COMMISSION
EUROPÉENNE

Bruxelles, le 28.10.2026
COM(2026) 581 final

RAPPORT DE LA COMMISSION AU CONSEIL ET AU PARLEMENT EUROPÉEN

sur l'utilisation faite en 2023 et 2024 par les institutions des règlements du Conseil n° 495/77, tel que modifié en dernier lieu par le règlement n° 1945/2006 (sur les astreintes), n° 858/2004 (sur les conditions de travail pénibles) et n° 300/76, tel que modifié en dernier lieu par le règlement n° 1873/2006 duConseil (sur le service continu ou par tours)

RAPPORT DE LA COMMISSION AU CONSEIL ET AU PARLEMENT EUROPÉEN

sur l'utilisation faite en 2023 et 2024 par les institutions des règlements du Conseil n° 495/77, tel que modifié en dernier lieu par le règlement n° 1945/2006 (sur les astreintes), n° 858/2004 (sur les conditions de travail pénibles) et n° 300/76, tel que modifié en dernier lieu par le règlement n° 1873/2006 du Conseil (sur le service continu ou par tours)

1. INTRODUCTION

Les règlements du Conseil sur les astreintes (n° 495/77) et sur les conditions de travail pénibles (n° 858/2004) imposent à la Commission de présenter au Conseil un rapport annuel indiquant le nombre de fonctionnaires et autres agents, par catégorie, qui bénéficient des indemnités conformément aux règlements concernés, ainsi que les dépenses totales y afférentes.

Le présent rapport se fonde sur les derniers chiffres annuels complets disponibles au moment de son élaboration et se rapporte aux années 2023 et 2024. Il concerne l'ensemble des institutions[1]. Par souci d'exhaustivité, il fournit également des informations similaires sur le recours au service continu ou par tours (règlement nº 300/76 du Conseil).

2. INDEMNITE D'ASTREINTE

Les bases juridiques de cette indemnité sont les articles 55 et 56 *ter* du statut ainsi que le règlement n° 495/77 du Conseil du 8 mars 1977, tel qu'amendé.

Le paiement de l'indemnité est limité aux fonctionnaires et autres agents qui sont:

- rémunérés sur les crédits de recherche et affectés:
  - à un établissement du Centre commun de recherche (JRC) ou
  - aux actions indirectes ou
- rémunérés sur les crédits de fonctionnement et affectés:
  - à la conduite ou à la surveillance des installations techniques,
  - auprès d'un service de sécurité,
  - auprès d'un service de technologies de l'information et de communication (TIC),
  - à un service de soutien à la politique étrangère et de sécurité commune (PESC)/politique européenne de sécurité et de défense (PESD) ou au dispositif pour la coordination des situations d'urgence et des crises ou
  - auprès d'un dispositif créé pour fournir une assistance aux États membres 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 («EM 24/7») dans le cadre de la coordination en cas d'urgence ou de crise ou des services dans lesquels existe la nécessité avérée d'exécuter des tâches afin de garantir un mécanisme destiné à fournir une assistance aux États membres.

[1] Au sens du statut.

L'indemnité d'astreinte est exprimée en points. Le nombre de points accordés par heure d'astreinte effectivement accomplie est établi comme suit:

- astreinte à domicile pendant un jour ouvrable: 2,15 points;
- astreinte à domicile le week-end et les jours fériés: 4,3 points;
- astreinte sur le lieu de travail pendant un jour ouvrable: 11 points;
- astreinte sur le lieu de travail le week-end et les jours fériés: 22 points.

Un point est égal à 0,032 % du salaire de base d'un fonctionnaire de grade 1 au premier échelon (équivalent à 1,08 EUR en 2023 et 1,15 EUR en 2024).

Pour 2023

Les tableaux suivants indiquent le nombre de bénéficiaires de l'indemnité d'astreinte dans chaque institution en 2023.

2.1. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels) en 2023

Institution	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlement	0	0	0	0	0	0	**0**
Conseil	34	114	3	0	2	0	**153**
Commission	141	275	39	27	35	10	**527**
- dont JRC:	*48*	*78*	*18*	*3*	*4*	*5*	***156***
Cour de justice	13	13	2	0	0	0	**28**
Cour des comptes	0	5	16	0	0	0	**21**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	14	15	0	0	0	0	**29**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**202**	**428**	**60**	**27**	**38**	**10**	**765**

2.2. Nombre de bénéficiaires par type d'astreinte en 2023

Institution	À domicile	À domicile et sur le lieu de travail	Sur le lieu de travail	Total
Parlement	0	0	0	**0**
Conseil	153	0	0	**153**
Commission	499	18	10	**527**
- dont JRC:	*143*	*5*	*8*	***156***
Cour de justice	28	0	0	**28**
Cour des comptes	21	0	0	**21**
CESE	0	3	0	**3**
CdR	0	4	0	**4**
SEAE	29	0	0	**29**
Médiateur	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	**0**
Total	**730**	**25**	**10**	**765**

