Euroopan unionin
virallinen lehti

FI
L-sarja

2024/1740

24.6.2024

KOMISSION TÄYTÄNTÖÖNPANOASETUS (EU) 2024/1740,

annettu 21 päivänä kesäkuuta 2024,

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2023/988 soveltamissäännöistä siltä osin kuin on kyse yksityiskohtaisista säännöistä, joiden mukaisesti kuluttajat ja muut asianomaiset osapuolet ilmoittavat komissiolle tuotteista, jotka voivat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, ja tällaisten tietojen toimittamisesta asianomaisille kansallisille viranomaisille

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon yleisestä tuoteturvallisuudesta, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1025/2012 ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2020/1828 muuttamisesta sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2001/95/EY ja neuvoston direktiivin 87/357/ETY kumoamisesta 10 päivänä toukokuuta 2023 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2023/988 ([1]), ja erityisesti sen 34 artiklan 4 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Asetuksen (EU) 2023/988 mukaan kuluttajilla ja muilla asianomaisilla osapuolilla on oltava mahdollisuus ilmoittaa komissiolle Safety Gate -portaalin asiaankuuluvassa osiossa tuotteista, jotka voivat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle.

(2) Komission myöhemmin määrittelemän ilmoitusmekanismin olisi sisällettävä yksityiskohtaiset säännöt, joiden mukaisesti kuluttajat lähettävät tietoja, sekä yksityiskohtaiset säännöt tällaisten tietojen toimittamisesta asianomaisille kansallisille viranomaisille. Mekanismia käytetään rinnakkain sellaisten kansallisen tason mekanismien kanssa, joiden avulla kuluttajat ja muut asianomaiset osapuolet voivat tehdä toimivaltaisille viranomaisille valituksia erityisesti tuoteturvallisuudesta asetuksen (EU) 2023/988 33 artiklan 4 kohdan mukaisesti. Kaikkien näiden mekanismien tarkoituksena on helpottaa tietojen välittämistä kuluttajilta ja muilta asianomaisilta osapuolilta viranomaisille ja auttaa viranomaisia tunnistamaan mahdolliset tuoteturvallisuusongelmat.

(3) Komission olisi suunniteltava Safety Gate -portaali siten, että vältetään tai minimoidaan sen tekniseen turvallisuuteen kohdistuvat mahdolliset väärinkäytökset tai uhat. Kuluttajien ja muiden asianomaisten osapuolten olisi käytettävä tätä järjestelmää tunnistautumiseen lähettäessään komissiolle tietoja tuotteista, jotka saattavat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, ja valitustensa tilan tarkastelemiseen.

(4) Kuluttajat ja muut asianomaiset osapuolet voivat lähettää komissiolle tietoja tuotteista, jotka voivat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, vaikka he eivät olisi ostaneet kyseistä tuotetta vaan ovat esimerkiksi käyttäneet tuotetta omistamatta sitä tai saaneet sen lahjaksi. Tällaisissa tapauksissa kuluttaja tai muu asianomainen osapuoli, joka ilmoittaa nämä tiedot, ei ehkä pysty antamaan yksityiskohtaisia tietoja tuotteesta tai sen toimitusketjusta.

([1]) EUVL L 135, 23.5.2023, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) Kuluttajien ja muiden asianomaisten osapuolten Safety Gate -portaalin kautta toimittamien tietojen olisi oltava mahdollisimman täydellisiä, jotta asianomaiset kansalliset viranomaiset voivat toteuttaa niiden perusteella tuloksellisia jatkotoimia. Toimitettujen tietojen perusteella olisi voitava yksilöidä tuote ja myös sen toimitusketju, jos sitä koskevat tiedot ovat kuluttajien tai muiden asianomaisten osapuolten saatavilla. Tämä koskee erityisesti talouden toimijaa tai sellaista verkossa toimivan markkinapaikan tarjoajaa, jonka kautta tuote on ostettu, ja jos nämä ovat eri tahoja, asetuksen (EU) 2023/988 16 artiklan 1 kohdassa tai Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2019/1020 ([2]) 4 artiklassa tarkoitettua tuotteesta vastaavaa henkilöä. Tuotteen yksilöinnin tulisi kattaa myös mahdolliset riskit kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle. Jotta toimitettujen tietojen johdosta voitaisiin ryhtyä asianmukaisiin toimiin, kuluttajan tai muun asianomaisen osapuolen olisi ilmoitettava, missä jäsenvaltiossa hänen asuinpaikkansa on tai missä jäsenvaltiossa se sijaitsee, jos tämä on kuluttajan tai muun asianomaisen osapuolen kannalta kätevämpää jatkotoimia varten, esimerkiksi viestinnässä käytettävän kielen kannalta.

