II

(Neleģislatīvi akti)

REGULAS

KOMISIJAS DELEĢĒTĀ REGULA (ES) 2023/444

(2022. gada 16. decembris),

kas Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 papildina ar pasākumiem, kuriem ārkārtējos gadījumos saziņā pa vienoto Eiropas neatliekamās palīdzības numuru "112" jānodrošina efektīva piekļuve neatliekamās palīdzības dienestiem

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi ([1]) un jo īpaši tās 109. panta 8. punktu,

tā kā:

(1) Saskaņā ar Direktīvas (ES) 2018/1972 109. panta 8. punktu, lai nodrošinātu efektīvu piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu ar vienoto Eiropas neatliekamās palīdzības numuru "112" dalībvalstīs, Komisija pieņem deleģētos aktus, un pirmais tāds akts jāpieņem līdz 2022. gada 21. decembrim. Šiem deleģētajiem aktiem jāpapildina direktīvas 109. panta 2., 5. un 6. punkts par pasākumiem, kas vajadzīgi, lai Savienībā nodrošinātu ārkārtēja gadījuma saziņas saderību, sadarbspēju, kvalitāti, uzticamību un nepārtrauktību attiecībā uz risinājumiem izsaucēja atrašanās vietas noteikšanai, galalietotāju invalīdu piekļuvi un maršrutēšanu uz piemērotāko ārkārtējo izsaukumu centrāli (ĀIC).

(2) Saziņa ārkārtējos gadījumos ir svarīgs elements, kas paredzēts, lai nodrošinātu sabiedrības aizsardzību, sabiedrisko drošību un sabiedrības veselību. Vairāk nekā 30 gadus Eiropas Savienības iedzīvotāji ir paļāvušies uz piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem, izmantojot vienoto Eiropas neatliekamās palīdzības numuru "112". Viņiem arī turpmāk jābūt iespējai to darīt digitālajā pasaulē. Iedzīvotājiem jāsaņem vispusīga un laicīga kontekstuālā informācija, kas nepieciešama ārkārtējas situācijas risināšanai. Augstais savienojamības līmenis, kas ir Eiropas digitālās pārveides mērķis, kurš izklāstīts Lēmumā, ar ko izveido Digitālās desmitgades politikas programmu 2030. gadam ([2]), veicina iedzīvotāju, sevišķi invalīdu, izmantoto elektronisko sakaru pakalpojumu tehnoloģisko pāreju uz pilnīgām IP tehnoloģijām. Pāreja no ķēžu komutācijas uz pakešu komutācijas tehnoloģijām elektronisko sakaru tīklos izraisa tādu balss pakalpojumu ieviešanu, kas izmanto IP multivides apakšsistēmas balstītas fiksētās un mobilās pārvaldītās VoIP tehnoloģijas, piemēram, *Voice over Long Term Evolution* (VoLTE), *Voice over New Radio* (VoNR 5G) un *Voice over Wi-Fi* (*VoWiFi*). Ar pakešu komutācijas tehnoloģijām ir iespējami arī uz tekstu un video balstīti pakalpojumi, piemēram, reāllaika teksta un vispusīgās sarunas pakalpojumi. Šos uz IP balstītos sakaru pakalpojumus nevar atbalstīt agrākie ķēžu komutācijas tīkli, piemēram, 2G un 3G tīkli, kuru ekspluatācija tiek izbeigta. Tāpēc ir vajadzīgs uz pakešu komutācijas tehnoloģijām pārnest arī saziņu ārkārtējos gadījumos. Šīs regulas mērķis ir nodrošināt, lai šajā pārveides procesā tiktu nodrošināta ārkārtēja gadījuma saziņas kvalitāte un uzticamība.

([1]) OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.

([2]) Eiropas Parlamenta un Padomes Lēmums (ES) 2022/2481 (2022. gada 14. decembris), ar ko izveido politikas programmu "Digitālās desmitgades ceļš" 2030. gadam (OV L 323, 19.12.2022., 4. lpp.).

(3) Neatliekamās palīdzības dienestu mērķis ir novērst, mazināt vai pārvaldīt ārkārtēju atgadījumu sekas, veicot ārkārtējas palīdzības pasākumus. Ārkārtējam pasākumam nepieciešamajam laikam ir būtiska ietekme uz ārkārtējā atgadījuma iznākumu. Efektīvai ārkārtējai palīdzībai ir nepieciešama ātra palīdzības resursu mobilizācija, kas spēj efektīvi atrisināt ārkārtēju atgadījumu, un ātra ierašanās palīdzības pasākuma vietā.