2.3. Nombre de bénéficiaires par affectation en 2023

Institution	JRC	Actions Indirectes	Installations techniques	Sûreté/sécurité	TIC	PESC/ PESD	EM 24/7	Total
Parlement	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Conseil	0	0	18	33	65	37	0	**153**
Commission	156	2	58	136	118	0	57	**527**
- dont JRC:	*156*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***156***
Cour de justice	0	0	17	11	0	0	0	**28**
Cour des comptes	0	0	0	21	0	0	0	**21**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	**3**
CdR	0	0	0	4	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	0	4	15	10	0	**29**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**156**	**2**	**93**	**212**	**198**	**47**	**57**	**765**

<u>Pour 2024</u>

Les tableaux suivants indiquent le nombre de bénéficiaires de l'indemnité d'astreinte dans chaque institution en 2024.

2.4. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels) en 2024

Institution	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlement	0	0	0	0	0	0	**0**
Conseil	35	127	3	0	2	0	**167**
Commission	153	291	38	28	37	15	**562**
- dont JRC:	*49*	*82*	*17*	*3*	*3*	*5*	***159***
Cour de justice	14	13	2	0	0	0	**29**
Cour des comptes	0	4	17	0	0	0	**21**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	25	15	0	0	0	0	**40**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**227**	**456**	**60**	**28**	**40**	**15**	**826**

2.5. Nombre de bénéficiaires par type d'astreinte en 2024

Institution	À domicile	À domicile et sur le lieu de travail	Sur le lieu de travail	Total
Parlement	0	0	0	**0**
Conseil	167	0	0	**167**
Commission	533	20	9	**562**
- dont JRC:	*146*	*6*	*7*	***159***
Cour de justice	29	0	0	**29**
Cour des comptes	21	0	0	**21**
CESE	0	3	0	**3**
CdR	0	4	0	**4**
SEAE	40	0	0	**40**
Médiateur	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	**0**
Total	**790**	**27**	**9**	**826**

2.6. Nombre de bénéficiaires par affectation en 2024

Institution	JRC	Actions Indirectes	Installations techniques	Sûreté/sécurité	TIC	PESC/ PESD	EM 24/7	Total
Parlement	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Conseil	0	0	18	33	77	39	0	**167**
Commission	159	3	55	150	135	0	60	**562**
- dont JRC:	*159*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***159***
Cour de justice	0	0	19	10	0	0	0	**29**
Cour des comptes	0	0	0	21	0	0	0	**21**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	**3**
CdR	0	0	0	4	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	0	4	14	22	0	**40**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**159**	**3**	**92**	**225**	**226**	**61**	**60**	**826**

3. INDEMNITE POUR CONDITIONS DE TRAVAIL PENIBLES

Les bases juridiques de cette indemnité sont l'article 56 *quater* du statut ainsi que le règlement n° 858/2004 du Conseil du 29 avril 2004. L'indemnité est accordée pour compenser les conditions de travail pénibles liées:

(i) à la «protection individuelle» (à savoir le port de vêtements spéciaux ou d'une protection partielle particulièrement inconfortables);

(ii) aux «lieux de travail» (à savoir les lieux confinés, bruyants ou dangereux) et

(iii) à la «nature du travail» (par exemple, manipulation de certaines substances ou travail avec des explosifs)[2].

L'indemnité est exprimée en points accordés par heure de travail effectivement accomplie. Leur nombre varie de 2 points, par exemple pour un niveau sonore moyen supérieur à 85 décibels, à un maximum de 50 points pour un fonctionnaire portant un scaphandre autonome anti-incendie. Un point est égal à 0,032 % du salaire de base d'un fonctionnaire de grade 1 au premier échelon (équivalent à 1,08 EUR en 2023 et 1,15 EUR en 2024).

[2] Article 3 du règlement du Conseil n° 858/2004.

Pour 2023

Le tableau suivant indique le nombre de bénéficiaires de l'indemnité pour conditions de travail pénibles dans chaque institution en 2023.

3.1. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels) en 2023

Institution	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlement	0	0	0	0	0	0	**0**
Conseil	0	0	0	0	0	0	**0**
Commission	24	102	26	2	7	15	**176**
- dont JRC:	*23*	*101*	*11*	*1*	*7*	*15*	***158***
Cour de justice	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	0	0	0	0	0	**0**
CESE	0	0	0	0	0	0	**0**
CdR	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**24**	**102**	**26**	**2**	**7**	**15**	**176**

Pour 2024

Le tableau suivant indique le nombre de bénéficiaires de l'indemnité pour conditions de travail pénibles dans chaque institution en 2024.

