EVROPSKÁ
KOMISE

V Bruselu dne 4.2.2021
COM(2021) 46 final

ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ

o činnosti sítě EURES v období od července 2018 do června 2020

Předloženo v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2016/589

Obsah

SHRNUTÍ ... 3
1 ÚVOD ... 4
1.1 Co je EURES? ... 4
1.1.1 Právní rámec ... 4
1.1.2 Činnosti sítě EURES ... 5
1.1.3 Organizace sítě EURES ... 5
1.2 Zavedení systému EURES ... 6
2 HLAVNÍ ČINNOSTI SÍTĚ EURES: ČERVENEC 2018 – ČERVEN 2020 ... 7
2.1 Činnosti v členských zemích sítě EURES ... 7
2.1.1 Všeobecné podpůrné služby pro pracovníky a zaměstnavatele ... 7
2.1.2 Zvláštní podpůrné služby ... 8
2.1.3 Zdroje a správa ... 10
2.2 Činnosti horizontální podpory poskytované Evropským koordinačním úřadem 13
2.2.1 Koordinace a podpora správy ... 13
2.2.2 Provoz a rozvoj portálu EURES a související podpory IT ... 13
2.2.3 Odborná příprava a profesní rozvoj ... 14
2.2.4 Asistenční služba ... 14
2.2.5 Navazování kontaktů, výměna, osvědčené postupy a vzájemné učení ... 15
2.2.6 Informační a komunikační činnosti ... 15
2.2.7 Analýza geografické a profesní mobility ... 16
2.2.8 Rozvoj vhodné struktury pro spolupráci a vyrovnávání nabídky a poptávky v oblasti učňovské přípravy a stáží ... 17
2.2.9 Finanční zdroje ... 17
3 PROVÁDĚNÍ NAŘÍZENÍ V ZEMÍCH SÍTĚ EURES ... 18
3.1 Složení sítě a organizační záležitosti ... 18
3.1.1 Požadavky nařízení ... 18
3.1.2 Provádění ... 18
3.1.3 Výzvy ... 19
3.2 Správa a interakce s organizacemi, které nejsou členy sítě EURES ... 19

3.2.1 Požadavky nařízení ... 19
3.2.2 Provádění ... 19
3.2.3 Výzvy ... 19
3.3 Rozšíření sítě ... 20
3.3.1 Požadavky nařízení ... 20
3.3.2 Provádění ... 20
3.3.3 Výzvy ... 21
3.4 Výměna informací o volných pracovních místech a životopisů ... 21
3.4.1 Požadavky nařízení ... 21
3.4.2 Provádění ... 21
3.4.3 Výzvy ... 22
3.5 Podpůrné služby ... 22
3.5.1 Požadavky nařízení ... 22
3.5.2 Provádění ... 22
3.5.3 Výzvy ... 23
3.6 Výměna informací, plánování programů a měření výkonu ... 23
3.6.1 Požadavky nařízení ... 23
3.6.2 Provádění ... 23
3.6.3 Výzvy ... 23
3.7 Řešená opatření z předchozího vykazovaného období ... 24
4 PROVÁDĚNÍ NAŘÍZENÍ EVROPSKOU KOMISÍ ... 24
4.1.1 Požadavky nařízení ... 25
4.1.2 Provádění ... 25
4.1.3 Výzvy ... 26
4.1.4 Řešená opatření z předchozího vykazovaného období ... 26
5 ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ ... 27
5.1 Závěry ... 27
5.2 Doporučení pro země sítě EURES ... 28
5.3 Opatření, která má přijmout Evropský koordinační úřad a Evropská komise ... 30
5.4 Opatření, která má přijmout Evropský orgán pro pracovní záležitosti ... 30

SHRNUTÍ

Tato zpráva o činnosti nabízí **přehled činností, které vykonávala síť EURES od července 2018 do června 2020**, a popisuje **aktuální stav uplatňování nařízení (EU) 2016/589 o síti EURES k červnu 2020**, jak je stanoveno v článku 33 uvedeného nařízení.

Síť EURES, která byla zřízena v roce 1994, je sítí pro **spolupráci mezi Evropskou komisí, vnitrostátními veřejnými službami zaměstnanosti a dalšími členy a partnery**, jako jsou soukromé služby zaměstnanosti, sociální partneři a univerzity, a to ve všech zemích EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku, Švýcarsku a během referenčního období této zprávy ve Spojeném království (dále jen „země sítě EURES“).

Hlavním cílem sítě EURES je podporovat spravedlivou pracovní mobilitu v rámci EU. Síť tvoří národní koordinační úřady určené jednotlivými zeměmi sítě EURES, Evropský koordinační úřad zaštítěný v současnosti Generálním ředitelstvím Evropské komise pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování a další členové a partneři sítě EURES. Služby sítě EURES jsou poskytovány prostřednictvím sítě kontaktů EURES tvořené v zemích sítě EURES jejími zaměstnanci a prostřednictvím Evropského portálu pracovní mobility (dále jen „portál EURES“) s řadou dostupných nástrojů on-line služeb.

Na operativní úrovni se **hlavní činnosti zemí sítě EURES** ve stávajícím referenčním období zaměřily na poskytování podpůrných služeb zaměstnavatelům a pracovníkům, a to zejména informováním o mobilitě pracovních sil a náborových činnostech. Kromě toho byly prostřednictvím sítě poskytovány specifické podpůrné služby týkající se učňovské přípravy a stáží, pomoci po přijetí uchazečů a programů mobility. Pokud jde o **činnosti Evropského koordinačního úřadu**, ten pokračoval v poskytování horizontálních podpůrných služeb, aby zajistil fungování sítě EURES a pracoval také na vývoji a zdokonalování portálu EURES a funkcí interoperability.

Na regulační úrovni bylo při **provádění nařízení o síti EURES** dosaženo několika pokroků:

- Většina **zemí sítě EURES** zavedla systémy přijímání nových členů a partnerů pro rozšíření své sítě a řada nových členů a partnerů již byla přijata.
- Všechny země sítě EURES až na jednu automaticky předávají nabídky volných pracovních míst a více než polovina zemí na portál EURES předává životopisy, které jsou k dispozici na vnitrostátní úrovni.
- Využitelnost portálu EURES se zlepšila a dále se pracuje na zavedení automatizovaného přiřazování životopisů a nabídek volných pracovních míst na portálu.
- Používají se vzory umožňující harmonizované plánování a měření výkonu v rámci sítě EURES (systém měření výkonu a cyklus plánování programu).

Nadále je však třeba řešit některé problémy a překážky. Rozšíření sítě přijímáním nových členů a partnerů postupuje pomalým tempem. **Nedostatečné dodržování nařízení o síti EURES** zpožďuje provádění řešení interoperability.

Zásadní význam pro práci sítě EURES má horizontální podpora, kterou zemím sítě poskytuje Evropský koordinační úřad, a to včetně propagace značky EURES a koordinace sítě; více pozornosti je ale možné věnovat posílení **výměny informací** o mobilitě pracovních sil, sladění **cyklu plánování programu a monitorovacího cyklu** a dalšímu usnadnění poskytování podpůrných služeb pro **učňovskou přípravu a stáže**.

V zájmu dosažení cílů reformy sítě EURES a dalšího zajištění spravedlivé pracovní mobility v rámci EU se zemím sítě EURES doporučuje, aby **zvýšily své úsilí při přijímání nových členů**

a partnerů a při přizpůsobování svých vnitřních mechanismů řízení a koordinace, tak aby odrážely nové složení sítě. Aby se zvýšila použitelnost portálu EURES, mělo by být prioritou pokračovat v práci na **dokončení automatického předávání nabídek volných pracovních míst a životopisů**, pokud dosud není k dispozici, a dokončit probíhající **mapování vnitrostátních klasifikačních systémů s evropskou klasifikací dovedností, kvalifikací a povolání (klasifikace ESCO)**. Je rovněž důležité, aby síť EURES **do plánování svých činností ještě více začleňovala analýzu trendů na trhu práce** a posuzovala potřebu cílených činností s ohledem na sociodemografický vývoj.

Tyto priority mají být realizovány v náročném kontextu provádění sítě EURES způsobeném dopady pandemie COVID-19 na mobilitu pracovních sil v rámci EU a s ohledem na převádění Evropského koordinačního úřadu na Evropský orgán pro pracovní záležitosti, což je plánováno na rok 2021. V tomto ohledu **by měl Evropský orgán pro pracovní záležitosti upřednostnit provádění akčního plánu pro převedení spolu s náborem kvalifikovaných pracovníků a přidělením dostatečných zdrojů**.

1 ÚVOD

1.1 Co je EURES?

EURES je síť pro spolupráci mezi **Evropskou komisí**, vnitrostátními **veřejnými službami zaměstnanosti** a dalšími **členy a partnery** ve všech zemích EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku, Švýcarsku a Spojeném království[1] (dále jen „země sítě EURES“). Síť EURES usnadňuje volný pohyb pracovníků tím, že poskytuje informace a podpůrné služby zaměstnanosti pracovníkům a zaměstnavatelům a posiluje spolupráci a výměnu informací mezi svými členskými organizacemi.

1.1.1 Právní rámec

Síť EURES byla zřízena Evropskou komisí v roce 1994 a byla přijata nařízením Rady (EHS) č. 2434/92 ze dne 27. července 1992, kterým se mění část II tehdejšího nařízení (EHS) č. 1612/68 o volném pohybu pracovníků uvnitř Společenství. Od roku 2011 do roku 2016 procházela síť EURES dlouhým procesem reformy, pokud jde o složení sítě, správu a nástroje, s cílem zohlednit změny ve vzorcích mobility a nově se objevující trendy v této oblasti. Tento proces vyústil v nové **nařízení (EU) 2016/589 o síti EURES**, které vstoupilo v platnost s cílem vytvořit větší a silnější síť evropských veřejných i soukromých služeb zaměstnanosti, aby byla zajištěna účinnější výměna informací o trhu práce přes hranice, která podpoří umísťování do zaměstnání na celém území EU/EHP.

Hlavní změny zavedené novým nařízením o síti EURES oproti předchozímu právnímu základu souvisí s **větší transparentností** prostřednictvím zvýšení počtu pracovních míst inzerovaných na portálu EURES, včetně učňovské přípravy a stáží, které jsou předmětem pracovního poměru; **lepším přiřazováním nabídek volných pracovních míst a životopisů**; poskytnutím **minimálního dohodnutého balíčku služeb pro uchazeče o zaměstnání a zaměstnavatele**; a **rozšířením sítě**. Nařízení je podpořeno šesti prováděcími rozhodnutími zajišťujícími jednotné provádění ve všech

[1] V referenčním období od července 2018 do června 2020 bylo Spojené království řádným členem sítě EURES. Jeho členství v síti EURES skončí dne 31. prosince 2020.

zemích sítě EURES[2]. V referenčním období byla přijata dvě z prováděcích rozhodnutí, a to (EU) 2018/1020 ze dne 18. července 2018 a (EU) 2018/1021 ze dne 18. července 2018.

1.1.2 Činnosti sítě EURES

Síť EURES tvoří základní součást struktury pro podporu trhu práce, kterou EU vyvíjí v posledních desetiletích s cílem zlepšit svou sociální a hospodářskou výkonnost. Služby EURES jsou poskytovány prostřednictvím dvou vzájemně se doplňujících kanálů – sítě kontaktů EURES, kterou tvoří zaměstnanci sítě EURES, a Evropského portálu pracovní mobility (portál EURES) s řadou dostupných on-line nástrojů služeb.

Služby sítě EURES pro uchazeče o zaměstnání a zaměstnavatele

- Pomoc uchazečům o zaměstnání **najít si pracovní místo** a zaměstnavatelům **najít uchazeče** v celé Evropě,
- **přiřazování** nabídek volných pracovních míst a životopisů na portálu EURES,
- **informace, poradenství** a další podpůrné služby v oblasti mobility pracovních sil pro pracovníky a zaměstnavatele,
- **pomoc po přijetí pracovníka**,
- přístup k informacím o aspektech **životních a pracovních podmínek**, jako jsou daně, důchody, zdravotní pojištění a sociální zabezpečení v členských zemích sítě EURES,
- zvláštní podpůrné služby pro příhraniční pracovníky a zaměstnavatele v **příhraničních regionech**,
- podpora konkrétních skupin v rámci **cílených programů mobility** souvisejících se sítí EURES,
- podpora dynamických náborových akcí prostřednictvím platformy **Evropských on-line dnů pracovních příležitostí**.

