UREDBA KOMISIJE (EU) br. 859/2013

od 5. rujna 2013.

o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu [1], a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

(1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 uspostavlja se zajednički okvir za sustavnu izradu statistike Zajednice o informacijskom društvu.

(2) Potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koji će se dostaviti za pripremu statistike u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo" i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo" te rokovi za njihov prijenos.

(3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se prenose za izradu europske statistike o informacijskom društvu iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo" i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo", navedeni su u prilozima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 5. rujna 2013.

Za Komisiju

Predsjednik

José Manuel BARROSO

[1] SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

PRILOG I.

MODUL 1.: PODUZEĆA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

1. TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

(a) Teme koje će biti obuhvaćene za referentnu 2014. godinu, odabrane s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004 su sljedeće:

— sustavi IKT-a i njihova primjena u poduzećima,

— osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a,

— korištenje interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima,

— pristup i korištenje tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost),

— e-poslovanje i organizacijski aspekti,

— dostupnost i korištenje interneta i drugih mrežnih tehnologija za povezivanje predmeta i uređaja (internet stvari),

— e-trgovina.

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke poduzeća:

Sustavi IKT-a i njihova primjena u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— korištenje računala.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— (nije obvezno) zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje koriste računalo u poslovne svrhe.

Osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— zapošljavanje IKT stručnjaka,

— omogućavanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a za IKT stručnjake u prethodnoj kalendarskoj godini,

— omogućavanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a za ostale zaposlene osobe u prethodnoj kalendarskoj godini,

— zapošljavanje ili pokušaj zapošljavanja IKT stručnjaka u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajka koja se prikuplja za poduzeća koja se koriste računalima i koja su zaposlila ili pokušala zaposliti IKT stručnjake u prethodnoj kalendarskoj godini:

— postojanje slobodnih radnih mjesta za IKT stručnjake koje je bilo teško popuniti u prethodnoj godini.

Korištenje interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— pristup internetu.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu:

— zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje koriste računalo s pristupom internetu u poslovne svrhe,

— internetska veza: DSL ili neka druga fiksna širokopojasna veza,

— internetska veza: ugovorom zajamčena najveća brzina preuzimanja pri najbržoj internetskoj vezi u Mbit/s; ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [≥ 100]),

— internetska veza: mobilna širokopojasna veza preko prijenosnog uređaja koji se koristi mobilnim telefonskim mrežama („3G” ili „4G”),

— (nije obvezno) internetska veza: mobilna širokopojasna veza preko prijenosnog računala koje se koristi mobilnim telefonskim mrežama („3G” ili „4G”),

— (nije obvezno) internetska veza: mobilna širokopojasna veza preko ostalih prijenosnih uređaja poput pametnih telefona koji se koriste mobilnim telefonskim mrežama („3G” ili „4G”),

— internetska veza: ostale mobilne veze koje se koriste mobilnim telefonskim mrežama,

— zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste prijenosnim uređajem dobivenim od poduzeća koji omogućava internetsku vezu preko mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,

— (nije obvezno) korištenje društvenih mreža ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,

— (nije obvezno) korištenje blogova i mikroblogova poduzeća ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,

— (nije obvezno) korištenje internetskih stranica za razmjenu multimedijalnih sadržaja ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,

— (nije obvezno) korištenje alatâ wikija za razmjenu znanja ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,

— korištenje internetskih stranica.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju svoje internetske stranice:

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: opis robe ili usluga, cjenici,

— pružanje sljedeće mogućnosti: elektroničko naručivanje ili rezervacija ili predbilježba,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: mogućnost da posjetitelji putem interneta sami prilagode ili osmisle robu ili usluge,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: praćenje ili stanje narudžbi,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: personalizirani sadržaj na internetskim stranicama za redovite/česte posjetitelje,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: poveznice ili upućivanje na profile poduzeća na društvenim medijima,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: izjava o privatnosti, pečat povjerljivosti ili potvrda o sigurnosti internetskih stranica,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: oglašavanje slobodnih radnih mjesta ili prijava na raspisane natječaje elektroničkim putem,

— pružanje sljedeće mogućnosti: podnošenje pritužbi elektroničkim putem.

