NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) č. 859/2013

ze dne 5. září 2013,

kterým se provádí nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna 2004 o statistice Společenství o informační společnosti [1], a zejména na čl. 8 odst. 2 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Nařízení (ES) č. 808/2004 stanoví společný rámec pro systematickou tvorbu evropských statistik o informační společnosti.

(2) Prováděcí opatření jsou zapotřebí k určení údajů, které mají být poskytnuty za účelem tvorby statistik v rámci modulu 1: „Podniky a informační společnost“ a v rámci modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informační společnost“, a ke stanovení lhůt pro jejich předání.

(3) Opatření stanovená tímto nařízením jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro Evropský statistický systém,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Údaje, které mají být předány za účelem tvorby evropských statistik o informační společnosti, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a článek 4 nařízení (ES) č. 808/2004 v modulu 1: „Podniky a informační společnost“ a v modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informační společnost“, jsou vymezeny v příloze I a II tohoto nařízení.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 5. září 2013.

Za Komisi

José Manuel BARROSO

předseda

[1] Úř. věst. L 143, 30.4.2004, s. 49.

PŘÍLOHA I

MODUL 1: PODNIKY A INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2014, vybraná ze seznamu v příloze I nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

— systémy informačních a komunikačních technologií a jejich používání v podnicích,

— schopnosti a potřeba dovedností v oblasti informačních a komunikačních technologií v podnicích,

— používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích,

— přístup k technologiím poskytujícím možnost připojení k internetu nebo k jiným sítím odkudkoliv a kdykoli (všudypřítomná možnost připojení) a jejich využívání,

— elektronické procesy v oblasti podnikání a organizační hlediska,

— přístup k internetu a dalším síťovým technologiím pro připojení předmětů a přístrojů (tzv. „Internet věcí") a jejich využívání,

— elektronické obchodování.

b) Zjišťují se tyto proměnné týkající se podniků:

Systémy informačních a komunikačních technologií a jejich používání v podnicích

Proměnná, která se zjišťuje za všechny podniky:

— používání počítačů.

Proměnná, která se zjišťuje za podniky, jež používají počítače:

— (nepovinně) zaměstnanci nebo procento celkového počtu zaměstnanců, kteří používají počítač pro pracovní účely.

Schopnosti a potřeba dovedností v oblasti informačních a komunikačních technologií v podnicích

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež používají počítače:

— zaměstnání odborníků na informační a komunikační technologie,

— poskytování jakéhokoli typu školení na rozvoj dovedností souvisejících s informačními a komunikačními technologiemi pro odborníky na tyto technologie, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— poskytování jakéhokoli typu školení na rozvoj dovedností souvisejících s informačními a komunikačními technologiemi pro jiné zaměstnance, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— nábor nebo pokus o nábor odborníků na informační a komunikační technologie, v průběhu předchozího kalendářního roku,

Proměnná, která se zjišťuje za podniky, jež používají počítače a provedly nábor nebo se pokusily o nábor odborníků na informační a komunikační technologie, v průběhu předchozího kalendářního roku.

— existence volných pracovních míst pro odborníky na informační a komunikační technologie, jež bylo těžké obsadit, v průběhu předchozího kalendářního roku.

Používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích

Proměnná, která se zjišťuje za podniky, jež používají počítače:

— přístup k internetu.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež mají přístup k internetu:

— zaměstnanci nebo procento celkového počtu zaměstnanců, kteří používají počítač s přístupem k internetu pro pracovní účely,

— internetové připojení: DSL nebo jakýkoli jiný typ pevného vysokorychlostního připojení,

— internetové připojení: maximální smluvně stanovená rychlost stahování nejrychlejšího internetového připojení v Mbit/s; ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [≥ 100]),

— internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím přenosného zařízení používajícího mobilní telefonní sítě (3G nebo 4G),

— (nepovinně) internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím přenosného počítače používajícího mobilní telefonní sítě (3G nebo 4G),

— (nepovinně) internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím jiného přenosného zařízení, například telefonu smartphone, používajícího mobilní telefonní sítě (3G nebo 4G),

— internetové připojení: jiné mobilní připojení používající mobilní telefonní sítě,

— zaměstnanci nebo procento celkového počtu zaměstnanců, kteří používají přenosné zařízení poskytované podnikem, jež umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilní telefonní sítě, pro pracovní účely,

— (nepovinně) používání sociálních sítí nejen za účelem umístění placené reklamy,

— (nepovinně) používání podnikových blogů nebo mikroblogů nejen za účelem umístění placené reklamy,

— (nepovinně) používání internetových stránek určených ke sdílení multimediálního obsahu nejen za účelem umístění placené reklamy,

— (nepovinně) používání nástrojů sdílení znalostí založených na principu wiki nejen za účelem umístění placené reklamy,

— používání internetových stránek.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež mají internetové stránky:

— (nepovinně) nabídka funkce: popis zboží či služeb, ceníky,

— nabídka funkce: objednávání nebo rezervace on-line,

— (nepovinně) nabídka funkce: možnost pro návštěvníky uzpůsobit si či navrhnout on-line zboží nebo služby,

