2025/1115

2.6.2025.

ODLUKA VIJEĆA (EU) 2025/1115

od 12. svibnja 2025.

o stajalištu koje treba zauzeti u ime Europske unije u okviru Skupine stručnjaka za Europski sporazum o radu posada vozila u međunarodnom cestovnom prijevozu (AETR) i u okviru Radne skupine za cestovni promet Gospodarske komisije Ujedinjenih naroda za Europu u vezi s prijedlogom za usklađivanje AETR-a s glavnim najnovijim izmjenama Uredbe (EZ) br. 561/2006

VIJEĆE EUROPSKE UNIJE,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije, a posebno njegov članak 91. u vezi s člankom 218. stavkom 9.,

uzimajući u obzir prijedlog Europske komisije,

budući da:

(1) Europski sporazum o radu posada vozila u međunarodnom cestovnom prijevozu (AETR) ([1]) stupio je na snagu 5. siječnja 1976. U presudi od 31. ožujka 1971. u predmetu 22/70 Sud Europske unije priznao je da Unija ima isključivu nadležnost u tematici obuhvaćenoj AETR-om ([2]).

(2) U skladu s člankom 2. stavkom 3. drugim podstavkom Uredbe (EZ) br. 561/2006 Europskog parlamenta i Vijeća ([3]), odredbe AETR-a trebalo bi uskladiti s odredbama te uredbe. Uredbama (EU) 2020/1054 ([4]) i (EU) 2024/1258 ([5]) Europskog parlamenta i Vijeća izmijenjena je Uredba (EZ) br. 561/2006. Osim toga, Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2022/1012 ([6]) dopunjen je članak 8.a stavak 2. Uredbe (EZ) br. 561/2006, što je jedna od odredaba uvedenih Uredbom (EU) 2020/1054. Stoga bi Unija trebala predložiti izmjenu AETR-a kako bi se u obzir uzele izmjene uvedene uredbama (EU) 2020/1054 i (EU) 2024/1258 i dopunjene Delegiranom uredbom (EU) 2022/1012. Tim su izmjenama obuhvaćene nove odredbe koje se odnose na područje primjene AETR-a, uvjete pod kojima je moguće uzeti uzastopna skraćena tjedna razdoblja odmora, zabranu korištenja redovnog tjednog odmora u kabini, pravila prema kojima se vozač treba vratiti u mjesto poslovnog nastana poslodavca ili u svoje mjesto boravka, uvjete pod kojima je moguće uzeti razdoblja odmora na trajektu ili u vlaku, druga moguća odstupanja za vozače koji obavljaju povremeni prijevoz putnika te načelo i specifikacije sigurnih i zaštićenih parkirališta.

(3) U skladu s člankom 21. AETR-a svaka ugovorna stranka može glavnom tajniku Ujedinjenih naroda podnijeti prijedloge izmjena AETR-a. Prije podnošenja glavnom tajniku Ujedinjenih naroda prijedlozi se u pravilu najprije podnose, razmatraju i odobravaju u okviru Radne skupine za cestovni promet (SC.1) Gospodarske komisije UN-a za Europu (UNECE). UNECE je u okviru AETR-a osnovao Skupinu stručnjaka za AETR. Skupina stručnjaka za AETR tijelo je ovlašteno za izradu i podnošenje prijedloga izmjena AETR-a Radnoj skupini UNECE-a za cestovni promet. Unija bi na temelju ove Odluke trebala predložiti da Skupina stručnjaka za AETR na svojoj planiranoj 38. sjednici

([1]) SL L 95, 8.4.1978., str. 1., ELI: http://data.europa.eu/eli/agree_internation/1977/2829/oj.
([2]) Presuda Suda od 31. ožujka 1971., Komisija protiv Vijeća (AETR), 22/70, ECLI:EU:C:1971:32, t. 30.–31.
([3]) Uredba (EZ) br. 561/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o usklađivanju određenog socijalnog zakonodavstva koje se odnosi na cestovni promet i o izmjeni uredbi Vijeća (EEZ) br. 3821/85 i (EZ) br. 2135/98 te o stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3820/85 (SL L 102, 11.4.2006., str. 1., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2006/561/oj).
([4]) Uredba (EU) 2020/1054 Europskog parlamenta i Vijeća od 15. srpnja 2020. o izmjeni Uredbe (EZ) br. 561/2006 s obzirom na minimalne zahtjeve u pogledu maksimalnih dnevnih i tjednih vremena vožnje, minimalnih stanki te dnevnih i tjednih razdoblja odmora i Uredbe (EU) br. 165/2014 s obzirom na pozicioniranje s pomoću tahografa (SL L 249, 31.7.2020., str. 1., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2020/1054/oj).
([5]) Uredba (EU) 2024/1258 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. travnja 2024. o izmjeni Uredbe (EZ) br. 561/2006 s obzirom na minimalne zahtjeve u pogledu minimalnih stanki te dnevnih i tjednih razdoblja odmora u sektoru povremenog prijevoza putnika i s obzirom na ovlast država članica za izricanje sankcija za kršenja Uredbe (EU) br. 165/2014 počinjena u drugoj državi članici ili trećoj zemlji (SL L, 2024/1258, 2.5.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1258/oj).
([6]) Delegirana uredba Komisije (EU) 2022/1012 od 7. travnja 2022. o dopuni Uredbe (EZ) br. 561/2006 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu utvrđivanja standarda kojima se razrađuju razina usluge i zaštite sigurnih i zaštićenih parkirališta te postupci za njihovo certificiranje (SL L 170, 28.6.2022., str. 27., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2022/1012/oj).

u lipnju 2025. i na sljedećim sjednicama, te Radna skupina UNECE-a za cestovni promet na svojoj planiranoj 120. sjednici u listopadu 2025. i na sljedećim sjednicama rasprave o izmjenama AETR-a koje se odnose na poboljšanje radnih uvjeta vozača u međunarodnom cestovnom prijevozu, a koje proizlaze iz nedavnih izmjena Uredbe (EZ) br. 561/2006 uvedenih uredbama (EU) 2020/1054 i (EU) 2024/1258 te Delegiranom uredbom (EU) 2022/1012.

(4) Primjereno je utvrditi stajalište koje treba zauzeti u ime Unije u okviru Skupine stručnjaka za AETR i u okviru Radne skupine za cestovni promet jer će izmjene AETR-a biti obvezujuće na temelju međunarodnog prava u skladu s člankom 21. stavkom 6. AETR-a.

