KOMMISSIONENS FORORDNING (EU) Nr. 859/2013

af 5. september 2013

om gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 af 21. april 2004 om EF-statistikker om informationssamfundet [1], særlig artikel 8, stk. 2, og

ud fra følgende betragtninger:

(1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 fastlægges der fælles rammer for systematisk udarbejdelse af europæiske statistikker om informationssamfundet.

(2) Det er nødvendigt med gennemførelsesforanstaltninger for at fastslå, hvilke data der skal leveres til udarbejdelse af statistikker i modul 1: »virksomheder og informationssamfundet« og modul 2: »privatpersoner, husstande og informationssamfundet«, og for at fastsætte fristerne for indberetning af dataene.

(3) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget for det Europæiske Statistiske System —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

Artikel 1

De data, som skal indberettes med henblik på udarbejdelse af de europæiske statistikker om informationssamfundet, jf. artikel 3, stk. 2, og artikel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, i modul 1: »virksomheder og informationssamfundet« og modul 2: »privatpersoner, husstande og informationssamfundet«, er fastlagt i bilag I og II til nærværende forordning.

Artikel 2

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 5. september 2013.

På Kommissionens vegne
José Manuel BARROSO
Formand

[1] EUT L 143 af 30.4.2004, s. 49.

BILAG I

MODUL 1: VIRKSOMHEDER OG INFORMATIONSSAMFUNDET

1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag I til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2014:

— IKT-systemer og deres anvendelse i virksomhederne

— IKT-kompetence i virksomhederne og behovet for IKT-færdigheder

— virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk

— adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid

— e-businessprocesser og organisatoriske aspekter

— adgang til og anvendelse af internettet og andre netværksteknologier til at forbinde objekter og apparater (tingenes internet)

— e-handel.

b) Følgende virksomhedsvariabler indsamles:

Ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne

Variabel, som skal indsamles for alle virksomheder:

— computeranvendelse.

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— (frivilligt) antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender computere til erhvervsmæssig brug.

Ikt-kompetence i virksomhederne og behovet for IKT-færdigheder

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— beskæftigelse af IKT-fagfolk

— enhver form for uddannelse med henblik på udvidelse af IKT-relaterede færdigheder for IKT-fagfolk i det foregående kalenderår

— enhver form for uddannelse med henblik på udvidelse af IKT-relaterede færdigheder for andre ansatte i det foregående kalenderår

— rekruttering eller forsøg på rekruttering af IKT-fagfolk i det foregående kalenderår.

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere, og som i det foregående kalenderår har rekrutteret eller forsøgt at rekruttere IKT-fagfolk:

— ledige job for IKT-fagfolk, som i det foregående kalenderår var vanskelige af besætte.

Virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— internetadgang.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender computere med internetadgang til erhvervsmæssig brug

— internetforbindelse: DSL eller anden type fast bredbåndsforbindelse

— internetforbindelse: største downloadhastighed for virksomhedens hurtigste internetforbindelse i Mbit/s ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [≥ 100])

— internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (»3G« eller »4G«) via bærbart udstyr

— (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (»3G« eller »4G«) via bærbar computer

— (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (»3G« eller »4G«) via andet bærbart udstyr som f.eks. smartphones

— internetforbindelse: anden mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet

— antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der bruger bærbart udstyr, som virksomheden stiller til rådighed, og som giver adgang til internettet over mobiltelefonnettet til erhvervsmæssig brug

— (frivilligt) brug af sociale netværk, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer

— (frivilligt) brug af virksomhedsblogs eller -mikroblogs, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer

— (frivilligt) brug af websteder for deling af multimedieindhold, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer

— (frivilligt) brug af wikibaseret videndelingsværktøj, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer

— brug af websted.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har et websted:

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: beskrivelse af varer eller tjenesteydelser, prislister

— adgang til følgende facilitet: onlinebestilling eller -reservation

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: besøgende på webstedet kan selv sammensætte eller formgive produkter eller tjenesteydelser

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: mulighed for at følge eller se status for afgivne ordrer

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: personaliseret indhold på webstedet for regelmæssige/hyppige besøgende

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: link eller referencer til virksomhedens profil på sociale medier

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: erklæring om behandling af personoplysninger, datasikkerhedsmærkning eller certificering af webstedssikkerhed

— (frivilligt) adgang til følgende facilitet: stillingstilbud eller onlineindgivelse af ansøgninger

— adgang til følgende facilitet: elektronisk indgivelse af klager.

Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— (frivilligt) fjernadgang til virksomhedens e-mailsystem, dokumenter eller applikationer

— (frivilligt) anvendelse af betalte annoncer på internettet

— anvendelse af cloud computing-tjenester ekskl. gratis tjenester.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har internetadgang og køber cloud computing-tjenester:

— brug af e-mail som en cloud computing-tjeneste

— brug af kontorsoftware som en cloud computing-tjeneste

— hosting af virksomhedens database(r) som en cloud computing-tjeneste

— lagring af filer som en cloud computing-tjeneste

— brug af finansierings- eller regnskabssoftwareapplikationer som en cloud computing-tjeneste

— brug af Customer Relationship Management (CRM) som en cloud computing-tjeneste

— brug af computerkraft til at køre virksomhedens egen software som en cloud computing-tjeneste

— brug af cloud computing-tjenester, der leveres fra udbyderes delte servere

— brug af cloud computing-tjenester, der leveres fra udbyderes servere, der udelukkende er forbeholdt virksomheden

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: risiko for sikkerhedsbrist

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: problemer med at få adgang til data eller software

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: vanskeligheder med at opsige abonnement eller skifte tjenesteudbyder (herunder problemer med dataportabilitet)

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: usikkerhed med hensyn til dataenes placering

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: usikkerhed med hensyn til gældende lov, jurisdiktion, mekanisme til afgørelse af tvister

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: høje omkostninger ved at købe cloud computing-tjenester

— faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: utilstrækkelig viden om cloud-computing

— (frivilligt) i hvilken grad fordelene i forbindelse med nedsættelsen af de IKT-relaterede omkostninger blev udnyttet: »i høj grad«, »i nogen grad«, »i begrænset grad«, »slet ikke«

— (frivilligt) i hvilken grad fordelene i forbindelse med fleksibilitet frembragt ved øget eller formindsket udnyttelse af cloud computing-tjenester blev udnyttet: »i høj grad«, »i nogen grad«, »i begrænset grad«, »slet ikke«

— (frivilligt) i hvilken grad fordelene i forbindelse med nem og hurtig ibrugtagning af løsninger baseret på cloud-computing blev udnyttet: »i høj grad«, »i nogen grad«, »i begrænset grad«, »slet ikke«.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har internetadgang, og som ikke køber cloud computing-tjenester:

— (frivilligt) faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: risiko for sikkerhedsbrist

— (frivilligt) faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: usikkerhed med hensyn til dataenes placering

— (frivilligt) faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: usikkerhed med hensyn til gældende lov, jurisdiktion, mekanisme til afgørelse af tvister

— (frivilligt) faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: høje omkostninger ved at købe cloud computing-tjenester

— (frivilligt) faktorer, der begrænser brugen af cloud computing-tjenester: utilstrækkelig viden om cloud-computing.

E-businessprocesser og organisatoriske aspekter

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— fremsendelse af fakturaer til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår

— andel af alle fakturaer, der er sendt som e-fakturaer i et standardformat, der egner sig til automatisk behandling, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår

— andel af alle fakturaer, der er sendt som fakturaer i et elektronisk format, der ikke egner sig til automatisk behandling, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår

— andel af alle fakturaer, der kun er sendt i papirformat, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår

— andel af alle fakturaer, der er modtaget som e-fakturaer i et standardformat, der egner sig til automatisk behandling, i det foregående kalenderår

— andel af alle fakturaer, der er modtaget i papirformat eller i et elektronisk format, der ikke egner sig til automatisk behandling, i det foregående kalenderår

— anvendelse af ERP-software (Enterprise Resource Planning) til udveksling af oplysninger mellem forskellige funktionelle afdelinger

— anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (CRM — Customer Relationship Management), der gør det muligt at søge og lagre kundeoplysninger og videregive dem til andre afdelinger

— anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management — CRM software), der gør det muligt at analysere kundeoplysninger til markedsføringsformål

— anvendelse af EDI (Electronic Data Interchange) til afsendelse af betalingsinstrukser til pengeinstitutter

— anvendelse af EDI (Electronic Data Interchange) til afsendelse eller modtagelse af data til/fra offentlige myndigheder

— elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring (Supply Chain Management (SCM)) med leverandører eller kunder for at koordinere produkters og tjenesters tilgængelighed og levering til den endelige forbruger uden manuel indtastning af oplysningerne.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, som elektronisk udveksler oplysninger om forsyningskædestyring:

— elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring med leverandører eller kunder via websteder (virksomhedens websted, forretningspartneres websted eller webportaler)

— elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring med leverandører eller kunder via elektronisk udveksling af oplysninger, som egner sig til automatisk bearbejdning.

Adgang til og anvendelse af internettet og andre netværksteknologier til at forbinde objekter og apparater (tingenes internet)

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— anvendelse af udstyr til radiofrekvensidentifikation (RFID) til personidentifikation eller adgangskontrol

— anvendelse af udstyr til radiofrekvensidentifikation (RFID) som led i produktionsprocesser og levering af tjenesteydelser

— anvendelse af udstyr til radiofrekvensidentifikation (RFID) til produktidentifikation efter produktionsprocessen.

E-handel

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via et websted (netsalg) i det foregående kalenderår

— modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via EDI-meddelelser (EDI-salg) i det foregående kalenderår

— afgivelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via et websted eller EDI-meddelelser i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer via et websted i det foregående kalenderår:

— anvendelse af onlinebetalingssystemer til salg via websteder, dvs. betalingen er integreret i bestillingstransaktionen

— anvendelse af offlinebetalingssystemer til salg via websteder, dvs. betalingen er ikke integreret i bestillingstransaktionen

— værdi eller procent af den samlede omsætning i e-handelen, der kan henføres til ordrer afgivet via et websted i det foregående kalenderår

— andel af ordrer afgivet via et websted i det foregående kalenderår i procent af e-handelen med private kunder (B2C)

— andel af ordrer afgivet via et websted i det foregående kalenderår i procent af e-handelen med andre virksomheder (B2B) og e-handelen med offentlige myndigheder (B2G).

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser:

— værdi eller procent af den samlede omsætning i e-handelen, der kan henføres til ordrer modtaget via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har afgivet ordrer via et websted eller EDI-meddelelser:

— (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via et websted i det foregående kalenderår

— (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår

— afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser til en værdi svarende til mindst 1 % af værdien af det samlede køb i det foregående kalenderår.

c) Følgende baggrundsvariabler vedrørende virksomheder indsamles eller tilvejebringes fra alternative kilder:

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

— virksomhedens vigtigste økonomiske aktivitet i det foregående kalenderår

— gennemsnitligt antal ansatte i det foregående kalenderår

— samlet omsætning (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår.

2. DÆKNING

Variablerne i dette bilags punkt 1, litra b) og c), indsamles og tilvejebringes for virksomheder med følgende økonomiske aktiviteter, af følgende størrelse og beliggende inden for følgende geografiske område:

a) Økonomisk aktivitet: virksomheder klassificeret i følgende kategorier i NACE rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Hovedafdeling C	»Fremstillingsvirksomhed«
Hovedafdeling D, E	»El-, gas- og fjernvarmeforsyning, vandforsyning; kloakvæsen og affaldshåndtering«
Hovedafdeling F	»Bygge- og anlægsvirksomhed«
Hovedafdeling G	»Engroshandel og detailhandel; reparation af motorkøretøjer og motorcykler«
Hovedafdeling H	»Transport og godshåndtering«

NACE-kategori	Beskrivelse
Hovedafdeling I	»Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed«
Hovedafdeling J	»Information og kommunikation«
Hovedafdeling L	»Fast ejendom«
Hovedgruppe 69-74	»Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser«
Hovedafdeling N	»Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester«
Gruppe 95.1	»Reparation af computere og kommunikationsudstyr«

b) Virksomhedsstørrelse: virksomheder med 10 ansatte eller derover. Dækningen af virksomheder med under 10 ansatte er frivillig.

c) Geografisk område: virksomheder beliggende inden for en medlemsstats område.

