KOMISSION ASETUS (EY) N:o 960/2008,

annettu 30 päivänä syyskuuta 2008,

tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 täytäntöönpanosta

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN YHTEISÖJEN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan yhteisön perustamissopimuksen,

ottaa huomioon tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista 21 päivänä huhtikuuta 2004 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 ([1]) ja erityisesti sen 8 artiklan 2 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Asetuksella (EY) N:o 808/2004 luotiin yhteinen kehys tietoyhteiskuntaa koskevien yhteisön tilastojen järjestelmälliselle tuottamiselle.

(2) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 8 artiklan 1 kohdan mukaan tarvitaan täytäntöönpanotoimenpiteitä, jotta voidaan määritellä kyseisen asetuksen 3 ja 4 artiklassa tarkoitettuja tilastoja varten tarvittavat tiedot ja määräaika niiden lähettämiselle.

(3) Tässä asetuksessa säädetyt toimenpiteet ovat neuvoston päätöksellä 89/382/ETY, Euratom ([2]) perustetun tilastoohjelmakomitean lausunnon mukaiset,

ON ANTANUT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Tietoyhteiskuntaa koskevien yhteisön tilastojen tuottamista varten toimitettavat ja asetuksen (EY) N:o 808/2004 3 artiklan 2 kohdassa ja 4 artiklassa tarkoitetut tiedot luetellaan tämän asetuksen liitteessä I ja II.

2 artikla

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 30 päivänä syyskuuta 2008.

Komission puolesta
Joaquín ALMUNIA
Komission jäsen

([1]) EUVL L 143, 30.4.2004, s. 49.

([2]) EYVL L 181, 28.6.1989, s. 47.

LIITE I

MODUULI 1: YRITYKSET JA TIETOYHTEISKUNTA

1. **Aiheet ja niiden ominaisuustiedot**

a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä I olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2009 ovat seuraavat:

— tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä,

— internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä,

— sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmät.

b) Seuraavat yrityksen ominaisuustiedot on kerättävä:

Tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä

Kaikista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— tietokoneiden käyttö.

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— (vapaaehtoinen) niiden työntekijöiden osuus, jotka käyttävät tietokoneita vähintään kerran viikossa,

— sisäisen tietoverkon (esimerkiksi lähiverkon) käyttö,

— sisäisen kotisivun (intranetin) käyttö,

— ekstranetin käyttö,

— vapaiden tai avoimen lähdekoodin käyttöjärjestelmien, kuten Linux-järjestelmän, käyttö (lähdekoodi saatavilla, ei tekijänoikeuskustannuksia, muuttaminen ja/tai (edelleen)jakelu mahdollista),

— RFID-teknologian käyttö.

Sisäistä tietoverkkoa (esimerkiksi lähiverkkoa) käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— sisäisen tietoverkon (esimerkiksi lähiverkon) käyttö langattoman yhteyden kautta.

RFID:tä käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— RFID:n käyttö tuotetunnistukseen,

— RFID:n käyttö teollisuustuotannon seurantaan ja valvontaan,

— RFID:n käyttö toimitusketjun ja varastojen seurantaan ja jäljitykseen,

— RFID:n käyttö korjaus- ja huoltotietojen hallintaan tai varainhallintaan,

— RFID:n käyttö maksupyyntöihin,

— RFID:n käyttö henkilöiden tunnistamiseen tai kulunvalvontaan.

Internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— internetin käyttömahdollisuudet.

Internetin käyttömahdollisuudet omaavista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— niiden työntekijöiden osuus, jotka käyttävät WWW:hen kytkettyä tietokonetta vähintään kerran viikossa,

— internetyhteys: perinteinen modeemi tai ISDN,

— internetyhteys: DSL,

— internetyhteys: muu kiinteä internetyhteys,

— internetyhteys: mobiiliyhteys,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttö pankki- ja rahoituspalveluihin,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttö koulutukseen,

— internetin käyttö viranomaisasioinnissa edeltävänä kalenterivuonna,

— internetsivuston käyttö.

Viranomaisten kanssa internetin kautta edeltävänä kalenterivuonna asioineista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— internetin käyttö tietojen saamiseksi viranomaisten internetsivustoilta edeltävänä kalenterivuonna,

— internetin käyttö lomakkeiden saamiseksi viranomaisten internetsivustoilta edeltävänä kalenterivuonna,

— internetin käyttö täytettyjen lomakkeiden palauttamiseksi viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,

— internetin käyttö hallinnollisen menettelyn hoitamiseksi kokonaan sähköisesti ilman ylimääräistä paperityötä edeltävänä kalenterivuonna,

— internetin käyttö ehdotuksen jättämiseksi sähköisessä tarjousjärjestelmässä (sähköinen julkinen hankintatoiminta) edeltävänä kalenterivuonna.

Niistä yrityksistä, joilla on internetsivusto, kerättävät ominaisuustiedot:

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: tietosuojaperiaatteet, yksityisyyden suojaa koskeva tunnus tai internetsivuston turvallisuuden varmennus,

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: tuoteluettelot tai hinnastot,

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: kävijöiden mahdollisuus räätälöidä tai muokata tuotteita,

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: verkossa tehtävät tilaukset tai varaukset,

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: verkossa tehtävän tilauksen jäljitys,

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: personoitu sisältö niille, jotka vierailevat sivustolla säännöllisesti tai toistuvasti,

— (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: avoimista työpaikoista ilmoittaminen tai verkossa tehtävä työpaikkahakemus.

Sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmät

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö; automatisoidulla tiedonvaihdolla tarkoitetaan viestien (esimerkiksi tilausten, laskujen, maksutapahtuminen tai tavaraerittelyjen) vaihtamista internetin tai muiden tietoverkkojen kautta automaattisen käsittelyn mahdollistavassa sovitussa muodossa (esimerkiksi XML, EDIFACT) ilman että joudutaan kirjoittamaan yksittäisiä viestejä käsin,

— toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen sähköinen vaihto asiakkaiden tai toimittajien kanssa,

— vastaanotettuja (sähköisessä tai muussa muodossa olevia) myyntitilauksia koskevien asiaankuuluvien tietojen sähköinen ja automaattinen vaihto varastonhallinnan kanssa,

— vastaanotettuja (sähköisessä tai muussa muodossa olevia) myyntitilauksia koskevien asiaankuuluvien tietojen sähköinen ja automaattinen vaihto kirjanpidon kanssa,

— vastaanotettuja (sähköisessä tai muussa muodossa olevia) myyntitilauksia koskevien asiaankuuluvien tietojen sähköinen ja automaattinen vaihto tuotannonohjauksen tai palvelunhallinnan kanssa,

— vastaanotettuja (sähköisessä tai muussa muodossa olevia) myyntitilauksia koskevien asiaankuuluvien tietojen sähköinen ja automaattinen vaihto jakelunhallinnan kanssa,

— lähetettyjä (sähköisessä tai muussa muodossa olevia) ostotilauksia koskevien asiaankuuluvien tietojen sähköinen ja automaattinen vaihto varastonhallinnan kanssa,

— lähetettyjä (sähköisessä tai muussa muodossa olevia) ostotilauksia koskevien asiaankuuluvien tietojen sähköinen ja automaattinen vaihto kirjanpidon kanssa,

— ERP-ohjelmistopaketin käyttö myynti- ja/tai ostotietojen vaihtoon muiden sisäisten toimintojen (esimerkiksi rahoituksen, suunnittelun, markkinoinnin) kanssa,

— ohjelmasovellusten (niin kutsuttujen CRM-ohjelmien) käyttö asiakastietojen syöttämiseksi, tallentamiseksi sekä asettamiseksi muiden toimintojen saataville,

— ohjelmasovellusten (niin kutsuttujen CRM-ohjelmien) käyttö asiakastietojen analysoimiseksi markkinointitarkoituksia varten (hinnoittelu, myynninedistäminen, jakelukanavien valinta jne.),

— sähköisen allekirjoituksen käyttö kaikissa lähetetyissä viesteissä; tuolloin käytetään viestin aitouden ja eheyden varmistavia salausmenettelyjä (sähköinen allekirjoitus liittyy yksiselitteisesti sen allekirjoittajaan ja sillä voidaan yksilöidä allekirjoittaja, minkä lisäksi tiedon mahdollinen myöhempi muuttaminen voidaan havaita).

Automatisoitua tiedonvaihtoa käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: tilausten lähettäminen toimittajille,

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: sähköisten laskujen vastaanottaminen,

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: tilausten vastaanottaminen asiakkailta,

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: sähköisten laskujen lähettäminen,

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: tuotetietojen lähettäminen tai vastaanottaminen,

— automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: kuljetusasiakirjojen lähettäminen tai vastaanottaminen,

— (vapaaehtoinen) automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: maksumääräysten lähettäminen rahoituslaitoksille,

— (vapaaehtoinen) automatisoidun tiedonvaihdon käyttö: tietojen lähettäminen viranomaisille ja tietojen vastaanottaminen viranomaisilta.

Niistä tietokoneita käyttävistä yrityksistä, joita ei ole luokiteltu NACE Rev. 2:n pääluokkaan K, kerättävät ominaisuustiedot:

— on lähettänyt tilauksia tietoverkkojen kautta edeltävänä kalenterivuonna,

— on vastaanottanut tilauksia tietoverkkojen kautta edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: tuotteet tai palvelut eivät sovellu sähköiseen kauppaan,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: asiakkaat eivät halua ostaa verkkokaupan kautta,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: turvallisuusnäkökohdat,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: logistiikkaan liittyvät ongelmat,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: oikeudelliseen kehykseen liittyvä epävarmuus,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: sähköisen kaupan toteuttamiseen liittyvät tekniset seikat,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: tarve järjestää liiketoiminnan menetelmät uudelleen sähköistä kauppaa varten,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: aiemmat kielteiset kokemukset sähköisestä kaupankäynnistä,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupan ongelmat tai esteet: kansainväliseen sähköiseen kauppaan liittyvät kieliongelmat.