1.1.3 Organizace sítě EURES

V souladu s článkem 7 nařízení o síti EURES tuto síť tvoří:

[2] Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1255 ze dne 11. července 2017 o vzoru pro popis národních systémů a postupů pro přijímání organizací za členy a partnery sítě EURES.
Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1256 ze dne 11. července 2017 o vzorech a postupech pro výměnu informací o národních pracovních programech sítě EURES na úrovni Unie.
Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1257 ze dne 11. července 2017 o požadovaných technických normách a formátech jednotného systému, který umožní přiřazování nabídek volných pracovních míst k žádostem o zaměstnání a životopisům na portálu EURES.
Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/170 ze dne 2. února 2018 o jednotných podrobných specifikacích pro shromažďování a analýzu údajů ke sledování a hodnocení fungování sítě EURES.
Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/1020 ze dne 18. července 2018 o přijetí a aktualizaci seznamu dovedností, kompetencí a povolání v rámci evropské klasifikace pro účely automatizovaného zprostředkovávání prostřednictvím společné platformy IT sítě EURES.
Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/1021 ze dne 18. července 2018 o přijetí technické normy a formátů nezbytných pro fungování automatizovaného zprostředkování prostřednictvím společné platformy IT s využitím evropské klasifikace a pro interoperabilitu mezi vnitrostátními systémy a evropskou klasifikací.

- **Národní koordinační úřady** určené zeměmi sítě EURES a obecně propojené buď s jejich veřejnými službami zaměstnanosti, nebo s ministerstvem práce.
- Horizontální podporu národním koordinačním úřadům poskytuje **Evropský koordinační úřad**, který zaštiťuje Generální ředitelství Evropské komise pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování. V souladu s článkem 6 nařízení (EU) 2019/1149 bude odpovědnost za Evropský koordinační úřad převedena z Generálního ředitelství pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování na Evropský orgán pro pracovní záležitosti.
- Ostatní **členové a partneři sítě EURES**, jimiž jsou podle článku 12 nařízení o síti EURES organizace vykonávající operační činnosti v rámci této sítě, jako jsou soukromé služby zaměstnanosti, sociální partneři a univerzity.

Národní koordinační úřady a Evropský koordinační úřad společně tvoří Evropskou koordinační skupinu sítě EURES, která má koordinační úlohu, pokud jde o činnosti a fungování sítě (článek 14 nařízení o síti EURES).

Jak je uvedeno v článku 11 nařízení o síti EURES, členové a partneři této sítě musí předtím, než se stanou akreditovaným členem nebo partnerem sítě EURES, absolvovat postup pro přijímání. V síti EURES musí členové vykonávat všechny následující úkoly, zatímco partneři musí plnit alespoň jeden:

- přispívat k rozšiřování nabídky pracovních míst předáváním údajů na portál EURES a platformu IT,
- přispívat k rozšiřování nabídky profilů uchazečů o zaměstnání předáváním údajů na portál EURES a platformu IT,
- poskytovat podpůrné služby přímo uchazečům o zaměstnání a zaměstnavatelům.

1.2 Zavedení systému EURES

Ustanovení článků 33 a 35 nařízení vyžadují, aby v letech 2018 a 2020 Komise vypracovala zprávy o činnosti sítě a aby bylo v roce 2021 předloženo následné hodnocení. První zpráva o činnosti sítě EURES se týkala období od ledna 2016 do června 2018, byla zveřejněna dne 2. dubna 2019 a dospěla k závěru, že na regulační úrovni bylo provádění nařízení o síti EURES dokončeno ve většině oblastí jako takových:

- Byly jmenovány národní koordinační úřady.
- Členy vnitrostátních sítí EURES byly jmenovány veřejné služby zaměstnanosti.
- Bylo dosaženo pokroku při vytváření systémů pro přijímání členů a partnerů.
- Byly zavedeny nové nástroje pro monitorování a výkonnost.
- Bylo dosaženo pokroku v oblasti transparentního předávání nabídek volných pracovních míst a životopisů mezi vnitrostátními databázemi a portálem EURES.

Byly určeny oblasti pro další rozvoj, mezi něž patří rozšíření sítě prostřednictvím přijímání nových členů a partnerů, zavedení výměny životopisů a nabídek volných pracovních míst se všemi zeměmi sítě EURES a zavedení evropské klasifikace dovedností, kvalifikací a povolání (dále jen „klasifikace ESCO“).

Tato druhá zpráva o činnosti sítě EURES se týká období od července 2018 do června 2020 (dále jen „referenční období“).

2 HLAVNÍ ČINNOSTI SÍTĚ EURES: ČERVENEC 2018 – ČERVEN 2020

2.1 Činnosti v členských zemích sítě EURES

2.1.1 Všeobecné podpůrné služby pro pracovníky a zaměstnavatele

Všechny země sítě EURES poskytovaly podpůrné služby pracovníkům a zaměstnavatelům. Činnosti se i nadále zaměřovaly především na pracovníky a uchazeče o zaměstnání, i když byl pozorován vzestupný trend, pokud jde o počet služeb poskytovaných zaměstnavatelům. K hlavním druhům činností patřilo poskytování informací, poradenství a konzultace, pořádání náborových akcí na místě a on-line a poskytování podpory při přímém zprostředkování a umísťování uchazečů. V některých případech plánovaly země sítě EURES tyto činnosti na základě odvětvového přístupu, zatímco jiné se zaměřily na odchozí nebo příchozí mobilitu. Některé země sítě EURES přijaly obecný přístup k trhu práce.

2.1.1.1 Činnosti v oblasti zprostředkování zaměstnání a umísťování uchazečů

V období od července 2018 do června 2020 vyřídili a zpracovali zaměstnanci sítě EURES **432 503 žádostí o zaměstnání** (včetně životopisů) a **1 662 468 nabídek volných pracovních míst**. Důraz byl kladen na uchazeče o zaměstnání a zaměstnavatele ze země jejich vnitrostátní sítě EURES, zatímco pouze 37 % žádostí o zaměstnání a 9 % nabídek volných pracovních míst pocházelo z jiných zemí sítě EURES. Kromě toho bylo ve stejném období v rámci sítě uspořádáno **18 397 akcí**, z nichž 69 % tvořily informační akce, 12 % náborové akce a zbývajících 19 % kombinovalo nábor a informační činnosti. Od července 2018 do června 2020 se pomocí samoobsluhy na portálu EURES zaregistrovalo **419 745** uchazečů o zaměstnání a **15 834** zaměstnavatelů. Díky kombinaci výsledků **systému měření výkonu** sítě EURES a odhadů založených na průzkumu spokojenosti klientů usnadnila síť EURES prostřednictvím portálu EURES nebo vnitrostátních sítí EURES **v roce 2018 umístění nejméně 84 580 uchazečů a 83 360 umístění v roce 2019**.

2.1.1.2 Informace a poradenství

Příklady informačních a poradenských činností pro uchazeče o zaměstnání a zaměstnavatele, které poskytují zaměstnanci EURES, zahrnují individuální poradenství, podporu při přípravě nabídek volných pracovních míst, organizaci pracovních setkání. Celkově bylo mezi červencem 2018 a červnem 2020 hlášeno **5 924 376 individuálních kontaktů s pracovníky** a **403 244 se zaměstnavateli**. Pokud jde o projednávaná témata, přibližně 43 % kontaktů s pracovníky se zaměřovalo na umístění a 32 % na životní a pracovní podmínky. Pokud jde o hlavní témata diskusí se zaměstnavateli, pracovní místa představovala přibližně 40 %, po nichž následovaly obecné informace o síti EURES s podílem přibližně 39 %.

Příslušné informace jsou rovněž přístupné prostřednictvím portálu EURES, přičemž země sítě EURES pravidelně aktualizují obecné informace o svých trzích práce a životních a pracovních podmínkách (např. správní postupy, systém sociálního zabezpečení, daňové otázky, pracovní smlouvy, obvyklé způsoby hledání zaměstnání). Informace jsou dostupné ve 26 jazycích. Kromě toho má **šestnáct zemí sítě EURES vlastní vnitrostátní internetové stránky EURES**, kde mohou uchazeči o zaměstnání a zaměstnavatelé nalézt mimo jiné informace o pracovní mobilitě, přehled služeb EURES a odkaz na portál EURES.

2.1.2 Zvláštní podpůrné služby

Jádrem činností prováděných zeměmi sítě EURES byly rovněž podpůrné služby a programy zaměřené na konkrétní skupiny.

2.1.2.1 Podpora v příhraničních regionech

Členové a partneři sítě EURES poskytují informace, jakož i služby umísťování a náboru pracovníků přizpůsobené specifickým požadavkům a okolnostem příhraničních pracovníků a zaměstnavatelů v příhraničních regionech. Tyto činnosti byly prováděny prostřednictvím formálních přeshraničních partnerství EURES financovaných prostřednictvím osy EURES programu Evropské unie pro zaměstnanost a sociální inovace (EaSI) na období 2014–2020 a uzavíráním dohod o spolupráci se sousedními zeměmi sítě EURES nebo jinými organizacemi mimo síť EURES[3].

V roce 2018 bylo z grantu programu EaSI z předchozího roku podpořeno **devět** a v roce 2019 **jedenáct přeshraničních partnerství**. Kromě toho bylo v průběhu roku 2019 vybráno **osm přeshraničních partnerství**, která získala grant programu EaSI na roky 2020 a 2021. V roce 2019 nahlásila přeshraniční partnerství sítě EURES 195 060 individuálních kontaktů s pracovníky a v roce 2018 celkem 18 182 individuálních kontaktů s klienty na téma hledání zaměstnání. V letech 2018 a 2019 našlo práci s pomocí přeshraničních partnerství celkem 5 408 přeshraničních uchazečů o zaměstnání. Tyto údaje ukazují, že činnosti přeshraničních partnerství se většinou zaměřovaly na poskytování vícejazyčných informací, často poskytovaných formou jediného fyzického kontaktního místa. Poskytnuté informace se většinou týkají poradenství pro vyslané a dojíždějící pracovníky, jako je přístup k systémům sociálního zabezpečení, uznávání kvalifikací v zahraničí a zdanění.

Pokud jde o podpůrné služby poskytované v přeshraničních regionech mimo rámec formálních přeshraničních partnerství, země sítě EURES ve svých zprávách o činnosti často uvádějí jiná ujednání o **přeshraniční spolupráci**, jejichž hlavním cílem je poskytovat informace a usnadňovat organizaci **náborových** akcí v přeshraničních oblastech.

2.1.2.2 Pomoc po přijetí pracovníka

Cílem pomoci po přijetí pracovníka je zajistit co nejlepší začlenění mobilních pracovníků na jejich nové pracovní pozice. Země sítě EURES se i nadále zaměřovaly na poskytování informací pracovníkům a zaměstnavatelům před podpisem pracovní smlouvy a kromě toho přibližně dvě třetiny z nich rovněž organizovaly činnosti po přijetí do zaměstnání (např. **21 zemí sítě EURES** uvedlo, že v roce 2019 organizují činnosti po přijetí pracovníků). Většina činností zahrnovala poskytování informací a poradenství v otázkách daní a sociálního zabezpečení, některé země sítě EURES však rovněž nabízejí podpůrné služby rodinám přijatého zaměstnance a/nebo poskytují jazykové kurzy.

2.1.2.3 Podpora mládeže – učňovská příprava a stáže

Činnosti spojené s učňovskou přípravou a stážemi, které jsou předmětem pracovněprávního vztahu, byly v zemích sítě EURES omezeny a prováděny nerovnoměrně, zejména závisely na roli vnitrostátních veřejných služeb zaměstnanosti při poskytování služeb v oblasti učňovské přípravy a stáží.

[3] Podle čl. 3 odst. 7 a čl. 16 odst. 4 nařízení (EU) 2016/589.

Ve většině případů byla podpora spojena s propagací cílených programů mobility popsaných v následujícím odstavci nebo jiných evropských programů a iniciativ zaměřených na zaměstnanost mladých lidí (např. Erasmus+, záruky pro mladé lidi, Eurodyssey – Shromáždění evropských regionů). Některé země sítě EURES rovněž uspořádaly semináře a informační aktivity zaměřené na mládež. Činnosti sítě EURES však byly často omezené z důvodu chybějících pravomocí veřejných služeb zaměstnanosti v této oblasti.

