Uradni list
Evropske unije

SL
Serija L

2024/1740

24.6.2024

IZVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2024/1740

z dne 21. junija 2024

o določitvi pravil za uporabo Uredbe (EU) 2023/988 Evropskega parlamenta in Sveta glede načinov, kako potrošniki in druge zainteresirane strani obveščajo Komisijo o proizvodih, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, ter za posredovanje takih informacij zadevnim nacionalnim organom

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Uredbe (EU) 2023/988 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. maja 2023 o splošni varnosti proizvodov, spremembi Uredbe (EU) št. 1025/2012 Evropskega parlamenta in Sveta in Direktive (EU) 2020/1828 Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive 2001/95/ES Evropskega parlamenta in Sveta in Direktive Sveta 87/357/EGS ([1]) in zlasti člena 34(4) Uredbe,

ob upoštevanju naslednjega:

(1) Uredba (EU) 2023/988 omogoča potrošnikom in drugim zainteresiranim stranem, da Komisijo prek posebnega razdelka portala sistema Safety Gate obvestijo o proizvodih, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov.

(2) Mehanizem za obveščanje, ki ga določi Komisija, bi moral vključevati načine, na katere lahko potrošniki pošiljajo informacije, pa tudi načine za posredovanje takih informacij zadevnim nacionalnim organom. Ta mehanizem bo obstajal vzporedno z mehanizmi na nacionalni ravni, ki potrošnikom in drugim zainteresiranim stranem omogočajo vlaganje pritožb pri pristojnih organih, zlasti v zvezi z varnostjo proizvodov, kot je določeno v členu 33(4) Uredbe (EU) 2023/988. Vsi ti mehanizmi bi morali olajšati prenos informacij od potrošnikov in drugih zainteresiranih strani do organov ter organom pomagati opredeliti morebitna vprašanja v zvezi z varnostjo proizvodov.

(3) Komisija bi morala portal Safety Gate zasnovati tako, da bi preprečila ali čim bolj zmanjšala morebitne zlorabe ali ogrožanje njegove tehnične varnosti. Potrošniki in druge zainteresirane strani bi morali ta sistem uporabljati za identifikacijo, ko Komisiji pošiljajo informacije o proizvodih, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, ter pri preverjanju statusa svojih pritožb.

(4) Potrošniki in druge zainteresirane strani lahko Komisiji pošiljajo informacije o proizvodih, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, tudi če zadevnega proizvoda niso kupili, temveč so ga na primer zgolj uporabljali, ne da bi ga imeli v lasti, ali pa so ga prejeli v dar. V teh primerih potrošnik ali druga zainteresirana stran, ki sporoča te informacije, morda ne bo mogla zagotoviti podrobnih informacij o proizvodu ali njegovi dobavni verigi.

([1]) UL L 135, 23.5.2023, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) Informacije, ki jih potrošniki in druge zainteresirane strani predložijo prek portala Safety Gate, bi morale biti čim bolj popolne, da bodo lahko ustrezni nacionalni organi učinkovito ukrepali na njihovi podlagi. Predložene informacije bi morale omogočati identifikacijo proizvoda in njegove dobavne verige, kadar so potrošnikom ali drugim zainteresiranim stranem te informacije na voljo. To vključuje zlasti gospodarski subjekt ali ponudnika spletne tržnice, prek katerega so kupili proizvod, in, kadar je to druga oseba, odgovorno osebo za proizvod v skladu s členom 16(1) Uredbe (EU) 2023/988 ali členom 4 Uredbe (EU) 2019/1020 Evropskega parlamenta in Sveta ([2]). Predložena identifikacija bi morala vključevati tudi morebitna tveganja za zdravje in varnost potrošnikov. Da se omogoči ustrezno nadaljnje ukrepanje na podlagi poslanih informacij, bi moral potrošnik ali druga zainteresirana stran navesti, v kateri državi članici ima prebivališče ali v kateri državi članici se nahaja, če je ta možnost ugodnejša za potrošnika ali drugo zainteresirano stran z vidika nadaljnjega ukrepanja, na primer zaradi jezika sporazumevanja, kadar je ustrezno.

