ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 16.6.2025
COM(2025) 290 final

ANNEX 4

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

της

Ανακοίνωσης της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών

Κατάσταση της Ψηφιακής Δεκαετίας 2025: Να συνεχιστεί η οικοδόμηση της κυριαρχίας και του ψηφιακού μέλλοντος της ΕΕ

{SWD(2025) 290 final} - {SWD(2025) 291 final} - {SWD(2025) 292 final} - {SWD(2025) 293 final} - {SWD(2025) 294 final} - {SWD(2025) 295 final}

European Commission

ΣΥΝΤΟΜΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΓΙΑ ΤΟ 2025

Βουλγαρία

Συνοπτική παρουσίαση

Η Βουλγαρία διαθέτει καλά ανεπτυγμένες υποδομές συνδεσιμότητας και ενισχύει τον ρόλο της σε κρίσιμες τεχνολογίες, όπως οι ημιαγωγοί και η κβαντική υπολογιστική. Ωστόσο, το δυναμικό της ανταγωνιστικότητάς της υπονομεύεται από ένα κατακερματισμένο οικοσύστημα· επίμονα κενά στην έρευνα και ανάπτυξη· ανεπαρκή υιοθέτηση της καινοτομίας και της τεχνολογίας από τις ΜΜΕ και τις νεοφυείς επιχειρήσεις· και ανησυχίες για την κυβερνοασφάλεια. Ενώ η χώρα σημειώνει πρόοδο στον τομέα των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, εξακολουθούν να υφίστανται προκλήσεις στους τομείς των ψηφιακών δεξιοτήτων, της ένταξης και της ενσωμάτωσης της βιωσιμότητας στις ψηφιακές υποδομές της.

Η συμβολή της Βουλγαρίας στην Ψηφιακή Δεκαετία είναι μετρίως φιλόδοξη, καθώς έχει θέσει 12 εθνικούς στόχους, οι μισοί από τους οποίους ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της ΕΕ για το 2030. Η χώρα ακολουθεί ικανοποιητικά τις πορείες της, καθώς το 75 % εξ αυτών προχωρά σύμφωνα με τον προγραμματισμό (με βάση τις πορείες του 2024 που καθορίστηκαν για 8 ΒΔΕ από τους 8 που αναλύθηκαν). Η Βουλγαρία δεν υλοποίησε τις 13 συστάσεις που εξέδωσε η Επιτροπή το 2024 μέσω της λήψης νέων μέτρων.

Η Βουλγαρία σημειώνει εξαιρετικές επιδόσεις όσον αφορά την εκχώρηση ραδιοφάσματος 5G και γεφυρώνει σταδιακά τις γεωγραφικές αποκλίσεις όσον αφορά την πρόσβαση σε συνδεσιμότητα υψηλής ταχύτητας. Η χώρα τοποθετείται ως αναπτυσσόμενος παράγοντας για τις κρίσιμες τεχνολογίες, με πρωτοβουλίες στους τομείς των ημιαγωγών και της κβαντικής υπολογιστικής. Ενώ η ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων σημειώνει πρόοδο, ιδίως όσον αφορά την υιοθέτηση της ΤΝ, η συνολική υιοθέτηση προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών παραμένει κάτω του μετρίου. Πρόσφατες δράσεις, όπως η έναρξη λειτουργίας εργοστασίου ΤΝ στο τεχνολογικό πάρκο της Σόφιας, επιβεβαιώνουν τη φιλοδοξία της Βουλγαρίας να ενισχύσει το τεχνολογικό της οικοσύστημα. Παρά τη συνεχιζόμενη εξάρτησή της από κινεζικά τηλεπικοινωνιακά εξαρτήματα, η Βουλγαρία προσανατολίζει τις ψηφιακές πολιτικές της προς μεγαλύτερη κυριαρχία, ενισχύοντας τις ευρωπαϊκές συμπράξεις σε κρίσιμες τεχνολογίες.

