2025/2592

2025.12.18.

A BIZOTTSÁG (EU) 2025/2592 VÉGREHAJTÁSI RENDELETE

(2025. december 17.)

az (EU) 2015/2120 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a szokásos használati mintákon alapuló méltányos használat és az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó csalás elleni intézkedések tekintetében történő alkalmazásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 európai parlamenti és tanácsi rendeletre [1] és különösen annak 5a. cikke (8) bekezdésére,

mivel:

(1) Az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások kiskereskedelmi árplafonjait, amelyeket az (EU) 2015/2120 rendelet 5a. cikkének (1) bekezdése állapított meg, és amelyek 2019. május 15-én valamennyi tagállamban hatályba léptek, olyan szinten állapították meg, amely lehetővé tette, hogy a nyilvánosan hozzáférhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók költségei megtérüljenek, ezáltal biztosítva a beavatkozás arányosságát mind a mobil-, mind a vezetékes hírközlési piacon. Ezek az intézkedések, amelyek az (EU) 2018/1971 európai parlamenti és tanácsi rendelettel [2] módosított (EU) 2015/2120 rendelet 10. cikke alapján 2024. május 14-én hatályukat vesztették, annak biztosítására irányultak, hogy a fogyasztóknak ne számítsanak fel túlzott árakat az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások igénybevételéért.

(2) Az (EU) 2015/2120 rendelet 10. cikkének (5) bekezdése 2032. június 30-ig meghosszabbítja az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások kiskereskedelmi árplafonjainak alkalmazását. Ugyanezen rendelet 5a. cikkének (9) bekezdése értelmében a Bizottságnak 2027. június 30-ig felül kell vizsgálnia az 5a. cikket, és adott esetben úgy határozhat, hogy jogalkotási javaslatot nyújt be annak módosítása céljából.

(3) Az (EU) 2015/2120 rendelet 5a. cikkének (8) bekezdése értelmében azok a szolgáltatók, amelyek önként úgy döntenek, hogy a belföldi és az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások tekintetében nem alkalmaznak eltérő kiskereskedelmi árakat a fogyasztókra, a méltányos használatra vonatkozó feltételek mellett mentesülnek az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokra megállapított kiskereskedelmi árplafonok alkalmazása alól. Ebben az esetben a szóban forgó szolgáltatók mentesülnek az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások szabályozott árai alól. A méltányos használatra vonatkozó feltételek olyan biztosítékot jelentenek, amely lehetővé teszi a szolgáltatók számára, hogy eltérjenek az összehangolt áraktól, és többletdíjakat alkalmazzanak, amennyiben az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások fogyasztók általi igénybevétele meghaladja azokat a feltételeket, amelyeket a szolgáltató az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások egy adott tagállamban szokásos használatának meghatározásakor megállapított.

(4) Először is, a szokásos használatot megállapító feltételeknek meg kell határozniuk az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások azon mennyiségét, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy az EU-n belüli hívásokra és SMS-üzenetekre az alkalmazandó belföldi kiskereskedelmi árakon nyújtott olyan mennyiségű egységet használjanak fel, amely megfelel a díjcsomagjuknak, és amely elegendő a fogyasztók széles körű használati mintáinak lefedéséhez, ideértve különösen azokat a fogyasztókat, akik havonta viszonylag magas mértékben vesznek igénybe EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokat, és továbbra is a hagyományos kommunikációra, például telefonhívásokra vagy SMS-üzenetekre támaszkodnak. Másodszor, a szokásos használatot megállapító feltételeknek meg kell határozniuk azok alkalmazási időszakát. Ennek a meghatározott alkalmazási időszaknak legalább egy számlázási időszaknak kell lennie, de a szolgáltató által meghatározott több számlázási időszakra is kiterjedhet. A szolgáltatók az alkalmazási időszakon belül egy vagy több időszakra vonatkozóan mennyiségi fogyasztási korlátokat határozhatnak meg. Harmadszor, egy adott tagállamban a szolgáltató valamennyi díjcsomagjára ugyanazon feltételeknek kell vonatkozniuk a szokásos használat tekintetében.

[1] HL L 310., 2015.11.26., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2015/2120/oj.

[2] Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1971 rendelete (2018. december 11.) az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületének (BEREC) és a BEREC Működését Segítő Ügynökségnek (BEREC Hivatal) a létrehozásáról, az (EU) 2015/2120 rendelet módosításáról, valamint az 1211/2009/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (HL L 321., 2018.12.17., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1971/oj).

