COMMISSION
EUROPÉENNE

Bruxelles, le 16.6.2025
COM(2025) 290 final

ANNEX 5

ANNEXE

de la

communication de la Commission au Parlement européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions

Rapport 2025 sur l'état d'avancement de la décennie numérique: continuer à construire la souveraineté et l'avenir numérique de l'UE

{SWD(2025) 290 final} - {SWD(2025) 291 final} - {SWD(2025) 292 final} -
{SWD(2025) 293 final} - {SWD(2025) 294 final} - {SWD(2025) 295 final}

European Commission

RAPPORTS SUCCINCTS PAR PAYS 2025

Croatie

Synthèse

La Croatie a réalisé des progrès considérables dans des secteurs technologiques stratégiques, mais connaît toujours des difficultés dans l'adoption généralisée des technologies numériques avancées. Les progrès réalisés dans des domaines tels que la communication quantique, les semi-conducteurs et la cybersécurité ont renforcé sa contribution croissante à la compétitivité et à la souveraineté de l'UE.

S'agissant de la contribution à la décennie numérique, la Croatie affiche un niveau d'ambition élevé, avec 13 cibles nationales, dont 77 % sont bien alignées sur les cibles de l'UE pour 2030. Le pays suit ses trajectoires de manière relativement correcte et est en bonne voie pour 63 % d'entre elles (sur la base des trajectoires 2024 définies pour l'ensemble des 8 ICP analysés). La Croatie a donné suite à 50 % des 12 recommandations émises par la Commission en 2024 en apportant certaines modifications au moyen de nouvelles mesures.

En 2024, le gouvernement a poursuivi ses réformes stratégiques, les efforts de numérisation étant de plus en plus liés à l'intensification de la compétitivité industrielle, à la promotion de l'innovation et au renforcement de la souveraineté technologique. Pour tirer le meilleur parti de la transition numérique, la Croatie doit combler les lacunes persistantes dans les infrastructures de pointe, la numérisation des PME, l'adoption de technologies avancées et le soutien aux entreprises à forte croissance.

ICP de la décennie numérique (1)	Croatie				UE		Cible de la décennie numérique à l'horizon 2030	
	DESI 2024 (année 2023)	DESI 2025 (année 2024)	Progression annuelle	Trajectoire nationale 2024 (3)	DESI 2025	Progression annuelle	HR	UE
Couverture par réseau fixe à très haute capacité (VHCN)	67,8 %	78,9 %	16,4 %	68,0 %	82,5 %	4,9 %	100,0 %	100 %
Couverture FTTP («fibre to the premises»)	62,1 %	75,4 %	21,4 %	66,0 %	69,2 %	8,4 %	100,0 %	-
Couverture 5G globale	83,4 %	94,2 %	12,9 %	85,7 %	94,3 %	5,9 %	99,0 %	100 %
Nœuds périphériques (estimation)	3	6	100,0 %	-	2 257	90,5 %	-	10 000
PME présentant au moins un niveau élémentaire d'intensité numérique (2)	-	63,5 %	4,8 %	-	72,9 %	2,8 %	90,0 %	90 %
Nuage	40,7 %	38,6 %	-5,4 %	-	-	-	75,0 %	75 %
Intelligence artificielle	7,9 %	11,8 %	49,0 %	13,0 %	13,5 %	67,2 %	20,0 %	75 %
Analyse des données	51,7 %	-	-	-	-	-	30,0 %	75 %
IA ou informatique en nuage ou analyse des données	65,6 %	-	-	-	-	-	-	75 %
Licornes	2	2	0,0 %	2	286	4,4 %	4	500
Personnes ayant au moins des compétences numériques élémentaires	59,0 %	-	-	-	-	-	80,0 %	80 %
Spécialistes des TIC	4,3 %	5,0 %	16,3 %	4,5 %	5,0 %	4,2 %	7,0 %	~10 %
Notification d'un schéma d'identification électronique		Oui						
Services publics numériques pour les particuliers	67,2	75,2	11,9 %	75,0	82,3	3,6 %	100,0	100
Services publics numériques pour les entreprises	66,2	65,3	-1,3 %	75,0	86,2	0,9 %	100,0	100
Accès aux dossiers de santé en ligne	85,6	86,6	1,2 %	95,0	82,7	4,5 %	100,0	100

