2025/2592

18.12.2025 г.

РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2025/2592 НА КОМИСИЯТА

от 17 декември 2025 година

за прилагането на Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на справедливото ползване въз основа на модели на типично ползване и мерките за борба с измамите при съобщителните услуги в рамките на ЕС

(текст от значение за ЕИП)

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и цените на дребно за регулирани комуникации в рамките на ЕС и за изменение на Директива 2002/22/ЕО и на Регламент (ЕС) № 531/2012 ([1]), и по-специално член 5а, параграф 8 от него,

като има предвид, че:

(1) Таваните на цените на дребно за съобщителни услуги в рамките на ЕС, установени в член 5а, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2015/2120, които влязоха в сила във всички държави членки на 15 май 2019 г., бяха определени на равнище, което позволи на доставчиците на обществено достъпни междуличностни съобщителни услуги с номер да възстановяват разходите си, като по този начин се гарантира пропорционална намеса както на пазара на мобилни, така и на фиксирани съобщителни услуги. Тези мерки, чийто срок на действие трябваше да изтече на 14 май 2024 г. съгласно член 10 от Регламент (ЕС) 2015/2120, изменен с Регламент (ЕС) 2018/1971 на Европейския парламент и на Съвета ([2]), имаха за цел да се гарантира, че на потребителите не се начисляват прекомерни цени за съобщителни услуги в рамките на ЕС.

(2) С член 10, параграф 5 от Регламент (ЕС) 2015/2120 прилагането на пределните цени на дребно за съобщителни услуги в рамките на ЕС беше удължено до 30 юни 2032 г. Съгласно член 5а, параграф 9 от същия регламент до 30 юни 2027 г. Комисията следва да преразгледа член 5а и, ако е целесъобразно, може да реши да представи законодателно предложение с оглед на неговото изменение.

(3) Съгласно член 5а, параграф 8 от Регламент (ЕС) 2015/2120 доставчиците, които доброволно решат да не прилагат различни потребителски цени на дребно за националните съобщителни услуги и съобщителните услуги в рамките на ЕС, се освобождават от прилагането на максималните пределни цени на дребно, определени за съобщителните услуги в рамките на ЕС, при спазване на политика за справедливо ползване. В такъв случай те трябва да бъдат освободени от регулирани цени за съобщителните услуги в рамките на ЕС. Политиката за справедливо ползване е предпазна мярка, която следва да позволи на доставчиците да се отклоняват от сближените цени и да прилагат допълнителни такси, ако потребителите използват съобщителните услуги в рамките на ЕС в нарушение на условията, които доставчикът е установил, за да определи типичното ползване на съобщителни услуги в рамките на ЕС в дадена държава членка.

(4) Първо, в условията, определящи типичното ползване, следва да се определят обеми на съобщителни услуги в рамките на ЕС, които позволяват на потребителите да консумират определен брой единици за повиквания и SMS съобщения в рамките на ЕС, начислявани на приложимите национални цени на дребно, които са в съответствие с техните съответни тарифни планове и са достатъчни да обхванат широк спектър от модели на ползване от потребителите, включително по-специално потребители с относително високо потребление на съобщителни услуги в рамките на ЕС на месец, които продължават да разчитат на традиционни съобщителни услуги като телефонни повиквания или SMS съобщения. Второ, условията, определящи типичното ползване, следва да посочват периода на тяхното прилагане. Този определен период на прилагане следва да бъде равен най-малко на един период на фактуриране, но може да се удължи до няколко периода на фактуриране, определени от доставчика. Доставчиците могат да определят ограничения за обема на потреблението, приложими за един или няколко периода в рамките на периода на прилагане. Трето, едни и същи условия, определящи типичното ползване, следва да се прилагат за всички тарифни планове на доставчика в дадена държава членка.

([1]) ОВ L 310, 26.11.2015 г., стр. 1, ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2015/2120/oj.

([2]) Регламент (ЕС) 2018/1971 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за създаване на Орган на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (ОЕРЕС) и на Агенция за подкрепа на ОЕРЕС (Службата на ОЕРЕС), за изменение на Регламент (ЕС) 2015/2120 и за отмяна на Регламент (ЕО) № 1211/2009 (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 1, ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2018/1971/oj).

