Europos Sąjungos
oficialusis leidinys

LT
L serija

2024/1740

2024 6 24

KOMISIJOS ĮGYVENDINIMO REGLAMENTAS (ES) 2024/1740

2024 m. birželio 21 d.

kuriuo nustatomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2023/988 taikymo taisyklės dėl būdų, kuriais vartotojai ir kitos suinteresuotosios šalys informuoja Komisiją apie gaminius, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai, ir kuriais tokia informacija perduodama atitinkamoms nacionalinėms institucijoms

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2023 m. gegužės 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2023/988 dėl bendros gaminių saugos, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1025/2012 bei Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2020/1828 ir panaikinamos Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2001/95/EB bei Tarybos direktyva 87/357/EEB ([1]), ypač į jo 34 straipsnio 4 dalį,

kadangi:

(1) Reglamente (ES) 2023/988 numatyta galimybė vartotojams ir kitoms suinteresuotosioms šalims atskiroje portalo „SAFEty Gate“ dalyje informuoti Komisiją apie gaminius, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai;

(2) informacijos mechanizmas, kurį nustatys Komisija, turėtų apimti būdus, kuriais vartotojai siunčia informaciją ir kuriais tokia informacija perduodama atitinkamoms nacionalinėms institucijoms. Šis mechanizmas veiks kartu su nacionalinio lygmens mechanizmais, kuriais naudodamiesi vartotojai ir kitos suinteresuotosios šalys turės galimybę pateikti kompetentingoms institucijoms skundus, visų pirma dėl gaminių saugos, kaip nustatyta Reglamento (ES) 2023/988 33 straipsnio 4 dalyje. Visi šie mechanizmai turėtų sudaryti palankesnes sąlygas perduoti institucijoms vartotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių informaciją ir padėti institucijoms nustatyti galimas gaminių saugos problemas;

(3) Komisija turėtų sukurti portalą „SAFEty Gate“ taip, kad būtų išvengta galimo netinkamo jo naudojimo atvejų ar grėsmių jo techniniam saugumui arba kad tokių atvejų ar grėsmių būtų kuo mažiau. Vartotojai ir kitos suinteresuotosios šalys, siųsdami Komisijai informaciją apie gaminius, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai, ir ieškodami informacijos apie savo skundų nagrinėjimo būklę, turėtų naudotis šia sistema, kad būtų galima juos identifikuoti;

(4) vartotojai ir kitos suinteresuotosios šalys gali siųsti Komisijai informaciją apie gaminius, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai, net jei jie atitinkamo gaminio nepirko, o, pavyzdžiui, tik naudojo tą gaminį jo neįsigiję arba gavo atitinkamą gaminį dovanų. Tokiais atvejais šią informaciją teikiantis vartotojas ar kita suinteresuotoji šalis gali neturėti galimybės pateikti išsamios informacijos apie gaminį ar jo tiekimo grandinę;

([1]) OL L 135, 2023 5 23, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) vartotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių per portalą „SAFEty Gate“ pateikta informacija turėtų būti kuo išsamesnė, kad atitinkamos nacionalinės institucijos ja remdamosi galėtų veiksmingai imtis tolesnių veiksmų. Pagal pateiktą informaciją turėtų būti galima identifikuoti gaminį ir, jei vartotojai ar kitos suinteresuotosios šalys turi tokią informaciją, jo tiekimo grandinę. Tokia informacija visų pirma yra ekonominės veiklos vykdytojas arba elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjas, per kurį jie įsigijo gaminį, ir, jei jie skiriasi, už gaminį atsakingas asmuo pagal Reglamento (ES) 2023/988 16 straipsnio 1 dalį arba Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2019/1020 ([2]) 4 straipsnį. Pateikiant identifikavimo duomenis taip pat turėtų būti nurodyta galima rizika vartotojų sveikatai ir saugai. Kad būtų galima imtis tinkamų tolesnių veiksmų dėl atsiųstos informacijos, vartotojas ar kita suinteresuotoji šalis turėtų nurodyti valstybę narę, kurioje yra to asmens gyvenamoji vieta, arba valstybę narę, kurioje tas asmuo yra įsikūręs, jeigu vartotojui ar kitai suinteresuotajai šaliai būtų patogiau, jeigu tolesni veiksmai būtų atliekami pastarojoje valstybėje narėje, pavyzdžiui, dėl bendravimo kalbos, jei taikytina;

