II

(Nem jogalkotási aktusok)

RENDELETEK

A BIZOTTSÁG 821/2010/EU RENDELETE

(2010. szeptember 17.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre [1] és különösen annak 8. cikkére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet közös keretet hozott létre az információs társadalomról szóló európai statisztika rendszeres előállításához.

(2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése szerint végrehajtási intézkedésekre van szükség a rendelet 3. és 4. cikkében említett statisztika elkészítéséhez rendelkezésre bocsátandó adatoknak és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.

(3) Az ebben a rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az európai statisztikai rendszer bizottságának a véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó európai statisztika előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatokat e rendelet I. és II. melléklete határozza meg.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2010. szeptember 17-én.

a Bizottság részéről
az elnök
José Manuel BARROSO

[1] HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

I. MELLÉKLET

1. Modul: A vállalkozások és az információs társadalom

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2011-es tárgyévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban,

— az internet és más elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,

— e-kereskedelem,

— e-üzleti folyamatok és szervezési szempontok,

— az IKT használata a vállalkozásokban abból a célból, hogy kormányzati és közigazgatási szervekkel információkat és szolgáltatásokat cseréljenek (e-kormányzat),

— az IKT használata és hatása a környezetre (zöld IKT),

— az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának korlátai.

b) A vállalkozások következő mutatóit kell gyűjteni:

IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat.

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazottak,

— (választható) nyílt forráskódú szoftverek használata: operációs rendszerek,

— nyílt forráskódú szoftverek (választható) használata: internetes böngészőszoftver,

— nyílt forráskódú szoftverek (választható) használata: irodai szoftver,

— nyílt forráskódú szoftverek (választható) használata: webszerverszoftver,

— nyílt forráskódú szoftverek (választható) használata: vállalati erőforrás-tervező (ERP) vagy ügyfélkapcsolati (CRM) alkalmazások az üzleti folyamatok automatizálásához,

— nyílt forráskódú szoftverek (választható) használata: egyéb,

— elektronikus hozzáférés a humánerőforrásokkal kapcsolatos személyes szolgáltatásokhoz,

— RFID technológia használata (Radio Frequency Identification, rádiófrekvenciás azonosítás).

RFID-t használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— RFID használata személyes azonosításhoz vagy hozzáférés ellenőrzéséhez,

— RFID használata a gyártási és szolgáltatásnyújtási folyamat részeként,

— RFID használata az értékesítés utáni termékazonosításhoz.

Internet és más elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— internet-hozzáférés.

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) World Wide Webhez (www, web) csatlakozó számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazottak,

— internetkapcsolat: hagyományos modem vagy ISDN,

— internetkapcsolat: DSL,

— internetkapcsolat: egyéb vezetékes internetkapcsolat,

— internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat,

— (választható) internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat legalább 3G technológiájú telefonnal,

— (választható) internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat legalább 3G technológiájú modemet használó hordozható számítógéppel,

— internetkapcsolat: egyéb mobil kapcsolat,

— internetkapcsolat: a leggyorsabb internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége: ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [>=100]),

— mobil széles sávú internetkapcsolattal rendelkező hordozható eszközzel ellátott alkalmazottak,

— az alkalmazottakat mobil széles sávú internetkapcsolattal rendelkező (legalább 3G technológiájú) hordozható eszközzel ellátó vállalkozások,

— weboldalhasználat.

Weboldallal rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— a következő szolgáltatás nyújtása: online rendelési vagy foglalási szolgáltatás,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: adatvédelmi nyilatkozat, adatvédelmi címke (*privacy seal*) vagy adatvédelmi tanúsítvány (*privacy certification*) a weboldal biztonságosságáról,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: termékkatalógus vagy árlista,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: a látogató lehetősége arra, hogy termékeket személyre szabjon vagy megtervezzen,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: online nyomonkövetési szolgáltatás,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: személyre szabott tartalom rendszeres/visszatérő látogatók számára,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: betöltetlen álláshelyek meghirdetése vagy online álláspályázat.

