ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 16.6.2025
COM(2025) 290 final

ANNEX 13

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

της

Ανακοίνωσης της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών

Κατάσταση της Ψηφιακής Δεκαετίας 2025: Να συνεχιστεί η οικοδόμηση της κυριαρχίας και του ψηφιακού μέλλοντος της ΕΕ

{SWD(2025) 290 final} - {SWD(2025) 291 final} - {SWD(2025) 292 final} - {SWD(2025) 293 final} - {SWD(2025) 294 final} - {SWD(2025) 295 final}

European Commission

ΣΥΝΤΟΜΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΓΙΑ ΤΟ 2025

Ελλάδα

Συνοπτική παρουσίαση

Η Ελλάδα συνεχίζει να σημειώνει σταθερή πρόοδο όσον αφορά την ανάπτυξη οπτικών ινών για συνδεσιμότητα gigabit. Ωστόσο, δυσκολεύεται να καλύψει το χάσμα στους τομείς των ειδικών ΤΠΕ και να αντιμετωπίσει το σοβαρό ψηφιακό χάσμα βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων μεταξύ διαφορετικών ηλικιακών ομάδων και μεταξύ αγροτικών και αστικών περιοχών. Παρά το γεγονός αυτό, η χώρα παρουσιάζει ενθαρρυντικό ρυθμό ανάπτυξης στην ψηφιοποίηση των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων.

Η Ελλάδα επιδεικνύει μέτριο επίπεδο φιλοδοξίας όσον αφορά τη συμβολή της στην Ψηφιακή Δεκαετία, έχοντας θέσει 14 εθνικούς στόχους, εκ των οποίων το 57 % ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της ΕΕ για το 2030. Η χώρα ακολουθεί ικανοποιητικά τις πορείες της, καθώς το 88 % εξ αυτών προχωρά σύμφωνα με τον προγραμματισμό (με βάση τις πορείες του 2024 που καθορίστηκαν για 8 ΒΔΕ από τους 8 που αναλύθηκαν). Η Ελλάδα υλοποίησε το 77 % των 13 συστάσεων που εξέδωσε η Επιτροπή το 2024, είτε εφαρμόζοντας σημαντικές αλλαγές πολιτικής (31 %) είτε επιφέροντας ορισμένες αλλαγές (46 %) μέσω της λήψης νέων μέτρων.

Το 2024 η κάλυψη 5G της Ελλάδας ήταν από τις υψηλότερες στην ΕΕ και πλησίαζε πολύ τον στόχο της Ψηφιακής Δεκαετίας 2030. Παρά την ταχεία πρόοδο, η υιοθέτηση της τεχνητής νοημοσύνης (ΤΝ) από τις επιχειρήσεις παραμένει κάτω του μετρίου. Η επιλογή της Ελλάδας να φιλοξενήσει ένα από τα επτά πρώτα εργοστάσια ΤΝ στην ΕΕ επιβεβαιώνει τη δέσμευση της χώρας να συμβάλει στην οικοδόμηση της τεχνολογικής υπεροχής της ΕΕ. Το εργοστάσιο ΤΝ θα συμβάλει επίσης στην ανάπτυξη και την ενίσχυση του οικοσυστήματος νεοφυών επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Όσον αφορά τη μετάβαση των δημόσιων υπηρεσιών, μολονότι τα τελευταία στοιχεία δείχνουν περιορισμένη ετήσια πρόοδο στις υπηρεσίες για τους πολίτες, η ενσωμάτωση της ΤΝ στην ενιαία ψηφιακή πύλη της δημόσιας διοίκησης θα βελτιώσει την ποιότητα, την ταχύτητα και την προσβασιμότητα των δημόσιων υπηρεσιών. Η Ελλάδα έχει επίσης αναπτύξει στρατηγική και νέα μέτρα για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο, όπως η πρωτοβουλία για τον γονικό έλεγχο.

