COMISIÓN
EUROPEA

Bruselas, 16.6.2025
COM(2025) 290 final

ANNEX 4

ANEXO

de la

Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones

Estado de la Década Digital 2025: seguir construyendo la soberanía y el futuro digital de la UE

{SWD(2025) 290 final} - {SWD(2025) 291 final} - {SWD(2025) 292 final} - {SWD(2025) 293 final} - {SWD(2025) 294 final} - {SWD(2025) 295 final}

European Commission

BREVES INFORMES POR PAÍS 2025

Bulgaria

Resumen

Bulgaria cuenta con una infraestructura de conectividad bien desarrollada y está reforzando su papel en tecnologías críticas, como los semiconductores y la computación cuántica. Sin embargo, su potencial de competitividad se ve obstaculizado por un ecosistema fragmentado, lagunas persistentes en materia de I+D, una escasa innovación y adopción de tecnología por parte de las pymes y las empresas emergentes, y las preocupaciones en materia de ciberseguridad. Si bien el país está avanzando en los servicios públicos digitales, persisten retos en materia de competencias digitales, inclusión e integración de la sostenibilidad en su infraestructura digital.

La contribución de Bulgaria a la Década Digital es moderadamente ambiciosa, con doce metas nacionales, la mitad de las cuales están en consonancia con las metas de la UE para 2030. El país sigue bien sus trayectorias y el 75 % de ellas va por buen camino (sobre la base de las trayectorias de 2024 establecidas para ocho indicadores clave de rendimiento de un total de ocho analizados). Bulgaria no abordó las trece recomendaciones formuladas por la Comisión en 2024 mediante nuevas medidas.

Bulgaria registra muy buenos resultados en lo relativo a la asignación del espectro 5G y está reduciendo gradualmente las diferencias geográficas en el acceso a la conectividad de alta velocidad. El país se posiciona como un actor cada vez mayor en tecnologías críticas, con iniciativas en materia de semiconductores y computación cuántica. Si bien la digitalización de las empresas está avanzando, en particular en la adopción de la IA, la adopción general de tecnologías digitales avanzadas sigue sin ser satisfactoria. Las medidas recientes, como la puesta en marcha de una factoría de IA en el Parque Tecnológico de Sofía, confirman la ambición de Bulgaria de mejorar su ecosistema tecnológico. A pesar de su continua dependencia de los componentes de telecomunicaciones chinos, Bulgaria está orientando sus políticas digitales hacia una mayor soberanía mediante el refuerzo de las asociaciones europeas en el ámbito de las tecnologías críticas.

Indicador clave de rendimiento (ICR) de la Década Digital[1]	Bulgaria				UE		Meta de la Década Digital para 2030	
	DESI 2024 (año 2023)	DESI 2025 (año 2024)	Avance anual	Trayectoria nacional 2024[3]	DESI 2025	Avance anual	BG	UE
Cobertura de la red fija de muy alta capacidad	88,6 %	90,4 %	2,0 %	93,0 %	82,5 %	4,9 %	100,0 %	100 %
Cobertura de la fibra óptica hasta las instalaciones (FTTP)	88,6 %	90,4 %	2,0 %	93,0 %	69,2 %	8,4 %	100,0 %	-
Cobertura 5G global	78,9 %	81,3 %	3,1 %	91,0 %	94,3 %	5,9 %	100,0 %	100 %
Nodos de proximidad (estimación)	5	10	100,0 %	-	2 257	90,5 %	-	10 000
Pymes con al menos un nivel básico de intensidad digital[2]	-	49,9 %	2,9 %	-	72,9 %	2,8 %	60,0 %	90 %
Nube	14,2 %	-	-	-	-	-	15,0 %	75 %
Inteligencia artificial	3,6 %	6,5 %	78,7 %	5,0 %	13,5 %	67,2 %	11,0 %	75 %
Análisis de datos	21,9 %	-	-	-	-	-	9,0 %	75 %
IA o computación en la nube o análisis de datos	29,3 %	-	-	-	-	-	-	75 %
Unicornios	0	0		-	286	4,4 %	-	500
Al menos competencias digitales básicas	35,5 %	-	-	-	-	-	52,0 %	80 %
Especialistas en TIC	4,3 %	4,6 %	7,0 %	4,2 %	5,0 %	4,2 %	5,0 %	~10 %
Notificación del sistema de identificación electrónica		Sí						
Servicios públicos digitales para los ciudadanos	67,5	68,0	0,8 %	83,0	82,3	3,6 %	100,0	100

