II

(Atti non legislativi)

REGOLAMENTI

REGOLAMENTO (UE) N. 821/2010 DELLA COMMISSIONE

del 17 settembre 2010

recante disposizioni di applicazione del regolamento (CE) n. 808/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione

(Testo rilevante ai fini del SEE)

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (CE) n. 808/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 aprile 2004, relativo alle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione [1], in particolare l'articolo 8,

considerando quanto segue:

(1) Il regolamento (CE) n. 808/2004 istituisce un quadro comune per la produzione sistematica di statistiche europee sulla società dell'informazione.

(2) Ai sensi dell'articolo 8, paragrafo 1, del regolamento (CE) n. 808/2004, sono necessarie misure di esecuzione per specificare i dati da trasmettere in vista della produzione delle statistiche di cui agli articoli 3 e 4 di tale regolamento e per precisare le scadenze per la loro trasmissione.

(3) Le misure di cui al presente regolamento sono conformi al parere del comitato del sistema statistico europeo,

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

Articolo 1

Gli allegati I e II del presente regolamento specificano i dati da trasmettere ai fini della produzione delle statistiche europee sulla società dell'informazione di cui all'articolo 3, paragrafo 2, e all'articolo 4 del regolamento (CE) n. 808/2004.

Articolo 2

Il presente regolamento entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 17 settembre 2010.

Per la Commissione
Il presidente
José Manuel BARROSO

[1] GU L 143 del 30.4.2004, pag. 49.

ALLEGATO I

Modulo 1: imprese e società dell'informazione

1. TEMATICHE E LORO CARATTERISTICHE

a) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2011, selezionate nell'elenco di cui all'allegato I del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:

— sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese,

— impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese,

— commercio elettronico,

— processi di *e-business* e aspetti organizzativi,

— uso delle TIC da parte delle imprese per scambiare informazioni e servizi con le amministrazioni e i poteri pubblici (*e-government*),

— utilizzo delle TIC e loro impatto sull'ambiente (TIC verdi),

— ostacoli all'utilizzo di TIC, Internet e altre reti elettroniche, del commercio elettronico e dei processi di *e-business*.

b) Devono essere rilevate le seguenti caratteristiche delle imprese.

Sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese

Caratteristiche da rilevare per tutte le imprese:

— utilizzo di computer.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che utilizzano computer:

— (facoltativo) addetti che utilizzano computer almeno una volta alla settimana,

— (facoltativo) utilizzo di software open source: sistemi operativi,

— (facoltativo) utilizzo di software open source: software per navigare in Internet,

— (facoltativo) utilizzo di software open source: software per ufficio,

— (facoltativo) utilizzo di software open source: software per server Web,

— (facoltativo) utilizzo di software open source: applicazioni per l'automazione di processi aziendali ERP (Enterprise Resource Planning = pianificazione delle risorse aziendali) o CRM (Customer Relationship Management = gestione delle relazioni con i clienti),

— (facoltativo) utilizzo di software open source: altro,

— accesso elettronico ai servizi relativi alle risorse umane,

— utilizzo di tecnologie RFID.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che utilizzano tecnologie RFID:

— applicazione delle tecnologie RFID per identificare persone o controllare accessi,

— applicazione delle tecnologie RFID nel quadro di processi di produzione e di prestazione di servizi,

— applicazione delle tecnologie RFID per identificare i prodotti dopo la vendita.

Impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese

Caratteristiche da rilevare per le imprese che utilizzano computer:

— accesso a Internet.

Caratteristiche da rilevare per le imprese con accesso a Internet:

— (facoltativo) addetti che almeno una volta alla settimana utilizzano computer connessi a Internet,

— connessione a Internet: modem tradizionale o ISDN,

— connessione a Internet: DSL,

— connessione a Internet: altra connessione fissa a Internet,

— connessione a Internet: connessione mobile a banda larga,

— (facoltativo) connessione a Internet: connessione mobile a banda larga tramite cellulare dotato come minimo di tecnologia 3G,

— (facoltativo) connessione a Internet: connessione mobile a banda larga tramite computer portatile che utilizza un modem dotato come minimo di tecnologia 3G,

— connessione a Internet: altra connessione mobile,

— connessione a Internet: velocità di downstream massima da contratto della connessione a Internet più veloce in MBit/s: [(0; < 2), (2; < 10), (10; < 30), (30; < 100), (> = 100)],

— addetti provvisti di un apparecchio portatile che consente l'accesso a Internet tramite una connessione mobile a banda larga,

— imprese i cui addetti sono provvisti di apparecchi portatili per accedere a Internet tramite una connessione mobile a banda larga (come minimo di tecnologia 3G),

— utilizzo di un sito Internet.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che dispongono di un proprio sito Internet:

— tipologia di servizi offerti: ordinazioni o prenotazioni on line,

— (facoltativo) tipologia di servizi offerti: dichiarazione sulla protezione dei dati (privacy policy), marchio di certificazione della tutela della privacy o certificazione della sicurezza del sito,

— (facoltativo) tipologia di servizi offerti: cataloghi di prodotti o listini prezzi,

— (facoltativo) tipologia di servizi offerti: personalizzazione e progettazione dei prodotti per i visitatori del sito,

— (facoltativo) tipologia di servizi offerti: tracciabilità on line dell'ordine,

— (facoltativo) tipologia di servizi offerti: personalizzazione dei contenuti del sito per i visitatori frequenti/abituali,

— (facoltativo) tipologia di servizi offerti: annuncio di posti di lavoro vacanti o domande di impiego on line.

Uso delle TIC da parte delle imprese per scambiare informazioni e servizi con le amministrazioni e i poteri pubblici (*e-government*)

Caratteristiche da rilevare per le imprese con accesso a Internet:

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per consultare la home page o visitare siti della Pubblica Amministrazione al fine di ottenere informazioni,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per consultare la home page o visitare siti della Pubblica Amministrazione al fine di scaricare moduli,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per rinviare moduli compilati alla Pubblica Amministrazione,

— (facoltativo) utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per espletare una procedura amministrativa interamente per via elettronica, senza bisogno di supporti cartacei,

— ostacoli all'interazione elettronica con la Pubblica Amministrazione: timori per la sicurezza e la riservatezza dei dati,

— ostacoli all'interazione elettronica con la Pubblica Amministrazione: procedure elettroniche troppo complesse o dispendiose in termini di tempo,

— ostacoli all'interazione elettronica con la Pubblica Amministrazione: procedure elettroniche richiedenti tuttora lo scambio di mail o la presenza fisica,

— ostacoli all'interazione elettronica con la Pubblica Amministrazione: scarsa conoscenza della disponibilità di procedure elettroniche,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per avere accesso alla documentazione e a specifiche di appalto nel quadro di un sistema elettronico di appalto pubblico,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per offrire beni e servizi nel quadro di un sistema elettronico di appalto pubblico (e-tendering) nazionale,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per offrire beni e servizi nel quadro di un sistema elettronico di appalto pubblico (e-tendering) in altri Stati membri dell'UE,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per la dichiarazione dei contributi sociali per i propri dipendenti,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per la dichiarazione dell'imposta sul reddito delle persone giuridiche,

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per le dichiarazioni IVA (imposta sul valore aggiunto),

— utilizzo di Internet nell'anno civile precedente per la dichiarazione di dazi/accise.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che nell'anno civile precedente non hanno offerto beni e servizi nel quadro di un sistema elettronico di appalto pubblico (*e-tendering*) nel proprio paese:

— (facoltativo) motivi della mancata offerta di beni e servizi: l'impresa non rifornisce il settore pubblico,

— (facoltativo) motivi della mancata offerta di beni e servizi: timori per la sicurezza e la riservatezza dei dati,

— (facoltativo) motivi della mancata offerta di beni e servizi: scarsa conoscenza dell'e-tendering che potrebbe interessare l'impresa,

— (facoltativo) motivi della mancata offerta di beni e servizi: altri.

Processi di *e-business*

Caratteristiche da rilevare per le imprese che utilizzano computer:

— utilizzo di scambio automatizzato di dati, ossia trasmissione e/o ricevimento di messaggi tramite qualsiasi rete informatica in un formato definito o standard che ne consente il trattamento automatico senza che il singolo messaggio sia digitato manualmente,

— condivisione automatica per via elettronica delle informazioni relative agli ordini di vendita ricevuti (elettronicamente o meno) con la funzione aziendale connessa alla gestione dei livelli delle scorte,

— condivisione automatica per via elettronica delle informazioni relative agli ordini di vendita ricevuti (elettronicamente o meno) con la funzione aziendale connessa alla contabilità,

— condivisione automatica per via elettronica delle informazioni relative agli ordini di vendita ricevuti (elettronicamente o meno) con la funzione aziendale connessa alla produzione o alla gestione dei servizi,

— condivisione automatica per via elettronica delle informazioni relative agli ordini di vendita ricevuti (elettronicamente o meno) con la funzione aziendale connessa alla gestione della distribuzione,

— condivisione automatica per via elettronica delle informazioni relative agli ordini di acquisto effettuati (elettronicamente o meno) con la funzione aziendale connessa alla gestione dei livelli delle scorte,

— condivisione automatica per via elettronica delle informazioni relative agli ordini di acquisto effettuati (elettronicamente o meno) con la funzione aziendale connessa alla contabilità,

— ricezione di fatture elettroniche adatte al trattamento automatico,

— invio di fatture elettroniche adatte al trattamento automatico,

— invio di fatture elettroniche non adatte al trattamento automatico.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che effettuano scambi automatizzati di dati:

— utilizzo dello scambio automatizzato di dati per spedire o ricevere informazioni sui prodotti,

— utilizzo dello scambio automatizzato di dati per spedire o ricevere documenti di trasporto,

— utilizzo dello scambio automatizzato di dati per trasmettere istruzioni di pagamento a istituti finanziari,

— utilizzo dello scambio automatizzato di dati per trasmettere dati alla Pubblica Amministrazione o ottenere da questa informazioni.

Commercio elettronico

Caratteristiche da rilevare per le imprese che utilizzano computer:

— ricevimento nell'anno civile precedente di ordinazioni tramite siti Internet,

— ricevimento nell'anno civile precedente di ordinazioni tramite messaggi di tipo EDI,

— effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni tramite reti informatiche.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno ricevuto ordinazioni tramite siti Internet:

— percentuale del totale del fatturato risultante da ordinazioni pervenute via siti Internet nell'anno civile precedente,

— vendite elettroniche secondo l'origine: proprio paese,

— vendite elettroniche secondo l'origine: altri paesi dell'UE,

— vendite elettroniche secondo l'origine: resto del mondo.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno ricevuto ordinazioni tramite messaggi di tipo EDI:

— percentuale del totale del fatturato risultante da ordinazioni pervenute mediante messaggi di tipo EDI (ad esempio, XML, EDIFACT, ecc.) nell'anno civile precedente,

— vendite elettroniche secondo l'origine: proprio paese,

— vendite elettroniche secondo l'origine: altri paesi dell'UE,

— vendite elettroniche secondo l'origine: resto del mondo.

Caratteristiche da rilevare per le imprese che hanno effettuato ordinazioni tramite reti informatiche:

— (facoltativo) acquisti tramite il commercio elettronico effettuati nell'anno civile precedente servendosi per le ordinazioni di reti informatiche, in classi percentuali [(0; < 1), (1; < 5), (5; < 10), (10; < 25), (25; < 50), (50; < 75), (75; 100)],

— (facoltativo) effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni tramite siti Internet,

— (facoltativo) effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni tramite messaggi di tipo EDI,

— acquisti elettronici secondo l'origine: proprio paese,

— acquisti elettronici secondo l'origine: altri paesi dell'UE,

— acquisti elettronici secondo l'origine: resto del mondo.

Utilizzo delle TIC e loro impatto sull'ambiente (TIC verdi)

Caratteristiche da rilevare per le imprese che utilizzano computer:

— (facoltativo) iniziative finalizzate a ridurre i quantitativi di carta utilizzati per stampare e fotocopiare,

— (facoltativo) iniziative finalizzate a ridurre i consumi di energia degli apparecchi TIC dell'impresa,

— (facoltativo) iniziative finalizzate a sostituire gli spostamenti fisici con il ricorso al telefono, a Internet o a videoconferenze,

— (facoltativo) utilizzo di applicazioni TI dedicate per ridurre i consumi di energia dei processi aziendali,

— (facoltativo) utilizzo di applicazioni TI per consentire al personale l'accesso remoto al sistema e-mail, ai documenti e alle applicazioni dell'impresa.

c) Le seguenti caratteristiche generali delle imprese devono essere rilevate o ottenute da fonti alternative.

Caratteristiche da rilevare per tutte le imprese:

— attività economica principale dell'impresa nell'anno civile precedente,

— numero medio di addetti nell'anno civile precedente,

— (facoltativo) totale degli acquisti di beni e servizi (in termini di valore, IVA esclusa) nell'anno civile precedente,

— totale del fatturato (in termini di valore, IVA esclusa) nell'anno civile precedente.

2. COPERTURA

Le caratteristiche di cui alla sezione 1, lettere b) e c), del presente allegato devono essere rilevate e ottenute per le imprese che esercitano le attività economiche e presentano le dimensioni e la copertura geografica specificate in appresso.

a) Attività economica: imprese classificate nelle seguenti categorie della NACE Rev. 2:

Categoria NACE	Descrizione
Sezione C	«Attività manifatturiere»
Sezione D, E	«Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata» «Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento»
Sezione F	«Costruzioni»
Sezione G	«Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli»
Sezione H	«Trasporto e magazzinaggio»
Sezione I	«Servizi di alloggio e di ristorazione»
Sezione J	«Servizi di informazione e comunicazione»
(facoltativo) Classi 64.19, 64.92, 66.12 e 66.1 Gruppi 65.1 e 65.2	«Attività finanziarie e assicurative»
Sezione L	«Attività immobiliari»
Divisioni 69-74	«Attività professionali, scientifiche e tecniche»
Sezione N	«Attività amministrative e di servizi di supporto»
Gruppo 95.1	«Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni»

b) Dimensioni dell'impresa: imprese con 10 o più addetti. L'inclusione delle imprese con meno di 10 addetti è facoltativa.

c) Copertura geografica: imprese ovunque ubicate sul territorio dello Stato membro.

3. PERIODI DI RIFERIMENTO

Il periodo di riferimento è l'anno 2010 per le caratteristiche che si riferiscono all'anno civile precedente. Per le altre caratteristiche il periodo di riferimento è il gennaio 2011.

4. DISAGGREGAZIONI

Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato devono essere rilevate le seguenti caratteristiche generali.

a) Disaggregazione per attività economica: secondo i seguenti aggregati della NACE Rev. 2:

Aggregazione NACE Rev. 2 per l'eventuale calcolo di aggregati nazionali
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
(facoltativo) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

Aggregazione NACE Rev. 2 per l'eventuale calcolo di aggregati europei
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
(facoltativo) 64.19 + 64.92
(facoltativo) 65.1 + 65.2
(facoltativo) 66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

b) Disaggregazione per classe di dimensioni: disaggregazione dei dati in funzione delle seguenti classi di addetti.

Classe di addetti
10 o più addetti
Da 10 a 49 addetti
Da 50 a 249 addetti
250 o più addetti

Se coperte, le imprese con meno di 10 addetti dovrebbero essere ripartite come segue (le caratteristiche vanno fornite facoltativamente per le classi «Meno di 5 addetti» e «Da 5 a 9 addetti»):

Classe di addetti
Meno di 10 addetti
Meno di 5 addetti (facoltativo)
Da 5 a 9 addetti (facoltativo)

5. PERIODICITÀ

I dati sono forniti una volta per l'anno 2011.

6. SCADENZE

a) I dati aggregati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 devono essere trasmessi a Eurostat, segnalandone se necessario la riservatezza o la inattendibilità, entro il 5 ottobre 2011. Entro tale data il dataset deve essere definito, convalidato e accettato. Il formato tabulare di trasmissione dei dati, a lettura ottica, va completato attenendosi alle istruzioni fornite da Eurostat.

b) I metadati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 31 maggio 2011 attenendosi allo schema stabilito da Eurostat.

c) La relazione sulla qualità di cui all'articolo 7, paragrafo 3, del regolamento (CE) n. 808/2004 deve essere trasmessa a Eurostat entro il 5 novembre 2011. La relazione va redatta seguendo lo schema stabilito da Eurostat.

ALLEGATO II

Modulo 2: individui, famiglie e società dell'informazione

1. TEMATICHE E LORO CARATTERISTICHE

a) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2011, selezionate nell'elenco di cui all'allegato II del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:

— accesso a e utilizzo delle TIC da parte di individui e/o famiglie,

— utilizzo di Internet e di altre reti elettroniche a vari scopi da parte di individui e/o famiglie,

— competenze e abilità in materia di TIC,

— ostacoli all'utilizzo delle TIC e di Internet,

— uso delle TIC da parte degli individui per scambiare informazioni e servizi con le amministrazioni e i poteri pubblici (*e-government*),

— accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale).

b) Devono essere rilevate le caratteristiche di cui in appresso.

Accesso a e utilizzo delle TIC da parte di individui e/o famiglie

Caratteristiche da rilevare per tutte le famiglie:

— accesso a un computer a casa propria,

— accesso a Internet da casa, indipendentemente dal suo utilizzo effettivo (con qualunque apparecchio),

— tipologia di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: modem (accesso dial-up attraverso la linea telefonica normale) o ISDN,

— tipologia di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: DSL (ad esempio, ADSL, SHDSL, VDSL),

— tipologia di altra connessione a banda larga utilizzata per l'accesso a Internet da casa: via rete fissa (ad esempio, cavo, fibra ottica, Ethernet, PLC),

— tipologia di altra connessione a banda larga utilizzata per l'accesso a Internet da casa: connessione fissa senza fili (ad esempio, satellite, WiFi pubblico, WiMax),

— tipologia di altra connessione a banda larga utilizzata per l'accesso a Internet da casa: connessione mobile (come minimo con tecnologia 3G, ad esempio, UMTS),

— (facoltativo) tipologia di altra connessione a banda larga utilizzata per l'accesso a Internet da casa: connessione mobile tramite cellulare dotato come minimo di tecnologia 3G (ad esempio, UMTS, WiMax mobile),

— (facoltativo) tipologia di altra connessione a banda larga utilizzata per l'accesso a Internet da casa: connessione mobile tramite modem dotato come minimo di tecnologia 3G (chiavetta USB, laptop card),

— tipologia di connessione utilizzata per l'accesso a Internet da casa: connessione mobile a banda stretta (ad esempio, 2G+/GPRS, tramite cellulari o modem per laptop).

Caratteristiche da rilevare per tutti i singoli individui:

— ultimo utilizzo di un computer a casa, al lavoro o in qualunque altro luogo (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai utilizzato un computer).

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato un computer negli ultimi tre mesi:

— frequenza media dell'utilizzo del computer [tutti i giorni o quasi tutti i giorni; almeno una volta alla settimana (ma non tutti i giorni); almeno una volta al mese (ma non ogni settimana); meno di una volta al mese],

— (facoltativo) luogo di utilizzo del computer negli ultimi tre mesi: casa propria,

— (facoltativo) luogo di utilizzo del computer negli ultimi tre mesi: luogo di lavoro (esclusa la propria abitazione),

— (facoltativo) luogo di utilizzo del computer negli ultimi tre mesi: luogo di studio,

— (facoltativo) luogo di utilizzo del computer negli ultimi tre mesi: casa di altri,

— (facoltativo) luogo di utilizzo del computer negli ultimi tre mesi: altri luoghi (per esempio, biblioteche pubbliche, alberghi, aeroporti, Internet caffè).

Utilizzo di Internet a vari scopi da parte di individui e/o famiglie

Caratteristiche da rilevare per tutti i singoli individui:

— ultima connessione a Internet (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai utilizzato Internet).

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno già utilizzato Internet:

— ultima operazione commerciale in rete a fini privati (negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso tra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai effettuato un acquisto o inoltrato un ordine).

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi tre mesi:

— frequenza media dell'utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi [tutti i giorni o quasi tutti i giorni; almeno una volta alla settimana (ma non tutti i giorni); almeno una volta al mese (ma non ogni settimana); meno di una volta al mese],

— luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: casa propria,

— luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: luogo di lavoro (esclusa la propria abitazione),

— luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: luogo di studio,

— luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: casa di altri,

— luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: altri luoghi,

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: biblioteche pubbliche,

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: uffici postali,

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: uffici pubblici, municipi o enti pubblici,

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: organizzazioni del terzo settore,

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: Internet caffè,

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: hotspot (alberghi, aeroporti, luoghi pubblici, ecc.),

— (facoltativo) luogo di connessione a Internet negli ultimi tre mesi: altro,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per partecipare a social network (creazione di un profilo di utente, invio di messaggi o altri contributi, ad esempio, a Facebook, Twitter),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per leggere o scaricare informazioni o quotidiani e riviste on line,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare informazioni sanitarie,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare informazioni in materia di istruzione, formazione o offerte di corsi,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare informazioni su prodotti e servizi,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per scaricare software (non per giochi),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per leggere e trasmettere opinioni su temi politici o civili attraverso siti Web (ad esempio, blog, social network),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per partecipare a consultazioni in linea o per votare in merito a temi politici o civili (ad esempio, urbanistica, firma di una petizione),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per seguire un corso on line (in qualunque materia),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per consultare wiki per informarsi su qualunque argomento (ad esempio, Wikipedia o un'enciclopedia in linea),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per cercare lavoro o inviare una domanda di lavoro,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per partecipare a reti professionali (creazione di un profilo di utente, invio di messaggi o altri contributi, ad esempio, a LinkedIn, Xing),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per fruire di servizi connessi a viaggi o soggiorni,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per vendere prodotti o servizi, ad esempio attraverso aste (eBay, ecc.),

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per telefonare o per effettuare videochiamate (utilizzando una webcam) via Internet,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per effettuare operazioni bancarie.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato a scopi privati Internet negli ultimi tre mesi per leggere o scaricare informazioni o quotidiani e riviste on line:

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi tre mesi per leggere o scaricare informazioni o quotidiani e riviste on line ai quali ci si è abbonati per poterli ricevere regolarmente (anche con il sistema RSS).

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per effettuare scommesse (ad esempio, scommesse sportive) o per partecipare a giochi o lotterie.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato Internet per operazioni commerciali in rete a fini privati negli ultimi dodici mesi:

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare prodotti alimentari o generi di drogheria,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare articoli per la casa,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare medicinali,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare film o musica (da rilevare separatamente: eventuale fornitura on line),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare libri, riviste o giornali (inclusi i libri in formato digitale) (da rilevare separatamente assieme ai sussidi per e-learning: eventuale fornitura on line),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare sussidi per e-learning (da rilevare separatamente assieme a libri, riviste o giornali: eventuale fornitura on line),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare capi di abbigliamento o articoli sportivi,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare software e upgrade per videogiochi (da rilevare separatamente assieme ad altro software e altri upgrade: eventuale fornitura on line),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare altro software e altri upgrade (da rilevare separatamente assieme a software e upgrade per videogiochi: eventuale fornitura on line),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare hardware,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare attrezzature elettroniche (apparecchi fotografici, ecc.),

— utilizzo di Internet per acquistare servizi di telecomunicazione (ad esempio, abbonamento alla televisione, a telecomunicazioni a banda larga, al telefono fisso o cellulare, ricarica di carte telefoniche prepagate),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per effettuare acquisti di azioni, di polizze assicurative e di altri servizi finanziari,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per prenotare soggiorni di vacanza (alberghi, ecc.),

— utilizzo di Internet per prenotare viaggi (biglietti di mezzi di trasporto, noleggio auto, ecc.),

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per effettuare prenotazioni di biglietti per spettacoli,

— utilizzo di Internet negli ultimi dodici mesi per ordinare altri prodotti o servizi,

— prodotti o servizi acquistati o ordinati negli ultimi dodici mesi presso venditori nazionali,

— prodotti o servizi acquistati o ordinati negli ultimi dodici mesi presso venditori di altri paesi dell'UE,

— prodotti o servizi acquistati o ordinati negli ultimi dodici mesi presso venditori di altri paesi,

— prodotti o servizi acquistati o ordinati negli ultimi dodici mesi presso venditori il cui paese d'origine è sconosciuto.

Competenze e abilità in materia di TIC

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato un computer:

— corso di formazione più recente, della durata di almeno tre ore, su un qualunque aspetto dell'uso del computer (negli ultimi tre anni; più di tre anni fa; mai seguito un corso),

— possesso delle abilità informatiche per copiare o spostare un file o una cartella,

— possesso delle abilità informatiche per utilizzare comandi di copia e incolla al fine di copiare o spostare informazioni all'interno di un documento,

— possesso delle abilità informatiche per utilizzare formule aritmetiche elementari in un foglio di calcolo elettronico,

— possesso delle abilità informatiche per comprimere (o zippare) file,

— possesso delle abilità informatiche per collegare e installare nuovi dispositivi (ad esempio, un modem),

— scrittura di un programma informatico utilizzando un linguaggio di programmazione specializzato,

— possesso delle abilità informatiche per trasferire file tra un computer e altri dispositivi (da una macchina fotografica digitale o da/a un cellulare, lettore mp3/mp4),

— (facoltativo) possesso delle abilità informatiche per modificare o verificare i parametri di configurazione di applicazioni software (esclusi browser Internet),

— possesso delle abilità informatiche per creare presentazioni elettroniche utilizzando un software di presentazione (ad esempio, di slide) comprendente, ad esempio, immagini, suoni, video o diagrammi,

— possesso delle abilità informatiche per installare un nuovo sistema operativo o sostituirne uno vecchio.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato un computer senza frequentare un corso (della durata di almeno tre ore) su un qualunque aspetto dell'uso del computer negli ultimi tre anni:

— motivo della mancata frequenza di un corso per imparare a utilizzare il computer: nessuna necessità in quanto le abilità informatiche possedute sono sufficienti,

— motivo della mancata frequenza di un corso per imparare a utilizzare il computer: nessuna necessità in quanto l'individuo fa uso solo raramente di un computer,

— motivo della mancata frequenza di un corso per imparare a utilizzare il computer: autoapprendimento o assistenza da parte di altre persone.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato un computer senza frequentare un corso (della durata di almeno tre ore) su un qualunque aspetto dell'uso del computer negli ultimi tre anni e che non hanno addotto come motivo il fatto di possedere abilità informatiche sufficienti, di fare uso solo raramente di un computer o di ricorrere all'autoapprendimento o all'assistenza di altre persone:

— motivo della mancata frequenza di un corso per imparare a utilizzare il computer: mancanza di tempo,

— motivo della mancata frequenza di un corso per imparare a utilizzare il computer: costo del corso,

— motivo della mancata frequenza di un corso per imparare a utilizzare il computer: indisponibilità di un corso adatto.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno usato Internet:

— possesso delle competenze Internet per utilizzare un motore di ricerca al fine di ottenere informazioni,

— possesso delle competenze Internet per spedire e-mail con file allegati,

— possesso delle competenze Internet per partecipare a chat room, newsgroup o forum di discussione in linea (ad esempio, su siti di social networking),

— possesso di competenze Internet tali da consentirne l'uso per effettuare telefonate,

— possesso delle competenze Internet per utilizzare la condivisione di file peer-to-peer allo scopo di scambiare filmati, musica, ecc.,

— possesso delle competenze Internet per creare una pagina Web,

— possesso delle competenze Internet per caricare testi, giochi, immagini, filmati o musica su siti Web (ad esempio, siti di social networking),

— possesso delle competenze Internet per modificare la configurazione di sicurezza dei browser Internet.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato un computer o Internet e che possiedono una o più abilità informatiche o competenze Internet (*e-skill*):

— modalità di acquisizione di *e-skill*: istituto di istruzione formale,

— modalità di acquisizione di *e-skill*: corsi di formazione in centri di istruzione per adulti (non su iniziativa del datore di lavoro),

— modalità di acquisizione di *e-skill*: corsi di formazione professionale (su richiesta del datore di lavoro),

— modalità di acquisizione di *e-skill*: autoapprendimento con l'ausilio di libri, CD-ROM, corsi on line, wiki, forum di discussione in linea, ecc.,

— modalità di acquisizione di *e-skill*: autoapprendimento tramite l'esperienza pratica,

— modalità di acquisizione di *e-skill*: assistenza informale di colleghi, parenti o amici,

— modalità di acquisizione di *e-skill*: altra,

— autovalutazione se le proprie abilità informatiche o competenze Internet attuali siano sufficienti in caso di ricerca di lavoro o di cambiamento di lavoro entro un anno (sì; no; non pertinente),

— autovalutazione se le proprie abilità informatiche o competenze Internet attuali siano sufficienti a permettere di comunicare via Internet con parenti, amici o colleghi (sì; no; non pertinente),

— autovalutazione se le proprie abilità informatiche o competenze Internet attuali siano sufficienti a permettere di proteggere i dati personali (sì; no; non pertinente),

— autovalutazione se le proprie abilità informatiche o competenze Internet attuali siano sufficienti a permettere di proteggere il computer privato da virus o altre infezioni informatiche (sì; no; non pertinente).