(5) Države članice ne bi trebale podnijeti prigovor na obavijest glavnog tajnika Ujedinjenih naroda u skladu s člankom 21. stavkom 1. AETR-a o predloženim izmjenama koje su sadržane u prilogu ovoj Odluci. Ako obavijest glavnog tajnika Ujedinjenih naroda nije ograničena na predložene izmjene sadržane u prilogu ovoj Odluci, države članice ne bi trebale podnijeti prigovor na predložene izmjene koje su sadržane u prilogu ovoj Odluci.

(6) Stajalište Unije u okviru Skupine stručnjaka za AETR treba izraziti Komisija, a stajalište Unije u okviru Radne skupine za cestovni promet trebaju izraziti države članice, djelujući zajednički u interesu Unije,

DONIJELO JE OVU ODLUKU:

Članak 1.

Stajalište koje treba zauzeti u ime Unije na 38. sjednici i na sljedećim sjednicama Skupine stručnjaka za Europski sporazum o radu posada vozila u međunarodnom cestovnom prijevozu (AETR) i na 120. sjednici i na sljedećim sjednicama Radne skupine za cestovni promet (SC.1) Gospodarske komisije Ujedinjenih naroda za Europu (UNECE) u pogledu prijedloga za usklađivanje AETR-a s nedavnim izmjenama Uredbe (EZ) br. 561/2006 uvedenima uredbama (EU) 2020/1054 i (EU) 2024/1258 te s Delegiranom uredbom (EU) 2022/1012 utvrđeno je u prilogu ovoj Odluci.

Formalne i manje izmjene stajališta iz prvog stavka mogu se dogovoriti bez daljnje odluke Vijeća.

Članak 2.

Stajalište iz članka 1. izražava Komisija u okviru Skupine stručnjaka za AETR, a države članice, djelujući zajednički u interesu Unije, izražavaju ga u okviru Radne skupine UNECE-a za cestovni promet.

Članak 3.

Ako Radna skupina UNECE-a za cestovni promet potvrdi bilo koju predloženu izmjenu utvrđenu u prilogu ovoj Odluci, države članice, djelujući zajednički u interesu Unije, podnose ih glavnom tajniku Ujedinjenih naroda u skladu s člankom 21. stavkom 1. AETR-a.

Države članice ne podnose prigovor na obavijest glavnog tajnika Ujedinjenih naroda u skladu s člankom 21. stavkom 1. AETR-a o predloženim izmjenama koje su sadržane u prilogu ovoj Odluci.

Članak 4.

Ova je Odluka upućena Komisiji i državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 12. svibnja 2025.

Za Vijeće

Predsjednica

B. NOWACKA

PRILOG

1. U članku 1. Europskog sporazuma o radu posada vozila u međunarodnom cestovnom prijevozu (AETR) dodaje se nova definicija (ia) kako slijedi:

„(ia) ‚povremeni prijevoz' znači usluge prijevoza putnika koje nisu obuhvaćene definicijom linijskog prijevoza, uključujući usluge posebnog linijskog prijevoza, a čije je glavno obilježje prijevoz skupina putnika sastavljenih na inicijativu klijenta ili samog prijevoznika. Povremeni prijevoz obavlja se na temelju putnog lista, koji prijevoznik mora ispuniti prije svakog putovanja i koji sadržava barem informacije o vrsti prijevoza, glavnom planu puta i prijevozniku ili prijevoznicima koji pružaju uslugu prijevoza;".

2. U članku 2. stavku 2. AETR-a točka (a) zamjenjuje se sljedećim:

„(a) vozila koja se upotrebljavaju za prijevoz tereta, pri čemu najveća dopuštena masa vozila, uključujući prikolicu ili poluprikolicu, ne prelazi 2,5 tona;".

3. U članku 2. stavku 2. AETR-a dodaje se točka (l) kako slijedi:

„(l) vozila ili kombinacije vozila s najvećom dopuštenom masom koja ne prelazi 7,5 tona i koja se upotrebljavaju:

i. za prijevoz materijala, opreme ili strojeva koje vozač upotrebljava prilikom izvođenja posla ili

ii. za dostavu robe koja je proizvedena u okviru obrtničke djelatnosti,

isključivo unutar radijusa od 100 km od sjedišta poduzeća i pod uvjetom da vožnja vozila nije glavna djelatnost vozača i da se prijevoz ne obavlja uz naknadu."

4. U članku 7. stavku 2. AETR-a dodaju se sljedeći podstavci:

„Za vozača koji obavlja povremeni prijevoz stanka iz prvog stavka može se zamijeniti i dvjema stankama, pri čemu svaka od njih traje najmanje 15 minuta te su raspoređene tijekom razdoblja vožnje iz prvog stavka na način koji je u skladu s odredbama prvog stavka.

Vozač koji je dio višečlane posade može uzeti stanku od 45 minuta u vozilu kojim upravlja drugi vozač pod uvjetom da vozač koji uzima stanku ne pruža pomoć vozaču koji upravlja vozilom."

5. Nakon članka 8. stavka 2. AETR-a dodaje se sljedeći stavak:

„2.a Pod uvjetom da time nije ugrožena sigurnost na cestama ni radni uvjeti vozača, vozač koji obavlja jednokratni povremeni prijevoz putnika u trajanju od najmanje šest uzastopnih 24-satnih razdoblja može odstupiti od stavka 2. prvog podstavka tako da uzme jednokratno dnevno razdoblje odmora unutar maksimalno 25 sati nakon završetka prethodnog dnevnog razdoblja odmora ili tjednog razdoblja odmora ako ukupno akumulirano vrijeme vožnje za taj dan ne premašuje sedam sati. U skladu s istim uvjetima to se odstupanje može upotrijebiti dvaput u okviru jednokratnog povremenog prijevoza putnika u trajanju od najmanje osam uzastopnih 24-satnih razdoblja. Primjenom tog odstupanja ne dovodi se u pitanje maksimalno trajanje radnog vremena na temelju primjenjivog prava."

6. U članku 8. stavku 6. AETR-a na kraju točke (a) dodaje se sljedeći podstavak:

„Odstupajući od prvog podstavka, vozač koji obavlja međunarodni prijevoz robe može uzeti dva uzastopna skraćena tjedna razdoblja odmora izvan ugovorne stranke u kojoj njegov poslodavac ima poslovni nastan, pod uvjetom da vozač uzima najmanje četiri tjedna razdoblja odmora u bilo koja četiri uzastopna tjedna, od kojih su najmanje dva redovna tjedna razdoblja odmora.