3.2. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels) en 2024

Institution	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlement	0	0	0	0	0	0	**0**
Conseil	0	0	0	0	0	0	**0**
Commission	24	102	27	2	8	13	**176**
- dont JRC:	*24*	*100*	*11*	*1*	*7*	*13*	***156***
Cour de justice	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	0	0	0	0	0	**0**
CESE	0	0	0	0	0	0	**0**
CdR	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**

Total	**24**	**102**	**27**	**2**	**8**	**13**	**176**

4. INDEMNITE POUR SERVICE CONTINU OU PAR TOURS

Les bases juridiques de cette indemnité sont l'article 56 *bis* du statut ainsi que le règlement n° 300/76 du Conseil du 9 février 1976, tel qu'amendé.

Le paiement de l'indemnité est limité aux fonctionnaires et autres agents qui sont:

- rémunérés sur les crédits de recherche et affectés:
  - à un établissement du JRC ou
  - aux actions indirectes ou
- rémunérés sur les crédits de fonctionnement et affectés:
  - auprès d'un service de technologies de l'information et de communication (TIC),
  - auprès d'un service de sécurité,
  - à un service de standard téléphonique/d'information ou à un bureau d'accueil,
  - à un service de soutien à la politique étrangère et de sécurité commune (PESC)/politique européenne de sécurité et de défense (PESD) ou au dispositif pour la coordination des situations d'urgence et des crises
  - à un service fournissant un soutien dans le cadre de la coordination en cas d'urgence ou de crise ou ou
  - à la conduite ou à la surveillance des installations techniques.

Pour 2023

Les tableaux suivants indiquent le nombre de bénéficiaires de l'indemnité pour service continu ou par tours dans chaque institution en 2023.

4.1. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels) en 2023

Institution	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlement	2	89	597	12	23	0	**723**
Conseil	0	73	0	0	0	0	**73**
Commission	1	113	12	15	30	0	**171**
- dont JRC:	*0*	*15*	*9*	*0*	*1*	*0*	***25***
Cour de justice	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	1	18	0	0	0	**19**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	0	35	0	0	0	0	**35**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**

CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**3**	**317**	**627**	**27**	**54**	**0**	**1 028**

Quatre taux différents sont prévus pour l'indemnité mensuelle pour le travail effectué en 2023:

– taux 1: un service fonctionnant en deux tours, sauf le week-end et les jours fériés: 483,92 EUR,
– taux 2: un service fonctionnant en deux tours, dont un de nuit, ainsi que le week-end et les jours fériés: 730,40 EUR,
– taux 3: un service fonctionnant 24 heures sur 24, sauf le week-end et les jours fériés: 798,61 EUR,
– taux 4: un service fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7: 1 088,75 EUR.

4.2. Nombre de bénéficiaires par affectation en 2023

Institution	**Taux 1**	**Taux 2**	**Taux 3**	**Taux 4**	**Total**
	483,92 EUR	730,40 EUR	798,61 EUR	1 088,75 EUR	
Parlement	65	394	0	264	**723**
Conseil	31	0	0	42	**73**
Commission	20	0	8	143	**171**
- dont JRC:	*0*	*0*	*8*	*17*	***25***
Cour de justice	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	0	0	19	**19**
CESE	3	0	0	0	**3**
CdR	4	0	0	0	**4**
SEAE	25	0	0	10	**35**
Médiateur	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	**0**
Total	**148**	**394**	**8**	**478**	**1 028**

4.3. Nombre de bénéficiaires par affectation en 2023

Institution	**JRC**	**Coord. Crise/ urgence**	**TIC**	**Sûreté/sécurité**	**Standard/Réception**	**PESC/ PESD**	**Installations techniques**	**Action indirecte**	**Total**
Parlement	0	0	0	653	30	0	40	0	**723**
Conseil	0	0	0	73	0	0	0	0	**73**
Commission	25	26	15	105	0	0	0	0	**171**
- dont JRC:	*25*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***25***
Cour de justice	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	0	0	19	0	0	0	0	**19**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	0	0	4	0	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	14	11	0	10	0	0	**35**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

Total	**25**	**26**	**29**	**868**	**30**	**10**	**40**	**0**	**1 028**

Pour 2024

Les tableaux suivants indiquent le nombre de bénéficiaires de l'indemnité pour service continu ou par tours dans chaque institution en 2024.

4.4. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels) en 2024

Institution	AD	AST	AC				Total
			GF I	GF II	GF III	GF IV	
Parlement	3	85	656	10	23	0	**777**
Conseil	0	68	0	0	0	0	**68**
Commission	1	112	12	14	30	0	**169**
- dont JRC:	*0*	*14*	*9*	*0*	*1*	*0*	***24***
Cour de justice	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	3	17	0	0	0	**20**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	3	0	0	1	0	**4**
SEAE	0	39	0	0	0	0	**39**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**4**	**313**	**685**	**24**	**54**	**0**	**1 080**

Quatre taux différents sont prévus pour l'indemnité mensuelle pour le travail effectué en 2024:

– taux 1: un service fonctionnant en deux tours, sauf le week-end et les jours fériés: 518,88 EUR,
– taux 2: un service fonctionnant en deux tours, dont un de nuit, ainsi que le week-end et les jours fériés: 783,15 EUR,
– taux 3: un service fonctionnant 24 heures sur 24, sauf le week-end et les jours fériés: 856,30 EUR,
– taux 4: un service fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7: 1 167,39 EUR.

