Úradný vestník
Európskej únie

SK
Séria L

2025/2592

18.12.2025

VYKONÁVACIE NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2025/2592

zo 17. decembra 2025

na uplatňovanie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120, pokiaľ ide o primerané využívanie, a to na základe typických vzorcov používania, a o opatrenia na boj proti podvodom pri komunikačných službách v rámci Únie

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa stanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a maloobchodné poplatky za regulované komunikačné služby v rámci Únie a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 ([1]), a najmä na jeho článok 5a ods. 8,

keďže:

(1) Maloobchodné cenové stropy pre komunikačné služby v rámci Únie stanovené v článku 5a ods. 1 nariadenia (EÚ) 2015/2120, ktoré vo všetkých členských štátoch nadobudli účinnosť 15. mája 2019, boli stanovené na úrovni, ktorá umožnila poskytovateľom verejne dostupných interpersonálnych komunikačných služieb založených na číslovaní pokryť svoje náklady, čím sa zabezpečil primeraný zásah na trhu s mobilnými aj pevnými komunikačnými službami. Cieľom týchto opatrení, ktoré sa mali prestať uplatňovať 14. mája 2024 podľa článku 10 nariadenia (EÚ) 2015/2120 zmeneného nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1971 ([2]), bolo zabezpečiť, aby spotrebitelia neplatili nadmerné ceny za komunikačné služby v rámci Únie.

(2) Článkom 10 ods. 5 nariadenia (EÚ) 2015/2120 sa uplatňovanie maloobchodných cenových stropov pre komunikačné služby v rámci Únie predlžuje do 30. júna 2032. Podľa článku 5a ods. 9 toho istého nariadenia by Komisia mala do 30. júna 2027 preskúmať článok 5a a v prípade potreby sa môže rozhodnúť predložiť legislatívny návrh na jeho zmenu.

(3) Podľa článku 5a ods. 8 nariadenia (EÚ) 2015/2120 majú byť poskytovatelia, ktorí sa dobrovoľne rozhodnú neuplatňovať na spotrebiteľov rôzne maloobchodné ceny za domáce komunikačné služby a komunikačné služby v rámci Únie, oslobodení od uplatňovania maximálnych maloobchodných cenových stropov stanovených pre komunikačné služby v rámci Únie, a to s výhradou uplatňovania politiky primeraného využívania. V takom prípade majú byť oslobodení od uplatňovania regulovaných cien za komunikačné služby v rámci Únie. Politika primeraného využívania je záruka, ktorá by mala poskytovateľom umožniť odchýliť sa od konvergovaných cien a uplatňovať príplatky, ak využívanie komunikačných služieb v rámci Únie spotrebiteľmi presahuje podmienky, ktoré poskytovateľ stanovil na vymedzenie typického používania komunikačných služieb v rámci Únie v danom členskom štáte.

(4) Po prvé, v podmienkach vymedzujúcich typické používanie by sa mali špecifikovať objemy komunikačných služieb v rámci Únie, ktoré spotrebiteľom umožňujú spotrebúvať určitý počet jednotiek na volania a SMS správy v rámci Únie účtovaných za platné domáce maloobchodné ceny, ktoré sú v súlade s ich príslušnými tarifnými plánmi a ktoré sú dostatočné na pokrytie širokej škály vzorcov používania zo strany spotrebiteľov, okrem iného najmä spotrebiteľov s pomerne vysokou spotrebou komunikačných služieb v rámci Únie za mesiac, ktorí sa naďalej spoliehajú na tradičné komunikačné služby, ako sú telefonické hovory alebo SMS správy. Po druhé, v podmienkach vymedzujúcich typické používanie by sa malo špecifikovať obdobie ich uplatňovania. Toto vymedzené obdobie uplatňovania by sa malo rovnať minimálne jednému účtovnému obdobiu, ale mohlo by sa predĺžiť na niekoľko účtovných období stanovených poskytovateľom. Poskytovatelia môžu stanoviť limity objemovej spotreby platné pre jedno alebo viacero období v rámci obdobia uplatňovania. Po tretie, v rámci všetkých tarifných plánov poskytovateľa v členskom štáte by sa mali uplatňovať rovnaké podmienky vymedzujúce typické používanie.

([1]) Ú. v. EÚ L 310, 26.11.2015, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2015/2120/oj.

([2]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1971 z 11. decembra 2018, ktorým sa zriaďuje Orgán európskych regulátorov pre elektronické komunikácie (BEREC) a Agentúra na podporu orgánu BEREC (Úrad BEREC), ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2015/2120 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1211/2009 (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1971/oj).

