II

(Незаконодателни актове)

РЕГЛАМЕНТИ

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 821/2010 НА КОМИСИЯТА

от 17 септември 2010 година

за прилагане на Регламент (ЕО) № 808/2004 на Европейския парламент и на Съвета относно статистическите данни на Общността за информационното общество

(текст от значение за ЕИП)

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕО) № 808/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 21 април 2004 г. относно статистическите данни на Общността за информационното общество [1], и по-специално член 8 от него,

като има предвид, че:

(1) С Регламент (ЕО) № 808/2004 се установи обща рамка за системното изготвяне на европейска статистика за информационното общество.

(2) Съгласно член 8, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 808/2004 мерките по прилагането са необходими, за да бъдат определени данните, които да се предоставят за подготовката на статистическите данни по членове 3 и 4 от посочения регламент, и крайните срокове за тяхното предаване.

(3) Мерките, предвидени в настоящия регламент, са в съответствие със становището на Комитета на Европейската статистическа система,

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

Данните, които се предават за изготвянето на европейска статистика за информационното общество, както е посочено в член 3, параграф 2 и в член 4 от Регламент (ЕО) № 808/2004, са уточнени в приложения I и II към настоящия регламент.

Член 2

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави-членки.

Съставено в Брюксел на 17 септември 2010 година.

За Комисията

Председател

José Manuel BARROSO

[1] ОВ L 143, 30.4.2004 г., стр. 49.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Модул 1: Предприятията и информационното общество

1. ТЕМИ И ТЕХНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

а) Темите, които ще бъдат обхванати за референтната 2011 г. и са избрани от списъка в приложение I към Регламент (ЕО) № 808/2004, са следните:

— ИКТ системи и използването им в предприятията,

— използване на интернет и други електронни мрежи от предприятията,

— електронна търговия,

— електронни бизнес процеси и организационни аспекти,

— използване на ИКТ от предприятията за обмен на информация и услуги с правителства и публични администрации (електронно правителство),

— използване на ИКТ и тяхното въздействие върху околната среда (екологосъобразни ИКТ),

— пречки пред използването на ИКТ, интернет и други електронни мрежи, електронна търговия и електронни бизнес процеси.

б) Трябва да бъдат събрани следните характеристики за предприятията:

ИКТ системи и използването им в предприятията

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за всички предприятия:

— използване на компютри.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, използващи компютри:

— (по избор) наети лица, които използват компютри поне веднъж седмично,

— (по избор) използване на софтуер с отворен код: операционни системи,

— (по избор) използване на софтуер с отворен код: софтуер за интернет браузъри,

— (по избор) използване на софтуер с отворен код: софтуер с офисно приложение,

— (по избор) използване на софтуер с отворен код: софтуер за уебсървъри,

— (по избор) използване на софтуер с отворен код: ERP (Enterprise Resource Planning — планиране ресурсите на предприятието) или CRM (Customer Relationship Management — управление на връзките с клиентите) приложения за автоматизиране на бизнес процесите,

— (по избор) използване на софтуер с отворен код: други,

— електронен достъп до индивидуални услуги в областта на човешките ресурси,

— използване на технологии за радиочестотна идентификация (РЧИ).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятия, които използват РЧИ:

— използване на РЧИ за идентифициране на лица или контрол на достъпа,

— използване на РЧИ като част от производствения процес или процеса на доставяне на услуги,

— използване на РЧИ за следпродажбена идентификация на продуктите.

Използване на интернет и други електронни мрежи от предприятията

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, използващи компютри:

— достъп до интернет.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, имащи достъп до интернет:

— (по избор) наети лица, които поне веднъж седмично използват компютри, свързани със Световната мрежа,

— интернет връзка: традиционен модем или ISDN,

— интернет връзка: DSL,

— интернет връзка: друга фиксирана интернет връзка,

— интернет връзка: мобилна широколентова връзка,

— (по избор) интернет връзка: мобилна широколентова връзка чрез преносим телефон с поне 3G технология,

— (по избор) интернет връзка: мобилна широколентова връзка чрез преносим компютър, използващ модем, оборудван поне с 3G технология,

— интернет връзка: друг вид мобилна връзка,

— интернет връзка: максимална скорост на сваляне на данни по договор на най-бързата интернет връзка в MBit/s; ([0; < 2], [2; < 10], [10; < 30], [30; < 100], [> = 100]),

— наети лица, на които е предоставено преносимо устройство за достъп до интернет чрез мобилна широколентова връзка,

— предприятия, които предоставят на наетите от тях лица преносимо устройство за достъп до интернет чрез мобилна широколентова връзка (поне 3G технология),

— използване на уебсайт.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, имащи уебсайт:

— предоставяне на следната възможност: правене на онлайн поръчки или резервации, или на заявки,

— (по избор) предоставяне на следната възможност: декларация за политиката на поверителност, знак за защита на личните данни или удостоверение за сигурност на уебсайта,

— (по избор) предоставяне на следната възможност: продуктови каталози или ценови листи,

— (по избор) предоставяне на следната възможност: посетителите да могат да оформят по свое предпочитание или да проектират продукти,

— (по избор) предоставяне на следната възможност: проследяване на поръчката онлайн,

— (по избор) предоставяне на следната възможност: персонализирано съдържание за редовни/чести посетители,

— (по избор) предоставяне на следната възможност: обявяване на свободни работни места или онлайн кандидатстване за работа.

Използване на ИКТ от предприятията за обмен на информация и услуги с правителства и публични администрации (електронно правителство)

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, имащи достъп до интернет:

— използване на интернет за получаване на информация от уебсайтовете или началните страници на органите на публичната власт през предходната календарна година,

— използване на интернет за получаване на формуляри от уебсайтовете или началните страници на органите на публичната власт през предходната календарна година,

— използване на интернет за връщане на попълнени формуляри по електронен път на органите на публичната власт през предходната календарна година,

— (по избор) използване на интернет за провеждане на административна процедура изцяло по електронен път без необходимост от документация на хартиен носител през предходната календарна година,

— ограничение на взаимодействието по електронен път с органите на публичната власт: притеснения, свързани с поверителността и сигурността на данните,

— ограничение на взаимодействието по електронен път с органите на публичната власт: електронните процедури са твърде сложни или продължителни,

— ограничение на взаимодействието по електронен път с органите на публичната власт: електронните процедури продължават да налагат необходимостта от пощенски обмен или физическо присъствие,

— ограничение на взаимодействието по електронен път с органите на публичната власт: неосведоменост относно наличието на електронни процедури,

— използване на интернет за получаване на достъп до тръжни документи или спецификации в рамките на публична електронна система за търгове през предходната календарна година,

— използване на интернет за предлагане на стоки или услуги в рамките на национална публична електронна система за търгове (електронната тръжна процедура) през предходната календарна година,

— използване на интернет за предлагане на стоки или услуги в рамките на публична електронна система за търгове (електронна тръжна процедура) в други държави-членки на ЕС през предходната календарна година,

— използване на интернет за деклариране на социалноосигурителните вноски за наети лица през предходната календарна година,

— използване на интернет за деклариране на корпоративния данък през предходната календарна година,

— използване на интернет за деклариране на данъка върху добавената стойност (ДДС) през предходната календарна година,

— използване на интернет за деклариране на митата/акцизите през предходната календарна година.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, които не предлагат стоки или услуги в рамките на публична електронна система за търгове (електронна тръжна процедура) в собствената си държава през предходната календарна година:

— (по избор) причини да не бъдат предлагани стоки или услуги: предприятието не извършва продажби за публичния сектор,

— (по избор) причини да не бъдат предлагани стоки или услуги: притеснения, свързани с поверителността и сигурността на данните,

— (по избор) причини да не бъдат предлагани стоки или услуги: неосведоменост относно отнасящите се до предприятието електронни тръжни процедури,

— (по избор) причини да не бъдат предлагани стоки или услуги: други.

Електронни бизнес процеси

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, използващи компютри:

— използване на автоматичен обмен на данни, определен като изпращането и/или получаването на съобщения чрез всякакъв вид компютърни мрежи в договорен или стандартен формат, който позволява автоматичната им обработка без ръчно набиране на отделните съобщения,

— електронен и автоматичен обмен на съответна информация за получени поръчки за продажба (по електронен път или не) със системата за управление на материалните запаси,

— електронен и автоматичен обмен на съответна информация за получени поръчки за продажба (по електронен път или не) със счетоводната система,

— електронен и автоматичен обмен на съответна информация за получени поръчки за продажба (по електронен път или не) със системата за управление на производството или услугите,

— електронен и автоматичен обмен на съответна информация за получени поръчки за продажба (по електронен път или не) със системата за управление на дистрибуцията,

— електронен и автоматичен обмен на съответна информация за изпратени поръчки за покупка (по електронен път или не) със системата за управление на материалните запаси,

— електронен и автоматичен обмен на съответна информация за изпратени поръчки за покупка (по електронен път или не) със счетоводната система,

— получаване на електронни фактури, позволяващи автоматична обработка,

— изпращане на електронни фактури, позволяващи автоматична обработка,

— изпращане на електронни фактури, непозволяващи автоматична обработка.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, използващи автоматичен обмен на данни:

— използване на автоматичен обмен на данни за: изпращане или получаване на информация за продукти,

— използване на автоматичен обмен на данни за: изпращане или получаване на транспортни документи,

— използване на автоматичен обмен на данни за: изпращане на платежни инструкции до финансови институции,

— използване на автоматичен обмен на данни за: изпращане или получаване на данни до/от органи на публичната власт.

Електронна търговия

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, използващи компютри:

— получаване на поръчки чрез уебсайтове през предходната календарна година,

— получаване на поръчки чрез съобщения от тип EDI през предходната календарна година,

— изпращане на поръчки чрез компютърни мрежи през предходната календарна година.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, получавали поръчки чрез уебсайтове:

— процент от общия оборот, реализиран с поръчки, получени чрез уебсайтове, през предходната календарна година,

— електронни продажби по произход: собствената държава,

— електронни продажби по произход: други държави от ЕС,

— електронни продажби по произход: останалата част на света.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, получавали поръчки чрез съобщения от тип EDI:

— процент от общия оборот, реализиран с поръчки, получени чрез съобщения от тип EDI (напр. съобщения от тип EDI, XML, EDIFACT и др.), през предходната календарна година,

— електронни продажби по произход: собствената държава,

— електронни продажби по произход: други държави от ЕС,

— електронни продажби по произход: останалата част на света.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, изпращали поръчки чрез компютърни системи:

— (по избор) покупки чрез електронна търговия, реализирана с поръчки, подадени чрез компютърни мрежи, групирани в категории по проценти, през предходната календарна година ([0; < 1], [1; < 5], [5; < 10], [10; < 25], [25; < 50], [50; < 75], [75; 100]),

— (по избор) изпращане на поръчки чрез уебсайтове през предходната календарна година,

— (по избор) изпращане на поръчки чрез съобщения от тип EDI през предходната календарна година,

— електронни покупки по произход: собствената държава,

— електронни покупки по произход: други държави от ЕС,

— електронни покупки по произход: останалата част на света.

Използване на ИКТ и тяхното въздействие върху околната среда (екологосъобразни ИКТ)

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за предприятията, използващи компютри:

— (по избор) политики, създадени с цел намаляване на количеството използвана при печатане и копиране хартия,

— (по избор) политики, създадени с цел намаляване на потреблението на енергия от ИКТ оборудването на предприятията,

— (по избор) политики за използването на телефонни, интернет или видеоконферентни връзки вместо пътуване,

— (по избор) използване на компютърни приложения, специално създадени с цел намаляване на потреблението на енергия при бизнес процесите,

— (по избор) използване на компютърни приложения с цел предоставяне на наетите лица на достъп от разстояние до електронната поща, документите и приложенията на предприятието.

в) Следните основни характеристики на предприятията трябва бъдат събрани или получени от алтернативни източници:

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за всички предприятия:

— основна икономическа дейност на предприятието през предходната календарна година,

— среден брой на наетите лица през предходната календарна година,

— (по избор) общо покупки на стоки и услуги (стойност без ДДС) през предходната календарна година,

— общ оборот (стойност без ДДС) през предходната календарна година.

2. ОБХВАТ

Характеристиките, определени в точка 1, букви б) и в) от настоящото приложение, трябва да бъдат събрани и получени за предприятията, класифицирани в следните икономически дейности, със следната големина и със следния географски обхват.

а) Икономическа дейност: предприятия, класифицирани в следните категории от NACE Rev. 2:

Категория от NACE	Описание
Раздел C	„Преработваща промишленост“
Раздели D, E	„Производство и разпределение на електрическа и топлинна енергия и на газообразни горива, доставяне на води; канализационни услуги, управление на отпадъци“
Раздел F	„Строителство“
Раздел G	„Търговия; ремонт на автомобили и мотоциклети“
Раздел H	„Транспорт, складиране и пощи“
Раздел I	„Хотелиерство и ресторантьорство“
Раздел J	„Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения“
(по избор) Категории 64.19, 64.92, 66.12 и 66.19 Групи 65.1 и 65.2	„Финансови и застрахователни дейности“
Раздел L	„Операции с недвижими имоти“
Разделения 69—74	„Професионални дейности и научни изследвания“
Раздел N	„Административни и спомагателни дейности“
Група 95.1	„Ремонт на компютърна и комуникационна техника“

б) Големина на предприятието: предприятия с 10 или повече наети лица. Предприятия с по-малко от 10 наети лица ще се обхващат по избор.

в) Географски обхват: предприятия, намиращи се в която и да е част на територията на държавата-членка.

3. РЕФЕРЕНТНИ ПЕРИОДИ

Референтният период е 2010 г. за характеристиките, които се отнасят за предходната календарна година. Референтният период за другите характеристики е януари 2011 г.

4. РАЗБИВКИ

За темите и техните характеристики, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение, трябва да бъдат предоставени следните основни характеристики.

а) Разбивка по икономическа дейност: съгласно следните агрегати по NACE Rev. 2:

Агрегация по NACE Rev. 2 за евентуално изчисляване на национални агрегати
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
(по избор) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

Агрегация по NACE Rev. 2 за евентуално изчисляване на европейски агрегати
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
(по избор) 64.19 + 64.92
(по избор) 65.1 + 65.2
(по избор) 66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

б) Разбивка по категории според големината: данните трябва да бъдат разбити по следните категории според големината по брой наети лица.

Категория според големината
10 или повече наети лица
От 10 до 49 наети лица
От 50 до 249 наети лица
250 или повече наети лица

Ако са обхванати, следните разбивки трябва да бъдат приложени за предприятията с по-малко от 10 наети лица. (Характеристиките за категориите според големината „по-малко от 5 наети лица“ и „от 5 до 9 наети лица“ се предоставят по избор.)

Категория според големината
По-малко от 10 наети лица
По-малко от 5 наети лица (по избор)
От 5 до 9 наети лица (по избор)

5. ПЕРИОДИЧНОСТ

Данните се предоставят еднократно за 2011 г.

6. КРАЙНИ СРОКОВЕ

а) Агрегираните данни, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, маркирани ако е необходимо със знак за поверителност или ненадеждност, трябва да бъдат предадени на Евростат преди 5 октомври 2011 г. До тази дата наборът от данни трябва да е завършен, утвърден и приет. Табличният и подходящ за разчитане на компютър формат за предаване трябва да следва инструкциите, предоставени от Евростат.

б) Метаданните, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да бъдат предадени на Евростат преди 31 май 2011 г. Метаданните трябва да следват предоставения от Евростат образец за отчет.

в) Отчетът за качеството, посочен в член 7, параграф 3 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да бъде предаден на Евростат до 5 ноември 2011 г. Отчетът за качеството трябва да следва образеца за отчет, предоставен от Евростат.

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Модул 2: Физическите лица, домакинствата и информационното общество

1. ТЕМИ И ТЕХНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

а) Темите, които ще бъдат обхванати за референтната 2011 г. и са избрани от списъка в приложение II към Регламент (ЕО) № 808/2004, са следните:

— достъп до ИКТ и използване на ИКТ от физическите лица и/или в домакинствата,

— използване на интернет и на други електронни мрежи за различни цели от физическите лица и/или в домакинствата,

— компетентност и умения по ИКТ,

— пречки пред използването на ИКТ и интернет,

— използване на ИКТ от физическите лица за обмен на информация и услуги с правителства и публични администрации (електронно правителство),

— достъп до технологии и използване на технологии, даващи възможност за свързване към интернет или други мрежи от всяко място и по всяко време (всеобща свързаност).

б) Трябва да бъдат събрани следните характеристики:

Достъп до ИКТ и използване на ИКТ от физическите лица и/или в домакинствата

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за всички домакинства:

— достъп до компютър у дома,

— достъп до интернет у дома, независимо дали се ползва (посредством какъвто и да е вид устройство),

— вид на използваната връзка за достъп до интернет у дома: модем (достъп с набиране на номер през нормална телефонна линия) или ISDN,

— вид на използваната връзка за достъп до интернет у дома: DSL (напр. ADSL, SHDSL, VDSL),

— друг вид използвана широколентова връзка за достъп до интернет у дома: фиксирана жична (напр. кабел, оптично влакно, Ethernet, PLC),

— друг вид използвана широколентова връзка за достъп до интернет у дома: фиксирана безжична (напр. сателит, публично достъпна WiFi, WiMax),

— друг вид използвана широколентова връзка за достъп до интернет у дома: мобилна (поне 3G технология, напр. UMTS),

— (по избор) друг вид използвана широколентова връзка за достъп до интернет у дома: мобилна през мобилен телефон с поне 3G технология (напр. UMTS, мобилна WiMax),

— (по избор) друг вид използвана широколентова връзка за достъп до интернет у дома: мобилна през модем с поне 3G технология (USB ключ, карта за лаптоп),

— вид на използваната връзка за достъп до интернет у дома: мобилна теснолентова (напр. 2G+/GPRS, използвана чрез мобилен телефон или модем в лаптоп).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за всички физически лица:

— последен път на използване на компютър у дома, на работа или на друго място (през последните три месеца; в изминалия период между три месеца и една година от сегашния момент; преди повече от една година; никога не са използвали компютър).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали компютър през последните три месеца:

— средна честота на използване на компютър (всеки ден или почти всеки ден; поне веднъж седмично (но не всеки ден); поне веднъж в месеца (но не всяка седмица); по-рядко от един път в месеца),

— (по избор) място на използване на компютър през последните три месеца: у дома,

— (по избор) място на използване на компютър през последните три месеца: на работното място (различно от дома),

— (по избор) място на използване на компютър през последните три месеца: в учебно заведение,

— (по избор) място на използване на компютър през последните три месеца: в дома на друго лице,

— (по избор) място на използване на компютър през последните три месеца: на други места (например обществена библиотека, хотел, летище, интернет кафе).

Използване на интернет за различни цели от физическите лица и/или в домакинствата

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за всички физически лица:

— последен път на използване на интернет (през последните три месеца; в изминалия период между три месеца и една година от сегашния момент; преди повече от една година; никога не са използвали интернет).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали вече интернет:

— последна дейност, свързана с интернет търговия за лични цели (през последните три месеца; в изминалия период между три месеца и една година от сегашния момент; преди повече от една година; никога не са купували или поръчвали).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет през последните три месеца:

— средна честота на използване на интернет през последните три месеца (всеки ден или почти всеки ден; поне веднъж седмично (но не всеки ден); поне веднъж в месеца (но не всяка седмица); по-рядко от един път в месеца),

— място на използване на интернет през последните три месеца: у дома,

— място на използване на интернет през последните три месеца: на работното място (различно от дома),

— място на използване на интернет през последните три месеца: в учебно заведение,

— място на използване на интернет през последните три месеца: в дома на друго лице,

— място на използване на интернет през последните три месеца: на други места,

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: обществена библиотека,

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: пощенски клон,

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: сграда на държавната администрация, кметство или правителствена агенция,

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: обществена или доброволна организация,

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: интернет кафе,

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: точки за безжичен достъп до интернет (в хотели, летища, обществени места и др.),

— (по избор) място на използване на интернет през последните три месеца: други,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, пускане на съобщения или друг вид дейност, напр. във facebook или twitter),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за четене или изтегляне на онлайн новини, вестници или новинарски списания,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на информация, свързана със здравето,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на информация за предложения за образование, обучение или курсове,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за намиране на информация за стоки и услуги,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за изтегляне на софтуер (различен от софтуер за игри),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за четене или пускане на съобщения в уебсайтове по въпроси от обществен или политически характер (напр. блогове, социални мрежи),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за участие в онлайн консултации или гласуване с цел определяне на въпроси от обществен или политически характер (напр. градоустройство, подписване на петиция),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за участие в онлайн курс (на всякакви теми),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за правене на справки в уикита (за получаване на информация на всякакви теми (напр. Wikipedia, онлайн енциклопедия),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на работа или изпращане на молба за работа,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за участие в професионални мрежи (създаване на потребителски профил, пускане на съобщения или друг вид дейност, напр. в LinkedIn или Xing),

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за ползване на услуги, свързани с пътуване и настаняване при пътуване,

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за продаване на стоки или услуги, например чрез търгове (напр. eBay),

— (по избор) използване на интернет през последните три месеца за лични цели за телефонни разговори през интернет, видеоразговори (чрез уебкамера) през интернет,

— (по избор) използване на интернет през последните три месеца за лични цели за интернет банкиране.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет през последните три месеца за лични цели за четене или изтегляне на онлайн новини, вестници или новинарски списания:

— използване на интернет през последните три месеца за лични цели за четене или изтегляне на онлайн новини, вестници или новинарски списания, за които лицето се е абонирало, за да ги получава редовно (включително RSS).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет през последните дванадесет месеца:

— използване на интернет през последните дванадесет месеца за залагания (напр. залагания върху резултатите от спортни състезания), хазартни или лото игри.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет за интернет търговия за лични цели през последните дванадесет месеца:

— използване на интернет за поръчване на храна или хранителни стоки през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на стоки за домакинството през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на лекарства през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на филми или музика през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно: дали са доставени онлайн),

— използване на интернет за поръчване на книги, списания или вестници (включително електронни книги) през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно с материалите за електронно обучение: дали са доставени онлайн),

— използване на интернет за поръчване на материали за електронно обучение през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно с книгите, списанията или вестниците: дали са доставени онлайн),

— използване на интернет за поръчване на облекло или спортни стоки през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на софтуер и обновявания на софтуер за видеоигри през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно с другите видове компютърен софтуер и обновявания на софтуер: дали са доставени онлайн),

— използване на интернет за поръчване на други видове компютърен софтуер или обновявания на софтуер през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно със софтуера и обновяванията на софтуер за видеоигри: дали са доставени онлайн),

— използване на интернет за поръчване на компютърен хардуер през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на електронно оборудване (вкл. фотоапарати) през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на телекомуникационни услуги (напр. абонамент за телевизия, за широколентова връзка, за стационарен или мобилен телефон, за зареждане на предплатени телефонни карти),

— използване на интернет за закупуване на акции и застрахователни полици и за други финансови услуги през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на ваканционно настаняване (хотели и др.) през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за други поръчки, свързани с организирането на пътуване (билети за транспорт, наемане на автомобил и др.),

— използване на интернет за поръчване на билети за мероприятия през последните дванадесет месеца,

— използване на интернет за поръчване на други стоки или услуги през последните дванадесет месеца,

— стоки или услуги, поръчани или закупени през последните дванадесет месеца от национални търговци,

— стоки или услуги, поръчани или закупени през последните дванадесет месеца от търговци от други държави-членки на ЕС,

— стоки или услуги, поръчани или закупени през последните дванадесет месеца от търговци от останалата част на света,

— стоки или услуги, поръчани или закупени през последните дванадесет месеца: държавата на произход на търговеца е неизвестна.

Компетентност и умения по ИКТ

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали някога компютър:

— последен курс за обучение от поне три часа по който и да е аспект на използването на компютри (през последните три години; преди повече от три години; никога не са посещавали такъв),

— компютърни умения за копиране или преместване на файл или папка,

— компютърни умения за използване на командите „копирай“ и „постави“ за възпроизвеждане или преместване на информация в даден документ,

— компютърни умения за използване на основни аритметични формули в електронна таблица,

— компютърни умения за компресиране (или „зипване“) на файлове,

— компютърни умения за свързване и инсталиране на нови устройства, напр. модем,

— писане на компютърна програма посредством специализиран програмен език,

— компютърни умения за преместване на файлове между компютър и други устройства (от цифрова камера или от/към мобилен телефон, възпроизвеждащо mp3/mp4 устройство),

— (по избор) компютърни умения за промяна или проверка на параметрите на конфигурацията на софтуерни приложения (с изключение на интернет браузъри),

— компютърни умения за създаване на електронни презентации посредством съответния софтуер (напр. слайдове), включително напр. образи, звук, видео или графики,

— компютърни умения за инсталиране на нова операционна система или замяна на стара такава.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали някога компютър, но непосещавали курс (от поне три часа) по който и да е аспект на използването на компютри, през последните три години:

— причини за непосещаването на курс за използването на компютри: такъв не е необходим, поради това че лицето притежава достатъчно компютърни умения,

— причини за непосещаването на курс за използването на компютри: такъв не е необходим, поради това че лицето рядко използва компютри,

— причини за непосещаването на курс за използването на компютри: лицето се обучава самостоятелно или получава помощ от други лица.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали някога компютър, но непосещавали курс (от поне три часа) по който и да е аспект на използването на компютри през последните три години и които не са посочили като причина това, че притежават достатъчно компютърни умения, че рядко използват компютър или че се обучават самостоятелно или получават помощ от други лица:

— причини за непосещаването на курс за използването на компютри: липса на време,

— причини за непосещаването на курс за използването на компютри: високи разходи за курса,

— причини за непосещаването на курс за използването на компютри: няма подходящ курс по съответната тема.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали някога интернет:

— интернет умения за използването на машина за търсене с цел намиране на информация,

— интернет умения за изпращане на електронни писма с прикачени файлове,

— интернет умения за пускане на съобщения в „стаи“ за разговори, дискусионни групи или онлайн форуми за дискусии (напр. на уебсайтове за социални мрежи),

— интернет умения за използването на интернет за провеждане на телефонни разговори,

— интернет умения за използването на мрежи за споделяне на файлове (peer-to-peer) за обмен на филми, музика и др.,

— интернет умения за създаването на уебстраници,

— интернет умения за качване на текст, игри, образи, филми или музика на уебсайтове (напр. на уебсайтове за социални мрежи),

— интернет умения за промяна на настройките за сигурност на интернет браузъри.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали някога компютър или интернет и притежаващи едно или повече компютърни или интернет умения (електронни умения):

— начин на придобиване на електронни умения: официална образователна институция,

— начин на придобиване на електронни умения: курсове за обучение в образователни центрове за възрастни (но не по инициатива на работодателя),

— начин на придобиване на електронни умения: курсове за професионално обучение (по искане на работодателя),

— начин на придобиване на електронни умения: самостоятелно обучение посредством книги, CD-ROM дискове, онлайн курсове, уикита, онлайн форуми за дискусии и др.,

— начин на придобиване на електронни умения: самостоятелно обучение по методиката за научаване чрез практика,

— начин на придобиване на електронни умения: получаване на помощ по неформален начин от колеги, роднини, приятели,

— начин на придобиване на електронни умения: други,

— самооценка на това дали компютърните или интернет уменията на лицето към настоящия момент са достатъчни, в случай че е необходимо то да търси работа или да сменя работата си през следващия период от една година (да; не; неприложимо),

— самооценка на това дали компютърните или интернет уменията на лицето към настоящия момент са достатъчни, за да може то да общува с роднини, приятели и колеги през интернет (да; не; неприложимо),

— самооценка на това дали компютърните или интернет уменията на лицето към настоящия момент са достатъчни, за да може то да защитава личните си данни (да; не; неприложимо),

— самооценка на това дали компютърните или интернет уменията на лицето към настоящия момент са достатъчни, за да може то да защитава личния си компютър от вируси или друг вид компютърно заразяване (да; не; неприложимо).

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица на възраст под 35 години, използвали някога компютър или интернет, притежаващи едно или повече компютърни или интернет умения (електронни умения) и придобили електронни умения чрез официална образователна институция:

— (по избор) електронни умения, придобити по време на основното образование или в долните класове на средното образование,

— (по избор) електронни умения, придобити в горните класове на средното образование (подготвителни училища за прием в университет или позиции, изискващи съответна квалификация),

— (по избор) електронни умения, придобити по време на висшето образование (напр. университет, даващ възможност за получаване на бакалавърска, магистърска и докторска степен).

Пречки за използването на ИКТ и интернет

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за домакинствата без достъп до интернет у дома:

— причина за липса на достъп до интернет у дома: разполагат с достъп до интернет на друго място,

— причина за липса на достъп до интернет у дома: не им е необходим интернет (тъй като не е полезен, не е интересен и др.),

— причина за липса на достъп до интернет у дома: разходите за оборудване са твърде високи,

— причина за липса на достъп до интернет у дома: разходите за достъп са твърде високи (телефон, абонамент за DSL и др.),

— причина за липса на достъп до интернет у дома: липса на умения,

— причина за липса на достъп до интернет у дома: притеснения за личните данни или сигурността,

— причина за липса на достъп до интернет у дома: липса на широколентов интернет в областта,

— причина за липса на достъп до интернет у дома: физическо увреждане,

— причина за липса на достъп до интернет у дома: друга причина, която не е посочена по-горе.

Използване на ИКТ от физическите лица за обмен на информация и услуги с правителства и публични администрации (електронно правителство)

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет през последните дванадесет месеца:

— използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за получаване на информация от уебсайтове на органи на публичната власт,

— използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за изтегляне на официални формуляри от уебсайтове на органи на публичната власт,

— използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за изпращане на попълнени формуляри до органи на публичната власт.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за изпращане на попълнени формуляри до органи на публичната власт:

— (по избор) използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за изпращане на попълнени формуляри с цел данъчно деклариране.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, неизпращали по интернет попълнени формуляри до органи на публичната власт за лични цели през последните дванадесет месеца:

— причина за неизпращане по интернет на попълнени формуляри до органи на публичната власт: не е било необходимо изобщо да бъдат изпращани попълнени формуляри.

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, неизпращали по интернет попълнени формуляри до органи на публичната власт за лични цели през последните дванадесет месеца и непосочили като причина, че не е било необходимо изобщо да изпращат попълнени формуляри:

— причина за неизпращане по интернет на попълнени формуляри до органи на публичната власт: липса на такава онлайн услуга,

— причина за неизпращане по интернет на попълнени формуляри до органи на публичната власт: техническа грешка на уебсайта по време на попълването или изпращането на формуляра,

— причина за неизпращане по интернет на попълнени формуляри до органи на публичната власт: липса на умения или познания (напр. лицето не е знаело как да използва уебсайта или използването е било твърде сложно),

— причина за неизпращане по интернет на попълнени формуляри до органи на публичната власт: притеснения за защитата и сигурността на личните данни,

— друга причина, която не е посочена по-горе.

Достъп до технологии и използване на технологии, даващи възможност за свързване към интернет или други мрежи от всяко място и по всяко време (всеобща свързаност)

Характеристики, които трябва да бъдат събрани за физическите лица, използвали интернет през последните три месеца:

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: мобилен телефон (или смартфон),

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: мобилен телефон (или смартфон) чрез GPRS,

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: мобилен телефон (или смартфон) чрез UMTS, HSDPA и др. (оборудван поне с 3G технология),

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: мобилен телефон (или смартфон) чрез публично достъпна WiFi или WiMAX,

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: преносим компютър (напр. лаптоп),

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: преносим компютър (напр. лаптоп) чрез USB ключ или карта за лаптоп (използващ мобилна широколентова връзка с поне 3G технология, напр. UMTS),

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: преносим компютър (напр. лаптоп) чрез публично достъпна WiFi или WiMAX,

— използване на мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място: друга причина, която не е посочена по-горе,

— не са използвани мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място.

2. ОБХВАТ

а) Статистическите единици, които трябва да бъдат представени за характеристиките, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение относно домакинствата, са домакинства с поне един член във възрастовата група 16—74 години.

б) Статистическите единици, които трябва да бъдат представени за характеристиките, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение относно физическите лица, са физическите лица на възраст между 16 и 74 години.

в) Географският обхват включва домакинствата и/или физическите лица, които живеят в която и да е част на територията на държавата-членка.

3. РЕФЕРЕНТЕН ПЕРИОД

Главният референтен период за статистическите данни, които трябва да бъдат събрани, е първото тримесечие на 2011 г.

4. РАЗБИВКИ

а) Следните основни характеристики трябва да бъдат събрани за темите и техните характеристики, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение, по отношение на домакинствата:

— регион на местоживеене (да бъдат събрани съгласно класификацията на регионите NUTS1),

— (по избор) регион на местоживеене съгласно класификацията на регионите NUTS2,

— географско местоположение: живеещи в региони в рамките на целта за сближаване (включително региони в етап на излизане от целта за сближаване); живеещи в региони в рамките на целта за регионална конкурентоспособност и заетост,

— степен на урбанизация: живеещи в гъстонаселени области; живеещи в средно населени области; живеещи в слабо населени области,

— вид домакинство: брой членове в домакинството (да бъдат събрани отделно: брой деца под 16 години),

— (по избор) нетен месечен доход на домакинството (да се събира по групи според стойността или размера, които са съвместими с квартилите за дохода).

б) Следните основни характеристики трябва да бъдат събрани за темите и техните характеристики, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение, по отношение на физическите лица:

— регион на местоживеене (да бъдат събрани съгласно класификацията на регионите NUTS1),

— (по избор) регион на местоживеене съгласно класификацията на регионите NUTS2,

— географско местоположение: живеещи в региони в рамките на целта за сближаване (включително региони в етап на излизане от целта за сближаване); живеещи в региони в рамките на целта за регионална конкурентоспособност и заетост,

— степен на урбанизация: живеещи в гъстонаселени области; живеещи в средно населени области; живеещи в слабо населени области,

— пол: мъжки; женски,

— държава на раждане: родено в държавата лице; лице, родено в друга държава-членка на ЕС; лице, родено в държава извън ЕС,

— държава на гражданство: гражданин на държавата; гражданин на друга държава-членка на ЕС; гражданин на държава извън ЕС,

— (по избор) законно гражданско състояние: несключило брак лице; сключило брак лице (включително регистрирано съжителство); овдовяло лице, несключило повторен брак (включително овдовяло лице след регистрирано съжителство); разведено лице, несключило повторен брак (включително законно разделено и прекратено регистрирано съжителство),

— (по избор) фактическо гражданско състояние: лице, живеещо в небрачно съжителство (между несключили брак партньори); лице, неживеещо в небрачно съжителство,

— възраст в навършени години и възрастова група: под 16 (по избор); от 16 до 24; от 25 до 34; от 35 до 44; от 45 до 54; от 55 до 64; от 65 до 74; над 74 (по избор),

— завършена най-висока образователна степен съгласно Международната стандартна класификация на образованието (ISCED 97): ниско (ISCED 0, 1 или 2); средно (ISCED 3 или 4); високо (ISCED 5 или 6); без официална образователна степен (ISCED 0); основно образование (ISCED 1); долни класове на средното образование (ISCED 2); горни класове на средното образование (ISCED 3); следгимназиално образование, но не висше образование (ISCED 4); висше образование, първа степен (ISCED 5); висше образование, втора степен (ISCED 6),

— професионално положение: наето или самостоятелно заето лице, включително семейни работници; безработно лице; студенти, които не са част от трудово активното население; други лица, които не са част от трудово активното население,

— професия според Международната стандартна класификация на професиите (ISCO-08): упражняващи физически труд; упражняващи умствен труд; работещи в сферата на ИКТ, работещи извън сферата на ИКТ.

5. ПЕРИОДИЧНОСТ

— Данните се предоставят еднократно за 2011 г.

6. КРАЙНИ СРОКОВЕ ЗА ПРЕДАВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

а) Отделните записи на данни, посочени в член 6 и приложение II, точка 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, които не позволяват непосредствено идентифициране на съответните статистически единици, маркирани ако е необходимо със знак за поверителност или ненадеждност, трябва да бъдат предадени на Евростат преди 5 октомври 2011 г. До тази дата наборът от данни трябва да е завършен, утвърден и приет. Подходящият за разчитане на компютър формат за предаване на отделните записи на данни трябва да следва предоставения от Евростат образец.

б) Подбран набор от агрегирани данни, необходими за целите на утвърждаването и бързото публикуване, маркирани ако е необходимо със знак за поверителност или ненадеждност, трябва да бъдат предадени на Евростат преди 5 октомври 2011 г. До тази дата наборът от данни трябва да е завършен, утвърден и приет. Табличният и подходящ за разчитане на компютър формат за предаване трябва да следва предоставения от Евростат образец.

в) Метаданните, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да бъдат предадени на Евростат преди 31 май 2011 г. Метаданните трябва да следват предоставения от Евростат образец за отчет.

г) Отчетът за качеството, посочен в член 7, параграф 3 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да бъде предаден на Евростат един месец след предаването на последния набор от данни — до 5 ноември 2011 г. Отчетът за качеството трябва да следва предоставения от Евростат образец за отчет.