KOMISJONI MÄÄRUS (EÜ) nr 960/2008,

30. september 2008,

millega rakendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EÜ) nr 808/2004 infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika kohta

(EMPs kohaldatav tekst)

EUROOPA ÜHENDUSTE KOMISJON,

võttes arvesse Euroopa Ühenduse asutamislepingut,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 21. aprilli 2004. aasta määrust (EÜ) nr 808/2004 infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika kohta, [1] eriti selle artikli 8 lõiget 2,

ning arvestades järgmist:

(1) Määrusega (EÜ) nr 808/2004 kehtestati infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika süstemaatilise koostamise ühine raamistik.

(2) Vastavalt määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 8 lõikele 1 on nimetatud määruse artiklites 3 ja 4 määratletud statistika koostamiseks esitatavate andmete ja nende edastamise tähtaegade kindlaksmääramiseks vaja rakendusmeetmeid.

(3) Käesoleva määrusega ettenähtud meetmed on kooskõlas nõukogu otsusega 89/382/EMÜ, Euratom asutatud statistikaprogrammi komitee arvamusega, [2]

ON VASTU VÕTNUD KÄESOLEVA MÄÄRUSE:

Artikkel 1

Andmed, mis tuleb edastada infoühiskonda käsitleva ühenduse statistika koostamiseks vastavalt määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 3 lõikes 2 ja artiklis 4 sätestatule, täpsustatakse käesoleva määruse I ja II lisas.

Artikkel 2

Käesolev määrus jõustub kahekümnendal päeval pärast selle avaldamist *Euroopa Liidu Teatajas.*

Käesolev määrus on tervikuna siduv ning vahetult kohaldatav kõikides liikmesriikides.

Brüssel, 30. september 2008

Komisjoni nimel
komisjoni liige
Joaquín ALMUNIA

[1] ELT L 143, 30.4.2004, lk 49.

[2] EÜT L 181, 28.6.1989, lk 47.

I LISA

MOODUL 1: ETTEVÕTTED JA INFOÜHISKOND

1. **Teemad ja nende karakteristikud**

a) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 I lisast valitud 2009. võrdlusaastal hõlmatud teemad on järgmised:

— IKT-süsteemid ja nende kasutamine ettevõtetes,

— Interneti ja muude elektrooniliste võrkude kasutamine ettevõtetes,

— e-kaubanduse ja e-äri protsessid.

b) Kogutavad ettevõtete karakteristikud on järgmised:

IKT-süsteemid ja nende kasutamine ettevõtetes

Kõigi ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— arvutikasutus.

Arvuteid kasutavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— (vabatahtlik) vähemalt kord nädalas arvutit kasutavate töötajate osakaal;

— sisese arvutivõrgu (nt kohtvõrk) kasutamine;

— sisese veebilehe (intranet) kasutamine;

— ekstraneti kasutamine;

— tasuta või avatud lähtekoodiga operatsioonisüsteemide, nt Linux, kasutamine (s.t avatud lähtekood, autoriõiguste eest ei pea maksma ja/või on võimalus seda (edasi) jagada);

— RFID tehnoloogiate kasutamine.

Sisest arvutivõrku (nt kohtvõrku) kasutavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— sisese arvutivõrgu (nt kohtvõrk) traadita kasutamine.

Raadiosagedustuvastust (RFID) kasutatavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— RFID kasutamine toote identifitseerimise jaoks;

— RFID kasutamine tööstustoodangu jälgimise ja kontrollimise jaoks;

— RFID kasutamine tarneahela ja laovarude seire ja jälgimise jaoks;

— RFID kasutamine teenindust ja hooldust puudutava teabe haldamise või vara haldamise jaoks;

— RFID kasutamine maksetaotluste jaoks;

— RFID kasutamine isikute tuvastamise või juurdepääsu kontrollimise jaoks.

Interneti ja muude elektrooniliste võrkude kasutamine ettevõtetes

Arvuteid kasutavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— Internetile juurdepääs.

Interneti-ühendust omavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— ülemaailmsesse võrku ühendatud arvutit vähemalt kord nädalas kasutavate töötajate osakaal;

— Interneti-ühendus: traditsiooniline modemühendus või ISDN;

— Interneti-ühendus: DSL;

— Interneti-ühendus: muu Interneti-püsiühendus;

— Interneti-ühendus: mobiilne Interneti-ühendus;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamine pangandus- ja finantsteenuste jaoks;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamine koolituse ja hariduse jaoks;

— Interneti kasutamine riigiasutustega suhtlemiseks eelmisel kalendriaastal;

— veebilehe kasutamine.

Eelmisel kalendriaastal Interneti kaudu riigiasutustega suhelnud ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— Interneti kasutamine teabe hankimiseks riigiasutuste veebilehtedelt eelmisel kalendriaastal;

— Interneti kasutamine blankettide hankimiseks riigiasutuste veebilehtedelt eelmisel kalendriaastal;

— Interneti kasutamine täidetud blankettide esitamiseks riigiasutustele eelmisel kalendriaastal;

— Interneti kasutamine haldusprotseduuri läbiviimiseks täiesti elektrooniliselt, ilma täiendava paberitööta, eelmisel kalendriaastal;

— Interneti kasutamine elektroonilise hankesüsteemi (e-riigihange) kaudu pakkumise esitamiseks eelmisel kalendriaastal.

