Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά L

2025/2592

18.12.2025

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2025/2592 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 17ης Δεκεμβρίου 2025

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την εύλογη χρήση, με βάση τα συνήθη μοτίβα χρήσης, και τα μέτρα καταπολέμησης της απάτης για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και τα τέλη λιανικής για τις ρυθμιζόμενες ενδοενωσιακές επικοινωνίες και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 ([1]), και ιδίως το άρθρο 5α παράγραφος 8,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Τα ανώτατα όρια τιμών λιανικής για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες που έχουν καθοριστεί με το άρθρο 5α παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ σε όλα τα κράτη μέλη τη 15η Μαΐου 2019, καθορίστηκαν σε επίπεδο που επέτρεπε στους παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών να αποσβέσουν το κόστος τους, διασφαλίζοντας έτσι αναλογική παρέμβαση στην αγορά τόσο των κινητών όσο και των σταθερών επικοινωνιών. Αυτά τα μέτρα, τα οποία επρόκειτο να λήξουν στις 14 Μαΐου 2024 σύμφωνα με το άρθρο 10 του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, όπως τροποποιήθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1971 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ([2]) αποσκοπούσαν στο να διασφαλιστεί ότι οι καταναλωτές δεν χρεώνονται υπερβολικές τιμές για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες.

(2) Το άρθρο 10 παράγραφος 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 παρατείνει την εφαρμογή των ανώτατων ορίων τιμών λιανικής για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες έως τις 30 Ιουνίου 2032. Σύμφωνα με το άρθρο 5α παράγραφος 9 του ίδιου κανονισμού, έως τις 30 Ιουνίου 2027, η Επιτροπή θα πρέπει να επανεξετάσει το άρθρο 5α και μπορεί, κατά περίπτωση, να αποφασίσει να υποβάλει νομοθετική πρόταση για την τροποποίησή του.

(3) Σύμφωνα με το άρθρο 5α παράγραφος 8 του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, οι πάροχοι που αποφασίζουν σε προαιρετική βάση να μην χρεώνουν διαφορετικές τιμές λιανικής στους καταναλωτές για τις εγχώριες και τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες πρέπει να απαλλάσσονται από την εφαρμογή των ανώτατων ορίων τιμών λιανικής που καθορίζονται για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες, τηρουμένης πολιτικής εύλογης χρήσης. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να απαλλάσσονται από τις ρυθμιζόμενες τιμές για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες. Η πολιτική εύλογης χρήσης αποτελεί μέτρο διασφάλισης που θα πρέπει να επιτρέπει στους παρόχους να παρεκλίνουν από τις συγκλίνουσες τιμές και να επιβάλλουν πρόσθετα τέλη, αν η χρήση ενδοενωσιακών επικοινωνιών από τους καταναλωτές υπερβαίνει τους όρους που έχει θέσει ο πάροχος για τον καθορισμό της συνήθους χρήσης ενδοενωσιακών επικοινωνιών σε ένα δεδομένο κράτος μέλος.

(4) Πρώτον, οι όροι που καθορίζουν τη συνήθη χρήση θα πρέπει να προσδιορίζουν τους όγκους των ενδοενωσιακών επικοινωνιών που επιτρέπουν στους καταναλωτές να καταναλώνουν ορισμένες μονάδες για ενδοενωσιακές κλήσεις και μηνύματα SMS, οι οποίες χρεώνονται στις ισχύουσες εγχώριες τιμές λιανικής, συνάδουν με τα αντίστοιχα τιμολογιακά τους προγράμματα και επαρκούν για την κάλυψη ευρέος φάσματος μοτίβων χρήσης των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των καταναλωτών με σχετικά υψηλή κατανάλωση ενδοενωσιακών επικοινωνιών ανά μήνα που εξακολουθούν να βασίζονται σε παραδοσιακές επικοινωνίες, όπως τηλεφωνικές κλήσεις ή μηνύματα SMS. Δεύτερον, οι όροι που καθορίζουν τη συνήθη χρήση θα πρέπει να καθορίζουν την περίοδο εφαρμογής τους. Αυτή η καθορισμένη περίοδος εφαρμογής θα πρέπει να ισούται τουλάχιστον με μία περίοδο τιμολόγησης, αλλά θα μπορούσε να επεκταθεί σε περισσότερες περιόδους τιμολόγησης που καθορίζονται από τον πάροχο. Οι πάροχοι μπορούν να καθορίζουν όρια κατανάλωσης όγκου που ισχύουν για μία ή περισσότερες περιόδους εντός της περιόδου υποβολής της αίτησης. Τρίτον, οι ίδιοι όροι που καθορίζουν τη συνήθη χρήση θα πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα τιμολογιακά προγράμματα του παρόχου σε ένα κράτος μέλος.