(4) Ārkārtēja gadījuma saziņas mērķis ir dot iespēju galalietotājiem piekļūt neatliekamās palīdzības dienestiem, lai pieprasītu un saņemtu neatliekamo palīdzību no neatliekamās palīdzības dienestiem. Lai gan ārkārtēja gadījuma saziņa tiek veidota starp galalietotāju un ĀIC, piemērotākās ĀIC uzdevums ir apstrādāt saņemto informāciju un nodot pieprasījumu neatliekamās palīdzības dienestiem, tādējādi nodrošinot piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem. Atkarībā no valsts ĀIC sistēmu un neatliekamās palīdzības dienestu sistēmu organizācijas ĀIC un neatliekamās palīdzības dienesti var pārklāties vai būt autonomas vienības.

(5) Lai nodrošinātu piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem, efektīvai ārkārtēja gadījuma saziņai jānodrošina gan laicīga saziņa starp galalietotāju un piemērotāko ĀIC, gan laicīga kontekstuālās informācijas, cita starpā izsaucēja atrašanās vietas informācijas, pieejamība. Kontekstuālā informācija palīdz aprakstīt ārkārtējo atgadījumu, piemēram, fizisko vidi, iesaistīto personu stāvokli un spējas, norises vietu utt. Kontekstuālās informācijas pieejamība un precizitāte ļauj laikus noteikt pienācīgus palīdzības resursus un ātri ierasties palīdzības pasākuma vietā, piemēram, ja ir pieejama precīza izsaucēja atrašanās vieta. Šo informāciju var nodot neatliekamās palīdzības dienestiem, galalietotājam nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu, vai iegūt automātiski no galalietotāja ierīces vai tīkla.

(6) Izsaucēja atrašanās vieta ir viens no svarīgākajiem kontekstuālās informācijas veidiem, kas saistīts ar ārkārtēja gadījuma saziņu, un tai ir liela ietekme uz saziņas efektivitāti. Izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitāte un uzticamība ietekmē laiku, kas nepieciešams ārkārtējās situācijas vietas noteikšanai un neatliekamās palīdzības dienestiem, lai tur ierastos.

(7) Direktīvā (ES) 2018/1972 ir noteikts, ka kompetentajām regulatīvajām iestādēm jānosaka izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes un uzticamības kritēriji. Šie kritēriji ir minimālie izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes un uzticamības līmeņi, kas jāievieš dalībvalsts teritorijā, izmantojot uz tīklu balstītas un no mobilā tālruņa iegūtas tehnoloģijas. Saskaņā ar Eiropas Tiesas judikatūru ([3]) kritērijiem tehnisko iespēju robežās jānodrošina, ka galalietotāja atrašanās vieta tiek noteikta tik ticami un precīzi, cik nepieciešams, lai neatliekamās palīdzības dienesti varētu lietderīgi sniegt palīdzību galalietotājam. Šo tehnoloģiju kombinācija nodrošina, ka pat tad, ja no mobilā tālruņa iegūts izsaucēja atrašanās vietas noteikšanas risinājums nenodrošina izsaucēja atrašanās vietas informācijas pieejamību piemērotākajai ĀIC, neatliekamās palīdzības dienesti var paļauties uz atrašanās vietas noteikšanu tīklā, lai lietderīgi palīdzētu galalietotājam saskaņā ar dalībvalstu noteiktajiem izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes un uzticamības kritērijiem. Izsaucēja atrašanās vietas noteikšanas kritēriji, kas neļauj noteikt minimālos precizitātes un uzticamības līmeņus, var novest pie tā, ka īstenošana nenodrošina to, ka neatliekamās palīdzības dienesti saņem izsaucēja atrašanās vietas informāciju, kuru tie var efektīvi izmantot. Dalībvalstīm jānovērtē tehniski iespējamo izsaucēja atrašanās vietas noteikšanas risinājumu kopējā ietekme un jānosaka minimālie izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes un uzticamības kritēriji, kurus īstenojot neatliekamās palīdzības dienesti varētu lietderīgi iesaistīties. Izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes lietderība varētu atšķirties atkarībā no teritorijas, no kuras nāk ārkārtējā gadījuma paziņojums (piemēram, pilsētas vai lauku apvidus), un to varētu attiecīgi atspoguļot noteiktajos kritērijos. Lai Savienībā nodrošinātu saskaņotu pieeju precizitātes un uzticamības kritēriju noteikšanai, kas nodrošina minimālo kontekstuālās informācijas līmeni, ir jānosaka parametri, kas kompetentajām regulatīvajām iestādēm jāņem vērā, nosakot šādus kritērijus. Svarīgi ir arī atgādināt, ka saskaņā ar Līguma par Eiropas Savienību 4. panta 3. punktā noteikto lojālas sadarbības principu kompetentajām regulatīvajām iestādēm ir savstarpēji jāsadarbojas, nosakot kritērijus zvanītāja atrašanās vietas informācijas precizitātei un uzticamībai, apspriežoties ar Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestādi (*BEREC*) vai citiem attiecīgiem forumiem, kuru kompetencē ir šajā sakarā sniegt norādījumus, lai nodrošinātu pilnīgu Direktīvas (ES) 2018/1972 109. panta 6. punkta efektivitāti.