Pristup i korištenje tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu:

— (nije obvezno) omogućavanje daljinskog pristupa sustavu elektroničke pošte, dokumentima ili aplikacijama poduzeća,

— (nije obvezno) korištenje plaćenog oglašavanja na internetu,

— korištenje usluga računalstva u oblaku, isključujući besplatne usluge.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu i koja kupuju usluge računalstva u oblaku:

— korištenje elektroničke pošte kao usluga računalstva u oblaku,

— korištenje uredskog softvera kao usluga računalstva u oblaku,

— korištenje hostinga za baze podataka poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,

— pohranjivanje datoteka kao usluga računalstva u oblaku,

— korištenja financijskih ili računovodstvenih programskih aplikacija kao usluga računalstva u oblaku,

— korištenje programa za upravljanje odnosima s klijentima (CRM) kao usluga računalstva u oblaku,

— korištenje računalne snage za rad softvera poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,

— korištenje usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem zajedničkih poslužitelja pružateljâ usluga,

— korištenje usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem poslužitelja pružateljâ usluga namijenjenih isključivo poduzećima,

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: rizik povrede sigurnosti,

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: problemi prilikom pristupa podacima ili softveru,

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: poteškoće pri otkazivanju pretplate ili promjeni pružatelja usluga (uključujući probleme u pogledu prijenosa podataka),

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: nesigurnost s obzirom na mjesto na kojem se podaci nalaze,

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: nesigurnost kada je u pitanju mjerodavno pravo, pravna nadležnost, mehanizam rješavanja sporova,

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: visoki troškovi kupovine usluga računalstva u oblaku,

— čimbenici koji ograničavaju korištenje usluga računalstva u oblaku: nedovoljno poznavanje računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) u kojoj su mjeri ostvarene koristi povezane sa smanjenjem troškova povezanih s IKT-om: „u visokoj mjeri”, „u određenoj mjeri”, „u ograničenoj mjeri”, „uopće ne”,

— (nije obvezno) u kojoj su mjeri ostvarene koristi povezane s fleksibilnošću koja proizlazi iz smanjivanja ili povećavanja usluga računalstva u oblaku: „u visokoj mjeri”, „u određenoj mjeri”, „u ograničenoj mjeri”, „uopće ne”,

— (nije obvezno) u kojoj su mjeri ostvarene koristi povezane s jednostavnim i brzim pronalaženjem rješenja na temelju računalstva u oblaku: „u visokoj mjeri”, „u određenoj mjeri”, „u ograničenoj mjeri”, „uopće ne”.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu i koja ne kupuju usluge računalstva u oblaku:

— (nije obvezno) čimbenici zbog kojih se ne koriste usluge računalstva u oblaku: rizik povrede sigurnosti,

— (nije obvezno) čimbenici zbog kojih se ne koriste usluge računalstva u oblaku: nesigurnost s obzirom na mjesto na kojem se podaci nalaze,

— (nije obvezno) čimbenici zbog kojih se ne koriste usluge računalstva u oblaku: nesigurnost kada je u pitanju mjerodavno pravo, pravna nadležnost, mehanizam rješavanja sporova,

— (nije obvezno) čimbenici zbog kojih se ne koriste usluge računalstva u oblaku: visoki troškovi kupovine usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) čimbenici zbog kojih se ne koriste usluge računalstva u oblaku: nedovoljno poznavanje računalstva u oblaku.

E-poslovanje i organizacijski aspekti

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— slanje računa drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,

— postotak svih računa poslanih u obliku e-računa standardne strukture pogodne za automatsku obradu drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,

— postotak svih računa poslanih u elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,

— postotak svih računa poslanih u papirnatom obliku drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,

— postotak svih računa primljenih u obliku e-računa standardne strukture pogodne za automatsku obradu od drugih poduzeća ili tijela javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,

— postotak svih računa primljenih u papirnatom ili elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu tijekom prethodne kalendarske godine,

— korištenje programskim paketom za upravljanje resursima poduzeća (ERP-om) u svrhu razmjene informacija među različitim funkcionalnim područjima poduzeća,

— korištenje programskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (programom za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) koja omogućuje pridobivanje i pohranjivanje informacija o klijentima poduzeća te osigurava drugim službama u poduzeću pristup tim informacijama,

— korištenje programskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (programom za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) koja omogućuje analizu informacija o klijentima u marketinške svrhe,

— korištenje poruka elektroničke razmjene podataka (Electronic Data Interchange – EDI) za slanje uputa o plaćanju financijskim institucijama,

— korištenje poruka elektroničke razmjene podataka (Electronic Data Interchange – EDI) za slanje podataka tijelima javne vlasti ili primanje podataka od njih,

— elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe (SCM) s dobavljačima ili klijentima u cilju usklađivanja raspoloživosti i isporuke proizvodâ ili usluga krajnjem potrošaču bez ručnog unosa pojedinih informacija.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja elektronički razmjenjuju informacije o upravljanju lancem opskrbe:

— elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s dobavljačima ili kupcima putem internetskih stranica (internetske stranice poduzeća, internetske stranice poslovnih partnera ili internetski portali),

— elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s dobavljačima ili kupcima putem elektroničke razmjene informacija pogodne za automatsku obradu.

