II

(Nelegislativní akty)

NAŘÍZENÍ

NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) č. 821/2010

ze dne 17. září 2010,

kterým se provádí nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna 2004 o statistice Společenství o informační společnosti [1], a zejména na článek 8 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Nařízení (ES) č. 808/2004 stanovilo společný rámec pro systematické vypracovávání evropské statistiky o informační společnosti.

(2) Podle čl. 8 odst. 1 nařízení (ES) č. 808/2004 jsou k určení údajů, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky uvedené v článcích 3 a 4 uvedeného nařízení, a ke stanovení lhůt pro jejich předání zapotřebí prováděcí opatření.

(3) Opatření stanovená tímto nařízením jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro evropský statistický systém,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Údaje, které mají být předány za účelem sestavení evropské statistiky o informační společnosti, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a článek 4 nařízení (ES) č. 808/2004, jsou vymezeny v příloze I a II tohoto nařízení.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 17. září 2010.

Za Komisi

José Manuel BARROSO

předseda

[1] Úř. věst. L 143, 30.4.2004, s. 49.

PŘÍLOHA I

Modul 1: Podniky a informační společnost

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2011, vybraná ze seznamu v příloze I nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

— systémy ICT a jejich využívání v podnicích,

— používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích,

— elektronické obchodování,

— postupy elektronického podnikání a organizační hlediska,

— využívání ICT v podnicích k výměně informací a služeb s veřejnou správou (elektronická veřejná správa, e-government),

— využívání ICT a jejich vliv na životní prostředí (zelené ICT),

— překážky ve využívání ICT, internetu a ostatních elektronických sítí, postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání.

b) Zjišťují se tyto proměnné podniků:

Systémy ICT a jejich využívání v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

— používání počítačů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— (nepovinně) zaměstnané osoby, které používají počítač alespoň jednou týdně,

— (nepovinně) používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem: operační systémy,

— (nepovinně) používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem: programy pro internetový prohlížeč,

— (nepovinně) používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem: kancelářský software,

— (nepovinně) používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem: programy pro webový server,

— (nepovinně) používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem: aplikace automatizace podnikových procesů – plánování podnikových zdrojů (ERP, Enterprise resource Planning) nebo řízení vztahů se zákazníky (CRM, Customer Relationship Management),

— (nepovinně) používání softwaru s otevřeným zdrojovým kódem: jiné,

— elektronický přístup k individualizovaným službám personálního oddělení,

— používání technologií RFID.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají RFID:

— používání RFID k identifikaci osob nebo ke kontrole vstupu,

— používání RFID jako součásti procesu výroby a poskytování služeb,

— používání RFID k identifikaci výrobků v rámci péče o zákazníky.

Používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— přístup k internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

— (nepovinně) zaměstnané osoby, které používají alespoň jednou týdně počítač připojený k celosvětové síti www,

— internetové připojení: tradiční modem nebo ISDN,

— internetové připojení: DSL,

— internetové připojení: jiné pevné internetové připojení,

— internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení,

— (nepovinně) internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím telefonu s alespoň technologií 3G,

— (nepovinně) internetové připojení: mobilní vysokorychlostní připojení prostřednictvím přenosného počítače za použití modemu s alespoň technologií 3G,

— internetové připojení: jiné mobilní připojení,

— internetové připojení: maximální smluvně stanovená rychlost stahování nejrychlejšího internetového připojení v MBit/s; ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [>=100]),

— zaměstnané osoby, kterým bylo poskytnuto přenosné zařízení pro přístup k internetu prostřednictvím mobilního vysokorychlostního připojení,

— podniky, které poskytují zaměstnaným osobám přenosné zařízení pro přístup k internetu prostřednictvím mobilního vysokorychlostního připojení (alespoň technologie 3G),

— používání internetových stránek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají internetové stránky:

— nabídka funkce: objednávání on-line nebo funkce rezervace,

— (nepovinně) nabídka funkce: prohlášení o ochraně osobních údajů, osvědčení o zachování důvěrného charakteru informací nebo osvědčení o zabezpečení internetové stránky,

— (nepovinně) nabídka funkce: katalogy produktů nebo ceníky,

— (nepovinně) nabídka funkce: možnost pro návštěvníky uzpůsobit si či navrhnout produkty,

— (nepovinně) nabídka funkce: funkce pro sledování objednávek on-line,

— (nepovinně) nabídka funkce: individualizace obsahu pro pravidelné návštěvníky/návštěvníky, kteří stránky navštíví opakovaně,

— (nepovinně) nabídka funkce: vývěska volných pracovních míst nebo formulář žádosti o zaměstnání on-line.