(6) kad būtų galima patikrinti vartotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių siunčiamos informacijos apie gaminius, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai, tikslumą ir tinkamumą, Komisija turėtų sukurti konkrečią portalo „SAFEty Gate“ dalį, kur pateikiama informacija, taip, kad būtų galima atlikti pirminį filtravimą. Tokiu filtravimu turėtų būti užtikrinta, kad būtų išsaugoma tik su gaminių saugos klausimais susijusi informacija, o ne, pavyzdžiui, informacija apie gaminių gedimus, nesusijusius su sauga. Šis filtravimas turėtų būti automatizuotas, siekiant užtikrinti, kad patikrinimą būtų galima atlikti greitai ir kad informaciją apie atvejus, dėl kurių kyla saugos problemų, būtų galima skubiai nusiųsti atitinkamoms nacionalinėms institucijoms. Ši sistema turėtų suteikti nacionalinėms institucijoms galimybę veiksmingai spręsti problemas, susijusias su gaminiais, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai;

(7) atlikusi šį automatinį filtravimą, Komisija turėtų perduoti informaciją atitinkamoms valstybėms narėms, kartu užtikrindama, kad visos valstybės narės turėtų prieigą prie sistemoje esančios informacijos. Siekiant užtikrinti, kad atitinkamos valstybės narės imtųsi tinkamų tolesnių veiksmų, informacija turėtų būti siunčiama toms valstybėms narėms, kuriose gyvena arba yra įsikūręs šią informaciją pateikęs vartotojas arba kita suinteresuotoji šalis, ir, jei taikytina, valstybei narei, kurioje gaminys buvo įsigytas, taip pat valstybei narei, kurioje yra įsisteigęs už gaminį atsakingas asmuo pagal Reglamento (ES) 2019/1020 4 straipsnį arba Reglamento (ES) 2023/988 16 straipsnio 1 dalį arba atitinkamas elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjas. Ši sistema turėtų būti sukurta taip, kad informacija apie atvejus, kai gaminys kelia pavojų vartotojų sveikatai ir saugai, būtų perduodama toms valstybėms narėms, kad būtų užtikrinti tinkami tolesni veiksmai. Toks informacijos siuntimo atitinkamoms valstybėms narėms būdas atitinka dabartinę praktiką naudojantis sistema „SAFEty Business Gateway“, per kurią įmonės informuoja valdžios institucijas apie gaminių saugos problemas. Informacijos teikimas atitinkamoms valstybėms narėms neturėtų trukdyti kitoms valstybėms narėms taip pat turėti prieigą prie tos informacijos ir dėl jos imtis tolesnių veiksmų;

(8) vartotojų ar kitų suinteresuotųjų šalių pateiktus asmens duomenis Komisija turėtų tvarkyti laikydamasi Sąjungos asmens duomenų apsaugos teisės. Asmens duomenų tvarkymui pagal šį reglamentą taikomi Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (ES) 2016/679 ([3]) ir (ES) 2018/1725 ([4]) ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/58/EB ([5]), priklausomai nuo to, kas taikytina. Vartotojams pranešus apie gaminį portale „SAFEty Gate“, proporcingai ir ne ilgiau kaip penkerius metus nuo duomenų įvedimo turėtų būti saugomi tik tie asmens duomenys, kurie yra būtini norint pranešti apie pavojingą gaminį;

(9) vadovaujantis Reglamento (ES) 2018/1725 42 straipsnio 1 dalimi buvo konsultuojamasi su Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu ir 2024 m. kovo 26 d. jis pateikė nuomonę;

([2]) 2019 m. birželio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2019/1020 dėl rinkos priežiūros ir gaminių atitikties, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2004/42/EB ir reglamentai (EB) Nr. 765/2008 ir (ES) Nr. 305/2011 (OL L 169, 2019 6 25, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj)

([4]) 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OL L 295, 2018 11 21, p. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) 2002 m. liepos 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/58/EB dėl asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje (Direktyva dėl privatumo ir elektroninių ryšių) (OL L 201, 2002 7 31, p. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) šis reglamentas turėtų būti taikomas nuo tos pačios dienos kaip ir Reglamentas (ES) 2023/988;

(11) šiame reglamente nustatytos priemonės atitinka pagal Reglamento (ES) 2023/988 46 straipsnio 1 dalį įsteigto Komiteto dėl Reglamento dėl bendros gaminių saugos nuomonę,

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Informacija, kurią turi pateikti vartotojai ir kitos suinteresuotosios šalys

