COMMISSION
EUROPÉENNE

Bruxelles, le 16.6.2025
COM(2025) 290 final

ANNEX 4

ANNEXE

de la

communication de la Commission au Parlement européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions

Rapport 2025 sur l'état d'avancement de la décennie numérique: continuer à construire la souveraineté et l'avenir numérique de l'UE

{SWD(2025) 290 final} - {SWD(2025) 291 final} - {SWD(2025) 292 final} - {SWD(2025) 293 final} - {SWD(2025) 294 final} - {SWD(2025) 295 final}

European Commission

RAPPORTS SUCCINCTS PAR PAYS 2025

Bulgarie

Synthèse

La Bulgarie dispose d'une infrastructure de connectivité bien développée et renforce actuellement son rôle dans les technologies critiques, telles que les semi-conducteurs et l'informatique quantique. Toutefois, son potentiel de compétitivité est entravé par un écosystème fragmenté; des lacunes persistantes en matière de R&D; un faible niveau d'innovation et d'adoption des technologies par les PME et les start-up; et des craintes concernant la cybersécurité. Si le pays progresse dans le domaine des services publics numériques, des défis subsistent en ce qui concerne les compétences numériques, l'inclusion et l'intégration de la durabilité dans les infrastructures numériques nationales.

S'agissant de la contribution à la décennie numérique, la Bulgarie affiche un niveau d'ambition modéré, avec 12 cibles nationales, dont la moitié sont alignées sur les cibles de l'UE pour 2030. Le pays suit correctement ses trajectoires et est en bonne voie pour 75 % d'entre elles (sur la base des trajectoires 2024 établies pour 8 ICP sur 8 analysés). La Bulgarie n'a pas donné suite aux 13 recommandations émises par la Commission en 2024 par la mise en place de nouvelles mesures.

La Bulgarie excelle dans l'assignation du spectre 5G et comble progressivement les fractures géographiques en ce qui concerne l'accès à la connectivité à haut débit. Le pays se positionne comme un acteur de plus en plus important dans le domaine des technologies critiques, avec des initiatives dans le secteur des semi-conducteurs et de l'informatique quantique. Alors que la numérisation des entreprises progresse, en particulier le recours à l'IA, l'adoption globale de technologies numériques avancées reste inférieure au niveau attendu. Les actions récentes, telles que le lancement d'une fabrique d'IA dans le parc technologique de Sofia, confirment l'ambition de la Bulgarie de renforcer son écosystème technologique. Malgré sa dépendance constante à l'égard des composants de télécommunications chinois, la Bulgarie oriente aujourd'hui ses politiques numériques vers une plus grande souveraineté en renforçant les partenariats européens dans le domaine des technologies critiques.

ICP de la décennie numérique (1)	Bulgarie				UE		Cible de la décennie numérique à l'horizon 2030	
	DESI 2024 (année 2023)	DESI 2025 (année 2024)	Progression annuelle	Trajectoire nationale 2024 (3)	DESI 2025	Progression annuelle	BG	UE
Couverture par réseau fixe à très haute capacité (VHCN)	88,6 %	90,4 %	2,0 %	93,0 %	82,5 %	4,9 %	100,0 %	100 %
Couverture FTTP («fibre to the premises»)	88,6 %	90,4 %	2,0 %	93,0 %	69,2 %	8,4 %	100,0 %	-
Couverture 5G globale	78,9 %	81,3 %	3,1 %	91,0 %	94,3 %	5,9 %	100,0 %	100 %
Nœuds périphériques (estimation)	5	10	100,0 %	-	2257	90,5 %	-	10000
PME présentant au moins un niveau élémentaire d'intensité numérique (2)	-	49,9 %	2,9 %	-	72,9 %	2,8 %	60,0 %	90 %
Nuage	14,2 %	-	-	-	-	-	15,0 %	75 %
Intelligence artificielle	3,6 %	6,5 %	78,7 %	5,0 %	13,5 %	67,2 %	11,0 %	75 %
Analyse des données	21,9 %	-	-	-	-	-	9,0 %	75 %
IA ou informatique en nuage ou analyse des données	29,3 %	-	-	-	-	-	-	75 %
Licornes	0	0		-	286	4,4 %	-	500
Personnes ayant au moins des compétences numériques élémentaires	35,5 %	-	-	-	-	-	52,0 %	80 %
Spécialistes des TIC	4,3 %	4,6 %	7,0 %	4,2 %	5,0 %	4,2 %	5,0 %	~10 %
Notification d'un schéma d'identification électronique		Oui						

