PROVEDBENA ODLUKA KOMISIJE (EU) 2022/1462

od 2. rujna 2022.

o zahtjevima u vezi sa sredstvima audio- i videokomunikacije za razgovor na temelju članka 27. stavka 5. Uredbe (EU) 2018/1240 Europskog parlamenta i Vijeća

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EU) 2018/1240 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. rujna 2018. o uspostavi europskog sustava za informacije o putovanjima i odobravanje putovanja (ETIAS) i izmjeni uredaba (EU) br. 1077/2011, (EU) br. 515/2014, (EU) 2016/399, (EU) 2016/1624 i (EU) 2017/2226 ([1]), a posebno njezin članak 27. stavak 5.,

budući da:

(1) Uredbom (EU) 2018/1240 uspostavljen je europski sustav za informacije o putovanjima i odobravanje putovanja (ETIAS) kao sustav za državljane trećih zemalja izuzete od obveze posjedovanja vize pri prelasku vanjskih granica. Njome su utvrđeni uvjeti i postupci za izdavanje ili odbijanje odobrenja putovanja.

(2) Nacionalna jedinica ETIAS-a odgovorne države članice pri ispitivanju zahtjevâ za odobrenje putovanja i odlučivanju o njima pod određenim uvjetima može pozvati podnositelja zahtjeva na razgovor u njegovoj zemlji boravišta. Razgovor bi se u načelu trebao održati u konzulatu te države članice koji se nalazi najbliže mjestu boravišta podnositelja zahtjeva.

(3) Audio- i videokomunikacija trebale bi olakšati postupak podnošenja zahtjeva uzimajući u obzir najnovija tehnološka dostignuća, koja omogućavaju obavljanje razgovora na daljinu na različite načine. Stoga je potrebno utvrditi zahtjeve u vezi sa sredstvima audio- i videokomunikacije na daljinu. Ti zahtjevi trebali bi sadržavati pravila o zaštiti podataka, sigurnosti i povjerljivosti. Također je potrebno donijeti pravila o testiranju, odabiru i funkcioniranju alata.

(4) U pogledu upotrebe osobnih podataka u ovoj se Odluci upućuje na Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća ([2]). Ako se u tom kontekstu razgovor snima, podnositelj zahtjeva obavješćuje se o snimanju i pristaje na snimanje prije početka razgovora.

(5) S obzirom na to da se Uredba (EU) 2018/1240 temelji na schengenskoj pravnoj stečevini, u skladu s člankom 4. Protokola br. 22 o stajalištu Danske, priloženog Ugovoru o Europskoj uniji i Ugovoru o funkcioniranju Europske unije, Danska je izvijestila o provedbi Uredbe (EU) 2018/1240 u svojem nacionalnom zakonodavstvu. Stoga je ova Odluka za Dansku obvezujuća.

(6) Ova Odluka predstavlja razvoj odredaba schengenske pravne stečevine u kojima Irska ne sudjeluje ([3]); Irska stoga ne sudjeluje u donošenju ove Odluke te ona za nju nije obvezujuća niti se na nju primjenjuje.

([1]) SL L 236, 19.9.2018., str. 1.

([2]) Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (SL L 119, 4.5.2016., str. 1.).

([3]) Ova Odluka nije obuhvaćena područjem primjene mjera predviđenih Odlukom Vijeća 2002/192/EZ od 28. veljače 2002. o zahtjevu Irske za sudjelovanje u provedbi nekih odredbi schengenske pravne stečevine (SL L 64, 7.3.2002., str. 20.).

(7) U pogledu Islanda i Norveške ova Odluka predstavlja razvoj odredaba schengenske pravne stečevine u smislu Sporazuma između Vijeća Europske unije i Republike Islanda i Kraljevine Norveške o pridruživanju tih država provedbi, primjeni i razvoju schengenske pravne stečevine ([4]), koje pripadaju području iz članka 1. točke A. Odluke Vijeća 1999/437/EZ ([5]).