Veebilehte omavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: teade privaatsuse kohta, privaatsuse märgis või kinnitus veebilehe turvalisuse kohta;

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: tootekataloogid või hinnakirjad;

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: külastajate võimalus tooteid kohandada või disainida;

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: veebi kaudu tellimine või reserveerimine;

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: tellimuste veebi kaudu jälgimine;

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: personaalne sisu regulaarse/korduva külastaja jaoks;

— (vabatahtlik) järgmise võimaluse olemasolu: teated vabade töökohtade kohta või töökoha saamise avaldus.

E-kaubanduse ja e-äri protsessid

Arvuteid kasutavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— automaatse andmevahetuse kasutamine; automaatseks andmevahetuseks peetakse teadete (nt tellimuste, arvete, ülekannete, kaubakirjelduste) vahetamist Interneti või muude arvutivõrkude kaudu kokkulepitud vormingus, mis võimaldab andmete automaatset töötlemist (nt XML, EDIFACT jne), ilma et üksikuid teateid peaks käsitsi trükkima;

— turustusahela haldamist käsitleva teabe elektrooniline vahetamine klientide või tarnijatega;

— vastuvõetud (elektrooniliselt või muul viisil) müügitellimusi käsitleva asjaomase teabe vahetamine laovarude haldusega;

— vastuvõetud (elektrooniliselt või muul viisil) müügitellimusi käsitleva asjaomase teabe vahetamine raamatupidamisega;

— vastuvõetud (elektrooniliselt või muul viisil) müügitellimusi käsitleva asjaomase teabe vahetamine tootmisjuhtimise või teenustehaldusega;

— vastuvõetud (elektrooniliselt või muul viisil) müügitellimusi käsitleva asjaomase teabe vahetamine turustusjuhtimisega;

— saadetud (elektrooniliselt või muul viisil) ostutellimusi käsitleva asjaomase teabe vahetamine inventarihaldusega;

— saadetud (elektrooniliselt või muul viisil) ostutellimusi käsitleva asjaomase teabe vahetamine raamatupidamisega;

— ettevõtte ressursiplaneerimise (ERP) tarkvara kasutamine müüki ja ostmist käsitleva info vahetamiseks muude siseste funktsionaalsete valdkondadega (nt rahastamine, planeerimine, turundus jne);

— muude tarkvararakenduste kasutamine kliendiinfo haldamiseks (nn CRM), et sisestada, talletada ja muuta kliendiinfo kättesaadavaks teistele ärivaldkondadele;

— muude tarkvararakenduste kasutamine kliendiinfo haldamiseks (nn CRM), et analüüsida kliendiinfot turundustegevuslikel eesmärkidel (hindade kujundamine, müügiedendus, turustuskanali valimine jne);

— digitaalallkirja kasutamine kõikide saadetud teadete puhul, st selliste krüpteerimismeetodite kasutamine, mis tagavad teate autentsuse ja ehtsuse (digitaalallkiri on ainult ühe tuvastatava inimesega seotud ning võimaldab tuvastada teate hilisemat muutmist).

Automaatset andmevahetust kasutavate ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— automaatse andmevahetuse kasutamine: tellimuste esitamine tarnijatele;

— automaatse andmevahetuse kasutamine: e-arvete vastuvõtmine;

— automaatse andmevahetuse kasutamine: klientidelt tellimuste vastuvõtmine;

— automaatse andmevahetuse kasutamine: e-arvete saatmine;

— automaatse andmevahetuse kasutamine: tooteinfo saatmine või vastuvõtmine;

— automaatse andmevahetuse kasutamine: transpordidokumentide saatmine või vastuvõtmine;

— (vabatahtlik) automaatse andmevahetuse kasutamine: maksekorralduste saatmine finantsinstitutsioonidele;

— (vabatahtlik) automaatse andmevahetuse kasutamine: andmete saatmine ametiasutustele ja andmete vastuvõtmine ametiasutustelt;

Arvuteid kasutavate NACE Rev. 2 K jaos liigitamata ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— on saatnud tellimusi arvutivõrkude kaudu eelmisel kalendriaastal;

— on võtnud vastu tellimusi arvutivõrkude kaudu eelmisel kalendriaastal;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: e-kaubanduse jaoks sobimatud tooted või teenused;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: kliendid ei soovi oste e-kaubanduse kaudu sooritada;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: turvalisus;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: logistikaprobleemid;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: ebakindlus õigusliku raamistiku osas;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: e-kaubanduse rakendamisega seotud tehnilised küsimused;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: vajadus ettevõtte protsessid e-kaubanduse jaoks ümber korraldada;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: varasemad halvad kogemused Internetimüügiga;

— (vabatahtlik) e-kaubandust takistavad probleemid või tegurid: rahvusvahelise e-kaubanduse keeleprobleemid.