Za potrebe ovog stavka smatra se da vozač obavlja međunarodni prijevoz ako započne dva uzastopna skraćena tjedna razdoblja odmora izvan ugovorne stranke u kojoj njegov poslodavac ima poslovni nastan i zemlje u kojoj je mjesto boravka vozača."

7. U članku 8. stavku 6. točka (b) zamjenjuje se sljedećim:

„(b) Odstupajući od stavka 6. točke (a) vozač koji obavlja jednokratni povremeni prijevoz može odgoditi tjedno razdoblje odmora za najviše 12 uzastopnih 24-satnih razdoblja nakon prethodnog redovnog tjednog razdoblja odmora pod sljedećim uvjetima:

— nakon upotrebe odstupanja vozač uzima:

— dva redovna tjedna razdoblja odmora, ili

— jedno redovno tjedno razdoblje odmora i jedno skraćeno tjedno razdoblje odmora od najmanje 24 sata. Međutim, skraćenje se nadoknađuje istovjetnim razdobljem odmora koje se uzima u komadu prije kraja trećeg tjedna po okončanju razdoblja odstupanja,

— četiri godine nakon što je zemlja registracije uvela digitalni tahograf vozilo je opremljeno tahografom u skladu sa zahtjevima iz Dodatka 1.B Prilogu, i

— u slučaju vožnje između 22:00 i 6:00 sati u vozilu se nalazi više vozača ili je vrijeme vožnje iz članka 7. skraćeno na tri sata.”

8. Članak 8. stavak 8. AETR-a zamjenjuje se sljedećim:

„8. Redovna tjedna razdoblja odmora i svako tjedno razdoblje odmora dulje od 45 sati koje se uzima kao nadoknada za prethodna skraćena tjedna razdoblja odmora ne provode se u vozilu. Provode se u prikladnom smještaju s odgovarajućim mjestom za spavanje i sanitarnim prostorima u okviru kojih se u obzir uzimaju rodne posebnosti.

Sve troškove smještaja izvan vozila pokriva poslodavac.”

9. Nakon članka 8. stavka 8. AETR-a dodaje se stavak 8.a kako slijedi:

„8.a Prijevoznici organiziraju rad vozača tako da se vozači mogu vratiti u operativno središte poslodavca gdje je obično baza vozača i gdje vozač počinje tjedno razdoblje odmora, u ugovornu stranku u kojoj njegov poslodavac ima poslovni nastan, ili da se mogu vratiti u mjesto boravka vozača, kako bi proveli najmanje jedno redovno tjedno razdoblje odmora ili tjedno razdoblje odmora dulje od 45 sati koje se uzima kao nadoknada za skraćeno tjedno razdoblje odmora u svakom razdoblju od četiri uzastopna tjedna.

Međutim, ako je vozač uzeo dva uzastopna skraćena tjedna razdoblja odmora u skladu sa stavkom 6. točkom (a), prijevoznik organizira rad vozača tako da se vozač može vratiti prije početka redovnog tjednog razdoblja odmora duljeg od 45 sati koje se uzima kao nadoknada.

Prijevoznik bilježi način na koji ispunjava tu obvezu te u svojim prostorima drži dokumentaciju kako bi je mogao predočiti na zahtjev nadzornih tijela.”

10. U članku 8.a AETR-a prva dva stavka zamjenjuju se sljedećim:

„1. Odstupajući od članka 8., kada vozač prati vozilo koje se prevozi trajektom ili vlakom te uzima redovno dnevno razdoblje odmora ili skraćeno tjedno razdoblje odmora, to se razdoblje može prekinuti najviše dva puta drugim aktivnostima koje ukupno ne traju dulje od jednog sata. Tijekom takvog redovnog dnevnog razdoblja odmora ili skraćenog tjednog razdoblja odmora vozač ima pristup spavaćoj kabini, kabini ili ležaju.

U pogledu redovnih tjednih razdoblja odmora, to se odstupanje primjenjuje na putovanja trajektom ili vlakom samo ako:

(a) putovanje traje osam sati ili više i

(b) vozač ima pristup spavaćoj kabini na trajektu ili u vlaku.

2. Sve vrijeme provedeno u putovanju do mjesta preuzimanja vozila obuhvaćenog područjem primjene ovog Sporazuma ili u povratku iz tog mjesta, kada vozilo nije u vozačevu prebivalištu niti u operativnom središtu poslodavca u kojemu je obično baza vozača, ne računa se kao vrijeme odmora ili stanke, osim ako je vozač na trajektu ili u vlaku i ima pristup spavaćoj kabini, kabini ili ležaju.”

11. Dodaje se članak 8.b kako slijedi:

„Članak 8.b

Sigurna i zaštićena parkirališta

1. Na temelju informacija koje su dostavile ugovorne stranke, Tajništvo UNECE-a osigurava da su informacije o sigurnim i zaštićenim parkiralištima lako dostupne vozačima koji obavljaju cestovni prijevoz robe i putnika. Tajništvo UNECE-a objavljuje popis svih certificiranih parkirališta kako bi se vozačima osigurali sljedeći odgovarajući uvjeti:

— detekcija i sprečavanje neovlaštenog pristupa,

— rasvjeta i vidljivost,

— kontaktne točke i postupci za hitne slučajeve,

— sanitarni prostori u okviru kojih se u obzir uzimaju rodne posebnosti,

— mogućnosti kupnje hrane i pića,

— komunikacijske veze,

— napajanje električnom energijom.

Popis takvih parkirališta stavlja se na raspolaganje na jedinstvenim službenim internetskim stranicama i redovito se ažurira.

2. Standardi s dodatnim pojedinostima o razini usluge i sigurnosti u pogledu područja navedenih u stavku 1. i u pogledu postupaka za certifikaciju parkirališta utvrđeni su u Dodatku 5.

3. Dodatak 5. može izmijeniti većina ugovornih stranaka koje su prisutne i glasuju u Radnoj skupini UNECE-a za cestovni promet.

