Europos Sąjungos
oficialusis leidinys

LT
L serija

2025/2592

2025 12 18

KOMISIJOS ĮGYVENDINIMO REGLAMENTAS (ES) 2025/2592

2025 m. gruodžio 17 d.

dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2015/2120 taikymo, būtent dėl įprastais naudojimo modeliais grindžiamo sąžiningo naudojimosi ryšio paslaugomis ES viduje ir dėl kovos su sukčiavimu naudojantis šiomis paslaugomis priemonių

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2015/2120, kuriuo nustatomos priemonės, susijusios su atvira interneto prieiga ir mažmeninėmis reguliuojamų ryšio paslaugų ES viduje kainomis, ir kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2002/22/EB ir Reglamentas (ES) Nr. 531/2012 ([1]), ypač į jo 5a straipsnio 8 dalį,

kadangi:

(1) 2019 m. gegužės 15 d. visose valstybėse narėse įsigaliojusios Reglamento (ES) 2015/2120 5a straipsnio 1 dalyje nurodytos ryšio paslaugų ES viduje mažmeninių kainų ribos buvo nustatytos tokio dydžio, kad viešai prieinamų su numeriu siejamo asmenų tarpusavio ryšio paslaugų teikėjai galėtų padengti savo išlaidas, taigi kad intervencinės priemonės tiek judriojo, tiek fiksuotojo ryšio rinkoje būtų proporcingos. Šiomis priemonėmis (jos pagal Reglamento (ES) 2015/2120 su pakeitimais, padarytais Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2018/1971 ([2]), 10 straipsnį turėjo nustoti galioti 2024 m. gegužės 14 d.) siekta užtikrinti, kad vartotojams nebūtų taikomos pernelyg didelės kainos už ryšio paslaugas ES viduje;

(2) Reglamento (ES) 2015/2120 10 straipsnio 5 dalimi ryšio paslaugų ES viduje mažmeninių kainų ribų taikymas pratęstas iki 2032 m. birželio 30 d. Pagal to paties reglamento 5a straipsnio 9 dalį, Komisija turėtų iki 2027 m. birželio 30 d. peržiūrėti 5a straipsnį ir, jei tikslinga, gali nuspręsti pateikti pasiūlymą dėl teisėkūros procedūra priimamo akto, kad tas straipsnis būtų iš dalies pakeistas;

(3) Reglamento (ES) 2015/2120 5a straipsnio 8 dalyje nustatyta, kad paslaugų teikėjai, kurie savanoriškai nusprendžia už ryšio paslaugas savojoje šalyje ir ryšio paslaugas ES viduje vartotojams netaikyti skirtingų mažmeninių kainų, turi būti atleidžiami nuo pareigos taikyti nustatytas ryšio paslaugų ES viduje mažmeninių kainų viršutines ribas, jei yra laikomasi sąžiningo naudojimo taisyklių. Tokiu atveju ryšio paslaugų ES viduje kainų reguliavimas jiems turi būti netaikomas. Sąžiningo naudojimo taisyklės yra apsaugos priemonė, kuri turėtų leisti paslaugų teikėjams nukrypti nuo nustatytų vienodų kainų ir taikyti papildomus mokesčius, jei vartotojų naudojimasis ryšio paslaugomis ES viduje viršija paslaugų teikėjo nustatytas sąlygas, kuriomis apibrėžiamas įprastas naudojimasis tokiomis paslaugomis konkrečioje valstybėje narėje;