ΒΔΕ της Ψηφιακής Δεκαετίας (1)	Ελλάδα				ΕΕ		Στόχος της Ψηφιακής Δεκαετίας έως το 2030	
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2024 (έτος 2023)	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2025 (έτος 2024)	Ετήσια πρόοδος	Εθνική πορεία 2024 (3)	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2025	Ετήσια πρόοδος	EL	EE
Κάλυψη σταθερών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN)	38,4 %	46,1 %	19,9 %	42,0 %	82,5 %	4,9 %	100,0 %	100 %
Κάλυψη οπτικών ινών μέχρι τον χώρο του χρήστη (FTTP)	38,4 %	46,1 %	19,9 %	42,0 %	69,2 %	8,4 %	100,0 %	-
Συνολική κάλυψη 5G	98,1 %	99,8 %	1,8 %	88,0 %	94,3 %	5,9 %	100,0 %	100 %
Κόμβοι παρυφών (εκτίμηση)	7	13	85,7 %	0	2257	90,5 %	95	10000
ΜΜΕ με τουλάχιστον βασικό επίπεδο ψηφιακής έντασης (2)	-	53,4 %	13,9 %	-	72,9 %	2,8 %	79,7 %	90 %
Υπολογιστικό νέφος	18,1 %	-	-	-	-	-	56,0 %	75 %
Τεχνητή νοημοσύνη	4,0 %	9,8 %	146,5 %	6,3 %	13,5 %	67,2 %	32,0 %	75 %
Ανάλυση δεδομένων	25,0 %	-	-	-	-	-	40,0 %	75 %
ΤΝ ή υπολογιστικό νέφος ή ανάλυση δεδομένων	33,5 %	-	-	-	-	-	-	75 %
Εταιρείες μονόκεροι	3	3	0,0 %	4	286	4,4 %	20	500
Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες	52,4 %	-	-	-	-	-	70,2 %	80 %
Ειδικοί στις ΤΠΕ	2,4 %	2,5 %	4,2 %	3,0 %	5,0 %	4,2 %	4,5 %	~10 %

Κοινοποίηση συστήματος ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID)		Αριθ.						
Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες	75,9	76,7	1,1 %	71,8	82,3	3,6 %	98,2	100
Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις	86,2	78,6	-8,8 %	81,3	86,2	0,9 %	100,0	100
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά μητρώα υγείας	73,8	73,8	0,0 %	66,6	82,7	4,5 %	100,0	100

(1) Βλ. μεθοδολογικό σημείωμα για την περιγραφή των δεικτών και των άλλων μετρικών.
(2) Ο DESI 2025 αντιστοιχεί στην έκδοση 4 του δείκτη ψηφιακής έντασης (DII), ο οποίος είναι συγκρίσιμος με την τιμή DII του DESI 2023 (που αναφέρεται στο έτος 2022) για τον υπολογισμό της ετήσιας προόδου. Δεν είναι συγκρίσιμος με την εθνική πορεία που βασίζεται στην έκδοση 3 του δείκτη.
(3) Τιμή εθνικής πορείας εάν υπάρχει στον εθνικό χάρτη πορείας και εάν ο δείκτης μετρήθηκε στον DESI 2025 (που αναφέρεται στο έτος 2024)

Σύμφωνα με το Ειδικό Ευρωβαρόμετρο του 2025 σχετικά με την Ψηφιακή Δεκαετία: i) 78 % των Ελλήνων θεωρούν ότι η ψηφιοποίηση των καθημερινών δημόσιων και ιδιωτικών υπηρεσιών διευκολύνει τη ζωή τους· ii) Επιπλέον, το 92 % θεωρεί σημαντικό οι δημόσιες αρχές να αντιμετωπίσουν και να μετριάσουν το ζήτημα των ψευδών ειδήσεων και της παραπληροφόρησης στο διαδίκτυο· και iii) το 83 % θεωρεί ότι η διασφάλιση της ικανότητας των ευρωπαϊκών εταιρειών να αναπτύσσονται και να γίνουν «Ευρωπαίες πρωταθλήτριες», ικανές να συμμετάσχουν στον παγκόσμιο ανταγωνισμό είναι σημαντική για την ανταγωνιστικότητα.