Nende ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud, kes vahetavad tarneketi haldust käsitlevat teavet klientide või tarnijatega:

— teabe vahetamine tarnijatega laovarude, tootmise või nõudluse prognooside kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine tarnijatega nõudluse prognooside kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine tarnijatega laovarude kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine tarnijatega tootmisplaanide kohta;

— teabe vahetamine tarnijatega kättetoimetamise edenemise kohta;

— teabe vahetamine klientidega laovarude, tootmise või nõudluse prognooside kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine klientidega nõudluse prognooside kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine klientidega laovarude kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine klientidega tootmisplaanide kohta;

— teabe vahetamine klientidega kättetoimetamise edenemise kohta;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine tarnijate või klientidega veebilehtede kaudu;

— (vabatahtlik) teabe vahetamine tarnijate või klientidega automaatse andmevahetuse kaudu;

Arvutivõrkude kaudu tellimusi vastuvõtnud ja NACE Rev. 2 K jaos liigitamata ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— arvutivõrkude kaudu saadud tellimuste tulemusel tekkinud kogukäibe osakaal eelmisel kalendriaastal;

— veebilehtede kaudu vastuvõetud tellimuste osakaal e-müügist eelmisel kalendriaastal;

— veebilehtede kaudu vastuvõetud tellimuste osakaal e-müügist eelmisel kalendriaastal;

— (vabatahtlik) Interneti teel automaatse andmevahetuse kaudu vastuvõetud tellimuste osakaal e-müügist eelmisel kalendriaastal;

— (vabatahtlik) muude arvutivõrkude abil automaatse andmevahetuse kaudu vastuvõetud tellimuste osakaal e-müügist eelmisel kalendriaastal,

— Internetimüük sihtkoha järgi: oma kodumaal;

— Internetimüük sihtkoha järgi: teised ELi riigid;

— Internetimüük sihtkoha järgi: ülejäänud maailm;

— (vabatahtlik) *on-line* maksesüsteemide kasutamine veebilehtede kaudu müümiseks;

— (vabatahtlik) *off-line* maksesüsteemide kasutamine veebilehtede kaudu müümiseks;

— turvaprotokollide (SSL/TLS) kasutamine Interneti kaudu tellimuste saamisel;

— (vabatahtlik) elektroonilise müügi kasutuselevõtu soodsad mõjud juurdepääs uutele turgudele, suurem müügipotentsiaal;

— (vabatahtlik) elektroonilise müügi kasutuselevõtu soodsad mõjud madalamad tehingukulud;

— (vabatahtlik) elektroonilise müügi kasutuselevõtu soodsad mõjud suurem käive;

— (vabatahtlik) elektroonilise müügi kasutuselevõtu soodsad mõjud muu mõjud.

Arvutivõrkude kaudu teistest ELi riikidest klientidelt tellimusi vastuvõtnud ja NACE Rev. 2 K jaos liigitamata ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— (vabatahtlik) Internetimüük sihtkoha järgi: suurima Interneti-müügi väärtusega ELi riik eelmisel kalendriaastal;

— (vabatahtlik) Internetimüük sihtkoha järgi: suuruselt teise Interneti-müügi väärtusega ELi riik eelmisel kalendriaastal;

— (vabatahtlik) Internetimüük sihtkoha järgi: suuruselt kolmanda Interneti-müügi väärtusega ELi riik eelmisel kalendriaastal.

Arvutivõrkude kaudu tellimusi saatnud ja NACE Rev. 2 K jaos liigitamata ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— arvutivõrkude kaudu tellides tehtud ostude väärtuse osakaal protsendiklassides ((0;1), (1;5), (5;10), (10;25), (25;100), (50;75), (75;100)) eelmisel kalendriaastal;

— Interneti-põhine ostmine päritolukoha järgi: oma kodumaal;

— Interneti-põhine ostmine päritolukoha järgi: teised ELi riigid;

— Interneti-põhine ostmine päritolukoha järgi: ülejäänud maailm.

c) Alternatiivsetest allikatest kogutavad või hangitavad taustaandmed ettevõtete kohta:

Kõikide ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— ettevõtte majandustegevus eelmisel kalendriaastal;

— keskmine töötajate arv eelmisel kalendriaastal;

— asukoht ühtluspiirkonnas/väljaspool ühtluspiirkonda eelmisel kalendriaastal.

NACE Rev. 2 K jaos liigitamata ettevõtete kohta kogutavad karakteristikud:

— kaupade ja teenuse ostud kokku (väärtusena, v. a käibemaks) eelmisel kalendriaastal;

— kogukäive (väärtusena, v.a käibemaks) eelmisel kalendriaastal.

2. **Katvus**

Käesoleva lisa punkti 1 alapunktis b määratletud karakteristikud tuleb koguda ja liigitada järgmiste majandusvaldkondade, ettevõtte suuruse ja geograafilise ulatuse alusel.

a) Majandustegevus: järgmistesse NACE Rev. 2 klassidesse liigitatud ettevõtted:

NACE klass	Kehtivustähtaeg:
C jagu	„Tootmine”
D, E jagu	„Elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine, kanalisatsioon ja jäätmekäitlus”
F jagu	„Ehitus”
G jagu	„Hulgi- ja jaemüük; mootorsõidukite parandus, mootorrattad”
H jagu	„Veondus, laondus”
jagu	„Majutus ja toitlustus”
J jagu	„Info ja side”
Klassid 64.19, 64.92, 66.12 ja 66.19 Rühmad 65.1 ja 65.2	„Finants- ja kindlustustegevus”
L jagu	„Kinnisvaraalane tegevus”
Osad 69-74	„Kutse-, teadus- ja tehnikaalane tegevus”
N jagu	„Haldus- ja abitegevused”

b) Ettevõtte suurus: kümne ja enama töötajaga ettevõtted. Alla kümne töötajaga ettevõtete kaasamine on vabatahtlik.

c) Geograafiline ulatus: liikmesriigi ükskõik missuguses osas asuvad ettevõtted.