4.5. Nombre de bénéficiaires par affectation en 2024

Institution	Taux 1	Taux 2	Taux 3	Taux 4	Total
	518,88 EUR	783,15 EUR	856,30 EUR	1 167,39 EUR	
Parlement	66	417	0	294	**777**
Conseil	26	0	0	42	**68**
Commission	21	0	8	140	**169**
- dont JRC:	*0*	*0*	*8*	*16*	***24***
Cour de justice	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	0	0	20	**20**
CESE	3	0	0	0	**3**
CdR	4	0	0	0	**4**

SEAE	28	0	0	11	**39**
Médiateur	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	**0**
Total	**148**	**417**	**8**	**507**	**1 080**

4.6. Nombre de bénéficiaires par affectation en 2024

Institution	JRC	Coord. Crise/ urgence	TIC	Sûreté/sécurité	Standard/Réception	PESC/ PESD	Installations techniques	Action indirecte	Total
Parlement	0	0	0	713	30	0	34	0	**777**
Conseil	0	0	0	68	0	0	0	0	**68**
Commission	24	25	15	105	0	0	0	0	**169**
- dont JRC:	*24*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***24***
Cour de justice	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des comptes	0	0	0	20	0	0	0	0	**20**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	0	0	4	0	0	0	0	**4**
SEAE	0	0	15	13	0	11	0	0	**39**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**24**	**25**	**30**	**926**	**30**	**11**	**34**	**0**	**1 080**

5. SERVICES CONCERNES ET MOTIFS

Tant en 2023 qu'en 2024, le Parlement européen, le Conseil, la Commission, la Cour de Justice, la Cour des Comptes, les deux Comités et le SEAE ont recouru au régime de travail sous astreintes et/ou en service continu ou par tours et procédé au paiement des indemnités prévues par la législation.

La Commission reste la seule institution à verser des indemnités pour conditions de travail pénibles. Ces indemnités ont été versées aux bénéficiaires travaillant au JRC, à l'Office pour les infrastructures et la logistique à Bruxelles (OIB) et à la direction générale de l'énergie (DG ENER).

5.1. Motifs du recours au travail sous astreintes

Conseil: Le Conseil a versé des indemnités d'astreinte à 153 membres du personnel en **2023** (à titre de comparaison, 149 en 2022). Le nombre de bénéficiaires est donc resté relativement stable par rapport à 2022. En **2024**, 167 agents ont bénéficié d'indemnités d'astreinte.

L’augmentation entre 2023 et 2024 était due à la formalisation du soutien aux TIC et des activités de gestion des incidents en dehors des heures de bureau, ainsi qu’à la régularisation d’une situation existante au sein d’un service pour la PESC/PESD qui n’avait pas été formellement reconnu.

Des services d’astreinte sont en place pour couvrir les domaines suivants:

(i) TIC: garantir la protection et le bon fonctionnement des réseaux informatiques et de communication; soutenir toute activité imprévue du Conseil européen, du Conseil et de leurs instances préparatoires; et répondre à tout besoin urgent du Conseil européen, du Conseil et du Secrétariat général lors du traitement d’informations classifiées de l’UE;

(ii) sûreté et sécurité; répondre immédiatement à toutes sortes d'incidents pouvant affecter le personnel du Conseil européen, du Conseil ainsi que les travaux du secrétariat général, et apporter un soutien 24/7 aux agents de sécurité en mission;

(iii) PESC/PESD: permettre une intervention rapide pour la rédaction, la publication sur internet et la diffusion des déclarations immédiates et urgentes de l’État membre exerçant la présidence tournante du Conseil et du président du Conseil européen et apporter un soutien (logistique) au président du Conseil européen et au secrétaire général lors des activités de politique extérieure;

(iv) installations techniques: veiller à ce que les occupants des bâtiments puissent travailler dans un environnement sûr, agréable et confortable et que les locaux et les équipements techniques nécessaires soient correctement entretenus.

Tant en 2023 qu’en 2024, les astreintes ont été exclusivement assurées à domicile.

Commission: En **2023**, la Commission a versé des indemnités d’astreinte à 527 membres du personnel, ce qui est globalement stable par rapport à 2022, où ils étaient 528.