Μια ανταγωνιστική, κυρίαρχη και ανθεκτική ΕΕ με βάση την τεχνολογική υπεροχή

Η Ελλάδα σημειώνει πρόοδο όσον αφορά την ανάπτυξη υποδομών συνδεσιμότητας gigabit, με κάλυψη VHCN 46,1 % το 2024. Μολονότι το ποσοστό αυτό είναι χαμηλότερο από τον μέσο όρο της ΕΕ, οι προοπτικές για τους στόχους για το 2030 είναι θετικές, καθώς διάφοροι φορείς εκμετάλλευσης ανακοίνωσαν πρόσφατα σημαντικές επενδύσεις στην ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών σε ολόκληρη τη χώρα έως το 2027. Το υψηλό ετήσιο ποσοστό ανάπτυξης της Ελλάδας (13,9 %) για την ψηφιακή μετάβαση των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) είχε ως αποτέλεσμα το 53,4 % των ΜΜΕ να διαθέτει τουλάχιστον βασικό επίπεδο ψηφιακής έντασης το 2024. Ωστόσο, το ποσοστό αυτό εξακολουθεί να είναι χαμηλότερο από τον μέσο όρο της ΕΕ. Η υιοθέτηση της ΤΝ από τις επιχειρήσεις εν γένει σημειώνει επίσης εξαιρετική πρόοδο με τον υπερδιπλασιασμό του μεριδίου της (από 4,0 % το 2023 σε 9,8 % το 2024). Η προσαρμογή του χάρτη πορείας περιλαμβάνει το «Σχέδιο για τη μετάβαση της Ελλάδας στην εποχή της ΤΝ», που δημοσιεύτηκε τον Νοέμβριο του 2024. Το σχέδιο αυτό περιλαμβάνει κεφάλαιο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η ΤΝ μπορεί να τονώσει την καινοτομία και να ενισχύσει το επιχειρηματικό οικοσύστημα. Όσον αφορά την κυβερνοασφάλεια, η Ελλάδα έχει αναδιαρθρώσει την εθνική της αρχή κυβερνοασφάλειας ως ανεξάρτητο φορέα δημόσιου δικαίου με στόχο την ενίσχυση της επιχειρησιακής αυτονομίας και ικανότητας της αρχής, γεγονός που της δίνει τη δυνατότητα να συντονίζει και να επιβλέπει αποτελεσματικότερα την εφαρμογή της οδηγίας NIS2, η οποία μεταφέρθηκε στο εθνικό δίκαιο τον Νοέμβριο του 2024, και θα συνεχίσει να αναπτύσσει την εθνική της στρατηγική κυβερνοασφάλειας και τις σχετικές πολιτικές σε ευθυγράμμιση με τις ενωσιακές και τις εθνικές στρατηγικές προτεραιότητες.

Προστασία και ενδυνάμωση των πολιτών και της κοινωνίας της ΕΕ

Η αύξηση του αριθμού των απασχολούμενων ειδικών στις ΤΠΕ παραμένει μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Ελλάδα κατά την ψηφιακή της μετάβαση. Πρόσθετα μέτρα για την εξοικείωση των νέων με τις ψηφιακές τεχνολογίες πολύ νωρίς κατά τη διάρκεια της σχολικής τους εκπαίδευσης έχουν συμπεριληφθεί στην προσαρμογή του εθνικού χάρτη πορείας για την προσέλκυση νέων σε σπουδές και σταδιοδρομίες ΤΠΕ, καθώς εξοικειώνονται με την ψηφιακή τεχνολογία πολύ νωρίς κατά τη διάρκεια της σχολικής τους εκπαίδευσης. Η πρωτοβουλία για την αναστροφή της σοβαρής διαρροής εγκεφάλων κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης και για την ενθάρρυνση των Ελλήνων υψηλής ειδίκευσης που ζουν στο εξωτερικό να επιστρέψουν στην ελληνική

