РЕЗОЛЮЦИЯ (ЕС) 2023/1838 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ

от 10 май 2023 година,

съдържаща забележките, които са неразделна част от решението за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2021 година, раздел IX — Европейски надзорен орган по защита на данните

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ,

— като взе предвид своето решение за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2021 година, раздел IX — Европейски надзорен орган по защита на данните,

— като взе предвид член 100 и приложение V към своя Правилник за дейността,

— като взе предвид становището на комисията по граждански свободи, правосъдие и вътрешни работи,

— като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A9-0070/2023),

А. като има предвид, че в контекста на процедурата по освобождаване от отговорност органът по освобождаване от отговорност желае да подчертае особеното значение на по-нататъшното укрепване на демократичната легитимност на институциите на Съюза чрез повишаване на прозрачността и отчетността и прилагане на концепцията за бюджетиране, основано на изпълнението, както и добро управление на човешките ресурси;

Б. като има предвид, че защитата на данните е основно право, защитено от европейското законодателство и е заложено в член 8 от Хартата на основните права на Европейския съюз;

В. като има предвид, че в член 16 от Договора за функционирането на Европейския съюз се предвижда, че спазването на правилата относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на личните данни, които ги засягат, подлежи на контрол от страна на независим орган;

Г. като има предвид, че Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета ([1]) предвижда създаването на такъв независим орган — Европейския надзорен орган по защита на данните („Надзорния орган“), който отговаря за защитата и гарантирането на правото на защита на данните и неприкосновеността на личния живот и който е натоварен със задачата да гарантира възприемането на силна култура на защита на данните от страна на институциите и органите, службите и агенциите на Съюза;

Д. като има предвид, че Надзорният орган изпълнява функциите си в тясно сътрудничество с други органи за защита на данните като част от Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД) и служи на обществения интерес, като се ръководи от принципите на безпристрастност, почтеност, прозрачност и прагматизъм;

Е. като има предвид, че Надзорният орган делегира правомощията на оправомощен разпоредител с бюджетни кредити на директора в съответствие с хартата на задачите и отговорностите относно бюджета и администрацията на Надзорния орган, предоставени в съответствие с член 72, параграф 2 от Регламент (ЕС, Евратом) 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета ([2]), като функцията на счетоводител на Надзорния орган се изпълнява от счетоводителя на Комисията в съответствие с Решението на Европейския надзорен орган по защита на данните от 1 март 2017 г.;

([1]) Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО (ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39).

([2]) Регламент (ЕС, Евратом) 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета от 18 юли 2018 г. за финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза, за изменение на регламенти (ЕС) № 1296/2013, (ЕС) № 1301/2013, (ЕС) № 1303/2013, (ЕС) № 1304/2013, (ЕС) № 1309/2013, (ЕС) № 1316/2013, (ЕС) № 223/2014 и (ЕС) № 283/2014 и на Решение № 541/2014/ЕС и за отмяна на Регламент (ЕС, Евратом) № 966/2012 (ОВ L 193, 30.7.2018 г., стр. 1).

1. отбелязва, че бюджетът на Европейския надзорен орган по защита на данните („Надзорния орган“) попада в обхвата на функция 7 от МФР „Европейска публична администрация“, който през 2021 г. възлиза на общо 10,7 милиарда евро; отбелязва, че Надзорният орган е относително малка институция, чийто бюджет представлява приблизително едва 0,18 % от общия административен бюджет;

2. отбелязва, че в своя годишен доклад за финансовата 2021 година Европейската сметна палата („Палатата“) е увеличила извадката си от операции в обхвата на функция „Администрация“ от 48 през 2020 г. на 60 през 2021 г.;

3. отбелязва, че Палатата посочва, че тяхната работа в продължение на много години показва, че като цяло тези разходи са с нисък риск; отбелязва обаче, че годишният доклад относно изпълнението на бюджета на Съюза за финансовата 2021 година не предоставя никаква съответна информация относно Надзорния орган, и приканва Палатата да включи в следващите годишни доклади подробни данни относно изпълнението на всички изисквания, необходими за последователна процедура по освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета;