4. Ugovorne stranke moraju poticati razvoj parkirališta za komercijalne korisnike cesta.”

12. Članak 9. AETR-a zamjenjuje se sljedećim:

„1. Pod uvjetom da sigurnost na cestama time nije ugrožena te kako bi se omogućilo da vozilo stigne do pogodnog mjesta za zaustavljanje, vozač može odstupiti od odredaba ovog Sporazuma u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osigurala sigurnost osoba, vozila ili njegova tereta. Vozač naznačuje prirodu i razlog svojeg odstupanja od tih odredaba na tahografskom listiću ili na ispisu kontrolnog uređaja ili na rasporedu zaduženja, najkasnije po dolasku na pogodno mjesto za zaustavljanje.

2. Pod uvjetom da sigurnost na cestama time nije ugrožena, vozač u iznimnim okolnostima može odstupiti i od odredaba članka 6. stavaka 1. i 2. te članka 8. stavka 2. na način da prekorači dnevno i tjedno vrijeme vožnje za najviše jedan sat kako bi stigao do operativnog središta poslodavca ili mjesta boravka vozača da bi iskoristio tjedno razdoblje odmora.

3. Pod istim uvjetima vozač može prekoračiti dnevno i tjedno vrijeme vožnje za najviše dva sata pod uvjetom da uzme neprekinutu stanku od 30 minuta neposredno prije dodatnog vremena vožnje potrebnog kako bi stigao do operativnog središta poslodavca ili mjesta boravka vozača da bi iskoristio redovno tjedno razdoblje odmora.

4. Vozač naznačuje razlog takvog odstupanja ručno na tahografskom listiću tahografa ili na ispisu tahografa ili na rasporedu zaduženja, najkasnije po dolasku na odredište ili pogodno mjesto za zaustavljanje.

5. Svako razdoblje produljenja nadoknađuje se istovjetnim razdobljem odmora koje se koristi u komadu s bilo kojim razdobljem odmora prije isteka trećeg tjedna nakon tjedna na koji se to odnosi.”

13. Novi Dodatak 5. dodaje se AETR-u kako slijedi:

„Dodatak 5.

1. Za certifikaciju kao sigurno i zaštićeno parkiralište iz članka 8.b stavka 1. AETR-a parkiralište ispunjava sljedeće standarde:

(a) sve standarde minimalne razine usluge utvrđene u odjeljku A ovog Dodatka;

(b) sve standarde jedne od razina zaštite utvrđene u odjeljku B ovog Dodatka.

2. Certifikacija parkirališta kao sigurnog i zaštićenog parkirališta iz članka 8.b stavka 1. AETR-a u skladu je sa standardima i postupcima utvrđenima u odjeljku C ovog Dodatka.

Odjeljak A – Minimalna razina usluge

Sanitarni prostori u okviru kojih se u obzir uzimaju rodne posebnosti	— Dostupni su i u funkciji odvojeni tuševi za muškarce i žene. Tuševi imaju toplu vodu. — Dostupne su i u funkciji slavine s toplom vodom. Sapun za ruke besplatan je. — Na lokaciji su dostupne kante za smeće, koje se redovito prazne. — Zahodi, tuševi i umivaonici čiste se i provjeravaju svakodnevno u redovitim intervalima. Prikazan je raspored čišćenja.
Mogućnosti kupnje i potrošnje hrane i pića	— Grickalice i pića moguće je kupiti 24 sata dnevno sedam dana u tjednu. — Vozačima je dostupno mjesto za blagovanje.
Komunikacijske veze	– Internetska veza dostupna je besplatno.
Napajanje električnom energijom	— Električne utičnice dostupne su za osobnu upotrebu. — Najkasnije do 31. prosinca 2026. na lokaciji je dostupna električna energija za vozila-hladnjače u cestovnom prijevozu.
Kontaktne točke i postupci za hitne slučajeve	— Postavljeni su jasni znakovi kako bi se osiguralo sigurno prometovanje na parkiralištu. — Kontakti za hitne slučajeve prikazani su na parkiralištu barem na nacionalnom službenom jeziku i na engleskom jeziku. Uz njih se nalaze lako razumljivi piktogrami.

Odjeljak B – Razine zaštite

a. Sigurna i zaštićena parkirališta certificirana prema standardima AETR-a ispunjavaju kriterije utvrđene u okviru jedne od razina zaštite opisanih u tablicama od 2. do 5.

b. Na sigurnim i zaštićenim parkiralištima osigurava se da su oprema i postupci navedeni u okviru svake razine zaštite u potpunosti funkcionalni.

c. Standardima utvrđenima u ovom Sporazumu ne dovodi se u pitanje nacionalno zakonodavstvo povezano sa zadaćama koje mora obavljati ovlašteno i osposobljeno interno ili vanjsko zaštitarsko osoblje. Svi članovi zaštitarskog osoblja prošli su odgovarajuće osposobljavanje ako se to zahtijeva nacionalnim zakonodavstvom.

d. Razdoblja zadržavanja podataka prikupljenih videonadzorom (CCTV, tj. televizija zatvorenog kruga) u skladu su s primjenjivim zakonodavstvom u tom području. Primjenjuju na sve obvezne i dobrovoljne zahtjeve na temelju navedenih standarda.

e. Vrijednosti osvjetljenja (u luksima) navedene za razine zaštite prosječne su vrijednosti.

f. Ne dovodeći u pitanje nacionalno pravo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi u pogledu osposobljavanja, upravitelji sigurnih i zaštićenih parkirališta osiguravaju da njihovo osoblje koje na sigurnim i zaštićenim parkiralištima radi fizički ili na daljinu te rukovoditelj parkirališta prođu osposobljavanje o standardima AETR-a za sigurna i zaštićena parkirališta. Novo osoblje pohađa to osposobljavanje u roku od šest mjeseci nakon stupanja u službu. Osposobljavanje obuhvaća sljedeće teme:

— osposobljavanje i nadzor osoblja,

— upravljanje incidentima,

— nadzor i praćenje,

— tehnologiju.

g. Na sigurnim i zaštićenim parkiralištima korisnicima se prikazuju informacije o tome kako podnijeti pritužbu relevantnom certifikacijskom tijelu.