αγορά εργασίας θα συμβάλει επίσης στην αύξηση του αριθμού των απασχολούμενων ειδικών στις ΤΠΕ. Η χώρα αντιμετωπίζει επίσης μια πρόκληση όσον αφορά την προώθηση των ψηφιακών δεξιοτήτων για όλους, με σημαντικές διαφορές μεταξύ ηλικιακών ομάδων και μεταξύ αγροτικών και αστικών τμημάτων του πληθυσμού. Ο ετήσιος ρυθμός προόδου όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών και των επιχειρήσεων επιβραδύνεται, παρότι η χώρα εξακολουθεί να εφαρμόζει ενεργά την ευρεία στρατηγική της για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών. Η εισαγωγή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τον κανονισμό για την ενιαία ψηφιακή πύλη (SDGR) αποτελεί πρόσθετη πρόκληση για την επίτευξη του στόχου για τους εν λόγω δείκτες. Το 2024 η Ελλάδα δρομολόγησε έργο μεγάλης κλίμακας για τη δημιουργία νέας υποδομής ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και την ενσωμάτωσή της στο πορτοφόλι Gov.gr και στα νέα δελτία ταυτότητας. Ωστόσο, δεν έχει ακόμη κοινοποιήσει σύστημα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης στην Επιτροπή στο πλαίσιο του κανονισμού eIDAS. Σύμφωνα με την προτεραιότητα της Επιτροπής για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο, η Ελλάδα δρομολόγησε την εφαρμογή Kids Wallet στο πλαίσιο μιας συνολικής στρατηγικής στον τομέα αυτό.

Αξιοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού για έναν έξυπνο οικολογικό προσανατολισμό

Η Ελλάδα αντιμετωπίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της ψηφιακής μετάβασης και των ψηφιακών υποδομών, τονώνοντας τις ιδιωτικές επενδύσεις σε πράσινα κέντρα δεδομένων και αντιμετωπίζοντας την ανάγκη βελτιστοποίησης της διανομής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές για τον αυξανόμενο αριθμό ψηφιακών κέντρων δεδομένων σε ολόκληρη τη χώρα. Επιπλέον, ο δημόσιος τομέας υλοποιεί πρωτοβουλίες, όπως ένα σχέδιο δράσης για πράσινες και καινοτόμες δημόσιες συμβάσεις.

Εθνικός στρατηγικός χάρτης πορείας για την Ψηφιακή Δεκαετία

Στις 17 Ιανουαρίου 2025 η Ελλάδα υπέβαλε προσαρμογές του εθνικού χάρτη πορείας για την Ψηφιακή Δεκαετία, με ειδικές δράσεις μεταπαρακολούθησης για την αντιμετώπιση σημαντικού αριθμού συστάσεων που εκδόθηκαν το 2024. Οι προσαρμογές περιλαμβάνουν 16 πρόσθετα μέτρα και διεξοδική ανάλυση της κατάστασης. Ειδικότερα, η Ελλάδα εξήγησε τους λόγους για τους οποίους, στο παρόν στάδιο, δεν αναθεώρησε τους εθνικούς στόχους που δεν ευθυγραμμίζονταν με τους στόχους της ΕΕ για το 2030. Αυτό αφορά τους στόχους που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ΜΜΕ και την υιοθέτηση τεχνολογιών (ΤΝ, υπολογιστικό νέφος, ανάλυση δεδομένων), καθώς και τους δύο στόχους που σχετίζονται με τις ψηφιακές δεξιότητες. Οι επικαιροποιήσεις ευθυγραμμίζονται με τις νέες προτεραιότητες της Επιτροπής, όπως: i) προώθηση της τεχνολογίας και της καινοτομίας στον τομέα της ΤΝ· ii) εγκατάσταση υποβρύχιων καλωδίων για την αύξηση της ανθεκτικότητας των δικτύων κορμού· iii) συνένωση δυνάμεων για την ανάπτυξη ικανοτήτων στην τεχνολογία αιχμής, όπως η κβαντική υπολογιστική· και iv) προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Η προσαρμογή περιλαμβάνει την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη διαβούλευση με τους συμφεροντούχους. Ο χάρτης πορείας και οι προσαρμογές του εξακολουθούν να βασίζονται στην εθνική στρατηγική της Ελλάδας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό (για την περίοδο 2020-2025). Περιλαμβάνει προτεραιότητες στους τέσσερις πυλώνες της Ψηφιακής Δεκαετίας, προσθέτοντας παράλληλα νέα μέτρα σε στρατηγικές ψηφιακές τεχνολογίες, όπως η ΤΝ και η κβαντική υπολογιστική. Ο επικαιροποιημένος χάρτης πορείας περιλαμβάνει 125 μέτρα και έχει προϋπολογισμό 6,1 δισ. EUR (που ισοδυναμεί με το 2,57 % του ΑΕΠ). Παρέχει επίσης κατά προσέγγιση εκτίμηση ύψους 7 δισ. EUR για ιδιωτικές επενδύσεις κατά τα επόμενα έτη σε κέντρα δεδομένων και συνδεσιμότητα gigabit. Ο αναθεωρημένος χάρτης πορείας καλύπτει τους ευρείς