3. REFERENCEPERIODER

Referenceperioden er 2013 for de variabler, som refererer til det foregående kalenderår. For øvrige variabler er referenceperioden 2014.

4. OPDELING

For de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), indsamles følgende baggrundsdata:

a) Opdeling efter økonomisk aktivitet: dataene opdeles i følgende NACE rev. 2-aggregater:

NACE rev. 2-aggregering ved eventuel beregning af nationale aggregater
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

NACE rev. 2-aggregering ved eventuel beregning af europæiske aggregater
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33

NACE rev. 2-aggregering ved eventuel beregning af europæiske aggregater
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
77-78 + 80-82
79
95.1

b) Opdeling i størrelsesklasser: dataene opdeles i følgende størrelsesklasser efter antal ansatte:

Størrelsesklasse
10 ansatte og derover
10-49 ansatte
50-249 ansatte
250 ansatte og derover

Følgende opdeling anvendes på virksomheder med under 10 ansatte, hvis de er dækket. (Variablerne indberettes frivilligt for størrelsesklasserne »Under 5 ansatte« og »5-9 ansatte«.)

Størrelsesklasse
Under 10 ansatte
Under 5 ansatte (frivilligt)
5-9 ansatte (frivilligt)

5. HYPPIGHED

Dataene leveres én gang for 2014.

6. FRISTER

a) De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der om nødvendigt angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2014. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt.

b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2014.

c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2014.

d) Data og metadata leveres til Eurostat i overensstemmelse med den af Eurostat fastlagte udvekslingsstandard via den centrale dataportal. Metadataene og kvalitetsrapporten leveres i den af Eurostat fastlagte standardmetadatastruktur.

BILAG II

MODUL 2: PRIVATPERSONER, HUSSTANDE OG INFORMATIONSSAMFUNDET

1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag II til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2014:

— privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af IKT

— privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk til forskellige formål

— IKT-kompetence og IKT-færdigheder

— hindringer for anvendelsen af IKT og internettet

— privatpersoners anvendelse af IKT til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)

— adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid.

b) Følgende variabler indsamles:

Privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af IKT

Variabler, som skal indsamles for alle husstande:

— internetadgang i hjemmet (via alle former for udstyr).

Variabler, som skal indsamles for alle husstande med internetadgang:

— stationær computer til internetadgang i hjemmet

— bærbar computer (laptop, netbook, tablet) til internetadgang i hjemmet

— andet mobilt udstyr (mobiltelefon eller smartphone, medieafspiller eller afspiller til spil, e-bogslæser) til internetadgang i hjemmet

— tv, der er forbundet med internettet (Smart TV)

— spillekonsol til internetadgang i hjemmet

— udstyr, som ikke er kendt for internetadgang i hjemmet

— type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: fast bredbåndsforbindelse, f.eks. DSL, ADSL, VDSL, kabel, optisk fiberkabel, satellit, offentlige WiFi-forbindelser

— type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: mobil bredbåndsforbindelse (via mobiltelefonnettet, mindst 3G, f.eks. UMTS, ved hjælp af (sim)kort eller USB-nøgle, mobiltelefon eller smartphone som modem)

— (frivilligt) type internetforbindelse i hjemmet: opkaldsadgang over normal telefonlinje eller ISDN

— (frivilligt) type internetforbindelse i hjemmet: mobil smalbåndsforbindelse (mindre end 3G, f.eks. 2G+/GPRS, adgang via mobiltelefon eller smartphone eller modem i bærbar computer).

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

— seneste anvendelse af computer i hjemmet, på arbejdspladsen eller andetsteds (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt en computer).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer inden for de sidste tre måneder:

— hvor ofte har computeren i gennemsnit været anvendt (hver dag eller næsten hver dag; mindst én gang om ugen (men ikke hver dag); mindre end én gang om ugen).

Privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

— hvornår er internettet sidst blevet anvendt (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

— hvornår er internettet sidst blevet anvendt til private handelsformål (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; aldrig købt eller afgivet ordrer over internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

— hvor ofte har internettet i gennemsnit været anvendt inden for de sidste tre måneder (hver dag eller næsten hver dag; mindst én gang om ugen (men ikke hver dag); mindre end én gang om ugen)

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til at sende eller modtage e-mail

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at foretage telefonopkald eller videoopkald (med webcam) via internettet (ved hjælp af applikationer)

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i sociale netværk (oprettelse af brugerprofil, til at poste indlæg eller andre bidrag)

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse onlinenyheder, -aviser eller -tidsskrifter

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om varer eller tjenesteydelser

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at lytte til netradio

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at afspille eller downloade spil, billeder, film eller musik

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at oploade selvproduceret indhold (tekst, fotos, video, musik, software mv.) til et websted, som andre også har adgang til

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at oprette websteder eller blogs

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at bestille tid hos en praktiserende læge via et websted (f.eks. et hospital eller sundhedscenter)

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om rejser og overnatningsfaciliteter i forbindelse med rejser

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at sælge varer eller tjenesteydelser, f.eks. via onlineauktioner

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at benytte internetbank

— anvendelse af lagerplads på internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at gemme dokumenter, billeder, musik, video eller andre filer

— anvendelse af e-mail med vedhæftede filer inden for de sidste tre måneder til private formål til elektronisk deling af dokumenter, billeder eller andre filer

— anvendelse af personlige websteder (f.eks. blogs) eller sociale netværkssteder inden for de sidste tre måneder til private formål til elektronisk deling af dokumenter, billeder eller andre filer

— anvendelse af lagerplads på internettet eller fildelingstjenester inden for de sidste tre måneder til private formål til elektronisk deling af dokumenter, billeder eller andre filer

— anvendelse af andre midler end internettet, f.eks. USB-nøgle, DVD eller bluetooth, inden for de sidste tre måneder til private formål til elektronisk deling af dokumenter, billeder eller andre filer

— ingen filer er blevet delt elektronisk inden for de sidste tre måneder til private formål

— anvendelse af software, som køres over internettet, til redigering af tekstdokumenter, regneark eller præsentationer

— (frivilligt) anvendelse af software, som køres over internettet, til redigering af billeder eller videoer

— (frivilligt) anvendelse af tjenester, som køres over internettet, til afspilning af musik- eller videofiler, som er uploadet eller gemt på lagerplads på internettet.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at afspille eller downloade spil, billeder, film eller musik:

— anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at spille netværksbaserede spil med andre.

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at gemme eller dele filer:

— anvendelse af lagerplads på internettet til at gemme eller dele tekst, regneark eller elektroniske præsentationer

— anvendelse af lagerplads på internettet til at gemme eller dele fotos

— anvendelse af lagerplads på internettet til at gemme eller dele e-bøger eller e-tidsskrifter

— anvendelse af lagerplads på internettet til at gemme eller dele musik

— anvendelse af lagerplads på internettet til at gemme eller dele videoer (herunder film og tv-programmer)

— anvendelse af lagerplads på internettet til at gemme eller dele andre filer

— har betalt for lagerplads på internettet eller fildelingstjenester

— har ikke betalt for lagerplads på internettet eller fildelingstjenester

— begrundelse for at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: mulighed for at anvende filer fra forskelligt udstyr eller forskellige placeringer

— begrundelse for at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: mulighed for større hukommelseskapacitet

— begrundelse for at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: beskyttelse mod tab af data

— begrundelse for at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: mulighed for let at dele filer med andre

— begrundelse for at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: adgang til større samlinger af musik, tv-programmer eller film

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: langsom adgang eller anvendelse

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: inkompatibilitet mellem forskelligt udstyr eller forskellige filformater

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: tekniske serverproblemer, f.eks. at tjenesten ikke er tilgængelig

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: videregivelse af data til tredjepart som følge af sikkerhedsproblemer eller -brist

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: tjenesteudbyders uretmæssige brug af personlige oplysninger

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: tjenesteudbyders vilkår og betingelser er tvetydige eller svære at forstå

— problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester: vanskeligheder med at flytte filer fra en tjenesteudbyder til en anden

— ingen problemer med at anvende lagerplads på internettet eller fildelingstjenester.

