Europeiska unionens
officiella tidning

SV
L-serien

2024/1740

24.6.2024

KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEFÖRORDNING (EU) 2024/1740

av den 21 juni 2024

om tillämpningsföreskrifter för Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/988 vad gäller bestämmelserna om information från konsumenter och andra berörda parter till kommissionen om produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet och om översändande av sådan information till de berörda nationella myndigheterna

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/988 av den 10 maj 2023 om allmän produktsäkerhet, ändring av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1025/2012 och Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2020/1828 och om upphävande av Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/95/EG och rådets direktiv 87/357/EEG ([1]), särskilt artikel 34.4, och

av följande skäl:

(1) I förordning (EU) 2023/988 föreskrivs att konsumenter och andra berörda parter ska ha möjlighet att informera kommissionen om produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet via en separat del av Safety Gate-portalen.

(2) Den informationsmekanism som kommissionen ska specificera bör bestå av bestämmelser om hur konsumenterna ska lämna information och om hur sådan information ska översändas till de berörda nationella myndigheterna. Denna mekanism kommer att samexistera med mekanismer på nationell nivå som gör det möjligt för konsumenter och andra berörda parter att inkomma med klagomål till de behöriga myndigheterna, i synnerhet om produktsäkerhet, i enlighet med artikel 33.4 i förordning (EU) 2023/988. Alla dessa mekanismer bör underlätta översändandet av information från konsumenter och andra berörda parter till myndigheterna och hjälpa myndigheterna att identifiera potentiella produktsäkerhetsfrågor.

(3) Kommissionen bör utforma Safety Gate-portalen så att eventuella felanvändningar eller hot mot dess tekniska säkerhet undviks eller minimeras. Konsumenter och andra berörda parter bör använda detta system för att identifiera sig när de lämnar information till kommissionen om produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet och när de vill veta hur hanteringen av deras klagomål framskrider.

(4) Konsumenter och andra berörda parter kan lämna information till kommissionen om produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet, även om de inte har köpt den berörda produkten, utan till exempel endast använt den utan att äga den eller endast fått den i gåva. I de scenarierna kan det förekomma att konsumenten eller en annan berörd part som rapporterar denna information inte kan tillhandahålla detaljerad information om produkten eller dess leveranskedja.

([1]) EUT L 135, 23.5.2023, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) Den information som lämnas av konsumenter och andra berörda parter via Safety Gate-portalen bör vara så fullständig som möjligt så att de berörda nationella myndigheterna effektivt kan följa upp den. Den information som tillhandahålls bör göra det möjligt att identifiera produkten, samt produktens leveranskedja om den informationen är tillgänglig för konsumenterna eller de andra berörda parterna. Detta inbegriper särskilt den ekonomiska aktören eller leverantören av en onlinemarknadsplats genom vilken de har köpt produkten och, om de inte är desamma, den person som är ansvarig för produkten i enlighet med artikel 16.1 i förordning (EU) 2023/988 eller artikel 4 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1020 ([2]). Den identifiering som tillhandahålls bör också omfatta eventuella risker för konsumenternas hälsa och säkerhet. För att den lämnade informationen ska kunna följas upp på lämpligt sätt bör konsumenten eller annan berörd part ange i vilken medlemsstat den är bosatt eller befinner sig, om detta är lämpligare för konsumenten eller annan berörd part för uppföljningen, till exempel när det gäller kommunikationsspråket, i förekommande fall.

(6) För att kontrollera att den information som lämnas av konsumenter och andra berörda parter om produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet är korrekt och relevant bör kommissionen utforma den specifika del av Safety Gate-portalen till vilken informationen lämnas på ett sätt som möjliggör en preliminär filtrering. Denna filtrering bör säkerställa att endast information som rör produktsäkerhetsfrågor bevaras, och inte till exempel information som är kopplad till funktionsfel hos produkter, utan någon säkerhetsrisk. Denna filtrering bör automatiseras för att säkerställa att kontrollen kan utföras snabbt och det därigenom blir möjligt att omgående överlämna ärenden som väcker säkerhetsfrågor till de berörda nationella myndigheterna. Detta system bör göra det möjligt för nationella myndigheter att effektivt hantera produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet.

(7) När denna automatiska filtrering har genomförts bör kommissionen överföra informationen till de berörda medlemsstaterna, samtidigt som den ser till att alla medlemsstater har tillgång till informationen i systemet. För att säkerställa lämplig uppföljning från de berörda medlemsstaterna bör informationen överlämnas till de medlemsstater där den konsument eller annan berörd part som lämnat informationen är bosatt eller befinner sig och, i tillämpliga fall, den medlemsstat där produkten köptes, samt den medlemsstat där den person som är ansvarig för produkten, i enlighet med artikel 4 i förordning (EU) 2019/1020 eller artikel 16.1 i förordning (EU) 2023/988, eller den relevanta leverantören av en onlinemarknadsplats är etablerad. Systemet bör utformas på ett sådant sätt att det överför de fall där en produkt utgör en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet till de medlemsstaterna, för att säkerställa lämplig uppföljning. Detta sätt att lämna information till de berörda medlemsstaterna motsvarar nuvarande praxis inom Safety Business Gateway-systemet, genom vilket företag informerar myndigheter om produktsäkerhetsfrågor. Att informationen lämnas till de berörda medlemsstaterna bör inte hindra andra medlemsstater från att få tillgång till och följa upp den informationen.