Niistä yrityksistä, jotka vaihtavat toimitusketjun hallintaa koskevia tietoja asiakkaiden tai toimittajien kanssa ja joita ei ole luokiteltu NACE Rev. 2:n pääluokkaan K, kerättävät ominaisuustiedot:

— varastoja, tuotantoa tai kysyntäennusteita käsittelevä tietojenvaihto toimittajien kanssa,

— (vapaaehtoinen) kysyntäennusteita käsittelevä tietojenvaihto toimittajien kanssa,

— (vapaaehtoinen) varastomääriä käsittelevä tietojenvaihto toimittajien kanssa,

— (vapaaehtoinen) tuotantosuunnitelmia käsittelevä tietojenvaihto toimittajien kanssa,

— toimitusten edistymistä käsittelevä tietojenvaihto toimittajien kanssa,

— varastoja, tuotantoa tai kysyntäennusteita käsittelevä tietojenvaihto asiakkaiden kanssa,

— (vapaaehtoinen) kysyntäennusteita käsittelevä tietojenvaihto asiakkaiden kanssa,

— (vapaaehtoinen) varastomääriä käsittelevä tietojenvaihto asiakkaiden kanssa,

— (vapaaehtoinen) tuotantosuunnitelmia käsittelevä tietojenvaihto asiakkaiden kanssa,

— toimitusten edistymistä käsittelevä tietojenvaihto asiakkaiden kanssa,

— (vapaaehtoinen) tietojenvaihto toimittajien tai asiakkaiden kanssa internetsivustojen kautta,

— (vapaaehtoinen) automatisoitu tietojenvaihto toimittajien tai asiakkaiden kanssa.

Niistä tietoverkkojen kautta tilauksia vastaanottaneista yrityksistä, joita ei ole luokiteltu NACE Rev. 2:n pääluokkaan K, kerättävät ominaisuustiedot:

— tietoverkkojen kautta vastaanotettujen tilausten prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,

— internetsivustojen kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin prosenttiosuus edeltävänä kalenterivuonna,

— automatisoidun tiedonvaihdon kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin prosenttiosuus edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) internetin välityksellä tapahtuvan automatisoidun tiedonvaihdon kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin prosenttiosuus edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) muiden tietoverkkojen välityksellä tapahtuvan automatisoidun tiedonvaihdon kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin prosenttiosuus edeltävänä kalenterivuonna,

— sähköinen myynti määränpään mukaan jaettuna: oma maa,

— sähköinen myynti määränpään mukaan jaettuna: muut EU-valtiot,

— sähköinen myynti määränpään mukaan jaettuna: muu maailma,

— (vapaaehtoinen) verkkomaksujärjestelmien käyttö internetsivustojen kautta tapahtuvassa myynnissä,

— (vapaaehtoinen) muiden kuin verkkomaksujärjestelmien käyttö internetsivustojen kautta tapahtuvassa myynnissä,

— tietoturvaa tukevien yhteyskäytäntöjen (SSL/TLS) käyttö vastaanotettaessa tilauksia internetin kautta,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupankäynnin käyttöönoton myönteiset vaikutukset: pääsy uusille markkinoille, myyntipotentiaalin lisääminen,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupankäynnin käyttöönoton myönteiset vaikutukset: transaktiokustannusten aleneminen,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupankäynnin käyttöönoton myönteiset vaikutukset: liikevaihdon kasvu,

— (vapaaehtoinen) sähköisen kaupankäynnin käyttöönoton myönteiset vaikutukset: muut vaikutukset.

Niistä yrityksistä, jotka ovat vastaanottaneet tilauksia asiakkailta muista Euroopan unionin jäsenvaltioista tietoverkkojen kautta ja joita ei ole luokiteltu NACE Rev. 2:n pääluokkaan K, kerättävät ominaisuustiedot:

— (vapaaehtoinen) sähköinen myynti määränpään mukaan jaettuna: EU-valtio, jonka osalta sähköisen myynnin arvo on suurin edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) sähköinen myynti määränpään mukaan jaettuna: EU-valtio, jonka osalta sähköisen myynnin arvo on toiseksi suurin edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) sähköinen myynti määränpään mukaan jaettuna: EU-valtio, jonka osalta sähköisen myynnin arvo on kolmanneksi suurin edeltävänä kalenterivuonna.

Niistä tietoverkkojen kautta tilauksia lähettäneistä yrityksistä, joita ei ole luokiteltu NACE Rev. 2:n pääluokkaan K, kerättävät ominaisuustiedot:

— tietoverkkojen kautta tehtyjen tilausten osuus ostojen kokonaisarvosta prosenttiluokissa edeltävänä kalenterivuonna ([0;1], [1;5], [5;10], [10;25], [25;50], [50;75], [75;100]),

— sähköiset ostotapahtumat alkuperän mukaan: oma maa,

— sähköiset ostotapahtumat alkuperän mukaan: muut EU-valtiot,

— sähköiset ostotapahtumat alkuperän mukaan: muu maailma.

c) Seuraavat yritysten taustatiedot on kerättävä tai saatava vaihtoehtoisista lähteistä:

Kaikista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

— yrityksen pääasiallinen taloudellinen toiminta edeltävänä kalenterivuonna,

— henkilöstön keskimääräinen lukumäärä edeltävänä kalenterivuonna,

— sijainti edeltävänä kalenterivuonna: lähentymisalue vai muu kuin lähentymisalue.

Yrityksistä, joita ei ole luokiteltu NACE Rev. 2:n pääluokkaan K, kerättävät ominaisuustiedot:

— tavaroiden ja palvelujen kokonaisostot edeltävänä kalenterivuonna (rahamääräisenä ilman ALV:tä),

— kokonaisliikevaihto edeltävänä kalenterivuonna (rahamääräisenä ilman ALV:tä).