Servicios públicos digitales para las empresas	91,9	94,0	2,4 %	92,0	86,2	0,9 %	100,0	100
Acceso al historial médico electrónico	77,2	87,5	13,3 %	82,8	82,7	4,5 %	100,0	100

[1] Véase la nota metodológica para la descripción de los indicadores y otros parámetros.
[2] El Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI) 2025 presenta la versión 4 del Índice de Intensidad Digital (DII), que es comparable al valor DII del DESI 2023 (relativo al año 2022) para el cálculo de los avances anuales. No es comparable con la trayectoria nacional basada en la versión 3 del índice.
[3] Valor de la trayectoria nacional si está presente en la hoja de ruta nacional y si el indicador se midió en el DESI 2025 (año 2024).

Según el Eurobarómetro especial «Década Digital 2025», el 76 % de los ciudadanos búlgaros considera que la digitalización de los servicios públicos y privados diarios facilita su vida. En cuanto a la actuación de las autoridades públicas, el 86 % considera importante contrarrestar y atenuar el problema de las noticias falsas y la desinformación en línea, y en cuanto a la competitividad, el 82 % considera importante garantizar que las empresas europeas puedan crecer y convertirse en «campeones europeos» capaces de competir a escala mundial.

Una UE competitiva, soberana y resiliente basada en el liderazgo tecnológico

Bulgaria cuenta con una sólida infraestructura de conectividad. Registra muy buenos resultados en lo relativo a la asignación del espectro 5G y la implantación de redes de gigabit para reducir progresivamente las diferencias geográficas. En 2024, la cobertura total de las redes de muy alta capacidad y FTTP de Bulgaria superó las medias de la UE. En general, la cobertura 5G va a la zaga de la cobertura de la UE y crece a un ritmo más lento. Sin embargo, la cobertura de Bulgaria para los hogares en zonas poco pobladas muestra una mejora. Bulgaria está avanzando en la mejora de sus indicadores de adopción de la banda ancha, con tasas de crecimiento superiores a las de la UE, pero se mantiene por debajo de las medias de la Unión. El país está reforzando su posición en el ámbito de las **tecnologías críticas**, en particular mediante su integración en el ecosistema europeo de semiconductores y las iniciativas en materia de computación cuántica. A pesar de estos avances, Bulgaria se enfrenta a retos para aprovechar plenamente el potencial de su **ecosistema tecnológico**. Esto es especialmente cierto en el caso de las pymes y las empresas emergentes, debido a las persistentes lagunas en materia de I+D e innovación en comparación con el resto de la UE. Las recientes iniciativas gubernamentales y la creación de centros europeos de innovación digital son pasos positivos, pero los problemas del ecosistema en general limitan el crecimiento del sector de las TIC. La financiación de la UE ha apoyado la **digitalización de las empresas** de Bulgaria, incluida la creciente adopción de la IA, la próxima factoría de IA en el Parque Tecnológico de Sofía y el desarrollo de superordenadores y centros de excelencia en TIC y macrodatos en el marco de la política de cohesión. Sin embargo, la adopción general de las tecnologías digitales en el país sigue estando por debajo de la media de la UE. Además, **la preparación de Bulgaria en materia de ciberseguridad sigue siendo motivo de preocupación** y una parte significativa de su infraestructura de telecomunicaciones sigue dependiendo de los componentes chinos, lo que plantea retos estratégicos y relacionados con la seguridad.