Brončana razina

BRONČANA RAZINA

Granice parkirališta	— Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićene su vizualnim upozorenjem ograničenja pristupa. Vizualno upozorenje nalazi se na tlu kako bi se označile granice sigurnog i zaštićenog parkirališta te naznačilo da su na parkiralištu dopuštena samo teretna i odobrena vozila. — Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljene su jakošću svjetlosti od 15 luksa. — Raslinje oko granica sigurnog i zaštićenog parkirališta podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost.
Parkiralište	— Odgovarajućim znakovima naznačeno je da su na parkiralištu dopuštena samo teretna i odobrena vozila. — Fizičke ili daljinske nadzorne provjere provode se najmanje jednom svaka 24 sata. — Raslinje na parkiralištu podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost. — Sve postojeće trake za vozila i pješake na parkiralištu osvijetljene su jakošću svjetlosti od 15 luksa.
Ulaz/izlaz	— Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljeni su jakošću svjetlosti od 25 luksa. — Na svim ulazima i izlazima sigurnog i zaštićenog parkirališta postavljen je i u funkciji sustav CCTV-a dobre kvalitete slike. — Sustav CCTV-a postavljen je na minimalno digitalno neprekidno snimanje (5 slika u sekundi) ili se uključuje po detektiranju kretanja uz snimanje prije i poslije događaja, pri čemu se snimanje obavlja dnevno-noćnim HD kamerama razlučivosti 720 piksela. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja rutinsku provjeru CCTV-a jednom tjedno, o čemu se evidencija mora čuvati tjedan dana. Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja provjeru funkcioniranja sustava CCTV-a najmanje jednom svakih 48 sati. — Podaci dobiveni putem CCTV-a čuvaju se 30 dana, osim ako se primjenjivim zakonodavstvom propisuje kraće razdoblje čuvanja. U tom se slučaju primjenjuje najdulje zakonom dopušteno razdoblje čuvanja. — Sigurno i zaštićeno parkiralište pokriveno je jamstvom CCTV-a, ima na snazi sporazum o razini usluge ili dokazuje vlastite sposobnosti održavanja. Sustavima CCTV-a na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uvijek upravljaju kvalificirani tehničari.

Postupci osoblja	— Na temelju godišnje procjene rizika i ne dovodeći u pitanje nacionalno zakonodavstvo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi, uspostavljen je plan zaštite koji uključuje sve aspekte, od sprečavanja i ublažavanja rizika do odgovora u suradnji s tijelima za izvršavanje zakonodavstva. — Sigurno i zaštićeno parkiralište imenuje osobu odgovornu za postupke osoblja u slučaju incidenata. Osoblje sigurnih i zaštićenih parkirališta u svakom trenutku mora imati pristup cjelovitom popisu lokalnih tijela za izvršavanje zakonodavstva. — Uspostavljen je postupak za slučajeve u kojima su neodobrena vozila parkirana na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. Taj je postupak jasno prikazan na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. — Prijavljivanje incidenata i kaznenih djela osoblju i policiji olakšano je prikazom jasnog postupka na sigurnom i zaštićenom parkiralištu.

Srebrna razina

SREBRNA RAZINA

Granice parkirališta	— Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićene su barem fizičkom zaprekom, koja otežava prolaz i omogućuje ulazak na sigurno zaštićeno parkiralište i izlazak iz njega samo kroz utvrđene ulaze i izlaze. Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićene su neprekidnim praćenjem i snimanjem kamerama te vizualnim upozorenjem. — Sustav CCTV-a postavljen je na minimalno neprekidno digitalno snimanje od 5 slika u sekundi ili se uključuje po detektiranju kretanja uz snimanje prije i poslije događaja, pri čemu se snimanje obavlja dnevno-noćnim HD kamerama razlučivosti 720 piksela. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja rutinsku provjeru CCTV-a svaka 72 sata, o čemu se evidencija mora čuvati tjedan dana. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja provjeru funkcioniranja sustava CCTV-a najmanje jednom svakih 48 sati. — Podaci dobiveni putem CCTV-a čuvaju se 30 dana, osim ako se primjenjivim zakonodavstvom propisuje kraće razdoblje čuvanja. U tom se slučaju primjenjuje najdulje zakonom dopušteno razdoblje čuvanja. — Sigurno i zaštićeno parkiralište pokriveno je jamstvom CCTV-a i ima na snazi sporazum o razini usluge ili dokazuje vlastite sposobnosti održavanja. Sustavima CCTV-a na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uvijek upravljaju kvalificirani tehničari. — Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljene su jakošću svjetlosti od 20 luksa. — Raslinje oko granica sigurnog i zaštićenog parkirališta podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost.
Parkiralište	— Odgovarajućim znakovima naznačeno je da su na parkiralištu dopuštena samo teretna i odobrena vozila. — Fizičke ili daljinske nadzorne provjere provode se najmanje dvaput svaka 24 sata, a najmanje jednom danju i jednom noću. — Sve postojeće trake za vozila i pješake na parkiralištu osvijetljene su jakošću svjetlosti od 15 luksa. — Raslinje na parkiralištu podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost.

Ulaz/izlaz	— Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljeni su jakošću svjetlosti od 25 luksa i zaštićeni su pregradama. Te pregrade opremljene su sustavom interfon za glasovnu komunikaciju i sustavom za izdavanje karata. — Na svim ulazima i izlazima sigurnog i zaštićenog parkirališta postavljen je i u funkciji sustav CCTV-a dobre kvalitete slike. Zahtjevi za CCTV u odjeljku ‚granice parkirališta' ove razine zaštite primjenjuju se i za potrebe CCTV-a na ulazima i izlazima.
Postupci osoblja	— Na temelju godišnje procjene rizika i ne dovodeći u pitanje nacionalno zakonodavstvo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi, uspostavljen je plan zaštite pri čemu se razmatraju specifični rizici na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uzrokovani čimbenicima kao što su lokacija parkirališta, vrste korisnika, uvjeti sigurnosti prometa, stope kriminala i opća sigurnosna pitanja. — Sigurno i zaštićeno parkiralište imenuje osobu odgovornu za postupke osoblja u slučaju incidenata. Osoblje sigurnih i zaštićenih parkirališta u svakom trenutku mora imati pristup cjelovitom popisu lokalnih tijela za izvršavanje zakonodavstva. — Uspostavljen je postupak za slučajeve u kojima su neodobrena vozila parkirana na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. Taj je postupak jasno prikazan na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. — Prijavljivanje incidenata i kaznenih djela osoblju i policiji olakšano je prikazom jasnog postupka na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. — Pomoć korisnicima dostupna je 24 sata dnevno sedam dana u tjednu.