1. Komisija sukuria portalą „SAFEty Gate“, kuriame vartotojai ir kitos suinteresuotosios šalys gali informuoti Komisiją apie gaminius, kurie galėtų kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai, ir pateikti šią informaciją:

a) elementai, kuriais identifikuojamas gaminys, galintis kelti pavojų vartotojų sveikatai ir saugai;

b) turimi duomenys apie atitinkamo gaminio tiekimo grandinę, visų pirma, ekonominės veiklos vykdytoją arba elektroninės prekyvietės paslaugos teikėją, per kurį jie įsigijo gaminį, ir šalį, kurioje įsisteigęs šis ekonominės veiklos vykdytojas arba elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjas ir už gaminį atsakingas asmuo pagal Reglamento (ES) 2019/1020 4 straipsnį arba Reglamento (ES) 2023/988 16 straipsnio 1 dalį, jei taikytina;

c) elementai, kuriais pagrindžiamas įtariamas gaminio keliamas pavojus vartotojų sveikatai ir saugai, įskaitant, jei reikia, nelaimingo atsitikimo aprašymą ir aplinkybes bei patirtų sužalojimų ar kitos žalos aprašymą;

d) jų gyvenamoji valstybė narė arba valstybė narė, kurioje jie yra įsikūrę;

e) jų vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys;

f) informacija apie tiesioginius vartotojo ar kitos suinteresuotosios šalies ryšius su atitinkamu ekonominės veiklos vykdytoju arba elektroninės prekyvietės paslaugų teikėju.

2. Komisija sukuria portalą „SAFEty Gate“ taip, kad būtų išvengta galimo netinkamo jo naudojimo atvejų ar grėsmių jo techniniam saugumui arba kad tokių atvejų ar grėsmių būtų kuo mažiau.

2 straipsnis

Pateiktos informacijos tikslumo ir tinkamumo patikrinimas

Komisija sukuria specialią portalo „SAFEty Gate“ dalį taip, kad, per portalą „SAFEty Gate“ gavus pagal 1 straipsnio 1 dalį pateiktą informaciją, ta informacija portale būtų automatiškai filtruojama, kad būtų galima patikrinti, ar vartotojo ar kitos suinteresuotosios šalies pateikta informacija yra susijusi su gaminio saugos problema.

3 straipsnis

Komisijos informacijos perdavimas atitinkamai (-oms) valstybei (-ėms) narei (-ėms)

1. Jei atlikus patikrinimą pagal 2 straipsnį paaiškėja, kad vartotojo ar kitos suinteresuotosios šalies pateikta informacija yra susijusi su gaminio saugos problema, Komisija nepagrįstai nedelsdama perduoda tą informaciją šiai valstybei narei ar valstybėms narėms:

a) kur gyvena arba yra įsikūręs šią informaciją pateikęs vartotojas arba kita suinteresuotoji šalis, priklausomai nuo to, kas taikytina;

b) kur buvo įsigytas gaminys, jei taikytina;

c) kur yra įsisteigęs už gaminį atsakingas asmuo pagal Reglamento (ES) 2019/1020 4 straipsnį arba Reglamento (ES) 2023/988 16 straipsnio 1 dalį arba atitinkamas elektroninės prekyvietės paslaugos teikėjas, jei taikytina.

2. Komisija informuoja vartotoją ar kitą suinteresuotąją šalį apie savo veiksmus ir, jei taikytina, apie valstybę narę ar valstybes nares, kurioms ji perdavė 1 dalyje nurodytą informaciją.

3. Komisija sukuria portalą „SAFEty Gate“ taip, kad būtų užtikrinta, kad visos kitos valstybės narės turėtų prieigą prie vartotojo ar suinteresuotosios šalies pateiktos informacijos tuo metu, kai informacija perduodama atitinkamai valstybei narei ar valstybėms narėms pagal 1 dalį.

4 straipsnis

Duomenų saugojimas

Vartotojo ir kitos suinteresuotosios šalies pateikti asmens duomenys portale „SAFEty Gate“ ir nacionalinėse sistemose saugomi tik tiek, kiek būtina siekiant užtikrinti, kad dėl atitinkamų atvejų būtų imtasi tinkamų tolesnių veiksmų. Bet kuriuo atveju tokie duomenys saugomi ne ilgiau kaip penkerius metus nuo jų įvedimo.

5 straipsnis

Įsigaliojimas ir taikymo pradžios data

Šis reglamentas įsigalioja dvidešimtą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Jis taikomas nuo 2024 m. gruodžio 13 d.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

Priimta Briuselyje 2024 m. birželio 21 d.

Komisijos vardu
Pirmininkė
Ursula VON DER LEYEN