Services publics numériques pour les particuliers	67,5	68,0	0,8 %	83,0	82,3	3,6 %	100,0	100
Services publics numériques pour les entreprises	91,9	94,0	2,4 %	92,0	86,2	0,9 %	100,0	100
Accès aux dossiers de santé en ligne	77,2	87,5	13,3 %	82,8	82,7	4,5 %	100,0	100

(1) Voir la note méthodologique pour la description des indicateurs et des autres paramètres.
(2) Le DESI 2025 se base sur la version 4 de l'indice d'intensité numérique (DII), laquelle est comparable à la valeur du DII figurant dans le DESI 2023 (correspondant à l'année 2022) aux fins du calcul de la progression annuelle. Elle n'est pas comparable à la trajectoire nationale qui, elle, est fondée sur la version 3 de l'indice.
(3) Valeur de la trajectoire nationale si elle figure dans la feuille de route nationale et si l'indicateur a été mesuré dans le DESI 2025 (année 2024).

Selon le rapport Eurobaromètre spécial de 2025 sur la décennie numérique, 76 % des citoyens bulgares estiment que la numérisation des services publics et privés du quotidien leur facilite la vie. En ce qui concerne l'action des pouvoirs publics, 86 % estiment qu'il est important de contrer et d'atténuer le problème des fausses informations et de la désinformation en ligne, et en ce qui concerne la compétitivité, 82 % estiment qu'il est important de veiller à ce que les entreprises européennes puissent se développer et devenir des «champions européens» capables d'affronter la concurrence mondiale.

Une UE compétitive, souveraine et résiliente, fondée sur la primauté technologique

La Bulgarie dispose d'une solide infrastructure de connectivité. Elle excelle dans l'assignation du spectre 5G et dans le déploiement de réseaux en gigabits de manière à combler progressivement les fractures géographiques. En 2024, la couverture totale en VHCN et en FTTP réalisée par la Bulgarie a dépassé les moyennes de l'UE. Dans l'ensemble, la couverture 5G accuse un retard par rapport à la couverture à l'échelle de l'UE et progresse à un rythme plus lent. Toutefois, dans le pays, la couverture des ménages dans les zones à faible densité de population s'améliore. La Bulgarie progresse dans l'amélioration des indicateurs relatifs à l'adoption du haut débit, avec des taux de croissance dépassant ceux de l'UE, tout en restant en deçà des moyennes de l'UE. Le pays renforce sa position dans les **technologies critiques**, notamment par son intégration dans l'écosystème européen des semi-conducteurs et par des initiatives dans le domaine de l'informatique quantique. Malgré ces progrès, la Bulgarie est confrontée à des difficultés lorsqu'il s'agit de réaliser pleinement le potentiel de son **écosystème technologique**. Cela est particulièrement vrai pour les PME et les start-up, en raison des lacunes persistantes en matière de R&D et d'innovation par rapport au reste de l'UE. Les récentes initiatives gouvernementales ainsi que la création de pôles européens d'innovation numérique (EDIH) constituent des avancées positives, mais les problèmes écosystémiques plus larges limitent la croissance du secteur des TIC. Le financement de l'UE a permis de soutenir la **numérisation des entreprises** bulgares, notamment l'adoption croissante de l'IA, la future fabrique d'IA dans le parc technologique de Sofia ainsi que le développement de supercalculateurs et de centres d'excellence dans le domaine des TIC et des mégadonnées mené dans le cadre de la politique de cohésion. Toutefois, le niveau global d'adoption des technologies numériques dans le pays reste inférieur à la moyenne de l'UE. En outre, la **préparation de la Bulgarie en matière de cybersécurité demeure une source de préoccupation** et une part importante de ses infrastructures de télécommunications continue de dépendre de composants chinois, ce qui entraîne des difficultés d'ordre stratégique ou en matière de sécurité.