Využívání ICT v podnicích k výměně informací a služeb s veřejnou správou (elektronická veřejná správa, e-government),

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

— používání internetu k získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci nebo domovských stránek v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k získání formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci nebo domovských stránek v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k elektronickému odevzdání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci v předchozím kalendářním roce,

— (nepovinně) používání internetu k plně elektronickému provedení určité administrativní procedury bez nutnosti práce s papírovými dokumenty v předchozím kalendářním roce,

— omezení elektronické komunikace s orgány veřejné moci: obavy týkající se důvěrnosti a bezpečnosti údajů,

— omezení elektronické komunikace s orgány veřejné moci: elektronické procedury jsou příliš komplikované nebo časově náročné,

— omezení elektronické komunikace s orgány veřejné moci: elektronické procedury stále vyžadují výměnu písemností nebo fyzickou přítomnost,

— omezení elektronické komunikace s orgány veřejné moci: nedostatek povědomí o dostupnosti elektronických procedur,

— používání internetu k přístupu k zadávací dokumentaci a specifikaci technických podmínek ve veřejném elektronickém systému zadávání veřejných zakázek v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k nabízení zboží nebo služeb ve vnitrostátním veřejném elektronickém systému zadávání veřejných zakázek v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k nabízení zboží nebo služeb ve veřejném elektronickém systému zadávání veřejných zakázek v ostatních členských státech v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu pro vykazování sociálních příspěvků zaměstnaných osob v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu pro daňové přiznání k dani z příjmu právnických osob v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu pro daňové přiznání k dani z přidané hodnoty v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu pro přiznání cel/spotřebních daní v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež ve své zemi v předchozím kalendářním roce nenabízely zboží nebo služby ve veřejném elektronickém systému zadávání veřejných zakázek:

— (nepovinně) důvody, proč nebylo zboží nebo služby nabízeny: podnik nepůsobí ve veřejném sektoru,

— (nepovinně) důvody, proč nebylo zboží nebo služby nabízeny: obavy týkající se důvěrnosti a bezpečnosti údajů,

— (nepovinně) důvody, proč nebylo zboží nebo služby nabízeny: nedostatek povědomí o elektronickém systému veřejných zakázek vhodných pro podnik,

— (nepovinně) důvody, proč nebylo zboží nebo služby nabízeny: jiné.

Postupy elektronického podnikání

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— používání automatizované výměny dat definované jako zaslání a/nebo přijímání zpráv prostřednictvím počítačových sítí v dohodnutém nebo standardním formátu, který umožňuje jejich automatické zpracování, aniž by byly jednotlivé zprávy ručně zadávány pomocí klávesnice,

— elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení zásob,

— elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s účetní funkcí,

— elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení výroby nebo služeb,

— elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení distribuce,

— elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) zaslaných objednávkách nákupu s funkcí řízení zásob,

— elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) zaslaných objednávkách nákupu s účetní funkcí,

— přijímání elektronických faktur vhodných pro automatické zpracování,

— zaslání elektronických faktur vhodných pro automatické zpracování,

— zaslání elektronických faktur nevhodných pro automatické zpracování.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají automatizovanou výměnu dat:

— používání automatizované výměny dat pro: zaslání či přijímání informací o produktech,

— používání automatizované výměny dat pro: zaslání či přijímání přepravních dokladů,

— používání automatizované výměny dat pro: zaslání platebních pokynů finančním institucím,

— používání automatizované výměny dat pro: zaslání dat orgánům veřejné moci / přijímání dat od orgánů veřejné moci.

