Eiropas Savienības
Oficiālais Vēstnesis

LV
L sērija

2025/2592

18.12.2025.

KOMISIJAS ĪSTENOŠANAS REGULA (ES) 2025/2592

(2025. gada 17. decembris)

par Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2015/2120 piemērošanu attiecībā uz godīgu izmantošanu, pamatojoties uz tipiskas izmantošanas modeļiem, un krāpšanas apkarošanas pasākumiem ES iekšzemes sakaru jomā

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2015/2120 (2015. gada 25. novembris), ar ko nosaka pasākumus sakarā ar piekļuvi atvērtam internetam un mazumtirdzniecības maksu par regulētiem ES iekšzemes sakariem un groza Direktīvu 2002/22/EK un Regulu (ES) Nr. 531/2012 ([1]), un jo īpaši tās 5.a panta 8. punktu,

tā kā:

(1) Regulas (ES) 2015/2120 5.a panta 1. punktā ES iekšzemes sakariem paredzētās mazumtirdzniecības cenu robežvērtības, kas visās dalībvalstīs ir stājušās spēkā 2019. gada 15. maijā, ir noteiktas tādā līmenī, lai publiski pieejamu numuratkarīgu starppersonu sakaru pakalpojumu sniedzējiem ļautu atgūt to izmaksas, tādējādi gan mobilo, gan fiksēto sakaru tirgū nodrošinot samērīgu intervenci. Minētie pasākumi, kas saskaņā ar 10. pantu Regulā (ES) 2015/2120, kas grozīta ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2018/1971 ([2]), zaudējuši spēku 2024. gada 14. maijā, tika veikti ar mērķi nodrošināt, ka par ES iekšzemes sakariem patērētājiem netiek piemērotas pārmērīgas cenas.

(2) Ar Regulas (ES) 2015/2120 10. panta 5. punktu periods, kurā par ES iekšzemes sakariem piemēro mazumtirdzniecības cenu maksimālo robežvērtību, ir pagarināts līdz 2032. gada 30. jūnijam. Saskaņā ar tās pašas regulas 5.a panta 9. punktu Komisijai līdz 2027. gada 30. jūnijam 5.a pants būtu jāpārskata un attiecīgā gadījumā tā var nolemt iesniegt tiesību akta priekšlikumu, lai to grozītu.

(3) Saskaņā ar Regulas (ES) 2015/2120 5.a panta 8. punktu pakalpojumu sniedzēji, kas brīvprātīgi nolēmuši patērētājiem par dalībvalsts iekšzemes un ES iekšzemes sakariem nepiemērot atšķirīgas mazumtirdzniecības cenas, saskaņā ar godīgas izmantošanas politiku ir atbrīvojami no pienākuma piemērot ES iekšzemes sakariem noteiktās maksimālo mazumtirdzniecības cenu robežvērtības. Šādā gadījumā tie ir atbrīvojami no regulētām cenām par ES iekšzemes sakariem. Godīgas izmantošanas politika ir aizsargmehānisms, kam būtu jāļauj pakalpojumu sniedzējiem no konverģētajām cenām atkāpties un piemērot papildmaksas gadījumos, kad patērētāju izmantotais ES iekšzemes sakaru apjoms pārsniedz pakalpojumu sniedzēja noteiktos nosacījumus, kuri definē ES iekšzemes sakaru tipisku izmantošanu konkrētā dalībvalstī.