([1]) ΕΕ L 310 της 26.11.2015, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2015/2120/oj.

([2]) Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1971 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για την ίδρυση του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC) και του Οργανισμού για την υποστήριξη του BEREC (Υπηρεσία του BEREC), την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1211/2009 (ΕΕ L 321 της 17.12.2018, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1971/oj).

(5) Η πολιτική εύλογης χρήσης θα πρέπει, αφενός, να παρέχει στους καταναλωτές κατάλληλους όγκους ενδοενωσιακών κλήσεων και μηνυμάτων SMS και, αφετέρου, να επιτρέπει μελλοντικές προσαρμογές με βάση τις συνθήκες της αγοράς και τη συμπεριφορά των καταναλωτών. Η συνήθης χρήση ενδοενωσιακών κλήσεων και μηνυμάτων SMS μπορεί να ποικίλλει, *μεταξύ άλλων*, ανάλογα με το είδος του καταναλωτή, τον πάροχο ή το κράτος μέλος.

(6) Ως εκ τούτου, οι όροι συνήθους χρήσης θα πρέπει να επιτρέπουν στους παρόχους να έχουν επαρκές περιθώριο ευελιξίας ώστε να καθορίζουν μια πολιτική εύλογης χρήσης που θεωρούν κατάλληλη και η οποία συμμορφώνεται με τον παρόντα εκτελεστικό κανονισμό και, ταυτόχρονα, να επιτρέπουν μελλοντικές προσαρμογές με βάση τις συνθήκες της αγοράς και τη συμπεριφορά των καταναλωτών.

(7) Οι ενδοενωσιακές επικοινωνίες διαφέρουν ως προς τη φύση τους από την περιαγωγή και η προβλεπόμενη χρήση τους διαφέρει. Σε αντίθεση με τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες, η ρυθμιζόμενη περιαγωγή είναι διασυνοριακή υπηρεσία που προορίζεται για ταξίδια κατά διαστήματα και όχι για μόνιμη χρήση. Ως εκ τούτου, στην περιαγωγή υπάρχει ο κίνδυνος ανώμαλης χρήσης ή κατάχρησης ή για σκοπούς άλλους από τον επιδιωκόμενο, ενώ στις ενδοενωσιακές επικοινωνίες ο κίνδυνος είναι η χρήση πέραν της συνήθους. Επομένως, η έννοια της χρήσης ενδοενωσιακών επικοινωνιών που υπερβαίνει τη συνήθη χρήση διαφέρει από την έννοια της «ανώμαλης ή καταχρηστικής» χρήσης υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής σε εγχώριες τιμές, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/612 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([3]), το οποίο αναφέρεται στη χρήση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής εκ μέρους των πελατών περιαγωγής σε κράτος μέλος άλλο από το κράτος μέλος του εγχώριου παρόχου τους για λόγους εκτός ταξιδιών κατά διαστήματα και για το οποίο μπορεί να εφαρμοστεί πολιτική εύλογης χρήσης.

(8) Η πολιτική εύλογης χρήσης δεν θα πρέπει να θίγει το δικαίωμα των παρόχων να λαμβάνουν μέτρα καταπολέμησης της απάτης, εάν η οικειοθελής απόφαση να μην χρεώσουν τιμές λιανικής στους καταναλωτές για ενδοενωσιακές επικοινωνίες διαφορετικές από ό,τι για τις εγχώριες επικοινωνίες οδηγεί σε δόλια χρήση. Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουν και να αποτρέπουν τρίτα μέρη να εκμεταλλεύονται την πολιτική εύλογης χρήσης για το αρμπιτράζ τιμών, με σκοπό να αποκομίσουν οικονομικό πλεονέκτημα (π.χ. απάτη σχετικά με τη διεθνή κατανομή εσόδων, κατάχρηση καρτών SIM). Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να είναι αναλογικά και μπορούν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την παρακολούθηση των μοτίβων κίνησης για τον εντοπισμό ανωμαλιών που ενδέχεται να υποδεικνύουν δόλια ή καταχρηστική χρήση, ή την προσωρινή αναστολή της υπηρεσίας εν αναμονή της επαλήθευσης της χρήσης.