Az IKT használata a vállalkozásokban abból a célból, hogy kormányzati és közigazgatási szervekkel információkat és szolgáltatásokat cseréljenek (e-kormányzat)

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— internethasználat hatóság weboldaláról vagy honlapjáról való információszerzésre az előző naptári évben,

— internethasználat űrlap beszerzésére hatóság weboldaláról vagy honlapjáról az előző naptári évben,

— internethasználat kitöltött űrlap hatóságnak történő elektronikus visszaküldésére az előző naptári évben,

— (választható) internethasználat teljesen elektronikus – papírmunkát nem igénylő – közigazgatási eljárás elvégzésére az előző naptári évben,

— a hatósággal való elektronikus kommunikáció korlátai: az adatok titkosságával és biztonságával kapcsolatos aggodalmak,

— a hatósággal való elektronikus kommunikáció korlátai: az elektronikus eljárások túl bonyolultak vagy időigényesek,

— a hatósággal való elektronikus kommunikáció korlátai: az elektronikus eljárásban továbbra is szükség van levélváltásra vagy személyes megjelenésre,

— a hatósággal való elektronikus kommunikáció korlátai: az elektronikus eljárások rendelkezésre állására vonatkozó ismeretek hiánya,

— internethasználat ajánlattételi dokumentációhoz és kiegészítő iratokhoz való hozzáférésre nyilvános elektronikus közbeszerzési rendszerben az előző naptári évben,

— internethasználat áru vagy szolgáltatás kínálására nyilvános nemzeti elektronikus közbeszerzési rendszerben az előző naptári évben,

— internethasználat áru vagy szolgáltatás kínálására más uniós tagállam nyilvános elektronikus közbeszerzési rendszerében az előző naptári évben,

— internethasználat alkalmazott társadalombiztosítási hozzájárulásának bevallására az előző naptári évben,

— internethasználat társasági adó bevallására az előző naptári évben,

— internethasználat hozzáadottérték-adó (héa) bevallására az előző naptári évben,

— internethasználat vám/jövedéki adó bevallására az előző naptári évben.

Az előző naptári évben a saját országukban nyilvános elektronikus közbeszerzési rendszerben árut vagy szolgáltatást nem kínáló vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) ok, amiért nem került sor áru vagy szolgáltatás kínálására: a vállalkozás nem értékesít a közszektor számára,

— (választható) ok, amiért nem került sor áru vagy szolgáltatás kínálására: az adatok titkosságával és biztonságával kapcsolatos aggodalmak,

— (választható) ok, amiért nem került sor áru vagy szolgáltatás kínálására: a vállalkozásra vonatkozó elektronikus közbeszerzésre vonatkozó ismeretek hiánya,

— (választható) ok, amiért nem került sor áru vagy szolgáltatás kínálására: egyéb.

E-kereskedelmi folyamatok

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— automatizált adatcsere használata; meghatározása: bármilyen számítógépes hálózaton keresztül üzenetek küldése és/vagy kapása olyan, megegyezés szerinti vagy szabványos formátumban, amely lehetővé teszi az automatikus feldolgozást anélkül, hogy az egyes üzenetet kézzel be kellene gépelni,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a raktárirányítási részleggel,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a könyvelési részleggel,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a gyártás- vagy szolgáltatásirányítási részleggel,

— az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a terjesztésirányítási részleggel,

— az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a raktárirányítási részleggel,

— az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a könyvelési részleggel,

— automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus számla fogadása,

— automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus számla küldése,

— automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus számla küldése.

Automatizált adatcserét (automated data exchange, ADE) használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— automatizált adatcsere használatának célja: termékinformáció küldése vagy fogadása,

— automatizált adatcsere használatának célja: szállítási okmány küldése vagy fogadása,

— automatizált adatcsere használatának célja: fizetési utasítás küldése pénzintézetnek,

— automatizált adatcsere használatának célja: adat küldése vagy fogadása hatóságnak/hatóságtól.

E-kereskedelem

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— megbízás fogadása weboldalon keresztül az előző naptári évben,

— megbízás fogadása EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben,

— megbízás küldése számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben.

Weboldalon keresztül megbízásokat kapott vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— a weboldalon keresztül kapott megbízásból származó teljes forgalom százalékos aránya az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: saját ország,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: egyéb EU-ország,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: a világ többi része.

EDI-típusú üzeneten keresztül megbízást fogadó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— EDI-típusú üzeneten (pl. EDI-típusú üzenet, XML, EDIFACT stb.) keresztül fogadott megbízásból származó teljes forgalom százalékos aránya az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: saját ország,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: egyéb uniós ország,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: a világ többi része.