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui di età inferiore a 35 anni che hanno utilizzato un computer o Internet e che possiedono una o più abilità informatiche o competenze Internet e hanno acquisito tali *e-skill* frequentando un istituto di istruzione formale:

— (facoltativo) *e-skill* acquisite in istituti di istruzione elementare o secondaria inferiore,

— (facoltativo) *e-skill* acquisite in istituti di istruzione secondaria superiore (propedeutici all'accesso all'università o professionalizzanti),

— (facoltativo) *e-skill* acquisite in istituti di istruzione terziaria (ad esempio, università che consentono di ottenere un diploma di laurea breve, magistrale o di dottorato di ricerca).

Ostacoli all'impiego di TIC e di Internet

Caratteristiche da rilevare per le famiglie che non hanno accesso a Internet da casa:

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: accesso a Internet da un altro luogo,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: nessun bisogno di Internet (perché inutile, non interessante, ecc.),

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: costo delle apparecchiature eccessivamente elevato,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: costi di accesso (telefono, abbonamento DSL, ecc.) eccessivamente elevati,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: abilità insufficienti,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: timori per la privacy o la sicurezza,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: Internet a banda larga non disponibile in zona,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: disabilità fisica,

— motivo del mancato accesso a Internet da casa: altro ostacolo diverso dai precedenti.

Uso delle TIC da parte degli individui per scambiare informazioni e servizi con le amministrazioni e i poteri pubblici (*e-government*)

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi dodici mesi per visitare siti della Pubblica Amministrazione al fine di ottenere informazioni,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi dodici mesi per scaricare moduli ufficiali da siti della Pubblica Amministrazione,

— utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi dodici mesi per inoltrare moduli compilati alla Pubblica Amministrazione.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per inoltrare moduli compilati alla Pubblica Amministrazione:

— (facoltativo) utilizzo a scopi privati di Internet negli ultimi dodici mesi per inoltrare moduli compilati per la dichiarazione delle imposte.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che non hanno utilizzato Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per inoltrare moduli compilati alla Pubblica Amministrazione:

— motivo del mancato inoltro di moduli compilati alla Pubblica Amministrazione via Internet: la persona non ha dovuto compilare moduli ufficiali.

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che non hanno utilizzato Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per inoltrare moduli compilati alla Pubblica Amministrazione non adducendo come motivo il fatto che non hanno dovuto compilare moduli ufficiali:

— motivo del mancato inoltro di moduli compilati alla Pubblica Amministrazione via Internet: indisponibilità di un siffatto servizio,

— motivo del mancato inoltro di moduli compilati alla Pubblica Amministrazione via Internet: guasto tecnico del sito Web durante la compilazione o la trasmissione del modulo,

— motivo del mancato inoltro di moduli compilati alla Pubblica Amministrazione via Internet: abilità o conoscenze insufficienti (ad esempio, incapacità della persona di utilizzare il sito o uso troppo complicato),

— motivo del mancato inoltro di moduli compilati alla Pubblica Amministrazione via Internet: timori circa la protezione e la sicurezza dei dati personali,

— altro motivo diverso dai precedenti.

Accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale)

Caratteristiche da rilevare per i singoli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi tre mesi:

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: telefono cellulare (o smartphone),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: telefono cellulare (o smartphone) con connessione GPRS,

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: telefono cellulare (o smartphone) con connessione UMTS, HSDPA, ecc. (dotato come minimo di tecnologia 3G),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: telefono cellulare (o smartphone) con connessione WiFi pubblico o WiMAX,

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: computer portatile (ad esempio, laptop),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: computer portatile (ad esempio, laptop) con chiavetta USB o laptop card (utilizzando come minimo una banda larga mobile 3G, ad esempio UMTS),

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: computer portatile (ad esempio, laptop) con connessione WiFi pubblico o WiMAX,

— utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro: altro dispositivo diverso dai precedenti,

— nessun utilizzo di dispositivi mobili per la connessione a Internet non da casa o non dal luogo di lavoro.

2. COPERTURA

a) Le unità statistiche da considerare per le caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono alle famiglie sono costituite dalle famiglie nelle quali almeno un componente rientra nella classe di età 16-74 anni.

b) Le unità statistiche da considerare per le caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono ai singoli individui sono costituite dagli individui di età compresa tra 16 e 74 anni.

c) La copertura geografica comprende le famiglie e/o i singoli individui ovunque residenti sul territorio dello Stato membro.

3. PERIODO DI RIFERIMENTO

Il periodo di riferimento principale per le statistiche da rilevare è il primo trimestre del 2011.