([3]) Lieta C 417/18; Tiesas (ceturtās palātas) 2019. gada 5. septembra spriedums lietā *AW, BV, CU, DT/Lietuvos valstybė*.

(8) Izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitāti var izteikt kā palīdzības pasākuma meklēšanas zonas maksimālo rādiusu, kas tiek uzrādīts neatliekamās palīdzības dienestiem. Ārkārtējas palīdzības ierašanās laiku var ievērojami samazināt, ja piemērotākajai ĀIC ir pieejama izsaucēja atrašanās vietas precīza un uzticama informācija, kas iegūta, izmantojot tīklu un mobilo tālruni, it īpaši tad, kad galalietotāji, kuri pieprasa neatliekamo palīdzību, nespēj norādīt savu atrašanās vietu. Tāpēc attiecībā uz fiksētajiem tīkliem dalībvalstīm jānorāda minimālie precizitātes līmeņi, kas jāievieš to teritorijā kā izsaucēja atrašanās vietas informācija, kura saistīta ar tīkla pieslēgumpunkta fizisko adresi, piemēram, atsaucoties uz konkrētu ielas adresi, dzīvokļa, stāva vai tamlīdzīgu informāciju. Attiecībā uz mobilo sakaru tīkliem minimālie precizitātes līmeņi jāizsaka metros, lai norādītu horizontālās meklēšanas zonas maksimālo rādiusu, kas tiek uzrādīts neatliekamās palīdzības dienestiem iesaistes vajadzībām. Ja piemērojams un tehniski iespējams, arī augstuma vai vertikālās precizitātes kritērijs ir jāizsaka metros. Dalībvalstīm jānovērtē, vai šos parametrus ir iespējams piemērot no tīkla neatkarīgiem uz numuru balstītu starppersonu sakaru pakalpojumu sniedzējiem, ja tos izmanto fiksētajos vai mobilo sakaru tīklos.

(9) Izsaucēja atrašanās vietas informācijas uzticamībai jāattiecas uz diviem izsaucēja atrašanās vietas informācijas aspektiem: izveidošana un pārraide. Izsaucēja atrašanās vietas informācijas uzticamība jānosaka saskaņā ar statistiskajiem mērījumiem, kas nosaka sekmīguma rādītāju, proti, to, cik precīzi faktiskā atrašanās vieta ierīcei, no kuras saņemts ārkārtēja gadījuma paziņojums, atbilst fiziskajai teritorijai, kas norādīta, pamatojoties uz informāciju par izsaucēja atrašanās vietu. Ārkārtēja gadījuma saziņā jāizmanto gan uz tīklu balstītā, gan no mobilā tālruņa iegūtā izsaucēja atrašanās vietas informācija, ja tā ir pieejama. Izsaucēja atrašanās vietas informācijas uzticamība neatliekamās palīdzības dienestiem jānosaka kā šo divu tehnoloģiju kopējā ietekme. Izsaucēja atrašanās vietas informācijas pārraides uzticamība jāizsaka kā sekmīguma rādītājs tehniskajam risinājumam, kas paredzēts, lai pārraidītu izsaucēja atrašanās vietas informāciju piemērotākajai ĀIC. Sekmīguma rādītājs ir atkarīgs no tīkla iespējām nodot informāciju, ja izsaucēja atrašanās vietas noteikšana ir balstīta uz tīklu, vai no mobilā tālruņa un tīkla resursu sadarbspējas, kas ļauj veikt pārraidi, ja izsaucēja atrašanās vietas noteikšana ir atkarīga no mobilā tālruņa, kā arī no piemērotākās ĀIC iespējām saņemt šo informāciju.