Dostupnost i korištenje interneta i drugih mrežnih tehnologija za povezivanje predmeta i uređaja (internet stvari)

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— korištenje uređaja za radiofrekvencijsko prepoznavanje (RFID) za identifikaciju osoba ili nadzor pristupa,

— korištenje uređaja za radiofrekvencijsko prepoznavanje (RFID) u sklopu procesa proizvodnje ili pružanja usluga,

— korištenje uređaja za radiofrekvencijsko prepoznavanje (RFID) za identifikaciju proizvoda nakon proizvodnog procesa.

E-trgovina

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— primitak narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini,

— primitak narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka EDI (prodaja EDI) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica ili u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su narudžbe primila putem internetskih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini:

— korištenje internetskih sustava plaćanja za prodaju putem internetskih stranica tj. plaćanje je uključeno u postupak narudžbe,

— korištenje sustava plaćanja nevezanih uz internet za prodaju putem internetskih stranica tj. plaćanje nije dio postupka narudžbe,

— vrijednost ili postotak u ukupnom prometu prodaje e-trgovine na temelju narudžbi poslanih putem internetskih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postotak prodaje e-trgovine krajnjim potrošačima (B2C) na temelju primljenih narudžbi poslanih putem internetskih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postotak prodaje e-trgovine ostalim poduzećima (B2B) i prodaje e-trgovine tijelima javne vlasti (B2G) na temelju primljenih narudžbi koje su poslane putem internetskih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajka koja se prikuplja za poduzeća koja su primila narudžbe za proizvode ili usluge u obliku poruka EDI:

— vrijednost ili postotak u ukupnom prometu prodaje e-trgovine na temelju narudžbi primljenih u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su narudžbe poslala putem internetskih stranica ili u obliku poruka EDI:

— (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini,

— slanje narudžbi za robu ili usluge čija je vrijednost jednaka ili veća od 1 % ukupne vrijednosti kupovine u prethodnoj kalendarskoj godini.

(c) Sljedeće osnovne značajke prikupljaju se ili dobivaju iz drugih izvora:

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— glavna gospodarska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

— prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini.

— ukupan promet (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini.

2. POKRIVENOST

Značajke utvrđene u naslovu 1. točkama (b) i (c) ovog Priloga prikupljaju se i pribavljaju za poduzeća razvrstana u sljedeće gospodarske djelatnosti, za poduzeća sljedećih veličina i sa sljedećim zemljopisnim opsegom.

(a) Gospodarska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije NACE Rev. 2.:

Kategorija NACE-a	Opis
Područje C	„Prerađivačka industrija”
Područje D, E	„Opskrba električnom energijom, plinom, parom i vodom, uklanjanje otpadnih voda i gospodarenje otpadom”
Područje F	„Građevinarstvo”
Područje G	„Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala”
Područje H	„Prijevoz i skladištenje”

Kategorija NACE-a	Opis
Područje I	„Djelatnosti pružanja usluga smještaja i prehrane”
Područje J	„Informacije i komunikacije”
Područje L	„Poslovanje nekretninama”
Odjeljci 69-74	„Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti”
Područje N	„Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti”
Skupina 95.1	„Popravak računala i komunikacijske opreme”

(b) Veličina poduzeća: poduzeće s 10 ili više zaposlenih osoba. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih osoba nisu obvezni.

(c) Zemljopisni opseg: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu državnog područja države članice.

3. REFERENTNA RAZDOBLJA

Referentno razdoblje je godina 2013. za značajke koje se odnose na prethodnu kalendarsku godinu. Za ostale je značajke referentno razdoblje 2014. godina.

4. RAŠČLAMBA

Za područja i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga navode se sljedeće osnovne značajke.

