2024/1740

2024.6.24.

A BIZOTTSÁG (EU) 2024/1740 VÉGREHAJTÁSI RENDELETE

(2024. június 21.)

a Bizottságnak a fogyasztók és más érdekelt felek általi, a fogyasztók egészségét és biztonságát esetlegesen veszélyeztető termékekről való tájékoztatásának, valamint az ilyen információk érintett nemzeti hatóságok részére történő továbbításának módozatai tekintetében az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. május 10-i (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletre ([1]), és különösen annak 34. cikke (4) bekezdésére,

mivel:

(1) Az (EU) 2023/988 rendelet lehetővé teszi a fogyasztók és más érdekelt felek számára, hogy a Safety Gate portál egy erre elkülönített részén keresztül tájékoztassák a Bizottságot a fogyasztók egészségét és biztonságát esetlegesen veszélyeztető termékekről.

(2) A Bizottság által meghatározandó tájékoztatási mechanizmusnak magában kell foglalnia az információk fogyasztók általi megküldésének módozatait, valamint az ilyen információknak az érintett nemzeti hatóságok részére történő továbbítására vonatkozó szabályokat. Ez a mechanizmus párhuzamosan fog létezni olyan nemzeti szintű mechanizmusokkal, amelyek lehetővé teszik a fogyasztók és más érdekelt felek számára, hogy az (EU) 2023/988 rendelet 33. cikkének (4) bekezdésében meghatározottak szerint panaszt nyújtsanak be az illetékes hatóságokhoz, különösen a termékbiztonságot illetően. Mindezeknek a mechanizmusoknak meg kell könnyíteniük a fogyasztóktól és más érdekelt felektől a hatóságok felé történő információtovábbítást, és segíteniük kell a hatóságokat a lehetséges termékbiztonsági problémák azonosításában.

(3) A Bizottságnak úgy kell kialakítania a Safety Gate portált, hogy elkerülje vagy minimalizálja a műszaki biztonságát veszélyeztető esetleges visszaéléseket vagy fenyegetéseket. A fogyasztóknak és más érdekelt feleknek ezt a rendszert kell használniuk arra, hogy beazonosítsák magukat, amikor információkat küldenek a Bizottságnak olyan termékekről, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók egészségére és biztonságára nézve, valamint amikor ellenőrzik panaszaik állapotát.

(4) A fogyasztók és más érdekelt felek információt küldhetnek a Bizottságnak azokról a termékekről, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók egészségére és biztonságára, még akkor is, ha nem vásárolták meg, hanem például csak használták az érintett terméket anélkül, hogy azt birtokolnák, vagy ajándékba kapták volna. Ezekben az esetekben előfordulhat, hogy az információt bejelentő fogyasztó vagy más érdekelt fél nem tud részletes tájékoztatást adni a termékről vagy annak ellátási láncáról.

([1]) HL L 135., 2023.5.23., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) A fogyasztók és más érdekelt felek által a Safety Gate portálon keresztül benyújtott információknak a lehető legteljesebbnek kell lenniük annak érdekében, hogy az illetékes nemzeti hatóságok hatékonyan tudjanak intézkedni ezen információk alapján. A megadott információknak lehetővé kell tenniük a termék és – amennyiben ez az információ a fogyasztók vagy más érdekelt felek rendelkezésére áll – az érintett ellátási lánc beazonosítását. Idetartozik különösen az a gazdasági szereplő vagy online piacteret üzemeltető szolgáltató, amelyen keresztül a terméket megvásárolták, vagy – amennyiben ettől eltér – az (EU) 2023/988 rendelet 16. cikkének (1) bekezdése vagy az (EU) 2019/1020 európai parlamenti és tanácsi rendelet ([2]) 4. cikke szerinti termékért felelős személy. A beazonosítás során megadott információknak tartalmazniuk kell a fogyasztók egészségét és biztonságát érintő lehetséges kockázatokat is. A küldött információk megfelelő nyomon követésének lehetővé tétele érdekében a fogyasztónak vagy más érdekelt félnek meg kell jelölnie, hogy melyik tagállamban rendelkezik lakóhellyel vagy melyik tagállamban tartózkodik, ha ez utóbbi alkalmasabb a fogyasztó vagy más érdekelt fél számára a nyomon követés szempontjából, adott esetben például a kommunikáció nyelve miatt.