(10) Lai Komisija varētu uzraudzīt saskaņā ar šo regulu noteiktos izsaucēja atrašanās vietas noteikšanas kritērijus, dalībvalstīm jāziņo par kritēriju pieņemšanu un jāpaskaidro, kā tās ir ņēmušas vērā šajā regulā noteiktos parametrus.

(11) Direktīvā (ES) 2018/1972 ir noteikts, ka neatliekamās palīdzības dienestiem ārkārtēja gadījuma saziņā jānodrošina galalietotājiem invalīdiem piekļuve, kas ir līdzvērtīga citu galalietotāju piekļuvei. Līdzvērtības princips nozīmē, ka galalietotājiem invalīdiem jābūt iespējai piekļūt neatliekamās palīdzības dienestiem, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu, funkcionāli līdzvērtīgi tam, kā citi galalietotāji piekļūst neatliekamās palīdzības dienestiem, it īpaši – zvanot uz numuru "112" un izmantojot balss pakalpojumus. Tā kā nav vienotas izpratnes par funkcionālās līdzvērtības prasībām, jānosaka prasības, kas nodrošina citu galalietotāju izmantoto ārkārtēja gadījuma saziņas, galvenokārt balss pakalpojumu, tādu pašu funkcionalitāti. Ja tehnisku iemeslu dēļ dalībvalstis nevar izpildīt šajā regulā noteiktās funkcionālās līdzvērtības prasības, tām jāinformē Komisija par konkrētajiem iemesliem, kāpēc tas nav iespējams. Dalībvalstīm jāinformē Komisija par to, kad tehniskais risinājums attiecībā uz paredzētajiem līdzekļiem piekļuvei neatliekamās palīdzības dienestiem neparedz vai neļauj izmantot vienoto Eiropas neatliekamās palīdzības numuru "112" un kā tiek nodrošināts, ka galalietotāji invalīdi ir tikpat labi vai labāk informēti par šiem piekļuves līdzekļiem.

(12) Lai Komisija varētu uzraudzīt, vai galalietotājiem invalīdiem pieejamie līdzekļi piekļuvei neatliekamās palīdzības dienestiem ir saderīgi, kvalitatīvi, uzticami, sadarbspējīgi un nepārtraukti, dalībvalstīm jāziņo par to jurisdikcijā paredzētajiem līdzekļiem, kas pieejami galalietotājiem invalīdiem piekļūšanai neatliekamās palīdzības dienestiem, ieskaitot galalietotājus invalīdus, kuri izmanto viesabonēšanas pakalpojumus. Ziņojumā jāiekļauj pirmais novērtējums par paziņoto piekļuves līdzekļu atbilstību funkcionālās līdzvērtības prasībām saskaņā ar šo regulu. Pāreja uz pilnībā IP tīkliem ļaus ieviest jaunus, pieejamus sakaru pakalpojumus, piemēram, reāllaika teksta un vispusīgās sarunas pakalpojumus. Tāpēc dalībvalstīm jāziņo par sadarbspējas, saderības vai nepārtrauktības problēmām, kas radušās, ieviešot tādus pakalpojumus, it īpaši galalietotājiem, kuri izmanto viesabonēšanu. Lai izpildītu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/612 ([4]) 16. pantā noteikto pienākumu ziņot *BEREC* par to, kuri līdzekļi piekļuvei neatliekamās palīdzības dienestiem ir paredzēti to dalībvalstī un kādus ir tehniski iespējams izmantot viesabonentiem, valsts regulatīvajām iestādēm vai attiecīgā gadījumā citām kompetentajām iestādēm jānosaka tehniskie iemesli, kuru dēļ ārkārtēja gadījuma saziņas pakalpojumi nav pieejami galalietotājiem, kuri izmanto viesabonēšanu, ja šie pakalpojumi ir pieejami vietējiem galalietotājiem. Pirmais ziņojums, kā arī turpmākajos gados sniegtā informācija ļaus Komisijai novērtēt nepieciešamību pieņemt turpmākus pasākumus, ieskaitot standartizācijas uzdevumus, lai risinātu šādus jautājumus.

([4]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/612 (2022. gada 6. aprīlis) par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā (OV L 115, 13.4.2022., 1. lpp.).