4. отбелязва със задоволство, че в годишния си доклад за финансовата 2021 година Палатата отбелязва, че те не са установили никакви конкретни проблеми, засягащи Надзорния орган;

Бюджетно и финансово управление

5. отбелязва, че бюджетът на Надзорния орган покрива също така работата на независимия секретариат на Европейския комитет по защита на данните („Комитета“), в който Надзорният орган е член и осигурява секретариата;

6. приветства годишния доклад за 2021 г., публикуван от Надзорния орган; отбелязва, че през 2021 г. Надзорният орган е постигнал или надхвърлил целите, определени в осем от деветте ключови показателя за ефективност (КПИ);

7. отбелязва, че бюджетът на Надзорния орган за 2021 г. възлиза на 19 463 193 EUR, което представлява незначително намаление с 0,07 % спрямо 2020 г.; което обаче следва да бъде подложено на оценка и с оглед на факта, че бюджетът е нараснал с 16,3 % от 2019 г. до 2020 г., което съвпада с началото на пандемията от COVID-19 и свързаното с нея увеличение на работното натоварване;

8. отбелязва освен това, че степента на изпълнение на бюджета за 2021 г. е 86 %, което представлява значително увеличение в сравнение с 2020 г., когато степента на изпълнение е била 73%; признава, че и за 2021 г. изпълнението на бюджета беше сериозно засегнато от пандемията от COVID-19, която преди всичко силно ограничи физическите събития, конференциите и командировките;

9. отбелязва, че степента на изпълнение през 2021 г. е била 89,60%, а средният срок за плащане е бил 19,98 дни; насърчава Надзорния орган да намали забавянето на плащанията, като използва електронни решения, което допринася за повишаване на прозрачността и устойчивостта на публичните органи;

10. приветства факта, че през 2021 г. Надзорният орган продължи да прилага подхода за постигане на по-висока степен на административна ефективност, като използва споразуменията за нивото на обслужване и участва в големи междуинституционални рамкови договори;

Вътрешно управление, резултати от дейността и вътрешен контрол

11. признава, че 2021 г. беше също така трудна година, не на последно място поради пандемията от COVID-19, която създаде непосредствената необходимост от защита на благосъстоянието на служителите и същевременно създаде нови задачи, включително създаването на цифровия COVID сертификат на ЕС и наблюдението на формулярите за локализиране на пътниците, приложенията за проследяване на контакти и други технологии, използвани за борба с вируса, като беше гарантирано пълното им съответствие със законодателството на Съюза за защита на личните данни;

12. приветства факта, че Надзорният орган незабавно създаде вътрешна работна група във връзка с COVID-19 за активно наблюдение и оценка на отговорите на Съюза на пандемията, което породи въпроси и опасения относно защитата на личните данни и правата на неприкосновеност на личния живот на физическите лица; освен това приветства факта, че Надзорният орган е стартирал конкурс за набиране на по-специализирани експерти по защита на данните и е адаптирал вътрешната организация, за да отрази увеличеното работно натоварване в областта на защитата на данните;

13. приветства факта, че в своите отговори на миналогодишната резолюция за освобождаване от отговорност Надзорният орган посочва, че е решил да засили предварителните проверки чрез подходящи контролни списъци и е решил да назначи един служител на пълно работно време на длъжността координатор по вътрешния контрол с цел подобряване на вътрешните процедури и повишаване на ефективността на организацията, считано от първото тримесечие на 2023 г.;

14. приветства факта, че Надзорният орган е предприел преглед на системата за осигуряване на непрекъснатостта на дейността и управлението на кризи заедно със съответните вътрешни и външни заинтересовани страни след вътрешна оценка на поуките, извлечени от пандемията от COVID-19, за което беше насърчен и от Европейския парламент в резолюцията му за освобождаването от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета за 2020 г.; подчертава, че процесът все още продължава и очаква да има ползи от извлечените поуки и възможните мерки, предприети в рамките на процедурата по освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета за 2022 г.;