2. **Kattavuus**

Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa luetellut ominaisuustiedot kerätään ja saadaan yrityksiltä, jotka on luokiteltu seuraaviin toimialoihin, yrityskokoihin ja maantieteellisiin alueisiin:

a) Toimiala: seuraaviin NACE Rev. 2:n luokkiin luokitellut yritykset:

NACE-luokka	Kuvaus
Pääluokka C	Teollisuus
Pääluokka D, E	Sähkö-, kaasu- ja lämpöhuolto, vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto ja jätehuolto
Pääluokka F	Rakentaminen
Pääluokka G	Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus
Pääluokka H	Kuljetus ja varastointi
Pääluokka I	Majoitus- ja ravitsemistoiminta
Pääluokka J	Informaatio ja viestintä
Nelinumerotasot 64.19, 64.92, 66.12 ja 66.19 Kolminumerotasot 65.1 ja 65.2	Rahoitus- ja vakuutustoiminta
Pääluokka L	Kiinteistöalan toiminta
Kaksinumerotasot 69–74	Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta
Pääluokka N	Hallinto- ja tukipalvelutoiminta

b) Yrityksen koko: yritykset, jotka työllistävät vähintään 10 henkilöä. Alle 10 henkilöä työllistävät yritykset otetaan mukaan vapaaehtoisesti.

c) Maantieteellinen soveltamisala: yritykset, jotka ovat sijoittuneet mihin tahansa jäsenvaltion alueella.

3. **Viiteajanjaksot**

Viiteajanjakso on vuosi 2008 niiden ominaisuustietojen osalta, jotka viittaavat edeltävään kalenterivuoteen. Muille ominaisuustiedoille viiteajanjaksona on tammikuu 2009.

4. **Jaottelut**

Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on toimitettava seuraavat taustatiedot:

a) Jaottelu taloudellisen toimialan mukaan: seuraavien NACE Rev. 2:n aggregaattien mukaan:

NACE Rev. 2:n aggregointi kansallisten aggregaattien mahdollista laskemista varten
10–18
19–22
23–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
56
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
79

NACE Rev. 2:n aggregointi EU:ta koskevien aggregaattien mahdollista laskemista varten
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77–78 + 80–82

Tiedot on toimitettava jaoteltuina vastaavien NACE Rev. 1.1:n aggregaattien mukaan, jotta molempien toimialaluokitusversioiden tiedot ovat keskenään vertailukelpoisia.

NACE:n aggregointi
DA+ DB + DC + DD + DE
DF+ DG + DH
DI+ DJ
DK+ DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

Siinä tapauksessa, että vapaaehtoiset Rev. 1.1:n luokat otetaan mukaan, niihin on sovellettava seuraavaa jaottelua:

NACE:n aggregointi
22
40+41
55.3 + 55.4 + 55.5
92.3–92.7
93
67.12 + 67.13 + 67.2

b) Jaottelu kokoluokan mukaan: tieto on jaoteltava seuraavasti työntekijöiden määrän kokoluokkien mukaan:

Kokoluokka
vähintään 10 työntekijää
10–49 työntekijää
50–249 työntekijää
vähintään 250 työntekijää

Siinä tapauksessa, että alle 10 työntekijää työllistävät yritykset otetaan mukaan, niihin on sovellettava seuraavaa jaottelua: (Ominaisuustietojen toimittaminen kokoluokista ”alle 5 työntekijää” ja ”5–9 työntekijää” on vapaaehtoista.)

Kokoluokka
Alle 10 työntekijää
Alle 5 työntekijää (vapaaehtoinen)
5–9 työntekijää (vapaaehtoinen)

c) Maantieteellinen jaottelu: tieto on jaoteltava seuraavien alueellisten ryhmien mukaan.

Alueellinen ryhmä
Lähentymistavoitealueet
Muut kuin lähentymistavoitealueet

5. **Jaksotus**

Tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2009.

6. **Määräajat**

a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut aggregaattitiedot, jotka on tarvittaessa merkitty luottamuksellisiksi tai epäluotettaviksi, on toimitettava Eurostatille ennen 5 päivää lokakuuta 2009. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä. Tiedot on lähetettävä taulukoidussa ja tietokoneella luettavassa muodossa Eurostatin ohjeiden mukaisesti.

b) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut metatiedot on toimitettava Eurostatille ennen 31 päivää toukokuuta 2009. Metatiedot on toimitettava Eurostatin raportointimallin muodossa.

c) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 4 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille ennen 5 päivää marraskuuta 2009. Laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin raportointimallin muodossa.

LIITE II

MODUULI 2: YKSITYISHENKILÖT, KOTITALOUDET JA TIETOYHTEISKUNTA

1. **Aiheet ja niiden ominaisuustiedot**

a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä II olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2009 ovat seuraavat:

— yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö,

— yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin käyttö eri tarkoituksiin,

— tieto- ja viestintätekninen osaaminen,

— tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet.

b) Seuraavat ominaisuustiedot on kerättävä:

Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö

Kaikista kotitalouksista kerättävät ominaisuustiedot:

— tietokoneen käyttömahdollisuus kotona,

— internetin käyttömahdollisuus kotona riippumatta siitä, käytetäänkö sitä.

