EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2019.5.8.
COM(2019) 217 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE A TANÁCSNAK ÉS AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK

a legutóbb az 1945/2006/EK, Euratom rendelettel módosított (a készenléti szolgálatról szóló) 495/77/EGK, Euratom, ESZAK tanácsi rendelet, a (különösen nehéz munkakörülményekről szóló) 858/2004/EK, Euratom tanácsi rendelet és a legutóbb az 1873/2006/EK, Euratom rendelettel módosított (a több műszakban zajló munkáról szóló) 300/76/ESZAK, EGK, Euratom tanácsi rendelet intézmények általi, 2017. évi alkalmazásáról

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE A TANÁCSNAK ÉS AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK

a legutóbb az 1945/2006/EK, Euratom rendelettel módosított (a készenléti szolgálatról szóló) 495/77/EGK, Euratom, ESZAK tanácsi rendelet, a (különösen nehéz munkakörülményekről szóló) 858/2004/EK, Euratom tanácsi rendelet és a legutóbb az 1873/2006/EK, Euratom rendelettel módosított (a több műszakban zajló munkáról szóló) 300/76/ESZAK, EGK, Euratom tanácsi rendelet intézmények általi, 2017. évi alkalmazásáról

1. BEVEZETÉS

A készenléti szolgálatról szóló 495/77/EGK, Euratom, ESZAK tanácsi rendelet és a különösen nehéz munkakörülményekről szóló 858/2004/EK, Euratom tanácsi rendelet előírja, hogy a Bizottság évente jelentést nyújtson be a Tanácsnak az e rendeletekben említett juttatásokban részesülő tisztviselők és egyéb alkalmazottak kategóriánkénti számáról, valamint az e juttatásokkal kapcsolatos kiadások összegéről.

A mostani jelentés az elkészítésekor rendelkezésre álló legutóbbi teljes körű éves adatokon alapul és a 2017-es évre vonatkozik. Valamennyi intézményt lefedi, és a teljesség kedvéért tartalmazza a több műszakban történő munkavégzés alkalmazására vonatkozó információkat is (a 300/76/ESZAK, EGK, Euratom tanácsi rendelet).

2. KÉSZENLÉTI SZOLGÁLATI PÓTLÉK

E pótlék jogalapja a személyzeti szabályzat 55. és 56b. cikke, valamint a legutóbb a 2006. december 11-i 1945/2006/EK, Euratom tanácsi rendelettel módosított, 1977. március 8-i 495/77/EGK, Euratom, ESZAK tanácsi rendelet.

Pótlékot csak az a tisztviselő és egyéb alkalmazott kaphat, akit a költségvetés *kutatási célú előirányzataiból* fizetnek, és aki:

- a Közös Kutatóközpont (JRC) valamely létesítményében, vagy
- közvetett programban áll alkalmazásban, vagy

akit a költségvetés *igazgatási előirányzataiból* fizetnek, és aki:

- műszaki berendezések működtetésénél, illetve felügyeleténél,
- biztonsági szervezeti egységnél,
- információs és kommunikációs technológiai (IKT) szolgáltatási szervezeti egységnél,
- a közös kül- és biztonságpolitika (KKBP)/közös biztonság- és védelempolitika (KBVP) műveleteit vagy szükség- és válsághelyzetek koordinációját segítő szervezeti egységnél, vagy
- szükség- és válsághelyzet koordinációja keretében a tagállamoknak napi 24 órában, a hét 7 napján támogatást (EM 24/7) nyújtó szervezeti egységnél vagy más olyan szolgálatnál áll alkalmazásban, ahol a tagállamoknak nyújtott támogatási mechanizmus biztosításához kapcsolódóan bizonyos feladatok ellátására van szükség.