(4) pirma, įprastą naudojimą apibrėžiančiomis sąlygomis turėtų būti nustatyta tokia ryšio paslaugų ES viduje apimtis, kad skambučių ir SMS žinučių, kuriuos vartotojai galėtų atlikti (išsiųsti) ES viduje už savojoje šalyje taikomas mažmenines kainas, apimtis derėtų su atitinkamais jų tarifų planais ir būtų pakankama, kad aprėptų įvairius vartotojų, visų pirma tų, kurie toliau kliaujasi tradicinėmis ryšio paslaugomis, kaip antai telefono skambučiais ar SMS žinutėmis, ir todėl per mėnesį suvartoja palyginti daug ryšio paslaugų ES viduje, naudojimo modelius. Antra, įprastą naudojimą apibrėžiančiomis sąlygomis turėtų būti nustatytas tų sąlygų taikymo laikotarpis. Jis turėtų būti ne trumpesnis nei vienas sąskaitinis laikotarpis, tačiau paslaugų teikėjas gali nustatyti ir ilgesnį – kelis sąskaitinius laikotarpius apimantį laikotarpį. Paslaugų teikėjai gali nustatyti suvartojimo ribas, taikytinas vienam ar keliems laikotarpiams, kuriuos apima sąlygų taikymo laikotarpis. Trečia, tos pačios įprastą naudojimą apibrėžiančios sąlygos turėtų būti taikomos visiems valstybėje narėje paslaugų teikėjo taikomiems tarifų planams;

([1]) OL L 310, 2015 11 26, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2015/2120/oj.

([2]) 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1971, kuriuo įsteigiama Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucija (BEREC) ir BEREC paramos agentūra (BEREC biuras), iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2015/2120 ir panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 1211/2009, (OL L 321, 2018 12 17, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1971/oj).

(5) sąžiningo naudojimo taisyklėmis turėtų, viena vertus, būti numatyta vartotojų poreikius atitinkanti skambučių ir SMS žinučių viduje apimtis, kita vertus, užtikrinta galimybė ateityje atlikti koregavimus atsižvelgiant į rinkos sąlygas ir vartotojų elgseną. Įprastas naudojimasis skambučių ir SMS žinučių ES viduje paslaugomis gali skirtis, be kita ko, priklausomai nuo vartotojo rūšies, paslaugų teikėjo ar valstybės narės;

(6) todėl įprasto naudojimo sąlygos turėtų būti pakankamai lanksčios, kad paslaugų teikėjai galėtų nustatyti sąžiningo naudojimo taisykles, kurios jiems atrodytų tinkamos ir derėtų su šiuo įgyvendinimo reglamentu ir kartu leistų ateityje atlikti koregavimus atsižvelgiant į rinkos sąlygas ir vartotojų elgseną;

(7) ryšio paslaugos ES viduje ir tarptinklinio ryšio paslaugos skiriasi savo pobūdžiu ir paskirtimi. Kitaip nei ryšio paslaugos ES viduje, reguliuojamos tarptinklinio ryšio paslaugos yra tarpvalstybinės paslaugos, skirtos naudotis periodiškai keliaujant, o ne nuolat. Todėl esama skirtingos rizikos – tarptinkliniu ryšiu gali būti naudojamasi neįprastai arba piktnaudžiaujama kitais, nei numatyta, tikslais, o ryšio paslaugomis ES viduje gali būti naudojamasi daugiau, nei įprasta. Taigi įprastą naudojimąsi viršijančio naudojimosi ryšio paslaugomis ES viduje sąvoka skiriasi nuo neįprasto naudojimosi ir piktnaudžiavimo mažmeninėmis tarptinklinio ryšio paslaugomis už savojoje šalyje taikomas kainas sąvokos, kuri Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2022/612 ([3]) 5 straipsnyje paaiškinama kaip tarptinklinio ryšio vartotojų naudojimasis reguliuojamomis mažmeninėmis tarptinklinio ryšio paslaugomis kitoje valstybėje narėje nei ta, kurioje yra jų paslaugų savojoje šalyje teikėjas, kitais nei periodinių kelionių tikslais (tokiu atveju gali būti taikomos sąžiningo naudojimo taisyklės);

