Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά L

2024/1740

24.6.2024

# ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2024/1740 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

**της 21ης Ιουνίου 2024**

**για τη θέσπιση των κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις λεπτομέρειες για την ενημέρωση της Επιτροπής από τους καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με προϊόντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών και για τη διαβίβαση των πληροφοριών αυτών στις οικείες εθνικές αρχές**

**(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)**

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαΐου 2023, για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1025/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2001/95/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 87/357/ΕΟΚ του Συμβουλίου ([1]), και ιδίως το άρθρο 34 παράγραφος 4,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/988 προβλέπει τη δυνατότητα των καταναλωτών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών να ενημερώνουν την Επιτροπή, μέσω ειδικής ενότητας της δικτυακής πύλης Safety Gate, σχετικά με προϊόντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών.

(2) Ο μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών που θα καθοριστεί από την Επιτροπή θα πρέπει να περιλαμβάνει τις λεπτομέρειες αποστολής των πληροφοριών από τους καταναλωτές, καθώς και τις λεπτομέρειες για τη διαβίβαση των εν λόγω πληροφοριών στις οικείες εθνικές αρχές. Ο εν λόγω μηχανισμός θα συνυπάρχει με μηχανισμούς σε εθνικό επίπεδο που επιτρέπουν στους καταναλωτές και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν καταγγελίες στις αρμόδιες αρχές, ιδίως όσον αφορά την ασφάλεια κάποιου προϊόντος όπως ορίζεται στο άρθρο 33 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988. Όλοι αυτοί οι μηχανισμοί θα πρέπει να διευκολύνουν τη διαβίβαση πληροφοριών από τους καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη στις αρχές και να βοηθούν τις αρχές να εντοπίζουν πιθανά ζητήματα ασφάλειας των προϊόντων.

(3) Η Επιτροπή θα πρέπει να σχεδιάσει την πύλη Safety Gate κατά τρόπο ώστε να αποφεύγονται ή να ελαχιστοποιούνται πιθανές καταχρήσεις ή απειλές για την τεχνική της ασφάλεια. Οι καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να χρησιμοποιούν το σύστημα αυτό για να ταυτοποιούνται όταν αποστέλλουν πληροφορίες στην Επιτροπή σχετικά με προϊόντα που ενδέχεται να συνιστούν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών και όταν θέλουν να ενημερωθούν για την κατάσταση των καταγγελιών τους.

(4) Οι καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να αποστέλλουν πληροφορίες στην Επιτροπή σχετικά με προϊόντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, ακόμη και αν δεν έχουν αγοράσει το συγκεκριμένο προϊόν, αλλά, για παράδειγμα, έχουν χρησιμοποιήσει απλώς το συγκεκριμένο προϊόν χωρίς να το έχουν στην κυριότητά τους ή τους το έχουν χαρίσει. Στα παραπάνω σενάρια, ο καταναλωτής ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που υποβάλλει τις εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το προϊόν ή την αλυσίδα εφοδιασμού του.

([1]) ΕΕ L 135 της 23.5.2023, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) Οι πληροφορίες που υποβάλλονται από τους καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της διαδικτυακής πύλης Safety Gate θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πληρέστερες, ώστε οι αρμόδιες εθνικές αρχές να είναι σε θέση να παρακολουθούν αποτελεσματικά τις εν λόγω πληροφορίες. Οι παρεχόμενες πληροφορίες θα πρέπει να επιτρέπουν την ταυτοποίηση του προϊόντος καθώς και, όταν οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στους καταναλωτές ή σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, της αλυσίδας εφοδιασμού του. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει ιδίως τον οικονομικό φορέα ή τον πάροχο διαδικτυακής αγοράς μέσω της οποίας έχουν αγοράσει το προϊόν και, εάν είναι διαφορετικό, το υπεύθυνο πρόσωπο για το προϊόν, σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 ή το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([2]). Η παρεχόμενη ταυτοποίηση θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών. Για να καταστεί δυνατή η κατάλληλη παρακολούθηση των πληροφοριών που αποστέλλονται, ο καταναλωτής ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος θα πρέπει να αναφέρει σε ποιο κράτος μέλος έχει την κατοικία του ή το κράτος μέλος στο οποίο βρίσκεται, εάν αυτό είναι πιο βολικό για τον καταναλωτή ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος για τους σκοπούς της παρακολούθησης, για παράδειγμα όσον αφορά τη γλώσσα επικοινωνίας, κατά περίπτωση.

