A BIZOTTSÁG 960/2008/EK RENDELETE

(2008. szeptember 30.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre [1] és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet közös keretet hozott létre az információs társadalomról szóló közösségi statisztikák rendszeres előállításához.

(2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése szerint végrehajtó intézkedésekre van szükség a rendelet 3. és 4. cikkében meghatározott statisztika elkészítéséhez rendelkezésre bocsátott adatoknak és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.

(3) Az ebben a rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak a 89/382/EGK, Euratom tanácsi határozattal [2] létrehozott statisztikai programbizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikák előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatok e rendelet I. és II. mellékletében vannak meghatározva.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2008. szeptember 30-án.

a Bizottság részéről
Joaquín ALMUNIA
a Bizottság tagja

[1] HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

[2] HL L 181., 1989.6.28., 47. o.

I. MELLÉKLET

1. MODUL: VÁLLALKOZÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

1. **Témakörök és mutatók**

a) A 2009-es referenciaévben felmérendő és a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— IKT-rendszerek és azok használata a vállalkozásokban,

— internet- és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,

— e-kereskedelem és e-üzleti folyamatok.

b) A vállalkozások következő mutatóit kell begyűjteni:

IKT-rendszerek és azok használata a vállalkozásokban

Az összes vállalkozás esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat.

Számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező) számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,

— belső számítógépes hálózat (pl. LAN) használata,

— belső honlap (intranet) használata,

— extranethasználat,

— ingyenes vagy nyílt forráskódú operációs rendszer, például Linux használata (vagyis amelynek forráskódja elérhető, nincsenek szerzői jogi költségei, valamint módosítható és/vagy (tovább)terjeszthető),

— RFID technológia használata (Radio Frequency IDentification, rádiófrekvenciás azonosítás);

Belső számítógépes hálózatot (pl. LAN) használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— vezeték nélküli csatlakozás a belső számítógépes hálózaton belül (pl. LAN).

RFID-t használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— RFID használata termékazonosításhoz,

— RFID használata az ipari termelés figyelemmel kíséréséhez és ellenőrzéséhez,

— RFID használata az ellátási lánc és a leltár nyomon követéséhez és visszakövetéséhez,

— RFID használata szolgáltatási vagy karbantartási információ kezelésére vagy eszköznyilvántartásra,

— RFID használata fizetési alkalmazásokhoz,

— RFID használata személyes azonosításhoz vagy hozzáférés ellenőrzéséhez.

Internet- és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban

Számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— internet-hozzáférés.

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— World Wide Webhez (www, web) csatlakoztatott számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,

— internetcsatlakozás: hagyományos modem vagy ISDN,

— internetcsatlakozás: DSL,

— internetcsatlakozás: egyéb vezetékes internetcsatlakozás,

— internetcsatlakozás: mobil csatlakozás,

— (nem kötelező) internethasználat banki és pénzügyi szolgáltatásokhoz,

— (nem kötelező) internethasználat szakképzésre és oktatásra,

— internethasználat a hatóságokkal való kapcsolatba lépésre, az előző naptári évben,

— weboldalhasználat.

Az előző naptári évben a hatóságokkal interneten kapcsolatba lépő vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— internethasználat hatóság weboldaláról való információszerzésre az előző naptári évben,

— internethasználat hatóság weboldaláról űrlapok beszerzésére a megelőző naptári évben,

— internethasználat kitöltött űrlap hatóságnak történő visszaküldésére az előző naptári évben,

— internethasználat teljesen elektronikus – további papírmunkát nem igénylő – közigazgatási eljárás elvégzésére az előző naptári évben,

— internethasználat ajánlat benyújtására elektronikus tenderrendszerben (elektronikus közbeszerzés) az előző naptári évben.