Elektronický obchod

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— přijímání objednávek přes internetové stránky v předchozím kalendářním roce,

— přijímání objednávek přes EDI zprávy v předchozím kalendářním roce,

— zaslání objednávek přes počítačové sítě v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky přes internetové stránky:

— procento z celkového obratu, který byl výsledkem objednávek přijatých přes internetové stránky v předchozím kalendářním roce,

— prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: vlastní země,

— prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: ostatní země EU,

— prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: zbytek světa.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky přes EDI zprávy:

— procento z celkového obratu, který byl výsledkem objednávek přijatých přes EDI zprávy (např. EDI zprávy, XML, EDIFACT atd.) v předchozím kalendářním roce,

— prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: vlastní země,

— prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: ostatní země EU,

— prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: zbytek světa.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež zaslaly objednávky přes počítačové sítě:

— (nepovinně) nákup prostřednictvím elektronického obchodování, který byl výsledkem objednávek podaných prostřednictvím počítačových sítí v předchozím kalendářním roce ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]),

— (nepovinně) zaslání objednávek přes internetové stránky v předchozím kalendářním roce,

— (nepovinně) zaslání objednávek přes EDI zprávy v předchozím kalendářním roce,

— nákup prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: vlastní země,

— nákup prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: ostatní země EU,

— nákup prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: zbytek světa.

Používání ICT a jejich vliv na životní prostředí (zelené ICT),

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— (nepovinně) opatření ke snížení množství papíru pro tisk a kopírování,

— (nepovinně) opatření ke snížení spotřeby energie podnikového vybavení ICT,

— (nepovinně) opatření pro používání telefonu, webových konferencí nebo videokonferencí namísto služebních cest,

— (nepovinně) používání vyhrazených aplikací IT ke snížení spotřeby energie v podnikových procesech,

— (nepovinně) používání aplikací IT, které zaměstnaným osobám umožňují vzdálený přístup k systému podnikové elektronické pošty, dokumentům a aplikacím.

c) Doplňující proměnné týkající se podniků, které se zjišťují nebo získávají z alternativních zdrojů:

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

— hlavní ekonomická činnost podniku v předchozím kalendářním roce,

— průměrný počet zaměstnaných osob v předchozím kalendářním roce,

— (nepovinně) celkový nákup zboží a služeb (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce,

— celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce.

2. ROZSAH POKRYTÍ

Proměnné stanovené v bodě 1 písm. b) a c) této přílohy se budou zjišťovat a získávat u podniků zařazených do následujících tříd ekonomických činností, kategorií velikosti podniku a zeměpisného rozsahu.

a) Ekonomická činnost: podniky zařazené do těchto kategorií NACE Rev. 2:

Kategorie NACE	Popis
Sekce C	„Zpracovatelský průmysl“
Sekce D, E	„Dodávání elektřiny, plynu a páry, zásobování vodou, činnosti související s odpadními vodami a odpady“
Sekce F	„Stavebnictví“
Sekce G	„Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel“
Sekce H	„Doprava a skladování“
Sekce I	„Ubytování, stravování a pohostinství“
Sekce J	„Informační a komunikační činnosti“
(nepovinně) Třídy 64.19, 64.92, 66.12 a 66.19 Skupiny 65.1 a 65.2	„Peněžnictví a pojišťovnictví“
Sekce L	„Činnosti v oblasti nemovitostí“
Oddíly 69–74	„Odborné, vědecké a technické činnosti“
Sekce N	„Administrativní a podpůrné činnosti“
Skupina 95.1	„Opravy počítačů a komunikačních zařízení“

b) Velikost podniku: podniky s 10 nebo více zaměstnanci. Podniky s méně než 10 zaměstnanci se zahrnují nepovinně.

c) Zeměpisný rozsah: podniky kdekoliv na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Referenčním obdobím pro proměnné, které se vztahují k předchozímu kalendářnímu roku, je rok 2010. Pro ostatní proměnné je referenčním obdobím leden 2011.

