EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 18.12.2024
COM(2024) 575 final

RAPPORT FRA KOMMISSIONEN TIL EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET

om, hvor effektiv gennemførelsen har været af det fælleseuropæiske alarmnummer "112"

1. INDLEDNING

I denne rapport gennemgås, hvor effektiv gennemførelsen har været af det fælleseuropæiske alarmnummer "112" i overensstemmelse med artikel 109, stk. 4, i den europæiske kodeks for elektronisk kommunikation[1] (EECC). Rapporten er baseret på medlemsstaternes og Norges svar på spørgeskemaet[2] til Kommunikationsudvalget (COCOM)[3] om gennemførelsen af alarmkommunikation og det europæiske alarmnummer "112" og de rapporter, som medlemsstaterne har indsendt i henhold til artikel 7, stk. 1, og artikel 8 i delegeret forordning 2023/444. Denne dataindsamling er den 16. undersøgelse, som Kommissionens tjenestegrene har gennemført siden 2007.

I henhold til artikel 109, stk. 4, i EECC kræves det, at Kommissionen senest den 21. december 2020 og hvert andet år derefter fremsender en rapport til Europa-Parlamentet og Rådet om effektiviteten af gennemførelsen af det fælleseuropæiske alarmnummer "112". Den første af disse rapporter blev offentliggjort den 16. december 2022[4].

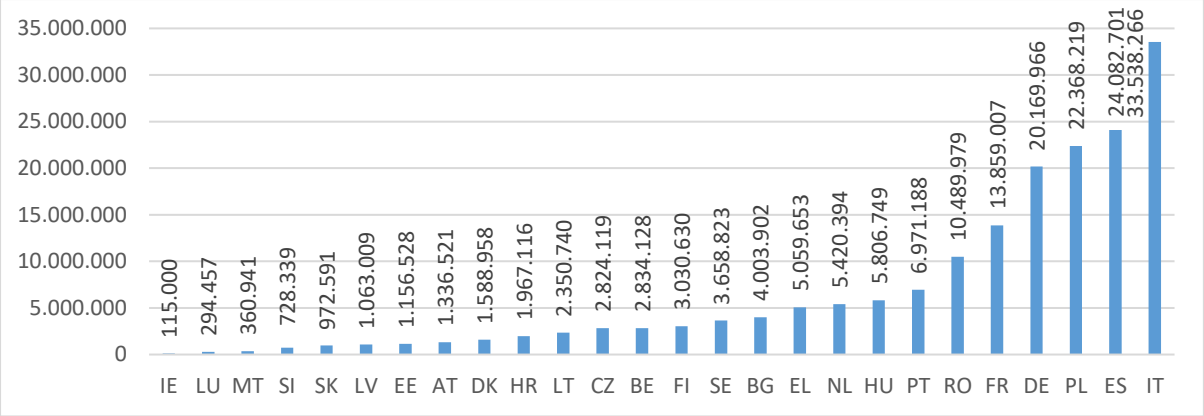
De indsamlede oplysninger til denne rapport byggede på specifikke spørgsmål, der skulle vurdere gennemførelsesgraden af EU-rettens krav og forbedringen af de nationale alarmcentralsystemer. Indberetningsperioden for de kvantitative data[5] (f.eks. antal alarmopkald til "112") er fra den 1. januar 2023 til den 31. december 2023. Ved vurdering af tilgængeligheden af et system (f.eks. udrulning af en løsning med opkaldslokalisering, applikation mv.) fremgår de senest tilgængelige oplysninger af rapporten. Medlemsstaterne og Cocom-observatører fra kandidat- og EØS-lande blev den 4. april 2024 opfordret til at fremsende deres svar senest den 7. juni 2024.

Medlemsstaterne blev opfordret til at udvikle deres måleværktøjer til at overvåge en række indikatorer med henblik på at tilvejebringe nøjagtige data om, hvordan deres alarmkommunikationssystemer fungerer. For hele rapporten gælder det, at hvis medlemsstater ikke nævnes i forbindelse med en kvalitativ eller kvantitativ vurdering, betyder det, at de relevante oplysninger ikke er blevet fremsendt til Kommissionens tjenestegrene.