— (nepovinně) nabídka funkce: sledování nebo stav podaných objednávek,

— (nepovinně) nabídka funkce: individualizace obsahu internetových stránek pro pravidelné návštěvníky / návštěvníky, kteří stránky navštíví opakovaně,

— (nepovinně) nabídka funkce: hypertextové odkazy nebo jiné odkazy na profily podniku v sociálních sítích,

— (nepovinně) nabídka funkce: prohlášení o ochraně osobních údajů, osvědčení o zachování důvěrného charakteru informací nebo osvědčení o zabezpečení internetových stránek,

— (nepovinně) nabídka funkce: vývěska volných pracovních míst nebo formulář žádosti o zaměstnání on-line,

— nabídka funkce: elektronické podávání stížností.

Přístup k technologiím poskytujícím možnost připojení k internetu nebo k jiným sítím odkudkoliv a kdykoli (všudypřítomná možnost připojení) a jejich využívání

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež mají přístup k internetu:

— (nepovinně) poskytování vzdáleného přístupu k systému podnikové elektronické pošty, dokumentům nebo aplikacím,

— (nepovinně) používání placené reklamy na internetu,

— používání služeb cloud computingu, s výjimkou bezplatných služeb.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež mají přístup k internetu a zakupují služby cloud computingu:

— používání elektronické pošty v podobě služby cloud computingu,

— používání kancelářského softwaru v podobě služby cloud computingu,

— provozování databáze (databází) podniku v podobě služby cloud computingu,

— ukládání souborů v podobě služby cloud computingu,

— používání finančních a účetních softwarových aplikací v podobě služby cloud computingu,

— používání řízení vztahů se zákazníky (Customer Relationship Management, CRM) v podobě služby cloud computingu,

— používání výpočetní kapacity pro provozování vlastního softwaru podniku v podobě služby cloud computingu,

— používání služeb cloud computingu poskytovaných na sdílených serverech, které provozují poskytovatelé služeb,

— používání služeb cloud computingu poskytovaných na sdílených serverech, které provozují poskytovatelé služeb a jsou určeny výhradně příslušnému podniku,

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: riziko narušení bezpečnosti,

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: problémy s přístupem k datům nebo k softwaru,

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: obtíže při odstoupení od smlouvy s poskytovatelem služby nebo při změně poskytovatele služby (patří sem i obavy ohledně přenositelnosti dat),

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: nejistota týkající se umístění dat,

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: nejistota týkající se platných právních předpisů, jurisdikce, mechanismů řešení sporů,

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: vysoké náklady na nákup služeb cloud computingu,

— faktory omezující používání služeb cloud computingu: nedostatečná znalost cloud computingu,

— (nepovinně) míra dosaženého přínosu, pokud jde o snížení nákladů na informační a komunikační technologie, v tomto odstupňování: „ve vysoké míře“, „do jisté míry“, „v omezené míře“, „žádný přínos“,

— (nepovinně) míra dosaženého přínosu, pokud jde o flexibilitu, která je výsledkem většího či menšího využívání služeb cloud computingu, v tomto odstupňování: „ve vysoké míře“, „do jisté míry“, „v omezené míře“, „žádný přínos“,

— (nepovinně) míra dosaženého přínosu, pokud jde o snadné a rychlé použití řešení vycházejících z cloud computingu, v tomto odstupňování: „ve vysoké míře“, „do jisté míry“, „v omezené míře“, „žádný přínos“.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež mají přístup k internetu a nezakupují žádné služby cloud computingu:

— (nepovinně) faktory znemožňující používání služeb cloud computingu: riziko narušení bezpečnosti,

— (nepovinně) faktory znemožňující používání služeb cloud computingu: nejistota týkající se umístění dat,

— (nepovinně) faktory znemožňující používání služeb cloud computingu: nejistota týkající se platných právních předpisů, jurisdikce, mechanismů řešení sporů,

— (nepovinně) faktory znemožňující používání služeb cloud computingu: vysoké náklady na nákup služeb cloud computingu,

— (nepovinně) faktory znemožňující používání služeb cloud computingu: nedostatečná znalost cloud computingu.

Elektronické procesy v oblasti podnikání a organizační hlediska

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež používají počítače:

— zasílání faktur jiným podnikům nebo orgánům veřejné moci, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— procento všech faktur zaslaných jako elektronické faktury (eInvoices) ve standardní podobě vhodné pro automatické zpracování jiným podnikům nebo orgánům veřejné moci, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— procento všech faktur zaslaných jako faktury v elektronické podobě nevhodné pro automatické zpracování jiným podnikům nebo orgánům veřejné moci, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— procento všech faktur zaslaných pouze jako faktury v papírové podobě jiným podnikům nebo orgánům veřejné moci, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— procento všech faktur přijatých jako elektronické faktury (eInvoices) ve standardní podobě vhodné pro automatické zpracování, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— procento všech faktur přijatých jako faktury v papírové podobě ve nebo v elektronické podobě nevhodné pro automatické zpracování, v průběhu předchozího kalendářního roku,