(a) Raščlamba gospodarskih djelatnosti: prema sljedećim agregatima NACE Rev. 2.:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2 za mogući izračun nacionalnih agregata
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

Agregacija prema NACE-u Rev. 2 za mogući izračun europskih agregata
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33

Agregacija prema NACE-u Rev. 2 za mogući izračun europskih agregata
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
77-78 + 80-82
79
95.1

(b) Raščlamba prema razredu veličina: podaci se raščlanjuju prema sljedećim razredima veličina po broju zaposlenih osoba:

Razred veličina
10 ili više zaposlenih osoba
Od 10 do 49 zaposlenih osoba
Od 50 do 249 zaposlenih osoba
250 ili više zaposlenih osoba

Na poduzeća s manje od 10 zaposlenih osoba, ako su obuhvaćena, primjenjuje se sljedeća raščlamba. (Osiguravanje značajki za razred veličine „Manje od 5 zaposlenih osoba" i „Od 5 do 9 zaposlenih osoba" nije obvezno.)

Razred veličina
Manje od 10 zaposlenih osoba
Manje od 5 zaposlenih osoba (nije obvezno)
Od 5 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

5. PERIODIČNOST

Podaci se šalju jednokratno za 2014. godinu.

6. ROKOVI

(a) Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004, koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzdani, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2014. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.

(b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2014.

(c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2014.

(d) Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu koristeći usluge jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi metapodataka koju je odredio Eurostat.

PRILOG II.

MODUL 2.: POJEDINCI, KUĆANSTVA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

1. TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

(a) Teme koje će biti obuhvaćene za referentnu 2014. godinu, odabrane s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004 su sljedeće:

— pristup pojedinaca i/ili kućanstava sustavima IKT -a i njihova primjena,

— korištenje interneta i drugih elektroničkih mreža za različite namjene od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima,

— znanja i vještine o IKT-u,

— prepreke za korištenje IKT-a i interneta,

— korištenje IKT-a od strane pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s vladama i javnim upravama (e-uprava),

— pristup i korištenje tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke:

Pristup pojedinaca i/ili kućanstava sustavima IKT -a i njihova primjena

Značajke koje se prikupljaju za sva domaćinstva:

— pristup internetu kod kuće (putem bilo kojeg uređaja).

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja imaju pristup internetu:

— stolno računalo za pristup internetu kod kuće,

— prijenosno računalo (laptop, netbook, tablet) za pristup internetu kod kuće,

— ostali mobilni uređaji (mobilni telefon ili pametni telefon, uređaj za reprodukciju ili uređaj za igre, čitač e-knjiga) za pristup internetu kod kuće,

— televizor s pristupom internetu (pametni televizor),

— igraća konzola za pristup internetu kod kuće,

— uređaji koji nisu poznati po pristupu internetu kod kuće,

— vrsta širokopojasne veze za pristup internetu kod kuće: fiksna širokopojasna veza, npr. DSL, ADSL, VDSL, kabelska, kabelska od optičkih vlakana, satelitska, javna WiFi veza,

— vrsta širokopojasne veze za pristup internetu kod kuće: mobilna širokopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže, barem 3G, npr. UMTS preko (SIM) kartice ili USB memorijskog ključa, mobilni telefon ili pametni telefon kao modem),

— (nije obvezno) vrsta pristupa internetu kod kuće: povezivanje na internet putem standardne telefonske linije ili ISDN-a,

— (nije obvezno) vrsta pristupa internetu kod kuće: mobilna uskopojasna veza (manje od 3G, npr. 2G+/GPRS po mobilnom telefonu ili pametnom telefonu ili modemu u prijenosnom računalu).

Značajka koja se prikuplja za sve pojedince:

— zadnje korištenje računala kod kuće, na poslu ili na bilo kojem drugom mjestu (u zadnja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; osoba nikada nije koristila računalo).

Značajka koja se prikuplja za pojedince koji su koristili računalo u zadnja tri mjeseca:

— prosječna učestalost korištenja računala (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); manje od jedanput tjedno).

Korištenje interneta u različite svrhe od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima

Značajka koja se prikuplja za sve pojedince:

— zadnje korištenje interneta (u zadnja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; osoba nikada nije koristila internet).

Značajka koja se prikuplja za sve pojedince koji su već koristili internet:

— zadnja aktivnost povezana s internetskom trgovinom za osobne potrebe (u zadnja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; osoba nikada nije ni kupovala niti naručivala putem interneta).