ΒΔΕ της Ψηφιακής Δεκαετίας [1]	Βουλγαρία				ΕΕ		Στόχος της Ψηφιακής Δεκαετίας έως το 2030	
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2024 (έτος 2023)	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2025 (έτος 2024)	Ετήσια πρόοδος	Εθνική πορεία 2024 (3)	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2025	Ετήσια πρόοδος	BG	ΕΕ
Κάλυψη σταθερών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN)	88,6 %	90,4 %	2,0 %	93,0 %	82,5 %	4,9 %	100,0 %	100 %
Κάλυψη οπτικών ινών μέχρι τον χώρο του χρήστη (FTTP)	88,6 %	90,4 %	2,0 %	93,0 %	69,2 %	8,4 %	100,0 %	-
Συνολική κάλυψη 5G	78,9 %	81,3 %	3,1 %	91,0 %	94,3 %	5,9 %	100,0 %	100 %
Κόμβοι παρυφών (εκτίμηση)	5	10	100,0 %	-	2257	90,5 %	-	10000
ΜΜΕ με τουλάχιστον βασικό επίπεδο ψηφιακής έντασης (2)	-	49,9 %	2,9 %	-	72,9 %	2,8 %	60,0 %	90 %
Υπολογιστικό νέφος	14,2 %	-	-	-	-	-	15,0 %	75 %
Τεχνητή νοημοσύνη	3,6 %	6,5 %	78,7 %	5,0 %	13,5 %	67,2 %	11,0 %	75 %
Ανάλυση δεδομένων	21,9 %	-	-	-	-	-	9,0 %	75 %
ΤΝ ή υπολογιστικό νέφος ή ανάλυση δεδομένων	29,3 %	-	-	-	-	-	-	75 %
Εταιρείες μονόκεροι	0	0		-	286	4,4 %	-	500
Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες	35,5 %	-	-	-	-	-	52,0 %	80 %

Ειδικοί στις ΤΠΕ	4,3 %	4,6 %	7,0 %	4,2 %	5,0 %	4,2 %	5,0 %	~10 %
Κοινοποίηση συστήματος ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID)		Ναι						
Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες	67,5	68,0	0,8 %	83,0	82,3	3,6 %	100,0	100
Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις	91,9	94,0	2,4 %	92,0	86,2	0,9 %	100,0	100
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά μητρώα υγείας	77,2	87,5	13,3 %	82,8	82,7	4,5 %	100,0	100

(1) Βλ. μεθοδολογικό σημείωμα για την περιγραφή των δεικτών και των άλλων μετρικών.
(2) Ο DESI 2025 αντιστοιχεί στην έκδοση 4 του δείκτη ψηφιακής έντασης, ο οποίος είναι συγκρίσιμος με την τιμή DII του DESI 2023 (που αναφέρεται στο έτος 2022) για τον υπολογισμό της ετήσιας προόδου. Δεν είναι συγκρίσιμος με την εθνική πορεία που βασίζεται στην έκδοση 3 του δείκτη.
(3) Τιμή εθνικής πορείας εάν υπάρχει στον εθνικό χάρτη πορείας και εάν ο δείκτης μετρήθηκε στον DESI2025 (έτος 2024).

Σύμφωνα με το Ειδικό Ευρωβαρόμετρο του 2025 σχετικά με την Ψηφιακή Δεκαετία, το 76 % των Βούλγαρων πολιτών θεωρούν ότι η ψηφιοποίηση των καθημερινών δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών διευκολύνει τη ζωή τους. Το 86 % θεωρεί σημαντική τη δράση των δημόσιων αρχών για να αντιμετωπιστεί και να μετριαστεί το ζήτημα των ψευδών ειδήσεων και της παραπληροφόρησης στο διαδίκτυο, ενώ στον τομέα της ανταγωνιστικότητας, το 82 % θεωρεί σημαντική τη δράση των δημόσιων αρχών για να διασφαλιστεί ότι οι ευρωπαϊκές εταιρείες μπορούν να αναπτυχθούν και να γίνουν «Ευρωπαίες πρωταθλήτριες», ικανές να συμμετάσχουν στον παγκόσμιο ανταγωνισμό.