(5) A méltányos használatra vonatkozó feltételeknek egyrészt megfelelő mennyiségű EU-n belüli hívást és SMS-üzenetet kell biztosítaniuk a fogyasztók számára, másrészt lehetővé kell tenniük a piaci feltételeken és a fogyasztói magatartáson alapuló jövőbeli kiigazításokat. Az EU-n belüli hívások és SMS-üzenetek szokásos használata többek között a fogyasztó típusától, a szolgáltatótól vagy a tagállamtól függően változhat.

(6) Ezért a szokásos használati feltételeknek elegendő rugalmasságot kell biztosítaniuk a szolgáltatók számára ahhoz, hogy olyan méltányos használatra vonatkozó feltételeket határozzanak meg, amelyeket megfelelőnek tartanak, és amelyek összhangban vannak e végrehajtási rendelettel, ugyanakkor lehetővé kell tenniük a piaci feltételeken és a fogyasztói magatartáson alapuló jövőbeli kiigazításokat.

(7) Az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások és a barangolás jellege és rendeltetése eltérő. Az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokkal ellentétben a szabályozott barangolás időszakos utazásra és nem állandó használatra szánt, határokon átnyúló szolgáltatás. Ezért a barangolás esetében fennáll a kockázata annak, hogy azt nem rendeltetésszerűen, hanem visszaélésszerűen veszik igénybe, az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokat pedig a szokásos használaton túlmutató használat kockázata fenyegeti. Az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások szokásos használatát meghaladó használat fogalma ezért eltér a kiskereskedelmi barangolási szolgáltatások belföldi árakon történő „nem rendeltetésszerű és visszaélésszerű” használatának az (EU) 2022/612 európai parlamenti és tanácsi rendelet ([3]) 5. cikkében meghatározott fogalmától, amely arra utal, hogy a barangolást végző ügyfelek a belföldi szolgáltatójuk tagállamától eltérő tagállamban, az időszakos utazástól eltérő célokra veszik igénybe a szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatásokat, amelyekre a méltányos használatra vonatkozó feltételek alkalmazhatók.

(8) A méltányos használatra vonatkozó feltételek nem érinthetik a szolgáltatók azon jogát, hogy csalás elleni intézkedéseket hozzanak, ha az az önkéntes döntésük, hogy az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások tekintetében nem alkalmaznak a belföldi hírközlési szolgáltatásokéitól eltérő kiskereskedelmi árakat a fogyasztókra, csalárd felhasználáshoz vezet. A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatók számára lehetővé kell tenni, hogy észleljék és megakadályozzák, hogy harmadik felek gazdasági előny szerzése érdekében árarbitrázs (pl. ISRF-csalás, SIM-kártyák visszaélésszerű használata) formájában kihasználják a méltányos használatra vonatkozó feltételeket. Ezeknek az intézkedéseknek arányosnak kell lenniük, és magukban foglalhatják többek között a forgalmi minták nyomon követését a csalárd vagy visszaélésszerű használatra utaló rendellenességek feltárása érdekében, vagy a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztését a használat ellenőrzéséig.

(9) Ugyanakkor a fogyasztókat meg kell védeni az olyan intézkedésekkel szemben, amelyek bármilyen módon befolyásolhatják azt a lehetőségüket, hogy igénybe vegyék az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokat. E tekintetben a fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvből ([4]) eredő valamennyi fogyasztói jog alkalmazandó. Az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv ([5]) 102. cikkével összhangban a méltányos használatra vonatkozó feltételeket előíró szerződési feltételeket alkalmazásuk előtt egyértelműen közölni kell a fogyasztókkal.

(10) Ezen túlmenően, mielőtt az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások fogyasztók általi igénybevétele meghaladná a szokásos használat mértékét, a szolgáltatóknak a fogyasztói szerződésekben előre meghatározott módon figyelmeztetniük kell a fogyasztókat a szóban forgó használat mértékére. Az ilyen intézkedéseknek minden esetben minimálisra kell csökkenteniük a fogyasztók adminisztratív terheit, és korlátozniuk kell a szükségtelen figyelmeztetések számát.

(11) E jogi aktus alkalmazásában a fogyasztó az (EU) 2018/1972 irányelv 2. cikkének 15. pontjában meghatározott fogyasztó.

(12) Az (EU) 2015/2120 rendelet 5a. cikkének (8) bekezdésével összhangban konzultációra került sor az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületével.

(13) Az (EU) 2018/1972 irányelv 118. cikkének (1) bekezdésével létrehozott Hírközlési Bizottság az elnöke által kitűzött határidőn belül nem nyilvánított véleményt,

([3]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (2022. április 6.) az Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) (HL L 115., 2022.4.13., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/612/oj).

([4]) Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 304., 2011.11.22., 64. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([5]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelve (2018. december 11.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról (HL L 321., 2018.12.17., 36. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj).