Kromě služeb poskytovaných prostřednictvím zaměstnanců sítě EURES se v některých zemích na portálu EURES vyměňují nabídky učňovské přípravy a stáží, přičemž od července 2020 je k dispozici **11 447 nabídek učňovské přípravy** a **1 483 stáží**.

2.1.2.4 Cílené programy mobility související se sítí EURES

Cílem sítě EURES je rovněž umísťovat **konkrétní skupiny uchazečů o zaměstnání** a pomáhat obsazovat **volná místa v konkrétních odvětvích, která mají potíže s náborem pracovníků**. Za tímto účelem mohou činnosti sítě EURES doplňovat **cílené programy mobility** financované v rámci programu EU pro **zaměstnanost a sociální inovace** (EaSI) nebo mohou být s těmito programy integrovány. Níže uvedená tabulka poskytuje přehled hlavních charakteristik tří cílených programů mobility, které byly zavedeny v období od července 2018 do června 2020, včetně cílové skupiny, aktivně se účastnících zemí a hlavních ukazatelů výkonnosti.

Přehled programů mobility souvisejících se sítí EURES zaměřených na konkrétní věkové skupiny

Doba trvání	Cílová skupina	Země sítě EURES	Ukazatele výkonnosti	Financování EaSI
Tvoje první práce přes EURES				
Únor 2015 – **probíhá**	Uchazeči o zaměstnání ve věku 18–35 let / společnosti s potřebami v oblasti dovedností	Hlavní služby zaměstnanosti: **DE, FR, IT, SE** Partneři v: **BG, HR, CY, PT, RO, SI, ES, DK, FI, IE, NL, FI, SK**[4]	*červenec 2018 – červen 2020* Registrovaní uchazeči o zaměstnání: **13 977** Registrovaní zaměstnavatelé: **3 551** Registrované nabídky volných pracovních míst: **3 477** Pracovní umístění: **4 062**	*prosinec 2018 – prosinec 2020* Předpokládaný rozpočet[5]: **11 200 000 EUR** Přidělený rozpočet: **14 851 070 EUR**
Program Reactivate				
Listopad 2016 – **probíhá**	Uchazeči o zaměstnání ve věku 35 let nebo starší / zaměstnavatelé,	Hlavní služby zaměstnanosti v: **FR, SE, PL, DE, IT** Partneři v: **EL, ES, NL, MT**[6]	*říjen 2018 – červen 2020* Registrovaní uchazeči o zaměstnání: **5 216**	*prosinec 2018 – prosinec 2020* Předpokládaný rozpočet: **5 000 000 EUR**

[4] Informace uvedené na portálu EURES.
[5] Výzva k předkládání návrhů VP/2018/009.

Doba trvání	Cílová skupina	Země sítě EURES	Ukazatele výkonnosti	Financování EaSI
	kteří potřebují kvalifikované pracovní síly		Registrovaní zaměstnavatelé: **708** Registrované nabídky volných pracovních míst: **3 940** Pracovní umístění: **852**	Přidělený rozpočet: **4 852 994 EUR**
Cílené programy mobility sítě EURES[7]				
Leden 2020 – **probíhá**	Uchazeči o zaměstnání starší 18 let	Hlavní služby zaměstnanosti: **DE, SE** Partneři v: **RO, FI, EE, IE, SE, PT, DK, ES, NL, SL, DE, SK**	*Zahájení v lednu 2020* Registrovaní uchazeči o zaměstnání: **probíhá** Registrovaní zaměstnavatelé: **probíhá** Registrované nabídky volných pracovních míst: **probíhá** Pracovní umístění: **probíhá**	*leden 2020 – prosinec 2021* Předpokládaný rozpočet: **9 000 000 EUR** Přidělený rozpočet: **8 860 242 EUR**

V rámci programu Tvoje první práce přes EURES a programu Reactivate našla většina uchazečů umístění v odvětvích zdravotnictví a sociální práce, informací a komunikace, vzdělávání, dopravy a skladování. Hlavními vysílajícími zeměmi byly Španělsko, Itálie a Francie. Zeměmi, které nejvíce přijímaly, byly v obou programech Německo a Spojené království a Irsko v případě programu Tvoje první práce přes EURES a Bulharsko v případě programu Reactivate.

V roce 2019 byl zaveden nový program cílené mobility EURES, který zajišťuje kontinuitu provádění a dalšího rozvoje dvou dříve zavedených programů – Tvoje první práce přes EURES a Reactivate. Program cílené mobility zahrnuje cílové skupiny obou programů a vedoucí země v jeho provádění jsou Švédsko a Německo. Jeho provádění se zpozdilo v důsledku pandemie COVID-19.

2.1.3 Zdroje a správa

2.1.3.1 Lidské zdroje

Zaměstnanci sítě EURES jsou poradci pracující v celostátních nebo regionálních veřejných službách zaměstnanosti a v dalších členských či partnerských organizacích sítě EURES. V roce 2018 měla síť **EURES 2 568 zaměstnanců** (1 255 ekvivalentů plného pracovního úvazku) a 2 642 zaměstnanců sítě EURES (1 232 ekvivalentů plného pracovního úvazku) v roce 2019. Rozdělení ekvivalentů plného pracovního úvazku se v jednotlivých zemích liší a odráží různé velikosti trhu práce, od dvou

[6] Informace uvedené na portálu EURES.
[7] Výzva k předkládání návrhů VP/2019/009.

úvazků na Maltě a v Lucembursku po dvacet v Bulharsku, 33 v České republice, 89 ve Francii a 156 v Německu.

2.1.3.2 Finanční zdroje

Financování sítě EURES na vnitrostátní úrovni se změnilo během reformního procesu sítě EURES a vstupu nařízení o síti EURES v platnost. Zatímco před rokem 2014 bylo fungování sítě EURES financováno prostřednictvím ročních grantů pocházejících ze samostatné rozpočtové položky EU, od roku 2015 mají země sítě EURES na činnosti sítě vlastní rozpočet. V tomto rámci pocházejí finanční zdroje využívané zeměmi sítě EURES většinou ze dvou zdrojů: Evropského sociálního fondu a vnitrostátních rozpočtů. Skladba rozpočtu a jeho objem se v jednotlivých zemích sítě EURES liší, neboť některé země využívají pouze vnitrostátní zdroje a jiné oboje. Výsledky průzkumu mezi národními koordinačními úřady o využívání Evropského sociálního fondu pro činnosti sítě EURES ukazují, že v programovém období 2014–2020 bylo uvolněno přibližně 58 000 000 EUR.

Kromě toho mohou země sítě EURES požádat o finanční zdroje dostupné prostřednictvím osy EURES programu pro zaměstnanost a sociální inovace (EaSI) na pokrytí činností prováděných v rámci cílených programů mobility a v určitých případech i dodatečných nákladů[8]. V neposlední řadě několik málo zemí sítě EURES doplnilo dostupné zdroje o další, jako jsou zvláštní rozpočty členských a partnerských organizací.

2.1.3.3 Infrastruktura IT

Kromě standardního **vybavení IT** zajistily země sítě EURES pracovníkům sítě přístup k příslušnému softwaru, včetně nástrojů pro webináře a internetové konference. Kromě toho většina zemí sítě EURES poskytovala **digitální služby**, jako jsou informační schůzky on-line, poradenství prostřednictvím Skypu nebo jiných chatovacích nástrojů. Příklady dalších činností ke zlepšení poskytování on-line služeb zahrnují vývoj vnitrostátních internetových stránek EURES (např. Bulharsko) a zavedení on-line příruček na podporu poskytování služeb (např. Dánsko).

Pokud jde o otázky týkající se interoperability, země sítě EURES pokračovaly v práci na úpravě své infrastruktury IT pro přenos nabídek volných pracovních míst a životopisů na portál EURES. V některých zemích sítě EURES byly nezbytné další změny infrastruktury IT s ohledem na rozšíření sítě a sladění infrastruktury IT nových členů a partnerů sítě EURES (např. Maďarska, Polska).

2.1.3.4 Správa a spolupráce zúčastněných stran

Pokud jde o vnitřní správu, činnosti sítě EURES se zaměřily na návrh a zavedení oficiálního systému přijímání nových členů a partnerů sítě EURES a její následné rozšíření (např. zveřejnění výzev, přezkum žádostí, nábor nových členů a partnerů sítě EURES). Některé země sítě EURES v důsledku přijímání nových členů a partnerů rovněž zavedly organizační změny (např. přesun úlohy národního koordinačního úřadu ke strategickým otázkám, organizační oddělení národního koordinačního úřadu od veřejných služeb zaměstnanosti v zájmu zajištění neutrality).

[8] VP/2019/010: EaSI-EURES – Podpora vnitrostátních inventářů klasifikací a inovativních vnitrostátních on-line služeb pro mobilní pracovníky.

Značná většina zemí sítě EURES navíc prováděla činnosti s cílem zlepšit organizaci své vnitrostátní sítě EURES a zajistit její účinnost. To zahrnovalo posílení spolupráce s novými členy a partnery sítě EURES prostřednictvím pracovních skupin, měsíčních zpráv a vnitrostátních setkání týmů EURES.

Převážná většina zemí sítě EURES posílila spolupráci s celou řadou zúčastněných stran na místní, regionální, celostátní a přeshraniční úrovni. Patří mezi ně sociální partneři, jiné evropské sítě, poradenské služby pro volbu profesní dráhy, obchodní komory a orgány odpovědné za sociální zabezpečení a daně, vzdělávání, univerzity nebo profesní sdružení.

2.1.3.5 Komunikace v zemích sítě EURES

Komunikační činnosti zemí sítě EURES cílily především na zvyšování povědomí a prohlubování znalostí o službách EURES s cílem získat klienty, přičemž se zaměřovaly na uchazeče o zaměstnání a zaměstnavatele. Mezi uskutečněnými komunikačními činnostmi byly provedeny informační kampaně obecné povahy nebo zaměřené na konkrétní skupiny nebo odvětví. Příkladem jsou informační akce pro zaměstnavatele a sociální partnery v Bulharsku a kampaň na zvýšení povědomí v Irsku. Kromě toho došlo v období 2018–2020 k výraznějšímu posunu k většímu využívání sociálních médií, přičemž většina zemí sítě EURES má účet na Facebooku, síti LinkedIn nebo na Twitteru:

Dosah/zhlédnutí příspěvků na sociálních médiích zemí sítě EURES

Sociální sítě	**Druhá polovina roku 2018**	**První polovina roku 2019**	**Druhá polovina roku 2019**	**První polovina roku 2020**	**Celkem**
Facebook	1 933 419	2 199 555	4 892 949	1 750 944	10 776 867
Twitter	1 059 658	314 606	950 702	766 335	3 091 301
LinkedIn	163 111	329 400	847 239	1 537 762	2 877 512

Mezi další komunikační prostředky patřily tištěné propagační materiály, jako jsou publikace a letáky, a také videa s osobními zkušenostmi (např. Portugalsko, Dánsko), rozhlas a televize (např. Španělsko, Slovensko).

2.1.3.6 Sledování a hodnocení činností

Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/170 zavedlo specifikace pro jednotný přístup ke shromažďování a analýze údajů, které pomáhají sledovat výkonnost sítě EURES. **Systém měření výkonu** sítě EURES byl zaveden v roce 2018 a od té doby národní koordinační úřady poskytují údaje o pěti hlavních ukazatelích a jedenácti ukazatelích sítě, a to každých šest měsíců.

Za tímto účelem byly hlavním cílem činností v referenčním období změny vnitrostátních systémů podávání zpráv a sledování. Národní koordinační úřady uvedly, že byly zavedeny pracovní postupy a nové struktury s cílem vytvořit jednotný systém vytváření programů a sledování na vnitrostátní úrovni a usnadnit sběr údajů od všech členů a partnerů sítě EURES. Údaje ze sledování jsou např. v Itálii shromažďovány v on-line průzkumu. V Polsku byl zaveden jednotný monitorovací systém (elektronická databáze pro sběr údajů) a země jako Španělsko a Norsko vyvinuly on-line řešení založená na cloud computingu pro shromažďování údajů na vnitrostátní úrovni. V několika zemích jsou údaje shromažďovány manuálně. Kromě toho byly v řadě zemí sítě EURES a na úrovni EU pro zaměstnance sítě EURES uspořádány vzdělávací akce a semináře týkající se systému měření výkonu.

