C/2025/4690

22.8.2025

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 2ας Ιουνίου 2025

σχετικά με διαδικασία βάσει του άρθρου 101 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του άρθρου 53 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ

(ΥΠΟΘΕΣΗ AT.40795 — ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΓΕΥΜΑΤΩΝ)

[ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΘΕΙΣΑ ΥΠΟ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ C(2025) 3304 FINAL]

(Το κείμενο στην αγγλική γλώσσα είναι το μόνο αυθεντικό)

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(C/2025/4690)

Στις 2 Ιουνίου 2025 η Επιτροπή εξέδωσε απόφαση σχετικά με διαδικασία βάσει του άρθρου 101 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής: Συνθήκη) και του άρθρου 53 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 30 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου [1]*, η Επιτροπή δημοσιεύει τις επωνυμίες των μερών και τα ουσιώδη στοιχεία της απόφασης, περιλαμβανομένων των κυρώσεων που επιβάλλονται, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη το έννομο συμφέρον των επιχειρήσεων για την προστασία του επαγγελματικού απορρήτου.*

1. **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

(1) Η απόφαση αφορά ενιαία και διαρκή παράβαση του άρθρου 101 της Συνθήκης και του άρθρου 53 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένης της αμοιβαίας αποφυγής προσέλκυσης υπαλλήλων των δύο εταιρειών, της ανταλλαγής εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών και της κατανομής των μεριδίων της αγοράς στον τομέα της ηλεκτρονικής παραγγελίας και παράδοσης γευμάτων, ειδών παντοπωλείων και άλλων προϊόντων στον ΕΟΧ.

(2) Η απόφαση απευθύνεται στις ακόλουθες νομικές οντότητες (που αναφέρονται από κοινού ως «αποδέκτες» ή μεμονωμένα ως «αποδέκτης»: Delivery Hero SE (στο εξής: «Delivery Hero») και Glovoapp23 SA (στο εξής: «Glovo»).

2. **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΟΘΕΣΗΣ**

2.1. **Διαδικασία**

(3) Η απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 αφορά αυτεπάγγελτη υπόθεση που κινήθηκε με βάση πληροφορίες για την αγορά που ελήφθησαν από διάφορες πηγές. Η Επιτροπή διενήργησε δύο αιφνιδιαστικούς ελέγχους. Ο πρώτος έλεγχος πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο και Ιούλιο του 2022 στο Βερολίνο (για την Delivery Hero) και στη Βαρκελώνη (για την Glovo), με συνέχεια του ελέγχου τον Οκτώβριο του 2022, ενώ ο δεύτερος τον Νοέμβριο του 2023 στις ίδιες εγκαταστάσεις.

(4) Στις 22 Ιουλίου 2024, η Επιτροπή κίνησε διαδικασία κατά των Delivery Hero και Glovo δυνάμει του άρθρου 2 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 773/2004 της Επιτροπής [2] και του άρθρου 11 παράγραφος 6 του κανονισμού αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου, οι δε αποδέκτες ζήτησαν να συμμετάσχουν σε συζητήσεις διευθέτησης διαφορών. Οι συζητήσεις διευθέτησης διαφορών έλαβαν χώρα από το φθινόπωρο του 2024 έως την άνοιξη του 2025. Οι αποδέκτες υπέβαλαν στη συνέχεια επίσημα αιτήματα διευθέτησης διαφορών σύμφωνα με το άρθρο 10α παράγραφος 2 του κανονισμού αριθ. 773/2004 (στο εξής: «αιτήματα διευθέτησης διαφορών»).

(5) Αργότερα, η Επιτροπή εξέδωσε κοινοποίηση αιτιάσεων («ΚΑ») προς την Delivery Hero και την Glovo. Οι αποδέκτες απάντησαν στην κοινοποίηση αιτιάσεων και επιβεβαίωσαν ότι το περιεχόμενό της αντιστοιχούσε στα σχετικά αιτήματα διευθέτησης διαφορών που είχαν καταθέσει και ότι θα τηρούσαν τη δέσμευσή τους να ακολουθήσουν τη διαδικασία διευθέτησης διαφορών.

---

[1] Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου, της 16ης Δεκεμβρίου 2002, για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης (ΕΕ L 1 της 4.1.2003, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) (στο εξής: «κανονισμός αριθ. 1/2003»).

[2] Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 773/2004 της Επιτροπής, της 7ης Απριλίου 2004, σχετικά με τη διεξαγωγή από την Επιτροπή των διαδικασιών δυνάμει των άρθρων 81 και 82 της Συνθήκης ΕΚ (ΕΕ L 123 της 27.4.2004, σ. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) (στο εξής: «κανονισμός αριθ. 773/2004»).

(6) Η συμβουλευτική επιτροπή συμπράξεων και δεσποζουσών θέσεων εξέδωσε ευνοϊκή γνώμη στις 26 Μαΐου 2025.

(7) Στις 26 Μαΐου 2025, ο σύμβουλος ακροάσεων εξέδωσε την τελική του έκθεση.