A készenléti szolgálati pótlékot pontokban fejezik ki. A tényleges készenléti szolgálatban eltöltött órák után járó pontok száma a következő:

- otthoni készenléti szolgálat esetén, munkanapokon: 2,15 pont,
- otthoni készenléti szolgálat esetén, hétvégén és munkaszüneti napokon: 4,3 pont,
- a foglalkoztatás helyén teljesített készenléti szolgálat esetén, munkanapokon: 11 pont,
- a foglalkoztatás helyén teljesített készenléti szolgálat esetén, hétvégén és munkaszüneti napokon: 22 pont.

Egy pont az 1. besorolási osztályú, 1. fizetési fokozatú bérkategóriába tartozó tisztviselő alapilletményének 0,032 %-ával egyenlő (2017-ben ez 0,92 EUR-nak felelt meg).

A következő számadatok az egyes intézmények által megítélt pótlékok számát jelölik a 2017-es évre.

2.1. Pótlékban részesülők (tisztviselők/ideiglenes alkalmazottak és szerződéses alkalmazottak) száma[1]:

Intézmény	Tisztviselők	Titkárok és irodai alkalmazottak	Szerződéses alkalmazottak				Összesen
			I. besorolási csoport	II. besorolási csoport	III. besorolási csoport	IV. besorolási csoport	
Bizottság	110,33	205,33	49,33	10	16	3	**394**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*43*	*88*	*17*	*1*	*2*	*1*	***152***
Tanács	11	57	3	0	0	0	**71**
Parlament	0	0	0	0	0	0	0
Bíróság	7	16	1	0	0	0	24
Számvevőszék	0	0	14	0	0	0	**14**
EGSZB	0	2	0	0	0	0	2
Régiók Bizottsága	0	0	0	0	0	0	0
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0
EKSZ	6	9	0	0	0	0	**15**
Összesen	**134,33**	**292,33**	**67,33**	**10**	**17**	**3**	**524**

2.2. A pótlékban részesülők száma a készenléti szolgálat típusa szerint:

Intézmény	Otthoni	Otthoni és a foglalkoztatás helyén	A foglalkoztatás helyén	Összesen

[1] Az OLAF-nál a biztonsági csapat készenléti tagjaként 0,33 tisztviselő/0,33 titkár-irodai alkalmazott / 0,33 I. besorolási csoportba tartozó szerződéses alkalmazott (összesen = 1 pótlékban részesülő) látja el a készenléti szolgálatot a nap 24 órájában és a hét minden napján.

Bizottság	379	0	15	**394**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*138*	*0*	*14*	***152***
Tanács	71	0	0	**71**
Parlament	0	0	0	0
Bíróság	24	0	0	24
Számvevőszék	14	0	0	**14**
EGSZB	2	0	0	2
Régiók Bizottsága	4	0	0	4
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0
EKSZ	15	0	0	**15**
Összesen	**509**	**0**	**15**	**524**

2.3. A pótlékban részesülők száma az alkalmazási terület szerint:

Intézmény	JRC	Közvetett fellépések	Műszaki berendezések	Biztonság	IKT	KKBP/ KBVP	EM 24/7	Összesen
Bizottság	152	3	72	39	83	0	45	**394**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*152*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***152***
Tanács	0	0	0	19	45	7	0	**71**
Parlament	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Bíróság	0	0	14	10	0	0	0	**24**
Számvevőszék	0	0	0	14	0	0	0	**14**
EGSZB	0	0	0	2	0	0	0	**2**
Régiók Bizottsága	0	0	0	4	0	0	0	**4**
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0	**0**
EKSZ	0	0	0	3	9	3	0	**15**
Összesen	**152**	**3**	**86**	**91**	**137**	**10**	**45**	**524**

3. A KÜLÖNÖSEN NEHÉZ MUNKAKÖRÜLMÉNYEK ELLENSÚLYOZÁSÁRA NYÚJTHATÓ JUTTATÁS

E juttatás jogalapja a személyzeti szabályzat 56c. cikke és a 2004. április 29-i 858/2004/EK, Euratom tanácsi rendelet, amely az 1799/72/EGK tanácsi rendelet helyébe lépett.