Μια ανταγωνιστική, κυρίαρχη και ανθεκτική ΕΕ με βάση την τεχνολογική υπεροχή

Η Βουλγαρία διαθέτει ισχυρές υποδομές συνδεσιμότητας. Σημειώνει εξαιρετικές επιδόσεις στην εκχώρηση ραδιοφάσματος 5G και στην ανάπτυξη δικτύων gigabit για τη σταδιακή γεφύρωση των γεωγραφικών αποκλίσεων. Το 2024 η συνολική κάλυψη VHCN και FTTP της Βουλγαρίας υπερέβη τους μέσους όρους της ΕΕ. Συνολικά, η κάλυψη 5G υστερεί σε σχέση με την κάλυψη της ΕΕ και αυξάνεται με βραδύτερο ρυθμό. Ωστόσο, η κάλυψη των νοικοκυριών σε αραιοκατοικημένες περιοχές παρουσιάζει βελτίωση. Η Βουλγαρία σημειώνει πρόοδο όσον αφορά τη βελτίωση των δεικτών υιοθέτησης ευρυζωνικών συνδέσεων, με ρυθμούς ανάπτυξης που υπερβαίνουν τους ρυθμούς ανάπτυξης της ΕΕ, αλλά παραμένουν κάτω από τους μέσους όρους της ΕΕ. Η χώρα ενισχύει τη θέση της σε **κρίσιμες τεχνολογίες**, ιδίως μέσω της ενσωμάτωσής της στο ευρωπαϊκό οικοσύστημα ημιαγωγών και μέσω πρωτοβουλιών στον τομέα της κβαντικής υπολογιστικής. Παρά τις εξελίξεις αυτές, η Βουλγαρία αντιμετωπίζει προκλήσεις όσον αφορά την πλήρη αξιοποίηση του δυναμικού του **τεχνολογικού της οικοσυστήματος**. Αυτό ισχύει ιδίως για τις ΜΜΕ και τις νεοφυείς επιχειρήσεις, λόγω των συνεχιζόμενων κενών στην Ε&Α και την καινοτομία σε σύγκριση με την υπόλοιπη ΕΕ. Οι πρόσφατες κυβερνητικές πρωτοβουλίες και η δημιουργία ευρωπαϊκών κόμβων ψηφιακής καινοτομίας (EDIH) αποτελούν θετικά βήματα, αλλά τα ευρύτερα ζητήματα του οικοσυστήματος περιορίζουν την ανάπτυξη του τομέα των ΤΠΕ. Η χρηματοδότηση της ΕΕ έχει στηρίξει την **ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων** της Βουλγαρίας, συμπεριλαμβανομένης της αυξανόμενης υιοθέτησης της ΤΝ, του επικείμενου εργοστασίου ΤΝ στο τεχνολογικό πάρκο της Σόφιας και της ανάπτυξης υπερυπολογιστών και κέντρων αριστείας στις ΤΠΕ και στα μαζικά δεδομένα στο πλαίσιο της πολιτικής συνοχής. Ωστόσο, η συνολική υιοθέτηση των ψηφιακών τεχνολογιών στη χώρα εξακολουθεί να υστερεί σε σχέση με τον μέσο όρο της ΕΕ. Επιπλέον, η **ετοιμότητα της Βουλγαρίας στον τομέα της κυβερνοασφάλειας εξακολουθεί να αποτελεί πηγή ανησυχίας** και σημαντικό μέρος των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της εξακολουθεί να εξαρτάται από εξαρτήματα κινεζικής κατασκευής, γεγονός που εγείρει στρατηγικές προκλήσεις και προκλήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Προστασία και ενδυνάμωση των πολιτών και της κοινωνίας της ΕΕ