(5) Politika primeraného využívania by mala na jednej strane poskytnúť spotrebiteľom primerané objemy volaní a SMS správ v rámci Únie a na druhej strane umožniť budúce úpravy na základe trhových podmienok a správania spotrebiteľov. Typické používanie volaní a SMS správ v rámci Únie sa môže líšiť okrem iného v závislosti od typu spotrebiteľa, poskytovateľa alebo členského štátu.

(6) Podmienky typického používania by preto mali dať poskytovateľom dostatočnú mieru flexibility na stanovenie politiky primeraného využívania, ktorú považujú za vhodnú a ktorá je v súlade s týmto vykonávacím nariadením, a zároveň umožniť budúce úpravy na základe trhových podmienok a správania spotrebiteľov.

(7) Komunikačné služby v rámci Únie sa svojou povahou líšia od roamingu a majú iné zamýšľané použitie. Regulovaný roaming je na rozdiel od komunikačných služieb v rámci Únie cezhraničnou službou určenou na pravidelné cestovanie, a nie na trvalé používanie. V prípade roamingu preto hrozí neobvyklé používanie a zneužívanie na iné ako zamýšľané účely, zatiaľ čo v prípade komunikačných služieb v rámci Únie hrozí používanie nad rámec typického používania. Koncepcia používania, ktoré presahuje typické používanie komunikačných služieb v rámci Únie, sa preto líši od koncepcie „neobvyklého používania a zneužívania“ maloobchodných roamingových služieb za domáce ceny, ako sa vymedzuje v článku 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 ([3]), v ktorom sa odkazuje na využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb roamingovými zákazníkmi v inom členskom štáte, než je štát ich domáceho poskytovateľa, na iné účely ako pravidelné cestovanie, a v prípade ktorých možno uplatniť politiku primeraného využívania.

(8) Politika primeraného využívania by nemala mať vplyv na právo poskytovateľov prijímať opatrenia na boj proti podvodom, ak dobrovoľné rozhodnutie neuplatňovať na spotrebiteľov maloobchodné ceny za komunikačné služby v rámci Únie odlišné od cien za domáce komunikačné služby vedie k podvodnému používaniu. Poskytovatelia elektronických komunikačných služieb pre verejnosť by mali mať možnosť odhaľovať, či tretie strany nezneužívajú politiku primeraného využívania na cenovú arbitráž s cieľom získať hospodársku výhodu [napr. pomocou podvodov so zdieľaním výnosov z telefonickej prevádzky na zahraničné čísla (IRSF), zneužívania SIM kariet], a takémuto ich konaniu predchádzať. Takéto opatrenia by mali byť primerané a môžu okrem iného zahŕňať monitorovanie vzorcov prevádzky s cieľom odhaľovať anomálie, ktoré môžu naznačovať podvodné používanie alebo zneužívanie, alebo dočasné pozastavenie služby až do overenia používania.

(9) Spotrebitelia by zároveň mali byť chránení pred opatreniami, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť ich schopnosť používať komunikačné služby v rámci Únie. V tejto súvislosti sa uplatňujú všetky práva spotrebiteľov vyplývajúce zo smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ ([4]) o právach spotrebiteľov. V súlade s článkom 102 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 ([5]) majú byť zmluvné doložky stanovujúce politiku primeraného využívania jasne oznámené spotrebiteľom pred tým, ako sa začnú uplatňovať.

(10) Pred tým, ako spotrebiteľova spotreba komunikačných služieb v rámci Únie presiahne typické používanie, by poskytovatelia okrem toho mali daného spotrebiteľa upozorniť na takéto používanie spôsobom, ktorý je vopred podrobne opísaný v spotrebiteľskej zmluve. V každom prípade by takéto opatrenia mali minimalizovať administratívnu záťaž pre spotrebiteľov a obmedziť počet zbytočných upozornení.

(11) Na účely tohto aktu sa pojem „spotrebiteľ“ vykladá v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 15 smernice (EÚ) 2018/1972.

(12) V súlade s článkom 5a ods. 8 nariadenia (EÚ) 2015/2120 sa uskutočnili konzultácie s Orgánom európskych regulátorov pre elektronické komunikácie.

(13) Komunikačný výbor zriadený článkom 118 ods. 1 smernice (EÚ) 2018/1972 nevydal stanovisko v lehote stanovenej jeho predsedom,

([3]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (Ú. v. EÚ L 115, 13.4.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/612/oj).

([4]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES (Ú. v. EÚ L 304, 22.11.2011, s. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([5]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj).