Weboldallal rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: adatvédelmi nyilatkozat, adatvédelmi címke (privacy seal) vagy adatvédelmi tanúsítvány (privacy certification) a weboldal biztonságosságáról,

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: termékkatalógus vagy árlista,

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: a látogató lehetősége arra, hogy a terméket személyre szabja vagy megtervezze,

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: online rendelési vagy foglalási szolgáltatás,

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: online nyomonkövetési szolgáltatás,

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: rendszeres/visszatérő látogatók számára személyre szabott tartalom,

— (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: betöltetlen álláshelyek meghirdetése vagy online álláspályázat.

E-kereskedelem és e-üzleti folyamatok

A számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— üzenetváltásként (pl. megrendelés, számla, fizetési tranzakció vagy áruleírás) definiált automatizált adatcsere-rendszert (automated data exchange, ADE) használ az interneten vagy más számítógépes hálózaton, automatikus feldolgozást lehetővé tevő közismert formátumban (pl. XML, EDIFACT), anélkül, hogy az egyes üzeneteket be kellene gépelni,

— az ellátási láncra vonatkozó információk elektronikus megosztása ügyfelekkel vagy a beszállítókkal,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a raktározási igazgatósággal,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a könyveléssel,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a gyártási vagy szolgáltatási igazgatósággal,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a terjesztési igazgatósággal,

— az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a raktározási igazgatósággal,

— az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a könyveléssel,

— ERP (enterprise resource planning, vállalati erőforrás-tervező) szoftvercsomag használata az értékesítési és/vagy beszerzési információk megosztására más belső funkcionális területtel (például pénzügy, tervezés, marketing),

— szoftveralkalmazás használata az ügyfelekre vonatkozó információk kezelésére, hogy ezeket megőrizzék, tárolják és más üzleti funkciók rendelkezésére bocsássák (úgynevezett CRM, Customer Relationship Management, ügyfélkapcsolat-kezelés),

— szoftveralkalmazás használata az ügyfelekre vonatkozó információk kezelésére, hogy ezeket marketingcélokból (ármeghatározás, értékesítési promóciók létrehozása, terjesztési csatornák kiválasztása stb.) elemezzék (úgynevezett CRM, Customer Relationship Management, ügyfélkapcsolat-kezelés),

— elküldött üzenetben digitális aláírás – vagyis az üzenet eredetiségét és sértetlenségét biztosító titkosítási módszer – használata (kizárólag az aláíróhoz kötődik, aki ennek segítségével azonosítható, továbbá észlelhetőek az aláírást követő változtatások).

Automatizált adatcserét (automated data exchange, ADE) használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— ADE használata: megrendelés elküldése a beszállítónak,

— ADE használata: elektronikus számla fogadása,

— ADE használata: megrendelés fogadása ügyféltől,

— ADE használata: elektronikus számla küldése,

— ADE használata: termékinformáció küldése vagy fogadása,

— ADE használata: szállítási okmány küldése vagy fogadása,

— (nem kötelező) ADE használata: átutalási megbízás küldése pénzintézetnek,

— (nem kötelező) ADE használata: adat küldése vagy fogadása hatóságnak/hatóságtól,

A számítógépet használó, és nem a NACE Rev. 2 K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— küldött megrendelést számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben,

— kapott megrendelést számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: a termék vagy szolgáltatás nem alkalmas az e-kereskedelemre,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: az ügyfelek nem akarnak e-kereskedelem révén vásárolni,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: biztonsági aggályok,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: logisztikához kapcsolódó problémák,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: bizonytalanság a jogszabályi keretekkel kapcsolatban,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: az e-kereskedelem megvalósításának technikai feltételei,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: át kell szervezni az üzleti folyamatokat az e-kereskedelemhez,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: múltbeli kedvezőtlen tapasztalat elektronikus értékesítéssel kapcsolatban,

— (nem kötelező) az e-kereskedelem problémái vagy akadályai: a nemzetközi e-kereskedelemhez kapcsolódó nyelvi nehézségek.