(5) Политиката за справедливо ползване следва, от една страна, да предоставя на потребителите подходящи обеми повиквания и SMS съобщения в рамките на ЕС и, от друга страна, да позволява бъдещи корекции въз основа на пазарните условия и потребителските навици. Типичното ползване на повиквания и SMS съобщения в рамките на ЕС може да варира, наред с другото, в зависимост от вида на потребителя, доставчика или държавата членка.

(6) Поради това условията на типично ползване следва да позволяват на доставчиците достатъчно възможности за гъвкавост, за да определят политика за справедливо ползване, която смятат за подходяща и която е в съответствие с настоящия регламент за изпълнение, и същевременно да позволяват бъдещи корекции въз основа на пазарните условия и навиците на потребителите.

(7) Съобщителните услуги в рамките на ЕС се различават по своето естество от роуминга и предназначението им е различно. За разлика от съобщителните услуги в рамките на ЕС, регулираният роуминг е трансгранична услуга, предназначена за периодично пътуване, а не за постоянно ползване. Поради това роумингът е изложен на риск от неправилно ползване или злоупотреба за цели, различни от предвидените, а съобщителните услуги в рамките на ЕС са изложени на риск от ползване, което е надхвърля типичното. Следователно понятието ползване на съобщителни услуги в рамките на ЕС, което надхвърля типичното, се различава от понятието „злоупотреба или неправилно използване“ на роуминг услуги на дребно на национални цени, както е определено в член 5 от Регламент (ЕС) 2022/612 на Европейския парламент и на Съвета ([3]), което се отнася до използването на регулирани роуминг услуги на дребно от роуминг клиенти в държава членка, различна от тази на техния местен доставчик, за цели, различни от периодично пътуване, и спрямо които може да се приложи политика за справедливо ползване.

(8) Политиката за справедливо ползване не следва да засяга правото на доставчиците да предприемат мерки за борба с измамите, ако доброволното решение да не прилагат цени на дребно по отношение на потребителите за съобщителни услуги в рамките на ЕС, различни от тези за вътрешни съобщителни услуги, води до измамнически практики. На доставчиците на обществени електронни съобщителни услуги следва да бъде разрешено да откриват и предотвратяват използването от трети страни на политиката за справедливо ползване за ценови арбитраж с цел икономическо предимство (например измами при международно споделяне на приходи, злоупотреба със SIM карти). Подобни мерки следва да бъдат пропорционални и могат да включват, наред с другото, наблюдение на моделите на движение с цел откриване на аномалии, които могат да показват измама или злоупотреба, или временно спиране на услугата до проверка на използването.

(9) Същевременно потребителите следва да бъдат защитени от мерки, които могат да засегнат по какъвто и да е начин способността им да използват съобщителни услуги в рамките на ЕС. В това отношение са приложими всички права на потребителите, произтичащи от Директива № 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета ([4]) относно правата на потребителите. В съответствие с член 102 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета ([5]) договорните клаузи, предвиждащи политика за справедливо ползване, трябва да бъдат ясно съобщени на потребителите, преди да започне прилагането им.

(10) Освен това, преди потреблението на съобщителни услуги в рамките на ЕС от страна на потребителя да надхвърли типичното ползване, доставчиците следва да предупреждават потребителите за такова ползване по начина, който е описан предварително в договора на потребителя. Във всеки случай тези мерки следва да сведат до минимум административната тежест за потребителите и да ограничат броя на ненужните предупреждения.

(11) За целите на настоящия акт „потребители“ следва да се разбира съгласно определението в член 2, параграф 15 от Директива (ЕС) 2018/1972.

(12) В съответствие с член 5а, параграф 8 от Регламент (ЕС) 2015/2120 беше проведена консултация с Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения.

(13) Комитетът по съобщенията, създаден съгласно член 118, параграф 1 от Директива (ЕС) 2018/1972, не е представил становище в определения от неговия председател срок.

([3]) Регламент (ЕС) 2022/612 на Европейския парламент и на Съвета от 6 април 2022 г. относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза (ОВ L 115, 13.4.2022 г., стр. 1, ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612/oj).