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince koji su koristili internet u zadnja tri mjeseca:

— prosječna učestalost korištenja interneta u zadnja tri mjeseca (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); manje od jedanput tjedno),

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za slanje, primanje elektroničke pošte,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za telefoniranje putem interneta, videopozive (pomoću web-kamere) putem interneta (koristeći aplikacije),

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u društvenim mrežama (stvaranje korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga),

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje internetskih vijesti, novina ili časopisa,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o robi ili uslugama,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za slušanje web-radija,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za igranje ili preuzimanje igara, slika, filmova ili glazbe,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za učitavanje sadržaja za razmjenu koji sami oblikujemo (tekst, fotografije, videozapisi, glazba, softver itd.) na bilo koje internetske stranice,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za stvaranje internetskih stranica ili blogova,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za dogovaranje termina posjeta liječniku putem internetskih stranica (npr. bolnica ili medicinski centar),

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za korištenje uslugama povezanim s putovanjem i smještajem,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za prodaju robe ili usluga, npr. putem elektroničkih dražbi,

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničko bankarstvo,

— korištenje internetskog prostora za pohranu u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu dokumenata, slika, glazbe, videozapisa ili drugih datoteka,

— korištenje elektroničke pošte s prilozima u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničku razmjenu dokumenata, slika ili drugih datoteka,

— korištenje osobnih internetskih stranica (npr. blogovi) ili stranicâ društvenih mreža u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničku razmjenu dokumenata, slika ili drugih datoteka,

— korištenje internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničku razmjenu dokumenata, slika ili drugih datoteka,

— korištenje drugih sredstava osim interneta, npr. USB ključa, DVD-a, Blutootha u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničku razmjenu dokumenata, slika ili drugih datoteka,

— nije bilo elektroničke razmjene datoteka u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe,

— korištenje softvera koji rade preko interneta za uređivanje tekstualnih dokumenata, proračunskih tablica ili prezentacija,

— (nije obvezno) korištenje softvera koji rade preko interneta za uređivanje slika ili videozapisa,

— (nije obvezno) korištenje usluga koje se nude preko interneta za reprodukciju glazbe ili videozapisa koji su učitani ili pohranjeni u internetskom prostoru za pohranu.

Značajka koja se prikuplja za pojedince koji su koristili internet u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za igranje ili preuzimanje igara, slika, filmova ili glazbe:

— korištenje interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za igranje internetskih igara s drugim osobama.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili internetski prostor za pohranu u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu ili razmjenu datoteka:

— korištenje internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene tekstova, proračunskih tablica ili elektroničkih prezentacija,

— korištenje internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene fotografija,

— korištenje internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene elektroničkih knjiga ili časopisa,

— korištenje internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene glazbe,

— korištenje internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene videozapisa (uključujući filmove, televizijske programe),

— korištenje internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene ostalih datoteka,

— plaćao je za internetski prostor za pohranu ili za servise za razmjenu datoteka,

— nije plaćao za internetski prostor za pohranu niti za servise za razmjenu datoteka,

— razlozi korištenja internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene datoteka: mogućnost korištenja datoteka preko više uređaja ili s više lokacija,

— razlozi korištenja internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene datoteka: mogućnost korištenja većeg memorijskog prostora

— razlozi korištenja internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene datoteka: zaštita od gubitka podataka,

— razlozi korištenja internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene datoteka: mogućnost jednostavne razmjene datoteka s drugim osobama,

— razlozi korištenja internetskog prostora za pohranu u svrhu pohrane ili razmjene datoteka: pristup velikim bibliotekama glazbe, televizijskih programa ili filmova,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: brzina pristupa ili korištenja je spora,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: nekompatibilnosti između različitih uređaja ili formata datoteka,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: tehnički problemi poslužitelja, npr. nedostupnost usluge,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: otkrivanje podataka trećim stranama kao posljedica sigurnosnih problema ili povrede sigurnosti,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: neovlašteno korištenje osobnih podataka od strane pružatelja usluga,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: uvjeti pružatelja usluga nejasni su i nerazumljivi,

— problem pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka: poteškoće pri premještanju datoteka od jednog pružatelja usluga do drugog,

— nisu primijećeni problemi pri korištenju internetskog prostora za pohranu ili servisa za razmjenu datoteka.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili internet, ali ne i internetski prostor za pohranu u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu ili razmjenu datoteka:

— pojedinci koji su znali da postoje usluge pružanja prostora za pohranu na internetu,

