РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2024/1740 НА КОМИСИЯТА

от 21 юни 2024 година

за определяне на правилата за прилагане на Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на реда и условията за информиране на Комисията от страна на потребителите и другите заинтересовани лица за продукти, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите, и относно предаването на тази информация на съответните национални органи

(текст от значение за ЕИП)

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите, за изменение на Регламент (ЕС) № 1025/2012 на Европейския парламент и на Съвета и на Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 2001/95/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и на Директива 87/357/ЕИО на Съвета ([1]), и по-специално член 34, параграф 4 от него,

като има предвид, че:

(1) В Регламент (ЕС) 2023/988 се предвижда възможността потребителите и другите заинтересовани лица да информират Комисията за продукти, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите, посредством отделен раздел на портала Safety Gate.

(2) Механизмът за информиране, който трябва да бъде определен от Комисията, следва да включва реда и условията за изпращане на информация от потребителите, както и реда и условията за предаване на тази информация на съответните национални органи. Този механизъм ще съществува успоредно с механизмите на национално равнище, предоставящи възможност на потребителите и другите заинтересовани страни да подават жалби до компетентните органи, по-специално във връзка с безопасността на продуктите, както е посочено в член 33, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2023/988. Всички тези механизми следва да улесняват предаването на информация от потребителите и другите заинтересовани лица на органите и да помагат на органите да идентифицират потенциални проблеми, свързани с безопасността на продуктите.

(3) Комисията следва да проектира портала Safety Gate по такъв начин, че да се избегнат или да се сведат до минимум възможните злоупотреби или заплахи за неговата техническа сигурност. Потребителите и другите заинтересовани лица следва да използват тази система, за да се идентифицират, когато изпращат информация до Комисията за продукти, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите, както и когато правят справка относно статуса на своите жалби.

(4) Потребителите и другите заинтересовани лица могат да изпращат информация на Комисията за продукти, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите, дори ако не са закупили въпросния продукт, а например само са използвали този продукт, без да го притежават, или са получили въпросния продукт като подарък. При тези сценарии потребителят или друго заинтересовано лице, който или което съобщава тази информация, може да не е в състояние да предостави подробна информация за продукта или за неговата верига на доставка.

([1]) ОВ L 135, 23.5.2023 г., стр. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

(5) Информацията, предоставена от потребителите и другите заинтересовани лица чрез портала Safety Gate, следва да бъде възможно най-пълна, за да се даде възможност на съответните национални органи да предприемат ефективни последващи действия във връзка с тази информация. Предоставената информация следва да дава възможност за идентифицирането на продукта и — когато тази информация е на разположение на потребителите или на другите заинтересовани лица — за идентифицирането на неговата верига на доставка. Това включва по-специално икономическия оператор или доставчика на онлайн място за търговия, чрез когото са закупили продукта, а когато се различава — отговорното лице за продукта съгласно член 16, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2023/988 или член 4 от Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета ([2]). Предоставената идентификация следва да включва и възможните рискове за здравето и безопасността на потребителите. За да се даде възможност за подходящи последващи действия във връзка с изпратената информация, потребителят или другото заинтересовано лице следва да посочи в коя държава членка пребивава или държавата членка, в която се намира, ако последното е по-удобно за потребителя или другото заинтересовано лице за целите на последващите действия, например по отношение на езика за комуникация, когато е приложимо.

(6) За да се проверят точността и уместността на информацията, изпратена от потребителите и другите заинтересовани лица относно продукти, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите, Комисията следва да проектира специалния раздел от портала Safety Gate, на който се подава информацията, по начин, който позволява предварително филтриране. Това филтриране следва да гарантира, че се запазва само информацията, отнасяща се до въпроси, свързани с безопасността на продуктите, а не например информация, свързана с неправилно функциониране на продуктите, без да има опасения за безопасността. Филтрирането следва да бъде автоматизирано, за да се гарантира, че проверката може да се извършва бързо, като по този начин случаите, които пораждат опасения за безопасността, ще могат да се изпращат своевременно на съответните национални органи. Тази система следва да дава възможност на националните органи да се справят ефикасно с продуктите, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите.

(7) След извършването на това автоматизирано филтриране Комисията следва да предаде информацията на съответните държави членки, като същевременно гарантира, че всички държави членки имат достъп до информацията в системата. За да се гарантират подходящи последващи действия от страна на съответните държави членки, информацията следва да се изпраща на държавите членки, в които пребивава или се намира потребителят или другото заинтересовано лице, предоставил(о) тази информация, и когато е приложимо, държавата членка, в която е закупен продуктът, както и държавата членка, в която е установено отговорното лице за продукта съгласно член 4 от Регламент (ЕС) 2019/1020 или член 16, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2023/988, или съответният доставчик на онлайн място за търговия. Системата следва да бъде проектирана така, че да предава на тези държави членки случаите, в които даден продукт поражда риск за здравето и безопасността на потребителите, за да се гарантират подходящи последващи действия. Този начин на изпращане на информация до съответните държави членки съответства на настоящата практика в рамките на системата Safety Business Gateway, чрез която предприятията информират органите по въпроси, свързани с безопасността на продуктите. Предоставянето на информация на съответните държави членки не следва да възпрепятства и други държави членки да имат достъп до тази информация и да предприемат последващи действия във връзка с нея.