(4) Pirmkārt, tipisku izmantošanu definējošajos nosacījumos būtu norādāmi ES iekšzemes sakaru apjomi, kas patērētājiem ļauj patērēt noteiktu skaitu vienību – ES iekšzemes zvanu un *SMS* īsziņu –, par kurām atbilstīgi attiecīgajiem tarifu plāniem piemēro dalībvalsts iekšzemes mazumtirdzniecības cenas un kuras nodrošina tādā apjomā, kas ir pietiekams, lai aptvertu dažādus patērētāju izmantošanas modeļus, citstarp tādu patērētāju izmantošanas modeļus, kuru ES iekšzemes sakaru patēriņš mēnesī ir samērā liels un kuri joprojām paļaujas uz tradicionālajiem sakariem, piemēram, tālruņa zvaniem vai *SMS* īsziņām. Otrkārt, tipisku izmantošanu definējošajos nosacījumos būtu norādāms to piemērošanas periods. Šim noteiktajam piemērošanas periodam vajadzētu atbilst vismaz vienam norēķinu periodam, bet tas varētu aptvert arī vairākus pakalpojuma sniedzēja noteiktos norēķinu periodus. Pakalpojumu sniedzēji var noteikt patēriņa apjoma ierobežojumus, kas piemērojami vienam vai vairākiem piemērošanas perioda posmiem. Treškārt, visos pakalpojumu sniedzēja attiecīgajā dalībvalstī piedāvātajos tarifu plānos tipisku izmantošanu definējošajiem nosacījumiem vajadzētu būt vienādiem.

([1]) OV L 310, 26.11.2015., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2015/2120/oj.

([2]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1971 (2018. gada 11. decembris), ar ko izveido Eiropas Elektronisko sakaru regulatoru iestādi (*BEREC*) un *BEREC* atbalsta aģentūru (*BEREC* birojs), groza Regulu (ES) 2015/2120 un atceļ Regulu (EK) Nr. 1211/2009 (OV L 321, 17.12.2018., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1971/oj).

(5) Godīgas izmantošanas politikas ietvaros, no vienas puses, patērētājiem būtu jānodrošina atbilstošs ES iekšzemes zvanu un *SMS* īsziņu apjoms un, no otras puses, jābūt iespējai, pamatojoties uz tirgus apstākļiem un patērētāju uzvedību, veikt turpmākas korekcijas. ES iekšzemes zvanu un *SMS* īsziņu tipiska izmantošana var atšķirties citstarp atkarībā no patērētāja veida, pakalpojumu sniedzēja vai dalībvalsts.

(6) Tāpēc tipiskas izmantošanas nosacījumiem vajadzētu būt tādiem, kas pakalpojumu sniedzējiem dod pietiekamu rīcības brīvību noteikt godīgas izmantošanas politiku, kādu tie uzskata par piemērotu atbilstīgi šai īstenošanas regulai, un kas vienlaikus, pamatojoties uz tirgus apstākļiem un patērētāju uzvedību, ļauj ieviest turpmākas korekcijas.

(7) ES iekšzemes sakari pēc būtības atšķiras no viesabonēšanas, un atšķiras arī to paredzētais izmantojums. Atšķirībā no ES iekšzemes sakariem regulētā viesabonēšana ir pārrobežu pakalpojums, kas paredzēts periodiskai ceļošanai, nevis pastāvīgai izmantošanai. Tāpēc viesabonēšanas gadījumā pastāv risks, ka to var izmantot anomālos apmēros vai ļaunprātīgi tai neparedzētos nolūkos, savukārt ES iekšzemes sakaru gadījumā risks ietver izmantošanu apjomā, kas pārsniedz tipiskas izmantošanas apjomu. Līdz ar to izmantošana, kas pārsniedz tipisku ES iekšzemes sakaru izmantošanu, atšķiras no mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu anomālas vai ļaunprātīgas izmantošanas par iekšzemes cenām, kā noteikts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/612 ([3]) 5. pantā, kas attiecas uz tādu regulēto mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu izmantošanu, kurus viesabonenti saņem dalībvalstī, kas nav viņu iekšzemes pakalpojumu sniedzēja dalībvalsts, kurus tie izmanto ar periodisku ceļošanu nesaistītiem mērķiem un kuriem var piemērot godīgas izmantošanas politiku.

