Eiropas Savienības
Oficiālais Vēstnesis

LV
L sērija

2024/1740

24.6.2024.

KOMISIJAS ĪSTENOŠANAS REGULA (ES) 2024/1740

(2024. gada 21. jūnijs),

ar ko paredz noteikumus par to, kā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2023/988 piemērot attiecībā uz kārtību, kādā patērētāji un citas ieinteresētās personas informē Komisiju par ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai, un par šādas informācijas nosūtīšanu attiecīgajām valsts iestādēm

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2023/988 (2023. gada 10. maijs) par ražojumu vispārēju drošumu, ar ko groza Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 1025/2012 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2020/1828 un atceļ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2001/95/EK un Padomes Direktīvu 87/357/EEK ([1]), un jo īpaši tās 34. panta 4. punktu,

tā kā:

(1) Regula (ES) 2023/988 paredz iespēju patērētājiem un citām ieinteresētajām personām atsevišķā *Safety Gate* portāla sadaļā informēt Komisiju par ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai.

(2) Komisijas norādītajam informācijas mehānismam būtu jāietver kārtība, kādā patērētāji nosūta informāciju, kā arī šādas informācijas nosūtīšanas kārtība attiecīgajām valsts iestādēm. Šis mehānisms pastāvēs līdztekus valsts līmeņa mehānismiem, kas ļaus patērētājiem un citām ieinteresētajām personām iesniegt sūdzības kompetentajām iestādēm, jo īpaši par ražojumu drošumu, kā noteikts Regulas (ES) 2023/988 33. panta 4. punktā. Visiem šiem mehānismiem būtu jāatvieglo patērētājiem un citām ieinteresētajām personām informācijas nosūtīšana iestādēm un jāpalīdz iestādēm apzināt potenciālās ražojuma drošuma problēmas.

(3) Komisijai *Safety Gate* portāls būtu jāizstrādā tā, lai novērstu vai līdz minimumam samazinātu tā iespējamu ļaunprātīgu izmantošanu vai tehniskās drošības apdraudējumu. Patērētājiem un citām ieinteresētajām personām šī sistēma būtu jāizmanto, lai identificētu sevi, nosūtot Komisijai informāciju par ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai, un noskaidrojot savas sūdzības statusu.

(4) Patērētāji un citas ieinteresētās personas var nosūtīt Komisijai informāciju par ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai, pat ja viņi nav iegādājušies attiecīgo ražojumu, bet, piemēram, ir tikai lietojuši šo ražojumu, tam neesot viņu īpašumā, vai viņiem attiecīgais ražojums ir ticis uzdāvināts. Šādos scenārijos patērētājs vai cita ieinteresētā persona, kas sniedz šo informāciju, varētu nespēt sniegt detalizētu informāciju par ražojumu vai tā piegādes ķēdi.

([1]) OV L 135, 23.5.2023., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) Informācijai, ko patērētāji un citas ieinteresētās personas iesniedz *Safety Gate* portālā, vajadzētu būt pēc iespējas pilnīgākai, lai attiecīgās valsts iestādes varētu efektīvi veikt turpmākus pasākumus saistībā ar minēto informāciju. Pateicoties sniegtajai informācijai, ir jāvar identificēt ražojumu un, ja šī informācija ir pieejama patērētājiem vai citām ieinteresētajām personām, tā piegādes ķēdi. Tas jo īpaši ietver uzņēmēju vai tādas tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātāju, ar kuras starpniecību tie ir iegādājušies ražojumu, un, ja tā ir cita persona, par ražojumu atbildīgo personu saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 16. panta 1. punktu vai Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2019/1020 4. pantu ([2]). Sniegtajai identifikācijai būtu jāietver arī iespējamie riski patērētāju veselībai un drošībai. Lai nodrošinātu pienācīgus turpmākos pasākumus saistībā ar nosūtīto informāciju, patērētājam vai citai ieinteresētajai personai attiecīgā gadījumā būtu jānorāda, kurā dalībvalstī atrodas to dzīvesvieta vai dalībvalsts, kurā tās atrodas, ja tas patērētājam vai citai ieinteresētajai personai ir ērtāk saistībā ar turpmāku pasākumu veikšanu, piemēram, attiecībā uz saziņas valodu.