— pojedinci koji nisu znali da postoje usluge pružanja prostora za pohranu na internetu.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili internet, ali ne i internetski prostor za pohranu u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, a znali su da postoje takve usluge:

— razlog nekorištenja usluga pružanja prostora za pohranu na internetu: datoteke se pohranjuju na vlastitim uređajima, računu e-pošte ili datoteke se rijetko/nikada ne pohranjuju,

— razlog nekorištenja usluga pružanja prostora za pohranu na internetu: datoteke se razmjenjuju na drugi način (e-pošta, društveni mediji, USB ključ) ili se uopće ne razmjenjuju putem interneta,

— razlog nekorištenja usluga pružanja prostora za pohranu na internetu: manjak znanja o tome kako koristiti takav prostor za pohranu,

— razlog nekorištenja usluga pružanja prostora za pohranu na internetu: zabrinutost u pogledu sigurnosti ili privatnosti,

— razlog nekorištenja usluga pružanja prostora za pohranu na internetu: zabrinutost u pogledu pouzdanosti pružatelja usluga.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su u zadnjih 12 mjeseci koristili internet za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom za osobne potrebe:

— korištenje interneta za naručivanje hrane ili živežnih namirnica u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje predmeta za kućanstvo u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje lijekova u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje odjeće ili sportske opreme u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje računalnog hardvera u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje elektroničke opreme (uključujući kamere) u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje telekomunikacijskih usluga (npr. TV, širokopojasni priključak, priključak na fiksnu ili mobilnu mrežu, uplata novca za unaprijed plaćene telefonske kartice) u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za kupnju dionica, polica osiguranja i drugih financijskih usluga u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje smještaja tijekom odmora (hoteli itd.) u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje ostalih putnih usluga (prijevozne karte, najam automobila itd.) u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje ulaznica za događanja u zadnjih 12 mjeseci,

— korištenje interneta za naručivanje filmova ili glazbe u zadnjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti: je li dostava obavljena putem interneta),

— korištenje interneta za naručivanje knjiga, časopisa ili novina (uključujući elektroničke knjige) u zadnjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti s elektroničkim nastavnim materijalom: je li dostava obavljena putem interneta),

— korištenje interneta za naručivanje elektroničkog nastavnog materijala u zadnjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti s knjigama, časopisima ili novinama: je li dostava obavljena putem interneta),

— korištenje interneta za naručivanje softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i nadogradnje softvera u zadnjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti: je li dostava obavljena putem interneta),

— korištenje interneta za naručivanje ostale robe ili usluga u zadnjih 12 mjeseci,

— roba ili usluge kupljene ili naručene u zadnjih 12 mjeseci od nacionalnih dobavljača,

— roba ili usluge kupljene ili naručene u zadnjih 12 mjeseci od dobavljača iz drugih država EU-a,

— roba ili usluge kupljene ili naručene u zadnjih 12 mjeseci od dobavljača iz ostatka svijeta,

— roba ili usluge kupljene ili naručene u zadnjih 12 mjeseci: država podrijetla prodavatelja nije poznata,

— metoda plaćanja za robu ili usluge naručene putem interneta za osobnu uporabu u zadnjih 12 mjeseci: podaci kreditne ili debitne kartice uneseni putem interneta,

— metoda plaćanja za robu ili usluge naručene putem interneta za osobnu uporabu u zadnjih 12 mjeseci: podaci kartice ili računa s opcijom plaćanja uneseni unaprijed putem interneta,

— metoda plaćanja za robu ili usluge naručene putem interneta za osobnu uporabu u zadnjih 12 mjeseci: elektronički bankovni prijenos putem elektroničkog bankarstva,

— metoda plaćanja za robu ili usluge naručene putem interneta za osobnu uporabu u zadnjih 12 mjeseci: plaćanje koje nije izvršeno putem interneta (u gotovini, putem uobičajenog bankovnog prijenosa itd.).

Znanja i vještine o IKT-u

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su već koristili računalo:

— računalne vještine kopiranja ili premještanja datoteke ili mape,

— računalne vještine korištenja alata kopiranja i lijepljenja radi dupliciranja ili premještanja informacija unutar dokumenta,

— računalne vještine korištenja osnovnih aritmetičkih formula u proračunskoj tablici,

— računalne vještine komprimiranja datoteka,

— računalne vještine spajanja i instaliranja novih uređaja, npr. modema,

— računalne vještine pisanja računalnog programa uporabom specijaliziranog programskog jezika,

— računalne vještine prijenosa datoteka između računala i drugih uređaja (s digitalnog fotoaparata ili s mobilnog telefona/na mobilni telefon, uređaj mp3/mp4),

— (nije obvezno) računalne vještine promjene i provjere parametara konfiguracije programskih aplikacija (osim internetskih preglednika),

— računalne vještine izrade elektroničkih prezentacija uz pomoć programa za izradu prezentacija (npr. slajdovi), uključujući slike, zvuk, videozapise ili grafikone,

— računalne vještine instaliranja novog ili zamjene starog operativnog sustava.