Zlatna razina

ZLATNA RAZINA	
Granice parkirališta	— Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićene su fizičkom pregradom visokom najmanje 1,8 metara. Između pregrade i parkirališta slobodan je razmak od jednog metra. — Uspostavljene su mjere za sprečavanje nenamjernog oštećenja pregrada. — Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljene su jakošću svjetlosti od 25 luksa. — Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta neprekinuto se prate videonadzorom cijelom njihovom dužinom, tako da ne ostanu nepokrivena područja. — Sustav CCTV-a postavljen je na minimalno neprekidno snimanje od 5 slika u sekundi ili se uključuje po detektiranju kretanja uz snimanje prije i poslije događaja, pri čemu se snimanje obavlja dnevno-noćnim HD kamerama razlučivosti 720 piksela. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja rutinsku provjeru CCTV-a svakih 48 sati, o čemu se evidencija mora čuvati tjedan dana. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja provjeru funkcioniranja sustava CCTV-a najmanje jednom svaka 24 sata. — Podaci dobiveni putem CCTV-a čuvaju se 30 dana, osim ako se primjenjivim nacionalnim zakonodavstvom propisuje kraće razdoblje čuvanja. U tom se slučaju primjenjuje najdulje zakonom dopušteno razdoblje čuvanja.

	— Sigurno i zaštićeno parkiralište pokriveno je jamstvom CCTV-a ili ima sporazum o razini usluge koji uključuje najmanje jedan posjet kvalificirane specijalizirane organizacije godišnje ili dokazuje vlastite sposobnosti održavanja. Sustavima CCTV-a na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uvijek upravljaju kvalificirani tehničari. — Događaji iz CCTV-a i događaji pristupa sinkroniziraju se putem zajedničkog softvera za bilježenje. — U slučaju isključenja mreže svi događaji iz CCTV-a i događaji pristupa lokalno se pohranjuju i učitavaju nakon ponovne uspostave veza na središnju opremu za registraciju. — Raslinje oko granica sigurnog i zaštićenog parkirališta podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost.
Parkiralište	— Odgovarajućim znakovima naznačeno je da su na parkiralištu dopuštena samo teretna i odobrena vozila. — Fizičke ili daljinske nadzorne provjere provode se najmanje dvaput svaka 24 sata, a najmanje jednom danju i jednom noću. — Trake za vozila i pješake na parkiralištu označene su i osvijetljene jakošću svjetlosti od 15 luksa. — Raslinje na parkiralištu podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost.
Ulaz/izlaz	— Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljeni su jakošću svjetlosti od 25 luksa i osigurani pregradama sa zaštitom od prolaska ispod i penjanja preko njih te prometnim svjetlima. — Na svim ulazima i izlazima sigurnog i zaštićenog parkirališta postavljen je i u funkciji sustav CCTV-a dobre kvalitete slike. Ulazi i izlazi opremljeni su tehnologijom prepoznavanja registarskih pločica. Evidencija ulaska i izlaska vozila pohranjuje se u skladu s primjenjivim zakonodavstvom. — Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićeni su mehanizmima za sprečavanje i detekciju neovlaštenog ulaska, kao što su okretna vrata za pješake visine od najmanje 1,8 metara. Točke pristupa uslugama kao što su zahodi, restorani i trgovine opremljene su trokrakim okretnim vratima ako između parkirališta i tih usluga postoji izravan pristup.
Postupci osoblja	— Na temelju godišnje procjene rizika i ne dovodeći u pitanje nacionalno zakonodavstvo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi, uspostavljen je plan zaštite pri čemu se razmatraju specifični rizici na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uzrokovani čimbenicima kao što su lokacija parkirališta, vrste klijenata, uvjeti sigurnosti prometa, stope kriminala i opća sigurnosna pitanja. — Na temelju godišnje procjene rizika i ne dovodeći u pitanje nacionalno zakonodavstvo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi, uspostavljen je plan kontinuiteta poslovanja. U njemu se navode detaljne mjere za odgovor na incidente koji uzrokuju poremećaje i za održavanje provedbe ključnih aktivnosti tijekom incidenta. Rukovodstvo sigurnog i zaštićenog parkirališta u stanju je dokazati provedbu tih mjera. — Uspostavljen je postupak za slučajeve u kojima su neodobrena vozila parkirana na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. Taj je postupak jasno prikazan na sigurnom i zaštićenom parkiralištu.

	— Pomoć korisnicima dostupna je 24 sata dnevno sedam dana u tjednu. — Prijavljivanje incidenata i kaznenih djela osoblju i policiji olakšano je prikazom jasnog postupka na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. — Imenuje se osoba odgovorna za postupke osoblja. — Sustav za upravljanje parkiralištem spreman je za prijenos podataka DATEX II.

Platinasta razina

PLATINASTA RAZINA

Granice parkirališta	— Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićene su neprekinutom pregradom visine od najmanje 1,8 metara sa zaprekama protiv penjanja preko nje. Između pregrade i parkirališta slobodan je razmak od jednog metra. — Uspostavljene su mjere za sprečavanje nenamjernog i namjernog oštećenja pregrada. — Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljene su jakošću svjetlosti od 25 luksa. — Granice sigurnog i zaštićenog parkirališta neprekinuto se prate videonadzorom cijelom njihovom dužinom, tako da ne ostanu nepokrivena područja. — Sustav CCTV-a postavljen je na minimalno neprekidno digitalno snimanje od 5 slika u sekundi ili se uključuje po detektiranju kretanja uz snimanje prije i poslije događaja, pri čemu se snimanje obavlja dnevno-noćnim HD kamerama razlučivosti 720 piksela. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja rutinsku provjeru CCTV-a svakih 48 sati, o čemu se evidencija mora čuvati tjedan dana. — Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta obavlja provjeru funkcioniranja sustava CCTV-a najmanje jednom svaka 24 sata. — Podaci dobiveni putem CCTV-a čuvaju se 30 dana, osim ako se primjenjivim zakonodavstvom propisuje kraće razdoblje čuvanja. U tom se slučaju primjenjuje najdulje zakonom dopušteno razdoblje čuvanja. — Sigurno i zaštićeno parkiralište pokriveno je jamstvom CCTV-a ili ima sporazum o razini usluge koji uključuje najmanje dva posjeta kvalificirane specijalizirane organizacije godišnje ili dokazuje vlastite sposobnosti održavanja. Sustavima CCTV-a na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uvijek upravljaju kvalificirani tehničari. — Događaji iz CCTV-a i događaji pristupa sinkroniziraju se putem zajedničkog softvera za bilježenje. — Sigurnosne događaje na parkiralištu zabilježene CCTV-om pregledava osoblje putem internetskih softverskih klijenata. U slučaju isključenja mreže svi događaji iz CCTV-a i događaji pristupa lokalno se pohranjuju i učitavaju nakon ponovne uspostave veza na središnju opremu za registraciju. — Snimkama CCTV-a (24 sata dnevno sedam dana u tjednu) na daljinu upravlja vanjski centar za praćenje i uzbunjivanje, osim ako se zaštitarsko osoblje nalazi na lokaciji.