2.2. **Σύνοψη της παράβασης**

(8) Η απόφαση αφορά ενιαία και συνεχή παράβαση του άρθρου 101 της ΣΛΕΕ και του άρθρου 53 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ, η οποία περιλαμβάνει: (1) συμφωνία/εναρμονισμένη πρακτική για τη μη προσέλκυση των εργαζομένων της μιας επιχείρησης από την άλλη· (2) συμφωνία/εναρμονισμένη πρακτική για την ανταλλαγή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών· και (3) συμφωνία/εναρμονισμένη πρακτική κατανομής των μεριδίων της αγοράς. Η σύμπραξη κάλυπτε ολόκληρο τον ΕΟΧ.

(9) Στις 17 Ιουλίου 2018, η Delivery Hero απέκτησε μειοψηφική μη ελέγχουσα συμμετοχή στην Glovo. Την αρχική αυτή επένδυση ακολούθησαν περαιτέρω γύροι μη ελεγχόμενων μειοψηφικών επενδύσεων μεταξύ 2018 και 2021. Τέλος, στις 4 Ιουλίου 2022, η Delivery Hero ανακοίνωσε την απόκτηση του αποκλειστικού ελέγχου της Glovo. Ενώ οι διασταυρούμενες συμμετοχές μεταξύ ανταγωνιστικών επιχειρήσεων δεν είναι αυτές καθαυτές παράνομες βάσει του δικαίου της ΕΕ, οι αποδέκτες χρησιμοποίησαν τη σχέση συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο για να καταστήσουν δυνατή τη συμπεριφορά που αποτελεί αντικείμενο της έρευνας.

(10) Από τον Ιούλιο του 2018, οι αποδέκτες συμφώνησαν σε de facto αμοιβαίες ρήτρες μη πρόσληψης που περιελήφθησαν στις συμφωνίες μετόχων τους οι οποίες συνήφθησαν στο πλαίσιο των μη ελεγχουσών επενδύσεων της Delivery Hero στην Glovo. Οι ρήτρες αυτές περιορίζονταν σε βασικούς/διευθυντικούς υπαλλήλους, είχαν απεριόριστη διάρκεια και πεδίο εφαρμογής τον ΕΟΧ. Οι ρήτρες δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις για να χαρακτηριστούν ως παρεπόμενοι περιορισμοί. Τον Οκτώβριο του 2018 οι αποδέκτες συνήψαν μια ακόμη, ευρύτερη, συμφωνία μη προσέλκυσης εργαζομένων, για όλους τους εργαζομένους, απεριόριστης διάρκειας και πεδίο εφαρμογής τον ΕΟΧ. Η συμφωνία δεν κάλυπτε τους κατ' οίκον διανομείς. Με βάση το περιεχόμενο, τον στόχο και το οικονομικό και νομικό πλαίσιο, οι ρήτρες και η συμφωνία μπορούν να χαρακτηριστούν ως περιορισμός του ανταγωνισμού εξ αντικειμένου.

(11) Από τον Σεπτέμβριο του 2018 οι αποδέκτες αντάλλαζαν εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες. Οι πληροφορίες που ανταλλάχθηκαν αφορούσαν βασικές παραμέτρους του ανταγωνισμού, όπως η τρέχουσα τιμολόγηση και οι μελλοντικές προθέσεις τιμολόγησης, η τρέχουσα και η μελλοντική παραγωγική ικανότητα, η τρέχουσα ή μελλοντική εμπορική στρατηγική, οι προβλέψεις της μελλοντικής ζήτησης και/ή των πωλήσεων και η διάρθρωση / τα στοιχεία του κόστους. Κατά την περίοδο μεταξύ Δεκεμβρίου 2018 και Δεκεμβρίου 2019, υπήρξαν σημαντικά λιγότερες ανταλλαγές μεταξύ της Delivery Hero και του Glovo, κυρίως λόγω της απόκλισης απόψεων όσον αφορά τη γεωγραφική ανάπτυξη των δραστηριοτήτων τους. Η ανταλλαγή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών κάλυπτε ολόκληρο τον ΕΟΧ. Το γεγονός αυτό μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιορισμός του ανταγωνισμού εξ αντικειμένου.

(12) Από τον Ιανουάριο του 2020, η Glovo ευθυγραμμίστηκε με την Delivery Hero όσον αφορά την αρχή της παύσης του ανταγωνισμού στον ΕΟΧ και της κατανομής των μεριδίων των αγορών, με τρεις βασικούς τρόπους. Πρώτον, οι αποδέκτες απέφυγαν να εισέλθουν στα κράτη μέλη/συμβαλλόμενα μέρη του ΕΟΧ όπου ήταν παρών ο άλλος αποδέκτης και συντόνισαν τη συμπεριφορά τους έναντι των ανταγωνιστών. Δεύτερον, συντόνισαν τη στρατηγική τους όσον αφορά την είσοδο στις χώρες του ΕΟΧ στις οποίες δεν είχε εισέλθει ακόμη κανένας από τους δύο. Τρίτον, εξάλειψαν τις γεωγραφικές αλληλεπικαλύψεις μεταξύ τους εντός του ΕΟΧ μέσω συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών. Το γεγονός αυτό μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιορισμός του ανταγωνισμού εξ αντικειμένου.