Βουλγαρία

Η προσέγγιση της Βουλγαρίας όσον αφορά την ψηφιακή συμπερίληψη είναι υποσχόμενη, με στοχευμένες επενδύσεις στην εκπαίδευση, τις ψηφιακές υποδομές και βελτιώσεις στην ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους πολίτες. Ωστόσο, η **πορεία της προς μια πλήρως συμπεριληπτική ψηφιακή κοινωνία είναι πολύπλοκη και ενδέχεται να απαιτήσει συνεχείς προσπάθειες**. Παρά τα εν εξελίξει και καλά στοχευμένα μέτρα, η Βουλγαρία εξακολουθεί να αντιμετωπίζει πολλές εκπαιδευτικές προκλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της επάρκειας των ψηφιακών δεξιοτήτων, του επίμονου ψηφιακού χάσματος και της έλλειψης ικανοτήτων επιστημονικής έρευνας. Το 2023 οι **βασικές ψηφιακές δεξιότητες** του πληθυσμού της Βουλγαρίας υπολείπονταν του μέσου όρου της ΕΕ. Η συμμετοχή στην εκπαίδευση ενηλίκων είναι επίσης ανησυχητικά χαμηλή και φθίνουσα. Η **παροχή κατάρτισης στον τομέα των ΤΠΕ και το εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό ΤΠΕ της Βουλγαρίας** είναι χαμηλότερα από τον μέσο όρο της ΕΕ, αν και η χώρα παρουσιάζει θετική ανάπτυξη σε αυτούς τους τομείς. Η Βουλγαρία διαθέτει **ισχυρό νομικό πλαίσιο για τις ψηφιακές υπηρεσίες**, καλά ανεπτυγμένο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ψηφιοποιεί περισσότερες υπηρεσίες. **Βελτιώνει σταδιακά τις διοικητικές διαδικασίες της** για να ελαφρύνει τον φόρτο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. **Ωστόσο, και παρά τη σημαντική στήριξη της πολιτικής συνοχής στον τομέα, η Βουλγαρία υστερεί όσον αφορά τις συνολικές ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες και μόνο το ένα τρίτο των Βουλγάρων χρησιμοποιούν υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**. Μικρό μόνο ποσοστό των δημόσιων υπηρεσιών είναι εξ ολοκλήρου επιγραμμικό και η έλλειψη ψηφιακής συμπερίληψης των μειονοτήτων και των ατόμων που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές εξακολουθεί να αποτελεί μείζον εμπόδιο για την ευρύτερη χρήση των επιγραμμικών υπηρεσιών. **Οι επιδόσεις της Βουλγαρίας όσον αφορά τη χρήση της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης είναι επί του παρόντος πολύ χαμηλές** — οι χαμηλότερες στην ΕΕ — αλλά υπάρχουν θετικά σημάδια βελτίωσης χάρη στις πρόσφατες κανονιστικές αλλαγές που θεσπίστηκαν το 2023. Η πρόσβαση του πληθυσμού στα αρχεία **ηλεκτρονικής υγείας** βελτιώνεται σταθερά, με ορισμένες περιοχές να υπερβαίνουν ήδη τους μέσους όρους της ΕΕ. Η ψηφιακή δημοκρατία με βάση τη δημόσια συμμετοχή, την προστασία των παιδιών στο διαδίκτυο και την καταπολέμηση της παραπληροφόρησης επεκτείνεται επίσης, με περιθώρια περαιτέρω επιτάχυνσης.

Αξιοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού για έναν έξυπνο οικολογικό προσανατολισμό

Η πρόοδος της Βουλγαρίας όσον αφορά τη **διττή μετάβαση** της παρεμποδίζεται από την έλλειψη πρακτικής, ενιαίας προσέγγισης για να καταστούν οι ψηφιακές υποδομές πιο πράσινες ή να παρακολουθούνται οι μειώσεις των εκπομπών.

Εθνικός στρατηγικός χάρτης πορείας για την Ψηφιακή Δεκαετία

Η Βουλγαρία δεν υπέβαλε αναθεωρημένο εθνικό χάρτη πορείας. Αντ' αυτού, παρουσίασε ήσσονος σημασίας επικαιροποιήσεις του χάρτη πορείας που υποβλήθηκε αρχικά στις 8 Απριλίου 2024, διορθώνοντας κυρίως λάθη εκ παραδρομής και ημερομηνίες επικαιροποίησης, αλλά **χωρίς να εισάγει σημαντικές αλλαγές ή νέα μέτρα**. Ο χάρτης πορείας ευθυγραμμίζεται με τις αξίες και τα μέτρα του εθνικού σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας και των ευρωπαϊκών προγραμμάτων. Η Βουλγαρία ανταποκρίθηκε στις περισσότερες από τις συστάσεις για την κατάσταση της Ψηφιακής Δεκαετίας του 2024 μέσω γραπτών απαντήσεων και αναφορών σε υφιστάμενα μέτρα. Πραγματοποιήθηκε πλήρης διαβούλευση με τους συμφεροντούχους. Ο χάρτης πορείας εξακολουθεί να δίνει προτεραιότητα: την ψηφιοποίηση ασφαλών, διαλειτουργικών, ανθρωποκεντρικών δημόσιων υπηρεσιών· τις βασικές ψηφιακές δεξιότητες· και την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων

(ΜΜΕ, έξυπνη γεωργία). Περιλαμβάνει **60 μέτρα** και διαθέτει προϋπολογισμό ύψους 2,19 δισ. EUR (ισοδύναμο με το 2,11 % του ΑΕΠ) που καλύπτει όλους τους στόχους της Ψηφιακής Δεκαετίας, όπως η ψηφιακή ένταξη· κυβερνοασφαλείς και ανθεκτικές υποδομές· κυριαρχία· και τη διακυβέρνηση του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Χρηματοδότηση & έργα ψηφιακής τεχνολογίας

Η Βουλγαρία διαθέτει το 23 % του συνολικού της σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας στον ψηφιακό τομέα (1,3 δισ. EUR)[1]. Επιπλέον, στο πλαίσιο της πολιτικής συνοχής, 1,3 δισ. EUR, που αντιπροσωπεύουν το 12 % της συνολικής χρηματοδότησης της χώρας από την πολιτική συνοχής, προορίζονται για την προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού της Βουλγαρίας[2].

Η Βουλγαρία είναι μέλος της EDIC «Συμμαχία για τις Γλωσσικές Τεχνολογίες». Είναι επίσης μέλος της κοινής επιχείρησης (ΚΕ) για την ευρωπαϊκή υπολογιστική υψηλών επιδόσεων και της κοινής επιχείρησης για τα μικροκυκλώματα.

Η Βουλγαρία δεν έχει συμβάλει ακόμη στον **Επιταχυντή Βέλτιστων Πρακτικών** της Ψηφιακής Δεκαετίας[2].

Ψηφιακά δικαιώματα και ψηφιακές αρχές

Σύμφωνα με υποστηρικτική μελέτη, η Βουλγαρία υπήρξε σχετικά δραστήρια όσον αφορά την εφαρμογή της **ευρωπαϊκής διακήρυξης σχετικά με τα ψηφιακά δικαιώματα και τις ψηφιακές αρχές**, έχοντας δρομολογήσει 79 πρωτοβουλίες συνολικά και 4 νέες πρωτοβουλίες εντός του 2024. Η Βουλγαρία δραστηριοποιείται περισσότερο στον τομέα της τοποθέτησης των ανθρώπων στο επίκεντρο του ψηφιακού μετασχηματισμού. Διαπιστώνεται λιγότερη δραστηριότητα σχετικά με την ιδιωτικότητα και τον ατομικό έλεγχο των δεδομένων. Τα μέτρα για να τεθούν οι άνθρωποι στο επίκεντρο του ψηφιακού μετασχηματισμού φαίνεται να έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στην πράξη, σε αντίθεση με εκείνα που αφορούν την ασφάλεια, την προστασία και ενδυνάμωση.

[1] Το μερίδιο των χρηματοδοτικών κονδυλίων που συμβάλλουν στην επίτευξη των ψηφιακών στόχων υπολογίστηκε με τη χρήση του παραρτήματος VII του κανονισμού για τον μηχανισμό ανάκαμψης και ανθεκτικότητας. Τελευταία επικαιροποίηση δεδομένων: 16 Μαΐου 2025.

[2] Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλες τις επενδύσεις που αποσκοπούν ειδικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό ή συμβάλλουν σημαντικά σε αυτόν κατά την περίοδο προγραμματισμού 2021-2027 της πολιτικής συνοχής. Οι πηγές χρηματοδότησης είναι το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ και το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης.