— používání softwarového balíku typu ERP (plánování podnikových zdrojů) ke sdílení informací mezi různými funkčními oblastmi,

— používání jakékoli softwarové aplikace pro správu informací o zákaznících (software CRM – řízení vztahů se zákazníky), která umožňuje získávat a ukládat informace o zákaznících podniku a zpřístupňovat je ostatním podnikovým funkcím,

— používání jakékoli softwarové aplikace pro správu informací o zákaznících (software CRM – řízení vztahů se zákazníky), která umožňuje analyzovat informace o zákaznících pro marketingové účely,

— používání zpráv typu EDI (elektronická výměna dat (Electronic Data Interchange) pro zasílání platebních pokynů finančním institucím,

— používání zpráv typu EDI (elektronická výměna dat (Electronic Data Interchange) pro zasílání dat orgánům veřejné moci/přijímání dat od orgánů veřejné moci,

— elektronické sdílení informací o řízení dodavatelského řetězce (Supply Chain Management, SCM) s dodavateli nebo odběrateli s cílem koordinovat dostupnost a dodávky výrobků nebo služeb konečným odběratelům, aniž by byly informace ručně zadávány pomocí klávesnice.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež elektronicky sdílejí informace o řízení dodavatelského řetězce:

— elektronické sdílení informací o řízení dodavatelského řetězce s dodavateli nebo odběrateli prostřednictvím internetových stránek (internetových stránek podniku, internetových stránek obchodních partnerů nebo internetových portálů),

— elektronické sdílení informací o řízení dodavatelského řetězce s dodavateli nebo odběrateli prostřednictvím elektronické výměny informací vhodné pro automatické zpracování.

Přístup k internetu a dalším síťovým technologiím pro připojení předmětů a zařízení (tzv. „Internet věcí“) a jejich využívání

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež používají počítače:

— používání nástrojů identifikace na základě rádiové frekvence (Radio Frequency Identification, RFID) k identifikaci osob nebo ke kontrole vstupu,

— používání nástrojů identifikace na základě rádiové frekvence (Radio Frequency Identification, RFID) jako součásti procesu výroby a poskytování služeb,

— používání nástrojů identifikace na základě rádiové frekvence (Radio Frequency Identification, RFID) k identifikaci výrobků po procesu výroby.

Elektronické obchodování

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež používají počítače:

— přijímání objednávek zboží či služeb provedených prostřednictvím internetových stránek (internetový prodej) v předchozím kalendářním roce,

— přijímání objednávek zboží či služeb prostřednictvím zpráv typu EDI (prodej prostřednictvím EDI) v předchozím kalendářním roce,

— zadávání objednávek zboží či služeb prostřednictvím internetových stránek nebo zpráv typu EDI v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež přijímaly objednávky zadané prostřednictvím internetových stránek v předchozím kalendářním roce:

— používání platebních systémů on-line pro prodej prostřednictvím internetových stránek, tj. platba je součástí procesu objednávky,

— používání platebních systémů off-line pro prodej prostřednictvím internetových stránek, tj. platba není součástí procesu objednávky,

— hodnota nebo procento z celkového obratu elektronického prodeje, který byl výsledkem objednávek provedených prostřednictvím internetových stránek, v předchozím kalendářním roce,

— procento z elektronického prodeje soukromým spotřebitelům (B2C), který byl výsledkem objednávek provedených prostřednictvím internetových stránek, v předchozím kalendářním roce,

— procento z elektronického prodeje ostatním podnikům (B2B) a elektronického prodeje orgánům veřejné moci (B2G), který byl výsledkem objednávek provedených prostřednictvím internetových stránek, v předchozím kalendářním roce

Proměnná, která se zjišťuje za podniky, jež přijímaly objednávky výrobků nebo služeb prostřednictvím zpráv typu EDI:

— hodnota nebo procento z celkového obratu elektronického prodeje, který byl výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím zpráv typu EDI, v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se zjišťují za podniky, jež zadávaly objednávky prostřednictvím internetových stránek nebo zpráv typu EDI:

— (nepovinně) zadávání objednávek zboží či služeb prostřednictvím internetových stránek, v předchozím kalendářním roce,

— (nepovinně) zadávání objednávek zboží či služeb prostřednictvím zpráv typu EDI v předchozím kalendářním roce,

— zadávání objednávek zboží či služeb v hodnotě alespoň 1 % celkové hodnoty nákupu, v předchozím kalendářním roce.

c) Doplňující proměnné týkající se podniků, které se zjišťují nebo získávají z alternativních zdrojů:

Proměnné, které se zjišťují za všechny podniky:

— hlavní ekonomická činnost podniku v předchozím kalendářním roce,

— průměrný počet zaměstnaných osob v předchozím kalendářním roce,

— celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce.