(8) U pogledu Švicarske ova Odluka predstavlja razvoj odredaba schengenske pravne stečevine u smislu Sporazuma između Europske unije, Europske zajednice i Švicarske Konfederacije o pridruživanju Švicarske Konfederacije provedbi, primjeni i razvoju schengenske pravne stečevine ([6]), koje pripadaju području iz članka 1. točke A Odluke 1999/437/EZ u vezi s člankom 3. Odluke Vijeća 2008/146/EZ ([7]).

(9) U pogledu Lihtenštajna ova Odluka predstavlja razvoj odredaba schengenske pravne stečevine u smislu Protokola između Europske unije, Europske zajednice, Švicarske Konfederacije i Kneževine Lihtenštajna o pristupanju Kneževine Lihtenštajna Sporazumu između Europske unije, Europske zajednice i Švicarske Konfederacije o pridruživanju Švicarske Konfederacije provedbi, primjeni i razvoju schengenske pravne stečevine ([8]), koje pripadaju području iz članka 1. točke A Odluke 1999/437/EZ u vezi s člankom 3. Odluke Vijeća 2011/350/EU ([9]).

(10) Ova Odluka predstavlja akt koji se temelji na schengenskoj pravnoj stečevini ili je na drugi način s njom povezan, u smislu članka 3. stavka 1. Akta o pristupanju iz 2003., članka 4. stavka 1. Akta o pristupanju iz 2005. odnosno članka 4. stavka 1. Akta o pristupanju iz 2011.

(11) Europski nadzornik za zaštitu podataka dao je mišljenje 10. svibnja 2021.

(12) Mjere predviđene u ovoj Odluci u skladu su s mišljenjem Odbora za pametne granice,

DONIJELA JE OVU ODLUKU:

Članak 1.

Zahtjevi u vezi sa sredstvima audio- i videokomunikacije, između ostalog u pogledu zaštite podataka, sigurnosti i povjerljivosti

Zahtjevi u vezi sa sredstvima audio- i videokomunikacije, između ostalog u pogledu zaštite podataka, sigurnosti i povjerljivosti, za razgovor s podnositeljem zahtjeva na temelju članka 27. stavka 4. Uredbe (EU) 2018/1240 utvrđeni su u ovoj Odluci i u Prilogu.

([4]) SL L 176, 10.7.1999., str. 36.

([5]) Odluka Vijeća 1999/437/EZ od 17. svibnja 1999. o određenim aranžmanima za primjenu Sporazuma sklopljenog između Vijeća Europske unije i Republike Islanda i Kraljevine Norveške o pridruživanju tih dviju država provedbi, primjeni i razvoju schengenske pravne stečevine (SL L 176, 10.7.1999., str. 31.).

([6]) SL L 53, 27.2.2008., str. 52.

([7]) Odluka Vijeća 2008/146/EZ od 28. siječnja 2008. o sklapanju, u ime Europske zajednice, Sporazuma između Europske unije, Europske zajednice i Švicarske Konfederacije o pridruživanju Švicarske Konfederacije provedbi, primjeni i razvoju schengenske pravne stečevine (SL L 53, 27.2.2008., str. 1.).

([8]) SL L 160, 18.6.2011., str. 21.

([9]) Odluka Vijeća 2011/350/EU od 7. ožujka 2011. o sklapanju Protokola između Europske unije, Europske zajednice, Švicarske Konfederacije i Kneževine Lihtenštajna o pristupanju Kneževine Lihtenštajna Sporazumu Europske unije, Europske zajednice i Švicarske Konfederacije o pristupanju Švicarske Konfederacije provedbi, primjeni i razvoju schengenske pravne stečevine, u vezi s ukidanjem kontrola na unutarnjim granicama i kretanju osoba, u ime Europske unije (SL L 160, 18.6.2011., str. 19.).

Članak 2.

Testiranje prikladnih alata

1. Agencija Europske unije za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde (eu-LISA) analizira opise alata za audio- i videokomunikaciju dostupnih na tržištu, uspoređuje ih sa zahtjevima utvrđenima u Prilogu i sužava izbor na alate za audio- i videokomunikaciju čiji opisi ispunjavaju zahtjeve.

2. U suradnji s nacionalnim tijelima eu-LISA testira tako suženi izbor alata za audio- i videokomunikaciju. Pri testiranju se, koliko je to moguće, u obzir uzimaju zahtjevi utvrđeni u Prilogu.