Az ellátási lánc kezelésére vonatkozó információkat ügyfeleikkel vagy beszállítóikkal megosztó és nem a NACE Rev. 2 K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— információcsere a beszállítókkal raktárkészletről, gyártásról, kereslet-előrejelzésről,

— (nem kötelező) információcsere a beszállítókkal a kereslet-előrejelzésről,

— (nem kötelező) információcsere a beszállítókkal a raktárkészlet szintjéről,

— (nem kötelező) információcsere a beszállítókkal a gyártási tervekről,

— információcsere a beszállítókkal a szállítások alakulásáról,

— információcsere az ügyfelekkel raktárkészletről, gyártásról, kereslet-előrejelzésről,

— (nem kötelező) információcsere az ügyfelekkel a kereslet-előrejelzésről,

— (nem kötelező) információcsere az ügyfelekkel a raktárkészlet szintjéről,

— (nem kötelező) információcsere az ügyfelekkel a gyártási tervekről,

— információcsere az ügyfelekkel a szállítások alakulásáról,

— (nem kötelező) weboldalon keresztül zajló információcsere a beszállítókkal vagy az ügyfelekkel,

— (nem kötelező) automatizált adatcsere (ADE) révén zajló információcsere a beszállítókkal vagy az ügyfelekkel.

A számítógépes hálózaton keresztül megrendelést kapott, és nem a NACE Rev. 2 K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— a számítógépes hálózaton keresztül fogadott megrendelésekből származó teljes forgalom százalékos aránya az előző naptári évben,

— a weboldalakon keresztül kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi értékesítés százalékos aránya az előző naptári évben,

— az automatizált adatcsere segítségével kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi értékesítés százalékos aránya az előző naptári évben,

— (nem kötelező) az internetet használó automatizált adatcsere révén kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi értékesítés százalékos aránya az előző naptári évben,

— (nem kötelező) más hálózatot használó automatizált adatcsere révén kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi értékesítés százalékos aránya az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés rendeletetési hely szerint: belföldi,

— elektronikus értékesítés rendeletetési hely szerint: egyéb EU-ország,

— elektronikus értékesítés rendeletetési hely szerint: a világ többi része,

— (nem kötelező) online fizetési rendszere használata a weboldalon keresztül történő értékesítésnél,

— (nem kötelező) offline fizetési rendszere használata a weboldalon keresztül történő értékesítésnél,

— biztonsági protokoll (SSL/TLS) használata az interneten érkező megrendelés fogadásához,

— (nem kötelező) az elektronikus értékesítés lehetővé tételének kedvező hatásai: új piacokhoz való hozzáférés, az értékesítési potenciál növekedése,

— (nem kötelező) az elektronikus értékesítés lehetővé tételének kedvező hatásai: alacsonyabb tranzakciós költségek,

— (nem kötelező) az elektronikus értékesítés lehetővé tételének kedvező hatásai: megnövekedett forgalom,

— (nem kötelező) az elektronikus értékesítés lehetővé tételének kedvező hatásai: egyéb hatás.

A számítógépes hálózaton keresztül az Európai Unió más országában lévő ügyféltől megrendelést kapott, és nem a NACE Rev. 2 K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező) elektronikus értékesítés rendeletetési hely szerint: az az EU-ország, amelybe a legnagyobb értékű elektronikus értékesítés irányult az előző naptári évben,

— (nem kötelező) elektronikus értékesítés rendeletetési hely szerint: az az EU-ország, amelybe a második legnagyobb értékű elektronikus értékesítés irányult az előző naptári évben,

— (nem kötelező) elektronikus értékesítés rendeletetési hely szerint: az az EU-ország, amelybe a harmadik legnagyobb értékű elektronikus értékesítés irányult az előző naptári évben.