στόχους της Ψηφιακής Δεκαετίας, όπως η κυβερνοασφάλεια και η ανθεκτικότητα, η οικοδόμηση ενός ασφαλούς και ανθρωποκεντρικού ψηφιακού περιβάλλοντος και η προώθηση της υπεύθυνης χρήσης της ΤΝ. Το 2024 το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δρομολόγησε την αναθεώρηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό (για την περίοδο 2020-2025), συμβουλευόμενο το Εκτελεστικό Δίκτυο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, ένα ευρύ δίκτυο δημόσιων υπηρεσιών, προκειμένου να χαράξει εθνική πολιτική για την ευθυγράμμιση της μελλοντικής εθνικής στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού (για την περίοδο 2026-2030) με τους στόχους της Ψηφιακής Δεκαετίας.

Χρηματοδότηση & έργα ψηφιακής τεχνολογίας

Η Ελλάδα διαθέτει το 21 % του συνολικού της σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας στον ψηφιακό τομέα (7,4 δισ. EUR)[1]. Επιπλέον, στο πλαίσιο της πολιτικής συνοχής, 2,7 δισ. EUR, που αντιπροσωπεύουν το 13 % της συνολικής χρηματοδότησης της χώρας από την πολιτική συνοχής, προορίζονται για την προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού της Ελλάδας[2].

Η Ελλάδα είναι μέλος της κοινοπραξίας ευρωπαϊκής ψηφιακής υποδομής (EDIC) «Συμμαχία για τις Γλωσσικές Τεχνολογίες» και της EDIC EUROPEUM για την αλυσίδα συστοιχιών. Η χώρα συμμετέχει επίσης άμεσα στο σημαντικό έργο κοινού ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος στον τομέα της μικροηλεκτρονικής και των τεχνολογιών επικοινωνιών (IPCEI-ME/CT). Η Ελλάδα είναι επίσης συμμετέχον κράτος στην κοινή επιχείρηση EuroHPC και στην κοινή επιχείρηση «Μικροκυκλώματα».

Η Ελλάδα έχει συμβάλει στον Επιταχυντή Βέλτιστων Πρακτικών [3] κοινοποιώντας μία βέλτιστη πρακτική στο πλαίσιο της ομάδας «Ψηφιακές δεξιότητες»: «Κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων στις τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους» και μία βέλτιστη πρακτική στην ομάδα «Υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών»: «η ελληνική Στρατηγική για τα Δεδομένα και τη Διαλειτουργικότητα».