(8) Godīgas izmantošanas politikai nebūtu jāietekmē tīklu nodrošinātāju tiesības veikt krāpšanas apkarošanas pasākumus, ja brīvprātīgais lēmums patērētājiem par ES iekšzemes sakariem piemērot tādu pašu mazumtirdzniecības cenu, kādu piemēro par dalībvalsts iekšzemes sakariem, noved pie krāpnieciskas izmantošanas. Publisko elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošinātājiem būtu jāļauj atklāt un novērst gadījumus, kad trešās personas godīgas izmantošanas politiku izmanto cenu arbitrāžai nolūkā gūt ekonomisku priekšrocību (piemēram, starptautiskas ieņēmumu sadales krāpniecības (*International Revenue Share Fraud*) un *SIM* karšu ļaunprātīgus izmantošanas gadījumus). Šādiem pasākumiem vajadzētu būt samērīgiem, un tie citstarp varētu ietvert datplūsmas modeļu uzraudzību nolūkā atklāt anomālijas, kas var liecināt par krāpniecisku vai ļaunprātīgu izmantošanu, vai pakalpojuma pagaidu apturēšanu līdz izmantošanas verifikācijai.

(9) Vienlaikus patērētāji būtu jāaizsargā pret pasākumiem, kas jebkādā veidā varētu ietekmēt viņu spēju izmantot ES iekšzemes sakarus. Šajā ziņā ir piemērojamas visas patērētāju tiesības, kas izriet no Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2011/83/ES ([4]) par patērētāju tiesībām. Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 ([5]) 102. pantu līguma klauzulas par godīgas izmantošanas politiku pirms to piemērošanas ir skaidri jāpaziņo patērētājiem.

(10) Turklāt pirms ES iekšzemes sakaru tipiskā izmantošanas apjoma pārsniegšanas tīklu nodrošinātājam patērētājs būtu par to jābrīdina tādā veidā, kā iepriekš izklāstīts patērētāju līgumos. Jebkurā gadījumā, veicot šādus pasākumus, būtu jāsamazina administratīvais slogs patērētājiem un jāierobežo nevajadzīgu brīdinājumu skaits.

(11) Šajā aktā jēdziens "patērētāji" būtu jāsaprot tā, kā tas definēts Direktīvas (ES) 2018/1972 2. panta 15. punktā.

(12) Saskaņā ar Regulas (ES) 2015/2120 5.a panta 8. punktu ir notikusi apspriešanās ar Eiropas Elektronisko sakaru regulatoru iestādi.

(13) Ar Direktīvas (ES) 2018/1972 118. panta 1. punktu izveidotā Komunikāciju komiteja atzinumu nav sniegusi tās priekšsēdētāja noteiktajā termiņā,

([3]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/612 (2022. gada 6. aprīlis) par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā (OV L 115, 13.4.2022., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/612/oj).

([4]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2011/83/ES (2011. gada 25. oktobris) par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK (OV L 304, 22.11.2011., 64. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([5]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj).

IR PIEŅĒMUSI ŠO REGULU.

1. pants

Godīgas izmantošanas politika

1. Gadījumos, kad patērētājs pārsniedz ES iekšzemes sakaru tipisko izmantošanas apjomu, godīgas izmantošanas politika publisko elektronisko sakaru nodrošinātājam ļauj piemērot aizsardzības pasākumus.

2. Lai gūtu labumu no godīgas izmantošanas politikas aizsardzības pasākumiem, publisko elektronisko sakaru nodrošinātājs paredz nosacījumus, kas definē ES iekšzemes sakaru tipisku izmantošanu noteiktā laikposmā, kas aptver vismaz vienu norēķinu periodu, un attiecībā uz visiem tarifu plāniem, kurus tas piedāvā vienā dalībvalstī.

