COMISIÓN
EUROPEA

Bruselas, 28.10.2026
COM(2026) 581 final

INFORME DE LA COMISIÓN AL CONSEJO Y AL PARLAMENTO EUROPEO

sobre la aplicación efectuada por las instituciones, en 2023 y 2024, del Reglamento n.º 495/77 del Consejo, en su última versión modificada por el Reglamento n.º 1945/2006 del Consejo (sobre obligaciones especiales), del Reglamento n.º 858/2004 del Consejo (sobre condiciones de trabajo penosas) y del Reglamento n.º 300/76 del Consejo, en su última versión modificada por el Reglamento n.º 1873/2006 del Consejo (sobre el sistema de servicio continuo o por turnos)

INFORME DE LA COMISIÓN AL CONSEJO Y AL PARLAMENTO EUROPEO

sobre la aplicación efectuada por las instituciones, en 2023 y 2024, del Reglamento n.º 495/77 del Consejo, en su última versión modificada por el Reglamento n.º 1945/2006 del Consejo (sobre obligaciones especiales), del Reglamento n.º 858/2004 del Consejo (sobre condiciones de trabajo penosas) y del Reglamento n.º 300/76 del Consejo, en su última versión modificada por el Reglamento n.º 1873/2006 del Consejo (sobre el sistema de servicio continuo o por turnos)

1. INTRODUCCIÓN

Los Reglamentos del Consejo sobre obligaciones especiales (n.º 495/77) y sobre condiciones de trabajo penosas (n.º 858/2004) obligan a la Comisión a presentar al Consejo un informe anual en el que figure el número de funcionarios y otros agentes, por categorías, que reciben las indemnizaciones contempladas en los respectivos Reglamentos junto con el importe total de los gastos correspondientes.

El presente informe se basa en las últimas cifras anuales completas disponibles en el momento de su elaboración y se refiere a los ejercicios 2023 y 2024. Incluye a todas las instituciones[1]. En aras de la exhaustividad, también proporciona información equivalente sobre el uso del trabajo continuo o por turnos (Reglamento n.º 300/76 del Consejo).

2. INDEMNIZACIÓN POR OBLIGACIONES ESPECIALES

Las bases jurídicas de esta indemnización son los artículos 55 y 56 *ter* del Estatuto y el Reglamento n.º 495/77 del Consejo, de 8 de marzo de 1977, en su versión modificada.

El pago de la indemnización se limita a funcionarios y otros agentes:

- retribuidos con cargo a los créditos de investigación y destinados en:
  - un establecimiento del Centro Común de Investigación (JRC), o
  - acciones indirectas, o
- retribuidos con cargo a los créditos de funcionamiento y destinados en:
  - un puesto de desempeño de funciones de manejo y vigilancia de instalaciones técnicas,
  - un servicio de seguridad,
  - un servicio de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC),
  - un servicio de apoyo a la política exterior y de seguridad común (PESC) o a la política europea de seguridad y defensa (PCSD), o a dispositivos de coordinación de situaciones de emergencia y de crisis, o
  - un mecanismo creado para prestar asistencia a los Estados miembros veinticuatro horas al día y siete días a la semana («EM 24/7») en el marco de la coordinación de casos de urgencia o crisis, o en servicios en los que está demostrada la necesidad de desempeñar determinadas tareas para garantizar un mecanismo de asistencia a los Estados miembros.

[1] En el sentido del Estatuto de los funcionarios.

La indemnización por obligaciones especiales se expresa en puntos. El número de puntos concedidos por cada hora de obligaciones especiales cumplida se fija del siguiente modo:

- disponibilidad en el domicilio los días laborables: 2,15 puntos;
- disponibilidad en el domicilio los fines de semana y días festivos: 4,3 puntos;
- disponibilidad en el lugar de trabajo los días laborables: 11 puntos;
- disponibilidad en el lugar de trabajo los fines de semana y días festivos: 22 puntos.

Cada punto equivale a un 0,032 % del sueldo base de un funcionario de grado 1, escalón 1 (equivalente a 1,08 EUR en 2023 y a 1,15 EUR en 2024).

En 2023

Los cuadros siguientes muestran el número de beneficiarios de la indemnización por obligaciones especiales en cada institución en 2023.

2.1. Número de beneficiarios (funcionarios/agentes temporales y agentes contractuales) en 2023

Institución	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlamento	0	0	0	0	0	0	**0**
Consejo	34	114	3	0	2	0	**153**
Comisión	141	275	39	27	35	10	**527**
- de los cuales, JRC:	*48*	*78*	*18*	*3*	*4*	*5*	***156***
Tribunal de Justicia	13	13	2	0	0	0	**28**
Tribunal de Cuentas	0	5	16	0	0	0	**21**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CDR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	14	15	0	0	0	0	**29**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**202**	**428**	**60**	**27**	**38**	**10**	**765**