Ψηφιακά δικαιώματα και ψηφιακές αρχές

Σύμφωνα με υποστηρικτική μελέτη, η Ελλάδα υπήρξε σχετικά δραστήρια όσον αφορά την εφαρμογή της **ευρωπαϊκής διακήρυξης σχετικά με τα ψηφιακά δικαιώματα και τις ψηφιακές αρχές**, έχοντας δρομολογήσει περισσότερες από 43 πρωτοβουλίες συνολικά αλλά καμία νέα πρωτοβουλία εντός του 2024. Η Ελλάδα δραστηριοποιείται κυρίως στον τομέα της ψηφιακής εκπαίδευσης και κατάρτισης και των ψηφιακών δεξιοτήτων, ενώ έχει εντοπιστεί μικρότερη δραστηριότητα όσον αφορά τη βιωσιμότητα. Τα μέτρα που αφορούν τη βιωσιμότητα φαίνεται να έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στην πράξη, σε αντίθεση με τα μέτρα που αφορούν τη συμμετοχή στον ψηφιακό δημόσιο χώρο.

Συστάσεις

[1] Το μερίδιο των χρηματοδοτικών κονδυλίων που συμβάλλουν στην επίτευξη των ψηφιακών στόχων υπολογίστηκε με τη χρήση του παραρτήματος VII του κανονισμού για τον μηχανισμό ανάκαμψης και ανθεκτικότητας. Τελευταία επικαιροποίηση δεδομένων: 16 Μαΐου 2025.

[2] Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλες τις επενδύσεις που αποσκοπούν ειδικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό ή συμβάλλουν σημαντικά σε αυτόν κατά την περίοδο προγραμματισμού 2021-2027 της πολιτικής συνοχής. Οι πηγές χρηματοδότησης είναι το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ και το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης.

[3] Η πλατφόρμα Επιταχυντής Βέλτιστων Πρακτικών (Best Practice Accelerator, BPA) παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με επιτυχημένα μέτρα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στις προσπάθειές τους να εκπληρώσουν τους οικείους ειδικούς και γενικούς στόχους της Ψηφιακής Δεκαετίας. Οι βέλτιστες πρακτικές διατίθενται σε όλα τα κράτη μέλη μέσω του αποθετηρίου της πλατφόρμας BPA και παρουσιάζονται τακτικά σε εργαστήρια, τα οποία επί του παρόντος επικεντρώνονται σε τρεις θεματικές ομάδες: ψηφιακές δεξιότητες, πράσινες τεχνολογίες πληροφοριών και υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών.

Ελλάδα

- **Ειδικοί στις ΤΠΕ:** Να συνεχιστεί η διερεύνηση επιλογών που στοχεύουν στην αύξηση του αριθμού των ειδικών στις ΤΠΕ που συμμετέχουν στην αγορά εργασίας.
- **Βασικές ψηφιακές δεξιότητες:** να αντιμετωπιστεί το μεγάλο ψηφιακό χάσμα στις βασικές ψηφιακές δεξιότητες μεταξύ ηλικιακών ομάδων και μεταξύ αγροτικών και αστικών περιοχών.
- **Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες:** Να αντιμετωπιστούν όλες οι διαστάσεις των επιγραμμικών δημόσιων υπηρεσιών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένης της διασυνοριακής διάστασης.
- **Υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις:** Να αναπτυχθεί περαιτέρω το οικοσύστημα και να πραγματοποιηθούν δράσεις ευαισθητοποίησης σχετικά με τις υφιστάμενες ευκαιρίες και τους πόρους ώστε οι επιχειρήσεις να επωφεληθούν από τις προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες — όπως η τεχνητή νοημοσύνη — και από την πρόσβαση σε καινοτόμες διαδικασίες [π.χ. μέσω των ευρωπαϊκών κόμβων ψηφιακής καινοτομίας (EDIH)].
- **Ηλεκτρονική ταυτοποίηση:** Να κοινοποιηθεί το σύστημα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης στην Επιτροπή.
- **Έξυπνος οικολογικός προσανατολισμός**: Να καταβληθούν προσπάθειες για τη μόχλευση ψηφιακών τεχνολογιών για έξυπνο οικολογικό προσανατολισμό σε πρόσθετους τομείς της οικονομίας (π.χ. μεταφορές, κτίρια και γεωργία).