A számítógépes hálózaton keresztül megrendelést küldött, és nem a NACE Rev. 2 K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— a számítógépes hálózatokon elküldött megrendelésekből származó teljes beszerzési érték százalékos aránya százalékosztályokban az előző naptári évben ([0;1], [1;5], [5;10], [10;25], [25;50], [50;75], [75;100]),

— elektronikus beszerzés származás szerint: belföldi,

— elektronikus beszerzés származás szerint: egyéb EU-ország,

— elektronikus beszerzés származás szerint: a világ többi része.

c) A vállalkozások hátteréről a következő mutatókat kell begyűjteni vagy más forrásból beszerezni:

Az összes vállalkozás esetében begyűjtendő mutatók:

— a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,

— a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,

— a vállalkozás földrajzi helye az elmúlt naptári évben abban az értelemben, hogy konvergenciarégió vagy nem konvergenciarégió.

A nem a NACE Rev. 2 K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— áru- és szolgáltatásbeszerzések összesen (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,

— teljes forgalom (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben.

2. **Lefedettség**

Az e melléklet 1. b) pontjában meghatározott mutatókat a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, alább meghatározott méretű és földrajzi elhelyezkedésű vállalkozásoktól kell begyűjteni.

a) Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriái alá sorolt vállalkozások:

NACE-kategória	Megnevezés
C. nemzetgazdasági ág	„Feldolgozóipar”
D., E. nemzetgazdasági ág	„Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése és hulladékgazdálkodás”
F. nemzetgazdasági ág	„Építőipar”
G. nemzetgazdasági ág	„Kereskedelem; gépjárműjavítás”
H. nemzetgazdasági ág	„Szállítás, raktározás”
I. nemzetgazdasági ág	„Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás”
J. nemzetgazdasági ág	„Információ, kommunikáció”
64.19., 64.92., 66.12. és 66.19. szakágazat 65.1. és 65.2. ágazat	„Pénzügyi, biztosítási tevékenység”
L. nemzetgazdasági ág	„Ingatlanügyletek”
69–74. ágazat	„Szakmai, tudományos és műszaki tevékenység”
N. nemzetgazdasági ág	„Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység”

b) Vállalkozás mérete: legalább tíz személyt alkalmazó vállalkozások. Nem kötelezően a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

c) Földrajzi kiterjedés: a tagállam területének valamennyi részén található vállalkozások.

3. **Referencia-időszakok**

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2008. A többi mutató esetében a referencia-időszak 2009. január.

4. **Bontások**

Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell benyújtani:

a) Gazdasági tevékenység szerinti lebontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. összesítés a nemzeti aggregátumok lehetséges kiszámításához
10–18.
19–22.
23–25.
26–33.
35–39.
41–43.
45–47.
49–53.
55.
56.
58–63.
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19.
68.
69–74.
77–82.
79.

NACE Rev. 2. összesítés az európai aggregátumok lehetséges kiszámításához
10–12.
13–15.
16–18.
26.
27–28.
29–30.
31–33.
45.
46.
47.
58–60.
61.
62–63.
64.19 + 64.92.
65.1 + 65.2.
66.12 + 66.19.
77–78 + 80–82.

Az adatokat a megfelelő NACE Rev. 1.1. aggregátumok szerint kell bontani annak érdekében, hogy az adatok összehasonlíthatók legyenek a gazdasági tevékenységek osztályozásának két változata között is.

NACE összesítés
DA + DB + DC + DD + DE.
DF + DG + DH.
DI + DJ.
DK + DL + DM + DN.
45.
50.
51.
52.
55.1 + 55.2.
60 + 61 + 62 + 63.
64.
65.12 + 65.22.
66.01 + 66.03.
72.
70 + 71 + 73 + 74.
92.1 + 92.2.

Ha le vannak fedve, akkor a nem kötelező NACE Rev. 1.1. kategóriákra az alábbi bontást kell alkalmazni.

NACE összesítés
22.
40 + 41.
55.3 + 55.4 + 55.5.
92.3–92.7.
93.
67.12 + 67.13 + 67.2.

b) Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell bontani.

Méretkategória
10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

Ha le vannak fedve, akkor a 10 személynél kevesebbet foglalkoztató vállalkozásoknál az alábbi bontást kell alkalmazni. (Az „5-nél kevesebb alkalmazott" és az „5–9 alkalmazott" kategória megadása nem kötelező.)