Près de 30 % des bénéficiaires (156) étaient affectés à l'un des sites du Centre commun de recherche de la Commission. La majorité des astreintes du JRC ont été assurées à domicile, à l’exception du JRC à Ispra, où elles ont été effectuées soit sur le lieu de travail, soit à domicile en raison de la spécificité des tâches. Lorsque des astreintes ont été effectuées à la fois sur le lieu de travail et à domicile en 2023, environ 21 % du total des heures ont été effectuées sur le lieu de travail. La DG ENER est l’autre direction générale où les astreintes ont été exercées tant sur le lieu de travail qu’à domicile. Sur les astreintes effectuées par les 13 bénéficiaires dans le cadre d’un régime mixte à la DG ENER, environ 10 % l’ont été sur le lieu de travail. La DG OLAF est la seule direction générale dans laquelle ses 2 bénéficiaires ont effectué des astreintes exclusivement sur le lieu de travail. Tous les autres services d’astreinte à la Commission ont été assurés à domicile.

Un nouveau service d'astreinte a été introduit à la DG HR afin de fournir et de maintenir un système de contrôle d'accès opérationnel dans les locaux de la Commission, ce qui a été la principale raison de la légère augmentation du nombre de bénéficiaires, à savoir 4.

Pour toutes les autres directions générales ayant des services d'astreinte, il n'y a eu que peu ou pas de changement par rapport à 2022.

En 2024, la Commission a versé des indemnités d'astreinte à 562 membres du personnel. Cette augmentation par rapport à 2023 s'explique principalement par une augmentation du nombre de bénéficiaires:

- à la DG HR, dans le domaine de la sûreté et de la sécurité (+ 13), principalement en raison de la création d'un nouveau service destiné à fournir un soutien administratif aux agents de protection rapprochée.

- à la DG DIGIT, dans le domaine des TIC (+ 11), où un service d'astreinte abandonné a été rouvert et des bénéficiaires supplémentaires ont été affectés aux services existants afin de réduire la fréquence à laquelle chaque bénéficiaire devait être d'astreinte.

- à la DG TAXUD, dans le domaine des TIC (+ 7), où des bénéficiaires supplémentaires ont été affectés afin de réduire la fréquence à laquelle chaque bénéficiaire devait être d'astreinte.

Près de 28 % des bénéficiaires (159) étaient affectés à l'un des sites du Centre commun de recherche de la Commission. Tout comme en 2023, la majorité des astreintes du JRC ont été assurées à domicile, à l'exception du JRC à Ispra, où elles ont été effectuées tant sur le lieu de travail qu'à domicile en raison de la spécificité des tâches. Lorsque des astreintes ont été effectuées à la fois sur le lieu de travail et à domicile en 2024, environ 21 % du total des heures d'astreinte ont été effectuées sur le lieu de travail. La DG ENER est l'autre direction générale où les astreintes ont été exercées tant sur le lieu de travail qu'à domicile. Sur les astreintes effectuées par les 14 bénéficiaires dans le cadre d'un régime mixte à la DG ENER, environ 10 % l'ont été sur le lieu de travail. La DG OLAF est la seule direction générale dans laquelle ses 2 bénéficiaires ont effectué des astreintes exclusivement sur le lieu de travail. Tous les autres services d'astreinte à la Commission ont été assurés à domicile.

Pour toutes les autres directions générales ayant des services d'astreinte, il n'y a eu que peu ou pas de changement par rapport à 2023.

Cour de Justice: En **2023**, la Cour de Justice a versé des indemnités d'astreinte pour des services assurés à domicile à 28 membres de son personnel (à titre de comparaison, 35 en 2022). Le nombre de bénéficiaires a diminué par rapport à 2022, étant donné que la permanence informatique introduite en 2022 n'a été nécessaire qu'au début de 2022. Les autres services d'astreinte liés aux installations techniques ainsi qu'à la sûreté et à la sécurité,

et les bénéficiaires étaient des membres du personnel responsables des projets de rénovation de la Cour et de la gestion des bâtiments et de la sécurité.

En **2024**, la Cour de Justice a versé des indemnités d'astreinte pour des services assurés à domicile à 29 membres de son personnel. Le nombre de bénéficiaires est donc resté relativement stable par rapport à 2023.

Cour des Comptes: En **2023** et **2024**, le service de sécurité et de sûreté a inclus des astreintes à effectuer à domicile par 21 membres du personnel (à titre de comparaison, 20 en 2022). Ces membres du personnel ont assuré la sécurité des bâtiments et de ses occupants, sans interruption et tout au long des deux années.

CESE-CdR: Le CESE et le CdR assurent un service commun d'astreinte au sein du service de sécurité afin de veiller à ce que le personnel de sécurité soit joignable et prêt à réagir à tout moment en cas d'incidents nécessitant une action lorsque les Comités sont fermés. En **2023** et **2024**, 3 membres du personnel du CESE ont effectué des astreintes (soit le même nombre qu'en 2022), avec un service alterné sur le lieu de travail et à domicile. Quatre membres du personnel du CdR (soit le même nombre qu'en 2022) ont effectué des astreintes à domicile et sur le lieu de travail, dont seulement 2 % sur le lieu de travail et le reste à domicile.