([4]) Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 г. относно правата на потребителите, за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 85/577/ЕИО на Съвета и Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (ОВ L 304, 22.11.2011 г., стр. 64, ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([5]) Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36, ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj).

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

Политика за справедливо ползване

1. Политиката за справедливо ползване позволява на доставчиците на обществени електронни съобщителни услуги да прилагат предпазна мярка, когато ползването от потребителя на съобщения в рамките на ЕС надхвърля типичното ползване.

2. За да се възползва от предпазната мярка в политиката за справедливо ползване, доставчикът на обществени електронни съобщителни услуги установява условията, определящи типичното ползване на съобщителни услуги в рамките на ЕС за минимална продължителност от един период на фактуриране, както и за всички свои тарифни планове в дадена държава членка.

3. Условията, определящи типичното ползване на съобщителни услуги в рамките на ЕС, се основават на обеми съобщения в рамките на ЕС, които са значително по-високи от средния брой минути или SMS съобщения в рамките на ЕС, потребени на месец на потребител в дадена държава членка, съгласно с посоченото в последния доклад на ОЕРЕС с референтни показатели за съобщителните услуги в рамките на ЕС, който е наличен към момента на определяне на условията. В случай че няма на разположение референтни показатели за дадена държава членка, доставчикът използва средните стойности за ЕС.

4. Когато в рамките на определен период ползването на съобщителни услуги в рамките на ЕС от страна на потребителя се отклонява от условията, определящи типичното ползване, доставчиците могат да начисляват допълнителни такси само на съответните съобщителни единици в рамките на ЕС до края на определения период, през който се случва въпросното отклонение.

5. Тази политика за справедливо ползване се прилага отделно за повиквания в рамките на ЕС, за повиквания към стационарни и мобилни мрежи и за SMS съобщения в рамките на ЕС.

6. Националните регулаторни органи наблюдават и налагат правилното прилагане на предпазната мярка.

Член 2

Мерки за борба с измамите

Доставчиците на съобщителни услуги в рамките на ЕС могат да прилагат мерки за борба с измамите за откриване на измамнически практики, свързани с доброволното решение за прилагане на еднакви цени на дребно за вътрешни съобщителни услуги и съобщителни услуги в рамките на ЕС. Когато доставчикът открие измамнически дейности и реши, че са необходими мерки за бързо реагиране на опасенията за измама, той информира националния регулаторен или друг компетентен орган във възможно най-кратък срок и при всички случаи в срок от 5 работни дни след приемането на мерките.

Член 3

Защита на потребителите

1. Когато доставчик на съобщителни услуги в рамките на ЕС прилага политика за справедливо ползване, той включва в договорите с потребителите, изготвени съгласно член 102 от Директива (ЕС) 2018/1972, реда и условията, свързани с тази политика, и по-специално допълнителните такси за повикване и SMS в рамките на ЕС, които могат да се прилагат за потреблението на съобщителни услуги в рамките на ЕС, надхвърлящи типичното ползване. Освен това, когато потребителят е използвал 80 % от лимита на типично ползване, доставчикът незабавно предупреждава потребителя за риска от задействане на допълнителни такси и за приложимите допълнителни такси.

2. Потребителите имат право да обжалват решенията, взети от доставчика на съобщителни услуги в рамките на ЕС, включително чрез помирителна процедура и компетентни органи за извънсъдебно решаване на спорове, както е посочено в член 25 от Директива (ЕС) 2018/1972.

Член 4

Преходен период за референтните показатели на ОЕРЕС

1. ОЕРЕС актуализира референтните показатели за съобщителните услуги в рамките на ЕС, за да гарантира, че в бъдеще този референтен показател отразява всяко използване на съобщителни услуги в рамките на ЕС. Актуализираният доклад за референтните показатели трябва да бъде на разположение до октомври 2026 г.

2. Доставчиците трябва да бъдат в състояние да ползват последния наличен доклад на ОЕРЕС с референтни показатели за съобщителните услуги в рамките на ЕС най-късно до 1 януари 2027 г., за да се осигури възможност за преходен период,

Член 5

Влизане в сила

Настоящият регламент влиза в сила в деня след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Той се прилага до 31 декември 2028 г.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в Брюксел на 17 декември 2025 година.

За Комисията
Председател
Ursula VON DER LEYEN