Niistä kotitalouksista, joilla on internetin käyttömahdollisuus kotona, kerättävät ominaisuustiedot:

— internetin käytön mahdollistava laite kotona: pöytätietokone,

— internetin käytön mahdollistava laite kotona: kannettava tietokone (sylimikro),

— internetin käytön mahdollistava laite kotona: muut mobiililaitteet,

— (vapaaehtoinen) internetin käytön mahdollistava laite kotona: internetyhteyden mahdollistava matkapuhelin,

— (vapaaehtoinen) internetin käytön mahdollistava laite kotona: käsitietokone,

— internetin käytön mahdollistava laite kotona: televisio, jossa on erityinen internetlaite,

— internetin käytön mahdollistava laite kotona: pelikonsoli,

— internetin käytön mahdollistava laite kotona: tuntematon,

— yhteystyyppi, jota käytetään internetiä kotoa käytettäessä: modeemi tai ISDN,

— yhteystyyppi, jota käytetään internetiä kotoa käytettäessä: DSL (esim. ADSL, SHDSL),

— yhteystyyppi, jota käytetään internetiä kotoa käytettäessä: muu laajakaistayhteys (esimerkiksi kaapeli, UMTS),

— yhteystyyppi, jota käytetään internetiä kotoa käytettäessä: kapeakaistayhteys matkapuhelimella (GPRS jne.).

Kaikista yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

— milloin viimeksi käyttänyt tietokonetta kotona, työpaikalla tai jossakin muualla (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta, mutta alle vuosi sitten; yli vuosi sitten; ei ole koskaan käyttänyt tietokonetta).

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet tietokonetta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, kerättävät ominaisuustiedot:

— keskimääräinen tietokoneen käytön tiheys (joka päivä tai melkein joka päivä; vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä); vähintään kerran kuukaudessa (mutta ei joka viikko); harvemmin kuin kerran kuukaudessa),

— (vapaaehtoinen) tietokoneen käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: kotona,

— (vapaaehtoinen) tietokoneen käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: työpaikalla (muualla kuin kotona),

— (vapaaehtoinen) tietokoneen käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: opiskelupaikassa,

— (vapaaehtoinen) tietokoneen käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: toisen henkilön kotona,

— (vapaaehtoinen) tietokoneen käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: muualla (esimerkiksi julkinen kirjasto, hotelli, lentoasema, internetkahvila).

Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin käyttö eri tarkoituksiin

Kaikista yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

— milloin viimeksi käyttänyt internetiä (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta, mutta alle vuosi sitten; yli vuosi sitten; ei koskaan käyttänyt internetiä).

Internetiä jo käyttäneistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

— milloin viimeksi käyttänyt internetin kaupallisia palveluja yksityistarkoitukseen (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta, mutta alle vuosi sitten; yli vuosi sitten; ei ole koskaan ostanut tai tilannut),

— käyttänyt internetiä vedonlyöntiin (esim. urheiluvedonlyönti) tai rahapelien pelaamiseen tai lottoamiseen kahdentoista viimeisen kuukauden aikana,

— (vapaaehtoinen) tietää tavaroiden ostamiseen internetin kautta liittyvistä kuluttajien perusoikeuksista EU:ssa (huutokauppoja lukuun ottamatta): kauppojen purku ja oikeus hyvitykseen lyhyen ajan kuluessa useimpien tavaroiden osalta,

— (vapaaehtoinen) tietää tavaroiden ostamiseen internetin kautta liittyvistä kuluttajien perusoikeuksista EU:ssa (huutokauppoja lukuun ottamatta): tavaroiden toimitus viimeistään 30 päivän kuluttua tilauksen tekemisestä (mikäli ei muuta sovittu osapuolten välillä),

— (vapaaehtoinen) tietää tavaroiden ostamiseen internetin kautta liittyvistä kuluttajien perusoikeuksista EU:ssa (huutokauppoja lukuun ottamatta): yksityisyyden suoja ja tietosuoja (esim. suostumuksen antaminen tietojen käsittelyyn muihin tarkoituksiin kuin tilauksen toimittamista ja laskuttamista varten),

— (vapaaehtoinen) tietää tavaroiden ostamiseen internetin kautta liittyvistä kuluttajien perusoikeuksista EU:ssa (huutokauppoja lukuun ottamatta): oikeus saada tietoonsa sopimusehdot,

— (vapaaehtoinen) tietää tavaroiden ostamiseen internetin kautta liittyvistä kuluttajien perusoikeuksista EU:ssa (huutokauppoja lukuun ottamatta): ei mitään edellä mainituista.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, kerättävät ominaisuustiedot:

— keskimääräinen internetin käytön tiheys kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana (joka päivä tai melkein joka päivä; vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä); vähintään kerran kuukaudessa (mutta ei joka viikko); harvemmin kuin kerran kuukaudessa),

— internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: kotona,

— internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: työpaikalla (muualla kuin kotona),

— internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: opiskelupaikassa,

— internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: toisen henkilön kotona,

— internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: muualla,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: julkinen kirjasto,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: postitoimisto,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: julkinen toimistorakennus, kaupungintalo tai valtion virasto,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: yhteisön tai vapaaehtoisjärjestön organisaatio,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: internetkahvila,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttöpaikka kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: langaton alue (hotelleissa, lentoasemilla, julkisissa tiloissa jne.),

— mobiililaitteiden käyttö internetyhteyttä varten: matkapuhelin,

— mobiililaitteiden käyttö internetyhteyttä varten: matkapuhelin GPRS-yhteyden kautta,

— mobiililaitteiden käyttö internetyhteyttä varten: matkapuhelin UMTS- tai HSDPA-yhteyden kautta (3G, 3G+),