2. OPKALD TIL "112"

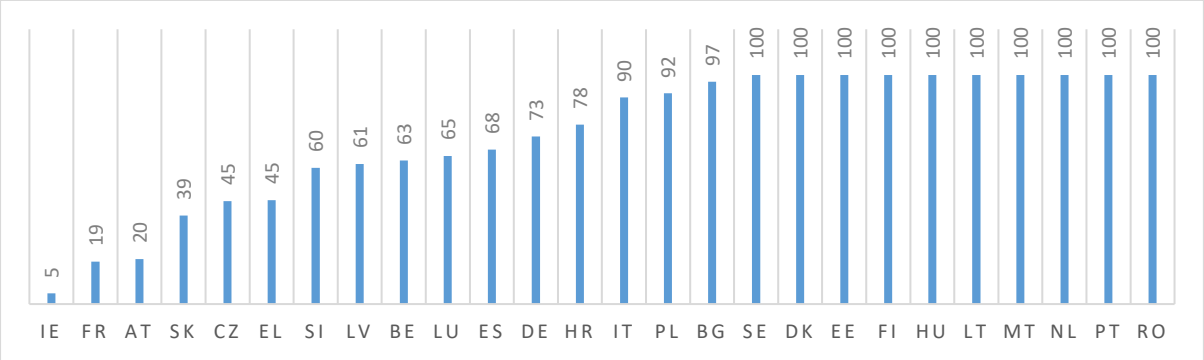
I 2023 steg antallet af opkald til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" med 15 % til 176 millioner i forhold til 2021. I mellemtiden lå det samlede antal alarmopkald, herunder til de nationale alarmnumre, hvor disse stadig er i brug, steget med 6 % til 285 millioner. Antallet af opkald til "112" udgjorde 62 % af alle alarmopkald i 2023.

[1] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36).
[2] COCOM24-01.
[3] Kommunikationsudvalget er nedsat på baggrund af artikel 118 i EECC.
[4] https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/2022-report-implementation-112-eu-emergency-number.
[5] For at lette den administrative byrde for de indberettende myndigheder indsamles de kvantitative data hvert andet år og vedrører kun året umiddelbart forud for rapporten.



Figur 1. Antal opkald til "112"

"112" er det fælles alarmnummer i Danmark, Estland, Finland, Malta, Nederlandene, Portugal, Rumænien og Sverige. Men kun 19 % af opkaldene til "112" i EU foretages i disse lande. Langt størstedelen af opkald til "112" finder sted i medlemsstater, hvor nationale numre stadig benyttes. I disse medlemsstater varierer brugen af det fælleseuropæiske alarmnummer betydeligt fra 5 % i Irland til 97 % i Bulgarien.



Figur 2. Procentdel af opkald til "112"

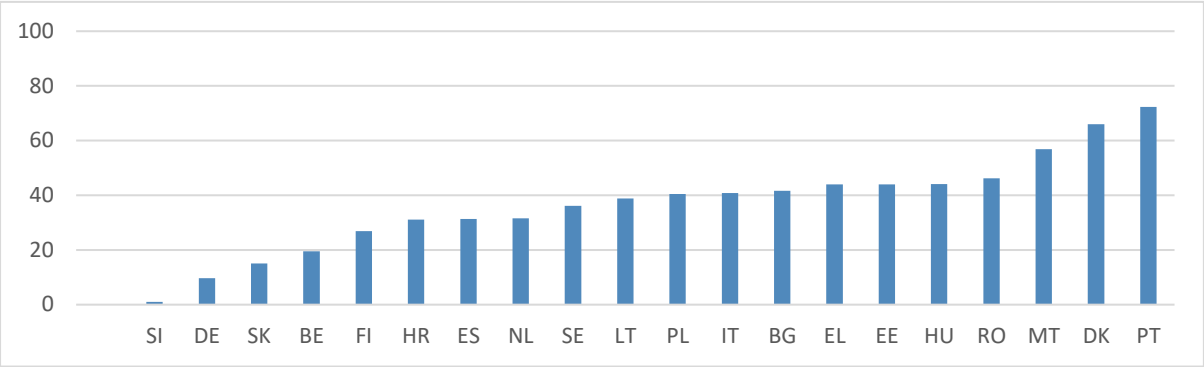
Antallet af opkald til 112 fra mobiltelefoner oversteg i det væsentligste antallet af opkald fra fastnettelefoner. I gennemsnit blev 82 % af opkaldene i 2023 foretaget fra mobiltelefoner. Dog er anvendelsen af mobiltelefoner til alarmkommunikation meget forskellig på tværs af medlemsstaterne, fra 65 % i Tyskland og 77 % i Italien til 98 % i Den Tjekkiske Republik og 99 % i Letland.