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

A méltányos használatra vonatkozó feltételek

(1) A méltányos használatra vonatkozó feltételeknek lehetővé kell tenniük a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, hogy biztosítékot alkalmazzanak abban az esetben, ha az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások fogyasztók általi igénybevétele meghaladja a szokásos használatot.

(2) A méltányos használatra vonatkozó feltételek nyújtotta biztosíték előnyeinek kihasználása érdekében a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatók megállapítják azokat a feltételeket, amelyek meghatározzák az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások szokásos használatát egy minimális, meghatározott számlázási időszakra, valamint az adott tagállam valamennyi díjcsomagjára vonatkozóan.

(3) Az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások szokásos használatát megállapító feltételeknek az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások azon mennyiségén kell alapulniuk, amely jelentősen meghaladja az EU-n belüli percek vagy SMS-ek fogyasztónként havonta felhasznált átlagos számát egy tagállamban, amint az a BEREC EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokról szóló, a feltételek megállapításának időpontjában rendelkezésre álló legfrissebb referenciajelentésében szerepel. Amennyiben valamely tagállam esetében nem áll rendelkezésre referenciaérték, a szolgáltatónak az uniós átlagértékeket kell használnia.

(4) Amennyiben egy meghatározott időszakban az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásoknak valamely fogyasztó általi igénybevétele eltér a szokásos használatot meghatározó feltételektől, a szolgáltatók az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásoknak csak azon meghatározott időszaknak a végéig érintett egységeire számíthatnak fel további díjakat, amelyben az eltérés bekövetkezik.

(5) Ezek a méltányos használatra vonatkozó feltételek külön alkalmazandók az EU-n belüli hívások, a vezetékes és a mobil hívások, valamint az EU-n belüli SMS-üzenetek esetében.

(6) A nemzeti szabályozó hatóságok figyelemmel kísérik és érvényesítik a biztosíték helyes alkalmazását.

2. cikk

Csalás elleni intézkedések

Az EU-n belüli hírközlési szolgáltatók tehetnek csalás elleni intézkedéseket a belföldi és az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó egyenlő kiskereskedelmi árak alkalmazása tekintetében hozott önkéntes döntésükhöz kapcsolódó csalárd igénybevétel felderítése érdekében. Amennyiben a szolgáltató csalárd tevékenységet észlel, és úgy dönt, hogy intézkedésekre van szükség a feltételezett csalás gyors kezeléséhez, a szolgáltató a lehető leghamarabb, de minden esetben az intézkedések elfogadását követő 5 munkanapon belül tájékoztatja a nemzeti szabályozó hatóságot vagy valamely másik illetékes hatóságot.

3. cikk

Fogyasztóvédelem

(1) Amennyiben egy EU-n belüli hírközlési szolgáltató méltányos használatra vonatkozó feltételeket alkalmaz, az (EU) 2018/1972 irányelv 102. cikke alapján a fogyasztókkal kötött szerződésekbe belefoglalja e feltételek pontos részleteit és különösen az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásoknak a szokásos használatot meghaladó igénybevételére esetlegesen alkalmazandó, EU-n belüli hívásonkénti és SMS-enkénti többletdíjakat. Ezen túlmenően, ha a fogyasztó eléri a szokásos használati korlát 80 %-át, a szolgáltató haladéktalanul figyelmezteti a fogyasztót a többletdíj felszámításának kockázatára és az alkalmazandó többletdíjakra.

(2) A fogyasztók jogorvoslati joggal rendelkeznek az EU-n belüli hírközlési szolgáltató által hozott határozatok ellen, többek között békéltetés és az (EU) 2018/1972 irányelv 25. cikkében említett, peren kívüli jogvitarendezési testületek révén.

4. cikk

A BEREC referenciaértékére vonatkozó átmeneti időszak

(1) A BEREC aktualizálja az EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó referenciaértéket annak biztosítása érdekében, hogy a jövőben ez a referenciaérték az EU-n belüli hírközlési szolgáltatások valamennyi igénybevételére kiterjedjen. Az aktualizált referenciajelentésnek 2026 októberéig rendelkezésre kell állnia.

(2) Az átmeneti időszak biztosítása érdekében a szolgáltatók számára lehetővé kell tenni, hogy legkésőbb 2027. január 1-jéig a BEREC EU-n belüli hírközlési szolgáltatásokról szóló legfrissebb rendelkezésre álló referenciajelentését alkalmazzák.

5. cikk

Hatálybalépés

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő napon lép hatályba.

Ezt a rendeletet 2028. december 31-ig kell alkalmazni.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2025. december 17-én.

a Bizottság részéről
az elnök
Ursula VON DER LEYEN