Човешки ресурси, равенство и благосъстояние на служителите

15. отбелязва, че в края на 2021 г. Надзорният орган е имал 132 служители, което представлява леко увеличение в сравнение с края на 2020 г., когато броят на служителите е бил 124, и значително увеличение в сравнение с края на 2019 г., когато броят на служителите е бил 107; отбелязва със загриженост, че броят на договорно наетите служители се е увеличил от 37 в края на 2020 г. на 49 в края на 2021 г., докато броят на длъжностните лица е намалял от 72 на 68 през същия период; насърчава Надзорния орган да предостави безсрочни договори на своите служители, за да се гарантира непрекъснатост на дейността и сигурност на работата; подчертава, че Надзорният орган е изправен пред предизвикателства при привличането на специалисти с необходимия експертен опит в специални области, и насърчава Надзорния орган да проучи начини за повишаване на видимостта на своите свободни длъжности;

16. отбелязва, че Надзорният орган е трябвало да се ангажира с четири пъти повече законодателни консултации в сравнение с 2019 г., и отбелязва, че има само един нов служител, който да поеме това увеличение на работното натоварване; отбелязва освен това, че наборите от данни в институциите на Съюза, за чието наблюдение отговаря Надзорният орган, също се увеличават драстично;

17. отбелязва със задоволство, че в края на 2021 г. броят на представените сред служителите националности на Съюза се е увеличил допълнително до 21 в сравнение с 20 в края на 2020 г.; отбелязва освен това, че представителството на повече националности е спомогнало за по-добър географски баланс в институцията; призовава Надзорния орган да продължи да насърчава равните възможности и географския баланс също и за средния и висшия ръководен състав;

18. отбелязва, че макар двете висши ръководни длъжности да са заети от мъже, жените представляват 75 % (3 от 4) сред ръководителите на средно управленско равнище; отбелязва, че в категориите от GFII до GFIV 38 от общо 48 души, равняващи се на почти 80 %, са жени; освен това отбелязва, че жените представляват 63 % от общата работна сила през 2021 г., което представлява увеличение в сравнение с 58 % през 2020 г.;

19. приветства факта, че в своите отговори на миналогодишната резолюция за освобождаване от отговорност Надзорният орган посочва, че служителите на Надзорния орган по въпросите на човешките ресурси редовно преминават обучението за „несъзнателна пристрастност при подбора и набирането на персонал“, за да се гарантира добро прилагане на стратегията за равни възможности;

20. отбелязва, че процентът на заетост в края на 2021 г. е бил 88 %, което е сравнително ниско; същевременно изразява разбиране, че някои процедури за подбор са били в ход в края на 2021 г., докато някои длъжности са оставени незаети в очакване на списъка на лауреатите в областта на защитата на данните, който е публикуван в края на първото полугодие на 2022 г.; освен това отбелязва, че през 2021 г. не е имало незаети висши или средни ръководни длъжности;

21. приветства факта, че Надзорният орган се е съсредоточил върху гарантирането на психичното благосъстояние както на служителите на Надзорния орган, така и на служителите на Комитета по време на пандемията от COVID-19, включително, наред с другото, чрез предоставяне на индивидуално и на екипно наставничество;

22. приветства факта, че Надзорният орган е разработил система за гъвкави схеми на работа, включително чрез режима на гъвкаво работно време, който позволява на служителите да решават ежедневно кога да започнат и завършат работата си между 07.00 и 20.30 ч.; освен това приветства факта, че Надзорният орган също така е създал система, чрез която служителите могат да натрупват извънреден труд, който може да бъде компенсиран;

23. отбелязва, че настоящите правила позволяват на служителите да работят от разстояние до 3 дни седмично, а със съгласието на прекия ръководител на някои служители може да бъде разрешено да работят от разстояние над 60 %; приветства факта, че правилата за работа от разстояние позволяват на служителите да работят извън мястото на работа най-много 15 дни годишно с възможност за добавяне на още 15 дни след одобрение от органа по назначаването; насърчава Надзорния орган да позволи работа от разстояние, винаги когато това е възможно, ако служителите го поискат;