2. ROZSAH POKRYTÍ

Proměnné stanovené v bodě 1 písm. b) až c) této přílohy se zjišťují a získávají za podniky zařazené do následujících kategorií ekonomických činností, velikosti podniku a zeměpisného rozsahu.

a) Ekonomická činnost: podniky zařazené do těchto kategorií NACE Rev. 2:

Kategorie NACE	Popis
Sekce C	„Zpracovatelský průmysl“
Sekce D, E	„Dodávání elektřiny, plynu a páry, zásobování vodou, činnosti související s odpadními vodami a odpady“
Sekce F	„Stavebnictví“
Sekce G	„Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel“
Sekce H	„Doprava a skladování“

Kategorie NACE	Popis
Sekce I	„Ubytování, stravování a pohostinství“
Sekce J	„Informační a komunikační činnosti“
Sekce L	„Činnosti v oblasti nemovitostí“
Oddíly 69–74	„Odborné, vědecké a technické činnosti“
Sekce N	„Administrativní a podpůrné činnosti“
Skupina 95.1	„Opravy počítačů a komunikačních zařízení“

b) Velikost podniku: podniky s 10 nebo více zaměstnanci. Podniky s méně než 10 zaměstnanci se zahrnují nepovinně.

c) Zeměpisný rozsah: podniky kdekoliv na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Referenčním obdobím pro proměnné, které se vztahují k předchozímu kalendářnímu roku, je rok 2013. Pro ostatní proměnné je referenčním obdobím rok 2014.

4. ČLENĚNÍ

U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy se poskytují tyto doplňující proměnné:

a) Rozdělení podle ekonomické činnosti: podle těchto souhrnných ukazatelů NACE Rev. 2:

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet vnitrostátních souhrnných ukazatelů
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
68
69–74
77–82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet evropských souhrnných ukazatelů
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet evropských souhrnných ukazatelů
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Rozdělení podle kategorií velikosti: údaje se rozdělí podle těchto kategorií velikosti podle počtu zaměstnanců:

Kategorie velikosti
10 zaměstnanců a více
10 až 49 zaměstnanců
50 až 249 zaměstnanců
250 zaměstnanců a více

Níže uvedené rozdělení se použije pro podniky s méně než 10 zaměstnanci, jsou-li zahrnuty. (Nepovinně se poskytují proměnné pro kategorie velikosti „Méně než 5 zaměstnanců“ a „5 až 9 zaměstnanců“.)

Kategorie velikosti
Méně než 10 zaměstnanců
Méně než 5 zaměstnanců (nepovinně)
5 až 9 zaměstnanců (nepovinně)

5. PERIODICITA

Údaje se poskytnou jednou za rok 2014.

6. LHŮTY

a) Agregované údaje, v případě potřeby označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2014. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, validován a schválen.

b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2014.

c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 3 nařízení (ES) č. 808/2004 se předá Eurostatu do 5. listopadu 2014.

d) Údaje a metadata se Eurostatu poskytnou v souladu se standardem pro výměnu dat určeným Eurostatem prostřednictvím služeb jednotného kontaktního místa Pro metadata a zprávu o kvalitě se použije standardní struktura pro metadata stanovená Eurostatem.

PŘÍLOHA II

MODUL 2: JEDNOTLIVCI, DOMÁCNOSTI A INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2014, vybraná ze seznamu v příloze II nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

— přístup jednotlivců a/nebo domácností k systémům informačních a komunikačních technologií a jejich využívání,

— používání internetu a dalších elektronických sítí k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi,

— dovednosti a znalosti v oblasti informačních a komunikačních technologií,

— překážky ve využívání informačních a komunikačních technologií a internetu,

— využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci k výměně informací a služeb s veřejnou správou (elektronická správa, e-government),

— přístup k technologiím poskytujícím možnost připojení k internetu nebo k jiným sítím odkudkoliv a kdykoli (všudypřítomná možnost připojení) a jejich využívání.

b) Zjišťují se tyto proměnné:

Přístup jednotlivců a/nebo domácností k systémům informačních a komunikačních technologií a jejich využívání

Proměnné, které se zjišťují za všechny domácnosti:

— přístup k internetu doma (prostřednictvím jakéhokoli zařízení).

Proměnné, které se zjišťují za domácnosti s přístupem k internetu:

— stolní počítač pro přístup k internetu doma,

— přenosný počítač (laptop, netbook, tablet) pro přístup k internetu doma,

— jiná mobilní zařízení (mobilní telefon nebo telefon smartphone, media player nebo herní konzole, čtečka elektronických knih) pro přístup k internetu doma,

— televizní přijímač připojený k internetu (Smart TV),

— herní konzole pro přístup k internetu doma,

— neurčená zařízení pro přístup k internetu doma,

— typ vysokorychlostního připojení používaný pro přístup k internetu doma: pevné vysokorychlostní připojení, např. DSL, ADSL, VDSL, kabel, optický kabel, satelit, veřejné WiFi,

— typ vysokorychlostního připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní vysokorychlostní připojení (prostřednictvím mobilní telefonní sítě, alespoň 3G, např. UMTS, využívající kartu nebo USB klíč, mobilní telefon nebo telefon smartphone jako modem),

— (nepovinně) typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: vytáčené připojení přes běžnou telefonní linku nebo ISDN,

— (nepovinně) typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní nízkorychlostní připojení (méně než 3G, např. 2G+/GPRS, přes mobilní telefon nebo modem v laptopu).