Proteger y empoderar a las personas y a la sociedad de la UE

El enfoque de Bulgaria con respecto a la inclusión digital resulta prometedor, con inversiones específicas en educación, infraestructuras digitales y mejoras de la digitalización de los servicios públicos tanto para las empresas como para los ciudadanos. Sin embargo, su **camino hacia una sociedad digital plenamente inclusiva es complejo y podría requerir un esfuerzo sostenido**. A pesar de las medidas en curso y bien orientadas, Bulgaria sigue enfrentándose a una serie de retos educativos, como el dominio de las competencias digitales, las persistentes brechas digitales y la falta

de capacidad de investigación científica. En 2023, las **competencias digitales básicas** de la población búlgara fueron inferiores a la media de la UE. La participación en el aprendizaje de adultos también es alarmantemente baja y decreciente. **La oferta de formación en TIC y la mano de obra especializada en TIC de Bulgaria** se sitúan por debajo de la media de la UE, aunque el país está experimentando un crecimiento positivo en estos ámbitos. Bulgaria cuenta con un **sólido marco jurídico para los servicios digitales**, así como con un sistema de administración electrónica bien desarrollado, y está digitalizando más servicios. Está **mejorando progresivamente sus procesos administrativos** para aliviar la carga para los ciudadanos y las empresas. **Sin embargo, y a pesar del apoyo sustancial de la política de cohesión en este ámbito, Bulgaria va a la zaga en cuanto a los servicios públicos digitales generales para los ciudadanos y solo un tercio de la ciudadanía búlgara utiliza los servicios de administración electrónica.** Solo una baja proporción de servicios públicos está disponible íntegramente en línea y la falta de inclusión digital de las minorías y las personas que viven en zonas remotas sigue siendo un obstáculo importante para un uso más amplio de los servicios en línea. **Actualmente, el rendimiento de Bulgaria en cuanto al uso de la identificación electrónica es muy bajo**, el más bajo de la UE, pero hay signos positivos de mejora gracias a los recientes cambios normativos de 2023. El acceso de la población a los **historiales médicos electrónicos** está mejorando de forma constante y algunos ámbitos ya superan las medias de la UE. La democracia digital basada en la participación pública, la protección de los niños en línea y la lucha contra la desinformación también se está ampliando, con margen para una mayor aceleración.

Impulsar la transformación digital para una ecologización inteligente

Los avances de Bulgaria en su **doble transición** se ven obstaculizados por la falta de un enfoque práctico e integrado para hacer que la infraestructura digital sea más ecológica o para hacer un seguimiento de las reducciones de emisiones.

Hoja de ruta estratégica nacional para la Década Digital

Bulgaria no presentó una hoja de ruta nacional revisada. En su lugar, presentó actualizaciones menores de la hoja de ruta presentada inicialmente el 8 de abril de 2024, principalmente para corregir errores materiales y actualizar las fechas, pero **sin introducir cambios significativos ni nuevas medidas**. La hoja de ruta se ajusta a los valores y medidas del plan nacional de recuperación y resiliencia y de los programas europeos. Bulgaria abordó la mayoría de las recomendaciones formuladas en el informe sobre el estado de la Década Digital de 2024 mediante respuestas escritas y referencias a medidas existentes. Se llevó a cabo una amplia consulta de las partes interesadas. La hoja de ruta sigue dando prioridad a: la digitalización de servicios públicos seguros, interoperables y centrados en el ser humano; las competencias digitales básicas; y la digitalización de las empresas (pymes y agricultura inteligente). Contiene **60 medidas** y cuenta con un presupuesto de 2 190 millones EUR (equivalente al 2,11 % del PIB) que abarca todos los objetivos de la Década Digital, como la inclusión digital, las infraestructuras ciberseguras y resilientes, la soberanía y la gobernanza de la transformación digital.

Financiación y proyectos digitales

Bulgaria asigna el 23 % del total de su plan de recuperación y resiliencia a objetivos digitales (1 300 millones EUR)[1]. Además, en el marco de la política de cohesión, 1 300 millones EUR, que representan

[1] El porcentaje de asignaciones financieras que contribuyen a los objetivos digitales se ha calculado utilizando el anexo VII del Reglamento sobre el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. Última actualización de los datos: 16 de mayo de 2025.

el 12 % de la financiación total de la política de cohesión del país, se destinan a impulsar la transformación digital de Bulgaria[2].

Bulgaria es miembro del EDIC para la Alianza de Tecnologías Lingüísticas. Además, es miembro de la Empresa Común de Informática de Alto Rendimiento Europea y de la Empresa Común para los Chips.

Bulgaria aún no ha contribuido al **Acelerador de Mejores Prácticas**[2] de la Década Digital.