Prepreke za korištenje IKT-a i interneta

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja nemaju pristup internetu kod kuće:

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: imaju pristup internetu negdje drugdje,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: ne treba im internet (nije koristan, nije zanimljiv itd.),

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: previsoki troškovi opreme,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: previsoki troškovi pristupa (telefon, pretplata na DSL itd.),

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: nedostatak vještina,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: problemi povezani s privatnošću i sigurnošću,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: širokopojasni internet nije dostupan u našem području,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: ostalo.

Korištenje IKT-a od strane pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s vladama i javnim upravama (e-uprava)

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili internet u zadnjih 12 mjeseci:

— korištenje interneta u zadnjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za pribavljanje informacija s internetskih stranica tijelâ javne vlasti ili javnih službi,

— korištenje interneta u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za preuzimanje službenih obrazaca s internetskih stranica tijelâ javne vlasti ili javnih službi,

— korištenje interneta u zadnjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti ili javnim službama.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji u zadnjih 12 mjeseci nisu koristili internet za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti putem internetskih stranica:

— razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem internetskih stranica: nije bilo potrebno slati službene obrasce.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji u zadnjih 12 mjeseci nisu koristili internet za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti putem internetskih stranica i koji kao razlog nisu naveli da nije bilo potrebno slati službene obrasce:

— razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta: takva internetska usluga nije bila dostupna,

— razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta: nedostatak vještina ili znanja (npr. nisu znali kako koristiti stranice ili je korištenje bilo presloženo),

— razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta: zabrinutost u pogledu zaštite i sigurnosti osobnih podataka,

— (nije obvezno) razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta: nepostojanje elektroničkog potpisa ili elektroničke osobne iskaznice/elektroničkog certifikata (potrebnog za ovjeru/korištenje usluge),

— razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta: druga je osoba to za njih učinila (npr. konzultant, porezni savjetnik, član rodbine ili obitelji),

— razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta: ostalo.

Pristup i korištenje tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince koji su koristili internet u zadnja tri mjeseca:

— korištenje mobilnim telefonom (ili pametnim telefonom) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla,

— korištenje mobilnog telefona (ili pametnog telefona) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem mobilne telefonske mreže,

— korištenje mobilnog telefona (ili pametnog telefona) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem bežične mreže (npr. WiFi),

— korištenje prijenosnog računala (npr. laptop, tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla,

— korištenje prijenosnog računala (npr. laptop, tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem mobilne telefonske mreže, pomoću USB ključa, (SIM) kartice, mobilnog telefona ili pametnog telefona kao modema,

— korištenje prijenosnog računala (npr. laptop, tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem bežične mreže (npr. WiFi),

— korištenje ostalih uređaja za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla,

— nisu korišteni mobilni uređaji za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla.

2. POKRIVENOST

(a) Statističke jedinice za značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva, kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini od 16 do 74 godina.

(b) Statističke jedinice za značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobnoj skupini između 16 i 74 godina.

(c) Zemljopisni opseg odnosi se na kućanstva i/ili pojedince koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja države članice.

3. REFERENTNO RAZDOBLJE

Glavno referentno razdoblje za statističke podatke koji se prikupljaju prvo je tromjesečje 2014.

4. DRUŠTVENO-GOSPODARSKE ZNAČAJKE

(a) Za teme i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeće temeljne značajke:

— regija stalnog boravišta (prikuplja se prema klasifikaciji regija NUTS1),

— (nije obvezno) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji NUTS2,

— zemljopisni položaj: žive u manje razvijenim regijama; žive u tranzicijskim regijama; žive u razvijenijim regijama,

— stupanj urbanizacije: žive u gusto naseljenim područjima; žive u srednje naseljenim područjima; žive u rijetko naseljenim područjima,

— vrsta kućanstva: broj članova kućanstva; (nije obvezno) broj osoba od 16 do 24 godina; (nije obvezno) broj studenata od 16 do 24 godina; (nije obvezno) broj osoba od 25 do 64 godina; (nije obvezno) broj osoba od 65 ili više godina (prikupljati odvojeno: broj djece mlađe od 16 godina, (nije obvezno) broj djece od 14 do 15 godina, (nije obvezno) broj djece od 5 do 13 godina, (nije obvezno) broj djece od 4 godine i mlađe),

— (nije obvezno) mjesečni neto dohodak kućanstva (prikuplja se kao vrijednost ili razred veličina sukladan dohodovnim kvartilima),

— (nije obvezno) ukupni mjesečni neto dohodak kućanstva prema kvintilima.