Συστάσεις

- **Ψηφιοποίηση των ΜΜΕ και υιοθέτηση προηγμένων τεχνολογιών:** Να βελτιωθεί το επιχειρηματικό κλίμα και οι επενδύσεις στην έρευνα και ανάπτυξη, ιδίως με την ενίσχυση της δημόσιας επιστημονικής βάσης της Βουλγαρίας και των διασυνδέσεών της με το επιχειρηματικό οικοσύστημα, και παράλληλη ενίσχυση των ιδιωτικών προσπάθειες E&A μέσω καλά σταθμισμένων εργαλείων δημόσιας στήριξης.
- **Τεχνητή νοημοσύνη:** Να συνεχιστούν οι πρωτοβουλίες για την προώθηση της ανάπτυξης και της υιοθέτησης της ΤΝ, με έμφαση στη συνεργασία, σε δεοντολογικά ζητήματα και στην ευθυγράμμιση των πολιτικών με την ΕΕ και άλλους τομείς.
- **Βασικές ψηφιακές δεξιότητες:** Να αξιοποιηθούν οι ισχυρές επιδόσεις των γυναικών σε βασικές ψηφιακές δεξιότητες για τη μείωση των ανισοτήτων που συνδέονται με την εκπαίδευση, την ηλικία και τη γεωγραφία, και για την αύξηση του συνολικού επιπέδου ψηφιακών ικανοτήτων. Να δοθεί προτεραιότητα σε στοχευμένες επενδύσεις στην κατάρτιση των εκπαιδευτικών, στη μεταρρύθμιση των προγραμμάτων σπουδών και στην ανάπτυξη ψηφιακών και πράσινων δεξιοτήτων.
- **Ειδικοί στις ΤΠΕ:** Να αναπτυχθούν σαφή και στοχευμένα μέτρα για να βοηθηθούν οι εταιρείες να προσλαμβάνουν εμπειρογνώμονες ΤΠΕ σε λιγότερο κατοικημένες περιοχές. Να χαραχτεί στρατηγική για την αντιμετώπιση ευρύτερων παραγόντων, όπως οι υποδομές, οι οικονομικές συνθήκες και η κινητικότητα των ερευνητών, και να προσδιορίσει τις πλέον αποτελεσματικές στρατηγικές χρηματοδότησης. Να επεκταθεί η κατάρτιση στον τομέα των ΤΠΕ και να αυξηθεί ο αριθμός των γυναικών ειδικών σε θέματα ΤΠΕ, ώστε να μειωθεί το χάσμα.
- **Κυβερνοασφάλεια:** Να ενταθούν οι προσπάθειες στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, ιδίως με τη στήριξη της ανάπτυξης και της εγκατάστασης ικανοτήτων κυβερνοασφάλειας και με την αύξηση της ευαισθητοποίησης μεταξύ ιδιωτικών και δημόσιων φορέων.
- **Βασικές δημόσιες υπηρεσίες:** Να συνεχιστούν οι προσπάθειες για τη βελτίωση της ψηφιοποίησης και της φιλικότητας προς τον χρήστη των δημόσιων διαδικασιών και για τη μείωση του διοικητικού φόρτου, μεταξύ άλλων με την επέκταση της χρήσης της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης. Να αντιμετωπιστούν οι συνεχιζόμενες κοινωνικές και περιφερειακές ανισορροπίες στην παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών, για παράδειγμα μέσω της συνεργασίας με τοπικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Να δοθεί έμφαση στην παροχή περισσότερων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών για τους πολίτες, ιδίως διασυνοριακών υπηρεσιών.
- **Ηλεκτρονική υγεία:** Να διασφαλιστεί η έγκαιρη και πλήρης διαθεσιμότητα όλων των τύπων ιατρικών εικόνων μέσω της πλατφόρμας και της εφαρμογής ηλεκτρονικής υγείας και να παρασχεθούν σαφείς πληροφορίες στο κοινό. Να επεκταθεί η διαδικτυακή πρόσβαση σε δεδομένα ηλεκτρονικής υγείας σε ολόκληρο τον πληθυσμό. Να εισαχθούν τεχνικές λειτουργίες που επιτρέπουν σε πρόσωπα να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα για λογαριασμό τρίτων. Να ενισχυθεί η επικοινωνία για την αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις λειτουργίες της πλατφόρμας, ιδίως μεταξύ των ευάλωτων ομάδων.
- **Σταθερή και κινητή συνδεσιμότητα:** Να επιταχυνθεί η επέκταση τόσο της κάλυψης VHCN/FTTP όσο και της κάλυψης 5G, με έμφαση στη διασφάλιση της διατήρησης του ρυθμού ανάπτυξης σε αραιοκατοικημένες περιοχές. Να συνεχιστούν οι επενδύσεις για την εδραίωση της ισχυρής θέσης της Βουλγαρίας, ιδίως όσον αφορά την ανάπτυξη δικτύων 5G.
- **Πράσινη και ψηφιακή μετάβαση:** Να θεσπιστούν σαφείς μηχανισμοί για τη μέτρηση και την προώθηση των περιβαλλοντικών οφελών των ψηφιακών λύσεων σε όλους τους τομείς. Να γίνουν προσπάθειες για την πλήρη ενσωμάτωση των πράσινων και ψηφιακών

προτεραιοτήτων στην αναπτυξιακή στρατηγική της χώρας, μέσω καλύτερης ευθυγράμμισης μεταξύ των πολιτικών θεματολογίων, της κατανομής της χρηματοδότησης και της συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα.