II

(Icke-lagstiftningsakter)

FÖRORDNINGAR

KOMMISSIONENS FÖRORDNING (EU) nr 821/2010

av den 17 september 2010

om tillämpning av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället [1], särskilt artikel 8, och

av följande skäl:

(1) Genom förordning (EG) nr 808/2004 infördes gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av europeisk statistik om informationssamhället.

(2) Enligt artikel 8.1 i förordning (EG) nr 808/2004 krävs genomförandeåtgärder för att fastställa vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning av den statistik som avses i artiklarna 3 och 4 i den förordningen samt tidsfrister för inrapportering av uppgifterna.

(3) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommittén för det europeiska statistiksystemet.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

De uppgifter som ska lämnas för framställning av europeisk statistik om informationssamhället i enlighet med artiklarna 3.2 och 4 i förordning (EG) nr 808/2004 anges i bilagorna I och II till den här förordningen.

Artikel 2

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 17 september 2010.

På kommissionens vägnar

José Manuel BARROSO

Ordförande

[1] EUT L 143, 30.4.2004, s. 49.

BILAGA I

Modul 1: Företagen och informationssamhället

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2011 har hämtats från förteckningen i bilaga I till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

— IKT-system och deras användning inom företagen.

— Användning av Internet och andra elektroniska nätverk inom företagen.

— E-handel.

— E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter.

— Användning av IKT inom företagen för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning).

— IKT-användning och dess miljöpåverkan (grön IKT).

— Hinder för användning av IKT, Internet och andra elektroniska nätverk samt e-handel och e-affärsprocesser.

b) Följande företagsuppgifter ska samlas in:

IKT-system och deras användning inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

— Datoranvändning.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

— Anställda som använder datorer minst en gång i veckan (frivillig uppgift).

— Användning av program med öppen källkod: operativsystem (frivillig uppgift).

— Användning av program med öppen källkod: webbläsare (frivillig uppgift).

— Användning av program med öppen källkod: kontorsprogram (frivillig uppgift).

— Användning av program med öppen källkod: webbserverprogram (frivillig uppgift).

— Användning av program med öppen källkod: affärssystem (ERP) eller kundvårdssystem (CRM) för automatisering av affärsprocesser (frivillig uppgift).

— Användning av program med öppen källkod: andra (frivillig uppgift).

— Elektronisk tillgång till personliga personaltjänster.

— Användning av RFID-teknik.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder RFID:

— Användning av RFID för personidentifiering eller behörighetskontroll.

— Användning av RFID som ett led i produktionsprocesser och tillhandahållande av tjänster.

— Användning av RFID för produktidentifiering för kundtjänständamål.

Användning av Internet och andra elektroniska nätverk inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

— Tillgång till Internet.

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till Internet:

— Anställda som minst en gång i veckan använder datorer med webbanslutning (frivillig uppgift).

— Internetuppkoppling: traditionellt modem eller ISDN.

— Internetuppkoppling: DSL.

— Internetuppkoppling: annan fast Internetuppkoppling.

— Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling.

— Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via telefon med minst 3G-teknik (frivillig uppgift).

— Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via bärbar dator med modem med minst 3G-teknik (frivillig uppgift).

— Internetuppkoppling: annan mobil uppkoppling.

— Internetuppkoppling: högsta nedladdningshastighet enligt avtal för den snabbaste Interuppkopplingen i Mbit/s ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [>=100]).

— Anställda som har en bärbar enhet med tillgång till Internet via en mobil bredbandsuppkoppling.

— Företag som ställer en bärbar enhet med tillgång till Internet via en mobil bredbandsuppkoppling (minst 3G-teknik) till de anställdas förfogande.

— Användning av webbplats.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har en webbplats:

— Tillhandahållande av system för beställning eller bokning online.

— Tillhandahållande av meddelande om reglerna för skydd av personuppgifter, integritetsmärkning eller säkerhetsmärkning av webbplatsen (frivillig uppgift).

— Tillhandahållande av produktkataloger eller prislistor (frivillig uppgift).

— Tillhandahållande av möjlighet för besökare att kundanpassa eller formge produkter (frivillig uppgift).

— Tillhandahållande av system för orderspårning online (frivillig uppgift).

— Tillhandahållande av anpassat innehåll för regelbundna/återkommande besökare (frivillig uppgift).

— Tillhandahållande av annonsering av lediga tjänster eller platsansökningar online (frivillig uppgift).

Användning av IKT inom företagen för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning)

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till Internet:

— Internetanvändning för att få information från myndigheters webbplatser eller hemsidor under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för att hämta blanketter från myndigheters webbplatser eller hemsidor under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för att på elektronisk väg skicka in ifyllda blanketter till myndigheter under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för att helt på elektronisk väg sköta administrativa ärenden utan pappersarbete under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

— Begränsning av kontakter på elektronisk väg med myndigheter: betänkligheter i fråga om datasekretess och datasäkerhet.

— Begränsning av kontakter på elektronisk väg med myndigheter: alltför invecklade eller tidskrävande elektroniska förfaranden.

— Begränsning av kontakter på elektronisk väg med myndigheter: elektroniska förfaranden kräver fortfarande brevväxling eller fysisk närvaro.

— Begränsning av kontakter på elektronisk väg med myndigheter: bristande kunskap om förekomsten av elektroniska förfaranden.

— Internetanvändning för att få tillgång till upphandlingsdokument och anbudsspecifikationer i ett system för elektronisk offentlig upphandling under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för att erbjuda varor eller tjänster i ett inhemskt system för elektronisk offentlig upphandling (e-upphandling) under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för att erbjuda varor eller tjänster i ett system för elektronisk offentlig upphandling (e-upphandling) i en annan EU-medlemsstat under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för deklaration av sociala avgifter för anställda under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för deklaration av bolagsskatt under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för deklaration av mervärdesskatt (moms) under det föregående kalenderåret.

— Internetanvändning för deklaration av tull/punktskatt under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som inte erbjudit varor eller tjänster i ett system för elektronisk offentlig upphandling (e-upphandling) i det egna landet under det föregående kalenderåret:

— Skäl för att inte erbjuda varor eller tjänster: företaget säljer inte till den offentliga sektorn (frivillig uppgift).

— Skäl för att inte erbjuda varor eller tjänster: betänkligheter i fråga om datasekretess och datasäkerhet (frivillig uppgift).

— Skäl för att inte erbjuda varor eller tjänster: bristande kunskap om elektronisk upphandling som är relevant för företaget.

— Skäl för att inte erbjuda varor eller tjänster: annat (frivillig uppgift).

E-affärsprocesser

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

— Användning av automatiserad datautväxling, dvs. sändande och/eller mottagande av meddelanden via datornät i ett överenskommet format eller standardformat som möjliggör automatisk behandling utan manuell inblandning.

— Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med ansvariga för lagerstyrning.

— Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med redovisningsansvariga.

— Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med produktions- eller serviceansvariga.

— Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om inkommande försäljningsorder (elektroniska eller ej) med distributionsansvariga.

— Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om utgående inköpsorder (elektroniska eller ej) med ansvariga för lagerstyrning.

— Elektroniskt och automatiskt utbyte av relevant information om utgående inköpsorder (elektroniska eller ej) med redovisningsansvariga.

— Mottagande av e-fakturor som är lämpliga för automatisk behandling.

— Sändande av e-fakturor som är lämpliga för automatisk behandling.

— Sändande av e-fakturor som inte är lämpliga för automatisk behandling.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder automatiserad datautväxling:

— Användning av automatiserad datautväxling för att skicka eller ta emot produktinformation.

— Användning av automatiserad datautväxling för att skicka eller ta emot transporthandlingar.

— Användning av automatiserad datautväxling för att skicka betalningsinstruktioner till finansinstitut.

— Användning av automatiserad datautväxling för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter.

E-handel

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

— Mottagande av beställningar via webbplatser under det föregående kalenderåret.

— Mottagande av beställningar via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret.

— Sändande av beställningar via datornät under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tagit emot beställningar via webbplatser:

— Andel (i procent) av den totala omsättningen som utgjordes av beställningar mottagna via webbplatser under det föregående kalenderåret.

— E-handelsförsäljning efter ursprung: det egna landet.

— E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga EU-länder.

— E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga världen.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tagit emot beställningar via EDI-meddelanden:

— Andel (i procent) av den totala omsättningen som utgjordes av beställningar mottagna via EDI-meddelanden (EDI-meddelanden, XML, Edifact osv.) under det föregående kalenderåret.

— E-handelsförsäljning efter ursprung: det egna landet.

— E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga EU-länder.

— E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga världen.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har skickat beställningar via datornät:

— E-handelsköp på grundval av beställningar avgivna via datornät under det föregående kalenderåret, i procentklasser ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]) (frivillig uppgift).

— Sändande av beställningar via webbplatser under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

— Sändande av beställningar via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

— E-handelsköp efter ursprung: det egna landet.

— E-handelsköp efter ursprung: övriga EU-länder.

— E-handelsköp efter ursprung: övriga världen.

IKT-användning och dess miljöpåverkan (grön IKT)

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

— Strategier för att minska den mängd papper som används vid utskrift och kopiering (frivillig uppgift).

— Strategier för att minska företagets IKT-utrustnings energiförbrukning (frivillig uppgift).

— Strategier för att använda telefon-, webb- eller videokonferenser i stället för tjänsteresor (frivillig uppgift).

— Användning av särskilda it-applikationer för att minska affärsprocessernas energiförbrukning (frivillig uppgift).

— Användning av it-applikationer för att ge anställda fjärråtkomst till företagets e-postsystem, dokument och applikationer (frivillig uppgift).

c) Följande bakgrundsuppgifter om företagen ska samlas in eller hämtas från alternativa källor:

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

— Företagets huvudsakliga verksamhet under det föregående kalenderåret.

— Genomsnittligt antal anställda under det föregående kalenderåret.

— Summa inköpta varor och tjänster (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

— Total omsättning (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret.

2. TÄCKNING

Uppgifterna i punkt 1 b och c i denna bilaga ska samlas in och erhållas för företag inom de näringsgrenar, med den storlek och i de geografiska områden som anges nedan.

a) Näringsgren: företag i följande kategorier i Nace rev. 2:

Nace-kategori	Benämning
Avdelning C	Tillverkning
Avdelning D, E	Försörjning av el, gas, värme och kyla; vattenförsörjning; avloppsrening, avfallshantering och sanering
Avdelning F	Byggverksamhet
Avdelning G	Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar
Avdelning H	Transport och magasinering
Avdelning I	Hotell- och restaurangverksamhet
Avdelning J	Informations- och kommunikationsverksamhet
(frivillig uppgift) Undergrupperna 64.19, 64.92, 66.12 och 66.19 Grupperna 65.1 och 65.2	Finans- och försäkringsverksamhet
Avdelning L	Fastighetsverksamhet
Huvudgrupperna 69–74	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
Avdelning N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster
Grupp 95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

b) Företagsstorlek: företag med tio eller fler anställda. Uppgifter om företag med färre än tio anställda är frivilliga.

c) Geografisk täckning: företag belägna på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIODER

Referensperioden är år 2010 för de uppgifter som gäller det föregående kalenderåret. Referensperioden är januari 2011 för övriga uppgifter.

4. UPPDELNING

För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga ska följande bakgrundsuppgifter lämnas:

a) Uppdelning efter näringsverksamhet: enligt följande aggregat inom Nace rev. 2:

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av nationella aggregat
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19 (frivillig uppgift)
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av europeiska aggregat
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92 (frivillig uppgift)
65.1 + 65.2 (frivillig uppgift)
66.12 + 66.19 (frivillig uppgift)
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Uppdelning efter storleksklass: uppgifterna ska delas upp efter följande storleksklasser med avseende på antal anställda:

Storleksklass
10 eller fler anställda
10–49 anställda
50–249 anställda
250 eller fler anställda

Uppgifter som lämnas in för företag med färre än tio anställda ska delas upp enligt följande (uppgifterna är frivilliga för storleksgrupperna ”färre än 5 anställda” och ”5–9 anställda”):

Storleksklass
Färre än 10 anställda
Färre än 5 anställda (frivillig uppgift)
5–9 anställda (frivillig uppgift)

5. FREKVENS

Uppgifterna ska lämnas en gång för år 2011.

6. TIDSGRÄNSER

a) De aggregerade uppgifter som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004, vid behov märkta för sekretess eller bristande tillförlitlighet, ska översändas till Eurostat före den 5 oktober 2011. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända. Det tabulerade maskinläsbara överföringsformatet ska följa Eurostats anvisningar.

b) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2011. Dessa metadata ska följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.

c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2011. Kvalitetsrapporten ska följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.

BILAGA II

Modul 2: Enskilda personer, hushållen och informationssamhället

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2011 har hämtats från förteckningen i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

— Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT.

— Enskilda personers och/eller hushållens användning av Internet och andra elektroniska nät för olika ändamål.

— IKT-kompetens och IKT-färdigheter.

— Hinder för IKT- och Internetanvändning.

— Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning).

— Tillgång till och användning av teknik som gör det möjligt att var som helst och när som helst ansluta sig till Internet eller andra nät.

b) Följande uppgifter ska samlas in:

Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT

Uppgifter som ska samlas in för alla hushåll:

— Tillgång till dator i hemmet.

— Tillgång till Internet hemma, oavsett om det används eller ej (oavsett utrustning).

— Typ av Internetförbindelse i hemmet: modem (uppringd förbindelse över normal telefonlinje) eller ISDN.

— Typ av Internetförbindelse i hemmet: DSL (ADSL, SHDSL, VDSL osv.).

— Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: fast med tråd (t.ex. kabel, optisk fiber, Ethernet, PLC).

— Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: fast trådlös (t.ex. satellit, offentligt WiFi, WiMax).

— Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil (minst 3G, t.ex. UMTS).

— Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil via minst 3G-telefon (t.ex. UMTS, mobilt WiMax) (frivillig uppgift).

— Typ av annan Internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil via minst 3G-modem (USB-modem, datakort) (frivillig uppgift).

— Typ av Internetförbindelse i hemmet: mobilt smalband (t.ex. 2G+/GPRS, via mobiltelefon eller modem i bärbar dator).

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

— Senaste datoranvändning i hemmet, på arbetet eller på annan plats (under de senaste tre månaderna; för mellan tre månader och ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig använt en dator).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt en dator de senaste tre månaderna:

— Genomsnittlig frekvens för datoranvändning (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan [men inte varje dag]; minst en gång i månaden [men inte varje vecka]; mindre än en gång i månaden).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: i hemmet (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: på arbetsplatsen (om detta inte är i hemmet) (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: på den plats där utbildning sker (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: hemma hos någon annan (frivillig uppgift).

— Plats för datoranvändning de senaste tre månaderna: annan (t.ex. bibliotek, hotell, flygplats eller Internetkafé) (frivillig uppgift).

Enskilda personers och/eller hushållens Internetanvändning för olika ändamål

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

— Senaste Internetanvändning (under de senaste tre månaderna; för mellan tre månader och ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig använt Internet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet:

— Senaste e-handel för privat bruk (under de senaste tre månaderna; för mellan tre månader och ett år sedan; för mer än ett år sedan; har aldrig köpt eller beställt något via nätet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna:

— Genomsnittlig frekvens för Internetanvändning de senaste tre månaderna (varje dag eller nästan varje dag; minst en gång i veckan [men inte varje dag]; minst en gång i månaden [men inte varje vecka]; mindre än en gång i månaden).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: i hemmet.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på arbetsplatsen (om detta inte är i hemmet).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: på den plats där utbildning sker.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: hemma hos någon annan.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: andra ställen.

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: bibliotek (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: postkontor (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: myndighet, förvaltning e.d. (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: lokal eller ideell organisation (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: Internetcafé (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: trådlös accesspunkt (hotspot) (på hotell, flygplatser, offentliga platser osv.) (frivillig uppgift).

— Plats för Internetanvändning de senaste tre månaderna: annan (frivillig uppgift).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i sociala nätverk (skapande av användarprofil, sändande av meddelanden eller andra aktiviteter på t.ex. Facebook och Twitter).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller hämta nyheter, tidningar och tidskrifter online.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa hälsorelaterad information.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter utbildnings- eller kursinformation.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information om varor och tjänster.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda ner programvara (ej spelprogramvara).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa och skriva kommentarer om samhälleliga eller politiska frågor på webbplatser (t.ex. bloggar och sociala nätverk).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i samråd eller omröstningar online om samhälleliga eller politiska frågor (t.ex. stadsplanering, undertecknande av namninsamlingar).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att följa en kurs på nätet (oberoende av ämne).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att slå upp i wikier (för att skaffa information om valfritt ämne – t.ex. onlineuppslagsverket Wikipedia).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter arbete eller skicka jobbansökningar.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i yrkesmässiga nätverk (skapande av användarprofil, sändande av meddelanden eller andra aktiviteter på t.ex. LinkedIn och Xing).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att utnyttja tjänster med anknytning till resor eller boende i samband med resor.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sälja varor eller tjänster, t.ex. på auktion (t.ex. eBay).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av Internettelefoni eller videosamtal (med webbkamera) över Internet (frivillig uppgift).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av banktjänster (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller hämta nyheter, tidningar och tidskrifter online:

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa eller hämta nyheter, tidningar och tidskrifter online som personen i fråga prenumererar på för att få dem regelbundet (inkl. RSS).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna:

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för vadhållning (t.ex. sportvadslagning), spel eller lotto.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet för e-handel för privat bruk de senaste tolv månaderna:

— Internetanvändning för beställning av livsmedel eller dagligvaror de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av hushållsartiklar de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av läkemedel de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av film eller musik de senaste tolv månaderna (ange separat om de har levererats via Internet).

— Internetanvändning för beställning av böcker, tidskrifter eller tidningar (inbegripet e-böcker) de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med material för e-lärande om de har levererats via Internet).

— Internetanvändning för beställning av material för e-lärande de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med böcker, tidskrifter eller tidningar om det har levererats via Internet).

— Internetanvändning för beställning av kläder eller sportartiklar de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av videospel och uppgraderingar de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med andra datorprogram och uppgraderingar om de har levererats via Internet).

— Internetanvändning för beställning av andra datorprogram och uppgraderingar de senaste tolv månaderna (ange separat tillsammans med videospel och uppgraderingar om de har levererats via Internet).

— Internetanvändning för beställning av datorutrustning de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av elektronisk utrustning (inkl. kameror) de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av telekommunikationstjänster (t.ex. tv- eller bredbandsabonnemang, abonnemang för fast telefoni eller mobiltelefon, påfyllning av förbetalda telefonkort).

— Internetanvändning för köp av aktier, försäkringar och andra finansiella tjänster de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för bokning av semesterboende (hotell osv.) de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för bokning av andra researrangemang (resebiljetter, hyrbil osv.).

— Internetanvändning för bokning av evenemangsbiljetter de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för beställning av andra varor eller tjänster de senaste tolv månaderna.

— Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från inhemska försäljare.

— Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare från andra EU-länder.

— Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare i övriga världen.

— Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare vars ursprungsland är okänt.

IKT-kompetens och IKT-färdigheter

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång använt en dator:

— Den senaste kursen omfattande minst tre timmar om någon aspekt av datoranvändning (under de senaste tre månaderna; för mer än tre år sedan; har aldrig gått någon sådan kurs).

— Datorfärdigheter för att kopiera eller flytta en fil eller en mapp.

— Datorfärdigheter för att använda klipp-och-klistra för att kopiera eller flytta information inuti ett dokument.

— Datorfärdigheter för att använda grundläggande aritmetiska formler i ett kalkylprogram.

— Datorfärdigheter för att komprimera (eller zippa) filer.

— Datorfärdigheter för att ansluta och installera ny utrustning, t.ex. ett modem.

— Datorfärdigheter för att skriva ett datorprogram i ett särskilt programmeringsspråk.

— Datorfärdigheter för att överföra filer mellan dator och annan utrustning (från digitalkamera eller från/till mobiltelefon eller mp3-/mp4-spelare).

— Datorfärdigheter för att ändra eller kontrollera programs konfigurationsparametrar (utom webbläsare) (frivillig uppgift).

— Datorfärdigheter för att skapa elektroniska presentationer med presentationsprogram (t.ex. bildspel), inbegripet t.ex. bilder, ljud, video eller diagram.

— Datorfärdigheter för att installera ett nytt eller ersätta ett gammalt operativsystem.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång använt en dator men som inte gått någon kurs (på minst tre timmar) om någon aspekt av datoranvändning under de senaste tre åren:

— Skäl för att inte ha gått någon kurs om datoranvändning: behöver inte, har redan tillräckliga datorkunskaper.

— Skäl för att inte ha gått någon kurs om datoranvändning: behöver inte, använder sällan datorer.

— Skäl för att inte ha gått någon kurs om datoranvändning: självstudier eller hjälp av andra.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång använt en dator men som inte gått någon kurs (på minst tre timmar) om någon aspekt av datoranvändning under de senaste tre åren och som inte som skäl angett att de redan har tillräckliga datorkunskaper, att de sällan använder datorer eller att de ägnar sig åt självstudier eller får hjälp av andra:

— Skäl för att inte ha gått någon kurs om datoranvändning: har inte haft tid.

— Skäl för att inte ha gått någon kurs om datoranvändning: kursavgiften.

— Skäl för att inte ha gått någon kurs om datoranvändning: har inte hittat någon kurs med lämpligt innehåll.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång använt Internet:

— Internetfärdigheter för användning av en sökmotor för att hitta information.

— Internetfärdigheter för att skicka e-post med bilagor.

— Internetfärdigheter för att lägga ut meddelanden i chattrum, diskussionsgrupp eller webbdiskussionsforum (t.ex. på webbplatser för sociala nätverk).

— Internetfärdigheter för användning av Internet för telefonsamtal.

— Internetfärdigheter för användning av fildelningsprogram för att sprida film, musik etc.

— Internetfärdigheter för att skapa en webbsida.

— Internetfärdigheter för att ladda upp text, spel, bilder, filmer eller musik på webbplatser (t.ex. på webbplatser för sociala nätverk).

— Internetfärdigheter för att ändra webbläsares säkerhetsinställningar.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som någon gång har använt en dator eller Internet och som har en eller flera dator- eller Internetfärdigheter (e-kompetens):

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: formell utbildning.

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: vuxenutbildning (men inte på arbetsgivarens initiativ).

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: yrkesutbildning (på arbetsgivarens begäran).

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: självstudier med hjälp av böcker, cd-rom, onlinekurser, wikier, webbdiskussionsforum etc.

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: självstudier genom att pröva sig fram.

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: informell hjälp från arbetskamrater, släktingar, vänner.

— Sätt på vilket e-kompetensen inhämtats: annat.

— Personens egen bedömning av om han/hon för närvarande har dator- eller Internetfärdigheter som skulle vara tillräckliga om han/hon skulle behöva söka eller byta jobb under det närmaste året (ja; nej; ej tillämpligt).

— Personens egen bedömning av om han/hon för närvarande har tillräckliga dator- eller Internetfärdigheter för att kunna kommunicera med släktingar, vänner, kolleger via Internet (ja; nej; ej tillämpligt).