	— Sustav CCTV-a opremljen je alarmima za slučaj neovlaštenog ulaska i penjanja preko pregrada, a aktivacija alarma označava se zvučnom ili svjetlosnom signalizacijom na parkiralištu te u centrima za praćenje i uzbunjivanje. — Raslinje oko granica sigurnog i zaštićenog parkirališta podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost.
Parkiralište	— Odgovarajućim znakovima naznačeno je da su na parkiralištu dopuštena samo teretna i odobrena vozila. — Trake za vozila i pješake na parkiralištu označene su i osvijetljene jakošću svjetlosti od 15 luksa. — Raslinje na parkiralištu podrezano je kako bi se osigurala dobra vidljivost. — Parkiralište je pod nadzorom osoblja ili videonadzorom 24 sata dnevno sedam dana u tjednu. — Zahtjevi za CCTV u odjeljku ‚granice parkirališta' ove razine zaštite primjenjuju se i za potrebe CCTV-a na parkiralištu.
Ulaz/izlaz	— Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta osvijetljeni su jakošću svjetlosti od 25 luksa i osigurani vratima zaštićenima od prolaska ispod i penjanja preko njih ili pregradama zaštićenima od prolaska ispod i penjanja preko njih s dodatkom prometnih stupova. — Na svim ulazima i izlazima sigurnog i zaštićenog parkirališta postavljen je i u funkciji sustav CCTV-a dobre kvalitete slike. Ulazi i izlazi, među ostalim za pješake, nadziru se u stvarnom vremenu. — Zahtjevi za CCTV u odjeljku ‚granice parkirališta' ove razine zaštite primjenjuju se i za potrebe CCTV-a na ulazima i izlazima. — Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštićeni su mehanizmima za sprečavanje i detekciju neovlaštenog ulaska, kao što su okretna vrata za pješake visine od najmanje 1,8 metara. Točke pristupa uslugama kao što su zahodi, restorani i trgovine opremljene su trokrakim okretnim vratima ako između parkirališta i tih usluga postoji izravan pristup. — Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta opremljeni su tehnologijom prepoznavanja registarskih pločica. Pri izlasku iz sigurnog i zaštićenog parkirališta zaštitarsko osoblje provjerava odgovara li registarska pločica identifikacijskoj oznaci u sustavu ulaska i izlaska, npr. pregledavanjem karte, upotrebom RFID čitača ili provjerom QR koda. Evidencija ulaska vozila na parkiralište i izlaska iz njega pohranjuje se u skladu s primjenjivim zakonodavstvom. — Ulazi i izlazi sigurnog i zaštićenog parkirališta osigurani su sustavom provjere u dva koraka koja se sastoji od pregleda registarskih pločica i dodatne relevantne metode odabrane za sigurno i zaštićeno parkiralište kojom se omogućuje identifikacija i provjera vozača, svih osoba u pratnji vozača i svih drugih ovlaštenih osoba koje ulaze na parkiralište. — Ako postoji, kućica na ulazu mora moći izdržati napad izvana te mora postojati mehanizam zatvaranja vrata zaštitarske kućice.
Postupci osoblja	— Na temelju godišnje procjene rizika i ne dovodeći u pitanje nacionalno zakonodavstvo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi, uspostavljen je plan zaštite pri čemu se razmatraju specifični rizici na sigurnom i zaštićenom parkiralištu uzrokovani čimbenicima kao što su lokacija parkirališta, vrste klijenata, uvjeti sigurnosti prometa, stope kriminala i opća sigurnosna pitanja.

	— Na temelju godišnje procjene rizika i ne dovodeći u pitanje nacionalno zakonodavstvo kojim se utvrđuju dodatni zahtjevi, uspostavljen je plan kontinuiteta poslovanja. U njemu se navode detaljne mjere za odgovor na incidente koji uzrokuju poremećaje i za održavanje provedbe ključnih aktivnosti tijekom incidenta. Rukovodstvo sigurnog i zaštićenog parkirališta u stanju je dokazati provedbu tih mjera. — Uspostavljen je postupak za slučajeve u kojima su neodobrena vozila parkirana na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. Taj je postupak jasno prikazan na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. — Pomoć korisnicima dostupna je 24 sata dnevno sedam dana u tjednu. — Prijavljivanje incidenata i kaznenih djela zaštitarskom osoblju i policiji olakšano je prikazom jasnog postupka na sigurnom i zaštićenom parkiralištu. — Imenuje se osoba odgovorna za postupke osoblja. — Upotrebljava se tehnički priručnik za korisnike. — Uspostavljeni su postupci odziva na uzbunjivanje. — Sustav za upravljanje parkiralištem spreman je za prijenos podataka DATEX II. — Zaštićeno rezerviranje unaprijed mora biti moguće putem telefona, obrazaca za kontakt, e-pošte, aplikacija ili platformi za rezervacije. Ako se nudi rezerviranje unaprijed putem aplikacija ili sličnih sustava rezervacija, prijenos podataka odvija se u stvarnom vremenu.

Odjeljak C – Certifikacijski standardi i postupci

i. *Certifikacijska tijela i osposobljavanje kontrolora*

1. Samo certifikacijska tijela i kontrolori koji ispunjavaju zahtjeve utvrđene u ovom odjeljku imaju pravo provoditi certifikaciju sigurnih i zaštićenih parkirališta iz članka 8.b stavka 1. AETR-a.

2. Certifikacijska tijela čiji kontrolori provode kontrole radi certificiranja sigurnih i zaštićenih parkirališta u skladu sa standardima utvrđenima u odjeljcima A i B imaju skupnu akreditaciju u skladu s normom ISO 17021.

3. Kontrolori koji provode certifikacijske kontrole radi certificiranja sigurnih i zaštićenih parkirališta u skladu sa standardima utvrđenima u odjeljcima A i B u ugovornom su odnosu s certifikacijskim tijelom.