— mobiililaitteiden käyttö internetyhteyttä varten: käsitietokone (kämmenmikro, taskutietokone),

— mobiililaitteiden käyttö internetyhteyttä varten: kannettava tietokone (sylimikro) langattoman yhteyden kautta muualla kuin kotona tai työpaikalla,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin sähköpostin lähettämiseksi ja/tai vastaanottamiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin internetpuhelun soittamiseksi tai videopuhelun soittamiseksi (internetkameran avulla) internetin kautta,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin viestien lähettämiseksi verkkojutteluun, blogiin, keskusteluryhmiin tai verkkokeskustelupalstalle, pikaviestipalvelujen käyttö,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroita ja palveluita koskevan tiedon hakemiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin matkailu- ja majoituspalveluiden käyttämiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin internet-radion kuuntelemiseksi ja/tai internettelevision katselemiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin itse tehdyn sisällön (tekstin, kuvien, valokuvien, videoiden, musiikin jne.) siirtämiseksi mille tahansa internetsivustolle yleiseen käyttöön,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tietokoneohjelmien (muiden kuin tietokonepelien ohjelmien) lataamiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin pelien pelaamiseksi tai pelien, kuvien, elokuvien tai musiikin lataamiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa ilmestyvien uutisten, sanoma- tai uutislehtien lukemiseksi tai lataamiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin työpaikan etsimiseksi tai työpaikkahakemuksen lähettämiseksi,

— internetin käyttö viimeksi kuluneen kolmen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin terveystiedon hakemiseksi,

— internetin käyttö viimeksi kuluneen kolmen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin internetpankin käyttämiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroiden tai palvelujen myymiseksi esimerkiksi huutokaupassa,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin opetusta, koulutusta tai kurssitarjouksia koskevan tiedon etsimiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkkokurssia varten (mistä tahansa aiheesta),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tiedon hankkimiseksi opiskelua varten,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tietojen saamiseksi viranomaisten internetsivustoilta,

— internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tietojen saamiseksi viranomaisten internetsivustoilta,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin lomakkeiden lataamiseksi viranomaisten internetsivustoilta,

— internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin lomakkeiden lataamiseksi viranomaisten internetsivustoilta,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin täytettyjen lomakkeiden palauttamiseksi viranomaisille,

— internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin täytettyjen lomakkeiden palauttamiseksi viranomaisille.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroita ja palveluita koskevan tiedon hakemiseksi, kerättävät ominaisuustiedot:

— (vapaaehtoinen) tietoja käytettiin tavaroiden tai palvelujen ostamiseen,

— (vapaaehtoinen) tietoja käytettiin ostamiseen internetissä.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa ilmestyvien uutisten, sanoma- tai uutislehtien lukemiseksi tai lataamiseksi, kerättävät ominaisuustiedot:

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa ilmestyvien, henkilön tilaamien ja säännöllisesti toimitettavien uutisten, sanoma- tai uutislehtien lukemiseksi tai lataamiseksi.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan yksityistarkoituksessa kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, kerättävät ominaisuustiedot:

— internetin käyttö elintarvikkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö taloustarvikkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö lääkkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö elokuvien tai musiikin tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana (ilmoitettava erikseen elokuvien osalta, toimitetaanko verkossa; ilmoitettava erikseen musiikin osalta, toimitetaanko verkossa),

— internetin käyttö kirjojen, lehtien, sanomalehtien tai sähköisen oppimateriaalin tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana (ilmoitettava erikseen, toimitetaanko verkossa),

— internetin käyttö vaatteiden tai urheilutarvikkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö videopeliohjelmien tai päivitysten tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana (ilmoitettava erikseen muiden tietokoneohjelmien ja päivitysten kanssa, toimitetaanko verkossa),

— internetin käyttö muiden tietokoneohjelmien tai päivitysten tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana (ilmoitettava erikseen videopeliohjelmien ja päivitysten kanssa, toimitetaanko verkossa),

— internetin käyttö tietoteknisten laitteistojen tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö sähkölaitteiden (kamerat mukaan luettuina) tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö telepalvelujen tilaamiseksi (esim. televisio, laajakaistaliittymät, kiinteän verkon tai matkapuhelinliittymät, rahan lataaminen ennalta maksetulle SIM-kortille),

— internetin käyttö osakkeiden ostomääräystä, vakuutusta tai muita rahoituspalveluja varten kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö lomamajoituksen (hotellit jne.) tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö muiden matkajärjestelyjen tilaamiseksi (matkaliput, autonvuokra jne.; ilmoitettava erikseen tapahtumien pääsylippujen kanssa, toimitetaanko verkossa),

— internetin käyttö tapahtumien pääsylippujen tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana (ilmoitettava erikseen matkalippujen kanssa, toimitetaanko verkossa),

— internetin käyttö muiden tavaroiden tai palvelujen tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— tavaroiden tai palveluiden ostaminen tai tilaaminen kotimaisilta myyjiltä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— tavaroiden tai palveluiden ostaminen tai tilaaminen muissa EU-maissa sijaitsevilta myyjiltä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— tavaroiden tai palveluiden ostaminen tai tilaaminen EU:n ulkopuolisissa maissa sijaitsevilta myyjiltä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— tavaroiden tai palveluiden ostaminen tai tilaaminen kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: myyjien alkuperämaa ei ole tiedossa,