Kromě systému měření výkonu je hlavním monitorovacím nástrojem pro každoroční činnosti zemí sítě EURES i **cyklus plánování programu**. Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1256 zavedlo opatření a vzory, které se mají používat v cyklu plánování programu. V tomto rámci každý národní koordinační úřad informuje o výstupech a výsledcích své vnitrostátní sítě EURES ve výroční národní zprávě o činnosti v porovnání s cíli stanovenými v jejich národním pracovním programu.

2.2 Činnosti horizontální podpory poskytované Evropským koordinačním úřadem

2.2.1 Koordinace a podpora správy

V zájmu zajištění přínosné spolupráce v rámci sítě EURES organizuje Evropský koordinační úřad činnost Evropské koordinační skupiny, která se schází v pravidelných intervalech a *ad hoc*, aby projednala aktuální stav, informovala o nejnovějším vývoji a sdílela informace a osvědčené postupy. Od července 2018 do července 2020 se konalo **deset setkání Evropské koordinační skupiny**.

Kromě toho za účelem poskytování podpory národním koordinačním úřadům zajišťuje Evropský koordinační úřad dohled nad různými fázemi cyklu plánování programu a usnadňuje je a koordinuje plánování národních koordinačních úřadů tím, že předkládá připomínky ke svým programům a podává o nich zprávy.

2.2.2 Provoz a rozvoj portálu EURES a související podpory IT

Evropský koordinační úřad provozuje portál EURES a poskytuje zemím sítě EURES související podporu a poradenství v oblasti informačních technologií s cílem posílit interoperabilitu. V referenčním období pokračoval Evropský koordinační úřad v poskytování těchto služeb. Zejména byly vypracovány podpůrné materiály a technické normy a formáty, které byly poskytnuty zemím sítě EURES s cílem usnadnit mapování jejich vnitrostátních, regionálních a odvětvových klasifikací podle evropské klasifikace (**mapování klasifikace ESCO**). Toto mapování je předpokladem pro zavedení funkce automatizovaného zprostředkovávání na portálu EURES. Poskytovaná podpora zahrnovala např. poskytnutí on-line mapovací platformy ESCO, prováděcí příručky klasifikace ESCO a specializovaných školení. Za účelem splnění tohoto požadavku požádala řada zemí sítě EURES o finanční podporu[9].

Kromě toho Evropský koordinační úřad pokračoval v zavádění změn na **portálu EURES**, jako je zlepšení funkce filtrování, aby se používání portálu usnadnilo. V této souvislosti byla začátkem roku 2020 spuštěna poslední aktualizace portálu EURES 4.4, která zahrnuje přepracování portálu s novým designem domovské stránky, soulad s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), změny v samoobslužném životopisu, omezený přístup pro státní příslušníky třetích zemí bez pracovního povolení a zlepšení pro dotazy zasílané zaměstnanci sítě EURES. Evropský koordinační úřad mimoto zavedl průzkum spokojenosti klientů, aby zjistil, jak uživatelé portál vnímají. Více než 70 % zaměstnavatelů bylo s portálem EURES spokojeno nebo velmi spokojeno. Pokud jde o uchazeče o zaměstnání a pracovníky, přibližně 95 % respondentů bylo s portálem spokojeno nebo velmi spokojeno a 8 % uvedlo, že prostřednictvím portálu EURES našlo práci.

[9] VP/2019/010, EaSI-EURES: Podpora vnitrostátních inventářů klasifikací a inovativních vnitrostátních on-line služeb pro mobilní pracovníky.

Evropský koordinační úřad zavedl několik opatření zvyšujících synergie mezi portálem EURES a nově spuštěným portálem **Europass**. Uživatelé Europassu, kteří hledají pracovní místa, mohou nyní hledat pracovní místa v síti EURES a získat návrhy na zajímavá pracovní místa, která odpovídají jejich profilu. Vyhledávání a přiřazování provádí EURES a výsledky jsou přitom rovnou viditelné na Europassu. Kromě toho odkaz na jednotlivé služby sítě EURES a Europassu na obou portálech pomáhá uživatelům najít cestu ke službě, kterou potřebují. Interoperabilita uživatelských profilů mezi sítí EURES a Europassem nyní umožňuje uživatelům registrovaným na jednom portálu exportovat své životopisy na portál druhý.

Dalším důležitým prvkem činností Evropského koordinačního úřadu bylo v tomto ohledu organizování **pracovní skupiny pro interoperabilitu** s cílem usnadnit provádění článků 17 a 18 nařízení o síti EURES a podpořit výměnu informací. Činnost pracovní skupiny pro interoperabilitu zahrnuje dvě oblasti: první z nich se zabývá všemi funkčními požadavky a opatřeními, jejichž cílem je shromažďovat životopisy a nabídky volných pracovních míst, předávat je a ověřovat; druhá se týká aplikací, které umožňují vyhledávat a porovnávat údaje. Pracovní skupina se během referenčního období sešla pětkrát.

2.2.3 Odborná příprava a profesní rozvoj

Cílem programu odborné přípravy EURES je podporovat zaměstnance sítě EURES a pomáhat jim při poskytování služeb sítě. Skládá se z **předběžného školení** (organizovaného národními koordinačními úřady na základě orientačních pokynů, nástrojů a asistenční služby poskytované Evropským koordinačním úřadem) a **společného programu odborné přípravy EURES**, za který odpovídá Evropský koordinační úřad. Na evropské úrovni lze rozlišit tři typy odborné přípravy týkající se sítě EURES: odborná příprava ve třídách, virtuální školení (živě on-line a e-learning) a školení na vyžádání.

Evropský koordinační úřad nadále poskytoval společný program odborné přípravy EURES a profesní rozvoj pro pracovníky členů a partnerů sítě EURES. Vzdělávací činnosti byly založeny na programu odborné přípravy pro síť EURES, který zahrnoval konsolidační fázi následovanou **akademií EURES**, která byla zavedena v roce 2016. Evropský koordinační úřad především od července 2018 do prosince 2019 uspořádal 73 školení, kterých se zúčastnilo 2 999 zaměstnanců sítě EURES.

2.2.4 Asistenční služba

Evropský koordinační úřad nadále zajišťoval funkci asistenční služby pro všechny uživatele portálu EURES a jeho služeb (tj. pro uchazeče o zaměstnání, zaměstnavatele, pracovníky členů a partnerů sítě EURES, národní koordinační úřady a návštěvníky). Tato služba zahrnuje odpovědi na všechny dotazy týkající se služeb poskytovaných na portálu EURES, včetně sekce extranetu[10], a služeb poskytovaných na platformě Evropských dnů pracovních příležitostí. Dotazy lze pokládat prostřednictvím internetového formuláře na portálu, bezplatného telefonního čísla, on-line chatu

[10] Extranet je sekce portálu EURES, která je k dispozici pouze interním uživatelům, jako jsou poradci EURES, národní koordinátoři a zaměstnanci Evropského koordinačního úřadu. Usnadňuje koordinaci, výměnu informací a administrativní úkoly.

nebo přes aplikaci Skype. Asistenční služba EURES zpracovala v roce 2018 přibližně 27 700 žádostí uživatelů, 24 249 v roce 2019 a 9 830 v první polovině roku 2020.

2.2.5 Navazování kontaktů, výměna, osvědčené postupy a vzájemné učení

Evropský koordinační úřad nadále usnadňoval navazování kontaktů, vzájemné učení a výměnu osvědčených postupů v rámci sítě EURES. Kromě pravidelných setkání Evropské koordinační skupiny se pořádají **akce zaměřené na vzájemné učení** se zástupci všech zemí sítě EURES. Například v prosinci 2018 byla uspořádána akce vzájemného učení na téma systémů přijímání. **Extranet EURES,** který byl v roce 2018 aktualizován díky nové verzi, navíc poskytuje prostor pro posílení výměny informací mezi zeměmi sítě EURES. Například virtuální prostor „Speaker's Corner" umožňuje zemím sítě EURES sdílet soubory, zahajovat diskuse nebo si vyměňovat informace o akcích. Země sítě EURES si také mohou navzájem prohlížet pracovní programy a poskytovat individuální komentáře. Účelem těchto **komentářů** je posílit během programového období výměnu informací a spolupráci. Další úsilí o poskytování poradenství, harmonizaci a zlepšení procesu podávání zpráv a monitorování Evropským koordinačním úřadem zahrnovalo pořádání každoročních seminářů a poskytování zpětné vazby a doporučení ohledně jednotlivých podání.

2.2.6 Informační a komunikační činnosti

Evropský koordinační úřad pokračoval v podpoře informačních a komunikačních činností v rámci sítě EURES s cílem zvýšit povědomí o síti EURES. Konkrétně s cílem co nejlépe podpořit národní koordinační úřady při provádění komunikační strategie a jejich vnitrostátních plánů byly zaměstnancům sítě EURES nabídnuty praktické **kurzy komunikace**, které se konaly v průměru dvakrát měsíčně a zahrnovaly širokou škálu témat, jako je tvorba obsahu na sociálních médiích, LinkedIn a vztahy se zúčastněnými stranami. Země sítě EURES kromě toho mohly používat **příručku pro jednotnou úpravu dokumentů EURES** a **infografiku**, kterou připravil Evropský koordinační úřad.

Evropský koordinační úřad rovněž pokračoval ve vlastních komunikačních činnostech, včetně správy účtů sítě **EURES na sociálních sítích**, s 287 454 fanoušky na Facebooku, 38 741 sledujícími na Twitteru a 52 812 na síti LinkedIn. V souladu se svou strategií v oblasti obsahu se Evropský koordinační úřad ve svých komunikačních činnostech soustředil každý měsíc na jiné téma, a zabýval se tak různými problematikami týkajícími se kariéry a zaměstnanosti občanů EU/EHP.

Dosah/zhlédnutí příspěvků na sociálních médiích Evropského koordinačního úřadu

Sociální sítě	**Druhá polovina roku 2018**	**První polovina roku 2019**	**Druhá polovina roku 2019**	**První polovina roku 2020**	**Celkem**
Facebook	39 585 902	6 449 270	2 306 125	7 764 993	56 106 290
Twitter	361 984	910 770	2 587 705	1 227 479	5 087 938
LinkedIn	1 046 669	2 298 356	1 563 189	1 032 480	5 940 694

Od července 2020 spravuje Evropský koordinační úřad pro síť EURES také účet na YouTube s více než 7 000 odběrateli. V posledních dvou letech bylo zveřejněno přibližně 35 videí. Kromě toho bylo

na portálu EURES od července 2018 sdíleno přes 120 **zpravodajských článků** a každý měsíc je rozesílán **zpravodaj**.

Evropský koordinační úřad dále provozuje platformu **Evropských on-line dnů pracovních příležitostí** a podpořil pořádání více než 65 dnů pracovních příležitostí a náborových akcí (on-line, na místě nebo obojí) v letech 2018 a 2019.

Klíčové ukazatele výkonnosti související s Evropskými (on-line) dny pracovních příležitostí

Ukazatel	**2018**	**2019**	**Celkem**
Počet událostí	31	34	65
Počet pozic	12 817	18 775	31 592
Počet uchazečů o zaměstnání	28 878	36 850	65 728
Počet naplánovaných pohovorů	846	962	1 808

Pokud jde o rozvoj celoevropských komunikačních kampaní, byla síť EURES páteří kampaně Komise na vysoké úrovni **#EUmovers**, která oslavila 50 let volného pohybu a 60 let koordinace sociálního zabezpečení, a zajistila účinný dosah kampaně v sociálních médiích a oslovení dotčených pracovníků. Kampaň zvýšila pozitivní povědomí o tom, proč jsou volný pohyb a koordinace sociálního zabezpečení pro občany EU tak důležité. Podstatný a úspěšný prvek představovalo zapojení pracovníků v EU, kteří mohli sdílet své příběhy o tom, jak volný pohyb a koordinace sociálního zabezpečení změnily jejich životy.

Kromě toho byla v roce 2019 v rámci **#EURES25** zahájena pětiměsíční celoevropská komunikační kampaň oslavující 25. výročí zřízení sítě EURES. Součástí kampaně byl výrazný digitální prvek zahrnující videa, placené reklamy, soutěže v sociálních médiích a dvě interní akce sítě EURES, přičemž někteří poradci sítě EURES působí již 25 let. Kampaň zvýšila viditelnost sítě EURES na všech kanálech a rozšířila její publikum, zejména na sítích LinkedIn a Twitter. Interně měla kampaň pozitivní vliv na konsolidaci sítě EURES a na zvýšení interakce.