4. ROZDĚLENÍ

U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy se poskytují tyto doplňující proměnné:

a) Rozdělení podle ekonomické činnosti: podle těchto souhrnných ukazatelů NACE Rev. 2:

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet vnitrostátních souhrnných ukazatelů
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
(nepovinně) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet evropských souhrnných ukazatelů
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
(nepovinně) 64.19 + 64.92
(nepovinně) 65.1 + 65.2
(nepovinně) 66.12 + 66.19
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Rozdělení podle velikostních tříd: údaje se rozdělí podle těchto velikostních tříd podle počtu zaměstnanců:

Kategorie velikosti
10 zaměstnanců a více
10 až 49 zaměstnanců
50 až 249 zaměstnanců
250 zaměstnanců a více

Níže uvedené rozdělení se použije pro podniky s méně než 10 zaměstnanci, jsou-li zahrnuty. (Nepovinně se poskytují proměnné pro velikostní třídy „Méně než 5 zaměstnanců“ a „5 až 9 zaměstnanců“.)

Kategorie velikosti
Méně než 10 zaměstnanců
Méně než 5 zaměstnanců (nepovinně)
5 až 9 zaměstnanců (nepovinně)

5. PERIODICITA

Údaje se poskytnou jednou za rok 2011.

6. LHŮTY

a) Agregované údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2011. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí pokyny Eurostatu.

b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2011. Metadata se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 3 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2011. Zpráva o kvalitě se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

PŘÍLOHA II

Modul 2: Jednotlivci, domácnosti a informační společnost

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2011, vybraná ze seznamu v příloze II nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

— přístup jednotlivců a domácností k ICT a jejich využívání,

— používání internetu a dalších elektronických sítí k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi,

— znalosti ICT a dovednosti v této oblasti,

— překážky ve využívání ICT a internetu,

— využívání ICT jednotlivci k výměně informací a služeb s veřejnou správou (elektronická veřejná správa, e-government),

— přístup k technologiím umožňujícím připojení k internetu nebo k jiným sítím odkudkoli a kdykoli (všudypřítomná možnost připojení) a jejich využívání.

b) Zjišťují se tyto proměnné:

Přístup k ICT a jejich využívání jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech domácností:

— přístup k počítači doma,

— přístup k internetu doma, bez ohledu na to, zda se používá (jakýmkoli zařízením),

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: modem (vytáčené připojení přes běžnou telefonní linku) nebo ISDN,

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: DSL (např. ADSL, SHDSL, VDSL),

— typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: pevné (např. kabel, optické vlákno, Ethernet, PLC),

— typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: bezdrátové (např. satelit, veřejné WiFi, WiMax),

— typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: mobilní (alespoň 3G, např. UMTS),

— (nepovinně) typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: mobilní přes alespoň telefon 3G (např. UMTS, mobilní WiMax),

— (nepovinně) typ jiného vysokorychlostního připojení používaného pro přístup k internetu doma: mobilní přes alespoň modem 3G (USB klíč, datová karta do přenosného počítače),

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní nízkorychlostní (např. 2G+/GPRS, přes mobilní telefon nebo modem v přenosném počítači).

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

— poslední použití počítače doma, v práci nebo jinde (během posledních tří měsíců; před třemi měsíci až jedním rokem; před více než jedním rokem; jednotlivec nikdy nepoužil počítač).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili počítač během posledních tří měsíců:

— průměrná frekvence používání počítače (každý den nebo téměř každý den; alespoň jednou týdně (ale ne každý den); alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden); méně než jednou měsíčně),

— (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: doma,

— (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),

— (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,

— (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,

— (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: na jiných místech (např. veřejná knihovna, hotel, letiště, internetová kavárna).

Používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

— poslední použití internetu (během posledních tří měsíců; před třemi měsíci až jedním rokem; před více než jedním rokem; jednotlivec nikdy nepoužil internet).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří již použili internet:

— poslední použití internetu k obchodním činnostem pro soukromé účely (během posledních tří měsíců; před třemi měsíci až jedním rokem; před více než jedním rokem; jednotlivec nikdy nepoužil internet k nákupu nebo objednávce).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních tří měsíců použili internet:

— průměrná frekvence používání internetu za poslední tři měsíce (každý den nebo téměř každý den; alespoň jednou týdně (ale ne každý den); alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden); méně než jednou měsíčně),

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: doma,

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: jinde,

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: veřejná knihovna,

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: pošta,

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: veřejný úřad, radnice nebo vládní organizace,