2.2. Número de beneficiarios por clase de obligaciones especiales en 2023

Institución	En el domicilio	En el domicilio y en el lugar de trabajo	En el lugar de trabajo	Total
Parlamento	0	0	0	**0**
Consejo	153	0	0	**153**
Comisión	499	18	10	**527**
- de los cuales, JRC:	*143*	*5*	*8*	***156***
Tribunal de Justicia	28	0	0	**28**
Tribunal de Cuentas	21	0	0	**21**
CESE	0	3	0	**3**
CDR	0	4	0	**4**
SEAE	29	0	0	**29**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	**0**
Total	**730**	**25**	**10**	**765**

2.3. Número de beneficiarios por destino en 2023

Institución	JRC	Acciones indirectas	Instalaciones técnicas	Seguridad	TIC	PESC/ PCSD	EM 24/7	Total
Parlamento	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Consejo	0	0	18	33	65	37	0	**153**
Comisión	156	2	58	136	118	0	57	**527**
- de los cuales, JRC:	*156*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***156***
Tribunal de Justicia	0	0	17	11	0	0	0	**28**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	21	0	0	0	**21**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	**3**
CDR	0	0	0	4	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	0	4	15	10	0	**29**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**156**	**2**	**93**	**212**	**198**	**47**	**57**	**765**

En 2024

Los cuadros siguientes muestran el número de beneficiarios de la indemnización por obligaciones especiales en cada institución en 2024.

2.4. Número de beneficiarios (funcionarios/agentes temporales y agentes contractuales) en 2024

Institución	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlamento	0	0	0	0	0	0	**0**
Consejo	35	127	3	0	2	0	**167**
Comisión	153	291	38	28	37	15	**562**
- de los cuales, JRC:	*49*	*82*	*17*	*3*	*3*	*5*	***159***
Tribunal de Justicia	14	13	2	0	0	0	**29**
Tribunal de Cuentas	0	4	17	0	0	0	**21**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CDR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	25	15	0	0	0	0	**40**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**227**	**456**	**60**	**28**	**40**	**15**	**826**

2.5. Número de beneficiarios por clase de obligaciones especiales en 2024

Institución	En el domicilio	En el domicilio y en el lugar de trabajo	En el lugar de trabajo	Total
Parlamento	0	0	0	**0**
Consejo	167	0	0	**167**
Comisión	533	20	9	**562**
- de los cuales, JRC:	*146*	*6*	*7*	***159***
Tribunal de Justicia	29	0	0	**29**
Tribunal de Cuentas	21	0	0	**21**
CESE	0	3	0	**3**
CDR	0	4	0	**4**
SEAE	40	0	0	**40**
Defensor del Pueblo	0	0	0	**0**

Europeo				
SEPD	0	0	0	**0**
Total	**790**	**27**	**9**	**826**

2.6. Número de beneficiarios por destino en 2024

Institución	JRC	Acciones indirectas	Instalaciones técnicas	Seguridad	TIC	PESC/ PCSD	EM 24/7	Total
Parlamento	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Consejo	0	0	18	33	77	39	0	**167**
Comisión	159	3	55	150	135	0	60	**562**
- de los cuales, JRC:	*159*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***159***
Tribunal de Justicia	0	0	19	10	0	0	0	**29**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	21	0	0	0	**21**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	**3**
CDR	0	0	0	4	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	0	4	14	22	0	**40**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**159**	**3**	**92**	**225**	**226**	**61**	**60**	**826**

3. INDEMNIZACIÓN POR CONDICIONES DE TRABAJO PENOSAS

Las bases jurídicas de esta indemnización son el artículo 56 *quater* del Estatuto y el Reglamento n.º 858/2004 del Consejo, de 29 de abril de 2004. La indemnización se concede para compensar condiciones de trabajo penosas relacionadas con:

i) la «protección individual» (es decir, llevar ropa especial o protección parcial especialmente incómoda);

ii) el «lugar de trabajo» (es decir, espacios reducidos, con mucho ruido o peligrosos); y

iii) la «naturaleza del trabajo» (por ejemplo, manipulación de determinadas sustancias o trabajo con explosivos)[2].

[2] Artículo 3 del Reglamento n.º 858/2004 del Consejo.

La indemnización se expresa en puntos concedidos por cada hora de trabajo realizada. El número de puntos varía entre 2 puntos, por ejemplo, para un nivel medio de ruido superior a 85 decibelios, y un máximo de 50 puntos, en el caso de un funcionario que utilice una escafandra autónoma contra incendios. Cada punto equivale a un 0,032 % del sueldo base de un funcionario de grado 1, escalón 1 (equivalente a 1,08 EUR en 2023 y a 1,15 EUR en 2024).

En 2023

El siguiente cuadro muestra el número de beneficiarios de la indemnización por condiciones de trabajo penosas en cada institución en 2023.

3.1. Número de beneficiarios (funcionarios/agentes temporales y agentes contractuales) en 2023

Institución	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlamento	0	0	0	0	0	0	**0**
Consejo	0	0	0	0	0	0	**0**
Comisión	24	102	26	2	7	15	**176**
- de los cuales, JRC:	*23*	*101*	*11*	*1*	*7*	*15*	***158***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	**0**
CESE	0	0	0	0	0	0	**0**
CDR	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	0	0	0	0	**0**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**24**	**102**	**26**	**2**	**7**	**15**	**176**

En 2024

El siguiente cuadro muestra el número de beneficiarios de la indemnización por condiciones de trabajo penosas en cada institución en 2024.