(8) Личните данни, предоставени от потребителите или други заинтересовани лица, следва да се обработват от Комисията в съответствие с правото на Съюза относно защитата на личните данни. Всяко обработване на лични данни съгласно настоящия регламент се осъществява в съответствие с регламенти (ЕС) 2016/679 ([3]) и (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета ([4]) и Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета ([5]), според приложимостта. Когато потребителите подават сигнал за продукт на портала Safety Gate, следва да се съхраняват само личните данни, които са необходими за подаването на сигнал за опасния продукт, по пропорционален начин и за максимален срок от пет години след въвеждането им.

(9) В съответствие с член 42, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2018/1725 беше проведена консултация с Европейския надзорен орган по защита на данните, който представи своето становище на 26 март 2024 г.

([2]) Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите и за изменение на Директива 2004/42/ЕО и регламенти (ЕО) № 765/2008 и (ЕС) № 305/2011 (ОВ L 169, 25.6.2019 г., стр. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1020/oj).

([3]) Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (ОВ L 119, 4.5.2016 г., стр. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([4]) Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО (ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

([5]) Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 г. относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации (Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации) (ОВ L 201, 31.7.2002 г., стр. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

(10) Настоящият регламент следва да се прилага от същата дата като Регламент (ЕС) 2023/988.

(11) Мерките, предвидени в настоящия регламент, са в съответствие със становището на Комитета по Регламента относно общата безопасност на продуктите, създаден в съответствие с член 46, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2023/988,

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

Информация, която трябва да бъде предоставена от потребителите и другите заинтересовани лица

1. Комисията проектира портала Safety Gate така, че да даде възможност на потребителите и другите заинтересовани лица да информират Комисията за продукти, които може да породят риск за здравето и безопасността на потребителите, и да предоставят следната информация:

а) елементите, идентифициращи продукта, който може да породи риск за здравето и безопасността на потребителите;

б) всички налични данни относно веригата на доставка за въпросния продукт, и по-специално икономическия оператор или доставчика на онлайн място за търговия, чрез когото са закупили продукта, и държавата на установяване на този икономически оператор или доставчик на онлайн място за търговия, както и отговорното лице за продукта съгласно член 4 от Регламент (ЕС) 2019/1020 или член 16, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2023/988, когато е приложимо;

в) елементите в подкрепа на предполагаемия риск за здравето и безопасността на потребителите, който продуктът поражда, включително, когато е уместно, описанието на инцидента и свързаните с него обстоятелства и описанието на нараняванията или другите вреди, които са настъпили;

г) тяхната държава членка на пребиваване или държавата членка, в която се намират;

д) тяхното име и координати за връзка;

е) всякаква информация относно преките контакти, които потребителят или другото заинтересовано лице е осъществил (о) със съответния икономически оператор или доставчик на онлайн място за търговия.

2. Комисията проектира портала Safety Gate по такъв начин, че да се избегнат или да се сведат до минимум възможните злоупотреби или заплахи за неговата техническа сигурност.

Член 2

Проверка на точността и уместността на предоставената информация

Комисията проектира специален раздел на портала Safety Gate по такъв начин, че да гарантира, че след получаването на информацията, подадена съгласно член 1, параграф 1 чрез портала Safety Gate, тази информация се филтрира от портала автоматизирано, за да се провери дали информацията, предоставена от потребителя или другото заинтересовано лице, се отнася до въпрос, свързан с безопасността на продукта.

Член 3

Предаване на информацията от Комисията до съответната държава членка или съответните държави членки

1. Ако от проверката, извършена съгласно член 2, стане ясно, че информацията, предоставена от потребителя или друго заинтересовано лице, се отнася до въпрос, свързан с безопасността на продукта, Комисията предава тази информация без ненужно забавяне на следната държава членка или следните държави членки:

а) където пребивава или се намира, според случая, потребителят или другото заинтересовано лице, предоставил(о) тази информация;

б) където е закупен продуктът, когато е приложимо;

в) където е установено отговорното лице за продукта съгласно член 4 от Регламент (ЕС) 2019/1020 или член 16, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2023/988 или където е установен съответният доставчик на онлайн място за търговия, когато е приложимо.

2. Комисията информира потребителя или другото заинтересовано лице за своите действия и когато е приложимо, за държавата членка или държавите членки, на която или които е предала информацията, посочена в параграф 1.

3. Комисията проектира портала Safety Gate така, че да гарантира, че всички други държави членки имат достъп до информацията, предоставена от потребителя или заинтересованото лице в момента на предаване на информацията на съответната(ите) държава(и) членка(и) в съответствие с параграф 1.

Член 4

Съхраняване на данните

Личните данни, предоставени от потребителя и други заинтересовани лица, се съхраняват на портала Safety Gate и в националните системи само докато това е необходимо за осигуряване на подходящо проследяване на случаите. При всички случаи тези данни се съхраняват за максимален срок от пет години след въвеждането им.

Член 5

Влизане в сила и дата на прилагане

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Той се прилага от 13 декември 2024 г.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в Брюксел на 21 юни 2024 година.

За Комисията
Председател
Ursula VON DER LEYEN