3. eu-LISA analizira rezultate testiranja i državama članicama dostavlja popis preporučenih prikladnih alata.

4. Na zahtjev Komisije eu-LISA ponovno analizira opis alata dostupnih na tržištu, uspoređuje ih sa zahtjevima u Prilogu i, ako je potrebno, testira suženi izbor alata kako bi državama članicama preporučila ažurirani popis prikladnih alata.

Članak 3.

Odabir prikladnih alata i njihovo funkcioniranje

1. Nacionalne jedinice ETIAS-a upotrebljavaju:

(a) alat odabran s popisa prikladnih alata iz članka 2. stavka 3;

(b) svaki drugi alat koji ispunjava zahtjeve utvrđene u Prilogu.

Države članice dužne su analizirati ispunjavaju li alati iz prvog podstavka točke (b) zahtjeve iz Priloga i testirati ih.

2. Nacionalne jedinice ETIAS-a dužne su pratiti funkcioniranje alata i osiguravati da alati ispunjavaju zahtjeve utvrđene u Prilogu ovoj Odluci te da su u skladu s Uredbom (EU) 2016/679.

Članak 4.

Stupanje na snagu

Ova Odluka stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Sastavljeno u Bruxellesu 2. rujna 2022.

Za Komisiju
Predsjednica
Ursula VON DER LEYEN

PRILOG

1. Ciljevi

Ovim se Prilogom utvrđuju zahtjevi u vezi sa sredstvima audio- i videokomunikacije, između ostalog u pogledu pravila o sigurnosti i povjerljivosti.

2. Zahtjevi u vezi sa sredstvima audio- i videokomunikacije, između ostalog u pogledu pravila o sigurnosti i povjerljivosti:

#	Opis
1.	Alat podržava povezivost putem internetskih preglednika najmanje triju široko rasprostranjenih pružatelja preglednika/operativnih sustava.
2.	Alat omogućuje uporabu unutarpojasne dvosmjerne (ne telefonske) veze za pozive.
3.	Alat omogućuje videopozive upotrebom web-kamere.
4.	Alat voditeljima razgovora omogućuje upravljanje aktivnostima sudionika (identificiraj/prihvati/odbij, isključi/uključi zvuk, prikaži/sakrij videozapis).
5.	Alat omogućuje ovlaštenim korisnicima u nacionalnoj jedinici ETIAS-a odgovorne države članice ili u jednom od konzulata te države članice, koji raspolažu trajnim računom za audio- i videokonferencije, da organiziraju vlastite konferencije putem interneta. Alat omogućuje zakazivanje audio- i videokonferencije te slanje pozivnica podnositeljima zahtjeva.
6.	Alat omogućuje podnositeljima zahtjeva, koji nemaju trajni račun za audio- i videokonferencije, da sudjeluju u pozivu korištenjem aplikacije dostupne na internetu, koja se može koristiti na bilo kojem uređaju (pametnom telefonu, tabletu, prijenosnom računalu i stolnom računalu) putem najmanje triju široko rasprostranjenih pružatelja preglednika/operativnih sustava. Mora se osigurati da se alat podnositelju zahtjeva nudi besplatno.
7.	Alat omogućuje osiguravanje razgovora pojedinačnim jednokratnim PIN-om ili lozinkom.
8.	Alat omogućuje dopisivanje.
9.	Alat omogućuje dijeljenje dokumenata dijeljenjem zaslona elektroničkih uređaja.
10.	Alat omogućuje snimanje poziva ako nacionalna jedinica ETIAS-a to zatraži. Alat omogućuje lokalno preuzimanje i spremanje poziva.
11.	Alat omogućuje prolazno šifriranje sve komunikacije.
12.	Alat omogućuje evidentiranje sve audio- i videokomunikacije.
13.	Alat mora biti dostupan s najnovijim odobrenim zakrpama i podržanim verzijama.
14.	Alat mora podržavati različite širine pojasa.
15.	Stopa dostupnosti alata mora iznositi 99,5 % na godišnjoj osnovi, osim za planirano održavanje.