(6) Lai pārbaudītu patērētāju un citu ieinteresēto personu nosūtītās informācijas precizitāti un atbilstīgumu par ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai, Komisijai būtu jāizstrādā *Safety Gate* portāla īpašā sadaļa, kurā informācija ir iesniegta, tā, lai būtu iespējams veikt sākotnējo filtrēšanu. Šai filtrēšanai būtu jānodrošina, ka tiek saglabāta tikai informācija, kas saistīta ar ražojumu drošuma jautājumiem, nevis, piemēram, informācija, kas saistīta ar ražojumu nepareizu darbību, neradot nekādas bažas par drošumu. Šai filtrēšanai vajadzētu būt automatizētai, lai nodrošinātu, ka pārbaudi var veikt ātri, tādējādi ļaujot lietas, kas rada drošuma problēmas, nekavējoties nosūtīt attiecīgajām valsts iestādēm. Pateicoties šai sistēmai, valstu iestādēm būtu jāvar efektīvi cīnīties pret ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai.

(7) Tiklīdz šī automatizētā filtrēšana ir veikta, Komisijai būtu jānosūta informācija attiecīgajām dalībvalstīm, vienlaikus nodrošinot, ka visām dalībvalstīm ir piekļuve sistēmā esošajai informācijai. Lai nodrošinātu, ka attiecīgās dalībvalstis veic pienācīgus turpmākos pasākumus, informācija būtu jānosūta tām dalībvalstīm, kurās dzīvo vai atrodas patērētājs vai otra ieinteresētā persona, kas iesniegusi šo informāciju, un attiecīgā gadījumā dalībvalstij, kurā ražojums tika iegādāts, kā arī dalībvalstij, kurā ir iedibināta par ražojumu atbildīgā persona saskaņā ar Regulas (ES) 2019/1020 4. pantu vai Regulas (ES) 2023/988 16. panta 1. punktu, vai attiecīgais tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātājs. Sistēma būtu jāizstrādā tā, lai uz šīm dalībvalstīm nosūtītu lietas, kad ražojums rada risku patērētāju veselībai un drošībai, lai nodrošinātu pienācīgus turpmākos pasākumus. Šāds informācijas nosūtīšanas veids attiecīgajām dalībvalstīm atbilst pašreizējai praksei *Safety Business Gateway* sistēmā, ar kuras palīdzību uzņēmumi informē iestādes par ražojumu drošuma jautājumiem. Informācijas iesniegšanai attiecīgajām dalībvalstīm nevajadzētu liegt citām dalībvalstīm piekļūt šai informācijai un veikt turpmākus pasākumus attiecībā uz to.

(8) Patērētāju vai citu ieinteresēto personu sniegtie personas dati Komisijai būtu jāapstrādā saskaņā ar Savienības tiesību aktiem par personas datu aizsardzību. Jebkādai personas datu apstrādei saskaņā ar šo regulu piemēro attiecīgi Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 ([3]) un (ES) 2018/1725 ([4]) un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2002/58/EK ([5]). Kad patērētāji ziņo par ražojumu *Safety Gate* portālā, samērīgi un ne ilgāk kā piecus gadus pēc ievadīšanas būtu jāglabā tikai tie personas dati, kas ir vajadzīgi, lai ziņotu par bīstamo ražojumu.

(9) Saskaņā ar Regulas (ES) 2018/1725 42. panta 1. punktu ir notikusi apspriešanās ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāju, kas 2024. gada 26. martā sniedza atzinumu.

([2]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2019/1020 (2019. gada 20. jūnijs) par tirgus uzraudzību un produktu atbilstību un ar ko groza Direktīvu 2004/42/EK un Regulas (EK) Nr. 765/2008 un (ES) Nr. 305/2011 (OV L 169, 25.6.2019., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (OV L 119, 4.5.2016., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([4]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1725 (2018. gada 23. oktobris) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK (OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2002/58/EK (2002. gada 12. jūlijs) par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē (Direktīva par privātumu un elektronisko komunikāciju) (OV L 201, 31.7.2002., 37. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) Šī regula būtu jāpiemēro no Regulas (ES) 2023/988 piemērošanas sākumdienas.

(11) Šajā regulā paredzētie pasākumi atbilst atzinumam, ko sniegusi saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 46. panta 1. punktu izveidotā Ražojumu vispārējā drošuma regulas komiteja,

IR PIEŅĒMUSI ŠO REGULU.