Méretkategória
10-nél kevesebb alkalmazott
5-nél kevesebb alkalmazott (nem kötelező)
5–9 alkalmazott (nem kötelező)

c) Földrajzi bontás: az adatokat a következő regionális csoportok alapján kell bontani.

Regionális csoport
Konvergenciarégiók
Nem konvergenciarégiók

5. **Rendszeresség**

A 2009-es évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. **Határidők**

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében hivatkozott, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2009. október 5. előtt továbbítani kell az Eurostatnak. Az adatsorokat eddig az időponti véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulátorokkal tagolt, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében hivatkozott metaadatokat 2009. május 31. előtt továbbítani kell az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott beszámolósablonnak.

c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében hivatkozott minőségi jelentést 2009. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. A minőségi jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.

II. MELLÉKLET

2. MODUL: MAGÁNSZEMÉLYEK, HÁZTARTÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

1. **Témakörök és mutatók**

a) A 2009-es referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— az egyének és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata,

— az egyének és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból,

— IKT-szakértelem,

— az IKT és az internet használatának akadályai.

b) A következő mutatókat kell begyűjteni:

Az egyének és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata

Az összes háztartás esetében begyűjtendő mutatók:

— otthoni hozzáférés számítógéphez,

— otthoni internet-hozzáférés, tekintet nélkül arra, hogy használják-e.

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: asztali számítógép,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: hordozható számítógép (laptop),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: egyéb mobil készülék,

— (nem kötelező) az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: internetcsatlakozásra alkalmas mobiltelefon,

— (nem kötelező) az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: kéziszámítógép,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: televízió internetes elérést biztosító készülékkel,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: játékkonzol,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: ismeretlen,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: modem vagy ISDN,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: DSL (pl. ADSL, SHDSL),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: egyéb szélessávú kapcsolat (pl. kábel, UMTS),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobiltelefon keskenysávon (pl. GPRS stb.).

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi számítógép-használat otthoni, munkahelyen vagy bárhol másutt (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet).

Az elmúlt három hónapban számítógépet használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat átlagos gyakorisága (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: más helyszínen (pl. közkönyvtár, szálloda, repülőtér, internetkávézó stb.).

Az egyének és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Internetet már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit).

— internethasználat fogadásra (pl. sportfogadás) vagy szerencsejátékra vagy lottózásra az elmúlt 12 hónapban;

— (nem kötelező) tudatában van-e (az árverések kivételével) az interneten történő online áruvásárlással kapcsolatos alapvető európai uniós fogyasztói jogoknak: a legtöbb áru esetében a megrendelés törlésére és rövid időn belüli árvisszatérítésre való jog,

— (nem kötelező) tudatában van-e (az árverések kivételével) az interneten történő online áruvásárlással kapcsolatos alapvető európai uniós fogyasztói jogoknak: a megrendelés elküldését követően legföljebb 30 napon belüli kiszállítás (kivéve ha a felek közötti szerződés másként rendelkezik),

— (nem kötelező) tudatában van-e (az árverések kivételével) az interneten történő online áruvásárlással kapcsolatos alapvető európai uniós fogyasztói jogoknak: titoktartás és adatvédelem (pl. hozzájárulásra van szükség a megrendelésen és a számlázási előírásokon túlmenő adatfeldolgozáshoz),

— (nem kötelező) tudatában van-e (az árverések kivételével) az interneten történő online áruvásárlással kapcsolatos alapvető európai uniós fogyasztói jogoknak: jog a szerződési feltételekről való tájékoztatásra,

— (nem kötelező) tudatában van-e (az árverések kivételével) az interneten történő online áruvásárlással kapcsolatos alapvető európai uniós fogyasztói jogoknak: a fentiek közül egyik sem.