Proměnná, která se zjišťuje za všechny jednotlivce:

— poslední použití počítače doma, v práci nebo jinde (během posledních tří měsíců; před třemi měsíci až jedním rokem; před více než jedním rokem; jednotlivec nikdy nepoužil počítač).

Proměnná, která se zjišťuje za jednotlivce, kteří použili počítač během posledních tří měsíců:

— průměrná frekvence používání počítače (každý den nebo téměř každý den; alespoň jednou týdně (ale ne každý den); méně než jednou týdně).

Používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnná, která se zjišťuje za všechny jednotlivce:

— poslední použití internetu (během posledních tří měsíců; před třemi měsíci až jedním rokem; před více než jedním rokem; jednotlivec nikdy nepoužil Internet).

Proměnná, která se zjišťuje za jednotlivce, kteří již používali Internet:

— poslední použití internetu k obchodním činnostem k soukromým účelům (během posledních tří měsíců; před třemi měsíci až jedním rokem; před více než jedním rokem; jednotlivec nikdy nepoužil Internet k nákupu nebo objednávce).

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří během tří posledních měsíců použili Internet:

— průměrná frekvence používání internetu během posledních tří měsíců (každý den nebo téměř každý den; alespoň jednou týdně (ale ne každý den); méně než jednou týdně),

— používání internetu během posledních tří měsíců pro odesílání a přijímání elektronické pošty,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro telefonování přes Internet, videotelefonování (prostřednictvím webové kamery) přes Internet (s využitím aplikací),

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro účast v sociálních sítích (vytvoření uživatelského profilu, vkládání zpráv nebo jiných příspěvků),

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro četbu zpravodajství on-line, novin on-line nebo zpravodajských magazínů on-line,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro hledání informací o zboží nebo službách,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro poslech internetového rozhlasu,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro hraní nebo stahování her, obrázků, filmů či hudebních souborů,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro vkládání vlastní tvorby (textů, fotografií, videosouborů, hudebních souborů, softwaru atd.) na jakékoli internetové stránky za účelem sdílení,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro vytváření internetových stránek nebo blogů,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro sjednání schůzky u praktického lékaře prostřednictvím internetových stránek (např. nemocnice nebo zdravotního střediska),

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro využívání služeb v souvislosti s cestováním nebo s ubytováním souvisejícím s cestováním,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro prodej zboží nebo služeb, např. prostřednictvím dražeb on-line,

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro internetové bankovnictví,

— používání úložiště dat (storage space) na internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro ukládání dokumentů, obrázků, hudebních souborů, videosouborů nebo jiných souborů,

— používání elektronické pošty s přílohami během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro elektronické sdílení dokumentů, obrázků nebo jiných souborů,

— používání osobních internetových stránek (např. blogů) nebo internetových stránek pro společenský kontakt během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro elektronické sdílení dokumentů, obrázků nebo jiných souborů,

— používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro elektronické sdílení dokumentů, obrázků nebo jiných souborů,

— používání jiných prostředků než internetu, např. USB klíče, DVD, Bluetooth, během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro elektronické sdílení dokumentů, obrázků nebo jiných souborů,

— žádné elektronické sdílení souborů během posledních tří měsíců k soukromým účelům,

— používání softwaru provozovaného na internetu, který slouží pro editaci textových dokumentů, tabulek nebo prezentací,

— (nepovinně) používání softwaru provozovaného na internetu, který slouží pro editaci obrázků nebo videosouborů,

— (nepovinně) používání služeb provozovaných na internetu, které slouží k přehrávání hudebních souborů nebo videosouborů nahraných nebo uložených v úložišti dat na internetu.

Proměnná, která se zjišťuje za jednotlivce, kteří během posledních tří měsíců k soukromým účelům použili Internet pro hraní nebo stahování her, obrázků, filmů či hudebních souborů:

— používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro hraní síťových her s ostatními uživateli.

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří během posledních tří měsíců k soukromým účelům použili úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení souborů:

— používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení textů, tabulek nebo elektronických prezentací,

— používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení fotografií,

— používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení elektronických knih nebo časopisů,

— používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení hudebních souborů,

— používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení videosouborů (včetně filmů, televizních programů),

— používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení jiných souborů,

— platili za úložiště dat na internetu nebo za služby specializované na sdílení souborů,

— neplatili za úložiště dat na internetu nebo za služby specializované na sdílení souborů,

— důvod používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení souborů: možnost používat soubory pocházející z různých zařízení nebo umístění,

— důvod používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení souborů: možnost používat větší paměťový prostor,

— důvod používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení souborů: ochrana proti ztrátě dat,

— důvod používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení souborů: možnost snadného sdílení souborů s dalšími osobami,

— důvod používání úložiště dat na internetu pro uložení nebo sdílení souborů: přístup k velkým knihovnám hudby, televizních programů nebo filmů,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: pomalost přístupu nebo použití,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: různá zařízení nebo formáty souborů nejsou kompatibilní,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: technické problémy serveru, např. nedostupnost služby,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: prozrazení dat třetím stranám z důvodu problémů spojených s bezpečností nebo narušením bezpečnosti,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: neoprávněné použití osobních údajů poskytovatelem služby,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: smluvní podmínky poskytovatele služby jsou dvojznačné a obtížně srozumitelné,

— problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů: je obtížné přesunout soubory od jednoho poskytovatele k jinému,

— žádný problém při používání úložiště dat na internetu nebo služeb specializovaných na sdílení souborů.