1. pants

Patērētāju un citu ieinteresēto personu iesniedzamā informācija

1. Komisija izstrādā *Safety Gate* portālu, lai patērētāji un citas ieinteresētās personas varētu informēt Komisiju par ražojumiem, kas varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai, un sniegt šādu informāciju:

a) elementi, kas identificē ražojumu, kurš varētu radīt risku patērētāju veselībai un drošībai;

b) visi pieejamie dati par attiecīgā ražojuma piegādes ķēde, jo īpaši uzņēmējs vai tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātājs, ar kuras starpniecību ražojums ir ticis iegādāts, un attiecīgā gadījumā valsts, kurā ir iedibināts šis uzņēmējs vai tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātājs, un par ražojumu atbildīgā persona saskaņā ar Regulas (ES) 2019/1020 4. pantu vai Regulas (ES) 2023/988 16. panta 1. punktu;

c) elementi, kas pamato iespējamo risku, ko ražojums rada patērētāju veselībai un drošībai, tostarp attiecīgā gadījumā negadījuma apraksts un apstākļi, kā arī nodarītās traumas vai cita kaitējuma apraksts;

d) patērētāju un citu ieinteresēto personu dzīvesvietas dalībvalsts vai dalībvalsts, kurā tie atrodas;

e) vārds, uzvārds un kontaktinformācija;

f) informācija par tiešo saziņu starp patērētāju vai citu ieinteresēto personu un attiecīgo uzņēmēju vai tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātāju.

2. Komisijai *Safety Gate* portālu izstrādā tā, lai novērstu vai līdz minimumam samazinātu tā iespējamu ļaunprātīgu izmantošanu vai tehniskās drošības apdraudējumu.

2. pants

Iesniegtās informācijas precizitātes un atbilstības pārbaude

Komisija izstrādā īpašu *Safety Gate* portāla sadaļu tā, lai nodrošinātu, ka pēc informācijas, kas saskaņā ar 1. panta 1. punktu iesniegta, izmantojot *Safety Gate* portālu, saņemšanas portālā minēto informāciju automātiski filtrē, lai pārbaudītu, vai patērētāja vai citas ieinteresētās personas sniegtā informācija attiecas uz ražojuma drošuma jautājumu.

3. pants

Komisijas veiktā informācijas nosūtīšana attiecīgajai dalībvalstij vai dalībvalstīm

1. Ja saskaņā ar 2. pantu veiktajā pārbaudē atklājas, ka patērētāja vai citas ieinteresētās personas sniegtā informācija attiecas uz produkta drošuma jautājumu, Komisija bez liekas kavēšanās nosūta minēto informāciju šādai dalībvalstij vai dalībvalstīm:

a) kur attiecīgi dzīvo vai atrodas patērētājs vai otra ieinteresētā persona, kas ir iesniegusi šo informāciju;

b) attiecīgā gadījumā – kur produkts tika iegādāts;

c) kur ir iedibināta par ražojumu atbildīgā persona saskaņā ar Regulas (ES) 2019/1020 4. pantu vai Regulas (ES) 2023/988 16. panta 1. punktu vai attiecīgā gadījumā ir iedibināts attiecīgais tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātājs.

2. Komisija informē patērētāju vai citu ieinteresēto personu par savu rīcību un attiecīgā gadījumā par tās dalībvalsts vai dalībvalstu rīcību, kurām tā pārsūtījusi 1. punktā minēto informāciju.

3. Komisija izstrādā *Safety Gate* portālu tā, lai nodrošinātu, ka visām pārējām dalībvalstīm ir piekļuve patērētāja vai ieinteresētās personas iesniegtajai informācijai brīdī, kad informācija tiek nosūtīta attiecīgajai dalībvalstij vai dalībvalstīm saskaņā ar 1. punktu.

4. pants

Datu saglabāšana

Patērētāju un citu ieinteresēto personu sniegtos personas datus *Safety Gate* portālā un valstu sistēmās glabā tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu lietu pienācīgu pēcpārbaudi. Jebkurā gadījumā šādus datus glabā ne ilgāk kā piecus gadus pēc to ievadīšanas.

5. pants

Stāšanās spēkā un piemērošanas diena

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī.*

To piemēro no 2024. gada 13. decembra.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2024. gada 21. jūnijā

Komisijas vārdā –
priekšsēdētāja
Ursula VON DER LEYEN