslijedili su dodatni krugovi nekontrolirajućih manjinskih ulaganja. Naposljetku, društvo Delivery Hero 4. srpnja 2022. objavilo je da je steklo isključivu kontrolu nad društvom Glovo. Iako u skladu s pravom Unije podjela između konkurentskih poduzetnika sama po sebi nije nezakonita, primatelji su zahvaljujući odnosu između društava omogućili postupanje koje je predmet istrage.

(10) Od srpnja 2018. primatelji su se dogovorili o *de facto* uzajamnim klauzulama o zabrani zapošljavanja djelatnika druge strane koje su uključene u sporazume njihovih dioničara sklopljene u kontekstu nekontrolirajućih ulaganja društva Delivery Hero u Glovo. Te su klauzule bile ograničene na ključne zaposlenike/rukovodstvo, imale su neograničeno trajanje, a područje primjene bio je cijeli EGP. Klauzule nisu ispunjavale zahtjeve da bi ih se kvalificiralo kao akcesorna ograničenja. U listopadu 2018. primatelji su sklopili dodatni širi sporazum o neprivlačenju djelatnika koji se primjenjuje na sve zaposlenike, s neograničenim trajanjem i područjem primjene u cijelom EGP-u. To nije obuhvaćalo vozače. Na temelju sadržaja i cilja te gospodarskog i pravnog konteksta, klauzule i sporazum smatraju se ograničenjem tržišnog natjecanja s obzirom na cilj.

(11) Od rujna 2018. primatelji su razmjenjivali poslovno osjetljive informacije. Razmijenjene informacije odnosile su se na ključne parametre tržišnog natjecanja kao što su aktualne cijene i namjere u pogledu određivanja cijena u budućnosti, trenutačni i budući proizvodni kapaciteti, trenutačna ili buduća komercijalna strategija, predviđanja buduće potražnje i/ili prodaje te struktura/elementi troškova. Od prosinca 2018. do prosinca 2019. bilo je znatno manje razmjena između društava Delivery Hero i Glovo, prije svega zbog razlika u stajalištima o geografskom razvoju njihovih aktivnosti. Razmjena poslovno osjetljivih informacija odnosila se na cijeli EGP. To se smatra ograničenjem tržišnog natjecanja s obzirom na cilj.

(12) Od siječnja 2020. društvo Glovo se s društvom Delivery Hero uskladilo oko toga da se prestanu međusobno tržišno natjecati i da podijele tržište u EGP-u i to na tri načina. Prvo, primatelji nisu željeli ulaziti na tržište država članica/ugovornih stranaka u EGP-u u kojima je drugi primatelj već bio prisutan te su koordinirali svoje postupanje u odnosu na konkurente. Drugo, usklađivali su svoju strategiju ulaska u zemlje EGP-a u kojima nijedan od njih još nije bio prisutan. Treće, zahvaljujući transakcijama spajanja i preuzimanja uklonili su međusobna zemljopisna preklapanja u EGP-u. To se smatra ograničenjem tržišnog natjecanja s obzirom na cilj.

2.3. **Primatelji i trajanje**

(13) Primatelji odluke su društva Delivery Hero i Glovo te se oba smatraju odgovornima za povredu u razdoblju od 17. srpnja 2018., kada je Delivery Hero stekao manjinski udio u Glovu, do srpnja 2022., kada je društvo Delivery Hero steklo kontrolu nad društvom Glovo i ta su se dva društva spojila. Međutim, kartel se u tom razdoblju povrede razvijao, počevši od ograničenog sporazuma o međusobnom nezapošljavanju djelatnika u srpnju 2018., koji je uključivao nezakonitu razmjenu informacija od rujna 2018., preko sveobuhvatnog sporazuma o međusobnom nezapošljavanju iz listopada 2018. do konačnog proširenja dogovora u siječnju 2020. koji je uključivao i podjelu tržišta. Od srpnja do rujna 2018. te od studenoga 2018. do siječnja 2020. bilo je razdoblja ograničenog i manje intenzivnog djelovanja kartela.

2.4. **Novčane kazne**

(14) U Odluci se primjenjuju Smjernice o metodi za utvrđivanje kazni iz 2006. ([3]) i izriču novčane kazne svim subjektima prethodno navedenima u točki (13).

2.4.1. *Osnovni iznos novčane kazne*

(15) Pri određivanju novčanih kazni Komisija je uzela u obzir prosjek izravne prodaje u EGP-u ili unutar njega koji je ostvario bilo koji primatelj kad je riječ o internetskim narudžbama i dostavi obroka i namirnica za razdoblje od 2019. do 2021., težinu, prirodu i zemljopisni opseg povrede, njezino trajanje, uz dodatni iznos kojim se poduzetnike želi odvratiti od takve prakse. Za razdoblja manjeg intenziteta, primijenjen je samo dio vrijednosti prihoda kartela od prodaje.

2.4.2. *Prilagodbe osnovnog iznosa*

(16) Komisija nije primijenila nikakve otegotne ili olakotne okolnosti ni povećala kazne.

2.4.3. *Primjena ograničenja od 10 % prometa*

(17) Za društvo Glovo osnovni iznos novčane kazne (prije primjene nagodbe o smanjenju) premašio je 10 % njegova ukupnog prometa na svjetskoj razini u poslovnoj godini koja je prethodila datumu Odluke za koju su bili dostupni pouzdani podaci. Stoga je gornja granica osnovnog iznosa novčane kazne za Glovo utvrđena na tu razinu. Kad je riječ o društvu Delivery Hero, novčana kazna bila je ispod granice od 10 % prometa.

2.4.4. *Primjena Obavijesti o nagodbi*

(18) Primjenom Obavijesti o nagodbi iznos kazni izrečenih primateljima dodatno je smanjen za 10 %.

3. **ZAKLJUČAK**

(19) Na temelju članka 23. stavka 2. Uredbe br. 1/2003 izrečene su sljedeće novčane kazne:

(i) Delivery Hero SE: 223 285 000 EUR

(ii) Glovoapp23 SA: 105 732 000 EUR.

([3]) Smjernice o metodi za utvrđivanje kazni koje su propisane na temelju članka 23. stavka 2. točke (a) Uredbe (EZ) br. 1/2003 (SL C 210, 1.9.2006., str. 2.)