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónapban (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: egyéb helyen,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: közkönyvtár,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: postahivatal,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: közhivatal, városháza vagy kormányzati ügynökség,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: közösségi vagy önkéntes szervezet,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: internetkávézó,

— (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: internetes hotspot (szállodában, repülőtéren, nyilvános területen stb.),

— internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: mobiltelefon,

— internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: mobiltelefon GPRS-en keresztül,

— internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: mobiltelefon UMTS-en (3G) vagy HSDPA-n (3G+) keresztül,

— internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: kéziszámítógép (palmtop, PDA),

— internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: hordozható számítógép (laptop) vezeték nélküli kapcsolódással, nem a munkahelyen vagy otthon,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes telefonálásra vagy internetes videótelefonálásra (webkamerával),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban üzenet elhelyezésére chatoldalon, blogon, hírcsoportban vagy online vitafórumon, azonnali üzenetküldés használata,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos információkeresésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással és szállással kapcsolatos szolgáltatás igénybevételére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webrádió hallgatására és/vagy webtelevízió nézésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját maga által létrehozott tartalom (szöveg, kép, fénykép, videó, zene stb.) bármilyen honlapra való feltöltésére, megosztási céllal,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére (nem játékszoftver),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban játék, kép, film vagy zene lejátszására vagy letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, újság vagy hírmagazin olvasására vagy letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információkeresésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás eladására (pl. árverés útján),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban oktatással, szakképzéssel vagy tanfolyam meghirdetésével kapcsolatos információkeresésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online tanfolyam elvégzésére (bármilyen témában),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási céllal,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlapok letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlapok letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére,

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, áruról vagy szolgáltatásról szóló információ keresésére használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező) az információt áru vagy szolgáltatás vásárlására használta,

— (nem kötelező) az információt internetes vásárlására használta.

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, online hírek, újság és hírmagazin olvasására vagy letöltésére használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban olyan online hírek, újság és hírmagazin olvasására vagy letöltésére, amelyekre a magánszemély előfizetett, hogy rendszeresen kapja őket.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene rendelésére (film esetében külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e; zene esetében külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin, újság vagy elektronikus tananyag rendelésére (külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver vagy -frissítés rendelésére (az egyéb számítógépes szoftverrel és frissítéssel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban egyéb számítógépes szoftver vagy frissítés rendelésére (a videojáték-szoftverrel és -frissítéssel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási elektronikus felszerelés (többek között kamera) rendelésére,

— internethasználat távközlési szolgáltatás rendelésére (pl. televízió, szélessávú előfizetés, vezetékes vagy mobil telefonelőfizetés, pénzfeltöltés előrefizetett [prepaid] telefonkártyára),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban értékpapír, biztosítási kötvény és egyéb pénzügyi szolgáltatás vásárlására,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (szálloda stb.) megrendelésre,

— internethasználat más utazási szolgáltatás megrendelésére (menetjegy, autóbérlés stb.; a rendezvény-belépőjegygyel együtt külön kell jelenteni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvény-belépőjegy rendelésére (a menetjegyekkel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más áru vagy szolgáltatás rendelésére,

— az elmúlt tizenkét hónapban hazai eladótól rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban más EU-országban lévő eladótól rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban a világ más részén lévő eladótól rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban rendelt áru vagy szolgáltatás: az eladó származási országa ismeretlen,

— (nem kötelező) az elmúlt 3 hónapban az interneten leadott megrendelések vagy megvásárolt áruk vagy szolgáltatások száma (1–5 megrendelés/vásárlás; 6–10 megrendelés/vásárlás; legalább 11 megrendelés/vásárlás; ismeretlen),

— (nem kötelező) az elmúlt három hónapban az interneten vásárolt áru vagy szolgáltatás (kivéve értékpapír vagy pénzügyi szolgáltatás) teljes értéke (az összeget a nemzeti valutában vagy osztályokban kell megadni, ha a nemzeti valuta az euro: kevesebb mint 50 EUR; 50-től kevesebb mint 100 EUR-ig; 100-tól kevesebb mint 500 EUR-ig; 500-tól kevesebb mint 1 000 EUR-ig; 1 000 EUR vagy több; ismeretlen),