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet, men ikke har anvendt lagerplads på internettet, inden for de sidste tre måneder til private formål til at gemme eller dele filer:

— privatpersoner, som kendte til eksistensen af tjenester, som tilbyder lagerplads på internettet

— privatpersoner, som ikke kendte til eksistensen af tjenester, som tilbyder lagerplads på internettet.

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet, men ikke lagerplads på internettet, inden for de sidste tre måneder til private formål til at gemme eller dele filer, og som kendte til eksistensen af sådanne tjenester:

— begrundelse for ikke at anvende tjenester, der tilbyder lagerplads på internettet: gemte filer på eget udstyr, e-mailkonto eller gemte sjældent/aldrig filer

— begrundelse for ikke at anvende tjenester, der tilbyder lagerplads på internettet: delte filer på andre måder (e-mail, sociale medier, USB-nøgle) eller deler aldrig filer online med andre

— begrundelse for ikke at anvende tjenester, der tilbyder lagerplads på internettet: manglende viden om, hvordan man bruger en sådan lagerplads

— begrundelse for ikke at anvende tjenester, der tilbyder lagerplads på internettet: betænkeligheder omkring sikkerhed eller personlige oplysninger

— begrundelse for ikke at anvende tjenester, der tilbyder lagerplads på internettet: betænkeligheder omkring tjenesteudbyderes pålidelighed.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel til private formål inden for de sidste 12 måneder:

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på fødevarer eller dagligvarer inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på husholdningsvarer inden for de sidste tolv måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på medicin inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på tøj eller sportsartikler inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på computerhardware inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på elektronisk udstyr (inkl. kameraer) inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på telekommunikationstjenester (f.eks. tv, bredbåndsabonnement, fastnet- eller mobiltelefonabonnement, optankning af taletidskort) inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at købe aktier, forsikringer eller andre finansielle tjenester inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på ferieophold (hoteller osv.) inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre rejsearrangementer (billetter til transport, billeje osv.) inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at bestille billetter til forskellige forestillinger inden for de sidste 12 måneder

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på film eller musik inden for de sidste 12 måneder (angives separat: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på bøger, tidsskrifter eller aviser (inkl. e-bøger) inden for de sidste 12 måneder (angives separat sammen med e-læringsmateriale: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på e-læringsmateriale inden for de sidste 12 måneder (angives separat sammen med bøger, tidsskrifter eller aviser: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på videospil, anden computersoftware og softwareopgraderinger inden for de sidste 12 måneder (angives separat: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre varer og tjenesteydelser inden for de sidste 12 måneder

— varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i hjemlandet

— varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i andre EU-lande

— varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i den øvrige verden

— varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste tolv måneder: udbyderens hjemland ukendt

— betalingsform for varer eller tjenesteydelser bestilt over internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: har givet kredit- eller debetkortoplysninger over internettet

— betalingsform for varer eller tjenesteydelser bestilt over internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: har givet oplysninger om forudbetalt betalingskort eller forudbetalt konto over internettet

— betalingsform for varer eller tjenesteydelser bestilt over internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: elektronisk bankoverførsel via internetbank

— betalingsform for varer eller tjenesteydelser bestilt over internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: betaling på anden måde end over internettet (kontant, ved almindelig bankoverførsel osv.).

IKT-kompetence og IKT-færdigheder

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer:

— tilstrækkeligt computerkendskab til at kopiere eller flytte en fil eller folder

— tilstrækkeligt computerkendskab til at anvende copy- og paste-funktion til kopiering eller flytning af informationer i et dokument

— tilstrækkeligt computerkendskab til at foretage basale beregninger i et regneark

— tilstrækkeligt computerkendskab til at komprimere (zippe) filer

— tilstrækkeligt computerkendskab til at tilslutte og installere nyt udstyr, f.eks. et modem

— tilstrækkeligt computerkendskab til at skrive dataprogram i et særligt programmeringssprog

— tilstrækkeligt computerkendskab til at overføre filer mellem en computer og andet udstyr (fra digitalt kamera eller fra/til mobiltelefon, mp3/mp4-afspiller)

— (frivilligt) tilstrækkeligt computerkendskab til at ændre eller kontrollere konfigureringsparametrene for softwareapplikationer (undtagen internetbrowsere)

— tilstrækkeligt computerkendskab til at lave elektroniske præsentationer ved hjælp af præsentationssoftware (f.eks. slides) med f.eks. billeder, lyd, video eller diagrammer

— tilstrækkeligt computerkendskab til at installere et nyt eller udskifte et gammelt styresystem.