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří během posledních tří měsíců k soukromým účelům použili Internet pro uložení nebo sdílení souborů, ale nepoužili úložiště dat na internetu:

— jednotlivci mající povědomí o existenci služeb, které poskytují úložiště dat na internetu,

— jednotlivci nemající povědomí o existenci služeb, které poskytují úložiště dat na internetu.

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří během posledních tří měsíců k soukromým účelům použili Internet, ale nikoli úložiště dat na internetu, a kteří měli povědomí o existenci takových služeb:

— důvod nepoužívání služeb poskytujících úložiště dat na internetu: soubory jsou ukládány na vlastním zařízení, na účtu elektronické pošty, nebo jsou ukládány zřídka/nejsou ukládány nikdy,

— důvod nepoužívání služeb poskytujících úložiště dat na internetu: pro sdílení souborů se používají jiné způsoby (elektronická pošta, sociální média, USB klíč), nebo se na internetu soubory nesdílí s dalšími osobami vůbec,

— důvod nepoužívání služeb poskytujících úložiště dat na internetu: nedostatek znalostí o tom, jak úložiště dat používat,

— důvod nepoužívání služeb poskytujících úložiště dat na internetu: obavy týkající se bezpečnosti nebo soukromí,

— důvod nepoužívání služeb poskytujících úložiště dat na internetu: obavy týkající se spolehlivosti poskytovatelů služeb.

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří za posledních dvanáct měsíců použili Internet k internetovým obchodním činnostem k soukromým účelům:

— používání internetu k objednání jídla nebo potravin za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání zboží pro domácnost za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání léků za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání oblečení nebo sportovních potřeb za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání počítačového hardwaru za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání elektronických zařízení (včetně fotoaparátů) za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání telekomunikačních služeb (např. televize, předplaceného vysokorychlostního připojení, předplaceného připojení pomocí pevné linky nebo mobilního telefonu, doplnění kreditu pro předplacené telefonní karty) za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k nákupu akcií, pojištění a dalších finančních služeb za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání ubytování na dovolené (hotelů atd.) za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání dalších služeb spojených s cestováním (jízdenek/letenek, pronájmu auta atd.) za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání vstupenek na různé akce za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání filmů nebo hudby za posledních dvanáct měsíců (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání knih, časopisů nebo novin (včetně elektronických knih) za posledních dvanáct měsíců (spolu s materiály pro elektronické učení se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání materiálů pro elektronické učení za posledních dvanáct měsíců (spolu s knihami, časopisy nebo novinami se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání softwaru videoher, jiného počítačového softwaru a aktualizací, za posledních dvanáct měsíců (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání jiného zboží nebo služeb za posledních dvanáct měsíců,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u tuzemských prodejců,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z jiných zemí EU,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z ostatních zemí světa,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců: země původu prodejce je neznámá,

— způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes Internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: údaje kreditní nebo debetní karty zadané přes Internet,

— způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes Internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: údaje předplacené karty nebo předplaceného účtu zadané přes Internet,

— způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes Internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: elektronický bankovní převod prostřednictvím internetového bankovnictví,

— způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes Internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: úhrada jinak než přes Internet (v hotovosti, běžným bankovním převodem atd.).

Dovednosti a znalosti v oblasti informačních a komunikačních technologií

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří někdy použili počítač:

— znalosti práce na počítači – kopírování nebo přesunování souboru či složky,

— znalosti práce na počítači – používání funkcí kopírovat a vložit ke kopírování nebo přesunování informací v rámci dokumentu,

— znalosti práce na počítači – používání základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru,

— znalosti práce na počítači – komprimace (neboli zipování) souborů,

— znalosti práce na počítači – zapojování a instalace nových zařízení, např. modemu,

— znalosti práce na počítači – sestavování počítačového programu pomocí specializovaného programovacího jazyka,

— znalosti práce na počítači – přenos souborů mezi počítačem a jinými zařízeními (z digitálního fotoaparátu nebo do/z mobilního telefonu, přehrávače mp3/mp4),

— (nepovinně) znalosti práce na počítači – změna nebo ověření konfiguračních parametrů softwarových aplikací (kromě internetových prohlížečů),

— znalosti práce na počítači – tvorba elektronických prezentací pomocí programů pro tvorbu prezentací (např. snímky) včetně např. obrázků, zvuků, videí nebo grafů,

— znalosti práce na počítači – instalování nového nebo nahrazení starého operačního systému.