3. **Võrdlusperioodid**

Eelmise kalendriaasta karakteristikute võrdlusperiood on 2008. aasta. Muude karakteristikute võrdlusperiood on 2009. aasta jaanuar.

4. **Jaotused**

Käesoleva lisa punktis 1b loetletud karakteristikute kohta kogutakse järgmisi taustandmeid:

a) Jaotus majandustegevuse alusel: vastavalt järgmistele NACE Rev. 2 kogumitele:

NACE Rev. 2 kogum riiklike koondnäitajate võimalikuks arvutamiseks
10–18
19–22
23–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
56
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
79

NACE Rev. 2 kogum Euroopa koondnäitajate võimalikuks arvutamiseks
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77–78 + 80–82

Andmed tuleb esitada liigitatuna vastavate NACE Rev. 1.1 koondite alusel mõlemas majandustegevuse liigituse versioonis olevate andmete võrdlemiseks.

NACE kogum
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

Hõlmamise korral tuleks valikuliste NACE Rev.1.1 kategooriate puhul kohaldada järgmist jaotust.

NACE kogum
22
40 + 41
55.3 + 55.4 + 55.5
92.3 to 92.7
93
67.12 + 67.13 + 67.2

b) Jaotus suurusklassi alusel: andmed tuleb liigitada töötajate arvu suurusklasside alusel järgmiselt.

Suurusklass
10 või rohkem töötajat
10–49 töötajat
50–249 töötajat
250 või rohkem töötajat

Hõlmatuse korral tuleks vähem kui 10 töötajaga ettevõtete puhul kohaldada järgmist jaotust. (Karakteristikute esitamine suurusklasside „Vähem kui 5 töötajat" ja „5–9 töötajat" puhul on vabatahtlik.)

Suurusklass
Vähem kui 10 töötajat
Vähem kui 5 töötajat (vabatahtlik)
5-9 töötajat (vabatahtlik)

c) Geograafiline jaotus: andmed liigitatakse järgmiste piirkondlike rühmade alusel.

Piirkondlik rühm
Ühtluspiirkonnad
Muud piirkonnad kui ühtluspiirkonnad

5. **Statistika koostamise sagedus**

Andmed tuleb esitada üks kord 2009. aasta kohta.

6. **Tähtajad**

a) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 artiklis 6 nimetatud koondandmed, mis märgistatakse vajadusel kui konfidentsiaalsed või ebausaldusväärsed, tuleb edastada Eurostatile enne 5. oktoobrit 2009. Selleks kuupäevaks peab andmebaas olema lõplik, kontrollitud ja vastu võetud. Elektroonilised tabelid koostatakse vastavalt Eurostati juhistele.

b) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 artiklis 6 nimetatud metaandmed tuleb esitada Eurostatile enne 31. maid 2009. Metaandmed esitatakse vastavalt Eurostati mallile.

c) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 7 lõikes 4 nimetatud kvaliteediaruanne tuleb esitada Eurostatile 5. novembriks 2009. Kvaliteediaruanne tuleb esitada vastavalt Eurostati mallile.

II LISA

MOODUL 2: ÜKSIKISIKUD, LEIBKONNAD JA INFOÜHISKOND

1. **Teemad ja karakteristikud**

a) Määruse (EÜ) nr 808/2004 II lisast valitud 2009. võrdlusaastal hõlmatud teemad on järgmised:

— IKT-süsteemide kättesaadavus ja kasutamine üksikisikute ja/või leibkondade poolt;

— Interneti kasutamine erineval eesmärgil üksikisikute ja/või leibkondade poolt;

— IKT-pädevus;

— IKT ja Interneti kasutamist takistavad tegurid.

b) Kogutakse järgmisi karakteristikuid:

IKT-süsteemide kättesaadavus ja kasutamine üksikisikute ja/või leibkondade poolt

Kõigi leibkondade kohta kogutavad karakteristikud:

— kodus arvuti kasutamise võimalus;

— Interneti-ühendus kodus, sõltumata sellest, kas seda kasutatakse.