(8) Personuppgifter som tillhandahålls av konsumenter eller andra berörda parter bör behandlas av kommissionen i enlighet med unionslagstiftningen om skydd av personuppgifter. All behandling av personuppgifter enligt denna förordning omfattas av Europaparlamentets och rådets förordningar (EU) 2016/679 ([3]) och (EU) 2018/1725 ([4]) samt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG ([5]), beroende på vad som är tillämpligt. När konsumenter rapporterar en produkt i Safety Gate-portalen bör endast de personuppgifter som är nödvändiga för att rapportera den farliga produkten lagras och dessa uppgifter får inte lagras längre än under en period av fem år räknat från registreringen av uppgifterna.

(9) Europeiska datatillsynsmannen har hörts i enlighet med artikel 42.1 i förordning (EU) 2018/1725 och avgav ett yttrande den 26 mars 2024.

([2]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1020 av den 20 juni 2019 om marknadskontroll och överensstämmelse för produkter och om ändring av direktiv 2004/42/EG och förordningarna (EG) nr 765/2008 och (EU) nr 305/2011 (EUT L 169, 25.6.2019, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj)

([4]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 av den 23 oktober 2018 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter som utförs av unionens institutioner, organ och byråer och om det fria flödet av sådana uppgifter samt om upphävande av förordning (EG) nr 45/2001 och beslut nr 1247/2002/EG (EUT L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation) (EGT L 201, 31.7.2002, s. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) Denna förordning bör tillämpas från och med den dag som förordning (EU) 2023/988 träder i kraft.

(11) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommittén för förordningen om allmän produktsäkerhet, som inrättades i enlighet med artikel 46.1 i förordning (EU) 2023/988.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Information som ska lämnas av konsumenter och andra berörda parter

1. Kommissionen ska utforma Safety Gate-portalen så att konsumenter och andra berörda parter kan informera kommissionen om produkter som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet och tillhandahålla följande information:

a) Uppgifter som identifierar den produkt som kan utgöra en risk för konsumenternas hälsa och säkerhet.

b) Alla tillgängliga uppgifter om leveranskedjan för den berörda produkten, särskilt den ekonomiska aktören eller leverantören av en onlinemarknadsplats genom vilken de har köpt produkten och etableringslandet denna ekonomiska aktör eller leverantör av en onlinemarknadsplats, och den person som är ansvarig för produkten, i enlighet med artikel 4 i förordning (EU) 2019/1020 eller artikel 16.1 i förordning (EU) 2023/988, i tillämpliga fall.

c) Element som stöder den misstänkta risk för konsumenternas hälsa och säkerhet som produkten utgör, inbegripet, i förekommande fall, beskrivningen av och omständigheterna kring olyckan och beskrivningen av skador eller andra skador som har inträffat.

d) Den medlemsstat där de är bosatta eller befinner sig i.

e) Namn och kontaktuppgifter.

f) All information om direktkontakt som konsumenten eller annan berörd part hade med den berörda ekonomiska aktören eller leverantören av en onlinemarknadsplats.

2. Kommissionen ska utforma Safety Gate-portalen på ett sätt som undviker eller minimerar eventuellt missbruk eller hot mot dess tekniska säkerhet.

Artikel 2

Kontroll av att de inlämnade uppgifterna är korrekta och relevanta

Kommissionen ska utforma en särskild del av Safety Gate-portalen på ett sådant sätt att det, efter mottagandet av den information som lämnats in i enlighet med artikel 1.1 via Safety Gate-portalen, säkerställs att denna information filtreras av portalen på ett automatiserat sätt för att kontrollera om den information som konsumenten eller andra berörda parter tillhandahåller rör ett produktsäkerhetsproblem.

Artikel 3

Översändande av informationen från kommissionen till den eller de berörda medlemsstaterna

1. Om det framgår av den kontroll som utförts i enlighet med artikel 2 att den information som lämnats av konsumenten eller en annan berörd part rör en produktsäkerhetsfråga, ska kommissionen utan onödigt dröjsmål vidarebefordra denna information till följande medlemsstat(er):

a) Där konsumenten eller den andra berörda part som har lämnat denna information är bosatt eller befinner sig, beroende på vad som är tillämpligt,

b) Där produkten köptes, i tillämpliga fall.

c) Där den person som ansvarar för produkten, enligt artikel 4 i förordning (EU) 2019/1020 eller artikel 16.1 i förordning (EU) 2023/988 eller där den relevanta leverantören av en internetbaserad marknadsplats är etablerad, i tillämpliga fall.

2. Kommissionen ska informera konsumenten eller annan berörda part om sin åtgärd och, i tillämpliga fall, om den eller de medlemsstater till vilka den vidarebefordrat den information som avses i punkt 1.

3. Kommissionen ska utforma Safety Gate-portalen så att det säkerställs att alla andra medlemsstater har tillgång till den information som lämnas av konsumenten eller den berörda parten vid den tidpunkt då informationen överförs till den eller de berörda medlemsstaterna i enlighet med punkt 1.

Artikel 4

Lagring av uppgifter

De personuppgifter som tillhandahålls av konsumenten och andra berörda parter ska endast lagras i Safety Gate-portalen och i de nationella systemen så länge som det är nödvändigt för att säkerställa en lämplig uppföljning av fallen. Sådana uppgifter ska under alla omständigheter lagras i högst fem år räknat från registreringen av uppgifterna.

Artikel 5

Ikraftträdande och tillämpningsdatum

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Det ska tillämpas från och med den 13 december 2024.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 21 juni 2024.

På kommissionens vägnar
Ursula VON DER LEYEN
Ordförande