Protéger les citoyens et la société de l'UE et leur donner les moyens d'agir

L'approche de la Bulgarie dans le domaine de l'inclusion numérique est prometteuse, grâce aux investissements ciblés dans l'éducation et les infrastructures numériques et aux améliorations dans la

numérisation des services publics, tant pour les entreprises que pour les particuliers. Toutefois, la **progression du pays vers une société numérique pleinement inclusive est complexe et pourrait exiger des efforts soutenus**. Malgré les mesures bien ciblées actuellement mises en place, la Bulgarie reste confrontée à de nombreux défis en matière d'éducation, notamment la maîtrise des compétences numériques, la persistance de fractures numériques et le manque de capacités dans le domaine de la recherche scientifique. En 2023, les **compétences numériques de base** de la population bulgare se situaient en deçà de la moyenne de l'UE. La participation aux formations pour adultes est également extrêmement faible et en recul. **En Bulgarie, l'offre de formation dans le secteur des TIC et la main-d'œuvre spécialisée en la matière** sont inférieures à la moyenne de l'UE, bien que le pays affiche une évolution positive dans ces domaines. La Bulgarie dispose d'**un cadre juridique solide pour les services numériques** ainsi que d'un système d'administration en ligne bien développé, et numérise actuellement davantage de services. Elle améliore progressivement **ses procédures administratives** afin d'alléger la charge qui pèse sur les citoyens et les entreprises. **Toutefois, malgré le soutien substantiel qu'offre la politique de cohésion dans ce domaine, la Bulgarie accuse un retard dans l'ensemble des services publics numériques pour les particuliers, et seul un tiers des Bulgares ont recours à des services d'administration en ligne.** Une faible proportion des services publics est entièrement en ligne et le manque d'inclusion numérique des minorités et des personnes vivant dans des zones reculées demeure un obstacle majeur à une utilisation plus large des services en ligne. Les **résultats de la Bulgarie concernant le recours à l'identification électronique sont actuellement très médiocres** — les plus faibles de l'UE — mais des signes positifs d'amélioration sont à relever à la suite des récentes modifications apportées en 2023 à la réglementation. L'accès de la population aux dossiers de **santé en ligne** ne cesse de s'améliorer, certaines régions dépassant déjà les moyennes de l'UE. La démocratie numérique fondée sur la participation du public, la protection des enfants en ligne et la lutte contre la désinformation prennent également de l'ampleur, même s'il est possible d'accélérer encore cette tendance.

Tirer parti de la transformation numérique pour un verdissement intelligent

Les progrès accomplis par la Bulgarie dans sa **double transition** sont entravés par l'absence d'une approche pratique et intégrée qui permette de rendre les infrastructures numériques plus vertes ou de suivre les réductions d'émissions.

Feuille de route stratégique nationale pour la décennie numérique

La Bulgarie n'a pas présenté de feuille de route nationale révisée. En lieu et place, elle a soumis des mises à jour mineures de la feuille de route initialement présentée le 8 avril 2024, essentiellement des corrections d'erreurs matérielles ou la mise à jour de certaines dates, mais **sans introduire de modifications importantes ni de nouvelles mesures**. La feuille de route est conforme aux valeurs et aux mesures figurant dans le plan national pour la reprise et la résilience ainsi qu'aux programmes européens. La Bulgarie a donné suite à la plupart des recommandations émises dans le cadre de l'état d'avancement de la décennie numérique 2024 sous la forme de réponses écrites et de références aux mesures existantes. Une consultation complète des parties prenantes a été menée. La feuille de route continue de donner la priorité aux domaines suivants: la numérisation de services publics sûrs, interopérables et centrés sur l'humain; les compétences numériques de base; et la numérisation des entreprises (PME, agriculture intelligente). Elle contient **60 mesures** et dispose d'un budget de 2,19 milliards d'EUR (soit 2,11 % du PIB) qui couvre tous les objectifs de la décennie numérique, tels

que l'inclusion numérique, des infrastructures cybersécurisées et résilientes, la souveraineté, et la gouvernance de la transformation numérique.

Financement et projets en faveur du numérique

La Bulgarie consacre 23 % du budget total de son plan pour la reprise et la résilience au numérique (1,3 milliard d'EUR)[1]. En outre, dans le cadre de la politique de cohésion, un montant de 1,3 milliard d'EUR, soit 12 % du financement total du pays au titre de la politique de cohésion, est consacré à la poursuite de la transformation numérique de la Bulgarie[2].

La Bulgarie est membre de l'EDIC dénommé «Alliance pour les technologies du langage». Elle est également membre de l'entreprise commune pour le calcul à haute performance européen (EuroHPC) et de l'entreprise commune «Semi-conducteurs».

La Bulgarie n'a pas encore contribué à l'**accélérateur de bonnes pratiques** de la décennie numérique[2].