Kodus Interneti-ühendust omavate leibkondade kohta kogutavad karakteristikud:

— kodus Interneti kasutamise seadmed: lauaarvuti;

— kodus Interneti kasutamise seadmed: sülearvuti;

— kodus Interneti kasutamise seadmed: muud mobiilsed seadmed;

— (vabatahtlik) kodus Interneti kasutamise seadmed: Interneti-ühendusega mobiiltelefon;

— (vabatahtlik) kodus Interneti kasutamise seadmed: pihuarvuti;

— kodus Interneti kasutamise seadmed: spetsiaalse Interneti-ühenduse seadmega teler;

— kodus Interneti kasutamise seadmed: mängukonsool;

— kodus Interneti kasutamise seadmed: ei ole teada;

— koduse Interneti-ühenduse tüüp: modemühendus või ISDN;

— koduse Interneti-ühenduse tüüp: DSL (nt ADSL, SHDSL);

— koduse Interneti-ühenduse tüüp: muu lairibaühendus (nt kaabel, UMTS);

— koduse Interneti-ühenduse tüüp: kitsasribaühendus mobiiltelefoniga (GPRS jne).

Kõigi üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— viimase aja arvutikasutus kodus, tööl või mujal (viimase kolme kuu jooksul; kolm kuud kuni aasta tagasi; rohkem kui aasta tagasi; ei ole kunagi arvutit kasutanud).

Viimase kolme kuu jooksul arvutit kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— arvutikasutuse keskmine sagedus (iga päev või peaaegu iga päev; vähemalt kord nädalas (kuid mitte iga päev); vähemalt kord kuus (kuid mitte iga nädal); harvem kui kord kuus);

— (vabatahtlik) arvuti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: kodus;

— (vabatahtlik) arvuti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: tööl (mitte kodus);

— (vabatahtlik) arvuti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: haridusasutuses;

— (vabatahtlik) arvuti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: kellegi teise kodus;

— (vabatahtlik) arvuti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: muus kohas (nt raamatukogus, hotellis, lennujaamas, Interneti-kohvikus jne).

Interneti kasutamine erineval eesmärgil üksikisikute ja/või leibkondade poolt

Kõigi üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— viimase aja Interneti-kasutus (viimase kolme kuu jooksul; kolm kuud kuni aasta tagasi; rohkem kui aasta tagasi; ei ole kunagi Internetti kasutanud).

Internetti kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— Interneti-kaubanduse kasutamine isiklikeks eesmärkideks viimasel ajal (viimase kolme kuu jooksul; kolm kuud kuni aasta tagasi; rohkem kui aasta tagasi; ei ole kunagi Internetist ostnud ega tellinud);

— Interneti kasutamine kihlveo sõlmimiseks (nt spordikihlveod) või hasartmängude või loto mängimiseks viimase kaheteistkümne kuu jooksul;

— (vabatahtlik) teadlikkus tarbijate põhiõigustest ELis seoses kaupade ostmisega Interneti kaudu (välja arvatud oksjonid): ostude tühistamine ja õigus enamiku kaupade puhul lühikese tähtaja jooksul raha tagasi saada;

— (vabatahtlik) teadlikkus tarbijate põhiõigustest ELis seoses kaupade ostmisega Interneti kaudu (välja arvatud oksjonid): kaupade kättetoimetamine maksimaalselt 30 päeva jooksul pärast tellimuse esitamist (kui pooled ei ole lepingus teisiti kokku leppinud);

— (vabatahtlik) teadlikkus tarbijate põhiõigustest ELis seoses kaupade ostmisega Interneti kaudu (välja arvatud oksjonid): eraelu puutumatuse ja andmekaitse (nt nõusoleku andmine andmete käitlemiseks muul otstarbel kui tellimuse täitmine ja arve esitamine);

— (vabatahtlik) teadlikkus tarbijate põhiõigustest ELis seoses kaupade ostmisega Interneti kaudu (välja arvatud oksjonid): õigus saada teavet lepingutingimuste kohta;

— (vabatahtlik) teadlikkus tarbijate põhiõigustest ELis seoses kaupade ostmisega Interneti kaudu (välja arvatud oksjonid): mitte ükski eespool nimetatutest.

Viimase kolme kuu jooksul Internetti kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— Interneti-kasutuse keskmine sagedus viimase kolme kuu jooksul (iga päev või peaaegu iga päev; vähemalt kord nädalas (kuid mitte iga päev); vähemalt kord kuus (kuid mitte iga nädal); harvem kui kord kuus);

— Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: kodus;

— Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: tööl (mitte kodus);

— Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: haridusasutuses;

— Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: kellegi teise kodus;

— Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: mujal;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: raamatukogu;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: postkontor;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: avalik asutus, linnavalitsus või riigiasutus;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: kohalik või vabatahtlik organisatsioon;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: Interneti-kohvik;

— (vabatahtlik) Interneti kasutamise koht viimase kolme kuu jooksul: traadita Interneti pääsupunkt (hotellis, lennujaamas, avalikus kohas jne);

— mobiilsidevahendite abil Interneti kasutamine: mobiiltelefon;

— mobiilsidevahendite abil Interneti kasutamine: mobiiltelefon GPRSi kaudu;

— mobiilsidevahendite abil Interneti kasutamine: mobiiltelefon UMTSi, HSDPA (3G, 3G+) kaudu;

— mobiilsidevahendite abil Interneti kasutamine: pihuarvuti (pihuarvuti, elektronmärkmik);

— mobiilsidevahendite abil Interneti kasutamine: sülearvuti traadita ühendus mujal kui kodus või tööl;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine e-posti saatmiseks ja/või vastuvõtmiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine Interneti kaudu telefoniga kõnelemiseks, videokõnede tegemiseks (veebikaamera abil);