Překážky ve využívání informačních a komunikačních technologií a internetu

Proměnné, které se zjišťují za domácnosti bez přístupu k internetu doma:

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: mají přístup k internetu jinde,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nepotřebují internet (není užitečný, není zajímavý atd.),

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: příliš vysoké náklady na vybavení,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: příliš vysoké poplatky za připojení (telefon, smlouvy o poskytování služeb DSL atd.),

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nedostatečné znalosti,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: obavy o soukromí nebo bezpečnost,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: vysokorychlostní připojení není v dané oblasti k dispozici,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: jiné.

Využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci k výměně informací a služeb s veřejnou správou (elektronická správa, e-government)

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří za posledních dvanáct měsíců použili internet:

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci nebo internetových stránek veřejných služeb,

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro stahování úředních formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci nebo internetových stránek veřejných služeb,

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro předložení vyplněných internetových formulářů orgánům veřejné moci nebo institucím veřejných služeb.

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům nepředložili žádné vyplněné formuláře na internetových stránkách orgánů veřejné moci:

— důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: nebylo třeba předkládat úřední formuláře.

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům nepředložili žádné vyplněné formuláře na internetových stránkách orgánů veřejné moci a kteří jako důvod neuvedli, že nebylo třeba předkládat úřední formuláře:

— důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: taková služba internetové stránky nebyla k dispozici,

— důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: nedostatek znalostí či vědomostí (např. nevěděli, jak internetovou stránku používat nebo její použití bylo příliš složité),

— důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: obavy týkající se ochrany a bezpečnosti osobních údajů,

— (nepovinně) důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: absence elektronického podpisu nebo elektronického průkazu totožnosti/elektronického certifikátu (vyžaduje se pro ověření totožnosti/využití služby),

— důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: jiná osoba tak učinila mým jménem (např. konzultant, daňový poradce, příbuzný nebo člen rodiny),

— důvod nepředložení žádných vyplněných formulářů na internetových stránkách orgánů veřejné moci: jiné.

Přístup k technologiím poskytujícím možnost připojení k internetu nebo k jiným sítím odkudkoliv a kdykoli (všudypřítomná možnost připojení) a jejich využívání

Proměnné, které se zjišťují za jednotlivce, kteří za poslední tři měsíce použili Internet:

— používání mobilního telefonu (nebo telefonu smartphone) pro přístup k internetu mimo domov nebo pracoviště,

— používání mobilního telefonu (nebo telefonu smartphone) prostřednictvím mobilní telefonní sítě pro přístup k internetu mimo domov nebo pracoviště,

— používání mobilního telefonu (nebo telefonu smartphone) pro přístup k internetu mimo domov nebo pracoviště prostřednictvím bezdrátové sítě (např. WiFi),

— používání přenosného počítače (např. laptopu, tabletu) k přístupu na Internet mimo domov nebo pracoviště,

— používání přenosného počítače (např. laptopu, tabletu) k přístupu na Internet mimo domov nebo pracoviště prostřednictvím mobilní telefonní sítě s použitím USB klíče, (SIM) karty nebo mobilního telefonu či telefonu smartphone jako modemu,

— používání přenosného počítače (např. laptopu, tabletu) k přístupu na Internet mimo domov nebo pracoviště prostřednictvím bezdrátové sítě (např. WiFi),

— používání jiných zařízení k přístupu na Internet mimo domov nebo pracoviště,

— nepoužívání mobilního zařízení k přístupu na Internet mimo domov nebo pracoviště.

2. ROZSAH POKRYTÍ

a) Statistické jednotky u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají domácností, jsou domácnosti alespoň s jedním členem ve věku 16 až 74 let.

b) Statistické jednotky u proměnných u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají jednotlivců, jsou jednotlivci ve věku 16 až 74 let.

c) Zeměpisný rozsah zahrnuje domácnosti a/nebo jednotlivce žijící kdekoliv na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Hlavním referenčním obdobím pro zjišťování statistických údajů je první čtvrtletí roku 2014.

4. DOPLŇUJÍCÍ SOCIÁLNĚ-EKONOMICKÉ PROMĚNNÉ

a) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají domácností, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

— region bydliště (podle klasifikace regionů NUTS1),

— (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS2,

— zeměpisná poloha: osoby žijící v méně rozvinutých regionech; osoby žijící v přechodových regionech; osoby žijící v rozvinutějších regionech,

— stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech; osoby žijící ve středně obydlených oblastech; osoby žijící v řídce obydlených oblastech,

— typ domácnosti: počet členů domácnosti; (nepovinně) počet osob ve věku od 16 do 24 let; (nepovinně) počet studentů ve věku od 16 do 24 let; (nepovinně) počet osob ve věku od 25 do 64 let; (nepovinně) počet osob ve věku 65 let a více (samostatně se zjišťuje: počet dětí mladších 16 let, (nepovinně) počet dětí ve věku od 14 do 15 let, (nepovinně) počet dětí ve věku od 5 do 13 let, (nepovinně) počet dětí ve věku 4 let nebo mladších),