A különösen nehéz munkakörülmények ellensúlyozására nyújtható juttatást a tényleges munkával töltött órák után járó pontokban fejezik ki, különbséget téve a következő tényezőkből adódó különleges munkakörülmények között: „egyéni védelem”, „a munkavégzés helye” és „a munka jellege”. A pontok száma 2 (például az átlagosan 85 decibelt meghaladó hangerő esetében) és maximum 50 (a tűz elleni zárt védőruházatot viselő tisztviselő esetében) között változik. Egy pont az 1. besorolási osztályú, 1. fizetési fokozatú bérkategóriába tartozó tisztviselő alapilletményének 0,032 %-ával egyenlő (2017-ben ez 0,92 EUR-nak felelt meg).

3.1. Pótlékban részesülők (tisztviselők/ideiglenes alkalmazottak és szerződéses alkalmazottak) száma:

Intézmény	Tisztviselők	Titkárok és irodai alkalmazottak	Szerződéses alkalmazottak				Összesen
			I. besorolási csoport	II. besorolási csoport	III. besorolási csoport	IV. besorolási csoport	
Bizottság	33	155	25	1	0	8	**222**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*33*	*149*	*16*	*1*	*0*	*8*	***207***
Tanács	0	0	0	0	0	0	0
Parlament	0	0	0	0	0	0	0
Bíróság	0	0	0	0	0	0	0
Számvevőszék	0	0	0	0	0	0	0
EGSZB	0	0	0	0	0	0	0
Régiók Bizottsága	0	0	0	0	0	0	0
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0	0	0	0
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0
EKSZ	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	**33**	**155**	**25**	**1**	**0**	**8**	**222**

4. TÖBBMŰSZAKOS MŰSZAKPÓTLÉK

E pótlék jogalapja a személyzeti szabályzat 56a. cikke és a legutóbb a 2006. december 11-i 1873/2006/EK, Euratom tanácsi rendelettel módosított, 1976. február 9-i 300/76/ESZAK, EGK, Euratom tanácsi rendelet.

Intézmény	Tisztviselők	Titkárok és irodai alkalmazottak	Szerződéses alkalmazottak				Összesen
			I. besorolási csoport	II. besorolási csoport	III. besorolási csoport	IV. besorolási csoport	
Bizottság	2	75	18	10	8	1	**114**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*0*	*22*	*6*	*0*	*0*	*1*	***29***
Tanács	0	76	0	9	0	0	**85**
Parlament	1	45	516	10	7	2	**581**
Bíróság	0	0	0	0	0	0	**0**
Számvevőszék	0	0	16	0	0	0	**16**
EGSZB	0	2	0	0	0	0	**2**
Régiók Bizottsága	0	3	0	0	1	0	**4**
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0	0	0	**0**
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	**0**
EKSZ	0	37	0	1	0	0	**38**
Összesen	**3**	**238**	**550**	**30**	**16**	**3**	**840**

Pótlékot csak az a tisztviselő és egyéb alkalmazott kaphat, akit a költségvetés *kutatási célú előirányzataiból* fizetnek, és aki:

- a Közös Kutatóközpont (JRC) valamely létesítményében, vagy
- közvetett programban áll alkalmazásban, vagy

akit a költségvetés *igazgatási előirányzataiból* fizetnek, és aki:

- információs és kommunikációs technológiai (IKT) szolgáltatási szervezeti egységnél,
- biztonsági szervezeti egységnél,
- telefonközpontban/információs szolgálatnál, recepción,
- a közös kül- és biztonságpolitika (KKBP)/közös biztonság- és védelempolitika (KBVP) műveleteit vagy szükség- és válsághelyzetek koordinációját segítő szervezeti egységnél,
- szükség- és válsághelyzet koordinációjához kapcsolódó támogatást nyújtó szervezeti egységnél, vagy
- műszaki berendezések működtetésénél, illetve felügyeleténél áll alkalmazásban.

A következő számadatok az egyes intézmények által megítélt pótlékok számát jelölik a 2017-es évre.