(6) A fogyasztók és más érdekelt felek által a fogyasztók egészségére és biztonságára kockázatot jelentő termékekről küldött információk pontosságának és relevanciájának ellenőrzése érdekében a Bizottságnak az előzetes szűrést lehetővé tevő módon kell kialakítania a Safety Gate portál azon részét, ahova az információkat benyújtják. Ennek a szűrésnek biztosítania kell, hogy csak a termékbiztonsággal kapcsolatos problémákra vonatkozó információkat őrizzék meg, és például a biztonsági szempontból nem aggályos termékek hibás működésével kapcsolatos információkat ne. Ezt a szűrést automatizálni kell annak biztosítása érdekében, hogy az ellenőrzést gyorsan el lehessen végezni, lehetővé téve ezáltal, hogy a biztonsági problémákat felvető eseteket haladéktalanul el lehessen küldeni az illetékes nemzeti hatóságoknak. E rendszernek lehetővé kell tennie a nemzeti hatóságok számára, hogy hatékonyan kezeljék azokat az eseteket, amelyekben a termékek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók egészségére és biztonságára.

(7) Az automatizált szűrés elvégzését követően a Bizottságnak továbbítania kell az információkat az érintett tagállamoknak, biztosítva ugyanakkor, hogy valamennyi tagállam hozzáférjen a rendszerben tárolt információkhoz. Az érintett tagállamok általi megfelelő nyomon követés biztosítása érdekében az információkat meg kell küldeni azon tagállamoknak, ahol a fogyasztó vagy az információt benyújtó egyéb érdekelt fél lakóhellyel rendelkezik vagy tartózkodik, valamint adott esetben annak a tagállamnak, ahol a terméket megvásárolták, valamint annak a tagállamnak, ahol az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikke vagy az (EU) 2023/988 rendelet 16. cikkének (1) bekezdése értelmében vett termékért felelős személy vagy az online piac érintett szolgáltatója letelepedett. A megfelelő nyomon követés biztosítása érdekében a rendszert úgy kell kialakítani, hogy továbbítsa azokat az eseteket a fent említett tagállamoknak, amikor egy termék kockázatot jelent a fogyasztók egészségére és biztonságára nézve. Az érintett tagállamoknak történő információküldés ezen módja megfelel a termékbiztonsági bejelentő modul jelenlegi gyakorlatának. A vállalkozások e rendszeren (modulon) keresztül tájékoztatják a hatóságokat a termékbiztonsági kérdésekről. Az információknak az érintett tagállamok részére történő benyújtása nem akadályozhatja meg a többi tagállamot abban, hogy ezekhez az információkhoz ők is hozzáférjenek, és nyomon kövessék azokat.

(8) A fogyasztók vagy más érdekelt felek által szolgáltatott személyes adatokat a Bizottságnak a személyes adatok védelmére vonatkozó uniós jogszabályokkal összhangban kell kezelnie. A személyes adatok e rendelet alapján történő kezelése az (EU) 2016/679 ([3]) és az (EU) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendelet ([4]), valamint adott esetben a 2002/58/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv ([5]) hatálya alá tartozik. Amikor a fogyasztók bejelentenek egy terméket a Safety Gate portálon, csak a veszélyes termék bejelentéséhez szükséges személyes adatokat szabad arányos módon és a bevitelt követő legfeljebb öt évig tárolni.

(9) Az európai adatvédelmi biztossal az (EU) 2018/1725 rendelet 42. cikkének (1) bekezdésével összhangban konzultációra került sor, és a biztos 2024. március 26-án véleményt nyilvánított.

([2]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1020 rendelete (2019. június 20.) a piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről, valamint a 2004/42/EK irányelv, továbbá a 765/2008/EK és a 305/2011/EU rendelet módosításáról (HL L 169., 2019.6.25., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (HL L 119., 2016.5.4., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([4]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1725 rendelete (2018. október 23.) a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 45/2001/EK rendelet és az 1247/2002/EK határozat hatályon kívül helyezéséről (HL L 295., 2018.11.21., 39. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK irányelve (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) (HL L 201., 2002.7.31., 37. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) E rendeletet ugyanattól az időponttól indokolt alkalmazni, mint az (EU) 2023/988 rendeletet.