— az elmúlt tizenkét hónapban az interneten magáncélra megrendelt áru vagy szolgáltatás kifizetésének módja: hitel- vagy betéti kártyájának adatait adta meg az interneten,

— az elmúlt tizenkét hónapban az interneten magáncélra megrendelt áru vagy szolgáltatás kifizetésének módja: előrefizetett (prepaid) kártyájának vagy számlájának adatait adta meg az interneten,

— az elmúlt tizenkét hónapban az interneten magáncélra megrendelt áru vagy szolgáltatás kifizetésének módja: elektronikus banki átutalás internetes banki szolgáltatás segítségével,

— az elmúlt tizenkét hónapban az interneten magáncélra megrendelt áru vagy szolgáltatás kifizetésének módja: nem internetes fizetés (készpénz, hagyományos banki átutalás stb.),

— az elmúlt tizenkét hónapban áru vagy szolgáltatás interneten történő megvásárlása vagy megrendelése során felmerülő probléma, függetlenül annak típusától,

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont az áruk vagy szolgáltatások szélesebb kínálata (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont az alacsonyabb ár (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont a weboldal egyszerű használata (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont a kényelem (pl. kevésbé időigényes, bármikor lehet vásárolni, határokon átívelő) (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont az a lehetőség, hogy a környéken vagy a térségben nem kapható árut is lehet rendelni (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont, hogy a honlap szolgáltatásainak minőségét egy független szervezet tanúsítsa vagy egy elismert bizalmi jegy (trust mark) legyen rajta (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont, hogy minősítő véleményt és visszajelzést lehessen adni a honlapon (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor szempont, hogy egyértelműek legyenek a jogszabályi feltételek és garanciák (nagyon fontos; bizonyos mértékig; egyáltalán nem),

— áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésekor elolvassa az értékesítési feltételeket (mindig; olykor; soha).

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység keretében gyógyszerrendelésre használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező) internetes kereskedelmi tevékenység receptre felírt gyógyszer megrendelésére,

— (nem kötelező) internetes kereskedelmi tevékenység nem felírt gyógyszer megrendelésére,

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó és az internetes kereskedelem során problémával találkozó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: a weboldal műszaki hibája a megrendelés vagy a fizetés alatt,

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: a garanciákra és más törvényi jogokra vonatkozó információk megtalálásának nehézségei,

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: a kiszállítás lassabb a megjelöltnél,

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: a végső költségek magasabbak a megjelöltnél (pl. magasabb kiszállítási költség, váratlan tranzakciós díj),

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: rossz vagy sérült árut szállítottak ki,

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: csalással kapcsolatos probléma merült föl (pl. egyáltalán nem érkezett áru/szolgáltatás, visszaélés hitelkártyaadatokkal),

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: bonyolult a panasztétel és a kártérítés, vagy nem kielégítő a panaszra kapott válasz,

— internetes kereskedelem során felmerülő probléma: egyéb.

IKT-szakértelem

Számítógépet valaha már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező) a legutóbbi legalább háromórás képzés a számítógép-használat bármely vonatkozásáról (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; az elmúlt egytől három évig terjedő időszakban; több mint három évvel ezelőtt; sohasem vett részt képzésen),

— számítógépes ismeretek fájlok vagy mappák másolásáról vagy áthelyezéséről,

— számítógépes ismeretek a másolási és beillesztési eszközök használatáról az információ dokumentumon belüli megkettőzése vagy áthelyezés érdekében,

— számítógépes ismeretek alapvető számtani formulák táblázatkezelőben történő használatáról,

— számítógépes ismeretek fájlok tömörítéséről,

— számítógépes ismeretek új készülékek, pl. nyomtató vagy modem csatlakoztatásáról és telepítéséről,