Derechos y principios digitales

Según un estudio de apoyo, Bulgaria ha sido relativamente activa en la aplicación de la **Declaración Europea sobre los Derechos y Principios Digitales**, con setenta y nueve iniciativas en total y cuatro nuevas iniciativas puestas en marcha en 2024. El país es más activo en el ámbito de situar a las personas en el centro de la transformación digital. Se ha detectado una menor actividad en relación con la privacidad y el control individual de los datos. Las medidas destinadas a situar a las personas en el centro de la transformación digital parecen tener el mayor impacto sobre el terreno, a diferencia de las que abordan la seguridad, la protección y el empoderamiento.

[2] Este importe incluye toda la inversión destinada específicamente a la transformación digital o que contribuye sustancialmente a ella en el período de programación de la política de cohesión 2021-2027. Los fondos de origen son el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, el Fondo de Cohesión, el Fondo Social Europeo Plus y el Fondo de Transición Justa.

Recomendaciones

- **Digitalización de las pymes y adopción de tecnologías avanzadas:** mejorar el clima empresarial y la inversión en I+D; reforzar, en particular, la base científica pública de Bulgaria y sus vínculos con el ecosistema empresarial, impulsando al mismo tiempo los esfuerzos de I+D privada a través de herramientas de apoyo público bien calibradas.
- **Inteligencia artificial:** proseguir las iniciativas para promover el desarrollo y la adopción de la IA, centrándose en la colaboración, las consideraciones éticas y la armonización de las políticas con la UE y en todos los sectores.
- **Competencias digitales básicas:** aprovechar los buenos resultados de las mujeres en materia de competencias digitales básicas para reducir las disparidades relacionadas con el nivel educativo, la edad y la geografía, y aumentar el nivel general de competencia digital. Dar prioridad a inversiones específicas en la formación del profesorado, la reforma de los planes de estudios y el desarrollo de competencias digitales y verdes.
- **Especialistas en TIC:** desarrollar medidas claras y específicas para ayudar a las empresas a contratar expertos en TIC en zonas menos pobladas. Establecer una estrategia que aborde factores más amplios, como las infraestructuras, las condiciones económicas y la movilidad de los investigadores, y determinar las estrategias de financiación más eficaces. Ampliar la formación en TIC y aumentar el número de mujeres especialistas en este ámbito para ayudar a colmar la brecha.
- **Ciberseguridad:** redoblar los esfuerzos en materia de ciberseguridad, en particular apoyando el desarrollo y la implantación de capacidades de ciberseguridad y aumentando la sensibilización entre las entidades públicas y privadas.
- **Servicios públicos clave:** proseguir los esfuerzos para mejorar la digitalización y la facilidad de uso de los procedimientos públicos y reducir la carga administrativa, también ampliando el uso de la identificación electrónica. Abordar los desequilibrios sociales y regionales persistentes en la prestación de servicios en línea, por ejemplo, cooperando con las partes interesadas locales. Centrarse en acelerar el crecimiento de los servicios públicos digitales para los ciudadanos, en particular en los servicios transfronterizos.
- **Sanidad electrónica:** garantizar la disponibilidad oportuna y plena de todos los tipos de imágenes médicas a través de la plataforma y la aplicación de sanidad electrónica y proporcionar información clara al público. Ampliar el acceso en línea a los datos sanitarios electrónicos a toda la población. Introducir funcionalidades técnicas que autoricen a las personas a acceder a estos datos en nombre de terceros. Reforzar la comunicación para sensibilizar sobre las funcionalidades de la plataforma, especialmente entre los grupos vulnerables.
- **Conectividad fija y móvil:** acelerar la expansión tanto de la cobertura de redes de muy alta capacidad y FTTP como de la cobertura 5G, centrándose en garantizar que se mantenga el ritmo de implantación en las zonas poco pobladas. Seguir invirtiendo para consolidar la fuerte posición de Bulgaria, especialmente en la implantación de la 5G.
- **Transiciones ecológica y digital:** establecer mecanismos claros para medir y promover los beneficios medioambientales de las soluciones digitales en todos los sectores. Trabajar en pro de la plena integración de las prioridades ecológicas y digitales en la estrategia de desarrollo del país, mediante una mejor armonización entre las agendas políticas, la asignación de financiación y el compromiso del sector privado.