(1) Voir la note méthodologique pour la description des indicateurs et des autres paramètres.
(2) Le DESI 2025 se base sur la version 4 de l'indice d'intensité numérique (DII), laquelle est comparable à la valeur du DII figurant dans le DESI 2023 (correspondant à l'année 2022) aux fins du calcul de la progression annuelle. Elle n'est pas comparable à la trajectoire nationale qui, elle, est fondée sur la version 3 de l'indice.

(3) Valeur de la trajectoire nationale si elle figure dans la feuille de route nationale et si l'indicateur a été mesuré dans le DESI 2025 (année 2024).

Selon le rapport Eurobaromètre spécial de 2025 sur la décennie numérique, 81 % des citoyens croates estiment que la numérisation des services publics et privés du quotidien leur facilite la vie. En ce qui concerne l'action des pouvoirs publics, 90 % estiment qu'il est important de contrer et d'atténuer le problème des fausses informations et de la désinformation en ligne. Quant à la compétitivité, 91 % estiment qu'il est important de veiller à ce que les entreprises européennes puissent se développer et devenir des «champions européens» capables d'affronter la concurrence mondiale.

Une UE compétitive, souveraine et résiliente, fondée sur la primauté technologique

La Croatie a réalisé des progrès significatifs dans le déploiement de la FTTP et de la 5G, dépassant ainsi les taux de croissance moyens de l'UE. Les VHCN, bien qu'en deçà de la moyenne de l'UE, progressent rapidement, sous l'impulsion des programmes d'infrastructure soutenus par la facilité pour la reprise et la résilience (FRR). Toutefois, la Croatie est confrontée à des difficultés dans le déploiement de réseaux 5G autonomes, ne réalisant que des progrès limités et ne disposant pas de mesures spécifiques permettant d'accélérer le déploiement. La couverture 5G en milieu rural reste également nettement inférieure à la moyenne de l'UE, et la mise en place d'une stratégie globale axée sur la demande et visant à stimuler l'adoption de cette technologie n'est attendue qu'après 2027.

Le pays occupe également une position forte en ce qui concerne l'adoption de l'analyse des données. Bien que le niveau élémentaire d'intensité numérique des PME ait augmenté plus rapidement que dans le reste de l'UE, il reste nettement inférieur à la moyenne de l'UE. La Croatie demeure confrontée à des difficultés en ce qui concerne l'adoption de l'IA et des services en nuage, domaines dans lesquels l'adhésion est inférieure à la moyenne de l'UE. L'écosystème des start-up et des entreprises en expansion reste également faible, avec seulement deux licornes enregistrées et une activité de capital-risque limitée.

Le lancement d'un projet national de communication quantique et d'un centre de compétences en matière de semi-conducteurs devrait renforcer la position de la Croatie dans le domaine des technologies stratégiques. Le pays a également commencé à prendre des mesures en vue de décentraliser les infrastructures TIC avec le déploiement de six nœuds périphériques. Toutefois, l'écosystème de l'informatique de périphérie reste sous-développé et ne bénéficie pas d'une stratégie nationale spécifique. La capacité du pays en matière de cybersécurité s'est améliorée avec l'adoption du règlement sur la cybersécurité et le lancement du centre national de coordination pour l'industrie, la technologie et la recherche dans le domaine de la cybersécurité; toutefois, l'application de normes clés telles que le protocole internet version 6 et le protocole de sécurisation du système de noms de domaine (Domain Name System Security Extensions) reste bien en deçà de la moyenne de l'UE, ce qui témoigne de vulnérabilités persistantes dans l'infrastructure numérique nationale.