— számítógépes ismeretek számítógépes program speciális programnyelven történő megírásáról.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni, de nem szélessávú internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférés akadályai: túl drága,

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférés akadályai: nincs rá szükség,

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférés akadályai: a térségben nem elérhető,

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférés akadályai: van szélessávú hozzáférése máshol (pl. munkahelyen),

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférés akadályai: a fentiek közül egyik sem, egyéb.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban – nem internetes kereskedelmi tevékenységre – használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internetes kereskedelem akadályai: nincs rá szükség,

— az internetes kereskedelem akadályai: előnyben részesíti a személyes vásárlást, szereti látni az árut, hűséges az üzletekhez, a szokás hatalma,

— az internetes kereskedelem akadályai: túl nehéz megtalálni a weboldalon az árura és szolgáltatásra vonatkozó releváns információkat,

— az internetes kereskedelem akadályai: ismeretek hiánya,

— az internetes kereskedelem akadályai: problémát jelent az interneten rendelt áruk leszállítása (pl. túl sokáig tart vagy logisztikailag bonyolult),

— az internetes kereskedelem akadályai: a fizetés biztonságával kapcsolatos aggályok (pl. hitelkártyaadatok megadása az interneten),

— az internetes kereskedelem akadályai: adatvédelmi aggályok (pl. személyes adatok megadása az interneten),

— az internetes kereskedelem akadályai: az áru fogadását vagy visszaküldését érintő bizalom, a panasztételt vagy a kártérítést illető bizalom,

— az internetes kereskedelem akadályai: nincs olyan kártyája, amellyel az interneten tudna fizetni,

— az internetes kereskedelem akadályai: túl lassú az internetkapcsolat sebessége,

— az internetes kereskedelem akadályai: egyéb.

2. **Lefedettség**

a) Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a legalább egy 16–74. éves korú taggal rendelkező háztartások.

b) Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt, egyénekre vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74. éves egyének.

c) A földrajzi kiterjedés azokat a háztartásokat és/vagy magánszemélyeket tartalmazza, amelyek/akik a tagállam területének bármelyik részén találhatók, illetve élnek.

3. **Referencia-időszak**

A begyűjtendő statisztikák esetében a fő referencia-időszak 2009 első negyedéve.

4. **Bontások**

a) Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell benyújtani:

— lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),

— (nem kötelező) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,

— földrajzi hely: konvergenciarégióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élők,

— urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— háztartás típusa: a háztartásban élők száma (külön kell gyűjteni: 16 év alatti gyermekek száma),

— (nem kötelező) a háztartás havi nettó bevétele (értékként vagy kvartilisek alkalmazásával gyűjtendő).

b) Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt, egyénekre vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:

— lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),

— (nem kötelező) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,

— földrajzi hely: konvergenciarégióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élők,

— urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— nem: férfi, nő,

— kor (értékként vagy korcsoportok használatával gyűjtendő): 16 év alatt (nem kötelező); 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; 74 év fölött (nem kötelező),

— legmagasabb iskolai végzettség az ISCED 97 (International Standard Classification of Education, az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere) szerinti besorolás alapján: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6),

— foglalkoztatási helyzet: alkalmazott vagy önálló vállalkozó, ideértve a családi munkavállalókat is; munkanélküli; nem dolgozó diák; egyéb nem dolgozó személy,

— foglalkozás az ISCO-88 (International Standard Classification of Occupations, foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján: fizikai dolgozó, nem fizikai dolgozó; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó.

5. **Rendszeresség**

— A 2009-es évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. **Az eredmények továbbításának határideje**

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében hivatkozott, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2009. október 5. előtt továbbítani kell az Eurostatnak. Az adatsorokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulátorokkal tagolt, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében hivatkozott metaadatokat 2009. május 31. előtt továbbítani kell az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott beszámolósablonnak.

c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében hivatkozott minőségi jelentést 2009. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. A minőségi jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.