Számítógépes hálózaton keresztül megbízásokat küldő vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) a számítógépes hálózaton küldött megbízásból származó e-kereskedelmi vásárlások százalékos aránya százalékosztályokban az előző naptári évben ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]),

— (választható) megbízás küldése weboldalon keresztül az előző naptári évben,

— (választható) megbízás küldése EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben,

— elektronikus beszerzés származás szerint: saját ország,

— elektronikus beszerzés származás szerint: egyéb uniós ország,

— elektronikus beszerzés származás szerint: a világ többi része.

Az IKT használata és hatása a környezetre (zöld IKT)

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) a nyomtatáshoz és másoláshoz használt papír mennyiségének csökkentésére irányuló vállalati politikák,

— (választható) a vállalkozás IKT-berendezései által fogyasztott energia mennyiségének csökkentésére irányuló vállalati politikák,

— (választható) személyes utazás helyett telefon, webes vagy videokonferencia használatát ösztönző vállalati politikák,

— (választható) célorientált IT-alkalmazások használata az üzleti folyamatok során fogyasztott energia mennyiségének csökkentésére,

— (választható) IT-alkalmazások használata, amelyek távoli elérést biztosítanak az alkalmazottak számára a vállalkozás e-mail rendszeréhez, dokumentumaihoz és alkalmazásaihoz.

c) A vállalkozások hátteréről a következő mutatókat kell gyűjteni vagy alternatív forrásból beszerezni:

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

— a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,

— a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,

— (választható) áru- és szolgáltatásbeszerzések összesen (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,

— teljes forgalom (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben.

2. LEFEDETTSÉG

Az e melléklet 1. pontja b) és c) alpontjában meghatározott mutatókat a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, alább meghatározott méretű és földrajzi elhelyezkedésű vállalkozások esetében kell gyűjteni vagy beszerezni.

a) Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriáiba sorolt vállalkozások:

NACE-kategória	Megnevezés
C nemzetgazdasági ág	„Feldolgozóipar”
D, E nemzetgazdasági ág	„Villamosenergia-, gáz- és gőzellátás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése és kezelése, hulladékgazdálkodás”
F nemzetgazdasági ág	„Építőipar”
G nemzetgazdasági ág	„Kereskedelem; gépjárműjavítás”
H nemzetgazdasági ág	„Szállítás és raktározás”
I nemzetgazdasági ág	„Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás”
J nemzetgazdasági ág	„Információ és kommunikáció”
(választható) 64.19., 64.92., 66.12. és 66.19. szakágazat 65.1. és 65.2. alágazat	„Pénzügyi és biztosítási tevékenység”
L nemzetgazdasági ág	„Ingatlanügyletek”
69–74. ágazat	„Szakmai, tudományos és műszaki tevékenység”
N nemzetgazdasági ág	„Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység”
95.1. alágazat	„Számítógép és kommunikációs eszköz javítása”

b) Vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Választhatóan a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

c) Földrajzi kiterjedés: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

3. TÁRGYIDŐSZAK

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a tárgyidőszak 2010. A többi mutató esetében a tárgyidőszak 2011. január.

4. BONTÁSOK

Az e melléklet 1. pontja b) alpontjában felsorolt témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell benyújtani:

a) Gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
(választható) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.1, 95.1

NACE Rev. 2. aggregátum európai aggregátumok esetleges kiszámításához
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
(választható) 64.19 + 64.92
(választható) 65.1 + 65.2
(választható) 66.12 + 66.19
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell bontani.

Méretkategória
10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

Ha le vannak fedve, akkor a 10 személynél kevesebbet foglalkoztató vállalkozásoknál az alábbi bontást kell alkalmazni. (Az „5-nél kevesebb alkalmazott" és az „5–9 alkalmazott" kategória megadása választható.)

Méretkategória
10-nél kevesebb alkalmazott
5-nél kevesebb alkalmazott (választható)
5–9 alkalmazott (választható)

5. RENDSZERESSÉG

A 2011. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. HATÁRIDŐK

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2011. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulátorokkal tagolt, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2011. május 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.

c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett minőségi jelentést 2011. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. A minőségi jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.

II. MELLÉKLET

2. Modul: Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2011-es tárgyévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban,

— az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata magánszemélyek által és/vagy háztartásokban különböző célokra,

— IKT-szakértelem és -ismeretek,

— az IKT és az internet használatának akadályai,

— az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat),

— az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat).

b) A következő mutatókat kell gyűjteni:

A magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban

Az összes háztartás esetében gyűjtendő mutatók:

— otthoni hozzáférés számítógéphez,

— otthoni internet-hozzáférés, tekintet nélkül arra, hogy használják-e (bármilyen eszközzel),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: modem (betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon) vagy ISDN,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: DSL (pl. ADSL, SHDSL, VDSL),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt más széles sávú kapcsolat típusa: rögzített vezetékes (pl. kábel, optikai szál, Ethernet, PLC),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt más széles sávú kapcsolat típusa: rögzített vezeték nélküli (pl. műhold, nyilvános WiFi, WiMax),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt más széles sávú kapcsolat típusa: mobil (legalább 3G, pl. UMTS),

— (választható) az otthoni internet-hozzáféréshez használt más széles sávú kapcsolat típusa: mobil legalább 3G telefonnal (pl. UMTS, mobil WiMax),

— (választható) az otthoni internet-hozzáféréshez használt más széles sávú kapcsolat típusa: mobil legalább 3G modemmel (USB-kulcs/pendrive, laptop-kártya),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobil keskeny sáv (pl. mobiltelefonnal vagy laptophoz való modemmel használt 2G+/GPRS).

Az összes magánszemély esetében gyűjtendő mutatók:

— legutóbbi számítógép-használat otthon, munkahelyen vagy bárhol másutt (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet).

Az elmúlt három hónapban számítógépet használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat átlagos gyakorisága (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),

— (választható) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— (választható) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),

— (választható) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,

— (választható) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— (választható) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: más helyszínen (pl. közkönyvtár, szálloda, repülőtér, internetkávézó).

A magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból

Az összes magánszemély esetében gyűjtendő mutatók:

— legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Internetet már használt magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— legutóbbi magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit).

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— internethasználat átlagos gyakorisága az elmúlt három hónapban (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: más helyen,

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: közkönyvtár,

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: postahivatal,

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: közhivatal, városháza vagy kormányzati ügynökség,

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: közösségi vagy önkéntes szervezet,

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: internetkávézó,

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: internetes hotspot (szállodában, repülőtéren, nyilvános területen stb.),

— (választható) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: egyéb,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közösségi hálózatban való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés pl. a facebookon, twitteren),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, újság vagy hírmagazin olvasására vagy letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információk keresésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban oktatással, szakképzéssel vagy tanfolyam meghirdetésével kapcsolatos információk keresésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére (nem játékszoftver),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban társadalmi vagy politikai ügyekben vélemények olvasására vagy írására (pl. blog, közösségi hálózat),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online konzultáción vagy szavazáson való részvételre társadalmi vagy politikai ügyekben (pl. várostervezés, petíció aláírása),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online tanfolyam elvégzésére (bármilyen témában),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban wikiken való tájékozódásra (ismeretszerzés valamely témában; pl. Wikipédia, online enciklopédia),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szakmai hálózatban való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés pl. LinkedInen, Xingen),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással vagy utazáshoz kapcsolódó szállással összefüggő szolgáltatás igénybevételére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás eladására, pl. árverés (eBay) útján,

— (választható) magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes telefonálásra vagy internetes videotelefonálásra (webkamerával),

— (választható) magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére.

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, online hírek, újság és hírmagazin olvasására vagy letöltésére használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban olyan online hírek, újság és hírmagazin olvasására vagy letöltésére, amelyekre az illető feliratkozott, hogy rendszeresen kapja őket (ideértve az RSS-t).

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban fogadásra (pl. sportfogadás), szerencsejátékra vagy lottózásra.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene rendelésére (külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin vagy újság (ideértve az e-könyvet) rendelésére (az e-tananyaggal együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban e-tananyag rendelésére (a könyvvel, magazinnal vagy újsággal együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver vagy frissítés rendelésére (az egyéb számítógépes szoftverrel és frissítéssel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban egyéb számítógépes szoftver vagy frissítés rendelésére (a videojáték-szoftverrel és frissítéssel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási elektronikus berendezés (ideértve a kamerát) rendelésére,

— internethasználat távközlési szolgáltatás rendelésére (pl. televízió vagy széles sávú előfizetés, vezetékes vagy mobiltelefon-előfizetés, pénzfeltöltés előre fizetett [prepaid] telefonkártyára),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban értékpapír, biztosítási kötvény vagy más pénzügyi szolgáltatás vásárlására,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (szálloda stb.) rendelésre,

— internethasználat más utazási szolgáltatás (menetjegy, autóbérlés stb.) rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvényre szóló belépőjegy rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más áru vagy szolgáltatás rendelésére,

— az elmúlt tizenkét hónapban hazai eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban más EU-országbeli eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban a világ más részén lévő eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás: az eladó származási országa ismeretlen.

IKT-szakértelem és -ismeretek,

Számítógépet valaha már használt magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— a legutóbbi, legalább háromórás képzés a számítógép-használat bármely vonatkozásában (az elmúlt három évben; több mint három évvel ezelőtt; soha nem vett részt),

— számítógépes ismeretek fájlok vagy mappák másolásáról vagy áthelyezéséről,

— számítógépes ismeretek másolási és beillesztési eszközök használatáról az információ dokumentumon belüli megkettőzése vagy áthelyezése érdekében,

— számítógépes ismeretek alapvető számtani formulák táblázatkezelőben történő használatáról,

— számítógépes ismeretek fájlok tömörítéséről,

— számítógépes ismeretek új készülékek, pl. modem csatlakoztatásáról és telepítéséről,

— számítógépes program speciális programnyelven történő megírása,

— számítógépes ismeretek fájlok számítógép és más eszközök közötti átviteléről (digitális kameráról vagy mobiltelefonról/mobiltelefonra, mp3, illetve mp4 lejátszóról/lejátszóra),

— (választható) számítógépes ismeretek szoftveres alkalmazások (kivéve az internetes böngészőket) konfigurációjának módosításáról vagy ellenőrzéséről,

— számítógépes ismeretek elektronikus prezentációk prezentációs szoftverrel történő készítéséről (pl. diák), ideértve pl. a képet, hangot, videót vagy diagramot,

— számítógépes ismeretek egy új operációs rendszer installálásáról vagy a régi lecseréléséről.

Számítógépet már használt, de a számítógép-használat bármely vonatkozásában (legalább háromórás) tanfolyamot az elmúlt három év során nem végzett magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— a számítógép-használatról szóló tanfolyamon való részvétel elmaradásának oka: nincs rá szükség, számítógépes ismeretei elegendők,

— a számítógép-használatról szóló tanfolyamon való részvétel elmaradásának oka: nincs rá szükség, az illető ritkán használ számítógépet,

— a számítógép-használatról szóló tanfolyamon való részvétel elmaradásának oka: egyéni tanulás vagy másoktól kapott segítség.

Számítógépet már használt, de a számítógép-használat bármely vonatkozásában (legalább háromórás) tanfolyamot az elmúlt három év során nem végzett, okként a megfelelő számítógépes ismereteket, a ritka számítógép-használatot, az önálló tanulást vagy a másoktól kapott segítséget nem említő magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— a számítógép-használatról szóló tanfolyamon való részvétel elmaradásának oka: időhiány,

— a számítógép-használatról szóló tanfolyamon való részvétel elmaradásának oka: a tanfolyam költségei,

— a számítógép-használatról szóló tanfolyamon való részvétel elmaradásának oka: nincs megfelelő tanfolyam.

Internetet valaha már használt magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— internetes ismeretek keresőoldal információ keresése céljából történő használata terén,

— internetes ismeretek e-mailek csatolt fájlokkal történő küldése terén,

— internetes ismeretek üzenetek csevegőszobába, hírcsoportokba vagy online vitafórumokba történő küldése terén (pl. közösségi hálózat weboldalán),

— internetes ismeretek az internet telefonhívások bonyolítására történő felhasználása terén,

— internetes ismeretek a filmek, zene stb. cserélésére szolgáló peer-to-peer fájlmegosztás terén,

— internetes ismeretek honlap elkészítésére,

— internetes ismeretek szöveg, játékok, képek, filmek vagy zene weboldalakra történő feltöltése terén (pl. közösségi hálózat weboldalán),

— internetes ismeretek az internetes böngészők biztonsági beállításának módosítása terén.