4.1. Pótlékban részesülők (tisztviselők/ideiglenes alkalmazottak és szerződéses alkalmazottak) száma:

A havi pótlékokat négy különböző kategóriába sorolják (2017. évi adatok):

- 1. kategória: munkavégzés két műszakban, hétvége és munkaszüneti napok nélkül: 413,61 EUR;
- 2. kategória: munkavégzés két műszakban, éjszaka, hétvégén vagy munkaszüneti napon is: 624,28 EUR;
- 3. kategória: napi 24 órás munkavégzés, hétvége és munkaszüneti napok nélkül: 682,57 EUR;
- 4. kategória: napi 24 órás, heti 7 napos munkavégzés: 930,56 EUR.

4.2. A pótlékban részesülők száma a pótlékkategóriák szerint:

Intézmény	1. kategória	2. kategória	3. kategória	4. kategória	Összesen
	413,61 EUR	624,28 EUR	682,57 EUR	930,56 EUR	
Bizottság	23	0	8	83	**114**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*0*	*0*	*8*	*21*	*29*
Tanács	32	0	0	53	**85**
Parlament	307	205	0	69	**581**
Bíróság	0	0	0	0	**0**
Számvevőszék	2	0	0	14	**16**
EGSZB	2	0	0	0	**2**
Régiók Bizottsága	4	0	0	0	**4**
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0	**0**
Ombudsman	0	0	0	0	**0**
EKSZ	27	0	0	11	**38**
Összesen	**397**	**205**	**8**	**230**	**840**

4.3. A pótlékban részesülők száma az alkalmazási terület szerint:

Intézmény	JRC	Szükség- és válsághelyzeti koord.	IKT	Biztonság	Telefonközpont/ recepció	KKBP/ KBVP	Műszaki berendezések	Közvetett fellépések	Összesen
Bizottság	29	8	22	54	0	0	1	**0**	**114**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*29*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***0***	***29***
Tanács	0	0	0	85	0	0	0	**0**	**85**
Parlament	0	0	0	417	164	0	0	**0**	**581**
Bíróság	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**
Számvevőszék	0	0	0	13	3	0	0	**0**	**16**
EGSZB	0	0	0	2	0	0	0	**0**	**2**
Régiók Bizottsága	0	0	0	4	0	0	0	**0**	**4**
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**
Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**
EKSZ	0	0	11	16	0	11	0	**0**	**38**
Összesen	**29**	**8**	**33**	**591**	**167**	**11**	**1**	**0**	**840**

5. ÉRINTETT SZOLGÁLATOK ÉS INDOKOLÁS

A Tanács, a Bizottság, az EKSZ, az Európai Parlament, a Bíróság és a Számvevőszék alkalmazza a készenléti szolgálatot és/vagy a többműszakos munkavégzést, valamint fizeti a jogszabályok által előírt juttatásokat.

2017-től a Régiók Bizottsága és az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság közös készenléti és többműszakos szolgálatot működtet.

A különösen nehéz munkakörülmények után nyújtott juttatásokat egyedül a Bizottság alkalmazza a Közös Kutatóközpontnál (JRC) és a Brüsszeli Infrastrukturális és Logisztikai Hivatalnál (OIB).

5.1. A készenléti szolgálat igénybevételének indokolása

Bizottság:
2017-ben a Bizottság a személyzet 394 (2016: 350) tagjának fizetett készenléti pótlékot. Körülbelül 40 %-ukat (152 főt) valamelyik kutatási központban alkalmazzák. A készenléti szolgálatot az előző évekhez hasonlóan általában biztonsági és védelmi szempontok (tűzvédelem, sugárzás-ellenőrzés, sugárzásvédelem stb.) indokolják. A JRC-nél a legtöbb esetben otthon teljesítenek készenléti szolgálatot, kivéve Isprát és Karlsruhét, ahol a készenléti szolgálat a feladatok jellegétől függően vagy a foglalkoztatás helyén, vagy otthon történik.