(6) Για την επαλήθευση της ακρίβειας και της συνάφειας των πληροφοριών που αποστέλλονται από τους καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με προϊόντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, η Επιτροπή θα πρέπει να σχεδιάσει το συγκεκριμένο τμήμα της πύλης Safety Gate στο οποίο υποβάλλονται οι πληροφορίες κατά τρόπο που να επιτρέπει προκαταρκτικό φιλτράρισμα. Αυτό το φιλτράρισμα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι διατηρούνται μόνο οι πληροφορίες που σχετίζονται με ζητήματα ασφάλειας των προϊόντων και όχι, για παράδειγμα, πληροφορίες που συνδέονται με τη δυσλειτουργία των προϊόντων, χωρίς κανένα πρόβλημα ασφάλειας. Αυτό το φιλτράρισμα θα πρέπει να είναι αυτοματοποιημένο, ώστε να διασφαλίζεται ότι η επαλήθευση μπορεί να πραγματοποιηθεί γρήγορα, επιτρέποντας έτσι την άμεση διαβίβαση υποθέσεων που εγείρουν ζητήματα ασφάλειας στις αρμόδιες εθνικές αρχές. Το σύστημα αυτό θα πρέπει να επιτρέπει στις εθνικές αρχές να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τα προϊόντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών.

(7) Μετά τη διενέργεια αυτού του αυτοματοποιημένου φιλτραρίσματος, η Επιτροπή θα πρέπει να διαβιβάζει τις πληροφορίες στα οικεία κράτη μέλη, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι όλα τα κράτη μέλη έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του συστήματος. Για να διασφαλιστεί ότι τα οικεία κράτη μέλη θα δώσουν την κατάλληλη συνέχεια, οι πληροφορίες θα πρέπει να αποστέλλονται στα κράτη μέλη στα οποία διαμένει ή βρίσκεται ο καταναλωτής ή το άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που έχει υποβάλει τις εν λόγω πληροφορίες και, κατά περίπτωση, στο κράτος μέλος στο οποίο αγοράστηκε το προϊόν, καθώς και στο κράτος μέλος στο οποίο είναι εγκατεστημένο το υπεύθυνο πρόσωπο για το προϊόν, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 ή το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 ή ο σχετικός πάροχος διαδικτυακής αγοράς. Το σύστημα θα πρέπει να σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να μεταδίδει περιπτώσεις στις οποίες ένα προϊόν ενέχει κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών στα εν λόγω κράτη μέλη, ώστε να εξασφαλίζεται η κατάλληλη παρακολούθηση. Αυτός ο τρόπος αποστολής πληροφοριών στα οικεία κράτη μέλη συνάδει με την τρέχουσα πρακτική στο πλαίσιο του συστήματος Safety Business Gateway μέσω του οποίου οι επιχειρήσεις ενημερώνουν τις αρχές σχετικά με ζητήματα ασφάλειας των προϊόντων. Η υποβολή πληροφοριών στα οικεία κράτη μέλη δεν θα πρέπει να εμποδίζει άλλα κράτη μέλη να έχουν πρόσβαση και να παρακολουθούν τις εν λόγω πληροφορίες.

(8) Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από καταναλωτές ή άλλα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Επιτροπή σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τυχόν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει του παρόντος κανονισμού υπόκειται στους κανονισμούς (ΕΕ) 2016/679 ([3]) και (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([4]) και στην οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([5]), κατά περίπτωση. Όταν οι καταναλωτές αναφέρουν ένα προϊόν στην πύλη Safety Gate, μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την αναφορά του επικίνδυνου προϊόντος θα πρέπει να αποθηκεύονται με αναλογικό τρόπο και για μέγιστη περίοδο πέντε ετών μετά την εισαγωγή τους.

(9) Ζητήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, η γνώμη του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος γνωμοδότησε στις 26 Μαρτίου 2024.

([2]) Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων και για την κατάργηση της οδηγίας 2004/42/ΕΚ και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 765/2008 και (ΕΕ) αριθ. 305/2011 (ΕΕ L 169 της 25.6.2019, σ. 1 ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([4]) Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) (ΕΕ L 201 της 31.7.2002, σ. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται από την ίδια ημερομηνία με τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/988.