(13) Ārkārtēja gadījuma saziņa un izsaucēja atrašanās vietas informācija ir jānovirza uz piemērotāko ĀIC, lai varētu pienācīgi atbildēt uz ārkārtējā gadījuma paziņojumu un to apstrādāt. Ārkārtēja gadījuma saziņas efektīva maršrutēšana jānodrošina arī saistībā ar tehnoloģisko pāreju no ķēžu komutācijas uz pakešu komutācijas tehnoloģijām. Piemērotāko ĀIC parasti nosaka dalībvalsts, pamatojoties uz teritoriālo kompetenci apkalpot ārkārtēja gadījuma saziņu vai kompetenci apkalpot noteikta veida sakarus, piemēram, ĀIC, kas aprīkota, lai apkalpotu reāllaika teksta vai zīmju valodas sakarus. Starppersonu sakaru pakalpojumus, ko sniedz ar pakešu komutācijas tehnoloģijām, nodrošinot balss, teksta, arī reāllaika teksta, un video pakalpojumus, var maršrutēt publiskā tīkla vai ĀIC jomā. Lai gan ārkārtēja gadījuma saziņa sasniedz ĀIC sistēmu, izmantojot publiskos tīklus, atkarībā no valsts ĀIC organizācijas var būt nepieciešama turpmāka maršrutēšana ĀIC jomā, lai sasniegtu piemērotāko ĀIC. Lai garantētu efektīvas ārkārtēja gadījuma saziņas pieejamību visu galalietotāju labā, dalībvalstīm jānodrošina, ka visu veidu ārkārtēja gadījuma saziņa un izsaucēja atrašanās vietas informācija, kas paredzēta to teritorijā, tiek laicīgi maršrutēta uz piemērotāko ĀIC.

(14) Tas, cik efektīva ir piekļuve neatliekamās palīdzības dienestiem, ir atkarīgs no kontekstuālās informācijas laicīgas nodošanas neatliekamās palīdzības dienestiem. Dalībvalstīm jānodrošina, ka piemērotākā ĀIC, uz kuru tiek maršrutēta jeb novirzīta ārkārtēja gadījuma saziņa, ir tehniski spējīga laicīgi nodot kontekstuālo informāciju neatliekamās palīdzības dienestiem no brīža, kad šī ĀIC ir brīdinājusi šos dienestus. Atbilstoši valsts ĀIC organizācijai piemērotākā ĀIC var novērtēt kontekstuālo datu lietderību un filtrēt neatliekamās palīdzības dienestiem sniedzamo informāciju.

(15) Lai Komisija varētu uzraudzīt maršrutēšanas uz piemērotāko ĀIC efektivitāti, dalībvalstīm jāziņo par ārkārtēja gadījuma saziņas maršrutēšanas uz piemērotāko ĀIC efektivitāti, ņemot vērā tās laicīgumu, arī balss, teksta vai video pakalpojumu izmantošanas gadījumā.

(16) Pienākums nodrošināt netraucētu piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem bez iepriekšējas reģistrācijas galalietotājiem, to vidū invalīdiem, kuri ceļo citā dalībvalstī, varētu nebūt tikai dalībvalsts pārziņā, un būtu jānodrošina atbilstība kopīgi saskaņotām sadarbspējas prasībām. Neskarot reāllaika teksta un vispusīgās sarunas pakalpojumu īstenošanu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2019/882 ([5]), jābūt iespējai īstenot piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem, izmantojot balss, teksta vai video pakalpojumus, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu ar mobilo lietotņu starpniecību. Mobilās lietotnes var dot iespēju pārraidīt detalizētus kontekstuālos datus piemērotākajai ĀIC. Kad mobilā lietotne ir lejupielādēta un instalēta, galalietotājs var sazināties ar piemērotāko ĀIC visā Savienībā, ja tas ir iespējams saskaņā ar kopīgajām sadarbspējas prasībām un mobilo lietotņu nodrošinātāji un valsts ĀIC sistēmas atbilst šīm prasībām. Dalībvalstīm godprātīgi jāsadarbojas ar Komisiju, lai noteiktu kopīgās sadarbspējas prasības, kuru īstenošana ļautu izmantot šādu ārkārtēja gadījuma saziņu ar piemērotāko ĀIC, izmantojot mobilās lietotnes visā Savienībā.