4. U skladu s normom ISO 17021 certifikacijska tijela osiguravaju da su kontrolori koji provode kontrole radi certificiranja sigurnih i zaštićenih parkirališta osposobljeni na odgovarajući način.

5. Kontrolori certifikacijskih tijela moraju uspješno proći osposobljavanje kontrolora za najnoviju verziju standarda navedenih u odjeljcima A i B, koje se sastoji od teorijskog i praktičnog dijela.

6. Kontrolori certifikacijskih tijela imaju dobro radno znanje jednog od radnih jezika UNECE-a te znanje relevantnog lokalnog jezika ugovorne stranke u kojoj obavljaju kontrolu.

ii. *Postupci certifikacijske kontrole, nenajavljene kontrole i opoziv uvjerenja o sigurnom i zaštićenom parkiralištu*

1. Certifikacijske kontrole sigurnih i zaštićenih parkirališta provode se fizički. Upravitelji parkirališta koji žele biti certificirani u skladu sa standardima AETR-a utvrđenima u odjeljcima A i B podnose zahtjev certifikacijskom tijelu za obavljanje certifikacijske kontrole na njihovoj lokaciji.

2. Tri mjeseca prije isteka valjanosti uvjerenja upravitelji koji žele obnoviti uvjerenje traže od certifikacijskog tijela po njihovu izboru da ponovno provede kontrolu sigurnih i zaštićenih parkirališta. Organizira se ponovljena certifikacijska kontrola, a njezini se rezultati dostavljaju upravitelju parkirališta prije datuma isteka važećeg uvjerenja.

3. Ako zbog iznimnih okolnosti koje ni certifikacijsko tijelo ni upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta nisu mogli predvidjeti certifikacijsko tijelo ne može obaviti zatraženu ponovljenu certifikacijsku kontrolu, certifikacijsko tijelo može odlučiti produljiti valjanost postojećeg uvjerenja za najviše šest mjeseci. Takvo produljenje može se odobriti samo jednom.

4. Tijekom razdoblja valjanosti uvjerenja o sigurnom i zaštićenom parkiralištu odgovarajuće certifikacijsko tijelo obavlja najmanje jednu nenajavljenu kontrolu standarda utvrđenih u odjeljcima A i B.

5. Certifikacijsko tijelo bez nepotrebne odgode upravitelju sigurnog i zaštićenog parkirališta dostavlja rezultate ponovljenih certifikacijskih kontrola i nenajavljenih kontrola.

6. Ako nakon ponovljene certifikacijske kontrole ili nenajavljene kontrole certifikacijsko tijelo utvrdi da sigurno i zaštićeno parkiralište više ne ispunjava jedan ili više zahtjeva obuhvaćenih uvjerenjem, obavješćuje upravitelja o pojedinostima uočenih nedostataka i predlaže mjere potrebne za njihovo otklanjanje. Certifikacijsko tijelo omogućava upravitelju da otkloni te nedostatke u roku koji odredi kontrolor, uzimajući u obzir ozbiljnost uočenog nedostatka. Upravitelj obavješćuje certifikacijsko tijelo o mjerama poduzetim za uklanjanje tih nedostataka i dostavlja sve potrebne pojedinosti prije isteka roka.

7. Certifikacijsko tijelo u roku od četiri tjedna provodi procjenu korektivnih mjera koje je proveo upravitelj. Ako utvrdi da sigurno i zaštićeno parkiralište ispunjava sve zahtjeve za minimalnu razinu usluge utvrđene u odjeljcima A i B i sve sigurnosne zahtjeve obuhvaćene uvjerenjem, izdaje se novo uvjerenje o kontroli za zatraženu razinu. U slučaju nenajavljene kontrole isto uvjerenje o kontroli primjenjuje se do njegova isteka.

8. Ako certifikacijsko tijelo utvrdi da sigurno i zaštićeno parkiralište ispunjava sve zahtjeve za minimalnu razinu usluge utvrđene u odjeljcima A i B i zahtjeve za razinu zaštite drugačiju od one obuhvaćene postojećim uvjerenjem, izdaje se novo uvjerenje o kontroli koje odražava odgovarajuću razinu zaštite. U slučaju nenajavljene kontrole, novo uvjerenje o kontroli za odgovarajuću razinu zaštite izdaje se s istim datumom isteka kao što je datum isteka uvjerenja o kontroli koje zamjenjuje.

9. Ako nakon ponovljene certifikacijske kontrole ili nenajavljene kontrole i procjene naknadnih korektivnih mjera certifikacijsko tijelo utvrdi da sigurno i zaštićeno parkiralište ne ispunjava zahtjeve za minimalnu razinu usluge ili jedan ili više sigurnosnih zahtjeva obuhvaćenih postojećim uvjerenjem, certifikacijsko tijelo opoziva uvjerenje. Certifikacijsko tijelo odmah obavješćuje upravitelja, koji je odgovoran za uklanjanje upućivanja na standarde AETR-a o sigurnim i zaštićenim parkiralištima na svojoj lokaciji.

10. Upravitelj sigurnog i zaštićenog parkirališta ima mogućnost žalbe certifikacijskom tijelu koje je provelo kontrolu ako se ne slaže s njezinim ishodom, u skladu s normom ISO 17021. Nakon razmatranja žalbe certifikacijsko tijelo može odlučiti da neće opozvati uvjerenje o kontroli ili može izdati novo uvjerenje o kontroli za drugu razinu zaštite.

iii. *Zahtjevi koje je potrebno ispuniti nakon kontrole koju provode certifikacijska tijela te pružanje informacija*

1. Nakon uspješno obavljene certifikacijske kontrole ili ponovljene certifikacijske kontrole certifikacijsko tijelo odmah upravitelju parkirališta izdaje uvjerenje o kontroli te bez odgode šalje presliku upravitelju certificiranog sigurnog i zaštićenog parkirališta i nadležnim tijelima ugovorne stranke u kojoj se ono nalazi. Također obavješćuje nadležna tijela te ugovorne stranke o opozivu uvjerenja o kontroli ili o promjeni razine zaštite sigurnih i zaštićenih parkirališta nakon kontrole. Uvjerenje o kontroli vrijedi tri godine.

2. Certifikacijska tijela uspostavljaju internetski mehanizam za podnošenje pritužbi korisnika sigurnih i zaštićenih parkirališta.”