— (vapaaehtoinen) internetissä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana tehtyjen tilausten taikka ostettujen tavaroiden tai palvelujen määrä (1–5 tilausta/ostosta; >5–10 tilausta/ostosta, >10 tilausta/ostosta; ei tiedossa),

— (vapaaehtoinen) internetissä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana ostettujen tavaroiden ja palvelujen (osakkeita tai muita rahoituspalveluja lukuun ottamatta) yhteisarvo (summa kansallisessa valuutassa tai luokissa, jos kansallinen valuutta on euro: vähemmän kuin 50 euroa, vähintään 50 euroa mutta vähemmän kuin 100 euroa, vähintään 100 euroa mutta vähemmän kuin 500 euroa, vähintään 500 euroa mutta vähemmän kuin 1 000 euroa, vähintään 1 000 euroa; ei tiedossa),

— internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityiskäyttöön tilattujen tavaroiden tai palvelujen maksutapa: antanut luotto- tai maksukorttitiedot internetissä,

— internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityiskäyttöön tilattujen tavaroiden tai palvelujen maksutapa: antanut ennalta maksetun kortin tai ennalta maksuun tarkoitetun tilin tiedot internetissä,

— internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityiskäyttöön tilattujen tavaroiden tai palvelujen maksutapa: sähköinen pankkisiirto internetpankin kautta,

— internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityiskäyttöön tilattujen tavaroiden tai palvelujen maksutapa: maksu muutoin kuin internetin kautta (käteisenä, tavallisena pankkisiirtona jne.),

— kahdentoista viime kuukauden aikana kohdatut ongelmat ostettaessa tai tilattaessa tavaroita tai palveluja internetissä yksityiskäyttöön ongelmatyypistä riippumatta,

— laajempi tavara- tai palveluvalikoima on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— halvemmat hinnat ovat perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— internetsivuston helppokäyttöisyys on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— kätevyys (esim. vie vähemmän aikaa, ostoksia voi tehdä milloin vain ja rajat ylittävästi) on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— mahdollisuus ostaa tuotteita, joita ei ole saatavilla omalla asuinalueella, on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— riippumattoman elimen antama varmennus internetpalvelujen laadusta tai tunnustettu luotettavuusmerkintä on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— internetsivustoa koskevat mielipiteet ja palaute muilta käyttäjiltä on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— varmuus oikeusturvasta ja oikeudellisista takeista on perusteena tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle internetin kautta yksityistarkoituksiin (erittäin suuressa määrin; jossain määrin; ei lainkaan),

— lukenut myyntiehdot ostaessaan tavaroita tai palveluja internetissä yksityiskäyttöön (aina; joskus; ei koskaan).

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan yksityistarkoituksessa kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana tilatakseen lääkkeitä, kerättävät ominaisuustiedot:

— (vapaaehtoinen) internetin kaupalliset palvelut reseptilääkkeiden tilaamiseksi,

— (vapaaehtoinen) internetin kaupalliset palvelut käsikauppalääkkeiden tilaamiseksi.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksessa ja joilla on ollut sen kanssa ongelmia, kerättävät ominaisuustiedot:

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: internetsivuston tekninen vika tilaamisen tai maksamisen aikana,

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: vaikeus löytää tietoa takuista ja muusta oikeusturvasta,

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: toimitusnopeus on hitaampi kuin ilmoitettu,

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: lopulliset kustannukset suuremmat kuin ilmoitettu (esim. suuremmat toimituskulut, odottamaton palvelumaksu),

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: toimitettu vääriä tai vioittuneita tavaroita,

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: kohdattu petosongelmia (esim. tavaroita/palveluja ei ole saatu lainkaan, luottokorttitietojen väärinkäyttö),

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: valittaminen ja virheiden korjaaminen vaikeata tai valituksen jälkeen ei ole saatu tyydyttävää vastausta,

— internetkaupassa esiintyneet ongelmat: muu.

Tieto- ja viestintätekninen osaaminen

Tietokonetta edes joskus käyttäneistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

— (vapaaehtoinen) viimeisin vähintään kolmen tunnin mittainen mitä tahansa tietokoneen käyttöä koskeva kurssi (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta, mutta alle vuosi sitten; yli vuosi, mutta alle kolme vuotta sitten; yli kolme vuotta sitten; ei ole koskaan ollut kurssilla),

— tietotekninen osaaminen: tiedoston tai kansion kopioiminen tai siirtäminen,

— tietotekninen osaaminen: kopioimiseen ja liittämiseen tarkoitettujen työkalujen käyttäminen tiedon kopioimiseksi tai siirtämiseksi asiakirjan sisällä,

— tietotekninen osaaminen: aritmeettisten peruskaavojen käyttäminen laskutaulukossa,

— tietotekninen osaaminen: tiedostojen pakkaaminen (tai ZIP-pakkaaminen),

— tietotekninen osaaminen: uusien laitteiden, kuten kirjoittimen tai modeemin, kytkeminen ja asentaminen,

— tietotekninen osaaminen: tietokoneohjelman kirjoittaminen erityistä ohjelmointikieltä käyttäen.

Tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet

Niistä kotitalouksista, joilla on internetin käyttömahdollisuus kotona ilman laajakaistayhteyttä, kerättävät ominaisuustiedot:

— laajakaistan kautta tapahtuvan internetin kotikäytön esteet: liian kallis,

— laajakaistan kautta tapahtuvan internetin kotikäytön esteet: ei tarvetta,

— laajakaistan kautta tapahtuvan internetin kotikäytön esteet: ei saatavilla henkilön kotipaikalla,

— laajakaistan kautta tapahtuvan internetin kotikäytön esteet: laajakaistan käyttömahdollisuus muualla (esimerkiksi töissä),

— laajakaistan kautta tapahtuvan internetin kotikäytön esteet: muu kuin jokin edellä mainituista.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä muuhun kuin verkkokauppaan kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, kerättävät ominaisuustiedot:

— internetkaupan esteet: ei ole tarvetta,

— internetkaupan esteet: tekee ostokset mieluimmin henkilökohtaisesti, haluaa nähdä tuotteen, uskollisuus kaupoille, uskollisuus tavoille,

— internetkaupan esteet: internetsivustolta on vaikea löytää tarvittavaa tietoa tavaroista ja palveluista,

— internetkaupan esteet: taitojen puute,

— internetkaupan esteet: internetissä tilattujen tavaroiden toimitus muodostaa ongelman (esim. kestää liian kauan tai on logistisesti vaikeaa),

— internetkaupan esteet: maksamisen turvallisuusnäkökohdat (esim. luottokorttitietojen antaminen internetissä),

— internetkaupan esteet: yksityisyyteen liittyvät näkökohdat (esim. henkilötietojen antaminen internetissä),

— internetkaupan esteet: luottamuspula tavaroiden vastaanottamisen tai palauttamisen suhteen, huoli valituksista tai virheiden korjauksista,

— internetkaupan esteet: ei ole maksukorttia, jolla voisi maksaa internetissä,

— internetkaupan esteet: internetyhteys on liian hidas,

— internetkaupan esteet: muu.

2. **Kattavuus**

a) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköinä ovat ne kotitaloudet, joissa on vähintään yksi 16–74-vuotias jäsen.

b) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköinä ovat 16–74-vuotiaat yksityishenkilöt.

c) Maantieteellisen soveltamisalan on katettava kaikki kotitaloudet ja/tai yksityishenkilöt, jotka asuvat missä tahansa jäsenvaltion alueella.

3. **Viiteajanjakso**

Kerättävien tilastojen pääasiallinen viiteajanjakso on vuoden 2009 ensimmäinen neljännes.

4. **Jaottelut**

a) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:

— asuinalue (kerätään NUTS1-aluejaon mukaisesti),

— (vapaaehtoinen) asuinalue NUTS2-aluejaon mukaisesti,

— maantieteellinen sijainti: asuminen lähentymisalueella (phasing out -alueet mukaan luettuina); asuminen alueellinen kilpailukyky ja työllisyys -tavoitteeseen kuuluvalla alueella,

— kaupungistumisen aste: asuminen alueilla, joiden asukastiheys on suuri; asuminen alueilla, joiden asukastiheys on keskitasoa; asuminen alueilla, joiden asukastiheys on vähäinen,

— kotitalouden tyyppi: kotitalouden jäsenten lukumäärä (kerätään erikseen: alle 16-vuotiaiden lasten lukumäärä),

— (vapaaehtoinen) kotitalouden nettokuukausitulot (kerätään määränä tai kvartiileja käyttäen).

b) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:

— asuinalue (kerätään NUTS1-aluejaon mukaisesti),

— (vapaaehtoinen) asuinalue NUTS2-aluejaon mukaisesti,

— maantieteellinen sijainti: asuminen lähentymisalueella (phasing out -alueet mukaan luettuina); asuminen alueellinen kilpailukyky ja työllisyys -tavoitteeseen kuuluvalla alueella,

— kaupungistumisen aste: asuminen alueilla, joiden asukastiheys on suuri; asuminen alueilla, joiden asukastiheys on keskitasoa; asuminen alueilla, joiden asukastiheys on vähäinen,

— sukupuoli: mies; nainen,

— ikä (kerätään tarkka arvo tai käytetään ikäryhmiä): alle 16 (vapaaehtoinen); 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; yli 74 (vapaaehtoinen),

— korkein suoritettu koulutustaso kansainvälisen koulutusluokituksen (ISCED 97) mukaan: alhainen (ISCED 0, 1 tai 2); keskitaso (ISCED 3 tai 4); korkea (ISCED 5 tai 6),

— työllistymistilanne: työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina; työtön; työvoimaan kuulumattomat opiskelijat; muut työvoimaan kuulumattomat,

— kansainvälisen ammattiluokituksen (ISCO-88) mukainen ammatti: ruumiillisen työn tekijät, muun kuin ruumiillisen työn tekijät; tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijät, muun kuin tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijät.

5. **Jaksotus**

— Tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2009.

6. **Tulosten toimittamisen määräaika**

a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut aggregaattitiedot, jotka on tarvittaessa merkitty luottamuksellisiksi tai epäluotettaviksi, on toimitettava Eurostatille ennen 5 päivää lokakuuta 2009. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä. Tiedot on lähetettävä taulukoidussa ja tietokoneella luettavassa muodossa Eurostatin ohjeiden mukaisesti.

b) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut metatiedot on toimitettava Eurostatille ennen 31 päivää toukokuuta 2009. Metatiedot on toimitettava Eurostatin raportointimallin muodossa.

c) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 4 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille ennen 5 päivää marraskuuta 2009. Laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin raportointimallin muodossa.