Protéger les citoyens et la société de l'UE et leur donner les moyens d'agir

Malgré de solides compétences numériques chez les jeunes, la Croatie reste confrontée à des défis majeurs en matière d'inclusion numérique, avec des déficits de compétences persistants chez les adultes âgés, chez les personnes ayant un faible niveau d'éducation et au sein de la population rurale.

Si la proportion de spécialistes des TIC occupant un emploi s'est améliorée et correspond à la moyenne de l'UE, des pénuries subsistent, des inadéquations demeurent sur le marché du travail et la fuite des cerveaux continue d'affaiblir la réserve de talents dans le numérique.

Les services publics numériques pour les particuliers se sont améliorés régulièrement et sont globalement en bonne voie, mais les services publics numériques pour les entreprises affichent des tendances négatives, notamment une baisse de la disponibilité des services transfrontières. Les préparatifs en vue de l'instauration du portefeuille national d'identité numérique progressent, ce qui renforcera les cadres d'accès sécurisés. L'accès aux dossiers médicaux est bien présent, mais certaines lacunes importantes subsistent: les images médicales ne sont pas disponibles, certains prestataires de soins de santé ne sont pas connectés et la délégation de l'accès n'est pas possible. En soutenant une transition numérique plus inclusive et plus fiable, la Croatie a intensifié ses efforts afin de promouvoir l'éducation aux médias, la sensibilisation à la cybersécurité et la protection contre les risques en ligne, en particulier chez les jeunes.

Tirer parti de la transformation numérique pour un verdissement intelligent

En Croatie, les priorités écologiques et numériques bénéficient d'une plus grande attention, avec le soutien d'investissements importants au titre de la FRR. Le pays a progressé dans la numérisation de ses infrastructures énergétiques ainsi que dans l'amélioration des systèmes de gestion de l'eau au moyen de solutions de contrôle numériques. Toutefois, la Croatie ne dispose toujours pas d'une stratégie nationale cohérente établissant un lien entre la numérisation et les objectifs climatiques, et le contrôle systématique des réductions d'émissions fondé sur les technologies numériques n'a pas encore été mis en place. Le niveau de sensibilisation des consommateurs à l'incidence environnementale des dispositifs TIC reste faible et les efforts en matière de durabilité déployés sur une base volontaire dans le secteur numérique demeurent fragmentés.

Feuille de route stratégique nationale pour la décennie numérique

La Croatie a présenté un ajustement de sa feuille de route nationale en janvier 2025, en affinant son ensemble de mesures et en actualisant les principales cibles en matière de connectivité. Cet ajustement a été préparé à l'issue d'une large consultation des parties prenantes et répond à un nombre important de recommandations émises en 2024. La feuille de route met fortement l'accent sur le renforcement des infrastructures numériques, la numérisation des PME, le développement des compétences numériques et les services publics numériques. Toutefois, des lacunes persistent dans l'adoption généralisée des technologies avancées, le développement d'entreprises axées sur l'innovation et les solutions permettant de combler totalement les failles en matière d'inclusion dans les compétences numériques, en particulier en ce qui concerne les adultes âgés ou les zones rurales. Au total, la feuille de route de la Croatie se compose de 31 mesures dotées d'un budget global de 634,73 millions d'EUR, représentant quelque 0,74 % du PIB du pays.

Financement et projets en faveur du numérique

La Croatie consacre 20 % du budget total de son plan pour la reprise et la résilience au numérique (1,4 milliard d'EUR)[1]. En outre, dans le cadre de la politique de cohésion, 755 millions d'EUR, soit 9 %

[1] La part des dotations financières qui contribuent aux objectifs numériques a été calculée en utilisant l'annexe VII du règlement établissant la facilité pour la reprise et la résilience. Dernière mise à jour des données: 16 mai 2025.

du financement total du pays au titre de la politique de cohésion, sont consacrés à la poursuite de la transformation numérique de la Croatie[2].

La Croatie est membre de trois consortiums pour une infrastructure numérique européenne (EDIC): «Alliance pour les technologies du langage», «Local Digital Twins Towards the CitiVERSE» et «EUROPEUM-EDIC». Des organisations croates sont des partenaires indirects du projet important d'intérêt européen commun portant sur les infrastructures et services d'informatique en nuage de nouvelle génération (PIIEC-CIS). La Croatie est également l'un des États membres de l'entreprise commune EuroHPC et de l'entreprise commune «Semi-conducteurs».