(6) Sen varmistamiseksi, että kuluttajien ja muiden asianomaisten osapuolten toimittamat tiedot tuotteista, jotka voivat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, ovat paikkansapitäviä ja tarkoituksenmukaisia, komission olisi suunniteltava se Safety Gate -portaalin osio, jossa tiedot toimitetaan, siten, että se mahdollistaa alustavan suodatuksen. Suodatuksella olisi varmistettava, että säilytetään ainoastaan tuoteturvallisuuskysymyksiin liittyvät tiedot eikä esimerkiksi tietoja sellaisista tuotteiden toimintahäiriöistä, joihin ei liity turvallisuusongelmia. Suodatuksen olisi oltava automatisoitu, jotta varmistetaan, että todentaminen voidaan suorittaa nopeasti, jolloin turvallisuusongelmia aiheuttavat tapaukset voidaan lähettää viipymättä tiedoksi asiaankuuluville kansallisille viranomaisille. Tämän järjestelmän pitäisi antaa kansallisille viranomaisille mahdollisuus puuttua tehokkaasti tuotteisiin, jotka saattavat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle.

(7) Kun automaattinen suodatus on suoritettu, komission olisi toimitettava tiedot asianomaisille jäsenvaltioille varmistaen samalla, että kaikilla jäsenvaltioilla on pääsy järjestelmän tietoihin. Sen varmistamiseksi, että asianomaiset jäsenvaltiot toteuttavat tarvittavat jatkotoimet, tiedot olisi lähetettävä niille jäsenvaltioille, joissa tiedot toimittanut kuluttaja asuu tai muu asianomainen osapuoli sijaitsee, ja tapauksen mukaan jäsenvaltiolle, jossa tuote on ostettu, sekä jäsenvaltiolle, johon asetuksen (EU) 2019/1020 4 artiklassa tai asetuksen (EU) 2023/988 16 artiklan 1 kohdassa tarkoitettu tuotteesta vastaava henkilö tai asianomainen verkossa toimivan markkinapaikan tarjoaja on sijoittautunut. Järjestelmä olisi suunniteltava siten, että se välittää kyseisille jäsenvaltioille tiedot tapauksista, joissa tuote aiheuttaa riskejä kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, jotta varmistetaan asianmukaiset jatkotoimet. Tämä tapa lähettää tietoja asianomaisille jäsenvaltioille vastaa nykyistä käytäntöä Safety Business Gateway -järjestelmässä, jota käyttäen yritykset ilmoittavat viranomaisille tuoteturvallisuusongelmista. Tietojen toimittaminen asianomaisille jäsenvaltioille ei saisi estää muita jäsenvaltioita saamasta kyseisiä tietoja ja toteuttamasta niiden perusteella jatkotoimia.

(8) Komission olisi käsiteltävä kuluttajien tai muiden asianomaisten osapuolten toimittamia henkilötietoja henkilötietojen suojaa koskevan unionin lainsäädännön mukaisesti. Kaikkeen tämän asetuksen nojalla suoritettavaan henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan tapauksen mukaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksia (EU) 2016/679 ([3]) ja (EU) 2018/1725 ([4]) sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviä 2002/58/EY ([5]). Kun kuluttajat ilmoittavat tuotteesta Safety Gate -portaalissa, ainoastaan ne henkilötiedot, jotka ovat tarpeen vaarallisesta tuotteesta ilmoittamiseksi, olisi säilytettävä oikeasuhteisella tavalla ja enintään viiden vuoden ajan siitä kun ne on annettu.

(9) Euroopan tietosuojavaltuutettua on kuultu asetuksen (EU) 2018/1725 42 artiklan 1 kohdan mukaisesti, ja hän on antanut lausunnon 26 päivänä maaliskuuta 2024.

([2]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2019/1020, annettu 20 päivänä kesäkuuta 2019, markkinavalvonnasta ja tuotteiden vaatimustenmukaisuudesta sekä direktiivin 2004/42/EY ja asetusten (EY) N:o 765/2008 ja (EU) N:o 305/2011 muuttamisesta (EUVL L 169, 25.6.2019, s. 1), ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus) (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([4]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1725, annettu 23 päivänä lokakuuta 2018, luonnollisten henkilöiden suojelusta unionin toimielinten, elinten ja laitosten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä asetuksen (EY) N:o 45/2001 ja päätöksen N:o 1247/2002/EY kumoamisesta (EUVL L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/58/EY, annettu 12 päivänä heinäkuuta 2002, henkilötietojen käsittelystä ja yksityisyyden suojasta sähköisen viestinnän alalla (sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi) (EYVL L 201, 31.7.2002, s. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) Tätä asetusta olisi sovellettava samasta päivästä kuin asetusta (EU) 2023/988.