4. DISAGGREGAZIONI

a) Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono alle famiglie vanno rilevate le seguenti caratteristiche generali:

— regione di residenza (da rilevare secondo la classificazione NUTS1 delle regioni),

— (facoltativo) regione di residenza secondo la classificazione NUTS2,

— ubicazione geografica: in regioni di cui all'obiettivo «Convergenza» (incluse le regioni ammesse al sostegno transitorio); in regioni di cui all'obiettivo «Competitività regionale e occupazione»,

— grado di urbanizzazione: residenti in aree densamente popolate; residenti in aree mediamente popolate; residenti in aree scarsamente popolate,

— tipologia familiare: numero di componenti della famiglia (da rilevare separatamente: numero di figli di età inferiore a 16 anni),

— (facoltativo) reddito netto mensile della famiglia (da rilevare in termini di valore o utilizzando fasce compatibili con i quartili di reddito).

b) Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione 1, lettera b), del presente allegato che si riferiscono ai singoli individui vanno rilevate le seguenti caratteristiche generali:

— regione di residenza (da rilevare secondo la classificazione NUTS1 delle regioni),

— (facoltativo) regione di residenza secondo la classificazione NUTS2,

— ubicazione geografica: in regioni di cui all'obiettivo «Convergenza» (incluse le regioni ammesse al sostegno transitorio); in regioni di cui all'obiettivo «Competitività regionale e occupazione»,

— grado di urbanizzazione: residenti in aree densamente popolate; residenti in aree mediamente popolate; residenti in aree scarsamente popolate,

— sesso: maschio; femmina,

— paese di nascita: nato nel paese; nato in un altro Stato membro dell'UE; nato in uno Stato non membro dell'UE,

— paese di cittadinanza: cittadino del paese; cittadino di un altro Stato membro dell'UE; cittadino di uno Stato non membro dell'UE,

— (facoltativo) stato civile de jure: celibe/nubile; coniugato (anche in caso di convivenza registrata); vedovo e non risposato (anche in caso di convivenza registrata); divorziato e non risposato (anche in caso di separazione legale e di cessazione della convivenza registrata),

— (facoltativo) stato civile de facto: persona che vive in unione consensuale (tra partner non sposati); persona che non vive in unione consensuale,

— età in anni compiuti e fasce di età: meno di 16 anni (facoltativo); 16-24 anni; 25-34 anni; 35-44 anni; 45-54 anni; 55-64 anni; 65-74 anni; più di 74 anni (facoltativo),

— livello più elevato di istruzione portata a termine secondo l'International Standard Classification of Education (ISCED 97): basso (ISCED 0, 1 o 2); medio (ISCED 3 o 4); alto (ISCED 5 o 6); nessuna istruzione formale (ISCED 0); istruzione elementare (ISCED 1); istruzione secondaria inferiore (ISCED 2); istruzione secondaria superiore (ISCED 3); istruzione post-secondaria non terziaria (ISCED 4); primo stadio dell'istruzione terziaria (ISCED 5); secondo stadio dell'istruzione terziaria (ISCED 6),

— situazione lavorativa: lavoratore dipendente o lavoratore autonomo, compresi i coadiuvanti familiari; disoccupato; studente non compreso nelle forze di lavoro; altro non compreso nelle forze di lavoro,

— professione secondo l'International Standard Classification of Occupations (ISCO-08): lavoratori manuali; lavoratori non manuali; lavoratori delle TIC; lavoratori non delle TIC.

5. FREQUENZA

— I dati sono forniti una volta per l'anno 2011.

6. SCADENZE PER LA TRASMISSIONE DEI RISULTATI

a) I singoli record, tali da non permettere la diretta identificazione delle unità statistiche in questione, di cui all'articolo 6 e all'allegato II, punto 6, del regolamento (CE) n. 808/2004 devono essere trasmessi a Eurostat, segnalandone se necessario la inattendibilità, entro il 5 ottobre 2011. Entro tale data il dataset deve essere definito, convalidato e accettato. Il formato di trasmissione, a lettura ottica, dei singoli record di dati va completato attenendosi allo schema stabilito da Eurostat.

b) Una serie, selezionata secondo i criteri giudicati necessari a fini di convalida e di pubblicazione rapida, di dati aggregati dei quali va segnalata, se necessario, la riservatezza o la inattendibilità, è trasmessa a Eurostat entro il 5 ottobre 2011. Entro tale data il dataset deve essere definito, convalidato e accettato. Il formato tabulare di trasmissione dei dati, a lettura ottica, va completato attenendosi allo schema stabilito da Eurostat.

c) I metadati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 31 maggio 2011 attenendosi allo schema stabilito da Eurostat.

d) La relazione sulla qualità di cui all'articolo 7, paragrafo 3, del regolamento (CE) n. 808/2004 deve essere trasmessa a Eurostat entro un mese dalla trasmissione dell'ultimo dataset, ossia entro il 5 novembre 2011. La relazione va redatta seguendo lo schema stabilito da Eurostat.