(11) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων που συστάθηκε βάσει του άρθρου 46 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

*Άρθρο 1*

**Πληροφορίες που υποβάλλονται από τους καταναλωτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη**

1. Η Επιτροπή σχεδιάζει την πύλη Safety Gate ώστε να επιτρέπει στους καταναλωτές και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να ενημερώνουν την Επιτροπή σχετικά με προϊόντα που ενδέχεται να παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών και να παρέχουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) στοιχεία που προσδιορίζουν το προϊόν το οποίο ενδέχεται να παρουσιάζει κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών·

β) τυχόν διαθέσιμα στοιχεία για την αλυσίδα εφοδιασμού του συγκεκριμένου προϊόντος, ιδίως για τον οικονομικό φορέα ή τον πάροχο διαδικτυακής αγοράς μέσω της οποίας το έχουν αγοράσει και, εάν είναι διαφορετικό, το υπεύθυνο πρόσωπο για το προϊόν, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 ή το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988, κατά περίπτωση·

γ) στοιχεία που τεκμηριώνουν τον εικαζόμενο κίνδυνο που ενέχει το προϊόν για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, της περιγραφής και των περιστάσεων του ατυχήματος και της περιγραφής των τραυματισμών ή άλλων βλαβών που έχουν προκληθεί·

δ) το κράτος μέλος κατοικίας τους ή το κράτος μέλος στο οποίο βρίσκονται·

ε) όνομα και στοιχεία επικοινωνίας·

στ) τυχόν πληροφορίες για άμεσες επαφές που είχε ο καταναλωτής ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος με τον οικείο οικονομικό φορέα ή πάροχο διαδικτυακής αγοράς.

2. Η Επιτροπή σχεδιάζει την πύλη Safety Gate κατά τρόπο ώστε να αποφεύγονται ή να ελαχιστοποιούνται πιθανές καταχρήσεις ή απειλές για την τεχνική της ασφάλεια.

*Άρθρο 2*

**Επαλήθευση της ακρίβειας και της συνάφειας των πληροφοριών που υποβάλλονται**

Η Επιτροπή σχεδιάζει ειδικό τμήμα της πύλης Safety Gate κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζει ότι, μετά την παραλαβή των πληροφοριών που υποβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 1 παράγραφος 1 μέσω της πύλης Safety Gate, οι εν λόγω πληροφορίες φιλτράρονται από την πύλη με αυτοματοποιημένο τρόπο, ώστε να επαληθεύεται κατά πόσον οι πληροφορίες που παρέχονται από τον καταναλωτή ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος αφορούν ζήτημα ασφάλειας του προϊόντος.

*Άρθρο 3*

**Διαβίβαση των πληροφοριών από την Επιτροπή στο οικείο κράτος μέλος ή στα οικεία κράτη μέλη**

1. Εάν από την επαλήθευση που διενεργείται σύμφωνα με το άρθρο 2 προκύπτει ότι οι πληροφορίες που παρασχέθηκαν από τον καταναλωτή ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος αφορούν ζήτημα ασφάλειας του προϊόντος, η Επιτροπή διαβιβάζει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τις πληροφορίες αυτές στο ακόλουθο κράτος μέλος ή στα ακόλουθα κράτη μέλη:

α) τον τόπο στον οποίο κατοικεί ή βρίσκεται, κατά περίπτωση, ο καταναλωτής ή το άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που υπέβαλε τις πληροφορίες αυτές·

β) τον τόπο στον οποίο αγοράστηκε το προϊόν, κατά περίπτωση·

γ) τον τόπο στον οποίο είναι εγκατεστημένο το υπεύθυνο πρόσωπο για το προϊόν, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 ή το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 ή ο σχετικός πάροχος διαδικτυακής αγοράς, κατά περίπτωση.

2. Η Επιτροπή ενημερώνει τον καταναλωτή ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος για τις ενέργειές της και, κατά περίπτωση, το κράτος μέλος ή τα κράτη μέλη στα οποία διαβίβασε τις πληροφορίες όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.

3. Η Επιτροπή σχεδιάζει την πύλη Safety Gate με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίσει ότι όλα τα άλλα κράτη μέλη έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που υποβάλλονται από τον καταναλωτή ή το ενδιαφερόμενο μέρος κατά τη στιγμή της διαβίβασης των πληροφοριών στο οικείο κράτος μέλος ή στα οικεία κράτη μέλη σύμφωνα με την παράγραφο 1.

*Άρθρο 4*

**Διατήρηση δεδομένων**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τον καταναλωτή και άλλο ενδιαφερόμενο μέρος αποθηκεύονται στη διαδικτυακή πύλη Safety Gate και στα εθνικά συστήματα μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση της κατάλληλης παρακολούθησης των υποθέσεων. Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα αυτά αποθηκεύονται για μέγιστη περίοδο πέντε ετών μετά την καταχώρισή τους.

*Άρθρο 5*

**Έναρξη ισχύος και ημερομηνία εφαρμογής**

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Εφαρμόζεται από τις 13 Δεκεμβρίου 2024.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 21 Ιουνίου 2024.

*Για την Επιτροπή*
*Η Πρόεδρος*
Ursula VON DER LEYEN