2.2.7 Analýza geografické a profesní mobility

Podle článku 29 nařízení o síti EURES Komise, která je pověřena analýzou trendů geografické a profesní mobility, zveřejnila **dvě zprávy o mobilitě pracovních sil v rámci EU** (tj. za rok 2018[11] a 2019[12]) obsahující klíčové informace o tocích a vzorcích v zemích Unie a ESVO se zvláštním zaměřením na situaci mobilních pracovníků na trhu práce a genderový rozměr. Kromě toho Komise na základě informací poskytnutých národními koordinačními úřady a analýzy evropského šetření pracovních sil (labour force survey) zveřejnila v roce 2019 **studii o přebytku a nedostatku pracovních sil**[13].

[11] Výroční zpráva o mobilitě pracovních sil v rámci EU za rok 2018.
[12] Výroční zpráva o mobilitě pracovních sil v rámci EU za rok 2019.
[13] Evropská komise, nedostatky a přebytky pracovních sil za rok 2019.

2.2.8 Rozvoj vhodné struktury pro spolupráci a vyrovnávání nabídky a poptávky v oblasti učňovské přípravy a stáží

Evropský koordinační úřad přispěl k rozvoji **společného porozumění** a **podpůrných služeb** tím, že poskytuje soubor minimálních požadavků na kvalitu údajů a informace o učňovské přípravě a stážích na portálu EURES.

Kromě toho v letech 2017 až 2018 zřídil Evropský koordinační úřad **pracovní skupinu *ad hoc*** pro učňovskou přípravu a stáže, která vypracovala kontrolní seznam pro přijímající organizace (např. „přijímání učně nebo stážisty“), vysílající organizace (např. „vysílání učně nebo stážisty“) a poskytovatele údajů (např. „poskytování nabídky pracovních míst na portálu EURES“). Kontrolní seznam je k dispozici na portálu EURES a obsahuje doporučení týkající se fází přilákání, náboru a zaměstnávání učňů a stážistů v celé Evropě.

Kromě toho by vnitrostátní informace a poradenství týkající se učňovské přípravy a stáží měly být mimo jiné zveřejňovány na tomto portálu, neboť začátkem roku 2019 Evropský koordinační úřad umožnil **přenos a zveřejňování volných míst v oblasti učňovské přípravy a stáží na portálu EURES**.

2.2.9 Finanční zdroje

Horizontální podpůrné činnosti Evropského koordinačního úřadu jsou podporovány prostřednictvím osy EURES programu EaSI, která zajišťuje financování činností, jako je rozvoj a údržba portálu EURES, společného programu odborné přípravy, komunikačních, analytických a síťových činností a programů mobility, jako je Tvoje první práce přes EURES a přeshraniční partnerství. Celkový rozpočet přidělený na osu sítě EURES během referenčního období odpovídal přibližně 20 % rozpočtu programu EaSI, přibližně 24,3 milionu EUR v roce 2018[14] a 33,8 milionu EUR v roce 2019[15].

[14] Roční pracovní program EaSI na rok 2018.
[15] Roční pracovní program EaSI na rok 2019 – 1. pozměňující rozhodnutí.

3 PROVÁDĚNÍ NAŘÍZENÍ V ZEMÍCH SÍTĚ EURES

Analýza uvedená v tomto oddíle vychází z odpovědí obdržených od národních koordinačních úřadů ohledně kontrolního seznamu pro šetření a z dalších informací, které má Komise k dispozici. Tabulka v horní části každého pododdílu poskytuje souhrnný přehled o souvisejících bodech kontrolního seznamu týkajícího se provádění nařízení o síti EURES.

Pokud jsou sděleny údaje o dílčích opatřeních, tabulka představuje souhrnný výsledek těchto opatření. Pokud se vykazují údaje pro všechna dílčí opatření, uvede se nejnižší hodnota (např. pokud byla jedna dílčí akce vykázána jako „Nedokončeno“, celé opatření se označí jako „X – Nedokončeno“). Nejsou-li u některých dílčích akcí sděleny žádné údaje, je opatření prezentováno jako částečně dokončené.

	Informace jsou nedostupné*
V	Dokončeno
Δ	Částečně dokončeno
X	Nedokončeno

*Národní koordinační úřad údaje vykazuje jako nedostupné nebo nebyly sděleny žádné údaje.

3.1 Složení sítě a organizační záležitosti

I. Složení sítě a organizační záležitosti	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	UK	CH	IS	LI	NO
Krok 1: Určení národního koordinačního úřadu (čl. 9 odst. 1)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Krok 2: Určení zástupce v Evropské koordinační skupině (článek 14)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Krok 3: Jmenování veřejných služeb zaměstnanosti, které mají význam pro činnosti v síti EURES, členy EURES (článek 10)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Krok 4: Identifikace organizací působících v současné době v síti EURES, které pokračují v přechodném období (článek 40)	V	V		V		V		V	V	V						V					V	V		V	Δ		V	V				

3.1.1 Požadavky nařízení

Podle nařízení o síti EURES, pokud jde o složení a organizaci sítě, musí země sítě EURES informovat Evropský koordinační úřad o svém **národním koordinačním úřadu**, který určují, a o svém **zástupci v Evropské koordinační skupině**. Pokud jde o členy a partnery sítě EURES, země sítě EURES jsou povinny jmenovat **veřejnou službu zaměstnanosti** jako člena v každé zemi, uznat její zvláštní status a zajistit splnění souboru minimálních kritérií[16] vymezujících její povinnosti. Organizace, které byly součástí vnitrostátních sítí EURES již před vstupem nařízení o síti EURES v platnost, mohly partnery zůstat během přechodného období do 13. května 2019, než musely znovu požádat o členství v síti EURES nebo o partnerství s ní. Národní koordinační úřad musel Evropský koordinační úřad informovat o složení své sítě během přechodného období.

[16] Nařízení 2016/589, příloha I: Minimální společná kritéria.

3.1.2 Provádění

Všechny země sítě EURES již před rokem 2018 určily národní koordinační úřady a zástupce Evropské koordinační skupiny a jmenovaly veřejné služby zaměstnanosti členy sítě EURES. Evropský koordinační úřad byl informován o všech změnách ve složení sítě EURES. Kromě toho národní koordinační úřady případně určily organizace s přechodným statusem.

3.1.3 Výzvy

V souvislosti s tímto souborem požadavků nebyly členskými zeměmi sítě EURES oznámeny žádné konkrétní výzvy.

3.2 Správa a interakce s organizacemi, které nejsou členy sítě EURES

II. 3.2 Správa a interakce s organizacemi, které nejsou členy sítě EURES	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	UK	CH	IS	LI	NO
Krok 1: Obnovit spolupráci s příslušnými zúčastněnými stranami (čl. 9 odst. 7)	V	V	V	Δ		Δ	V	V	Δ	V		X	Δ	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	X		Δ	V	V	V	V	X			X
Krok 2: Obnovit spolupráci s dalšími informačními a poradenskými službami a sítěmi Unie (čl. 16 odst. 2)	V	Δ	V	Δ		Δ	V	V	Δ	V		Δ	V	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	Δ		Δ	Δ	V	V	V	Δ			Δ
Krok 3: Dialog se sociálními partnery na vnitrostátní úrovni (čl. 16 odst. 3)	V	V	V	Δ		V	V	V	Δ	V		Δ	V	V	V	V	V	V	V		V	Δ		V	V	V	V	V	Δ			X
Krok 4: Navázat spolupráci s příslušnými orgány (čl. 26 odst. 2)	V	V	V	Δ		V	V	V	V	V		Δ	V	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	X		V	V	V	V	V	Δ			V

3.2.1 Požadavky nařízení

Hlavními organizacemi sítě EURES v jejích členských zemích jsou veřejné služby zaměstnanosti a ostatní členové a partneři této sítě. Fungování sítě však vyžaduje spolupráci s mnoha dalšími organizacemi. Nařízení o EURES stanoví jako povinnosti národních koordinačních úřadů podporovat **spolupráci s příslušnými zúčastněnými stranami** (např. sociálními partnery, institucemi odborného vzdělávání a vysokoškolského vzdělávání, obchodními komorami) a **informačními a poradenskými službami a sítěmi EU**. Národní koordinační úřady by kromě toho měly usnadňovat pravidelný **dialog sítě EURES se sociálními partnery** v souladu s vnitrostátními právními předpisy a zvyklostmi a navazovat **kontakty s příslušnými orgány na vnitrostátní úrovni** s cílem poskytnout uchazečům o zaměstnání a zaměstnavatelům přístup k informacím o daních, otázkách týkajících se pracovních smluv, důchodů, zdravotního pojištění, sociálního zabezpečení a aktivních opatření na trhu práce.

3.2.2 Provádění

Mezi roky 2018 a 2020 podnikly téměř všechny země sítě EURES několik kroků, které byly reakcí na kontrolní seznam, aby (opětovně) posílily spolupráci a dialog s řadou organizací zúčastněných stran, příslušných orgánů a informačních a poradenských služeb Unie. Většina zemí sítě EURES dokončila mapování příslušných zúčastněných stran, sítí EU, sociálních partnerů a vnitrostátních orgánů a navázala s nimi komunikaci. V některých případech byla opatření dokončena jen částečně, protože nebyla provedena žádná analýza s cílem určit nové potenciální zúčastněné strany, nebo členové a partneři nebyli zahrnuti do interakce s těmito organizacemi, protože byli buď nově přijati, nebo členové a partneři dosud přijati nebyli. Země sítě EURES se spoléhaly na tištěné a on-line informace, otevřené nebo omezené výzvy k podávání žádostí, ale také na individuální setkání, telefonáty, e-maily a informační semináře s cílem oslovit zúčastněné strany za účelem možné spolupráce.

3.2.3 Výzvy

V souvislosti s tímto souborem požadavků nebyly členskými zeměmi sítě EURES v období 2016–2018 oznámeny žádné konkrétní výzvy. V současném vykazovaném období však národní koordinační úřady poukázaly na řadu překážek spojených s komunikací s externími zúčastněnými stranami. Některé národní koordinační úřady se potýkají s obtížemi při získávání důvěry zúčastněných stran a při jasném vysvětlení přidané hodnoty případného členství v síti EURES, zejména s ohledem na administrativní zátěž s ním spojenou. Další výzvy souvisejí s nedostatkem lidských zdrojů a s obtížemi při hledání společné vize s některými externími zúčastněnými stranami.

3.3 Rozšíření sítě

III. Rozšíření sítě	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	UK	CH	IS	LI	NO
Krok 1: Příprava na systém pro přijímání (článek 11)	Δ	V	V	V		V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X			X
Krok 2: Zavedení systému přijímání články 11 a 12)	X	V	V	V		V	V	V	X	V	V	X	V	X	X	X	X	Δ		X	V	V	V	X	X	V	V	V	X			X
Krok 3: Dodržování vzoru vnitrostátního systému a postupů pro sdílení informací mezi členskými státy (čl. 11 odst. 8)	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	X	X
Krok 4: Sledování dodržování pravidel ze strany členů a partnerů		V	V	Δ		V	V	V	V	V		Δ	V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V		V	V		V	V	X			

3.3.1 Požadavky nařízení

S cílem rozšířit síť EURES nařízení o síti EURES vyžaduje, aby každá země EURES **vytvořila** a **prováděla** systém pro přijímání organizací za členy a partnery sítě EURES, jakož i **sledování toho, zda tyto organizace dodržují platné právní předpisy**. Systém přijímání musel být zaveden do 13. května 2018 a měl by být založen na minimálních kritériích stanovených v nařízení o síti EURES. Země sítě EURES by rovněž mohly doplnit vnitrostátní kritéria pro přijímání. Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1255 s odkazem na čl. 11 odst. 8 uvedeného nařízení stanovilo vzor pro popis vnitrostátního systému přijímání a postupů, podle kterých mají národní koordinační úřady oznamovat informace Evropskému koordinačnímu úřadu.

3.3.2 Provádění

Všechny země sítě EURES již zavedly nebo začaly připravovat přijímací systém pro jiné organizace než veřejné služby zaměstnanosti jako členy a partnery. Země sítě EURES, které nejsou členy EU, dosud nezahájily práci na přijímání, neboť nařízení o síti EURES převzal Smíšený výbor EHP[17] koncem roku 2019 a nyní stále probíhá provádění na vnitrostátní úrovni.