(17) ĀIC sistēmas, kas ir izstrādātas, lai atbildētu uz ķēžu komutācijas paziņojumiem vai tos apstrādātu, var nespēt atbildēt, apstrādāt un apstrādāt visus tādas ārkārtēja gadījuma saziņas elementus, kas ierosināta, izmantojot pakešu komutācijas tehnoloģiju. Lai nodrošinātu pārredzamību ar attiecīgajām ieinteresētajām personām, it īpaši elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem un tīklu nodrošinātājiem, kā arī nodrošinātu ĀIC sistēmu saskaņotu un laicīgu modernizāciju to teritorijā, dalībvalstīm jāsagatavo ceļvedis savu ĀIC sistēmu spēju modernizācijai, lai tās varētu atbildēt uz ārkārtēja gadījuma paziņojumiem un apstrādāt šādus paziņojumus, kas saņemti, izmantojot pakešu komutācijas tehnoloģijas. Ceļvedī jāietver paredzamais grafiks un datums, kad tiks ieviesti jauni līdzekļi piekļuvei neatliekamās palīdzības dienestiem, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu un izmantojot pakešu komutācijas tehnoloģijas, neatkarīgi no tā, vai tie ir iespējoti pamattīklā kā uz numuru balstīti starppersonu sakaru pakalpojumi vai ieviesti, izmantojot mobilo lietotni. Ceļvedī jāiekļauj informācija par ĀIC sistēmu spēju modernizācijas grafiku, ņemot vērā Direktīvā (ES) 2019/882 noteiktos pienākumus un tajā paredzētos juridiskos termiņus. Tas īpaši attiecas uz to, lai piemērotākā ĀIC pienācīgi atbildētu uz neatliekamās palīdzības paziņojumiem uz vienoto Eiropas neatliekamās palīdzības numuru "112", izmantojot sinhronizētu balss un teksta (ieskaitot reāllaika tekstu) pakalpojumu vai, ja tiek nodrošināts video, balss, teksta (ieskaitot reāllaika tekstu) un video pakalpojumus, kas sinhronizēti kā vispusīgā saruna. Attiecīgā gadījumā jānorāda paredzamais juridiskais

([5]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/882 (2019. gada 17. aprīlis) par produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasībām (OV L 151, 7.6.2019., 70. lpp.).

pilnvarojums izvērst ārkārtēja gadījuma saziņu, izmantojot pakešu komutācijas tehnoloģijas saskaņā ar valsts tiesību aktiem. Ceļvedī jānorāda starpposma mērķi, piemēram, sabiedriskā apspriešana un apspriešanās ar ieinteresētajām personām, likumdošanas pasākumi, sadarbspējas, nepārtrauktības un uzticamības pārbaude, publiskais iepirkums utt. Dalībvalstīm ceļvedis jāiesniedz Komisijai un jāatjaunina informācija par tā īstenošanu. Dalībvalstīm arī jāziņo par sadarbspējas un nepārtrauktības problēmām, kas radušās tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā, kurus izmanto nolūkā piekļūt neatliekamās palīdzības dienestiem, lai Komisija varētu novērtēt nepieciešamību pieņemt turpmākus pasākumus, ieskaitot standartizācijas pilnvaras, kas tādus šķēršļus novērstu.

(18) Regulāra un strukturēta informācijas vākšana no dalībvalstīm par vairākiem aspektiem, kas saistīti ar ārkārtēja gadījuma saziņas efektivitāti Savienībā, ir nepieciešama, lai Komisija varētu uzraudzīt tās īstenošanu un atbilstību pienākumiem, kas noteikti ar šo regulu papildinātās Direktīvas (ES) 2018/1972 109. pantā. Pēc pirmā ziņojuma sniegšanas, kā paredzēts šajā regulā, dalībvalstīm jāsniedz Komisijai atjaunināta informācija, kas pieprasīta saistībā ar attiecīgo datu vākšanu, ko Komisija uzsāk, lai izpildītu savu pienākumu ziņot Eiropas Parlamentam un Padomei saskaņā ar Direktīvas (ES) 2018/1972 109. panta 4. punktu.

(19) Saskaņā ar Direktīvas (ES) 2018/1972 109. panta 8. punktu ir notikusi apspriešanās ar Eiropas Elektronisko sakaru regulatoru iestādi, kas 2022. gada 14. oktobrī sniedza atzinumu.

(20) Ir notikusi apspriešanās ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāju saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/1725 ([6]) 42. panta 1. punktu, un tas sniedza atzinumu 2022. gada 15. novembrī,

IR PIEŅĒMUSI ŠO REGULU.