Hindringer for anvendelsen af IKT og internettet

Variabler, som skal indsamles for husstande, der ikke har adgang til internettet i hjemmet:

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: har adgang til internettet andetsteds

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: har ikke brug for internet (ikke til nogen nytte, ikke interessant mv.)

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: udstyr for kostbart

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: opkoblingsudgifter for høje (telefon, DSL, abonnement mv.)

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: manglende kendskab

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: betænkeligheder omkring personlige oplysninger eller sikkerhed

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: bredbåndsinternet ikke til rådighed i vores område

— årsag til manglende internetadgang i hjemmet: andet.

Privatpersoners anvendelse af IKT til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

— anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at søge oplysninger på offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder

— anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at downloade officielle blanketter eller formularer fra offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder

— anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at sende udfyldte webblanketter eller -formularer til offentlige myndigheder eller offentlige tjenester.

Variabel, som skal indsamles for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder:

— årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder: havde ikke brug for at indsende blanketter eller formularer.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder, og som ikke har angivet som grund, at de ikke havde brug for at indsende blanketter eller formularer:

— årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: intet websted med adgang til denne mulighed

— årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: manglende færdigheder eller viden (f.eks. vidste ikke, hvordan webstedet skulle bruges, eller det var for svært at anvende det)

— årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: betænkeligheder med hensyn til beskyttelse og sikkerhed i forbindelse med personlige oplysninger

— (frivilligt) årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: manglende elektronisk signatur eller elektronisk ID/certifikat (nødvendig for autentificering/benyttelse af tjenesten)

— årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: en anden person gjorde det for mig (f.eks. konsulent, skatterådgiver, pårørende eller familiemedlem)

— årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: andet.

Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

— har anvendt mobiltelefon (eller smartphone) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har anvendt mobiltelefon (eller smartphone) via mobiltelefonnettet til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har anvendt mobiltelefon (eller smartphone) via trådløst netværk (f.eks. WiFi) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har anvendt bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har anvendt bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) via mobiltelefonnettet, ved hjælp af USB-nøgle eller (sim)kort eller mobiltelefon eller smartphone som modem, til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har anvendt bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) via trådløst netværk (f.eks. WiFi) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har anvendt andet udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen

— har ikke anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen.

2. DÆKNING

a) De statistiske enheder for de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, er: husstande, hvoraf mindst ét medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.

b) De statistiske enheder for de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, er: privatpersoner i alderen 16-74 år.

c) Geografisk dækning: husstande og/eller privatpersoner inden for en medlemsstats område.

3. REFERENCEPERIODE

Den primære referenceperiode for indsamling af statistiske oplysninger er første kvartal af 2014.

4. SOCIOØKONOMISKE BAGGRUNDSVARIABLER

a) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, indsamles følgende baggrundsdata:

— bopælsregion (efter NUTS 1-regioner)

— (frivilligt) bopælsregion efter NUTS 2-regioner

— geografisk beliggenhed: bor i mindre udviklede regioner; bor i overgangsregioner; bor i mere udviklede regioner

— urbaniseringsgrad: bor i tætbefolkede områder; bor i middeltætbefolkede områder; bor i tyndtbefolkede områder

— husstandens art: antal husstandsmedlemmer; (frivilligt) antal personer på 16-24 år; (frivilligt) antal studerende på 16-24 år; (frivilligt) antal personer på 25-64 år; (frivilligt) antal personer på mindst 65 år (indsamles separat: antal børn under 16 år, (frivilligt) antal børn på 14-15 år, (frivilligt) antal børn på 5-13 år, (frivilligt) antal børn på 4 år eller derunder)

— (frivilligt) husstandens månedlige nettoindkomst (opgøres i værdi eller i intervaller svarende til indkomstkvartiler)