3.2. Número de beneficiarios (funcionarios/agentes temporales y agentes contractuales) en 2024

Institución	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlamento	0	0	0	0	0	0	**0**
Consejo	0	0	0	0	0	0	**0**
Comisión	24	102	27	2	8	13	**176**
- de los cuales, JRC:	*24*	*100*	*11*	*1*	*7*	*13*	***156***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	**0**
CESE	0	0	0	0	0	0	**0**
CDR	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	0	0	0	0	**0**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**24**	**102**	**27**	**2**	**8**	**13**	**176**

4. INDEMNIZACIÓN POR SERVICIO CONTINUO O POR TURNOS

Las bases jurídicas de esta indemnización son el artículo 56 *bis* del Estatuto y el Reglamento n.º 300/76 del Consejo, de 9 de febrero de 1976, en su versión modificada.

El pago de la indemnización se limita a funcionarios y otros agentes:

- retribuidos con cargo a los créditos de investigación y destinados en:
  - un establecimiento del Centro Común de Investigación (JRC), o
  - acciones indirectas, o
- retribuidos con cargo a los créditos de funcionamiento y destinados en:
  - un servicio de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC),
  - un servicio de seguridad,
  - un servicio de centralita telefónica o de información o en una oficina de recepción,
  - un servicio de apoyo a la política exterior y de seguridad común (PESC) o a la política europea de seguridad y defensa (PCSD), o a dispositivos de coordinación de situaciones de emergencia y de crisis,
  - un servicio de apoyo en el marco de la coordinación en casos de urgencia o de crisis, o

– un puesto de desempeño de funciones de manejo y vigilancia de instalaciones técnicas.

En 2023

Los cuadros siguientes muestran el número de beneficiarios de la indemnización por servicio continuo o por turnos en cada institución en 2023.

4.1. Número de beneficiarios (funcionarios/agentes temporales y agentes contractuales) en 2023

Institución	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlamento	2	89	597	12	23	0	**723**
Consejo	0	73	0	0	0	0	**73**
Comisión	1	113	12	15	30	0	**171**
- de los cuales, JRC:	*0*	*15*	*9*	*0*	*1*	*0*	***25***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	1	18	0	0	0	**19**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CDR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	0	35	0	0	0	0	**35**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**3**	**317**	**627**	**27**	**54**	**0**	**1 028**

Se prevén cuatro índices diferentes de indemnización mensual para el trabajo realizado en (cifras correspondientes al año 2023):

– índice 1: servicio en dos turnos, excluidos los fines de semana y los días festivos: 483,92 EUR;
– índice 2: servicio en dos turnos, incluido un turno nocturno, y en fines de semana y días festivos: 730,40 EUR;
– índice 3: servicio veinticuatro horas al día, excluidos los fines de semana y los días festivos: 798,61 EUR;
– índice 4: servicio veinticuatro horas al día, siete días a la semana: 1 088,75 EUR

4.2. Número de beneficiarios por índice en 2023

Institución	Índice 1	Índice 2	Índice 3	Índice 4	Total
	483,92 EUR	730,40 EUR	798,61 EUR	1 088,75 EUR	
Parlamento	65	394	0	264	**723**
Consejo	31	0	0	42	**73**
Comisión	20	0	8	143	**171**
- de los cuales, JRC:	*0*	*0*	*8*	*17*	***25***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	19	**19**
CESE	3	0	0	0	**3**
CDR	4	0	0	0	**4**

SEAE	25	0	0	10	**35**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	**0**
Total	**148**	**394**	**8**	**478**	**1 028**

4.3. Número de beneficiarios por destino en 2023

Institución	JRC	Coord. Crisis /urgencias	TIC	Seguridad	Centralita/Recepción	PESC/ PCSD	Instalaciones técnicas	Acciones indirectas	Total
Parlamento	0	0	0	653	30	0	40	0	**723**
Consejo	0	0	0	73	0	0	0	0	**73**
Comisión	25	26	15	105	0	0	0	0	**171**
- de los cuales, JRC:	*25*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***25***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	19	0	0	0	0	**19**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
CDR	0	0	0	4	0	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	14	11	0	10	0	0	**35**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**25**	**26**	**29**	**868**	**30**	**10**	**40**	**0**	**1 028**

<u>En 2024</u>

Los cuadros siguientes muestran el número de beneficiarios de la indemnización por servicio continuo o por turnos en cada institución en 2024.