3. ES iekšzemes sakaru tipisku izmantošanu definējošie nosacījumi balstās uz ES iekšzemes sakaru apjomiem, kas būtiski pārsniedz ES iekšzemes zvanu vidējo ilgumu minūtēs vai vidējo *SMS* skaitu, kādu saskaņā ar jaunāko ES iekšzemes sakaru *BEREC* etalondatu ziņojumu, kurš pieejams nosacījumu noteikšanas brīdī, mēneša laikā vienā dalībvalstī patērē viens patērētājs. Ja etalondati par dalībvalsti nav pieejami, pakalpojumu sniedzējs izmanto ES vidējos rādītājus.

4. Ja noteiktā laikposmā patērētāja ES iekšzemes sakaru izmantošana atšķiras no tās, ko paredz tipisku izmantošanu definējošie nosacījumi, pakalpojuma sniedzējs līdz tā noteiktā laikposma beigām, kurā šādas atšķirības konstatētas, papildu maksu var iekasēt tikai par attiecīgajām ES iekšzemes sakaru vienībām.

5. Šo godīgas izmantošanas politiku ES iekšzemes fiksētajiem un mobilajiem zvaniem un ES iekšzemes *SMS* īsziņām piemēro atsevišķi.

6. Valsts regulatīvās iestādes uzrauga un panāk aizsardzības pasākumu pareizu piemērošanu.

2. pants

Krāpšanas apkarošanas pasākumi

ES iekšzemes sakaru nodrošinātāji var piemērot krāpšanas apkarošanas pasākumus nolūkā atklāt krāpniecisku izmantošanu saistībā ar brīvprātīgo lēmumu patērētājiem piemērot vienādas mazumtirdzniecības cenas par dalībvalsts iekšzemes un ES iekšzemes sakariem. Ja pakalpojumu sniedzējs atklāj krāpniecisku darbību un nolemj, ka tās novēršanai ir vajadzīgi tūlītēji pasākumi, pakalpojumu sniedzējs pēc iespējas drīz un jebkurā gadījumā piecu darbdienu laikā pēc pasākumu pieņemšanas par to informē valsts regulatīvo vai citu kompetento iestādi.

3. pants

Patērētāju tiesību aizsardzība

1. Ja ES iekšzemes sakaru nodrošinātājs piemēro godīgas izmantošanas politiku, tas patērētāju līgumā, kas sagatavots saskaņā ar Direktīvas (ES) 2018/1972 102. pantu, iekļauj ar minēto politiku saistītos noteikumus, īpaši norādot tās papildmaksas par ES iekšzemes zvanu un *SMS* īsziņu, kuras var piemērot ES iekšzemes sakaru patēriņam, kas pārsniedz tipiskas izmantošanas apjomu. Turklāt brīdī, kad patērētājs ir izmantojis 80 % no tipiskās izmantošanas apjoma, pakalpojumu sniedzējs patērētāju nekavējoties brīdina par papildmaksu piemērošanas risku un par piemērojamo papildmaksu apmēru.

2. Patērētājam ir tiesības ES iekšzemes sakaru nodrošinātāja pieņemtos lēmumus apstrīdēt, citstarp panākot vienošanos samierināšanas ceļā un ar Direktīvas (ES) 2018/1972 25. pantā minētās kompetentās strīdu alternatīvas izšķiršanas iestādes starpniecību.

4. pants

BEREC etalondatu pārejas periods

1. *BEREC* etalondatu ziņojumu par ES iekšzemes sakariem aktualizē, lai turpmāk tajā būtu ietverti dati par visu ES iekšzemes sakaru izmantošanu. Etalondatu aktualizēto ziņojumu dara pieejamu līdz 2026. gada oktobrim.

2. Pārejas periodā – vēlākais līdz 2027. gada 1. janvārim – pakalpojumu sniedzējs var piemērot jaunāko pieejamo *BEREC* etalondatu ziņojumu par ES iekšzemes sakariem.

5. pants

Stāšanās spēkā

Šī regula stājas spēkā nākamajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī.*

To piemēro līdz 2028. gada 31. decembrim.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2025. gada 17. decembrī

Komisijas vārdā –
priekšsēdētāja
Ursula VON DER LEYEN