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: občanská nebo dobrovolnická organizace,

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: internetová kavárna,

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: hotspot (v hotelu, na letišti, na veřejných místech atd.),

— (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: jiné,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro účast v sociálních sítích (vytvoření uživatelského profilu, vkládání zpráv a jiných příspěvků na např. Facebook, Twitter),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line či časopisů on-line,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zdraví,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací z oblasti vzdělávání, odborné přípravy nebo nabídek kurzů,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zboží a službách,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování softwaru (jiného než her),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu a vkládání názorů na občanská a politická témata přes internetové stránky (např. blogy, sociální sítě),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům k účasti na debatách on-line nebo na hlasování o občanských a politických tématech (např. územní plánování, podepisování petice),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro účast na kurzu on-line (s jakýmkoli zaměřením),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro nahlížení do wiki (k získání poznatků o jakémkoli tématu (např. Wikipedia, encyklopedie on-line),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání zaměstnání nebo zaslání žádosti o zaměstnání,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro účast v sítích profesních kontaktů (vytvoření uživatelského profilu, vkládání zpráv a jiných příspěvků na např. LinkedIn, Xing),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro využívání služeb souvisejících s cestováním nebo ubytováním souvisejícím s cestováním,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro prodej zboží nebo služeb, např. prostřednictvím dražeb (např. eBay),

— (nepovinně) používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro telefonování přes internet, videotelefonování (prostřednictvím webové kamery) přes internet,

— (nepovinně) používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro internetové bankovnictví.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních tří měsíců použili internet k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line či časopisů on-line:

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line či časopisů on-line, které byly objednány za účelem pravidelného zasílání (včetně RSS).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet:

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k podání sázky (např. na sport) nebo k hazardním hrám či loterii,

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem pro soukromé účely:

— používání internetu k objednání jídla nebo potravin za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání zboží pro domácnost za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání léků za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání filmů nebo hudby za posledních dvanáct měsíců (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání knih, časopisů nebo novin (včetně elektronických knih) za posledních dvanáct měsíců (spolu s materiály pro elektronické učení se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání materiálů pro elektronické učení za posledních dvanáct měsíců (spolu s knihami, časopisy nebo novinami se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání oblečení nebo sportovních potřeb za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání softwaru videoher a aktualizací za posledních dvanáct měsíců (spolu s jiným počítačovým softwarem a aktualizacemi se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání jiného počítačového softwaru a aktualizací za posledních dvanáct měsíců (spolu se softwarem videoher a aktualizacemi se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání počítačového hardwaru za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání elektronických zařízení (včetně fotoaparátů) za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání telekomunikačních služeb (např. televize, širokopásmová přípojka, připojení pevné linky, smlouvy o poskytování mobilních služeb, doplnění kreditu na předplacených telefonních kartách),

— používání internetu k nákupu akcií, pojištění a dalších finančních služeb za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání ubytování na dovolené (hotelů atd.) za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání dalších služeb spojených s cestováním (jízdenek/letenek, pronájmu auta atd.),

— používání internetu k objednání vstupenek na různé akce za posledních dvanáct měsíců,

— používání internetu k objednání jiného zboží nebo služeb za posledních dvanáct měsíců,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z daného státu,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z jiných zemí EU,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z ostatních zemí světa,

— zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců: země původu prodejce není známa.

Znalosti ICT a dovednosti v této oblasti

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač:

— (nepovinně) poslední alespoň tříhodinový výukový kurz týkající se jakéhokoli aspektu používání počítače (v posledních třech letech; před více než třemi roky; nikdy neabsolvoval žádný kurz),

— znalosti práce na počítači – kopírování nebo přesunování souboru či složky,

— znalosti práce na počítači – používání funkcí kopírovat a vložit ke kopírování nebo přesunování informací v rámci dokumentu,

— znalosti práce na počítači – používání základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru,

— znalosti práce na počítači – komprimace (neboli zipování) souborů,

— znalosti práce na počítači – zapojování a instalace nových zařízení, např. modemu,

— sestavování počítačového programu pomocí specializovaného programovacího jazyka,