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

Článok 1

Politika primeraného využívania

1. Politika primeraného využívania umožňuje poskytovateľom elektronických komunikácií pre verejnosť uplatniť záruku, ak spotrebiteľovo používanie komunikačných služieb v rámci Únie presahuje typické používanie.

2. Aby poskytovateľ elektronických komunikácií pre verejnosť mohol záruku v rámci politiky primeraného využívania uplatniť, stanoví podmienky vymedzujúce typické používanie komunikačných služieb v rámci Únie pre vymedzené obdobie v trvaní minimálne jedného účtovného obdobia platné v rámci všetkých svojich tarifných plánov v členskom štáte.

3. Podmienky vymedzujúce typické používanie komunikačných služieb v rámci Únie sú založené na objemoch komunikačných služieb v rámci Únie, ktoré sú výrazne vyššie ako priemerný počet minút alebo SMS správ v rámci Únie spotrebovaných za mesiac jedným spotrebiteľom v danom členskom štáte, ako sa uvádza v najnovšej porovnávacej správe orgánu BEREC o komunikačných službách v rámci Únie dostupnej v čase stanovenia podmienok. V prípade, že pre členský štát nie je k dispozícii žiadna referenčná hodnota, poskytovateľ použije priemerné údaje EÚ.

4. Ak sa vo vymedzenom období spotrebiteľovo používanie komunikačných služieb v rámci Únie odchyľuje od podmienok vymedzujúcich typické používanie, poskytovatelia môžu účtovať dodatočné poplatky len za dotknuté komunikačné jednotky v rámci Únie až do konca vymedzeného obdobia, v ktorom k takejto odchýlke dôjde.

5. Táto politika primeraného využívania sa uplatňuje osobitne na volania v rámci Únie, na volania v pevnej a mobilnej sieti a na SMS správy v rámci Únie.

6. Národné regulačné orgány monitorujú a presadzujú správne uplatňovanie záruky.

Článok 2

Opatrenia na boj proti podvodom

Poskytovatelia komunikačných služieb v rámci Únie môžu uplatňovať opatrenia na boj proti podvodom s cieľom odhaľovať podvodné používanie súvisiace s dobrovoľným rozhodnutím uplatňovať rovnaké maloobchodné ceny za domáce komunikačné služby a komunikačné služby v rámci Únie. Ak poskytovateľ odhalí podvodnú činnosť a rozhodne sa, že treba prijať opatrenia na okamžité riešenie podozrenia z podvodu, čo najskôr a v každom prípade do piatich pracovných dní od prijatia opatrení informuje národný regulačný orgán alebo iný príslušný orgán.

Článok 3

Ochrana spotrebiteľa

1. Ak poskytovateľ komunikačných služieb v rámci Únie uplatňuje politiku primeraného využívania, zahrnie do zmlúv so spotrebiteľmi vypracovaných podľa článku 102 smernice (EÚ) 2018/1972 podmienky spojené s danou politikou, a najmä príplatky za volania a SMS správy v rámci Únie, ktoré sa môžu uplatňovať na spotrebu komunikačných služieb v rámci Únie presahujúcu typické používanie. Okrem toho ak spotrebiteľ využije 80 % limitu typického používania, poskytovateľ ho okamžite upozorní na riziko aktivácie príplatkov a na uplatniteľné príplatky.

2. Spotrebitelia majú právo odvolať sa proti rozhodnutiam prijatým poskytovateľom komunikačných služieb v rámci Únie, a to aj prostredníctvom zmierovania a príslušných orgánov mimosúdneho riešenia sporov, ako sa uvádza v článku 25 smernice (EÚ) 2018/1972.

Článok 4

Prechodné obdobie týkajúce sa referenčnej hodnoty orgánu BEREC

1. Orgán BEREC aktualizuje referenčnú hodnotu pre komunikačné služby v rámci Únie s cieľom zabezpečiť, aby sa v budúcnosti touto referenčnou hodnotou vykazovalo všetko využívanie komunikačných služieb v rámci Únie. Aktualizovaná porovnávacia správa bude k dispozícii do októbra 2026.

2. Poskytovatelia musia mať možnosť uplatňovať najnovšiu dostupnú porovnávaciu správu orgánu BEREC o komunikačných službách v rámci Únie najneskôr do 1. januára 2027, aby sa im poskytlo prechodné obdobie.

Článok 5

Nadobudnutie účinnosti

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Uplatňuje sa do 31. decembra 2028.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 17. decembra 2025

Za Komisiu
predsedníčka
Ursula VON DER LEYEN