4.4. Número de beneficiarios (funcionarios/agentes temporales y agentes contractuales) en 2024

Institución	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlamento	3	85	656	10	23	0	**777**
Consejo	0	68	0	0	0	0	**68**
Comisión	1	112	12	14	30	0	**169**
- de los cuales, JRC:	*0*	*14*	*9*	*0*	*1*	*0*	***24***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	0	0	**0**

Tribunal de Cuentas	0	3	17	0	0	0	**20**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CDR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	0	39	0	0	0	0	**39**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**4**	**313**	**685**	**24**	**54**	**0**	**1 080**

Se prevén cuatro índices diferentes de indemnización mensual para el trabajo realizado en (cifras correspondientes al año 2024):

– índice 1: servicio en dos turnos, excluidos los fines de semana y los días festivos: 518,88 EUR;
– índice 2: servicio en dos turnos, incluido un turno nocturno, y en fines de semana y días festivos: 783,15 EUR;
– índice 3: servicio veinticuatro horas al día, excluidos los fines de semana y los días festivos: 856,30 EUR;
– índice 4: servicio veinticuatro horas al día, siete días a la semana: 1 167,39 EUR

4.5. Número de beneficiarios por índice en 2024

Institución	**Índice 1** 518,88 EUR	**Índice 2** 783,15 EUR	**Índice 3** 856,30 EUR	**Índice 4** 1 167,39 EUR	**Total**
Parlamento	66	417	0	294	**777**
Consejo	26	0	0	42	**68**
Comisión	21	0	8	140	**169**
- de los cuales, JRC:	*0*	*0*	*8*	*16*	***24***
Tribunal de Justicia	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	20	**20**
CESE	3	0	0	0	**3**
CDR	4	0	0	0	**4**
SEAE	28	0	0	11	**39**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	**0**
Total	**148**	**417**	**8**	**507**	**1 080**

4.6. Número de beneficiarios por destino en 2024

Institución	**JRC**	**Coord. crisis/urgencias**	**TIC**	**Seguridad**	**Centralita/Recepción**	**PESC/ PCSD**	**Instalaciones técnicas**	**Acciones indirectas**	**Total**
Parlamento	0	0	0	713	30	0	34	0	**777**
Consejo	0	0	0	68	0	0	0	0	**68**
Comisión	24	25	15	105	0	0	0	0	**169**
- de los cuales, JRC:	*24*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***24***

Tribunal de Justicia	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tribunal de Cuentas	0	0	0	20	0	0	0	0	**20**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
CDR	0	0	0	4	0	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	15	13	0	11	0	0	**39**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**24**	**25**	**30**	**926**	**30**	**11**	**34**	**0**	**1 080**

5. SERVICIOS AFECTADOS Y MOTIVOS

Tanto en 2023 como en 2024, el Parlamento Europeo, el Consejo, la Comisión, el Tribunal de Justicia, el Tribunal de Cuentas, los dos Comités y el SEAE recurrieron al servicio con obligaciones especiales y al servicio continuo o por turnos y procedieron al pago de las indemnizaciones previstas por la legislación.

La Comisión sigue siendo la única institución que abonó indemnizaciones por condiciones de trabajo penosas. Estas indemnizaciones se abonaron a beneficiarios destinados en el JRC, la Oficina de Infraestructuras y Logística de Bruselas (OIB) y la Dirección General de Energía (DG ENER).

5.1. Motivos para recurrir al servicio con obligaciones especiales

Consejo: el Consejo abonó indemnizaciones por obligaciones especiales a 153 miembros del personal en **2023** (frente a 149 en 2022). Por lo tanto, el número de beneficiarios se mantuvo relativamente estable en comparación con 2022. En **2024**, 167 miembros del personal recibieron indemnizaciones por obligaciones especiales. El aumento entre 2023 y 2024 se debió a la formalización de las actividades de apoyo a las TIC y de gestión de incidentes fuera del horario laboral, así como a la regularización de una situación existente en un servicio de la PESC/PCSD que no había sido reconocida formalmente.

Se han establecido servicios con obligaciones especiales para cubrir las siguientes áreas:

i) TIC: garantizar la protección y el buen funcionamiento de las redes informáticas y de comunicaciones; proporcionar apoyo a cualquier actividad imprevista del Consejo Europeo, del Consejo y de sus órganos preparatorios; y satisfacer cualquier necesidad

urgente del Consejo Europeo, del Consejo y de la Secretaría General al tratar información clasificada de la UE;

ii) Seguridad y protección: responder inmediatamente a todo tipo de incidentes que puedan afectar al personal del Consejo Europeo, del Consejo o a las actividades de la Secretaría General, así como prestar asistencia veinticuatro horas al día y siete días a la semana al personal de seguridad en misiones;

iii) PESC/PCSD: intervención rápida para la redacción, publicación en internet y difusión de las declaraciones inmediatas y urgentes del Estado miembro que ejerza la Presidencia de turno del Consejo y del presidente del Consejo Europeo, así como para prestar asistencia (logística) a las actividades del presidente del Consejo Europeo y del secretario general en actividades de política exterior;

iv) Instalaciones técnicas: garantizar que los ocupantes de los edificios puedan trabajar en un entorno seguro, agradable y cómodo, y que las salas y el equipamiento técnico necesario se mantengan adecuadamente.

En 2023 y en 2024, las obligaciones especiales se cumplieron exclusivamente en el domicilio.