Téměř všechny země sítě EURES informovaly Evropský koordinační úřad o svém vnitrostátním systému přijímání podle vzoru stanoveného v prováděcím rozhodnutí (EU) 2017/1255. Doposud však pouze třináct zemí sítě EURES přijalo nové členy nebo partnery. I když formální systém přijímání je zaveden, přijímání nových členů a partnerů nezavedla více než polovina zemí sítě EURES[18].

[17] Rozhodnutí Smíšeného výboru EHP č. 302/2019 ze dne 13. prosince 2019, kterým se mění příloha V (Volný pohyb pracovníků) a Protokol 31 (o spolupráci v některých oblastech mimo čtyři svobody) Dohody o EHP [2020/320].

[18] Dne 19. listopadu 2019 zaslala Komise správní dopisy členským státům, které dosud nesplnily ustanovení nařízení o síti EURES, zejména ta, která se týkají předávání životopisů a systému přijímání. Komise zváží další opatření

Dvacet zemí sítě EURES uvedlo, že zcela nebo téměř zcela zavedlo monitorovací systém pro nové členy a partnery, zatímco pět zemí je v polovině tohoto procesu nebo na jeho začátku. Ostatní země sítě EURES nezahájily provádění monitorovacího systému buď proto, že dosud nemají systém přijímání, nebo čekají na přijetí prvních organizací.

3.3.3 Výzvy

Jedním z problémů, které byly identifikovány v období 2016–2018, bylo zpoždění při vytváření systému pro přijímání, které však bylo z velké části překonáno. Nárůst počtu nových členů a partnerů je však pomalý. Vzhledem k malému počtu nově přijatých členů a partnerů zůstává problémem provádění přijatého systému přijímání.

3.4 Výměna informací o volných pracovních místech a životopisů

IV. Mechanismy výměny údajů, viditelnost a přístup k nástrojům a interoperabilita	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	UK	CH	IS	LI	NO
Krok 1: Výměna volných pracovních míst prostřednictvím jednotného koordinovaného kanálu	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V
Krok 2: Výměna životopisů prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu	V	V	X	X	V	V	V	V	V	V	X	V	X	V	X	V	V	V	X	X	V	V	X	V	V	V	X	X	X	X	X	X
Krok 3: Příprava na výměnu údajů o učňovské přípravě a stážích	V	V	V	X		V		Δ	X	V		X	V	X	X	V	V		X		V	V		Δ	Δ			V	X			Δ
Krok 4: Zavedení technických norem a formátů nezbytných pro provoz automatizovaného srovnávání prostřednictvím společné IT platformy	V	V	X	V		V	Δ	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V		V	Δ			V		V	V	Δ			X

3.4.1 Požadavky nařízení

Pokud jde o předávání životopisů a nabídek volných pracovních míst, nařízení vyžaduje, aby všichni členové a partneři sítě EURES předávali své veřejně dostupné **nabídky volných pracovních míst a životopisy** na portál EURES a aby se připravili na výměnu **údajů o učňovské přípravě a stážích**. Veškerá výměna údajů se musí uskutečňovat prostřednictvím **jediného koordinovaného kanálu**. Na základě čl. 17 odst. 8 nařízení zavedlo prováděcí rozhodnutí (EU) 2018/1021 **technické normy**, které mají země sítě EURES uplatňovat na nabídky volných pracovních míst a životopisy pro účely automatizovaného přiřazování na portálu EURES. Země sítě EURES musí rovněž zajistit viditelnost portálu EURES na vnitrostátní úrovni a sdílet informace o vnitrostátních postupech a otázkách týkajících se údajů.

3.4.2 Provádění

Pokud jde o předávání životopisů a nabídek volných pracovních míst, 31 zemí sítě EURES zavedlo systém pro předávání volných pracovních míst a více než polovina zemí sítě EURES předává životopisy prostřednictvím **jediného koordinovaného kanálu**. Většina ostatních zemí sítě EURES očekává, že systém bude zaveden do konce roku 2020, ale upozorňuje na zpoždění způsobené zejména pandemií COVID-19, která je v Evropě od března 2020. Národní koordinační úřady uvedly, že účast na setkáních pracovní skupiny pro interoperabilitu a podpora Evropského koordinačního úřadu jim pomáhají plnit povinnosti vyplývající z prováděcího aktu.

Ve většině případů mohou být informace o stážích a učňovské přípravě převedeny na portál EURES prostřednictvím přenosového kanálu zřízeného pro nabídky volných pracovních míst. Několik zemí

v závislosti na plánovaných termínech souladu uvedených v odpovědích na tyto dopisy, na dalším sledování a analýze provádění.

sítě EURES však nemůže provést přenos nabídek **učňovské přípravy a stáží** na portál EURES, protože chybí vnitrostátní politické rámce, které by umožnily vyřizovat tyto nabídky stejně jako volná pracovní místa (např. Švédsko, Portugalsko) nebo proto, že jsou spravovány jinou organizací, třeba ministerstvem školství (např. ve Francii).

Probíhá provádění **evropské klasifikace dovedností, kompetencí a povolání**, její mapování se zavedenými vnitrostátními klasifikačními systémy a předávání údajů v dohodnutém formátu. Jen několik málo zemí sítě EURES používá klasifikaci ESCO, a nemuselo tedy zavádět změny. Země EURES mají na dokončení mapování období tří let od zveřejnění prováděcího rozhodnutí, tj. do roku 2021.

3.4.3 Výzvy

Předávání životopisů a nabídky volných pracovních míst prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu zpozdila řada problémů. Pokud jde o předávání životopisů, národní koordinační úřady opakovaně upozorňovaly na problémy vyplývající z nutnosti začlenit prohlášení o souhlasu se sdílením údajů uchazečů o zaměstnání nebo zavést nové postupy, jako je analýza rizik, aby byl zajištěn soulad s předpisy o ochraně osobních údajů. Národní koordinační úřady rovněž informují o interních problémech spojených s nízkou prioritou, která je tomuto konkrétnímu projektu připisována v rámci jejich oddělení IT. Kromě toho bylo v některých případech nutné upravit interní databáze, což proces dále zpozdilo. Propojení nově přijatých členů a partnerů sítě EURES prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu bylo označeno za budoucí výzvu, která bude s rostoucím počtem nově přijatých organizací nabývat na významu.

3.5 Podpůrné služby

V. Podpůrné služby	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	UK	CH	IS	LI	NO
Krok 1: Zajištění kontinuity služeb prostřednictvím veřejných služeb zaměstnanosti	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	V	V	Δ			V
Krok 2: Pomoc při registraci na portálu EURES (článek 20)		V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	Δ	V	V	V		Δ	V	X		Δ	V		V	V	X			X
Krok 3: Základní informace o EURES (článek 22)		V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	Δ	V	V	V		V	V	V		V	V		V	V	X			V
Krok 4: Sledování poskytování služeb ze strany členů a partnerů	X	V	V	Δ		V	V	V	V	V		Δ	Δ	V	Δ	Δ	V	V	Δ	Δ	V	Δ		Δ	Δ		V	V	X			X
Krok 5: Podpůrné služby v přeshraničních regionech	X	V	V			V	V	V		V		Δ	Δ	V	Δ	V	Δ		V		V	Δ		V	V	V	V	V	V			
Krok 6: Začlenění podpory mobility do aktivních opatření na trhu práce (článek 28, 46. bod odůvodnění)	V	Δ	V			V	V	V	V	V		Δ	V	V	V	V		V	Δ		V	V		V	V	V	V	V	X			X

3.5.1 Požadavky nařízení

Země sítě EURES jsou povinny zajistit **kontinuitu služeb EURES** prostřednictvím svých vnitrostátních veřejných služeb zaměstnanosti, poskytovat **informace** a **pomoc** uchazečům o zaměstnání a zaměstnavatelům při jejich registraci na portálu EURES a **sledovat**[19] poskytování služeb **členy a partnery**. Nařízení o síti EURES rovněž stanoví, že podpůrné služby by měly být poskytovány v **přeshraničních regionech**, kde se členové nebo partneři sítě EURES podílí na specifických strukturách spolupráce a služeb. Od zemí sítě EURES se rovněž očekává, že **začlení podporu mobility** do svých vnitrostátních aktivních politik trhu práce.

[19] Podle prováděcího rozhodnutí (EU) 2017/1255.

3.5.2 Provádění

Všechny země sítě EURES hlásí činnosti a opatření přijatá k **zajištění kontinuity** poskytování podpůrných služeb uchazečům o zaměstnání a zaměstnavatelům prostřednictvím vnitrostátních veřejných služeb zaměstnanosti. **Informace** o síti EURES jsou k dispozici na všech webových stránkách veřejných služeb zaměstnanosti a případně prostřednictvím vnitrostátních portálů EURES. Poradci EURES navíc poskytují informace jednotlivým uchazečům o zaměstnání a pracovníkům. Uchazečům o zaměstnání a zaměstnavatelům je poskytováno poradenství a podpora, aby se mohli zaregistrovat na portálu EURES. V některých případech nebylo dosud zajištěno **poskytování uvedených služeb členy a partnery sítě EURES**, neboť do sítě nebyly přijaty žádné nové organizace. Ve třinácti zemích sítě EURES jsou podpůrné služby v **přeshraničních regionech** poskytovány rovněž členy a partnery sítě EURES. V ostatních případech byly určeny příslušné zúčastněné strany v přeshraničních regionech pro poskytování podpůrných služeb, ale dosud nebyly přijaty jako členové nebo partneři. Osmnáct zemí sítě EURES uvedlo, že provedlo opatření k **otevření** aktivních politik zaměstnanosti s cílem zahrnout pomoc při hledání zaměstnání v zahraničí a umožnit zahraničním státním příslušníkům využívat tuto službu, a dvě země sítě EURES opatření právě provádí.

3.5.3 Výzvy

V souvislosti s tímto souborem požadavků nebyly členskými zeměmi sítě EURES oznámeny žádné konkrétní výzvy.

3.6 Výměna informací, plánování programů a měření výkonu

VI. Výměna informací, plánování programů a měření výkonu	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	UK	CH	IS	LI	NO
Krok 1: Výměna informací	V	V	Δ	Δ		X	V	V	V	V		Δ	V	Δ	V	Δ	V	V	Δ	V	V	Δ		Δ	V	V	Δ	V	X			Δ
Krok 2: Dodržování šablon pro výměnu informací o národních pracovních programech (čl. 31 odst. 5)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Krok 3: Dodržování jednotné specifikace pro sběr údajů pro sledování a hodnocení sítě EURES (čl. 32 odst. 4)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

3.6.1 Požadavky nařízení

Nařízení o síti EURES vyžaduje, aby země sítě EURES **shromažďovaly, analyzovaly a sdílely informace** o vnitrostátní situaci na svých trzích práce, včetně nedostatku a přebytku pracovních sil, jakož i o svých vnitrostátních činnostech v rámci sítě EURES. Země sítě EURES musí rovněž poskytovat informace o svých plánovaných činnostech a podávat zprávy o výkonu své sítě za použití vzorů Komise pro **cyklus plánování programu a systém měření výkonu**.

3.6.2 Provádění

Výměna informací mezi národními koordinačními úřady a evropskými koordinačními centry, národními koordinačními úřady a členy a partnery sítě EURES probíhá pomocí odborné přípravy, setkání, poradenství a informačních materiálů. Kromě toho všech 27 zemí sítě EURES, které podaly zprávu o tomto tématu, poskytuje informace o trhu práce, které přispívají ke společné analýze pro síť EURES.

3.6.3 Výzvy

Země sítě EURES podávají zprávy o problémech se shromažďováním a vykazováním údajů pro systém měření výkonu i cyklus plánování programu. Národní koordinační úřady zejména zdůrazňují značnou pracovní zátěž spojenou s podáváním zpráv a zpochybňují odůvodnění této administrativní zátěže. Vývoj nástrojů IT, které by mohly snížit pracovní zátěž a usnadnit shromažďování údajů, není vnímán jako nákladově efektivní pro menší země sítě EURES, neboť vyžaduje značné finanční investice. Kromě toho se v nich hovoří o nedostatečné vnitřní soudržnosti mezi podáváním zpráv o systému měření výkonu a cyklu plánování programu, jakož i o nedostatečné soudržnosti mezi podáváním zpráv pro EURES a interními vnitrostátními systémy podávání zpráv, které se spoléhají na různé ukazatele nebo používají jiná vykazovaná období. V některých případech nejsou údaje na vnitrostátní úrovni k dispozici pro konkrétní ukazatele, zejména pokud jde o počet volných pracovních míst. Nedostatek nebo nespolehlivost vykazovaných údajů omezuje spolehlivost a úplnost případné analýzy podle národních koordinačních úřadů.