1. NODAĻA

PRIEKŠMETS, DARBĪBAS JOMA UN DEFINĪCIJAS

1. pants

Šajā regulā ir noteikti pasākumi, kas nodrošina efektīvu piekļuvi neatliekamās palīdzības dienestiem ar ārkārtēja gadījuma saziņu izsaucēja atrašanās vietas noteikšanas risinājumu, galalietotāju invalīdu piekļuves un maršrutēšanas uz piemērotāko ĀIC aspektā.

2. pants

Šajā regulā piemēro šādas definīcijas:

1) "efektīva saziņa ārkārtējā gadījumā" ir Direktīvas (ES) 2018/1972 2. panta 38. punktā definēta ārkārtēja gadījuma saziņa, kura nodrošina:

   a) laicīgu saziņu starp galalietotāju un piemērotāko ĀIC; un

   b) laicīgu kontekstuālās informācijas pieejamību, ieskaitot informāciju par izsaucēja atrašanās vietu;

([6]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1725 (2018. gada 23. oktobris) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK (OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp.).

2) "kontekstuāla informācija" ir informācija, ko ārkārtējā gadījumā galalietotājs nodod sazinoties vai kas tiek iegūta un automātiski nosūtīta no galalietotāja ierīces vai attiecīgā tīkla, lai būtu iespējams laicīgi noteikt neatliekamās palīdzības dienestu palīdzības resursus un nodrošināt neatliekamās palīdzības dienestu ātru ierašanos palīdzības pasākuma vietā.

2. NODAĻA

IZSAUCĒJA ATRAŠANĀS VIETAS INFORMĀCIJA

3. pants

1. Nosakot kritērijus izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātei un uzticamībai saskaņā ar Direktīvas (ES) 2018/1972 109. panta 6. punktu, kompetentās regulatīvās iestādes tehnisko iespēju robežās nodrošina, ka galalietotāja atrašanās vieta tiek noteikta tik ticami un precīzi, cik nepieciešams, lai neatliekamās palīdzības dienesti spētu galalietotājam sniegt palīdzību. Kritērijus kompetentās regulatīvās iestādes nosaka, ņemot vērā šā panta 2. un 3. punktā noteiktos parametrus.

2. Attiecībā uz fiksētajiem tīkliem:

a) izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes kritēriju izsaka kā informāciju, kas saistīta ar tīkla pieslēgumpunkta fizisko adresi;

b) izsaucēja atrašanās vietas informācijas uzticamības kritēriju izsaka kā procentuāli izteiktu sekmīguma rādītāju, kāds ir tehniskajam risinājumam vai tehnisko risinājumu kombinācijai, kuri paredzēti, lai noteiktu un pārsūtītu piemērotākajai ĀIC izsaucēja atrašanās vietas informāciju, kas atbilst precizitātes kritērijam.

3. Attiecībā uz mobilo sakaru tīkliem:

a) izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes kritēriju izsaka metros. Attiecīgā gadījumā arī augstuma vai vertikālās precizitātes kritēriju izsaka metros;

b) izsaucēja atrašanās vietas informācijas uzticamības kritēriju izsaka kā procentuāli izteiktu sekmīguma rādītāju, kāds ir tehniskajam risinājumam vai tehnisko risinājumu kombinācijai, kuri paredzēti, lai noteiktu un pārsūtītu piemērotākajai ĀIC meklēšanas zonu, kas atbilst precizitātes kritērijam.

3. NODAĻA

GALALIETOTĀJU INVALĪDU PIEKĻUVE NEATLIEKAMĀS PALĪDZĪBAS DIENESTIEM

4. pants

Īstenojot līdzekļus, kas galalietotājiem invalīdiem ļauj piekļūt neatliekamās palīdzības dienestiem, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu, dalībvalstis nodrošina, ka tehnisko iespēju robežās tiek ievērotas šādas funkcionālās līdzvērtības prasības:

a) ārkārtēja gadījuma saziņa nodrošina divvirzienu interaktīvu saziņu starp galalietotāju invalīdu un ĀIC;

b) ārkārtēja gadījuma saziņa bez iepriekšējas reģistrācijas ir bez traucējumiem pieejama galalietotājiem invalīdiem, kuri ceļo citā dalībvalstī;

c) ārkārtēja gadījuma saziņa galalietotājiem invalīdiem tiek nodrošināta par brīvu;