24. отбелязва, че Надзорният орган понастоящем създава работна група за разработване на стратегически подход, за да се гарантира, че работното натоварване се споделя и разпределя равномерно между служителите въз основа на резултатите от проучванията на удовлетвореността на персонала; приветства факта, че през 2021 г. не са докладвани случаи на синдром на професионално изчерпване; освен това приветства факта, че броят на хората в отпуск по болест и броят на дните на отсъствие поради отпуск по болест са намалели през 2021 г. в сравнение с 2020 г.;

25. приветства факта, че през 2021 г. не са докладвани случаи на психически или сексуален тормоз и че Надзорният орган гарантира, че ще продължи да бъде бдителен, за да се гарантира, че в бъдеще няма да възникват такива случаи;

26. приветства факта, че Надзорният орган и Комитетът наемат относително голям брой стажанти за размера на своята институция; освен това приветства факта, че всички 8 стажанти, наети през март 2021 г., и всички 9, наети през октомври 2021 г., са получавали възнаграждение;

Етична рамка и прозрачност

27. отбелязва, че Етичната рамка на Надзорния орган, която беше актуализирана през 2019 г., включва, наред с другото, задължително въвеждащо обучение за новопостъпилите служители относно тормоза, предотвратяването на конфликти на интереси и други етични въпроси; отбелязва, че 25 лица са преминали обучение в тези области през 2021 г. и че всички служители, които започват работа в институцията, трябва да подпишат декларация за поверителност и трябва да декларират липса на конфликт на интереси; освен това приветства факта, че през 2022 г. ще бъде добавена сесия относно подаването на сигнали за нередности;

28. изисква от Надзорния орган да предостави информация относно кодекса за поведение за висшите ръководни длъжности, за чието изготвяне е взел решение;

29. приветства факта, че през 2021 г. не е имало разследвания на OLAF, засягащи служители на Надзорния орган или на Комитета; отбелязва, че през 2021 г. е имало една преписка на Европейския омбудсман, засягаща Надзорния орган, която е била приключена със заключението, че въпросът е решен и поради това не са отправени препоръки към Надзорния орган; освен това приветства факта, че през 2021 г. не е имало случаи на конфликти на интереси или на подаване на сигнали за нередности;

30. отбелязва, че понастоящем Надзорният орган не използва междуинституционалния Регистър за прозрачност, а публикува на своя уебсайт дневния ред, протоколите от заседанията и интервенциите на Надзорния орган, включително срещите с представители на интереси; призовава Надзорния орган да приключи своя вътрешен анализ на наличните възможности и да се присъедини към Междуинституционалното споразумение за задължителен регистър за прозрачност;

31. приветства последващите действия, предприети от Надзорния орган във връзка с искането на гражданин за достъп до данни; подчертава обаче, че Надзорният орган е издал решение по случая, преди да бъдат проверени и установени всички факти, въпреки че процедурата по разглеждане на жалбата продължава повече от две години и все още е била висяща в края на 2022 г.; призовава Надзорния орган да преразгледа своя процедурен правилник, за да се гарантира ефективен и навременен преглед на жалбите на гражданите, като се взема предвид цялата относима информация ([3]);

([3]) Това се отнася до случая на г-н Ван дер Линде, нидерландски гражданин, който беше отразен в медиите. Ако цялата процедура можеше да бъде проведена по-бързо, гражданинът можеше да е удовлетворен от резултата от жалбата, подадена до ЕНОЗД (жалбата е изпратена на ЕНОЗД през втората половина на 2020 г.).

32. отбелязва, че през 2021 г. не е имало случаи на служители, напускащи институцията, за да започнат работа в частния сектор, нито случаи, свързани с периоди на прекъсване; приветства факта, че не е имало случаи бивши членове на ЕП, членове на Комисията или високопоставени длъжностни лица (от степен AD14) да получават средства от бюджета като съветници или в друго качество;

33. призовава за прекратяване на използването на външни дружества, които според класирането на Йелския университет ([4]) продължават да извършват дейност в Русия;