3.7 Řešená opatření z předchozího vykazovaného období

První zpráva o činnosti sítě EURES určila některé priority národních koordinačních úřadů na období 2018–2020 s cílem zajistit soulad s nařízením o síti EURES a účinné fungování sítě. Konkrétně byla představena tato doporučení:

- pokračovat v rozšiřování sítě,
- posilovat spolupráci s dalšími zúčastněnými stranami a v rámci sítě,
- začleňovat a optimalizovat komunikační činnosti,
- zlepšit přenos dat na portál EURES a digitální činnosti,
- dále začleňovat cílené programy mobility do činností zemí sítě EURES,
- zajišťovat dodržování lhůt pro předkládání zpráv a žádostí o údaje.

Pokud jde o **rozšíření sítě**, přijímání nových členů a partnerů probíhalo napříč zeměmi sítě EURES nerovnoměrně, i když ve většině zemí bylo dosaženo významného pokroku ve vytváření systémů pro přijímání. Stále však přetrvávají překážky, které rozšíření sítě brání.

Pokud jde o **zlepšení spolupráce s dalšími zúčastněnými stranami**, většina národních koordinačních úřadů oznámila kroky k posílení dialogu a spolupráce s jinými organizacemi, veřejnými orgány a sítěmi Unie. Bylo však poukázáno na to, že u externích organizací je často obtížné zvýšit povědomí a uznání přidané hodnoty sítě EURES.

Pokud jde o **zlepšení komunikace a propagaci** sítě EURES, země sítě se angažují v její propagaci na sociálních médiích a podnikly kroky ke zvýšení její viditelnosti.

Kromě toho učinila v souladu s doporučením většina zemí sítě EURES kroky ke zlepšení **předávání údajů** provedením jediného koordinovaného kanálu.

Pokud jde o **cílené programy mobility**, zdá se, že země sítě EURES usilovaly o začlenění programů mobility do svých činností.

V neposlední řadě se ve všech zemích sítě EURES používají vzory pro systém měření výkonu a cyklus plánování programu a téměř všechny tyto země poskytují všechny **požadované údaje** včas.

4 PROVÁDĚNÍ NAŘÍZENÍ EVROPSKOU KOMISÍ

Tento oddíl poskytuje přehledné informace o aktuálním stavu uplatňování nařízení o síti EURES na úrovni EU podle požadavků čl. 33 druhého pododstavce nařízení, přičemž používá stejné symboly, jaké jsou použity v oddíle 3:

	Informace jsou nedostupné*
V	Dokončeno
Δ	Částečně dokončeno
X	Nedokončeno

4.1.1 Požadavky nařízení

Oblasti činností Evropského koordinačního úřadu	Stav
Poskytování horizontálních podpůrných činností ve prospěch sítě EURES	V
Příprava na uplatňování nařízení o síti EURES	V
Usnadnění navazování kontaktů, vzájemného učení a výměny osvědčených postupů (článek 8)	V
Informační a komunikační činnosti týkající se sítě EURES (články 1–8)	V
Poskytování programu odborné přípravy pro národní koordinační úřady a členy/partnery sítě EURES (článek 8)	V
Podpora rozšiřování sítě a systémů pro přijímání (články 3, 7 a 11)	V
Cyklus plánování programu a výměna informací o trhu práce, včetně společné analýzy	V
Vývoj a provoz portálu EURES (včetně funkce asistenční služby) a platformy pro interoperabilitu	V
Měření výkonu a sledování pokroku	V
Řízení a dialog na úrovni EU	V

4.1.2 Provádění

Evropský koordinační úřad pokračoval v poskytování **horizontální podpory** síti EURES:

- Evropský koordinační úřad poskytl nezbytné **prováděcí pokyny** organizacím sítě EURES na vnitrostátní úrovni, např. pokud jde o odbornou přípravu, akce vzájemného učení, koordinační schůzky a pracovní skupiny.
- Pokud jde o podporu **navazování kontaktů a učení se**, Evropský koordinační úřad pokračoval v pořádání akcí vzájemného učení na různá témata a podporoval navazování

kontaktů a dvoustranné diskuse během každoročních workshopů věnovaných cyklu plánování programu. Během setkání Evropské koordinační skupiny byli zástupci národních koordinačních úřadů často vyzváni, aby představili své osvědčené postupy a inovativní přístupy. Extranet EURES byl navíc aktualizován přidáním vyčleněných zdrojů, které usnadňují navazování kontaktů.

- Evropský koordinační úřad pokračoval v poskytování **odborné přípravy** členům a partnerům sítě EURES. Z analýzy odpovědí na průzkum národních koordinačních úřadů vyplývá, že národní koordinační úřady tuto přípravu obzvláště ocenily.
- Evropský koordinační úřad a Komise aktivně zvyšovaly povědomí o síti EURES vlastními **informačními a komunikačními činnostmi** a poskytováním komunikační podpory zemím sítě EURES.
- **Rozšiřování sítě** bylo podporováno pomocí akcí vzájemného učení, školení, diskusí na setkáních Evropské koordinační skupiny a zřízením pracovní skupiny na toto téma, jejímž úkolem bylo vypracovat soubor pokynů a nástrojů týkajících se systému přijímání, procesu náboru nových členů a partnerů a fungování rozšířené sítě EURES.

Pokud jde o **cyklus plánování programu a výměnu informací o trhu práce**, formalizace vzorů pro podávání zpráv a společných analýz byla dokončena již před rokem 2018. Pokud jde o výměnu informací o trzích práce, Evropský koordinační úřad nadále vypracovává zprávy o tocích mobility pracovních sil v EU a předkládá statistické údaje a analýzy o nedostatku a přebytcích pracovních sil.

Pokud jde o zlepšení **portálu EURES**, byl úspěšně proveden systém výměny údajů a bylo zahájeno mapování evropské klasifikace dovedností, kompetencí a povolání. Během referenčního období se fungování portálu EURES dále zlepšilo díky přidání dalších funkcí a průzkumu spokojenosti klientů. Evropský koordinační úřad i nadále poskytoval podporu uživatelům portálu EURES prostřednictvím centralizované asistenční služby. Některé země sítě EURES převádějí nabídky **učňovské přípravy a stáží** na portál EURES a Evropský koordinační úřad poskytuje poradenství organizacím, které s nimi spolupracují.

Pokud jde o monitorovací cyklus EURES, byly zavedeny **nástroje pro hodnocení a monitorování** systému měření výkonu a výsledky jsou k dispozici.

4.1.3 Výzvy

Navzdory dalšímu úsilí o propagaci sítě EURES veškerá dostupná zpětná vazba naznačuje, že **informační a komunikační činnosti je třeba ještě více posílit**, a propagovat tak značku EURES. Činnosti v oblasti odborné přípravy, akce vzájemného učení a pracovní skupiny mají zásadní význam pro provádění nařízení o síti EURES a fungování sítě a mohou být prospěšné úpravy **programu odborné přípravy** s cílem umožnit větší flexibilitu (např. další on-line moduly, širší přístup).

Národní koordinační úřady oceňují **cyklus plánování programu a výměnu informací o trzích práce**, každoroční seminář o cyklu plánování programu a zprávu o nedostatcích a přebytcích pracovních sil. Použitelnost informací o nedostatcích a přebytcích na trhu práce, které mají národní koordinační úřady poskytovat samy, je však omezená z důvodu metodologických problémů a nedostupnosti údajů. Kromě toho je třeba dále sladit cyklus plánování programu a měření výkonnosti, aby se snížila administrativní zátěž.

Pokud jde o rozvoj **portálu EURES a interoperabilitu**, národní koordinační úřady sice hodnotí aktualizace portálu EURES a poskytování asistenční služby jako velmi užitečné, ale potenciál Extranetu EURES jakožto platformy pro výměnu informací mezi organizacemi sítě EURES lze dále rozvíjet.

4.1.4 Řešená opatření z předchozího vykazovaného období

První zpráva o činnosti sítě EURES upozornila na následující body, kterým měl Evropský koordinační úřad věnovat pozornost:

- dokončení a analýza systému měření výkonu,
- další rozvoj a zlepšování portálu EURES,
- pokračování v poskytování prováděcích pokynů, zejména pokud jde o systémy přijímání,
- posílení komunikace sítě EURES a vytváření její značky,
- integrace přeshraničních činností a výměny informací.

Evropský koordinační úřad dokončil zavádění a následné analýzy **systému měření výkonu** a pokračoval v práci na **vývoji pokročilých funkcí na portálu EURES**. Kromě toho podnikl kroky, jako je pořádání akcí vzájemného učení a zřízení pracovní skupiny pro poskytování dalšího poradenství a podpůrných materiálů týkajících se rozšíření sítě. Byly podniknuty kroky k **posílení komunikace sítě EURES** na úrovni EU, na vnitrostátní a místní úrovni. Pokud jde o **integraci přeshraničních činností a systematickou výměnu informací** v rámci přeshraničních partnerství, Komise / Evropský koordinační úřad poskytovaly příjemcům přeshraničních partnerství vzory pro monitorování sladěné se systémem měření výkonu, které odpovídají vzorům používaným na vnitrostátní úrovni, aby se usnadnil sběr údajů a srovnatelnost informací. Počínaje rokem 2020 jsou navíc údaje z monitorování přeshraničních partnerství analyzovány ve zprávách o systému měření výkonu.

5 ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

5.1 Závěry

V zájmu reformy sítě EURES a zajištění spravedlivé pracovní mobility v rámci EU bylo v nařízení o síti EURES stanoveno několik požadavků na tuto síť. Jak bylo zdůrazněno v první zprávě o činnosti sítě EURES, vnější faktory a náročné prostředí, ve kterém byly prováděny, vedly ke zpoždění při plnění těchto povinností do roku 2018. V období od července 2018 do června 2020 pokročily Evropský koordinační úřad a země sítě EURES v provádění nařízení a zbývající opatření jsou dokončována. Příklady hlavních úspěchů, kterých bylo v referenčním období dosaženo, jsou:

- Většina zemí sítě EURES zavedla systém přijímání nových členů a téměř polovina zemí přijala nové členy a partnery sítě EURES.
- Všechny země sítě EURES kromě jedné zavedly systém pro předávání nabídek volných pracovních míst prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu a více než polovina zemí sítě EURES předává životopisy.
- Země sítě EURES s pomocí Evropského koordinačního úřadu zahájily mapování evropské klasifikace dovedností, kompetencí a povolání.

- Evropský koordinační úřad podnikl několik kroků ke zlepšení využitelnosti portálu EURES a zkoumá, jak v blízké budoucnosti umožnit automatizované přiřazování životopisů a nabídek volných pracovních míst.
- Vzory pro systém měření výkonu a cyklus plánování programu jsou plně využívány.

Některé problémy je však nadále třeba řešit a objevují se nové.

Epidemie **COVID-19** a uzavření vnitřních hranic měly v roce 2020 závažný dopad na volný pohyb pracovníků a fungování sítě EURES. Nové činnosti v oblasti umísťování do zaměstnání byly na jaře 2020 téměř zcela zastaveny. Informační činnost sítě EURES byla vážně narušena.

Národní koordinační úřady uvedly, že pracovníci sítě EURES, zejména ti, kteří působí v národních koordinačních centrech veřejných služeb zaměstnanosti, byli přesunuti do jiných funkcí, jako je provádění krátkodobých programů pracovní podpory považovaných za naléhavější, což závažně omezuje poskytování služeb EURES. Postupné znovu otevírání hranic od června 2020 vedlo k pomalému obnovení činností sítě EURES. V květnu 2020 představil Evropský koordinační úřad akční plán pro opětovné zahájení činnosti sítě EURES v roce 2020. Ještě je příliš brzy na to určit, jaký bude dlouhodobý vliv v rámci sítě, který bude muset být znovu posouzen v závislosti na vývoji krize.