Számítógépet vagy internetet valaha már használt, egy vagy több számítógépes vagy internetes ismerettel (e-ismeret) rendelkező magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— e-ismeretek megszerzésének módja: formális keretek között működő oktatási intézményben,

— e-ismeretek megszerzésének módja: felnőttképzési központban tartott képzéseken (de nem a munkáltató kezdeményezésére),

— e-ismeretek megszerzésének módja: szakmai képzéseken (a munkáltató kérésére),

— e-ismeretek megszerzésének módja: egyéni tanulás könyvek, CD-ROM-ok, online képzések, wikik, online vitafórumok stb. segítségével,

— e-ismeretek megszerzésének módja: a cselekedve tanulás elvén megvalósuló egyéni tanulás,

— e-ismeretek megszerzésének módja: informális segítségnyújtás munkatársaktól, rokonoktól, barátoktól,

— e-ismeretek megszerzésének módja: egyéb,

— önértékelés arra vonatkozóan, hogy a magánszemély jelenlegi számítógépes vagy internetes ismeretei elegendőek lennének-e, ha egy éven belül munkát kellene keresnie vagy változtatnia (igen; nem; nem alkalmazható),

— önértékelés arra vonatkozóan, hogy a magánszemély jelenlegi számítógépes vagy internetes ismeretei elegendőek-e a rokonokkal, barátokkal, munkatársakkal való internetes kommunikációhoz (igen; nem; nem alkalmazható),

— önértékelés arra vonatkozóan, hogy a magánszemély jelenlegi számítógépes vagy internetes ismeretei elegendőek-e a személyes adatok megvédéséhez (igen; nem; nem alkalmazható),

— önértékelés arra vonatkozóan, hogy a magánszemély jelenlegi számítógépes vagy internetes ismeretei elegendőek-e a személyi számítógép vírusoktól vagy egyéb számítógépes fertőzésektől való megvédéséhez (igen; nem; nem alkalmazható).

A 35 évesnél fiatalabb, számítógépet vagy internetet valaha már használt, egy vagy több számítógépes vagy internetes ismerettel (e-ismeret) rendelkező és e-ismereteket formális keretek között működő oktatási intézményben szerzett magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) alapfokú vagy alsó középfokú oktatásban szerzett e-ismeretek,

— (választható) felső középfokú oktatási intézményben (egyetemi tanulmányokat előkészítő iskolák vagy speciális iskolák) szerzett e-ismeretek,

— (választható) felsőfokú oktatási intézményben (pl. BA, MA fokozatot nyújtó egyetem, PhD) szerzett e-ismeretek.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében gyűjtendő mutatók:

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: hozzáfér az internethez másutt,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nincs szüksége internetre (nem hasznos, nem érdekes stb.),

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a berendezések túl drágák,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a hozzáférés túl drága (telefon, DSL-előfizetés stb.),

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: ismeretek hiánya,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a környéken nem elérhető a széles sávú internet,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: testi fogyatékosság,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a fentiek közül egyik sem, egyéb.

Az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások kormányzati és közigazgatási szervekkel történő cseréje céljából (e-kormányzat)

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlap letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére,

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra, kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap adóbevallás céljából való elküldésére.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra, de nem kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére az interneten keresztül: nem volt szüksége űrlapküldésre.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra, de nem kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére használó, az űrlapküldés szükségtelenségét okként nem említő magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére az interneten keresztül: ilyen szolgáltatást kínáló weboldal nem állt rendelkezésre,

— ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére az interneten keresztül: a weboldal technikai hibája az űrlap kitöltése vagy küldése során,

— ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére az interneten keresztül: készségek vagy ismeretek hiánya (pl. nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt, vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),

— ok, amiért nem került sor kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére az interneten keresztül: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,

— a fentiek közül egyik sem, egyéb.

Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: mobiltelefon (vagy okostelefon/smart phone),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: mobiltelefon (vagy okostelefon/smart phone) GPRS-en keresztül,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: mobiltelefon (vagy okostelefon/smart phone) UMTS-en, HSDPA-n stb. keresztül (legalább 3G),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: mobiltelefon (vagy okostelefon/smart phone) nyilvános WiFi-n vagy WiMAX-on keresztül,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: hordozható számítógép (pl. laptop),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: hordozható számítógép (pl. laptop) USB-kulccsal/pendrive-val vagy (legalább 3G mobil széles sávot, pl. UMTS-t használó) laptopkártyával,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: hordozható számítógép (pl. laptop) nyilvános WiFi-n vagy WiMAX-on keresztül,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: a fentiek közül egyik sem, egyéb,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobileszköz: használatára nem került sor.

2. LEFEDETTSÉG

a) Az e melléklet 1. pontja b) alpontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves taggal rendelkező háztartások.

b) Az e melléklet 1. pontja b) alpontjában felsorolt, magányszemélyekre vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.

c) A földrajzi kiterjedés magában foglalja a tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat és/vagy magánszemélyeket.

3. TÁRGYIDŐSZAK

A gyűjtendő statisztika esetében a fő tárgyidőszak 2011 első negyedéve.

4. BONTÁSOK

a) Az e melléklet 1. pontja b) alpontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

— lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),

— (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,

— földrajzi hely: konvergenciarégióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élő,

— urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— háztartás típusa: a háztartásban élők száma (külön kell gyűjteni: 16 év alatti gyermekek száma),

— (választható) a háztartás havi nettó jövedelme (értékként vagy a jövedelmi kvartilisekkel kompatibilis méretsávok alkalmazásával gyűjtendő).

b) Az e melléklet 1. pontja b) alpontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

— lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),

— (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,

— földrajzi hely: konvergenciarégióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élő,

— urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— nem: férfi; nő,

— születés szerinti ország: belföldön született; másik uniós tagállamban született; másik, nem uniós államban született,

— állampolgárság: lakóhely szerinti ország állampolgára; másik uniós tagállam állampolgára; nem uniós állam állampolgára,

— (választható) jogi értelemben vett családi állapot: nőtlen/hajadon; házas (ideértve a bejegyzett élettársi kapcsolatot); megözvegyült és nem házasodott újra (ideértve a bejegyzett élettársi kapcsolat túlélő bejegyzett élettársát); elvált és nem házasodott újra (ideértve a jogi értelemben szétválasztott és felbontott bejegyzett élettársi kapcsolatot),

— (választható) tényleges családi állapot: (nem házas felek közötti) élettársi kapcsolatban élő személy; élettársi kapcsolatban nem élő személy,

— életkor betöltött évek és korcsoportok alapján: 16 év alatt (választható); 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; 74 év fölött (választható),

— legmagasabb iskolai végzettség az ISCED 97 (International Standard Classification of Education, az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere) szerinti besorolás alapján: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6); nincs iskolarendszerű oktatás (ISCED 0); alapfokú oktatás (ISCED 1); alsó középfokú oktatás (ISCED 2); felső középfokú oktatás (ISCED 3); posztszekunder nem felsőfokú oktatás (ISCED 4); a felsőfokú oktatás első szakasza (ISCED 5); a felsőfokú oktatás második szakasza (ISCED 6),

— foglalkoztatási helyzet: alkalmazott vagy önálló vállalkozó, ideértve a kisegítő családtagokat is; munkanélküli; nem dolgozó diák; más nem dolgozó személy,

— foglalkozás az ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, a foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján: fizikai dolgozó; nem fizikai dolgozó; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó.

5. RENDSZERESSÉG

— A 2011. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és II. melléklete 6. pontjában említett, az érintett statisztikai egységek közvetlen azonosítását nem lehetővé tevő – adott esetben megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – egyéni adatokat 2011. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. Az egyéni adatokra vonatkozó, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott sablonnak.

b) Az érvényesítéshez és gyors közzétételhez szükségesnek ítélt – adott esetben bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – összesített adatokból kiválasztott adatállományt 2011. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományt eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A táblázatos, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott sablonnak.

c) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2011. május 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.

d) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett minőségjelentést egy hónappal az utolsó adatállomány továbbítása után, 2011. november 5-ig kell eljuttatni az Eurostathoz. A minőségjelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.