Comisión: en **2023**, la Comisión abonó indemnizaciones por obligaciones especiales a 527 miembros del personal, una cifra prácticamente inalterada con respecto a 2022 (528).

El 30 % de los beneficiarios (156) estaba destinado en uno de los Centros Comunes de Investigación de la Comisión. La mayoría de los servicios con obligaciones especiales del JRC se realizaron en el domicilio, con excepción del JRC de Ispra, en el que dichos servicios se llevaron a cabo en el lugar de trabajo o en el domicilio, en función de la especificidad de las tareas. En los casos en que, en 2023, los servicios con obligaciones especiales se realizaron tanto en el lugar de trabajo como en el domicilio, alrededor del 21 % del total de horas se prestó en el lugar de trabajo. La DG ENER fue la otra Dirección General en la que dichos servicios se llevaron a cabo en el lugar de trabajo y en el domicilio. De las obligaciones especiales realizadas por los trece beneficiarios en régimen mixto en la DG ENER, alrededor del 10 % se realizaron en el lugar de trabajo. La DG OLAF fue la única Dirección General en la que sus dos beneficiarios prestaron servicios especiales exclusivamente en el lugar de trabajo. Todos los otros servicios con obligaciones especiales de la Comisión se llevaron a cabo en el domicilio.

Se introdujo un nuevo servicio con obligaciones especiales en la DG HR para proporcionar y mantener un sistema de control de acceso operativo en las dependencias de la Comisión. Este ha sido el motivo principal del ligero aumento de cuatro en el número de beneficiarios.

Por lo que se refiere a las demás Direcciones Generales con servicios con obligaciones especiales, los cambios con respecto a 2022 fueron escasos o nulos.

En **2024**, la Comisión abonó indemnizaciones por obligaciones especiales a 562 miembros del personal. Este aumento con respecto a 2023 se debió principalmente al aumento del número de beneficiarios en:

- La DG HR, en el ámbito de la seguridad y la protección (+ 13), debido principalmente a la creación de un nuevo servicio para prestar asistencia administrativa a los agentes de protección personal.

- La DG DIGIT, en el ámbito de las TIC (+ 11), donde se reabrió un servicio con obligaciones especiales y se asignaron beneficiarios adicionales a los servicios existentes para reducir la frecuencia con la que cada beneficiario debía estar de servicio.

- La DG TAXUD, en el ámbito de las TIC (+ 7), en el que se asignaron beneficiarios adicionales para reducir la frecuencia con la que cada beneficiario debía estar de servicio.

Alrededor del 28 % de los beneficiarios (159) trabajaban en uno de los centros del JRC de la Comisión. En 2023, la mayoría de los servicios con obligaciones especiales del JRC se realizaron en el domicilio, con excepción del JRC de Ispra, en el que dichos servicios se llevaron a cabo en el lugar de trabajo o en el domicilio, en función de la especificidad de las tareas. En los casos en los que se realizaron servicios especiales tanto en el lugar de trabajo como en el domicilio en 2024, alrededor del 21 % del total de horas de obligaciones especiales se realizaron en el lugar de trabajo. La DG ENER fue la otra Dirección General en la que dichos servicios se llevaron a cabo en el lugar de trabajo y en el domicilio. De las obligaciones especiales realizadas por los catorce beneficiarios en régimen mixto en la DG ENER, alrededor del 10 % se realizaron en el lugar de trabajo. La DG OLAF fue la única Dirección General en la que sus dos beneficiarios prestaron servicios especiales exclusivamente en el lugar de trabajo. Todos los otros servicios con obligaciones especiales de la Comisión se llevaron a cabo en el domicilio.

Por lo que se refiere a las demás Direcciones Generales con servicios con obligaciones especiales, los cambios con respecto a 2023 fueron escasos o nulos.

Tribunal de Justicia: en **2023**, el Tribunal de Justicia abonó indemnizaciones por servicios con obligaciones especiales realizados en el domicilio a veintiocho miembros de su personal (treinta y cinco en 2022). El número de beneficiarios disminuyó con respecto a 2022, ya que las obligaciones especiales en el ámbito de las TIC introducidas en 2022 solo fueron necesarias a principios de ese año. Los restantes servicios con obligaciones especiales estuvieron relacionados con las instalaciones técnicas y la seguridad y la protección, y los beneficiarios fueron el personal responsable de los proyectos de renovación del Tribunal y de la gestión de los edificios y la seguridad.

En **2024**, el Tribunal de Justicia abonó indemnizaciones por obligaciones especiales realizadas en el domicilio a 29 miembros del personal. Por lo tanto, el número de beneficiarios se mantuvo relativamente estable en comparación con 2023.

Tribunal de Cuentas: en **2023** y **2024**, el servicio de seguridad y protección incluyó obligaciones especiales que debían realizar desde el domicilio veintiún miembros del personal (frente a veinte en 2022). Dichos miembros del personal garantizaron la seguridad de los edificios y sus ocupantes sin interrupción a lo largo de los dos años.