(8) sąžiningo naudojimo taisyklės neturėtų daryti poveikio paslaugų teikėjų teisei imtis kovos su sukčiavimu priemonių tuo atveju, jei savanoriškas sprendimas už ryšio paslaugas ES viduje vartotojams netaikyti kitokių kainų nei už ryšio paslaugas savojoje šalyje lemia nesąžiningą naudojimą. Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjams turėtų būti leidžiama taikyti atvejų, kuriais tretieji subjektai, siekdami ekonominio pranašumo, išnaudoja sąžiningo naudojimo taisykles tam, kad pasipelnytų iš kainų skirtumo, (pavyzdžiui, pajamų pasidalijimu grindžiamo tarptautinio sukčiavimo ar piktnaudžiavimo SIM kortelėmis) nustatymo ir prevencijos priemones. Tokios priemonės turėtų būti proporcingos ir gali apimti, *inter alia*, srautų dėsningumų stebėjimą siekiant nustatyti anomalijas, galinčias rodyti, kad yra sukčiaujama arba piktnaudžiaujama, arba laikiną paslaugos teikimo sustabdymą iki tol, kol bus patikrintas naudojimas;

(9) kartu vartotojai turėtų būti apsaugoti nuo priemonių, galinčių kaip nors neigiamai paveikti jų galimybę naudotis ryšio paslaugomis ES viduje. Šiuo atžvilgiu taikomos visos vartotojų teisės, kylančios iš Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2011/83/ES dėl vartotojų teisių ([4]). Pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972 ([5]) 102 straipsnį, prieš pradedant taikyti sutarčių sąlygas, kuriomis nustatomos sąžiningo naudojimo taisyklės, apie jas turi būti aiškiai pranešta vartotojams;

(10) be to, paslaugų teikėjai turėtų iš anksto sutartyse su vartotojais nustatytu būdu įspėti juos apie atvejus, kai matyti, kad jų naudojimasis ryšio paslaugomis ES viduje gali viršyti įprastą naudojimą. Bet kokiu atveju tokios priemonės turėtų būti tokios, kad vartotojams tenkanti administracinė našta ir nereikalingų įspėjimų skaičius būtų kuo mažesni;

(11) taikant šį aktą, vartotojai turėtų būti suprantami taip, kaip apibrėžta Direktyvos (ES) 2018/1972 2 straipsnio 15 punkte;

(12) vadovaujantis Reglamento (ES) 2015/2120 5a straipsnio 8 dalimi, buvo pasikonsultuota su Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucija;

(13) Direktyvos (ES) 2018/1972 118 straipsnio 1 dalimi įsteigtas Ryšių komitetas nuomonės per jo pirmininko nustatytą laikotarpį nepateikė,

([3]) 2022 m. balandžio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2022/612 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje (OL L 115, 2022 4 13, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/612/oj).

([4]) 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2011/83/ES dėl vartotojų teisių, kuria iš dalies keičiamos Tarybos direktyva 93/13/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 1999/44/EB bei panaikinamos Tarybos direktyva 85/577/EEB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/7/EB, (OL L 304, 2011 11 22, p. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([5]) 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, (OL L 321, 2018 12 17, p. 36, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj).

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Sąžiningo naudojimo taisyklės

1. Sąžiningo naudojimo taisyklių paskirtis – suteikti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjams galimybę taikyti apsaugos priemonę, kai vartotojo naudojimasis ryšio paslaugomis ES viduje viršija įprastą naudojimą.

2. Kad galėtų naudotis apsauginėmis sąžiningo naudojimo taisyklėmis, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas nustato sąlygas, kuriomis apibrėžiamas įprastas naudojimasis ryšio paslaugomis ES viduje per nustatytą bent vieno sąskaitinio laikotarpio trukmės laikotarpį ir kurios taikomos visiems valstybėje narėje jo taikomiems tarifų planams.