(9) Ταυτόχρονα, οι καταναλωτές θα πρέπει να προστατεύονται από μέτρα που ενδέχεται να επηρεάσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν ενδοενωσιακές επικοινωνίες. Στο πλαίσιο αυτό, ισχύουν όλα τα δικαιώματα των καταναλωτών που απορρέουν από την οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([4]) σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών. Σύμφωνα με το άρθρο 102 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([5]), οι συμβατικές ρήτρες που προβλέπουν πολιτική εύλογης χρήσης πρέπει να κοινοποιούνται σαφώς στους καταναλωτές πριν τεθούν σε εφαρμογή.

(10) Επιπλέον, προτού η κατανάλωση ενδοενωσιακών επικοινωνιών από τον καταναλωτή υπερβεί τη συνήθη χρήση, οι πάροχοι θα πρέπει να προειδοποιούν τους καταναλωτές για τη χρήση αυτή με τον τρόπο που περιγράφεται λεπτομερώς εκ των προτέρων στις συμβάσεις των καταναλωτών. Σε κάθε περίπτωση, τα μέτρα αυτά θα πρέπει να ελαχιστοποιούν τον διοικητικό φόρτο για τους καταναλωτές και να περιορίζουν τον αριθμό των περιττών προειδοποιήσεων.

(11) Για τους σκοπούς της παρούσας πράξης, οι καταναλωτές θα πρέπει να νοούνται όπως ορίζονται στο άρθρο 2 παράγραφος 15 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

(12) Ζητήθηκε η γνώμη του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες σύμφωνα με το άρθρο 5α παράγραφος 8 του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120.

(13) Η επιτροπή επικοινωνιών που έχει συσταθεί βάσει του άρθρου 118 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 δεν διατύπωσε γνώμη εντός της προθεσμίας που όρισε ο πρόεδρός της,

([3]) Κανονισμός (ΕΕ) 2022/612 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Απριλίου 2022, για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης (ΕΕ L 115 της 13.4.2022, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/612/oj).

([4]) Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([5]) Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΕ L 321 της 17.12.2018, σ. 36, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj).

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Πολιτική εύλογης χρήσης

1. Η πολιτική εύλογης χρήσης επιτρέπει στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να εφαρμόζουν μέτρα διασφάλισης όταν η χρήση ενδοενωσιακών επικοινωνιών από τον καταναλωτή υπερβαίνει τη συνήθη χρήση.

2. Προκειμένου να επωφεληθεί από μέτρο διασφάλισης της πολιτικής εύλογης χρήσης, ο πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό καθορίζει τους όρους για τη συνήθη χρήση των ενδοενωσιακών επικοινωνιών, για ελάχιστη καθορισμένη διάρκεια μίας περιόδου τιμολόγησης, και σε όλα τα σχέδια τιμολογίων του σε ένα κράτος μέλος.

3. Οι όροι που καθορίζουν τη συνήθη χρήση ενδοενωσιακών επικοινωνιών βασίζονται σε όγκους ενδοενωσιακών επικοινωνιών που είναι σημαντικά υψηλότεροι από τον μέσο αριθμό ενδοενωσιακών λεπτών ή SMS που καταναλώνονται ανά μήνα ανά καταναλωτή σε ένα κράτος μέλος, όπως αναφέρεται στην τελευταία έκθεση του BEREC για τα επίπεδα αναφοράς στις ενδοενωσιακές επικοινωνίες που ήταν διαθέσιμη κατά τον χρόνο καθορισμού των προϋποθέσεων. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο επίπεδο αναφοράς για ένα κράτος μέλος, ο πάροχος χρησιμοποιεί τα μέσα αριθμητικά στοιχεία της ΕΕ.