(11) Tässä asetuksessa säädetyt toimenpiteet ovat asetuksen (EU) 2023/988 46 artiklan 1 kohdalla perustetun yleisestä tuoteturvallisuudesta annetun asetuksen mukaisen komitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Tiedot, jotka kuluttajien ja muiden asianomaisten osapuolten on toimitettava

1. Komissio suunnittelee Safety Gate -portaalin, jotta kuluttajat ja muut asianomaiset osapuolet voivat ilmoittaa komissiolle tuotteista, jotka voivat aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, ja antaa seuraavat tiedot:

a) tekijät, joilla yksilöidään tuote, joka saattaa aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle;

b) saatavilla olevat tiedot kyseisen tuotteen toimitusketjusta, mikä tarkoittaa erityisesti talouden toimijaa tai sellaista verkossa toimivan markkinapaikan tarjoajaa, jonka kautta tuote on ostettu, ja tämän talouden toimijan tai markkinapaikan tarjoajan sijoittautumismaata, sekä asetuksen (EU) 2019/1020 4 artiklassa tai Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2023/988 16 artiklan 1 kohdassa tarkoitettua tuotteesta vastaavaa henkilöä;

c) seikat, jotka tukevat epäilyä siitä, että tuote voi aiheuttaa riskin kuluttajien terveydelle ja turvallisuudelle, tapauksen mukaan myös onnettomuuden kuvaus ja olosuhteet sekä kuvaus aiheutuneista vammoista tai muista vahingoista;

d) asuinjäsenvaltio tai jäsenvaltio, jossa ne sijaitsevat;

e) nimi ja yhteystiedot;

f) tiedot kuluttajan tai muun asianomaisen osapuolen suorista yhteyksistä asianomaiseen talouden toimijaan tai verkossa toimivaan markkinapaikan tarjoajaan.

2. Komissio suunnittelee Safety Gate -portaalin siten, että vältetään tai minimoidaan sen tekniseen turvallisuuteen kohdistuvat mahdolliset väärinkäytökset tai uhat.

2 artikla

Toimitettujen tietojen paikkansapitävyyden ja tarkoituksenmukaisuuden todentaminen

Komissio suunnittelee Safety Gate -portaalin asianomaisen osion siten, että voidaan varmistaa, että kun portaalissa 1 artiklan 1 kohdan mukaisesti toimitetut tiedot on vastaanotettu, portaali suodattaa kyseiset tiedot automaattisesti sen tarkistamiseksi, koskevatko kuluttajan tai muun asianomaisen osapuolen toimittamat tiedot tuoteturvallisuusongelmaa.

3 artikla

Tietojen toimittaminen komissiosta yhdelle tai useammalle asianomaiselle jäsenvaltiolle

1. Jos 2 artiklan mukaisesti suoritetusta tarkastuksesta käy ilmi, että kuluttajan tai muun asianomaisen osapuolen toimittamat tiedot koskevat tuoteturvallisuusongelmaa, komissio toimittaa kyseiset tiedot ilman aiheetonta viivytystä seuraavalle jäsenvaltiolle tai seuraaville jäsenvaltioille:

a) jäsenvaltio, jossa tiedot toimittanut kuluttaja tai muu asianomainen osapuoli asuu tai sijaitsee, tapauksen mukaan;

b) jäsenvaltio, jossa tuote on ostettu, tapauksen mukaan;

c) jäsenvaltio, johon asetuksen (EU) 2019/1020 4 artiklassa tai asetuksen (EU) 2023/988 16 artiklan 1 kohdassa tarkoitettu tuotteesta vastaava henkilö tai tapauksen mukaan asianomainen verkossa toimiva markkinapaikan tarjoaja on sijoittautunut.

2. Komissio ilmoittaa kuluttajalle tai muulle asianomaiselle osapuolelle toimistaan ja tapauksen mukaan siitä, mille jäsenvaltiolle tai jäsenvaltioille se on toimittanut 1 kohdassa tarkoitetut tiedot.

3. Komissio suunnittelee Safety Gate -portaalin niin, että kaikilla muilla jäsenvaltioilla on pääsy kuluttajan tai asianomaisen osapuolen toimittamiin tietoihin silloin kun tiedot toimitetaan yhdelle tai useammalle asianomaiselle jäsenvaltiolle 1 kohdan mukaisesti.

4 artikla

Tietojen säilyttäminen

Kuluttajan ja muun asianomaisen osapuolen toimittamia henkilötietoja säilytetään Safety Gate -portaalissa ja kansallisissa järjestelmissä vain niin kauan kuin se on tarpeen asianmukaisten jatkotoimien varmistamiseksi. Tällaisia tietoja säilytetään joka tapauksessa enintään viiden vuoden ajan niiden antamisesta.

5 artikla

Voimaantulo ja soveltamispäivä

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Sitä sovelletaan 13 päivästä joulukuuta 2024.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 21 päivänä kesäkuuta 2024.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Ursula VON DER LEYEN