Kromě toho jsou v krátkodobém horizontu hlavní priority fungování sítě EURES spojeny s jejím rozšířením a s rozvojem interoperability. **Rozšíření sítě EURES** má zásadní význam pro její schopnost poskytovat klíčové odborné znalosti v otázkách mobility, a to i prostřednictvím portfolia nových členů a partnerů sítě EURES s různými dovednostmi a specializacemi. V tomto ohledu musí země sítě EURES dále přijímat nové organizace a budou čelit výzvě, kterou představuje řízení širší sítě. Vzhledem k rychle se měnícím technologickým souvislostem je navíc důležité, aby **portál EURES** mohl uchazečům o zaměstnání a zaměstnavatelům nabídnout nejmodernější služby, pokud jde o využitelnost, uživatelskou přívětivost a účinnost. Je rovněž důležité, aby všechny země sítě EURES mohly do portálu předávat životopisy i nabídky volných pracovních míst, aby měli uživatelé sítě EURES více příležitostí a aby se pokračovalo v práci na mapování klasifikací ESCO a poskytování údajů ve formátu ESCO. Tak by se v pozdější fázi umožnilo automatizované zprostředkování, které by přilákalo více členů a partnerů sítě EURES.

V dlouhodobém horizontu by síti EURES prospělo další prozkoumání **synergií** s doplňujícími iniciativami, jako je Europass a jednotná digitální brána. Kromě toho by se význam sítě v dynamickém kontextu trhu práce mohl posílit tím, že by se do dlouhodobého plánování sítě EURES více začlenila **analýza vnějších faktorů** (např. stárnutí populace, nezaměstnanost mladých lidí).

Tyto výzvy bude třeba řešit v období, které je pro pracovní mobilitu a EURES obzvláště obtížné a nejisté. Jak je uvedeno výše, pandemie COVID-19 bránila v Evropě mobilitě pracovních sil a způsobila přesun zdrojů a strategických priorit v zemích sítě EURES, což mělo dopad na jejich operativní práci a pravděpodobně povede k dalšímu zpoždění při provádění opatření sítě EURES. Kromě toho je důležité, aby **převedení Evropského koordinačního úřadu na Evropský orgán pro pracovní záležitosti**, plánované na rok 2021, zajistilo kontinuitu horizontální podpory poskytované zemím sítě EURES.

5.2 Doporučení pro země sítě EURES

Na základě klíčových zjištění týkajících se stavu provádění a zbývajících výzev uvedených ve zprávě lze hlavní prioritní záležitosti pro příští vykazované období shrnout takto:

- **Obnovení sítě EURES**: mají-li se koordinovaně zmírnit důsledky pandemie COVID-19, je nezbytné, aby země sítě EURES pozorně kontrolovaly provádění akčního plánu pro opětovné zahájení činnosti sítě EURES.
- **Rozšíření sítě:** během stávajícího referenčního období bylo dosaženo řady zlepšení, pokud jde o zavedení systému a přijímání nových členů a partnerů v jednotlivých zemích sítě EURES. Síť EURES však roste pomalým tempem. Je důležité, aby země sítě EURES, které dosud nepřijaly nové členy a partnery, zvýšily v tomto ohledu své úsilí tím, že proaktivně a cíleně osloví potenciální členy a partnery. Zároveň je důležité, aby země sítě EURES, které již působí v širší síti, přizpůsobily své vnitřní správní a pracovní procesy tak, aby odrážely nové složení sítě.
- **Interoperabilita a vývoj IT:** přestože byly podniknuty určité kroky s cílem umožnit automatizované předávání vnitrostátních životopisů a nabídek volných pracovních míst na portál EURES, zbývá další práce. Pro dokončení provádění nařízení o síti EURES je nezbytné, aby všechny země sítě EURES byly napojeny na jediný koordinovaný kanál. Kromě toho by se prioritou národních koordinačních úřadů měla stát evropská klasifikace dovedností, kompetencí a povolání. Je proto zásadní, aby země sítě EURES měly k provádění těchto změn nepostradatelné lidské a IT zdroje.
- **Rozvoj služeb EURES:** i když je zajištěno poskytování služeb EURES ve všech zemích sítě, je důležité, aby síť EURES do plánování svých činností ještě více začlenila analýzu trendů na trhu práce a prozkoumala potřebu cílených činností s ohledem na sociodemografický vývoj.

5.3 Opatření, která má přijmout Evropský koordinační úřad a Evropská komise

Na základě výše uvedených výzev by měl Evropský koordinační úřad upřednostnit tyto aspekty:

- Zorganizovat bezproblémové **převedení Evropského koordinačního úřadu na Evropský orgán pro pracovní záležitosti**, tak aby byla zajištěna kontinuita činností. Nejvyšší prioritou do konce roku 2021 by mělo být provádění akčního plánu pro převedení dohodnuté mezi Komisí a Evropským orgánem pro pracovní záležitosti s postupným přesunem činností, odbornou přípravou a pozorováním zkušených pracovníků (tzv. job-shadowing) pro zaměstnance Evropského orgánu pro pracovní záležitosti.
- Podporovat národní koordinační úřady a celou síť EURES při **opětovném zahájení jejích činností** a provádění akčního plánu pro opětovné zahájení činnosti.
- Spolu s národními koordinačními úřady posílit **poskytování relevantních informací, služeb umísťování a služeb vztahujících se k období po přijetí do zaměstnání** sezónním pracovníkům, přeshraničním pracovníkům a dalším osobám nejvíce postiženým krizí COVID-19.
- Prosazovat a podporovat využívání **Evropského sociálního fondu plus (ESF+)** pro financování činností sítě EURES v příštím programovém období 2021–2028.
- Zaměřit se nejen na poskytování průběžných pokynů k **cyklu plánování programu a systému měření výkonu**, ale také na inovativní řešení pro kombinaci obou nástrojů s cílem usnadnit sběr a analýzu údajů, jakož i soudržnost shromážděných informací. Se vstupem jednotné digitální brány[20] a jejího prováděcího aktu v platnost bude navíc nezbytné dále rozvíjet proces shromažďování statistických údajů o uživatelích, zejména dobu odezvy, aniž by se zvýšila administrativní zátěž národních koordinačních úřadů.
- Dále podporovat dialog a diskusi s cílem usnadnit určení programů spolupráce a nabídnout **příležitosti mladým pracovníkům a možnosti odborné přípravy**. Absence jednotné a standardizované definice a právních rámců pro učňovskou přípravu a stáže brání zemím sítě EURES v propagaci těchto pracovních míst na portálu EURES a v rámci jejich služeb.
- Pokračovat v práci na **zlepšení portálu EURES**, což umožní jak automatizované přiřazování životopisů a nabídek volných pracovních míst, tak interakci s Europassem, jednotnou digitální bránou a evropskou klasifikací dovedností, kompetencí a povolání.

5.4 Opatření, která má přijmout Evropský orgán pro pracovní záležitosti

- Zorganizovat bezproblémové **převedení Evropského koordinačního úřadu na Evropský orgán pro pracovní záležitosti**, tak aby byla zajištěna kontinuita činností. Provádění akčního plánu pro převedení spolu s náborem kvalifikovaných pracovníků podporujících Evropský koordinační úřad by mělo být do konce roku 2021 nejvyšší prioritou.
- Vypracovat **komplexní přístup na podporu spravedlivé mobility** prostřednictvím sítě EURES jakožto klíčové činnosti, která může rozhodujícím způsobem přispět k poskytování informací, umísťování a pomoci po náboru pracovníků, aby se zabránilo nekalým praktikám v oblasti mobility.
- Posílit **komunikaci sítě EURES** a propagovat značku EURES na úrovni EU i vnitrostátní a místní úrovni začleněním sítě EURES do celkových komunikačních činností Evropského orgánu pro pracovní záležitosti.

[20] Nařízení EU 2018/1724.

- Přidělit v rozpočtu Evropského orgánu pro pracovní záležitosti **dostatečné zdroje** na provoz sítě EURES v souladu s ustanoveními nařízení o síti EURES a zabývat se doporučeními určenými Evropskému koordinačnímu úřadu.

Příloha – Příslušné údaje

Tabulka 1 – Složení mobility v rámci EU, občané EU-28 v zemích EU-28, 2017 a 2018

Druh mobility	2017	2018	Roční změna
„Dlouhodobě“ mobilní občané ze zemí EU-28 (všechny věkové kategorie) žijící v EU-28 (demografické údaje Eurostatu)	17 milionů	17,6 milionu	+3,6 %
„Dlouhodobě“ mobilní občané ze zemí EU-28 v produktivním věku (20–64 let) žijící v EU-28 (demografické údaje Eurostatu)	12,4 milionu	12,9 milionu	+3,4 %
(jako podíl na celkovém počtu obyvatel v produktivním věku v zemích EU-28)	4,1 %	4,2 %	
Mobilní občané v produktivním věku ze zemí EU-28 žijící v EU-28 (údaje EU-LFS)	11,5 milionu	11,7 milionu	+1,1 %
… z toho aktivní **mobilní občané v EU-28** (zaměstnaní nebo hledající zaměstnání)	9,5 milionu	9,7 milionu	+1,9 %
(jako podíl na celkové pracovní síle v EU-28)	4 %	4,1 %	
Mobilní občané ze zemí EU-28 v produktivním věku, kteří se narodili mimo zemi bydliště (údaje EU-LFS)	10,8 milionu	10,95 milionu	+1,4 %
Příhraniční pracovníci (20–64 let) (údaje EU-LFS)	1,4 milionu	1,5 milionu	+2 %
(jako podíl na celkovém počtu zaměstnaných v EU-28)	0,7 %	0,7 %	
Počet vyslaných pracovníků (zaměstnanců a osob samostatně výdělečně činných), všechny věkové kategorie (počet PD A1) (zdroj: HIVA-KU Leuven)	2,8 milionu	3 miliony	+6 %
= přibližný počet osob	1,8 milionu	1,9 milionu	+6 %
Roční zpětná mobilita (20–64 let) (Údaje Eurostatu o tocích mobility)	680 000 (2016)	723 000 (2017)	+6 %
(poměrem k občanům zemí EU-28 opouštějících zemi původu v roce 2017)	66 %	72 %	

Zdroj: Zpráva o mobilitě pracovních sil v rámci EU za rok 2019

Obrázek 1 – Hlavní nedostatky a přebytky v povoláních v roce 2019

Nedostatek	Přebytek
Řidiči nákladních automobilů, tahačů a speciálních vozidel	Úředníci v oblasti účetnictví
Analytici systémů	Překladatelé, tlumočníci a jazykovědci
Svářeči, řezači plamenem a páječi	Pracovníci pro zadávání dat
Mechanici a opraváři zemědělských, průmyslových a jiných strojů a zařízení	Grafici a výtvarníci v multimédiích
Stavební a provozní elektrikáři	Kadeřníci
Tesaři a stavební truhláři	Novináři
Instalatéři, potrubáři, stavební zámečníci a klempíři	Recepční (kromě recepčních v hotelích)
Kuchaři	Sekretáři (všeobecní)
Betonáři, železobetonáři a pracovníci v příbuzných oborech	Uklízeči veřejných prostranství
Seřizovači a obsluha kovoobráběcích strojů	Krejčí, kožešníci a kloboučníci
Mechanici a opraváři motorových vozidel	Účetní
Specialisté v oblasti ošetřovatelství	Odborní asistenti v administrativě
Zedníci a dlaždiči	Řidiči osobních a malých dodávkových automobilů
Řidiči autobusů, trolejbusů a tramvají	Uklízeči a pomocníci v kancelářích, hotelích atd.
Inženýři elektrotechnici a energetici	Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci
Všeobecní praktičtí lékaři	Prodavači v prodejnách
Montéři kovových konstrukcí	Pokladníci ve finančních institucích a pracovníci v příbuzných oborech
Zpracovatelé masa, ryb a pracovníci v příbuzných oborech	Technici vysílání a obsluha záznamu zvuku
Šéfkuchaři a šéfcukráři	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek
Stavební inženýři	Všeobecní administrativní pracovníci
Analytici a vývojáři softwaru a počítačových aplikací	Aranžéři a příbuzní pracovníci
Vývojáři softwaru	Pěstitelé smíšených plodin
Účetní	Malíři (včetně stavebních lakýrníků a natěračů), tapetáři
Specialisté v oblasti reklamy a marketingu	Filozofové, historici a politologové
Mechanici klimatizací a chladicích zařízení	Učitelé na základních školách
Elektrotechnici (kromě řídicích a navigačních zařízení letového provozu) a technici energetici	Sociologové, antropologové a specialisté v příbuzných oborech
Elektromechanici a seřizovači	Průvodci v cestovním ruchu
Technici elektronici	
Inženýři v průmyslu a ve výrobě	
Štukatéři a omítkáři	
Prodavači v prodejnách	
Číšníci a servírky	
Vývojáři webu a multimédií	

Zdroj: Analýza nedostatků a přebytků v povoláních za rok 2019