d) ārkārtēja gadījuma saziņa nekavējoties tiek novirzīta uz piemērotāko ĀIC, kas ir kvalificēta un aprīkota, lai pienācīgi atbildētu uz ārkārtēja gadījuma paziņojumiem, kas saņemti no galalietotājiem invalīdiem, un tādus paziņojumus apstrādātu;

e) galalietotājiem invalīdiem ārkārtēja gadījuma saziņā tiek nodrošināts izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes un uzticamības līmenis, kas ir līdzvērtīgs līmenim citu galalietotāju ārkārtējos izsaukumos;

f) izstrādājot piekļuves līdzekļus vai veicot informētības uzlabošanas pasākumus, galalietotājiem invalīdiem tiek sagādāta iespēja, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu, panākt vismaz tādu pašu informētību par līdzekļiem piekļuvei neatliekamās palīdzības dienestiem, kāda ir citiem galalietotājiem par ārkārtējiem "112" izsaukumiem.

4. NODAĻA

MARŠRUTĒŠANA UZ PIEMĒROTĀKO ĀRKĀRTĒJO IZSAUKUMU CENTRĀLI

5. pants

Dalībvalstis nodrošina, ka ārkārtēja gadījuma saziņa un izsaucēja atrašanās vietas informācija nekavējoties tiek novirzīta uz piemērotāko ĀIC, kura ir tehniski spējīga, brīdinot neatliekamās palīdzības dienestus, nodot tiem kontekstuālo informāciju.

6. pants

Lai nodrošinātu, ka tehniski ir iespējams netraucēti piekļūt neatliekamās palīdzības dienestiem tā, kā paredzēts šīs regulas 4. panta 1. punkta b) apakšpunktā, neskarot Direktīvas (ES) 2019/882 īstenošanu, dalībvalstis sadarbojas ar Komisiju, lai noteiktu kopīgas sadarbspējas prasības, kuras ļauj jebkurā vietā Savienībā ārkārtējā gadījumā sazināties ar piemērotāko ĀIC, izmantojot mobilo lietotni.

5. NODAĻA

ZIŅOŠANA

7. pants

1. Dalībvalstis regulāri ziņo Komisijai par to, kā darbojas maršrutēšana uz piemērotāko ĀIC saskaņā ar 5. pantu, kas īstenota attiecībā uz ārkārtēja gadījuma saziņu un izsaucēja atrašanās vietas informāciju.

2. Dalībvalstis ne vēlāk kā 2023. gada 5. novembrī sagatavo un ziņo Komisijai par ceļvedi valsts ĀIC sistēmas modernizācijai, lai varētu neatliekamās palīdzības paziņojumus saņemt, atbildēt uz tiem un tos apstrādāt ar pakešu komutācijas tehnoloģiju. Ceļvedī norāda datumu, kurā paredzēts ieviest balss, teksta vai video ārkārtēja gadījuma saziņu ar pakešu komutācijas tehnoloģijām. Ceļvedī iekļauj arī orientējošu datumu, kurā ĀIC būs gatavas saņemt tādus ārkārtēja gadījuma paziņojumus. Dalībvalstis sniedz atjauninātu informāciju par ceļveža starpposma mērķu īstenošanu saskaņā ar 8. pantu.

8. pants

1. Ne vēlāk kā 2024. gada 5. martā dalībvalstis Komisijai dara zināmu:

a) izsaucēja atrašanās vietas informācijas precizitātes un uzticamības kritērijus, kas izteikti saskaņā ar 3. pantā minētajiem parametriem;

b) līdzekļus, kas galalietotājiem invalīdiem, ieskaitot tos, kuri izmanto viesabonēšanas pakalpojumus, paredzēti piekļūšanai neatliekamās palīdzības dienestiem, nodibinot ārkārtēja gadījuma saziņu, un novērtējumu par to atbilstību 5. pantā minētajām funkcionālās līdzvērtības prasībām.

2. Dalībvalstis sniedz Komisijai šajā pantā un 7. pantā minēto informāciju, neskarot tajā noteiktos sākotnējos termiņus, saistībā ar katru datu vākšanu, ko Komisija sāk, lai izpildītu pienākumu ziņot Eiropas Parlamentam un Padomei saskaņā ar Direktīvas (ES) 2018/1972 109. panta 4. punktu.

6. NODAĻA

NOBEIGUMA NOTEIKUMI

9. pants

Šī regula stājas spēkā trešajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī.*

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2022. gada 16. decembrī

Komisijas vārdā –
priekšsēdētāja
Ursula VON DER LEYEN