— znalosti práce na počítači – přenos souborů mezi počítačem a jinými zařízeními (z digitálního fotoaparátu nebo do/z mobilního telefonu, přehrávače mp3/mp4),

— (nepovinně) znalosti práce na počítači – změna nebo ověření konfiguračních parametrů softwarových aplikací (kromě internetových prohlížečů),

— znalosti práce na počítači – tvorba elektronických prezentací pomocí programů pro tvorbu prezentací (např. snímky) včetně např. obrázků, zvuků, videí nebo grafů,

— znalosti práce na počítači – instalování nového nebo nahrazení starého operačního systému.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač, avšak neúčastnili se v posledních třech letech kurzu (alespoň tříhodinového) zaměřeného na jakýkoli aspekt používání počítače:

— důvod neúčasti na kurzu zaměřeném na používání počítače: nemají potřebu, jelikož jejich znalosti práce na počítači jsou dostatečné,

— důvod neúčasti na kurzu zaměřeném na používání počítače: nemají potřebu, jelikož používají počítač jen výjimečně,

— důvod neúčasti na kurzu zaměřeném na používání počítače: znalosti získali samostudiem nebo díky pomoci jiných osob.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač, avšak neúčastnili se v posledních třech letech kurzu (alespoň tříhodinového) zaměřeného na jakýkoli aspekt používání počítače a neuvedli jako důvod, že jejich znalosti práce na počítači jsou dostatečné, že používají počítač jen výjimečně nebo že znalosti získali samostudiem nebo díky pomoci jiných osob.

— důvod neúčasti na kurzu zaměřeném na používání počítače: nedostatek času,

— důvod neúčasti na kurzu zaměřeném na používání počítače: cena kurzu,

— důvod neúčasti na kurzu zaměřeném na používání počítače: žádný vhodný kurz daného zaměření není k dispozici.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili internet:

— znalosti práce s internetem – používání vyhledávače k vyhledávání informací,

— znalosti práce s internetem – posílání elektronické pošty s přílohami,

— znalosti práce s internetem – vkládání vzkazů do diskusních klubů, diskusních skupin nebo na diskusní fóra on-line (např. na internetových stránkách sociálních sítí),

— znalosti práce s internetem – používání internetu k telefonování,

— znalosti práce s internetem – používání sdílení souborů (peer-to-peer) k výměně filmů, hudby atd.,

— znalosti práce s internetem – tvorba internetových stránek,

— znalosti práce s internetem – vkládání textu, her, obrázků, filmů nebo hudby na internetové stránky (např. na internetové stránky sociálních sítí),

— znalosti práce s internetem – modifikace nastavení zabezpečení internetových prohlížečů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač nebo internet a mají jednu či více znalostí práce na počítači nebo práce s internetem:

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: formalizovaná vzdělávací instituce,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: výukové kurzy ve středisku vzdělávání dospělých (ale ne z podnětu zaměstnavatele),

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: odborné výukové kurzy (na žádost zaměstnavatele),

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: samostudium s využitím knih, CD-ROMů, kurzů on-line, wiki, diskusních fór on-line atd.,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: samostudium ve smyslu učení praxí,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: neformální pomoc od kolegů, příbuzných, přátel,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: jiné,

— vlastní posouzení jednotlivce, zda jsou jeho současné znalosti práce na počítači a práce s internetem dostatečné, pokud by během jednoho roku potřeboval najít práci nebo změnit zaměstnání (ano; ne; nehodí se),

— vlastní posouzení jednotlivce, zda jsou jeho současné znalosti práce na počítači a práce s internetem dostatečné ke komunikaci s příbuznými, přáteli, kolegy prostřednictvím internetu (ano; ne; nehodí se),

— vlastní posouzení jednotlivce, zda jsou jeho současné znalosti práce na počítači a práce s internetem dostatečné pro ochranu osobních údajů (ano; ne; nehodí se),

— vlastní posouzení jednotlivce, zda jsou jeho současné znalosti práce na počítači a práce s internetem dostatečné pro ochranu soukromého počítače před počítačovým virem nebo jiným napadením počítače (ano; ne; nehodí se).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců mladších 35 let, kteří někdy použili počítač nebo internet a mají jednu či více znalostí práce na počítači nebo práce s internetem, kterou/é získali ve formalizované vzdělávací instituci:

— (nepovinně) znalosti práce na počítači a práce s internetem získali na základní škole,

— (nepovinně) znalosti práce na počítači a práce s internetem získali v instituci poskytující střední vzdělání ukončené maturitou (školy s kvalifikací pro přijetí na univerzitu nebo s odbornou kvalifikací),

— (nepovinně) znalosti práce na počítači a práce s internetem získali v instituci poskytující terciární vzdělávání (např. univerzitní vzdělávání ukončené titulem bakalář, magistr, PhD).

Překážky ve využívání ICT a internetu

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností bez přístupu k internetu doma:

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: mají přístup k internetu jinde,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nepotřebují internet (není užitečný, není zajímavý atd.),

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: příliš vysoké náklady na vybavení,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: příliš vysoké poplatky za připojení (telefon, smlouvy o poskytování služeb DSL atd.),

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: nedostatečné znalosti,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: obavy o soukromí nebo bezpečnost,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: vysokorychlostního připojení není v dané oblasti k dispozici,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: zdravotní postižení,

— důvod, proč nemají přístup k internetu doma: jiné než výše uvedené.

Využívání ICT jednotlivci k výměně informací a služeb s veřejnou správou (elektronická veřejná správa, e-government)

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet:

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci,

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro stahování úředních formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci,

— používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro zaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců použili internet k soukromým účelům pro zaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci:

— (nepovinně) používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro zaslání vyplněných formulářů daňového přiznání.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců k soukromým účelům nezaslali vyplněné formuláře orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu:

— důvod nezaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu: vůbec nemuseli předkládat úřední formuláře.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních dvanácti měsíců k soukromým účelům nezaslali vyplněné formuláře orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu a kteří jako důvod neuvedli, že vůbec nemuseli předkládat úřední formuláře:

— důvod nezaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu: taková služba internetové stránky nebyla k dispozici,

— důvod nezaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu: technická závada na internetové stránce při vyplňování nebo zasílání formuláře,

— důvod nezaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu: nedostatek znalostí či vědomostí (např. nevěděli, jak internetovou stránku používat nebo její použití bylo příliš složité),

— důvod nezaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci prostřednictvím internetu: obavy týkající se ochrany a bezpečnosti osobních údajů,

— jiné než výše uvedené.

Přístup k technologiím umožňujícím připojení k internetu nebo k jiným sítím odkudkoliv a kdykoli (všudypřítomná možnost připojení) a jejich využívání

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří během posledních tří měsíců použili internet:

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: mobilní telefon (nebo telefon smartphone),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: mobilní telefon (nebo telefon smartphone) přes GPRS,

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: mobilní telefon (nebo telefon smartphone) přes UMTS, HSDPA atd. (alespoň 3G),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: mobilní telefon (nebo telefon smartphone) přes veřejné WiFi nebo WiMAX,

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: přenosný počítač (např. laptop),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: přenosný počítač (např. laptop) přes USB klíč nebo datovou kartu do přenosného počítače (používající alespoň mobilní vysokorychlostní technologii 3G, např. UMTS),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: přenosný počítač (např. laptop) přes veřejné WiFi nebo WiMAX,

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště: jiné než výše uvedené,

— nepoužívali mobilní zařízení k přístupu na internet mimo domov nebo pracoviště.

2. ROZSAH POKRYTÍ

a) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají domácností, jsou domácnosti alespoň s jedním členem ve věku 16 až 74 let.

b) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají jednotlivců, jsou jednotlivci ve věku 16 až 74 let.

c) Zeměpisný rozsah zahrnuje domácnosti a/nebo jednotlivce žijící kdekoliv na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Hlavním referenčním obdobím statistiky, která má být sestavena, je první čtvrtletí roku 2011.