(6) Za preverjanje točnosti in ustreznosti informacij, ki jih potrošniki in druge zainteresirane strani pošljejo o proizvodih, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, bi morala Komisija zasnovati poseben razdelek portala Safety Gate, prek katerega se predložijo informacije, in sicer tako, da je omogočeno predhodno filtriranje. To filtriranje bi moralo zagotoviti, da se ohranijo samo informacije v zvezi z vprašanji varnosti proizvodov, ne pa na primer tudi informacije, povezane z okvarami proizvodov, ki ne predstavljajo tveganja za varnost. Filtriranje bi moralo biti avtomatizirano, da se zagotovi hitro preverjanje in omogoči, da se primeri, ki sprožajo varnostna vprašanja, takoj pošljejo ustreznim nacionalnim organom. Ta sistem bi moral nacionalnim organom omogočiti, da učinkovito obravnavajo proizvode, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov.

(7) Po avtomatiziranem filtriranju bi morala Komisija posredovati informacije zadevnim državam članicam, hkrati pa zagotoviti, da imajo vse države članice dostop do informacij v sistemu. Da se zagotovi ustrezno nadaljnje ukrepanje zadevnih držav članic, bi bilo treba informacije poslati tistim državam članicam, v katerih prebiva ali se nahaja potrošnik ali druga zainteresirana stran, ki je predložila te informacije, in, kadar je ustrezno, državi članici, v kateri je bil proizvod kupljen, ter državi članici, kjer ima sedež odgovorna oseba za proizvod v skladu s členom 4 Uredbe (EU) 2019/1020 ali členom 16(1) Uredbe (EU) 2023/988 ali zadevni ponudnik spletne tržnice. Sistem bi moral biti zasnovan tako, da tem državam članicam posreduje primere, v katerih proizvod predstavlja tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, s čimer bi se zagotovilo ustrezno nadaljnje ukrepanje. Ta način pošiljanja informacij zadevnim državam članicam je v skladu s sedanjo prakso v okviru sistema Safety Business Gateway, prek katerega podjetja obveščajo organe o vprašanjih v zvezi z varnostjo proizvodov. Predložitev informacij zadevnim državam članicam ne bi smela preprečevati drugim državam članicam, da bi tudi one imele dostop do teh informacij in nadalje ukrepale v zvezi z njimi.

(8) Komisija bi morala osebne podatke, ki jih navedejo potrošniki ali druge zainteresirane strani, obdelovati v skladu s pravom Unije o varstvu osebnih podatkov. Za vsako obdelavo osebnih podatkov na podlagi te uredbe se uporabljata uredbi (EU) 2016/679 ([3]) in (EU) 2018/1725 ([4]) Evropskega parlamenta in Sveta ter Direktiva 2002/58/ES Evropskega parlamenta in Sveta ([5]), kot je ustrezno. Kadar potrošniki prijavijo proizvod v portal Safety Gate, bi se morali na sorazmeren način hraniti le tisti osebni podatki, ki so potrebni za prijavo nevarnega proizvoda, in sicer za obdobje največ petih let po vnosu podatkov.

(9) V skladu s členom 42(1) Uredbe (EU) 2018/1725 je bilo opravljeno posvetovanje z Evropskim nadzornikom za varstvo podatkov, ki je mnenje podal 26. marca 2024.

([2]) Uredba (EU) 2019/1020 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. junija 2019 o nadzoru trga in skladnosti proizvodov ter spremembi Direktive 2004/42/ES in uredb (ES) št. 765/2008 in (EU) št. 305/2011 (UL L 169, 25.6.2019, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (UL L 119, 4.5.2016, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([4]) Uredba (EU) 2018/1725 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2018 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov v institucijah, organih, uradih in agencijah Unije in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Uredbe (ES) št. 45/2001 in Sklepa št. 1247/2002/ES (UL L 295, 21.11.2018, str. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Direktiva 2002/58/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. julija 2002 o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah) (UL L 201, 31.7.2002, str. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) Ta uredba bi se morala uporabljati od istega datuma kot Uredba (EU) 2023/988.