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine teadete postitamiseks jututubadesse, veebilogidesse, uudisgruppidesse või arutlusfoorumitesse, vahetu sõnumiedastuse kasutamine;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine kaupade ja teenuste kohta teabe leidmiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine reisi- ja majutusteenuste kasutamiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine veebiraadio kuulamiseks ja/või veebitelevisiooni vaatamiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine enda loodud sisu (teksti, piltide, fotode, videote, muusika jne) üleslaadimiseks mis tahes avalikule veebilehele;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine tarkvara allalaadimiseks (v.a mängud);

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine mängude, piltide, filmide või muusika mängimiseks või allalaadimiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine *online*-uudiste, -ajalehtede ja -ajakirjade lugemiseks või allalaadimiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine töö otsimiseks või töökoha taotluse saatmiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine tervisega seotud teabe otsimiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine Interneti-panga kasutamiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine kaupade või teenuste müügiks, nt oksjoni kaudu;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine teabe hankimiseks hariduse, koolituse ja kursuste kohta;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine *online*-kursusel osalemiseks (mis tahes valdkonnas);

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine õppimise eesmärgil;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine riigiasutuste veebilehtedelt teabe hankimiseks;

— viimase kaheteist kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine riigiasutuste veebilehtedelt teabe hankimiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine riigiasutuste veebilehtedelt ametlike blankettide allalaadimiseks;

— viimase kaheteist kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine riigiasutuste veebilehtedelt ametlike blankettide allalaadimiseks;

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine täidetud blankettide saatmiseks riigiasutustesse;

— viimase kaheteist kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine täidetud blankettide saatmiseks riigiasutustesse.

Viimase kolme kuu jooksul Internetti isiklikel eesmärkidel kaupade ja teenuste kohta teabe leidmiseks kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— (vabatahtlik) teavet kasutati kaupade või teenuste ostmiseks;

— (vabatahtlik) teavet kasutati Interneti kaudu ostmiseks.

Viimase kolme kuu jooksul Internetti isiklikel eesmärkidel *online*-uudiste, -ajalehtede ja -ajakirjade lugemiseks või allalaadimiseks kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— viimase kolme kuu jooksul Interneti isiklikel eesmärkidel kasutamine *online*-uudiste, -ajalehtede ja -ajakirjade lugemiseks või allalaadimiseks, mida inimene on tellinud nende regulaarseks saamiseks.

Viimase kaheteist kuu jooksul Internetti isiklikel eesmärkidel Interneti-kaubanduseks kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— Internetist toidukaupade tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist kodukaupade tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist ravimite tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist filmide ja muusika tellimine viimase kaheteist kuu jooksul (filmide puhul eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu; muusika puhul eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu);

— Internetist raamatute, ajakirjade, ajalehtede või e-õppe materjalide tellimine viimase kaheteist kuu jooksul (eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu);

— Internetist riiete või sporditarvete tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist videomängude tarkvara ja tarkvaratäienduste tellimine viimase kaheteist kuu jooksul (muu arvutitarkvara ja tarkvarauuenduste puhul eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu);

— Internetist videomängude tarkvara ja tarkvaratäienduste tellimine viimase kaheteist kuu jooksul (videomängude tarkvara ja tarkvarauuenduste puhul eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu);

— Internetist arvutiriistvara tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist elektroonikaseadmete (k.a kaamerad) tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist telekommunikatsiooniteenuste tellimine (nt televisiooni- ja lairibaühenduse, tava- või mobiiltelefoniteenuste tellimine, raha laadimine ettemakstud telefonikaartidele);

— Internetist aktsiate, kindlustuspoliiside ja teiste finantsteenuste ostmine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist puhkusemajutuse (hotellide jne) tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— Internetist teiste reisikorraldusteenuste tellimine (sõidupiletid, autorent jne; ürituste piletite puhul eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu);

— Internetist üritustele piletite tellimine viimase kaheteist kuu jooksul (sõidupiletite puhul eraldi märkida, kas tellimus toimetati kätte Interneti kaudu);

— Internetist muude kaupade või teenuste tellimine viimase kaheteist kuu jooksul;

— kaubad või teenused, mis on ostetud või tellitud oma riigi müüjatelt viimase kaheteist kuu jooksul;

— kaubad või teenused, mis on ostetud või tellitud muude ELi riikide müüjatelt viimase kaheteist kuu jooksul;

— kaubad või teenused, mis on ostetud või tellitud kolmandate riikide müüjatelt viimase kaheteist kuu jooksul;

— kaubad või teenused, mis on ostetud või tellitud viimase kaheteist kuu jooksul: müüjate päritoluriik ei ole teada;

— (vabatahtlik) Internetis viimase kolme kuu jooksul tehtud tellimuste või ostetud kaupade või teenuste arv (1–5 tellimust/ostu; 6–10 tellimust/ostu; üle 10 tellimuse/ostu; ei ole teada);