SEAE: Le SEAE a versé des indemnités d'astreinte à 29 membres du personnel en **2023** (à titre de comparaison, 20 en 2022). En **2024**, ce nombre a augmenté pour passer à 40 bénéficiaires. Les augmentations d'une année sur l'autre enregistrées en 2023 et 2024 étaient principalement dues à un service d'astreinte supplémentaire pour les TIC introduit en 2023 et à la nécessité de réduire la fréquence à laquelle chaque bénéficiaire devait être d'astreinte dans le domaine de la PESC/PESD.

Les services d'astreintes au SEAE couvrent trois domaines de travail:

(i) les services de sécurité, pour protéger en permanence le personnel du SEAE, les visiteurs, les locaux et les biens matériels à Bruxelles, ainsi que les informations classifiées au siège;

(ii) le soutien à la PESC/PESD, qui comprend le suivi des événements dans le monde 24h/24, 7j/7; la réaction aux crises, incidents, événements critiques, situations spécifiques ou situations d'urgence; fournir un soutien à la haute représentante et aux autres acteurs de l'UE; faciliter la tenue des réunions de crise du SEAE en dehors des heures de travail normales et soutenir les ressources humaines et le secrétaire général dans leurs tâches opérationnelles visant à assurer la protection de la sécurité et des intérêts essentiels de l'Union et de ses États membres en cas de menace pesant sur le système Galileo ou émanant de celui-ci;

(iii) le service de TIC fourni par l'intermédiaire du COMCEN (Centre de communication), qui transmet les informations classifiées à tous les membres du personnel du SEAE et assure des services auprès du secrétariat général du Conseil pour la gestion opérationnelle du concentrateur de système central Cortesy et du point de présence

Cortesy, et via le bureau d'ordre central pour les ICUE, qui assure l'enregistrement des documents classifiés C-UE/EU-C et S-UE/EU-S.

5.2. Motifs du recours à l'indemnité pour conditions de travail pénibles

***Commission**:* Comme en 2022, la Commission est la seule institution à avoir eu recours à cette indemnité en 2023 et 2024. Des indemnités ont été versées au personnel travaillant dans le secteur «Création visuelle et impression» de l'Office pour les infrastructures et la logistique (OIB) à Bruxelles, au personnel de la DG ENER effectuant des inspections des installations dans les sites nucléaires, et au personnel du JRC.

Au total, 176 bénéficiaires ont reçu cette indemnité en **2023** et en **2024** (à titre de comparaison, 164 en 2022). L'augmentation en 2023 par rapport à 2022 est principalement due à 7 bénéficiaires supplémentaires à l'OIB. À l'OIB, les travaux sur la création visuelle et l'impression se sont intensifiés après la crise sanitaire de la COVID-19, avec un volume plus élevé d'impressions grand format et une utilisation accrue des équipements d'impression. Il en a résulté un plus grand nombre de membres du personnel travaillant dans un environnement caractérisé par des niveaux de bruit élevés. En outre, une nouvelle équipe chargée de l'installation de matériaux visuels a été créée, qui utilise quotidiennement des produits chimiques pour nettoyer les surfaces sur lesquelles du matériel ou des visuels sont apposés.

En **2023**, le nombre total d'heures effectuées dans des conditions pénibles s'est réparti comme suit:

- 39 781,00 heures (32 752,00 en 2022) en rapport avec la protection individuelle;
- 107 785,18 heures (61 073,75 en 2022) en rapport avec les lieux de travail;
- 7 405,17 heures (5 522,13 en 2022) en rapport avec la nature du travail;
- 0 heure (idem qu'en 2022) en rapport à la fois avec la protection individuelle et le lieu de travail.

Le nombre d'heures a augmenté en 2023 par rapport à 2022, principalement en raison du retour des activités des laboratoires du JRC aux niveaux d'avant la pandémie et de l'augmentation du nombre de bénéficiaires au sein de l'OIB. En outre, certains bénéficiaires du JRC reçoivent une allocation forfaitaire d'heures et, par conséquent, une indemnité forfaitaire correspondante. L'exactitude des heures forfaitaires a fait l'objet d'un suivi entre la mi-2022 et la fin de cette année. Un ajustement rétroactif du taux forfaitaire, avec effet à partir de 2022, a dû être enregistré et inclus en 2023 afin de garantir que les bénéficiaires concernés reçoivent le paiement correspondant.

En **2024**, le nombre total d'heures effectuées dans des conditions pénibles s'est réparti comme suit:

- 33 270,00 heures en rapport avec la protection individuelle;
- 94 721,46 heures en rapport avec les lieux de travail;
- 10 468,60 heures en rapport avec la nature du travail;
- 0 heure en rapport en rapport à la fois avec la protection individuelle et le lieu de travail.