A Bizottság többi főigazgatóságán gyakorlatilag nem változott a helyzet 2016-hoz képest. A készenléti szolgálatot lényegében a biztonság, a műszaki berendezések és az IT-szolgáltatások területén látták el. Mindazonáltal megfigyelhető, hogy a tagállamoknak napi 24 órában, a hét 7 napján nyújtandó támogatás biztosítása céljából –különösen a DG ECHO-nál – emelkedik a pótlékban részesülők száma (a 2016-os 32 főről 2017-ben 45-re), hogy világszerte folyamatosan nyomon lehessen követni a valós idejű eseményeket és azonnal reagálni lehessen a katasztrófákra.

Tanács: 2017-ben a Tanács a személyzet 71 tagjának fizetett készenléti pótlékot (2016: 62 fő). Három szolgálat működik a következő területek ellátására: 1. információs és kommunikációs technológiák (IKT), hogy az informatikai és kommunikációs hálózatok védelme és megfelelő működése érdekében biztosítsák a beavatkozásokat; 2. védelem/biztonság, hogy azonnal reagáljanak minden olyan biztonsági eseményre, amely hatással lehet a Főtitkárság személyzetére, továbbá a Tanács és az Európai Tanács tevékenységeire, valamint napi 24 órában, a hét 7 napján támogatást nyújtsanak a kiküldetésben lévő biztonsági tisztviselők számára; 3. gyors fellépés biztosítása a soros elnökség és az Európai Tanács elnökének a KKBP/KBVP keretében tett azonnali és sürgős nyilatkozatainak szerkesztése, interneten történő közzététele és terjesztése terén. 2017-ben a készenléti szolgálatot kizárólag otthonról teljesítették.

Számvevőszék: A 2011-ben létrehozott biztonsági és védelmi szolgálat havi tervezése 2017-ben magában foglalta 14 alkalmazott (2016-ban 10 fő) otthonról teljesített készenléti

feladatait. Ezek az alkalmazottak egész évben megszakítás nélkül biztosítják az épületek és az ott tartózkodó személyek biztonságát.

EKSZ: 2017-ben az EKSZ a személyzet 15 (2016-ban 16) tagjának fizetett otthoni készenléti pótlékot a következő 3 munkaterületen: 1. biztonsági szolgálatok az EKSZ személyzetének, látogatóinak, brüsszeli helyiségeinek és tárgyi eszközeinek, minősített adatainak állandó védelmére (a központban és a küldöttségeken); 2. a KKBP/KBVP támogatása, hogy napi 24 órában, a hét 7 napján figyelemmel kísérjék a világszerte zajló eseményeket, reagáljanak a válságokra, biztonsági eseményekre, kritikus eseményekre, különleges helyzetekre vagy vészhelyzetekre, támogatást nyújtsanak a főképviselő és az uniós szereplők számára, elősegítsék az EKSZ-válságplatform rendes munkaidőn kívüli üléseit; 3. az információs és kommunikációs technológiai szolgáltatás a COMCEN-en (tájékoztatási központ) keresztül, amely minősített adatok kommunikációjával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt az EKSZ valamennyi alkalmazottjának, továbbá szolgáltatásokat nyújt a Tanács Főtitkársága számára a sürgős minősített adatok gyors kezelésének biztosítása érdekében.

Bíróság: 2017-ben a Bíróság a személyzet 24 tagjának fizetett otthoni készenléti pótlékot. E szolgálatot 2014 novemberében hozták létre az Infrastrukturális Főigazgatóságon belül. Az épületekkel foglalkozó főigazgatóság felel az intézmény védelméért, a tűzesetek megelőzéséért, valamint a munkahelyi egészségvédelemért és biztonságért. A főigazgatóság három egységből áll, amelyek az új munkákért, az ingatlankezelésért és a biztonságért felelnek.