(b) Za teme i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na pojedince prikupljaju se sljedeće značajke:

— spol: muški; ženski,

— država rođenja: rođeni u tuzemstvu; rođeni u inozemstvu: rođeni u drugoj državi članici EU-a; rođeni u inozemstvu: rođeni u državi koja nije država članica EU-a,

— država državljanstva: državljanin; nije državljanin: državljanin druge države članice EU-a; nije državljanin: državljanin države koja nije država članica EU,

— (nije obvezno) bračno stanje: neoženjen/neudana; oženjen/udana (uključujući registrirano partnerstvo); udovac/udovica koji/a nije ponovno oženjen/udana (uključujući preživjelog bračnog druga iz registriranog partnerstva); razveden/a i nije ponovno oženjen/udana (uključujući sudski rastavljeno i razvedeno registrirano partnerstvo),

— (nije obvezno) stvarno bračno stanje: osoba živi u izvanbračnoj zajednici (nevjenčani partneri); osoba ne živi u izvanbračnoj zajednici,

— dob prema navršenim godinama; (nije obvezno) ispod 16 godina i/ili iznad 74 godine,

— stupanj obrazovanja (najviši stečeni stupanj obrazovanja) prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 2011.): niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 0, 1 ili 2); više srednjoškolsko obrazovanje i obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko obrazovanje (ISCED 3 or 4); više i visoko obrazovanje (ISCED 5, 6, 7 ili 8); nezavršena osnovna škola (ISCED 0); osnovnoškolsko obrazovanje (ISCED 1); niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 2); više srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 3); obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko (ISCED 4); kraće više i visoko obrazovanje (ISCED 5); dodiplomski studij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 6); magisterij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 7); doktorat ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 8),

— radni status: zaposlenik ili samozaposlen, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu (nije obvezno: zaposlenik s punim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik s nepunim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik, zaposlenik na neodređeno ili za stalno; zaposlenik na određeno ili s ugovorom o radu na određeno vrijeme; samozaposlen uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu),

— (nije obvezno) gospodarski sektor zapošljavanja:

Područja NACE Rev. 2	Opis
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
B, C, D i E	Prerađivačka industrija, rudarstvo i vađenje, druge djelatnosti
F	Građevinarstvo
G, H i I	Trgovina na veliko i na malo, prijevoz, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J	Informacije i komunikacije
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja
L	Poslovanje nekretninama
M i N	Poslovne usluge
O, P i Q	Javna uprava, obrana, obrazovanje, djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
R, S, T i U	Ostale usluge

— radni status: nezaposlen; studenti koji nisu na tržištu rada; ostali koji nisu na tržištu rada (nije obvezno za druge koji nisu na tržištu rada: u mirovini ili u prijevremenoj mirovini ili osobe koje su prestale obavljati samostalnu djelatnost; trajni invalidi; osobe koje služe obavezni vojni rok ili civilnu službu; osobe koje obavljaju kućanske poslove; druge neaktivne osobe),

— zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-08): radnici koji obavljaju fizičke poslove; radnici koji ne obavljaju fizičke poslove; radnici u sektoru IKT-a, radnici koji nisu zaposleni u sektoru IKT-a; (nije obvezno) sva zanimanja prema ISCO-08 na dvoznamenkastoj razini.

5. PERIODIČNOST

Podaci se šalju jednokratno za 2014. godinu.

6. ROKOVI ZA PRIJENOS PODATAKA

(a) Pojedinačni podaci iz članka 6. i Priloga II.(6) Uredbi (EZ) br. 808/2004, koji ne dopuštaju izravnu identifikaciju odnosnih statističkih jedinica, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2014. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.

(b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2014.

(c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2014.

(d) Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu koristeći usluge jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi metapodataka koju je odredio Eurostat.