(11) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az (EU) 2023/988 rendelet (általános termékbiztonsági rendelet) 46. cikkének (1) bekezdése alapján létrehozott bizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

A fogyasztók és más érdekelt felek által benyújtandó információk

(1) A Bizottság úgy alakítja ki a Safety Gate portált, hogy lehetővé tegye a fogyasztók és más érdekelt felek számára, hogy tájékoztassák a Bizottságot azokról a termékekről, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók egészségére és biztonságára, valamint hogy megadják a következő információkat:

a) a fogyasztók egészségére és biztonságára potenciálisan kockázatot jelentő terméket azonosító elemek;

b) bármilyen adat az érintett termék ellátási láncáról, mindenekelőtt arról a gazdasági szereplőről vagy online piacteret üzemeltető szolgáltatóról, amelyen keresztül a terméket megvásárolták, valamint a gazdasági szereplő vagy online piacteret üzemeltető szolgáltató és adott esetben az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikke vagy az (EU) 2023/988 rendelet 16. cikkének (1) bekezdése értelmében vett termékért felelős személy székhely szerinti országa;

c) a termék által a fogyasztók egészségére és biztonságára jelentett feltételezett kockázatot alátámasztó elemek, beleértve adott esetben a baleset leírását és körülményeit, valamint a bekövetkezett sérülések vagy egyéb károk leírását;

d) a lakóhelyük szerinti tagállam vagy a tartózkodási helyük szerinti tagállam;

e) a bejelentő neve és elérhetősége;

f) a fogyasztó vagy más érdekelt fél és az érintett gazdasági szereplő vagy online piacteret üzemeltető szolgáltató közötti közvetlen kapcsolatfelvételre vonatkozó információk.

(2) A Bizottság úgy alakítja ki a Safety Gate portált, hogy elkerülje vagy minimalizálja a műszaki biztonságát fenyegető esetleges visszaéléseket vagy fenyegetéseket.

2. cikk

A benyújtott információk pontosságának és relevanciájának ellenőrzése

A Bizottság a Safety Gate portálon belül kialakít egy külön részt oly módon" hogy a Safety Gate portálon keresztül benyújtott 1. cikk (1) bekezdése szerinti információk beérkezését követően a portál automatizált módon szűrje ezeket az információkat annak ellenőrzése érdekében, hogy a fogyasztó vagy más érdekelt fél által szolgáltatott információk termékbiztonsági kérdésre vonatkoznak-e.

3. cikk

Az információk Bizottság általi továbbítása az érintett tagállamnak vagy tagállamoknak

(1) Ha a 2. cikk szerint elvégzett ellenőrzés alapján úgy tűnik, hogy a fogyasztó vagy más érdekelt fél által szolgáltatott információk termékbiztonsági kérdésre vonatkoznak, a Bizottság indokolatlan késedelem nélkül továbbítja ezeket az információkat a következő tagállamnak vagy tagállamoknak:

a) az információt benyújtó fogyasztó vagy más érdekelt fél lakóhelye illetve tartózkodási helye;

b) adott esetben a termék vásárlásának helye;

c) az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikke vagy az (EU) 2023/988 rendelet 16. cikkének (1) bekezdése értelmében vett termékért felelős személy, vagy adott esetben az online piacteret üzemeltető szolgáltató telephelye.

(2) A Bizottság tájékoztatja a fogyasztót vagy más érdekelt felet az általa megtett intézkedésekről, és adott esetben arról, hogy az (1) bekezdésben említett információkat mely tagállam vagy tagállamok részére továbbította.

(3) A Bizottság úgy alakítja ki a Safety Gate portált, hogy biztosítsa, hogy az összes többi tagállam is hozzáférjen a fogyasztó vagy az érdekelt fél által benyújtott információkhoz, amikor az információkat az (1) bekezdéssel összhangban továbbítják az érintett tagállamnak vagy tagállamoknak.

4. cikk

Az adatok megőrzése

A fogyasztók és más érdekelt felek által szolgáltatott személyes adatok csak addig tárolhatók a Safety Gate portálon és a nemzeti rendszerekben, amíg ez az esetek megfelelő nyomon követéséhez szükséges. Az ilyen adatokat a beviteltől számított legfeljebb öt évig lehet tárolni.

5. cikk

Hatálybalépés és az alkalmazás kezdőnapja

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

E rendelet 2024. december 13-tól alkalmazandó.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2024. június 21-én.

a Bizottság részéről
az elnök
Ursula VON DER LEYEN