3. Įprastą naudojimąsi ryšio paslaugomis ES viduje apibrėžiančiomis sąlygomis nustatoma šio naudojimosi apimtis turi būti gerokai didesnė nei konkrečioje valstybėje narėje užfiksuotas vidutinis vieno vartotojo per mėnesį suvartojamų pokalbių minučių ar SMS žinučių ES viduje skaičius, paskelbtas naujausioje BEREC lyginamosios ryšio paslaugų ES viduje analizės ataskaitoje, prieinamoje sąlygų nustatymo metu. Jei konkrečios valstybės narės lyginamųjų duomenų nėra, paslaugų teikėjas naudoja ES vidurkius.

4. Jei vartotojo naudojimasis ryšio paslaugomis ES viduje per nustatytą laikotarpį nukrypsta nuo įprastą naudojimą apibrėžiančių sąlygų, paslaugų teikėjai gali iki to laikotarpio, kuriuo atsirado tas nuokrypis, pabaigos taikyti papildomus mokesčius tik atitinkamiems ryšio paslaugų ES viduje vienetams.

5. Šios sąžiningo naudojimo taisyklės atskirai taikomos skambučiams ES viduje, fiksuotojo ir judriojo ryšio skambučiams ir SMS žinutėms ES viduje.

6. Šios apsaugos priemonės taikymą stebi ir tinkamą jos taikymą užtikrina nacionalinės reguliavimo institucijos.

2 straipsnis

Kovos su sukčiavimu priemonės

Ryšio paslaugų ES viduje teikėjai gali taikyti kovos su sukčiavimu priemones, kurių paskirtis – aptikti nesąžiningo naudojimo atvejus, susijusius su savanorišku sprendimu ryšio paslaugoms savojoje šalyje ir ryšio paslaugoms ES viduje taikyti vienodas mažmenines kainas. Jei paslaugų teikėjas nustato nesąžiningus veiksmus ir nusprendžia, kad dėl įtariamo sukčiavimo būtina skubiai imtis priemonių, jis kuo greičiau ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokių priemonių priėmimo informuoja apie tai nacionalinę reguliavimo arba kitą kompetentingą instituciją.

3 straipsnis

Vartotojų apsauga

1. Jei ryšio paslaugų ES viduje teikėjas taiko sąžiningo naudojimo taisykles, jis į sutartis su vartotojais, sudaromas pagal Direktyvos (ES) 2018/1972 102 straipsnį, įtraukia su tomis taisyklėmis susijusias sąlygas ir visų pirma tose sutartyse nurodo papildomus mokesčius už skambutį ir SMS žinutę ES viduje, kurie gali būti taikomi už naudojimąsi ryšio paslaugomis ES viduje, kuris viršija įprastą naudojimą. Be to, vartotojo naudojimosi apimčiai pasiekus 80 % įprasto naudojimo apimties, paslaugų teikėjas nedelsdamas jį įspėja, kad gali būti pradėti taikyti papildomi mokesčiai, ir nurodo jų dydį.

2. Vartotojai turi teisę dėl ryšio paslaugų ES viduje teikėjų priimtų sprendimų pateikti skundą, be kita ko, taikinimo subjektams arba kompetentingiems neteisminio ginčų sprendimo subjektams, nurodytiems Direktyvos (ES) 2018/1972 25 straipsnyje.

4 straipsnis

Su BEREC lyginamąja analize susijęs pereinamasis laikotarpis

1. BEREC atnaujina savo lyginamąją ryšio paslaugų ES viduje analizę, kad ateityje šios analizės ataskaita apimtų visą naudojimąsi šiomis paslaugomis. Atnaujinta lyginamosios analizės ataskaita pateikiama iki 2026 m. spalio mėn.

2. Numatant pereinamąjį laikotarpį, paslaugų teikėjams leidžiama iki 2027 m. sausio 1 d. remtis naujausia prieinama BEREC lyginamosios ryšio paslaugų ES viduje analizės ataskaita.

5 straipsnis

Įsigaliojimas

Šis reglamentas įsigalioja kitą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Jis taikomas iki 2028 m. gruodžio 31 d.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

Priimta Briuselyje 2025 m. gruodžio 17 d.

Komisijos vardu
Pirmininkė
Ursula VON DER LEYEN