Forholdet mellem antallet af falske opkald[6] og det samlede antal alarmopkald varierer stadig betydeligt mellem medlemsstaterne[7] og nåede op på 72 % i Portugal. Nogle medlemsstater tillader ikke opkald fra telefoner uden SIM-kort for at nedsætte risikoen for falske opkald, der potentielt kan belaste alarmcentralsystemet. I de fleste medlemsstater er der imidlertid krav om adgang til alarmtjenester fra telefoner uden SIM-kort (19)[8].

[6] Falske opkald er opkald, der ikke følges op af indgriben eller bistand fra alarmcentralen eller beredskabstjenesterne. Opkald om en nødsituation, som allerede har udløst indgriben eller bistand fra alarmcentralen og dermed ikke udløser særskilt indgriben eller bistand, bliver ikke anset for at være falske opkald.

[7] 20 medlemsstater gav oplysninger om falske opkald.

[8] AT, CY, CZ, DK, EE, EL, ES, FI, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, SE.



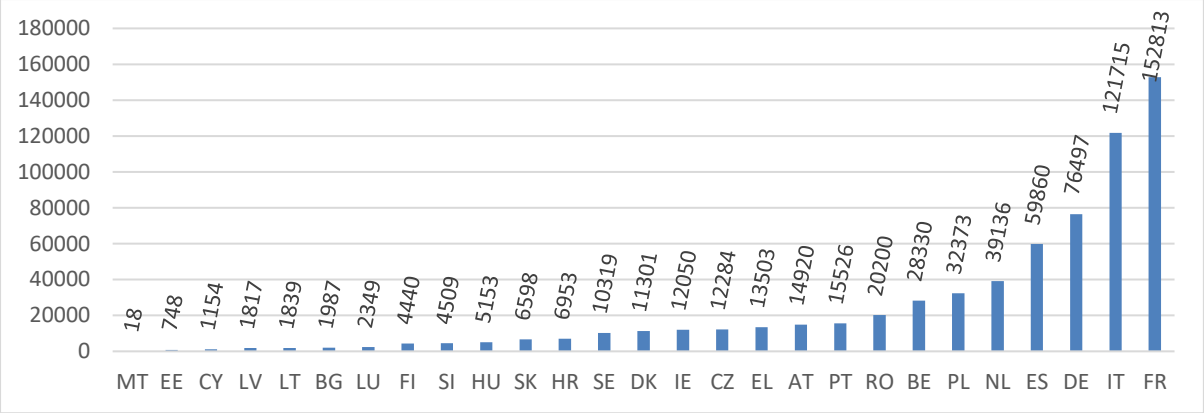
Figur 3. Falske opkald til alarmnumre (%)

17 medlemsstater gav stillede krav om SMS-baseret alarmkommunikation for alle slutbrugere[9]. I 13 medlemsstater[10] sendes alarm-SMS'en til "112". Antallet af alarmkommunikationer via SMS varierer betydeligt afhængigt af graden af promovering af denne type alarmkommunikation, fra nogle få til flere tusinde. 14 medlemsstater[11] bekræfter, at det er gratis at stille alarm-SMS'er til rådighed.

Ud over muligheden for at få adgang til beredskabstjenester ved at ringe til "112" har 19 medlemsstater[12] indført nationale eller regionale applikationer, der er tilgængelige for alle slutbrugere[13], og som kan anvendes til alarmkommunikation. Disse adgangsmåder giver, afhængigt af deres udformning, slutbrugerne mulighed for at dele yderligere oplysninger med alarmcentralen, levere lokaliseringsoplysninger baseret på mobiltelefoner eller sikre tekstbaseret kommunikation med alarmcentralen. Belgien, Cypern, Finland, Tyskland, Polen og Sverige bekræftede, at den datatrafik, der genereres af nødapplikationen takseres til 0.

eCall-opkald dirigeres til eCall-alarmcentralen i tilfælde af en ulykke. I alt 658 392 eCalls blev indberettet af 27 medlemsstater i 2023, hvilket er 56 % mere end i 2021, hvor der blev indberettet 421 000 eCalls.