4. Όταν, κατά τη διάρκεια καθορισμένης περιόδου, η χρήση ενδοενωσιακών επικοινωνιών από τον καταναλωτή παρεκκλίνει από τις προϋποθέσεις που καθορίζουν τη συνήθη χρήση, οι πάροχοι μπορούν να χρεώνουν πρόσθετα τέλη μόνο στις μονάδες ενδοενωσιακών επικοινωνιών που επηρεάζονται, έως το τέλος της καθορισμένης περιόδου κατά την οποία σημειώνεται η εν λόγω παρέκκλιση.

5. Αυτή η πολιτική εύλογης χρήσης εφαρμόζεται χωριστά για ενδοενωσιακές κλήσεις, για κλήσεις σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και για ενδοενωσιακά μηνύματα SMS.

6. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές παρακολουθούν και επιβάλλουν την ορθή εφαρμογή των μέτρων διασφάλισης.

Άρθρο 2

Μέτρα καταπολέμησης της απάτης

Οι πάροχοι ενδοενωσιακών επικοινωνιών μπορούν να εφαρμόζουν μέτρα καταπολέμησης της απάτης για τον εντοπισμό δόλιας χρήσης που σχετίζεται με την εθελοντική απόφαση εφαρμογής ίσων τιμών λιανικής για τις εγχώριες και τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες. Όταν ο πάροχος εντοπίζει δόλιες δραστηριότητες και αποφασίζει ότι απαιτείται η λήψη μέτρων για την άμεση αντιμετώπιση της υπόνοιας απάτης, ενημερώνει την εθνική ρυθμιστική ή άλλη αρμόδια αρχή το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη θέσπιση των μέτρων.

Άρθρο 3

Προστασία των καταναλωτών

1. Όταν ένας πάροχος ενδοενωσιακών επικοινωνιών εφαρμόζει πολιτική εύλογης χρήσης, περιλαμβάνει στις συμβάσεις με καταναλωτές που συνάπτονται σύμφωνα με το άρθρο 102 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 τους όρους και τις προϋποθέσεις που συνδέονται με την εν λόγω πολιτική και ιδίως τα πρόσθετα τέλη ανά ενδοενωσιακή κλήση και SMS που ενδέχεται να ισχύουν για την κατανάλωση ενδοενωσιακών επικοινωνιών που υπερβαίνουν τη συνήθη χρήση. Επιπλέον, όταν ο καταναλωτής έχει κάνει χρήση του 80 % του ορίου συνήθους χρήσης, ο πάροχος ειδοποιεί αμέσως τον καταναλωτή για τον κίνδυνο χρέωσης πρόσθετων τελών, καθώς και για τα πρόσθετα τέλη που ισχύουν.

2. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα προσφυγής κατά των αποφάσεων που λαμβάνονται από τον πάροχο ενδοενωσιακών επικοινωνιών, μεταξύ άλλων και μέσω του συμβιβασμού και των αρμόδιων φορέων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, όπως αναφέρεται στο άρθρο 25 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.

Άρθρο 4

Μεταβατική περίοδος για την εφαρμογή του επιπέδου αναφοράς που έχει θεσπίσει ο BEREC

1. Ο BEREC επικαιροποιεί το επίπεδο αναφοράς για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες, ώστε να διασφαλίζεται ότι μελλοντικά το εν λόγω επίπεδο αναφοράς θα περιλαμβάνει κάθε χρήση ενδοενωσιακών επικοινωνιών. Η επικαιροποιημένη έκθεση επιπέδου αναφοράς θα είναι διαθέσιμη από τον Οκτώβριο του 2026.

2. Οι πάροχοι μπορούν να εφαρμόζουν την τελευταία διαθέσιμη έκθεση του BEREC για το επίπεδο αναφοράς στις ενδοενωσιακές επικοινωνίες έως την 1η Ιανουαρίου 2027 το αργότερο, ώστε να υπάρξει μια μεταβατική περίοδος,

Άρθρο 5

Έναρξη ισχύος

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την επομένη της δημοσίευσής του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Εφαρμόζεται έως τις 31 Δεκεμβρίου 2028.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 17 Δεκεμβρίου 2025.

Για την Επιτροπή
Η Πρόεδρος
Ursula VON DER LEYEN