La Croatie a contribué à l'accélérateur de bonnes pratiques[3] en partageant une bonne pratique dans le cadre du pôle «Compétences numériques» («Les femmes dans le numérique — Les jeunes femmes dans les TIC»).

Droits et principes numériques

Selon une étude d'appui, la Croatie a été relativement active dans la mise en œuvre de la déclaration européenne sur les droits et principes numériques, avec 48 initiatives au total et 7 nouvelles initiatives lancées en 2024. La Croatie est surtout active dans le domaine de la solidarité et de l'inclusion. L'activité est plus mesurée en ce qui concerne la mise en place d'un environnement numérique équitable. Ce sont les mesures adoptées dans le domaine de la durabilité qui semblent avoir le plus grand impact sur le terrain, contrairement à celles qui visent à placer les citoyens au centre de la transformation numérique.

Recommandations

- **Services publics:** renforcer l'interopérabilité et la convivialité des services publics afin d'encourager les particuliers et les entreprises à les utiliser davantage.
- **Santé en ligne:** instaurer un cadre juridique et technique complet qui permette l'accès aux données de santé électroniques pour le compte d'autrui; rendre l'imagerie médicale accessible aux particuliers par l'intermédiaire du service national d'accès à la santé en ligne; et veiller à ce que tous les prestataires de soins de santé, y compris les maisons de soins gériatriques et les établissements de santé mentale, soient connectés et fournissent activement des données.
- **Compétences numériques élémentaires:** intensifier les actions ciblées visant à combler la fracture en matière de compétences numériques fondée sur l'âge, le niveau d'éducation ou la situation géographique (rurale ou urbaine).
- **Spécialistes des TIC**: étendre les programmes de formation, de perfectionnement et de fidélisation destinés aux spécialistes des TIC, renforcer l'alignement sur les besoins du marché

[2] Ce montant comprend tous les investissements spécifiquement destinés à la transformation numérique ou apportant une contribution substantielle à celle-ci au cours de la période de programmation 2021-2027 de la politique de cohésion. Les fonds proviennent du Fonds européen de développement régional, du Fonds de cohésion, du Fonds social européen plus et du Fonds pour une transition juste.

[3] L'accélérateur de bonnes pratiques (*Best Practice Accelerator* ou *BPA*) est une plateforme qui permet aux États membres de partager les mesures fructueuses et les difficultés rencontrées dans leurs efforts pour atteindre leurs cibles et objectifs de la décennie numérique. Les bonnes pratiques sont mises à la disposition des États membres par l'intermédiaire du répertoire BPA et présentées dans le cadre d'ateliers organisés régulièrement, actuellement axés sur trois thématiques: Compétences numériques, informatique verte et adoption des technologies numériques.

du travail et lutter contre la fuite des cerveaux afin de préserver la réserve de talents numériques de la Croatie.

- **Numérisation des PME**: élaborer des programmes et des incitants ciblés de manière à accélérer l'adoption par les PME de solutions fondées sur l'informatique en nuage, l'IA et l'analyse de données, afin de réduire l'écart entre les entreprises avancées sur le plan numérique et celles qui sont encore en retrait.
- **Nœuds périphériques:** redoubler d'efforts dans le domaine des nœuds périphériques, compte tenu de leur importance pour la compétitivité, la résilience, la souveraineté et l'action pour le climat.
- **5G**: accélérer la couverture totale en gigabits et en 5G, notamment en remédiant aux goulets d'étranglement opérationnels (processus de planification et d'autorisation) et en élargissant le déploiement du spectre 5G à moyenne bande.
- **Cybersécurité**: élaborer des programmes ciblés de soutien à la cybersécurité pour les PME, étendre les tests de résilience et renforcer la capacité du pays à faire face aux cyberincidents dans les secteurs public et privé.