Цифровизация, киберсигурност и защита на данните

34. отбелязва, че размерът на бюджетните кредити за поети задължения за 2021 г. е бил с 20 % по-висок от този през 2020 г. във връзка с ИТ проекти и оборудване, включително видеоконферентно оборудване, което е позволило провеждането на комбинирани заседания в рамките на организацията;

35. признава, че много централни ИТ функции, включително в областта на киберсигурността, се предоставят от Европейския парламент като доставчик на корпоративни услуги и CERT-EU (екип за незабавно реагиране при компютърни инциденти); изисква от Надзорния орган да поддържа преглед на личните данни, обменяни между институциите на Съюза, с цел гарантиране на киберсигурността; приветства факта, че въпреки това Надзорният орган предприема стъпки за подобряване на своята цифрова ефективност и сигурност, включително чрез предоставяне на редовно обучение за повишаване на осведомеността относно киберсигурността за всички свои служители, включително въвеждащо обучение за новопостъпилите служители;

36. оценява факта, че Надзорният орган продължава да ръководи и показва използването на инструменти с отворен код, за да се предотврати зависимостта от определен доставчик, да се запази контролът върху техническите системи, да се предоставят по-силни гаранции за неприкосновеността на личния живот и защитата на данните на ползвателите и за да се повишат сигурността и прозрачността за обществеността като алтернатива на инструментите — обект на права върху интелектуална собственост; насърчава Надзорния орган да съобщи тези съображения на другите институции на Съюза;

37. приветства новата инициатива „TechSonar“, насочена към наблюдение на тенденциите в областта на нововъзникващите технологии, за да се разбере по-добре потенциалното им въздействие върху физическите лица и за да се осигури устойчиво цифрово бъдеще, в което е гарантирана защитата на личните данни;

38. припомня, че е вероятно работното натоварване на Надзорния орган да се увеличи допълнително поради нарастващата тенденция за цифровизация в Съюза, преразглеждането на мандатите на агенциите и инициативите, представени от Комисията, особено в областта на правосъдието и вътрешните работи, а именно становищата относно мандата на Европол, Законодателния акт за цифровите услуги/Законодателния акт за цифровите пазари, Директивата за мрежовата и информационна сигурност (Директива МИС 2)) и съвместните становища относно Законодателния акт за изкуствения интелект и Цифровия сертификат на ЕС за COVID, и оценява приноса на Надзорния орган към законодателната работа в сътрудничество с Комитета; подчертава, че е важно човешките и финансовите ресурси да бъдат адаптирани към нарастващото работно натоварване и съответно да се увеличи бюджетът на Надзорния орган;

Сгради

39. отбелязва, че след напускането на Европейския омбудсман в края на октомври 2021 г. Надзорният орган и Комитетът останаха единствените наематели на помещения в сградата на улица „Montoyer“ № 30 в Брюксел, която им е отдадена под наем от Европейския парламент; отбелязва, че впоследствие три етажа на сградата са били обновени и на тях са се преместили офисите на над 100 служители на Надзорния орган и на Комитета; освен това отбелязва, че обновяването е включвало модернизиране и адаптиране на сградата към новите условия на труд след пандемията от COVID-19, включително добавянето на преносими системи за телеконферентна връзка;

40. отбелязва, че в доклада за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета за 2020 г. Европейският парламент насърчи Надзорния орган да вземе предвид в своята стратегия за сградния фонд потребностите на хората с намалена подвижност или с други увреждания; отбелязва, че в отговорите си Надзорният орган се позовава на административното споразумение, което той има с Европейския парламент; въпреки това насърчава Надзорния орган да обърне специално внимание на тази област в своята стратегия за сградния фонд;

([4]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

Околна среда и устойчивост

41. приветства факта, че Надзорният орган е продължил да работи за превръщането си в институция без документи на хартиен носител, включително като гарантира, че цикълът на плащане на фактурите се управлява електронно и че процесите на подбор и оценка в областта на човешките ресурси се управляват без документи на хартиен носител;

42. приветства факта, че Надзорният орган продължава да насърчава използването на обществен транспорт, като възстановява 50 % от месечните/годишните такси за обществен транспорт, и продължава да предоставя достатъчно място в гаражното си пространство, за да могат служителите да паркират своите велосипеди;