2.3. **Αποδέκτες και διάρκεια**

(13) Αποδέκτες της απόφασης είναι οι Delivery Hero και Glovo και θεωρούνται αμφότεροι υπεύθυνοι για την παράβαση από τις 17 Ιουλίου 2018, όταν η Delivery Hero απέκτησε μειοψηφικό μερίδιο στην Glovo, έως τον Ιούλιο του 2022, όταν η Delivery Hero απέκτησε τον έλεγχο της Glovo και των δύο εταιρειών που συγχωνεύθηκαν. Ωστόσο, η σύμπραξη εξελίχθηκε με την πάροδο του χρόνου εν μέσω αυτής της περιόδου παράβασης, αρχικά με μια περιορισμένη συμφωνία αποφυγής προσλήψεων, τον Ιούλιο του 2018, η οποία περιλάμβανε παράνομες ανταλλαγές πληροφοριών από τον Σεπτέμβριο του 2018, μετά με μια συνολική συμφωνία μη προσέλκυσης εργαζομένων, από τον Οκτώβριο του 2018, η οποία τελικά επεκτάθηκε, τον Ιανουάριο του 2020, και συμπεριέλαβε την κατανομή των μεριδίων της αγοράς. Μεταξύ Ιουλίου και Σεπτεμβρίου 2018 και μεταξύ Νοεμβρίου 2018 και Ιανουαρίου 2020 υπήρχαν περίοδοι περιορισμένης δραστηριότητας, μικρότερης έντασης, στο πλαίσιο συμπράξεων.

2.4. **Πρόστιμα**

(14) Η απόφαση εφαρμόζει τις κατευθυντήριες γραμμές του 2006 για τον υπολογισμό των προστίμων ([3]) και επιβάλλει πρόστιμα σε όλες τις οντότητες που αναφέρονται στο σημείο (13) ανωτέρω.

2.4.1. *Βασικό ποσό του προστίμου*

(15) Κατά τον καθορισμό των προστίμων, η Επιτροπή έλαβε υπόψη τον μέσο όρο των άμεσων πωλήσεων κάθε αποδέκτη στον ΕΟΧ ή εντός του ΕΟΧ όσον αφορά τις διαδικτυακές παραγγελίες και την παράδοση γευμάτων και ειδών παντοπωλείου για την περίοδο 2019-2021, τη σοβαρότητα, τη φύση και τη γεωγραφική έκταση της παράβασης, τη διάρκειά της, καθώς και ένα πρόσθετο ποσό ώστε να αποτρέπει τις επιχειρήσεις να εφαρμόζουν τέτοιες πρακτικές. Για τις μικρότερες περιόδους έντασης της σύμπραξης χρησιμοποιήθηκε ένα ποσοστό μόνον της αξίας των πωλήσεων.

2.4.2. *Προσαρμογές του βασικού ποσού*

(16) Η Επιτροπή δεν διαπίστωσε επιβαρυντικές ή ελαφρυντικές περιστάσεις ούτε επέβαλε αύξηση για λόγους αποτροπής.

2.4.3. *Εφαρμογή του ορίου του 10 % επί του κύκλου εργασιών*

(17) Για την Glovo, το βασικό ποσό του προστίμου (πριν από την εφαρμογή της μείωσης για τη διευθέτηση της διαφοράς) υπερέβαινε το 10 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών της κατά το οικονομικό έτος που προηγήθηκε της ημερομηνίας της απόφασης για το οποίο υπήρχαν αξιόπιστα στοιχεία. Ως εκ τούτου, το βασικό ποσό του προστίμου περιορίστηκε στο εν λόγω όριο. Όσον αφορά την Delivery Hero, το ποσό του προστίμου παρέμεινε κάτω από το όριο του 10 % του κύκλου εργασιών.

2.4.4. *Εφαρμογή της ανακοίνωσης σχετικά με τη διεξαγωγή διαδικασιών διευθέτησης διαφορών*

(18) Ως συνέπεια της εφαρμογής της ανακοίνωσης σχετικά με τη διεξαγωγή διαδικασιών διευθέτησης διαφορών, το ποσό των προστίμων που επιβλήθηκε στους αποδέκτες μειώθηκε περαιτέρω κατά 10 %.

3. **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

(19) Δυνάμει του άρθρου 23 παράγραφος 2 του κανονισμού αριθ. 1/2003, επιβλήθηκαν τα ακόλουθα πρόστιμα:

(i) Delivery Hero SE: 223 285 000 EUR

(ii) Glovoapp23 SA: 105 732 000 EUR.

([3]) Κατευθυντήριες γραμμές για τη μέθοδο υπολογισμού των προστίμων που επιβάλλονται κατ' εφαρμογή του άρθρου 23 παράγραφος 2 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 (ΕΕ C 210 της 1.9.2006, σ. 2).