— (vabatahtlik) Internetist viimase kolme kuu jooksul ostetud kaupade või teenuste (v.a aktsiad ja teised finantsteenused) kogumaksumus (summa omavääringus või, kui omavääring on euro, siis klassides: alla 50 euro, 50–99 eurot, 100–499 eurot; 500–999 eurot; 1 000 eurot või rohkem; ei ole teada);

— Internetist viimase kaheteist kuu jooksul isiklikel eesmärkidel tellitud kaupade või teenuste eest maksmise viis: krediit- või deebetkaardi andmete esitamine Interneti kaudu;

— Internetist viimase kaheteist kuu jooksul isiklikel eesmärkidel tellitud kaupade või teenuste eest maksmise viis: ettemaksekaardi või ettemaksekonto andmete esitamine Interneti kaudu;

— Internetist viimase kaheteist kuu jooksul isiklikel eesmärkidel tellitud kaupade või teenuste eest maksmise viis: elektrooniline pangaülekanne Interneti-panga kaudu;

— Internetist viimase kaheteist kuu jooksul isiklikel eesmärkidel tellitud kaupade või teenuste eest maksmise viis: maksmine mitte Interneti kaudu (sularahas, tavalise pangaülekandega jne);

— Internetist viimase kaheteist kuu jooksul isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste ostmise või tellimisega seotud probleemid olenemata probleemi liigist;

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on kaupade või teenuste suurem valik (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on madalamad hinnad (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on veebilehe kasutamise hõlpsus (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on mugavus (st aja kokkuhoid, võimalus teha oste igal ajal, teisest riigist) (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on võimalus osta tooteid, mis ei ole minu piirkonnas saadaval (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on veebilehe teenuste kvaliteedi tõendamine sõltumatu asutuse poolt või tunnustatud usaldusmärgi olemasolu (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on teiste kasutajate hinnang ja tagasiside veebilehe kohta (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste tellimise argument on kindlus juriidiliste õiguste ja tagatiste suhtes (väga oluline; mõningal määral; üldse mitte);

— Internetist isiklikel eesmärkidel kaupade või teenuste ostmisel müügitingimuste lugemine (alati; mõnikord; mitte kunagi).

Viimase kaheteist kuu jooksul Internetti isiklikel eesmärkidel Interneti-kaubandusest ravimite tellimiseks kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— (vabatahtlik) Interneti-kaubandusest retseptiravimite tellimine;

— (vabatahtlik) Interneti-kaubandusest käsimüügiravimite tellimine.

Karakteristikud, mida kogutakse üksikisikute kohta, kes on Internetti viimase kaheteist kuu jooksul isiklikel eesmärkidel Interneti-kaubanduseks kasutanud ja Interneti-kaubandusega seotud probleemidega kokku puutunud:

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: veebilehe tehniline tõrge tellimise või maksmise ajal;

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: raskused tagatiste ja muude juriidiliste õiguste kohta teabe leidmisel;

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: lubatust aeglasem kättetoimetamine;

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: lubatust kõrgem hind (nt suuremad kättetoimetamiskulud, ootamatu tehingutasu);

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: vale või kahjustatud kauba saamine;

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: probleemid petturlusega (nt ei ole kaupu/teenuseid saanud, krediitkaardiandmete kuritarvitamine);

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: kaebuste esitamine ja kaupade vahetus on raske või reageerimine kaebusele ebarahuldav;

— Interneti-kaubandusega seotud probleemid: muu.

IKT-pädevus

Arvutit kasutanud üksikisikute kohta kogutavad karakteristikud:

— (vabatahtlik) kõige viimane vähemalt kolme tunni pikkune ükskõik millist arvutikasutuse tahku käsitlev koolitus (viimase kolme kuu jooksul; kolm kuud kuni aasta tagasi; aasta kuni kolm aastat tagasi; rohkem kui kolm aastat tagasi; ei ole kunagi kursustel käinud);

— failidest või kaustadest koopiate tegemise või nende liigutamise oskus;

— kopeerimise ja kleepimise oskus teabe liigutamiseks dokumendi sees;

— arvutustabelites põhiliste aritmeetiliste valemite kasutamise oskus;

— failide pakkimise oskus;

— uute seadmete, näiteks printeri või modemi ühendamise ja installeerimise oskus;

— spetsiaalse programmeerimiskeele abil arvutiprogrammi kirjutamise oskus.

IKT ja Interneti kasutamist takistavad tegurid

Kodus Interneti-ühendust (kuid mitte lairibaühendust) omavate leibkondade kohta kogutavad karakteristikud:

— kodus Interneti kasutamist takistavad tegurid: liiga kallis;

— kodus Interneti kasutamist takistavad tegurid: ei ole vajadust;

— kodus Interneti kasutamist takistavad tegurid: ei ole piirkonnas kättesaadav;

— kodus Interneti kasutamist takistavad tegurid: võib lairibaühendust mujal kasutada (nt tööl);

— kodus Interneti kasutamist takistavad tegurid: mitte ükski eespool nimetatutest, muu.