— (nepovinně) čistý měsíční příjem domácnosti (zjišťuje se jako hodnota nebo příjmová pásma odpovídající příjmovým kvartilům),

— (nepovinně) celkový čistý měsíční ekvivalizovaný příjem domácnosti v kvintilech.

b) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají jednotlivců, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

— pohlaví: muži, ženy,

— země narození: narozeni v tuzemsku; narozeni v zahraničí: narozeni v jiném členském státě EU; narozeni v zahraničí: narozeni ve státě, který není členským státem EU,

— státní příslušnost: státní příslušníci; cizí státní příslušníci: má státní příslušnost jiného členského státu EU; cizí státní příslušníci: má státní příslušnost státu, který není členským státem EU,

— (nepovinně) právní rodinný stav: svobodný/á; ženatý/vdaná (včetně registrovaného partnerství); ovdovělý/á, který/á neuzavřel/a nové manželství (včetně ovdovělého/é z registrovaného partnerství); rozvedený/á, který/á neuzavřel/a nové manželství (včetně právně rozloučených a zrušených registrovaných partnerství),

— (nepovinně) faktický rodinný stav: osoba žijící v partnerském svazku (nesezdaných partnerů); osoba nežijící v partnerském svazku,

— věk, v celých letech; (nepovinně) mladší než 16 a/nebo starší než 74 let,

— úroveň dosaženého vzdělání (nejvyšší úspěšně ukončené vzdělání) podle Mezinárodní standardní klasifikace vzdělání (ISCED 2011): nanejvýš nižší sekundární vzdělání (ISCED 0, 1 nebo 2); vyšší sekundární nebo postsekundární vzdělání nižší než terciární (ISCED 3 nebo 4); terciární vzdělání (ISCED 5, 6, 7 nebo 8); nižší než primární vzdělání (ISCED 0); primární vzdělání (ISCED 1); nižší sekundární vzdělání (ISCED 2); vyšší sekundární vzdělání (ISCED 3); postsekundární vzdělání nižší než terciární (ISCED 4); první stupeň terciárního vzdělání (ISCED 5); titul bakalář nebo jeho ekvivalent (ISCED 6); titul magistr nebo jeho ekvivalent (ISCED 7); titul doktor nebo jeho ekvivalent (ISCED 8),

— situace ohledně zaměstnání: zaměstnanec nebo OSVČ, včetně pomáhajících rodinných příslušníků (nepovinně: zaměstnanec nebo OSVČ s plným pracovním úvazkem, zaměstnanec nebo OSVČ s částečným pracovním úvazkem, zaměstnanec; zaměstnanec s trvalým zaměstnáním nebo zaměstnáním na dobu neurčitou; zaměstnanec s dočasným zaměstnáním nebo smlouvou na dobu určitou; OSVČ, včetně pomáhajících rodinných příslušníků),

— (nepovinně) ekonomické odvětví zaměstnání:

Sekce NACE Rev. 2	Popis
A	Zemědělství, lesnictví a rybářství
B, C, D a E	Zpracovatelský průmysl, těžba a dobývání a jiná průmyslová odvětví
F	Stavebnictví
G, H a I	Velkoobchod a maloobchod, doprava, ubytování, stravování a pohostinství
J	Informační a komunikační činnosti
K	Peněžnictví a pojišťovnictví
L	Činnosti v oblasti nemovitostí
M a N	Podnikatelské služby
O, P, a Q	Veřejná správa, obrana, vzdělávání, zdravotní a sociální péče
R, S, T a U	Ostatní služby

— situace ohledně zaměstnání: nezaměstnaný/nezaměstnaná; student/studentka nezapojený/nezapojená do pracovního procesu; jiná osoba nezapojená do pracovního procesu (nepovinně pro jiné osoby nezapojené do pracovního procesu: osoba je v důchodu, předčasném důchodu nebo ukončila samostatnou výdělečnou činnost; trvale zdravotně postižená; v povinné základní vojenské nebo civilní službě; v domácnosti; jiná neaktivní osoba),

— povolání podle Mezinárodní standardní klasifikace zaměstnání (ISCO-08): manuální pracovníci; ostatní pracovníci; pracovníci v oblasti informačních a komunikačních technologií, pracovníci v jiné oblasti než je oblast informačních a komunikačních technologií; (nepovinně) všechna zaměstnání podle ISCO-08 na úrovni dvou míst číselného kódu.

5. PERIODICITA

Údaje se poskytnou jednou za rok 2014.

6. LHŮTY

a) Individuální záznamy údajů neumožňující přímou identifikaci dotčených statistických jednotek, uvedené v článku 6 a v bodě 6 přílohy II nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2014. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, validován a schválen.

b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2014.

c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 3 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 5. listopadu 2014.

d) Údaje a metadata se Eurostatu poskytnou v souladu se standardem pro výměnu dat určeným Eurostatem prostřednictvím služeb jednotného kontaktního místa. Pro metadata a zprávu o kvalitě se použije standardní struktura pro metadata stanovená Eurostatem.