Régiók Bizottsága–EGSZB: 2017. március 1-jétől a Régiók Bizottsága és az EGSZB közös készenléti szolgálatot működtet a biztonsági szolgálatnál annak biztosítása érdekében, hogy a biztonsági személyzet hozzáférhető legyen és bármikor reagálni tudjon a fellépést igénylő biztonsági események esetén, amikor az intézmény zárva van. 2017-ben az otthoni készenléti szolgálat a Régiók Bizottságánál 4 alkalmazottat, az EGSZB-nél pedig 2 alkalmazottat érintett.

5.2. A különösen nehéz munkakörülmények ellensúlyozására nyújtható juttatás indokolása

Bizottság*:* 2017-ben egyedül a Bizottság élt ezzel a lehetőséggel. A Brüsszeli Infrastrukturális és Logisztikai Hivatal (OIB) 2008-ban vezette be ezt a lehetőséget egy szolgálata (sokszorosítási szolgálat) esetében, a Közös Kutatóközpont pedig már korábban is használta azt.

2017-ben a nehéz körülmények között végzett munka teljes időtartama az alábbiak szerint alakult:

- 63 598,72 óra egyéni védelem (például a védelemhez szükséges, különösen kényelmetlen védőruházat viselete),
- 115 068,21 óra a foglalkoztatás helye (például magas zajszint, veszélyes helyszínek), és
- 12 803,10 óra a munka jellege (például maró hatású anyagok kezelése) tekintetében.

5.3. A többműszakos munkavégzés indokolása

Bizottság: A Bizottságon belül (feladataiból fakadóan) leginkább a Közös Kutatóközpont, valamint a Humánerőforrásügyi és Biztonsági Főigazgatóság (biztonsági és megelőzési szolgálat) igényel ilyen jellegű munkaszervezést (2017-ben 29, illetve 46 fő).

2017-ben a többi főigazgatóságon (működési költségvetés) 39 személy végzett többműszakos munkát, mégpedig a következő szolgáltatási területeken:

- Biztonság és megelőzés: 8 (OIL)
- Műszaki berendezések: 1 (OP)
- Információs és kommunikációs technológiák (IKT): 22 (DG COMM)
- Segítségnyújtás a tagállamok számára: 8 (DG ECHO)

A DG COMM 2015-ben hozott létre többműszakos szolgálatot sajtófigyelés biztosítása céljából az elnök, a biztosi testület és a szóvivői szolgálat számára.

A DG ECHO-nál 2013 óta működik többműszakos munkavégzés, miután létrejött az ellenőrző és információs központ, amelynek célja a tagállamok és a Bizottság katasztrófa esetén történő támogatása.

A Bizottságnál mind a négy pótlékkategóriát (pótléktípust) alkalmazzák, a 4. kategória (többműszakos munkavégzés) a leggyakrabban a biztonsági szolgálatoknál fordult elő.

Tanács: A Tanács többműszakos munkavégzési rendszere elengedhetetlen ahhoz, hogy biztosítsa a megelőzésért, valamint az épületek és személyek védelmének biztosításáért felelős szolgálatok folytonosságát az intézmény két épületében.

Az A főigazgatóságon belül átszervezésre került sor az alkalmazott személyzet optimális hatékonyságának biztosítása érdekében. A Biztonsági Osztály csatlakozott a Biztonsági és Védelmi Igazgatósághoz, amelynek feladatai ellátásához 2017-ben mindvégig folyamatos munkavégzésre (4. kategória) volt szüksége. A korábbiakhoz hasonlóan a különböző biztonsági szempontokat garantáló egységeknél többműszakos (1. kategória) és folyamatos munkavégzésre (4. kategória) volt szükség.

Az AST besorolású tisztviselőkből, valamint szerződéses alkalmazottakból (II. besorolási csoport) álló szolgálatok átszervezése nyomán 2017-ben nem emelkedett a pótlékok száma (85) 2016-hoz képest (86).