(11) Ukrepi iz te uredbe so v skladu z mnenjem Odbora iz uredbe o splošni varnosti proizvodov, ustanovljenega v skladu s členom 46(1) Uredbe (EU) 2023/988 –

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

Člen 1

Informacije, ki jih morajo predložiti potrošniki in druge zainteresirane strani

1. Komisija zasnuje portal Safety Gate, s katerim bo potrošnikom in drugim zainteresiranim stranem omogočila, da jo obvestijo o proizvodih, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, ter predložijo naslednje informacije:

(a) elemente za identifikacijo proizvoda, ki bi lahko predstavljali tveganje za zdravje in varnost potrošnikov;

(b) vse razpoložljive informacije o dobavni verigi zadevnega proizvoda, zlasti gospodarski subjekt ali ponudnika spletne tržnice, prek katerega so kupili proizvod, in državo, v kateri ima ta gospodarski subjekt ali ponudnik spletne tržnice sedež, ter odgovorno osebo za proizvod v skladu s členom 4 Uredbe (EU) 2019/1020 ali členom 16(1) Uredbe (EU) 2023/988, kadar je ustrezno;

(c) elemente, ki podpirajo domnevo, da proizvod predstavlja tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, po potrebi vključno z opisom in okoliščinami nesreče ter opisom poškodb ali druge škode, do katere je prišlo;

(d) državo članico prebivališča ali državo članico, v kateri se nahajajo;

(e) ime in kontaktne podatke;

(f) vse informacije o neposrednih stikih, ki jih je imel potrošnik ali druga zainteresirana stranka z zadevnim gospodarskim subjektom ali ponudnikom spletne tržnice.

2. Komisija zasnuje portal Safety Gate tako, da prepreči ali čim bolj zmanjša morebitne zlorabe ali ogrožanje njegove tehnične varnosti.

Člen 2

Preverjanje točnosti in ustreznosti predloženih informacij

Komisija oblikuje poseben razdelek portala Safety Gate na način, s katerim zagotovi, da po prejemu informacij, predloženih prek portala Safety Gate v skladu s členom 1(1), portal avtomatizirano filtrira informacije in tako preveri, ali se informacije, ki jih je predložil potrošnik ali druga zainteresirana stran, nanašajo na vprašanje varnosti proizvodov.

Člen 3

Posredovanje informacij s strani Komisije zadevni državi članici ali državam članicam

1. Če preverjanje, opravljeno v skladu s členom 2, pokaže, da se informacije, ki jih je predložil potrošnik ali druga zainteresirana stran, nanašajo na vprašanje varnosti proizvoda, Komisija te informacije brez nepotrebnega odlašanja pošlje državi članici ali državam članicam:

(a) kjer potrošnik ali druga zainteresirana stran, ki je predložila te informacije, prebiva ali se nahaja, kot je ustrezno;

(b) kjer je bil proizvod kupljen, kadar je ustrezno;

(c) kjer ima sedež odgovorna oseba za proizvod v skladu s členom 4 Uredbe (EU) 2019/1020 ali členom 16(1) Uredbe (EU) 2023/988 ali kjer ima sedež zadevni ponudnik spletne tržnice, kadar je ustrezno.

2. Komisija obvesti potrošnika ali drugo zainteresirano stran o svojem ukrepanju in, kadar je ustrezno, o državi članici ali državah članicah, ki jim je poslala informacije iz odstavka 1.

3. Komisija oblikuje portal Safety Gate tako, da vsem drugim državam članicam zagotavlja dostop do informacij, ki jih predloži potrošnik ali zainteresirana stran, v trenutku, ko se informacije posredujejo zadevni državi članici ali državam članicam v skladu z odstavkom 1.

Člen 4

Hramba podatkov

Osebni podatki, ki jih navedeta potrošnik in druga zainteresirana stran, se hranijo na portalu Safety Gate in v nacionalnih sistemih le toliko časa, kolikor je to potrebno, da se zagotovi ustrezno nadaljnje ukrepanje v zvezi s primeri. V vsakem primeru se taki podatki hranijo največ pet let po vnosu.

Člen 5

Začetek veljavnosti in datum začetka uporabe

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

Uporablja se od 13. decembra 2024.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 21. junija 2024

Za Komisijo
predsednica
Ursula VON DER LEYEN