CESE-CDR: el CESE y el CDR gestionan un servicio conjunto con obligaciones especiales dentro del servicio de seguridad para garantizar que el personal de seguridad esté localizable y listo para responder en todo momento en caso de incidentes que requieran medidas cuando los Comités estén cerrados. En **2023** y **2024**, tres miembros del personal del CESE prestaron servicios especiales (el mismo número que en 2022), con servicios alternativos en el lugar de trabajo y en el domicilio. Cuatro miembros del personal del CDR (el mismo número que en 2022) prestaron servicios especiales en el domicilio y en el lugar de trabajo; solo el 2 % de estos servicios se prestaron en el lugar de trabajo y el resto en el domicilio.

SEAE: en **2023**, el SEAE pagó indemnizaciones por obligaciones especiales a veintinueve miembros del personal (frente a veinte en 2022). En **2024**, esta cifra aumentó a cuarenta. Los aumentos interanuales registrados en 2023 y 2024 se debieron principalmente a un servicio adicional con obligaciones especiales para las TIC introducido en 2023 y a la necesidad de reducir la frecuencia con la que cada beneficiario debía estar de servicio en el ámbito de la PESC/PESD.

Los servicios con obligaciones especiales del SEAE abarcan tres ámbitos de trabajo:

i) servicios de seguridad, para proteger permanentemente al personal del SEAE, los visitantes, los edificios y los bienes materiales en Bruselas, y la información clasificada (en la sede);

ii) servicios de apoyo a la PESC/PESD, lo que incluye el seguimiento de acontecimientos en todo el mundo veinticuatro horas al día, siete días a la semana; responder a crisis, incidentes, situaciones críticas específicas o urgentes; prestar apoyo al alto representante y a otros agentes de la UE; facilitar reuniones de crisis del SEAE fuera del horario normal de trabajo; y prestar apoyo a recursos humanos y al secretario general en sus tareas operativas de protección de la seguridad y los intereses fundamentales de la Unión Europea y de sus Estados miembros en caso de una amenaza que afecte o al sistema Galileo o se derive de este;

iii) el servicio de tecnología de la información y la comunicación a través del COMCEN (Centro de Comunicación), que proporciona servicios de transmisión de información clasificada a todos los miembros del personal del SEAE, al tiempo que presta servicios a la Secretaría General del Consejo relativos a la gestión operativa del nodo central del sistema Cortesy y de su punto de presencia, y a través del registro central de ICUE, mediante el que se archivan los documentos C-UE/EU-C y S-UE/EU-S.

5.2. Motivos para recurrir a la indemnización por condiciones de trabajo penosas

***Comisión**:* al igual que en 2022, la Comisión fue la única institución que recurrió a esta indemnización en 2023 y 2024. Se abonaron indemnizaciones al personal que trabaja en el sector del diseño visual y la impresión de la Oficina de infraestructuras y logística de Bruselas (OIB), al personal de la DG ENER que lleva a cabo inspecciones de instalaciones en emplazamientos nucleares y al personal del JRC.

Se abonaron indemnizaciones a un total de 176 beneficiarios en **2023** y **2024** (frente a 164 en 2022). El aumento en 2023 con respecto a 2022 se debió principalmente a siete beneficiarios adicionales en la OIB. En la OIB, el trabajo de diseño visual e impresión se amplió tras la crisis sanitaria de la COVID-19, con un mayor volumen de impresión de gran formato y un mayor uso de los equipos de impresión. Esto dio lugar a que más personal trabajara en un entorno con elevados niveles de ruido. Además, se creó un nuevo equipo encargado de la instalación del material visual elaborado, que utiliza diariamente productos químicos para limpiar las superficies en las que se coloca el material o los elementos visuales.

En **2023**, el número total de horas trabajadas en esas condiciones se desglosó del siguiente modo:

- 39 781,00 horas (32 752,00 en 2022) relacionadas con la protección individual,
- 107 785,18 horas (61 073,75 en 2022) relacionadas con el lugar de trabajo,
- 7 405,17 horas (5 522,13 en 2022) relacionadas con la naturaleza del trabajo,
- 0 horas (igual que en 2022) relacionadas con la protección individual y del lugar de trabajo.

El número de horas aumentó en 2023 con respecto a 2022, principalmente porque las actividades de laboratorio del JRC volvieron a los niveles anteriores a la pandemia y el número de beneficiarios en la OIB aumentó. Además, algunos beneficiarios del JRC reciben una indemnización por horas a tipo fijo y, en consecuencia, una indemnización correspondiente a tipo fijo. La exactitud de las horas a tipo fijo se supervisó desde mediados de 2022 hasta finales de ese año. Hubo que registrar e incluir en 2023 un ajuste retroactivo del tipo fijo, con efecto a partir de 2022, para garantizar que los beneficiarios pertinentes recibieran el pago correspondiente.

En **2024**, el número total de horas trabajadas en esas condiciones se desglosó del siguiente modo:

- 33 270,00 horas relacionadas con la protección individual;
- 94 721,46 horas relacionadas con el lugar de trabajo;
- 10 468,60 horas relacionadas con la naturaleza del trabajo;
- 0 horas relacionadas con la protección individual y del lugar de trabajo.