4. ROZDĚLENÍ

a) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají domácností, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

— region bydliště (zjišťuje se podle klasifikace regionů NUTS1),

— (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS2,

— zeměpisná lokalita: osoby žijící v regionech, kterých se týká konvergenční cíl (včetně regionů postupně vyřazovaných); osoby žijící v regionech, kterých se týká cíl regionální konkurenceschopnosti a zaměstnanosti,

— stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech; osoby žijící ve středně obydlených oblastech; osoby žijící v řídce obydlených oblastech,

— typ domácnosti: počet členů domácnosti (samostatně se zjišťuje: počet dětí mladších 16 let),

— (nepovinně) čistý měsíční příjem domácnosti (zjišťuje se jako hodnota nebo příjmová pásma odpovídající příjmovým kvartilům).

b) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají jednotlivců, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

— region bydliště (zjišťuje se podle klasifikace regionů NUTS1),

— (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS2,

— zeměpisná lokalita: osoby žijící v regionech, kterých se týká konvergenční cíl (včetně regionů postupně vyřazovaných); osoby žijící v regionech, kterých se týká cíl regionální konkurenceschopnosti a zaměstnanosti,

— stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech; osoby žijící ve středně obydlených oblastech; osoby žijící v řídce obydlených oblastech,

— pohlaví: muži, ženy,

— země narození: narozeni v tuzemsku; narozeni v jiném členském státě EU; narozeni ve státě, který není členským státem EU,

— státní příslušnost: vnitrostátní; má státní příslušnost jiného členského státu EU; má státní příslušnost státu, který není členským státem EU,

— (nepovinně) právní rodinný stav: svobodný/á; ženatý/vdaná (včetně registrovaného partnerství); ovdovělý/á, který/á neuzavřel/a nové manželství (včetně ovdovělého/é z registrovaného partnerství); rozvedený/á, který/á neuzavřel/a nové manželství (včetně zrušených registrovaných partnerství),

— (nepovinně) faktický rodinný stav: osoba žijící v partnerském svazku (nesezdaných partnerů); osoba nežijící v partnerském svazku,

— věk v celých letech a věkové skupiny: do 16 let (nepovinně); 16 až 24; 25 až 34; 35 až 44; 45 až 54; 55 až 64; 65 až 74; nad 74 let (nepovinně),

— nejvyšší ukončené vzdělání podle Mezinárodní standardní klasifikace vzdělání (ISCED 97): nižší (ISCED 0, 1 nebo 2); střední (ISCED 3 nebo 4); vyšší (ISCED 5 nebo 6); žádné formální vzdělání (ISCED 0); primární vzdělání (ISCED 1); nižší sekundární vzdělání (ISCED 2); vyšší sekundární vzdělání (ISCED 3); postsekundární neterciární vzdělání (ISCED 4); terciární vzdělání – první stupeň (ISCED 5); terciární vzdělání – druhý stupeň (ISCED 6),

— situace ohledně zaměstnání: zaměstnanec nebo OSVČ včetně pomáhajících rodinných příslušníků, nezaměstnaný/á; student nezapojený do pracovního procesu; jiné osoby nezapojené do pracovního procesu,

— povolání podle Mezinárodní klasifikace zaměstnání (ISCO-08): manuální pracovníci; ostatní pracovníci; pracovníci v oblasti ICT, pracovníci v jiné oblasti než ICT.

5. PERIODICITA

— Údaje se poskytnou jednou za rok 2011.

6. LHŮTY PRO PŘEDÁNÍ VÝSLEDKŮ

a) Individuální záznamy údajů neumožňující přímou identifikaci dotčených statistických jednotek, případně označené jako nespolehlivé, uvedené v článku 6 a v bodě 6 přílohy II nařízení (ES) č. 808/2004 musí být předány Eurostatu před 5. říjnem 2011. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, ověřen a schválen. Počítačově čitelný formát předávání individuálních záznamů údajů se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

b) Vybraný soubor agregovaných údajů, které jsou považovány za nezbytné pro ověření a rychlé zveřejnění, případně označených jako důvěrné nebo nespolehlivé, musí být předány Eurostatu před 5. říjnem 2011. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí šablonou Eurostatu.

c) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 musí být předány Eurostatu před 31. květnem 2011. Metadata se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

d) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 3 nařízení (ES) č. 808/2004 musí být předány Eurostatu jeden měsíc po předání posledního datového souboru, nejpozději do 5. listopadu 2011. Zpráva o kvalitě se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.