Droits et principes numériques

Selon une étude d'appui, la Bulgarie a été relativement active dans la mise en œuvre de la **déclaration européenne sur les droits et principes numériques**, avec 79 initiatives au total et 4 nouvelles initiatives lancées en 2024. La Bulgarie est surtout active lorsqu'il s'agit de placer les citoyens au centre de la transformation numérique. L'activité est plus mesurée en ce qui concerne la protection de la vie privée et le contrôle des personnes sur leurs données. Ce sont les mesures visant à placer les citoyens au centre de la transformation numérique qui semblent avoir le plus grand impact sur le terrain, contrairement à celles qui concernent la sûreté, la sécurité et l'autonomisation.

[1] La part des dotations financières qui contribuent aux objectifs numériques a été calculée en utilisant l'annexe VII du règlement établissant la facilité pour la reprise et la résilience. Dernière mise à jour des données: 16 mai 2025.

[2] Ce montant comprend tous les investissements spécifiquement destinés à la transformation numérique ou apportant une contribution substantielle à celle-ci au cours de la période de programmation 2021-2027 de la politique de cohésion. Les fonds proviennent du Fonds européen de développement régional, du Fonds de cohésion, du Fonds social européen plus et du Fonds pour une transition juste.

Recommandations

- **Numérisation des PME et adoption de technologies avancées:** améliorer le climat des affaires et les investissements dans la R&D, notamment en renforçant la base scientifique publique de la Bulgarie et ses liens avec l'écosystème des entreprises, tout en stimulant les efforts privés en matière de R&D au moyen d'outils de soutien public bien calibrés.
- **Intelligence artificielle:** poursuivre les initiatives visant à promouvoir le développement et l'adoption de l'IA, en mettant l'accent sur la collaboration, les considérations d'ordre éthique et l'alignement des politiques sur l'UE et entre les secteurs.
- **Compétences numériques élémentaires:** tirer parti des bons résultats concernant le niveau de compétences numériques de base des femmes afin de réduire les disparités liées à l'éducation, à l'âge et à la géographie, et afin de relever le niveau global de compétence numérique. Donner la priorité aux investissements ciblant la formation des enseignants, la réforme des programmes d'études, ainsi que le développement des compétences numériques et vertes.
- **Spécialistes des TIC:** élaborer des mesures claires et ciblées pour aider les entreprises à recruter des experts en TIC dans les zones moins peuplées. Définir une stratégie portant sur des facteurs plus larges tels que les infrastructures, les conditions économiques et la mobilité des chercheurs, et définir les stratégies de financement les plus efficaces. Développer les formations dans le domaine des TIC et accroître le nombre de femmes spécialistes des TIC pour contribuer à combler les lacunes.
- **Cybersécurité:** intensifier les efforts dans le domaine de la cybersécurité, notamment en soutenant le développement et le déploiement de capacités en matière de cybersécurité, et en sensibilisant davantage les entités privées et publiques.
- **Services publics clés:** poursuivre les efforts visant à améliorer la numérisation et la convivialité des procédures publiques et à réduire la charge administrative, notamment en élargissant l'utilisation de l'identification électronique. Remédier aux déséquilibres sociétaux et régionaux persistants caractérisant la fourniture des services en ligne, par exemple en coopérant avec les acteurs locaux. Privilégier la multiplication des services publics numériques pour les particuliers, notamment dans le cadre des services transfrontières.
- **Santé en ligne:** veiller à la mise à disposition complète et en temps utile de tous les types d'images médicales par l'intermédiaire de la plateforme et de l'application de santé en ligne, et fournir des informations claires au public. Étendre l'accès aux données de santé en ligne à l'ensemble de la population. Introduire des fonctionnalités techniques qui autorisent les personnes à accéder à ces données pour le compte d'autrui. Renforcer la communication afin de mieux faire connaître les fonctionnalités de la plateforme, en particulier auprès des groupes vulnérables.
- **Connectivité fixe et mobile:** accélérer l'expansion de la couverture VHCN, FTTP et 5G, en mettant l'accent sur le maintien du rythme de déploiement dans les zones à faible densité de population. Poursuivre les investissements visant à consolider la position déjà forte de la Bulgarie, en particulier dans le déploiement de la 5G.
- **Transitions écologique et numérique:** mettre en place des mécanismes clairs permettant de mesurer et de promouvoir les avantages environnementaux des solutions numériques dans tous les secteurs. Œuvrer à l'intégration complète des priorités écologiques et numériques dans la stratégie de développement du pays, grâce à un meilleur alignement entre les programmes politiques, l'affectation des budgets et l'engagement du secteur privé.