La diminution du nombre d'heures par rapport à 2023 était principalement due au suivi des heures forfaitaires effectué au JRC en 2022, qui a entraîné une augmentation rétroactive des

heures forfaitaires pour plusieurs bénéficiaires. Si la plupart des ajustements ont été inclus et payés en 2023, quelques ajustements restants ont été enregistrés et payés en 2024.

5.3. Motifs du recours au service continu ou par tours

Parlement européen : En 2023 et 2024, le Parlement européen a versé des indemnités pour service continu ou par tours afin de couvrir:

(i) les services de sûreté et de sécurité sur ses trois lieux de travail: Bruxelles, Strasbourg et Luxembourg;

(ii) les services d'accueil des visiteurs, de sécurité et de contrôle des accès (Parlementarium, Maison de l'Histoire européenne et Maison Jean Monnet, Centre sportif) et les services de communication fournis via le standard, qui offre en plusieurs langues une variété de services tels que le transfert d'appels entrants et sortants, la fourniture d'informations de contact (numéros de téléphone et de fax, adresses électroniques et de bureau) et des informations sur les réunions et les bâtiments du Parlement européen;

(iii) des services d'installation technique qui supervisent et coordonnent les prestataires de services de maintenance externes, notamment en dehors des heures normales de travail, et pour participer à la conservation de certains types d'informations sensibles, tels que les plans du Parlement.

Les dispositions comprennent:

(i) des services en deux tours (taux 1),

(ii) des services en deux tours, dont un tour de nuit, le week-end et les jours fériés (taux 2), et

(iii) des services continus de 24 heures (tarif 4).

Le nombre de bénéficiaires a légèrement augmenté en **2023**, à savoir 723 contre 709 en 2022, ce qui reflète la rotation normale du personnel dans les différents services.

En **2024**, le nombre de bénéficiaires a augmenté pour passer à 777 bénéficiaires. Cette année-là, le Parlement européen a construit un nouveau point d’accès au bâtiment Weiss à Strasbourg et a ouvert le nouveau bâtiment Veil avec un point d’accès distinct. Par conséquent, le nombre de postes de sécurité a augmenté, ce qui a entraîné une augmentation du nombre de bénéficiaires.

Conseil: Le Conseil dispose d'un dispositif de service continu ou par tours pour assurer la continuité des services chargés de la sécurité et de la sûreté des bâtiments et des personnes. Le

nombre de bénéficiaires est resté relativement stable en **2023** par rapport à 2022 (73 au lieu de 75). En **2024**, ce nombre est tombé à 68 à la suite d'une réorganisation des équipes de gestion des accès intervenue cette année-là.

Commission: Les principaux utilisateurs des services continus ou par tours au sein de la Commission étaient la DG HR (service de sûreté et de sécurité), la DG ECHO (soutien à la coordination des situations d'urgence et des crises) et le JRC (en raison de la nature de ses activités). Le nombre de bénéficiaires était respectivement de 97, 26 et 25 en 2023 et de 98, 25 et 24 en 2024.

Par rapport à 2022 (178 bénéficiaires), ce nombre a diminué de 7 en **2023**, principalement en raison d'une diminution à la DG HR (-6) à la suite d'une rotation du personnel. En **2024**, ce nombre est resté relativement stable par rapport à 2023.

Comme en 2022, le service par tours a été effectué en 2023 et 2024 dans deux autres directions générales dans les domaines suivants:

- sécurité et prévention (OIL): 8 bénéficiaires en **2023** et 7 en **2024** (8 en 2022);
- TIC (DG COMM): 15 bénéficiaires tant en **2023** qu'en **2024** (12 en 2022);

La Commission a appliqué les taux 1, 3 et 4. Le taux 4 (service continu) a été principalement utilisé pour les services de sécurité, le JRC et les services de coordination des urgences et des crises.

Cour des Comptes: Le seul service continu rapporté par la Cour des Comptes en 2023 concerne un service mis en place au sein du Service Ressources humaines, Finances et Services Généraux pour assurer la sécurité des bâtiments et de ses occupants. Il s'agissait d'un service ininterrompu 24 heures sur 24 (taux 4) avec 19 bénéficiaires en **2023** (à titre de comparaison, 17 en 2022). En **2024**, il y avait 20 bénéficiaires.

CESE-CdR: Le CESE et le CdR disposent d'un service commun par tours pour maintenir une présence continue au sein du service de sécurité. Tant en **2023** qu'en **2024**, le CESE a versé des indemnités à 3 bénéficiaires (taux 1; même nombre qu'en 2022), tandis que le CDR a versé des indemnités à 4 bénéficiaires (taux 1; même nombre qu'en 2022).