La disminución del número de horas con respecto a 2023 se debió principalmente al seguimiento de las horas a tipo fijo realizado en el JRC en 2022, que dio lugar a un aumento retroactivo de las horas a tipo fijo para varios beneficiarios. Aunque la mayoría de los ajustes se incluyeron y abonaron en 2023, unos pocos restantes se registraron y abonaron en 2024.

5.3. Motivos para recurrir al servicio continuo o por turnos

Parlamento Europeo: en 2023 y 2024, el Parlamento Europeo abonó indemnizaciones por servicio continuo o por turnos para cubrir:

i) servicios de seguridad y protección en sus tres lugares de trabajo: Bruselas, Estrasburgo y Luxemburgo;

ii) los servicios vinculados a la recepción, la seguridad y el control de los visitantes (al Parlamentarium, a la Casa de la Historia Europea y a la Casa de Jean Monnet y al complejo deportivo), así como los vinculados a la comunicación a través de la central telefónica, que ofrece, en varios idiomas, una gama de servicios como la transferencia de llamadas entrantes y salientes, la divulgación de información de contacto (números de teléfono y de fax, direcciones electrónicas y postales), e información sobre las reuniones y los edificios del Parlamento Europeo;

iii) los servicios de instalación técnica que se ocupan de supervisar y coordinar a los proveedores externos de servicios de mantenimiento, especialmente fuera del horario normal de trabajo, y de la custodia de determinados tipos de información sensible, como por ejemplo los planos del Parlamento.

Los acuerdos consisten en:

i) servicios en dos turnos (índice 1),

ii) servicios en dos turnos, incluido un turno de noche, fines de semana y días festivos (índice 2), y

iii) servicios continuos de veinticuatro horas (índice 4).

El número de beneficiarios aumentó ligeramente en **2023**, pasando a 723 frente a los 709 de 2022, lo que refleja la rotación normal del personal entre los distintos servicios.

En **2024**, el número de beneficiarios ascendió a 777. Ese año, el Parlamento Europeo construyó un nuevo punto de acceso al edificio Weiss de Estrasburgo y abrió el nuevo edificio Veil con un punto de acceso independiente. En consecuencia, aumentó el número de puestos de seguridad, lo que dio lugar a un incremento del número de beneficiarios.

Consejo: el Consejo dispone de un sistema de servicio continuo o por turnos para garantizar la continuidad de los servicios encargados de la seguridad de los edificios y las personas. El número de beneficiarios se mantuvo relativamente estable en **2023** con respecto a 2022 (setenta y tres frente a setenta y cinco). En **2024**, la cifra se redujo a sesenta y ocho tras una reorganización de los equipos de gestión de acceso en ese año.

Comisión: los principales usuarios de servicios continuos o por turnos dentro de la Comisión fueron la DG HR (departamento de seguridad y protección), la DG ECHO (apoyo a la coordinación de emergencias y crisis) y el JRC (debido a la naturaleza de sus actividades). El número de beneficiarios fue de noventa y siete, veintiséis y veinticinco, respectivamente, en 2023 y de noventa y ocho, veinticinco y veinticuatro, respectivamente, en 2024.

En comparación con 2022 (178 beneficiarios), el número disminuyó en 7 en **2023**, debido principalmente a una disminución en la DG HR (– 6) tras la rotación del personal. En **2024**, el número se mantuvo relativamente estable con respecto a 2023.

En 2023 y 2024, al igual que en 2022, otras dos Direcciones Generales recurrieron al servicio por turnos, en los ámbitos siguientes:

- seguridad y prevención (OIL): ocho beneficiarios en **2023** y siete en **2024** (ocho en 2022);
- TIC (DG COMM): quince beneficiarios tanto en **2023** como en **2024** (doce en 2022).

La Comisión aplicó los índices 1, 3 y 4. El índice 4 (servicio continuo) se utilizó principalmente para los servicios de seguridad, el JRC y los servicios de coordinación de emergencias y crisis.

Tribunal de Cuentas: El único servicio de trabajo continuo o por turnos comunicado por el Tribunal de Cuentas en 2023 fue el creado en el Departamento de Recursos Humanos, Finanzas y Servicios Generales para garantizar la seguridad de los edificios y de sus ocupantes. Se trataba de un servicio continuo de veinticuatro horas (índice 4), con diecinueve beneficiarios en **2023** (frente a diecisiete en 2022). En **2024**, hubo veinte beneficiarios.

CESE-CDR: El CESE y el CDR disponen de un servicio conjunto de trabajo continuo o por turnos para mantener una presencia permanente en el servicio de seguridad. Tanto en **2023** como en **2024**, el CESE pagó indemnizaciones a tres beneficiarios (índice 1; el mismo número que en 2022), mientras que el CDR pagó indemnizaciones a cuatro beneficiarios (índice 1; el mismo número que en 2022).