— Personens egen bedömning av om han/hon för närvarande har tillräckliga dator- eller Internetfärdigheter för att kunna skydda personuppgifter (ja; nej; ej tillämpligt).

— Personens egen bedömning av om han/hon för närvarande har tillräckliga dator- eller Internetfärdigheter för att kunna skydda privata datorer från virus eller andra datorinfektioner (ja; nej; ej tillämpligt).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som är mindre än 35 år gamla, som någon gång har använt en dator eller Internet, som har en eller flera dator- eller Internetfärdigheter (e-kompetens) och som har inhämtat färdigheterna genom formell utbildning:

— Färdigheterna inhämtade inom grundskolan (frivillig uppgift).

— Färdigheterna inhämtade inom utbildningsinrättning på gymnasienivå (som ger högskolebehörighet eller tillträde till kvalificerade yrken) (frivillig uppgift).

— Färdigheterna inhämtade inom utbildningsinrättning på högskolenivå (t.ex. universitet som leder till kandidat-, master- eller doktorsexamen).

Hinder för IKT- och Internetanvändning

Uppgifter som ska samlas in för hushåll utan tillgång till Internet hemma:

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: har tillgång till Internet på annan plats.

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: behöver inte Internet (därför att det inte är till någon nytta, är ointressant osv.).

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: utrustningen kostar för mycket.

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: anslutningen kostar för mycket (telefon-, DSL-abonnemang osv.).

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: bristande färdigheter.

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: oro för personlig integritet eller säkerhet.

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: bredband finns inte där vi bor.

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: fysiskt funktionshinder.

— Anledning till att det inte finns någon Internetanslutning i hemmet: annat skäl.

Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning)

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna:

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skaffa information från myndigheters webbplatser.

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att ladda ner blanketter från myndigheters webbplatser.

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter:

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter för inkomstdeklaration (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som inte har använt Internet de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter:

— Skäl för att inte ha använt Internet för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter: behövde inte lämna in några blanketter alls.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som inte har använt Internet de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter och som inte har angett som skäl att de inte behövde lämna in några blanketter alls:

— Skäl för att inte ha använt Internet för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter: det fanns ingen webbplats med en sådan tjänst.

— Skäl för att inte ha använt Internet för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter: tekniskt fel på webbplatsen när blanketten fylldes i eller skickades.

— Skäl för att inte ha använt Internet för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter: bristande färdigheter eller kunskaper (t.ex. visste inte hur webbplatsen skulle användas eller det var för komplicerat att använda den).

— Skäl för att inte ha använt Internet för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter: betänkligheter i fråga om skyddet och säkerheten för personuppgifter.

— Annat skäl.

Tillgång till och användning av teknik som gör det möjligt att var som helst och när som helst ansluta sig till Internet eller andra nät

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt Internet de senaste tre månaderna:

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: mobiltelefon (eller smarttelefon).

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: mobiltelefon (eller smarttelefon) via GPRS.

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: mobiltelefon (eller smarttelefon) via UMTS, HSDPA osv. (minst 3G).

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: mobiltelefon (eller smarttelefon) via offentligt WiFi eller WiMax.

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: bärbar dator.

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: bärbar dator via USB-modem eller datakort (med minst 3G mobilt bredband, t.ex. UMTS).

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: bärbar dator via offentligt WiFi eller WiMax.

— Användning av mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen: annat alternativ.

— Har inte använt mobila enheter för tillgång till Internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

2. TÄCKNING

a) De statistiska enheter som ska redovisas för de uppgifter som rör hushåll i punkt 1 b i denna bilaga är de hushåll som har minst en medlem i åldersintervallet 16–74 år.

b) De statistiska enheter som ska redovisas för de uppgifter som rör enskilda personer i punkt 1 b i denna bilaga är enskilda personer i åldrarna 16–74 år.

c) Den geografiska täckningen ska omfatta hushåll och/eller enskilda personer som bor på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPERIOD

Den huvudsakliga referensperioden för den statistik som ska samlas in är det första kvartalet 2011.