SEAE: En **2023**, le SEAE a versé des indemnités pour service continu ou par tours à 35 bénéficiaires (contre 37 en 2022) afin de fournir une protection 24 heures sur 24 au personnel, aux visiteurs, aux locaux et aux biens physiques du SEAE à Bruxelles; assurer la surveillance, l'évaluation et l'alerte en cas d'événements ou de situations politiquement importants 24h/24, 7j/7; et transmettre les informations classifiées à tout le personnel du SEAE, y compris au personnel au sein des délégations et au secrétariat général du Conseil.

En **2024**, des indemnités pour service continu ou par tours ont été versées à 39 bénéficiaires. Cette augmentation est principalement due à la rotation du personnel et au chevauchement des périodes d'affectation.

Les taux 1 et 4 ont été appliqués au SEAE.

6. DEPENSES BUDGETAIRES PAR INSTITUTION ET INDEMNITE (EN EUR)

6.1. Dépenses budgétaires en 2023

Institution	Astreintes	Conditions de travail pénibles	Service continu ou par tours	Total
Parlement	0	0	7 192 716,20	**7 192 716,20**
Conseil	455 515,00	0	695 275,00	**1 150 790,00**
Commission	1 953 469,22	605 493,47	1 961 719,91	**4 520 682,60**
- dont JRC:	*714 505,23*	*564 930,04*	*262 541,78*	***1 541 977,05***
Cour de justice	52 191,00	0	0	**52 191,00**
Cour des comptes	33 020,56	0	224 707,15	**257 727,71**
CESE	8 714,01	0	20 344,76	**29 058,77**
CdR	14 322,45	0	23 584,32	**37 906,77**
SEAE	105 154,18	0	242 763,76	**347 917,94**
Médiateur	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	**0**
Total	**2 622 386,42**	**605 493,47**	**10 361 111,10**	**13 588 990,99**

Le montant dépensé en **2023** pour les trois indemnités, toutes institutions européennes confondues, s'est élevé à **13 588 990,99** EUR (à titre de comparaison, ce montant était de **12 186 871,94** EUR en 2022).

L'augmentation des dépenses totales par rapport à 2022 s'explique principalement par l'augmentation des dépenses liées aux indemnités pour service continu ou par tours, qui s'élevaient à 9 335 674,26 EUR en 2022. Cette augmentation s'explique notamment par le paiement par la Commission des indemnités pour service continu ou par tours de 2022 en 2023 et par l'augmentation du nombre de bénéficiaires au Parlement européen, qui est passé de 709 à 723.

Les dépenses dues aux indemnités d'astreinte ont également légèrement augmenté (2 394 459,54 EUR en 2022). Cette augmentation s'explique notamment par l'augmentation du nombre de membres du personnel de la Commission qui ont effectué des astreintes tant à domicile que sur le lieu de travail (de 7 à 18) et du nombre de membres du personnel qui n'ont effectué des astreintes que sur le lieu de travail (de 0 à 2).

Les dépenses de la Commission relatives aux indemnités pour conditions de travail pénibles ont également augmenté (456 738,14 EUR en 2022). Cette augmentation est notamment due à la réévaluation des indemnités forfaitaires au JRC et par une augmentation du nombre de bénéficiaires à l'OIB.

6.2. Dépenses budgétaires en 2024

Institution	Astreintes	Conditions de travail pénibles	Service continu ou par tours	Total
Parlement	0	0	7 997 497,56	**7 997 497,56**

Conseil	562 049,00	0	711 977,00	**1 274 026,00**
Commission	2 037 016,81	602 440,45	1 985 620,52	**4 625 077,78**
- dont JRC:	*762 234,45*	*549 486,83*	*214 459,25*	***1 526 180,53***
Cour de justice	95 362,00	0	0	**95 362,00**
Cour des comptes	36 862,87	0	231 729,97	**268 592,84**
CESE	8 512,15	0	18 311,76	**26 823,91**
CdR	16 376,73	0	24 415,68	**40 792,41**
SEAE	119 435,00	0	264 211,87	**383 646,87**
Médiateur	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	**0**
Total	**2 875 614,56**	**602 440,45**	**11 233 764,36**	**14 711 819,37**

Le montant total dépensé en **2024** pour les trois indemnités, toutes institutions européennes confondues, s'est élevé à **14 711 819,37** EUR.

L'augmentation des dépenses totales par rapport à 2023 s'explique principalement par l'augmentation des dépenses liées aux indemnités pour service continu ou par tours. Cette augmentation s'explique notamment par l'augmentation du nombre de bénéficiaires au Parlement européen (de 723 à 777).

Les dépenses relatives aux indemnités d'astreinte ont également légèrement augmenté. Cela s'explique par une augmentation du nombre de bénéficiaires au Conseil, la création de services d'astreinte supplémentaires à la Commission et le paiement par la Cour de justice en 2024 d'indemnités relatives à 2023.

En outre, les dépenses consacrées aux indemnités pour conditions de travail pénibles à la Commission ont légèrement diminué par rapport à 2023, reflétant la baisse du nombre d'heures déclarées.