Karakteristikud, mida kogutakse üksikisikute kohta, kes on viimase kaheteist kuu jooksul Internetti kasutanud, kuid mitte Interneti-kaubanduse eesmärgil:

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: ei ole vajadust;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: eelistab ise kaupluses käia, meeldib tooteid näha, on kauplustele lojaalne, harjumus;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: veebilehel on raske leida asjakohast teavet kaupade ja teenuste kohta;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: puuduvad oskused;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: Internetist tellitud kaupade kättetoimetamine on problemaatiline (nt liiga aeglane või logistiliselt raske);

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: kahtleb maksmise turvalisuses (nt krediitkaardiandmete edastamine Interneti kaudu);

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: kahtleb privaatsuses (nt isikuandmete edastamine Interneti kaudu);

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: puudub usaldus kaupade kättetoimetamise ja tagastamise vastu, kahtlused seoses kaebuste ja kauba vahetamisega;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: ei oma maksekaarti, mille abil saaks Internetis maksta;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: Interneti-ühendus on liiga aeglane;

— Interneti-kaubandust takistavad tegurid: muu.

2. **Katvus**

a) Käesoleva lisa punkti 1 alapunktis b loetletud leibkondadega seotud karakteristikute statistilised üksused on vähemalt ühe 16–74aastase liikmega leibkonnad.

b) Käesoleva lisa punkti 1 alapunktis b loetletud üksikisikutega seotud karakteristikute statistilised üksused on 16–74aastased isikud.

c) Geograafiline ulatus hõlmab liikmesriigi territooriumi ükskõik millises osas elavaid leibkondi ja/või üksikisikuid.

3. **Võrdlusperiood**

Kogutava statistika peamine võrdlusperiood on 2009. aasta esimene kvartal.

4. **Jaotused**

a) Käesoleva lisa punkti 1 alapunktis b loetletud leibkondadega seotud teemade ja karakteristikute kohta kogutakse järgmisi taustandmeid:

— elukohapiirkond (kogutakse vastavalt NUTS1 piirkondade klassifikatsioonile);

— (vabatahtlik) elukohapiirkond vastavalt NUTS2 klassifikatsioonile;

— geograafiline asukoht: elab ühtluspiirkonnas (k.a üleminekupiirkonnad) elab piirkondliku konkurentsivõime ja tööhõive piirkonnas (k.a järkjärgulise abi piirkonnad);

— linnastumise määr: elab tiheasustusega alal; elab keskmise asustustihedusega alal; elab hõreasustusega alal;

— leibkonna tüüp: leibkonna liikmete arv (kogutakse eraldi: alla 16 aasta vanuste laste arv);

— (vabatahtlik) leibkonna netosissetulek kuus (kogutakse väärtusena või kvartiile kasutades).

b) Käesoleva lisa punkti 1 alapunktis b loetletud üksikisikutega seotud teemade ja karakteristikute kohta kogutakse järgmisi taustandmeid:

— elukohapiirkond (kogutakse vastavalt NUTS1 piirkondade klassifikatsioonile);

— (vabatahtlik) elukohapiirkond vastavalt NUTS2 klassifikatsioonile;

— geograafiline asukoht: elab ühtluspiirkonnas (k.a üleminekupiirkonnad) elab piirkondliku konkurentsivõime ja tööhõive piirkonnas (k.a järkjärgulise abi piirkonnad);

— linnastumise määr: elab tiheasustusega alal; elab keskmise asustustihedusega alal; elab hõreasustusega alal;

— sugu: mees; naine;

— vanus (kogutakse väärtusena või vanuserühmi kasutades): alla 16aastane (vabatahtlik); 16–24aastane; 25–34aastane; 35–44aastane; 45–54aastane; 55–64aastane; 65–74aastane; üle 74aastane (vabatahtlik);

— lõpetatud hariduse kõrgeim tase vastavalt rahvusvahelisele ühtsele hariduse liigitusele (ISCED 97): põhiharidus (ISCED 0, 1 või 2); keskharidus (ISCED 3 või 4); kõrgharidus (ISCED 5 või 6);

— tööhõive: töötaja või füüsilisest isikust ettevõtja, kaasa arvatud pereettevõttes töötaja; töötu; mittetöötav õpilane/üliõpilane; muu mittetöötav;

— amet vastavalt rahvusvahelisele ameti- ja kutsealade koodide loetelule (ISCO-88 (ISCO): füüsilise töö tegija, mittefüüsilise töö tegija; IKT-töötaja, töötaja, kelle töö ei ole seotud IKTga.

5. **Statistika koostamise sagedus**

— Andmed esitatakse üks kord 2009. aasta kohta.

6. **Tulemuste esitamise tähtajad**

a) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 artiklis 6 nimetatud koondandmed, mis märgistatakse vajadusel kui konfidentsiaalsed või ebausaldusväärsed, edastatakse Eurostatile enne 5. oktoobrit 2009. Selleks kuupäevaks peab andmebaas olema lõplik, kontrollitud ja vastu võetud. Elektroonilised tabelid koostatakse vastavalt Eurostati juhistele.

b) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 artiklis 6 nimetatud metaandmed esitatakse Eurostatile enne 31. maid 2009. Metaandmed esitatakse vastavalt Eurostati mallile.

c) Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 808/2004 artikli 7 lõikes 4 nimetatud kvaliteediaruanne esitatakse Eurostatile 5. novembriks 2009. Kvaliteediaruanne koostatakse vastavalt Eurostati mallile.