— (frivilligt) den ækvivalerede samlede husstandsnettoindkomst pr. måned i kvintiler).

b) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, indsamles følgende baggrundsdata:

— køn: mand kvinde

— fødeland: indenlandsk født; udenlandsk født: født i et andet EU-land; udenlandsk født: født i et ikke-EU-land

— statsborgerskabsland: statsborger i landet; ikke statsborger i landet: statsborger i et andet EU-land; ikke statsborger i landet: statsborger i et ikke-EU-land

— (frivilligt) civilstand: ugift; gift (herunder registreret partnerskab); enke/enkemand og ikke gift igen (herunder efterladte i registreret partnerskab); fraskilt og ikke gift igen (herunder separeret samt opløst registreret partnerskab)

— (frivilligt) efter de facto-civilstand: person i samlivsforhold (mellem ugifte partnere); person, der ikke lever i samlivsforhold

— alder (fyldte år) (frivilligt) under 16 år og/eller over 74 år

— højeste fuldførte uddannelsesniveau i henhold til den internationale standardklassifikation af uddannelser (ISCED 2011): sekundærundervisning på første trin eller derunder (ISCED 0, 1 eller 2); sekundær undervisning på andet trin og undervisning på niveauet mellem sekundær undervisning og tertiær undervisning (ISCED 3 eller 4); tertiær uddannelse (ISCED 5, 6, 7 eller 8); mindre end primær undervisning (ISCED 0); primær undervisning (ISCED 1); sekundær undervisning på første trin (ISCED 2); sekundær undervisning på andet trin (ISCED 3); undervisning på niveauet mellem sekundær undervisning og tertiær undervisning (ISCED 4); tertiær uddannelse af kort varighed (ISCED 5); bachelor eller tilsvarende grad (ISCED 6); kandidat eller tilsvarende grad (ISCED 7); doktorgrad, ph.d.-grad eller tilsvarende grad (ISCED 8)

— beskæftigelsesmæssig status: lønmodtager eller selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer (frivilligt: lønmodtager eller selvstændig på fuldtid, lønmodtager eller selvstændig på deltid, lønmodtager med fast arbejde eller med arbejde af ubestemt varighed; lønmodtager med midlertidigt arbejde eller arbejdskontrakt af bestemt varighed; selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer)

— (frivilligt) den økonomiske sektor, hvor de er beskæftiget:

Hovedafd. i NACE rev. 2	Beskrivelse
A	Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri
B, C, D og E	Fremstilling, råstofindvinding og anden industri
F	Bygge- og anlægsvirksomhed
G, H og I	Engroshandel og detailhandel, transport, overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed
J	Information og kommunikation
K	Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring
L	Fast ejendom
M og N	Forretningsservice
O, P og Q	Offentlig forvaltning, forsvar, undervisning, sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger
R, S, T og U	Anden servicevirksomhed

— beskæftigelsesmæssig status: arbejdsløs; studerende uden for arbejdsstyrken; andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken (frivilligt for andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken: pensioneret eller førtidigt pensioneret eller ophørt med at drive virksomhed; permanent uarbejdsdygtig; obligatorisk militær- eller militærnægtertjeneste; hjemmegående; anden person, som ikke er i arbejde)

— stilling/fag i henhold til den internationale standardfagklassifikation (ISCO-08); manuelle arbejdstagere; ikkemanuelle arbejdstagere; IKT-arbejdstagere, ikke-IKT-arbejdstagere; (frivilligt) alle erhverv klassificeres i henhold til 2-cifret kode i ISCO-08.

5. HYPPIGHED

Dataene leveres én gang for 2014.

6. FRISTER FOR INDBERETNING AF RESULTATER

a) De individuelle data, der ikke må give mulighed for direkte identifikation af de pågældende statistiske enheder, jf. artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 og nr. 6) i bilag II hertil, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2014. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt.

b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2014.

c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2014.

d) Data og metadata leveres til Eurostat i overensstemmelse med den af Eurostat fastlagte udvekslingsstandard via den centrale dataportal. Metadataene og kvalitetsrapporten leveres i den af Eurostat fastlagte standardmetadatastruktur.