43. отбелязва, че Надзорният орган е заявил, че ще отправи запитване във връзка с плановете относно инсталирането на слънчеви панели на сградата, наета от Европейския парламент, и насърчава Надзорния орган да се застъпи за инсталирането на такива панели;

Междуинституционално сътрудничество

44. приветства сътрудничеството между Надзорния орган в неговата надзорна роля и другите институции, органи и агенции на Съюза, и по-специално Европейската прокуратура като новосъздаден орган;

45. приветства факта, че Надзорният орган следи отблизо оценката на проекта на Европейската централна банка за цифрово евро по отношение на въпроси като правото на неприкосновеност на личния живот и защитата на личните данни; признава необходимостта от допълнителни ресурси на Надзорния орган, за да упражнява надзор над този проект;

46. приветства предложената от Надзорния орган инициатива за създаване на група от експерти за подкрепа, включваща както експерти на Комитета, така и външни експерти, които да придружават националните органи за защита на данните в работата им по разследвания и дейности по правоприлагане от значителен общ интерес;

47. отбелязва, че Надзорният орган е провел диалог с Европол относно обработването от негова страна на големи масиви от данни, за да се гарантира, че данните се обработват в съответствие с изискванията; отбелязва, че от септември 2020 г. Надзорният орган неколкократно е подчертавал сериозната си загриженост във връзка със свеждането до минимум на данните и запазването на набори от данни, за които липсва класификация на субектите на данни; насърчава Надзорния орган да продължи диалога с цел справяне с тези проблеми;

48. отбелязва, че Надзорният орган не е сключил никакви нови междуинституционални споразумения през 2021 г., но е преразгледал административното споразумение с Европейския парламент с оглед на създаването на постоянен офис на Надзорния орган в помещенията на Парламента в Страсбург, което също така ще даде възможност за по-тясна връзка със Съвета на Европа и ще улесни редовните проверки на базите данни на eu-LISA, която обработва лични данни в широк мащаб;

49. признава двете разследвания относно предаването на лични данни на държави извън ЕС/ЕИП, започнати в рамките на стратегията „Schrems II“ на Надзорният орган;

Комуникация

50. отбелязва със задоволство, че през 2021 г. Надзорният орган е организирал няколко прояви, които също така са послужили за повишаване на неговата роля и за разбиране на неговата мисия сред широката общественост, включително Деня на защитата на данните, Деня на Европа, конференцията и подкастовете за стажантите на Надзорния орган, срещата на високо равнище на надзорните организации на гражданското общество, годишната Конференция за компютърната област, защитата на неприкосновеността на личния живот и за защитата на данните, Световната асамблея на неприкосновеността на личния живот и конференцията за бъдещето на защитата на данните;

51. оценява факта, че Надзорният орган подготви публична пилотна фаза на две платформи на социалните медии — EU Voice и EU Video, които бяха стартирани през 2022 г. с цел насърчаване на използването на децентрализирани безплатни технологии с отворен код като алтернатива на социалните мрежи; изразява разбиране, че тези пилотни инициативи допринасят за стратегията на Съюза за суверенитета на данните и цифровия суверенитет, която има за цел да насърчи независимостта на Съюза в цифровия свят;

52. приветства усилията на Надзорния орган да наблюдава и разяснява на широката общественост развитията в областта на нововъзникващите технологии и потенциалното им въздействие върху защитата на данните и неприкосновеността на личния живот чрез докладите „TechDispatch“ и „TechSonar“; признава необходимостта от допълнителни служители с техническа квалификация, за да се гарантират правилни последващи действия във връзка с тези задачи; отбелязва със задоволство, че инициативата TechDispatch получи глобалната награда за неприкосновеност на личния живот и защита на данните за 2021 г. в категорията „Образование и обществена осведоменост“ по случай 43-тата Световна асамблея на неприкосновеността на личния живот през 2020 г.; насърчава Надзорния орган да увеличи капацитета си в областта на мониторинга на технологичното развитие и да започне информационни кампании относно своите констатации и препоръки.