4. UPPDELNING

a) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör hushåll ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

— Bostadsregion (på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen).

— Bostadsregion på Nuts 2-nivå (frivillig uppgift).

— Geografiskt läge: boende i konvergensregioner (inkl. utfasningsregioner); boende i regioner som omfattas av målet regional konkurrenskraft och sysselsättning.

— Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden; boende i medeltätt befolkade områden; boende i glesbefolkade områden.

— Typ av hushåll: antal medlemmar i hushållet (anges separat: antal barn under 16 år).

— Hushållets månadsinkomst, netto (frivillig uppgift) (samlas in som ett värde eller i storleksklasser motsvarande inkomstkvartiler).

b) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör enskilda personer ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

— Bostadsregion (på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen).

— Bostadsregion på Nuts 2-nivå (frivillig uppgift).

— Geografiskt läge: boende i konvergensregioner (inkl. utfasningsregioner); boende i regioner som omfattas av målet regional konkurrenskraft och sysselsättning.

— Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden; boende i medeltätt befolkade områden; boende i glesbefolkade områden.

— Kön: man; kvinna.

— Födelseland: född i landet; född i ett annat EU-land; född i ett annat land (ej EU-land).

— Medborgarskap: medborgare i landet; medborgare i ett annat EU-land; medborgare i ett annat land (ej EU-land).

— Civilstånd (frivillig uppgift): ogift; gift (inbegripet registrerat partnerskap); änka/änkling och inte omgift (inbegripet efterlevande från registrerat partnerskap); skild och inte omgift (inbegripet hemskillnad och upplöst registrerat partnerskap).

— Samboförhållande (frivillig uppgift): person som lever i ett samboförhållande (ogifta partner); person som inte lever i ett samboförhållande.

— Ålder i antal fyllda år och åldersgrupper: under 16 (frivillig uppgift); 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; över 74 (frivillig uppgift).

— Högsta genomgångna utbildningsnivå enligt *International Standard Classification of Education* (Isced 97): låg (Isced 0, 1 eller 2); medelhög (Isced 3 eller 4); hög (Isced 5 eller 6); ingen formell utbildning (Isced 0); primärutbildning (Isced 1); lägre sekundärutbildning (Isced 2); högre sekundärutbildning (Isced 3); eftergymnasial (postsekundär) utbildning (ej tertiär) (Isced 4); högre (tertiär) utbildning, steg 1 (Isced 5); högre (tertiär) utbildning, steg 2 (Isced 6).

— Sysselsättningssituation: anställd eller egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar; arbetslös; studerande som inte ingår i arbetskraften; andra som inte ingår i arbetskraften.

— Sysselsättning enligt *International Standard Classification of Occupations* (Isco-08): kroppsarbetare; icke-kroppsarbetare; IKT-arbetare, icke-IKT-arbetare.

5. FREKVENS

— Uppgifterna ska lämnas en gång för år 2011.

6. TIDSGRÄNSER

a) De individuella uppgifter – som inte får möjliggöra direkt identifiering av de berörda statistiska enheterna och som vid behov ska vara märkta för bristande tillförlitlighet – som avses i artikel 6 samt punkt 6 i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 ska överföras till Eurostat före den 5 oktober 2011. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända. Det maskinläsbara överföringsformatet för de individuella uppgifterna ska följa Eurostats mall.

b) Ett urval aggregerade uppgifter som anses vara nödvändiga för validering och snabbt offentliggörande, vid behov märkta för sekretess eller bristande tillförlitlighet, ska översändas till Eurostat före den 5 oktober 2011. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända. Det tabulerade maskinläsbara överföringsformatet ska följa Eurostats mall.

c) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2011. Dessa metadata ska följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.

d) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat en månad efter överföringen av de sista uppgifterna och senast den 5 november 2011. Kvalitetsrapporten ska följa den rapporteringsmall som Eurostat tillhandahåller.