Európai Parlament: 2017-ben az Európai Parlament az alábbiak fedezésére fizetett többműszakos pótlékot: 1. biztonsági és védelmi szolgálatok a 3 helyszínen (Brüsszel, Strasbourg és Luxembourg); 2. a látogatók fogadásához, biztonságához és ellenőrzéséhez (Parlamentárium, Európai Történelem Háza [2017-től]), Sportközpont [2017-től]), valamint kommunikációhoz kapcsolódó szolgáltatások a telefonközponton keresztül, amely számos szolgáltatást kínál több nyelven, mint például a bejövő és kimenő hívások továbbítása, a kapcsolattartási adatok (telefon- és faxszámok, e-mail-cím és irodai címek) nyújtása, továbbá az Európai Parlament üléseiről és épületeiről szóló tájékoztatás.

A kialakított munkavégzés két műszakban (1. kategória), két műszakban, éjszaka, hétvégén és munkaszüneti napon is (2. kategória), vagy akár folyamatosan, napi 24 órában (4. kategória) zajlik. 2017-ben 581-re emelkedett a pótlékban részesülők száma (2016-ban 570).

Számvevőszék: A Számvevőszék 2011 óta rendelkezik többműszakos munkavégzési szolgálattal a biztonság és a telefonközpont/recepció területén. A többműszakos munkavégzés vagy két műszakban (1. kategória), vagy folyamatosan, napi 24 órában (4. kategória) zajlik. 2017-ben 16-ra emelkedett a műszakpótlékban részesülők száma (2016-ban 14).

EKSZ: 2017-ben az EKSZ 38 többműszakos műszakpótlékot fizetett, hogy napi 24 órában, a hét 7 napján biztosítsa a napi nyomonkövetést, értékelést és korai előrejelzést a politikailag jelentős eseményekről vagy helyzetekről, továbbá hogy a minősített adatokhoz kommunikációs szolgáltatásokat nyújtson az EKSZ valamennyi alkalmazottjának, valamint a főképviselőnek és más uniós szereplőknek (az Európai Bizottságnak, a Tanács Főtitkárságának, az uniós ügynökségeknek és az uniós tagállamoknak).

Az EKSZ-nél kétféle kategóriát, főként az 1. és a 4. kategóriát alkalmazzák. A műszakpótlékban részesülők száma stabil.

Régiók Bizottsága–EGSZB: A váltott műszakos közös szolgálatot 2017. március 1-jétől alkalmazzák a Régiók Bizottságánál és az EGSZB-nél a szükséges folyamatos jelenlét biztosítására a biztonsági szolgálatnál. A Régiók Bizottsága 4 főnek (1. kategória), az EGSZB pedig 2 főnek (1. kategória) fizet műszakpótlékot.

6. KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK INTÉZMÉNYEK ÉS PÓTLÉKOK SZERINTI BONTÁSBAN (EUR-BAN)

Intézmény	Többműszakos munkavégzés	Készenléti szolgálat	Különösen nehéz munkakörülmények	Összesen
Bizottság	1 016 105,21	1 357 562,14	622 521,54	**2 996 188,89**
– ebből a Közös Kutatóközpont:	*260 638,58*	*543 164,63*	*595 924,90*	***1 399 728,11***
Tanács	672 443,72	201 886,92	0	**874 330,64**
Parlament	3 717 011,75	0	0	**3 717 011,75**
Bíróság	0	60 811,47	0	**60 811,47**
Számvevőszék	149 853,04	14 806,32	0	**164 659,36**
EGSZB	8 223,32	0	0	**8 223,32**
Régiók Bizottsága	16 446,64	11 773,65	0	**28 220,29**
Európai adatvédelmi biztos	0	0	0	**0**
Ombudsman	0	0	0	**0**
EKSZ	211 538,69	57 982,14	0	**269 520,83**
Összesen	**5 791 622,37**	**1 704 822,64**	**622 521,54**	**8 118 966,55**

Az összes európai uniós intézményben a három pótlékra 2017-ben 8 118 966,55 EUR-t fordítottak (2016-ban ez az összeg 7 364 776,86 EUR volt).