SEAE: en **2023**, el SEAE abonó indemnizaciones por servicios de trabajo continuo o por turnos a treinta y cinco beneficiarios (frente a treinta y siete en 2022) para proporcionar protección permanente al personal, los visitantes, los locales y los activos físicos del SEAE en Bruselas; vigilar, analizar y alertar sobre acontecimientos o situaciones políticamente significativos veinticuatro horas al día, siete días a la semana; y transmitir información clasificada a todo el personal del SEAE, incluido el personal de las delegaciones, y a la Secretaría General del Consejo.

En **2024**, se abonaron indemnizaciones por servicio continuo o por turnos a treinta y nueve beneficiarios. El aumento se debió principalmente a la rotación del personal y al solapamiento de los períodos de destino.

Los índices aplicables en el SEAE fueron el 1 y el 4.

6. GASTOS PRESUPUESTARIOS, POR INSTITUCIÓN Y POR INDEMNIZACIÓN (EN EUR)

6.1. Gastos presupuestarios en 2023

Institución	Obligaciones especiales	Condiciones de trabajo penosas	Servicio de trabajo continuo o por turnos	Total
Parlamento	0	0	7 192 716,20	**7 192 716,20**
Consejo	455 515,00	0	695 275,00	**1 150 790,00**
Comisión	1 953 469,22	605 493,47	1 961 719,91	**4 520 682,60**
- de los cuales, JRC:	*714 505,23*	*564 930,04*	*262 541,78*	***1 541 977,05***
Tribunal de Justicia	52 191,00	0	0	**52 191,00**
Tribunal de Cuentas	33 020,56	0	224 707,15	**257 727,71**
CESE	8 714,01	0	20 344,76	**29 058,77**
CDR	14 322,45	0	23 584,32	**37 906,77**
SEAE	105 154,18	0	242 763,76	**347 917,94**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	**0**
Total	**2 622 386,42**	**605 493,47**	**10 361 111,10**	**13 588 990,99**

En **2023**, la cuantía desembolsada para las tres indemnizaciones por todas las instituciones europeas ascendió a **13 588 990,99** EUR (**12 186 871,94** EUR en 2022).

El aumento del gasto total con respecto a 2022 se debió principalmente al aumento del gasto en indemnizaciones por servicio continuo o por turnos, que fue de 9 335 674,26 EUR en 2022. Entre las razones del aumento figuran el pago por parte de la Comisión, en 2023, de las indemnizaciones por servicio continuo o por turnos correspondientes a 2022 y el aumento del número de beneficiarios en el Parlamento Europeo de 709 a 723.

El gasto en indemnizaciones por obligaciones especiales también aumentó ligeramente (2 394 459,54 EUR en 2022). Entre las razones de este incremento figuran el aumento del número de miembros del personal de la Comisión que prestaron servicios especiales tanto en el domicilio como en el lugar de trabajo (de siete a dieciocho) y el número de miembros del personal que prestaron servicios especiales únicamente en el lugar de trabajo (de cero a dos).

El gasto de la Comisión en indemnizaciones por condiciones de trabajo penosas también aumentó (456 738,14 EUR en 2022). Entre las razones de este aumento figuran la reevaluación de las indemnizaciones a tipo fijo en el JRC y un aumento del número de beneficiarios en la OIB.

6.2. Gastos presupuestarios en 2024

Institución	Obligaciones especiales	Condiciones de trabajo penosas	Servicio de trabajo continuo o por turnos	Total
Parlamento	0	0	7 997 497,56	**7 997 497,56**
Consejo	562 049,00	0	711 977,00	**1 274 026,00**
Comisión	2 037 016,81	602 440,45	1 985 620,52	**4 625 077,78**
- de los cuales, JRC:	*762 234,45*	*549 486,83*	*214 459,25*	***1 526 180,53***
Tribunal de Justicia	95 362,00	0	0	**95 362,00**
Tribunal de Cuentas	36 862,87	0	231 729,97	**268 592,84**
CESE	8 512,15	0	18 311,76	**26 823,91**
CDR	16 376,73	0	24 415,68	**40 792,41**
SEAE	119 435,00	0	264 211,87	**383 646,87**
Defensor del Pueblo Europeo	0	0	0	**0**
SEPD	0	0	0	**0**
Total	**2 875 614,56**	**602 440,45**	**11 233 764,36**	**14 711 819,37**

La cuantía desembolsada para las tres indemnizaciones por todas las instituciones europeas en **2024** fue de **14 711 819,37** EUR.

El aumento del gasto total con respecto a 2023 se debió principalmente al incremento del gasto en indemnizaciones por servicio continuo o por turnos. Entre las razones de este incremento se encuentra el aumento del número de beneficiarios en el Parlamento Europeo (de 723 a 777).

El gasto en indemnizaciones por obligaciones especiales también aumentó ligeramente, debido a un aumento del número de beneficiarios en el Consejo, a la creación de servicios con obligaciones especiales adicionales en la Comisión y al pago por parte del Tribunal de Justicia en 2024 de indemnizaciones correspondientes a 2023.

Además, el gasto en indemnizaciones por condiciones de trabajo penosas en la Comisión disminuyó ligeramente con respecto a 2023, lo que refleja el menor número de horas notificadas.