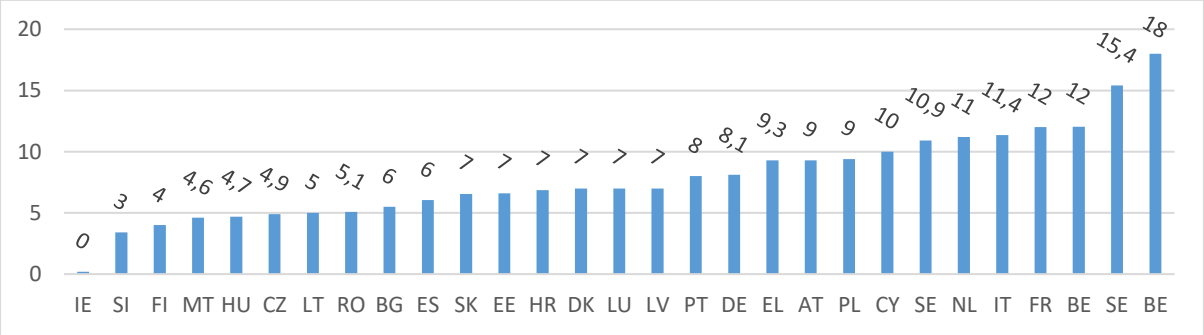
[9] SMS-kommunikation udrulles i nogle medlemsstater alene til slutbrugere med handicap som anført i afsnit 8.
[10] CY, EE, EL, FI, HR, HU, IE, LT, LU, LV, NL, SI, SK.
[11] AT, BE, CY, EE, EL, HR, HU, IE, LT, LU, LV, NL, SI og SK.
[12] AT (regional), BE, CY, CZ, DE, DK, ES, FI, HU, IT, LT, LU, LV, NL, MT, PL, RO, SE og SK.
[13] Applikationsbaseret kommunikation anvendes i nogle medlemsstater udelukkende til slutbrugere med handicap, jf. afsnit 8.



Figur 4. Antal eCalls foretaget i EU

3. SVARTID[14]

22 medlemsstater indberettede 10 sekunder eller derunder som den gennemsnitlige svartid for at komme i kontakt med beredskabstjenesterne.

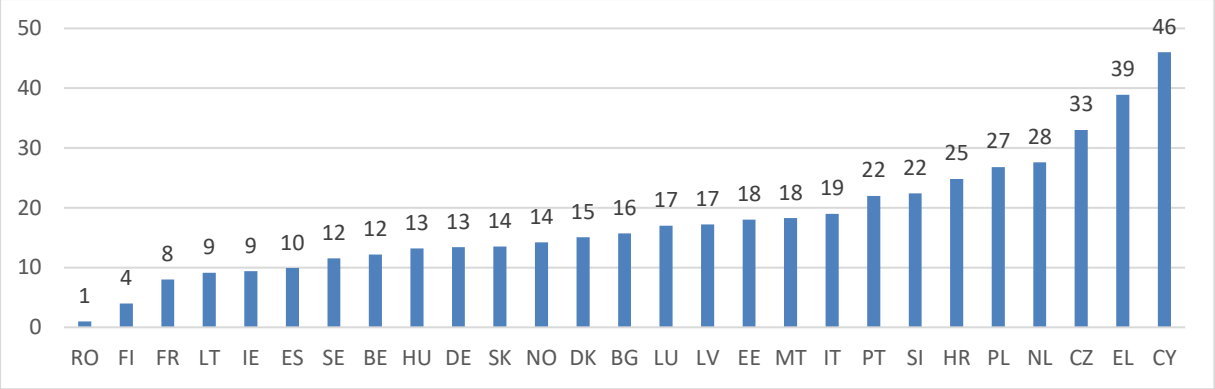


Figur 5. Gennemsnitlig svartid på alarmopkald (sekunder)

4. ANDEL AF OPGIVNE OPKALD

27 respondenter indberettede[15] om de opkald, der når frem til alarmcentralens omstilling, men som afsluttes, før de besvares af en operatør. Opgivne opkald kan skyldes netværksproblemer, overbelastninger, tekniske fejl, kapacitet til håndtering, at den kaldende part afbryder (eventuelt ringer op ved en fejl) mv. Mens ufrivillige opkald og afbrydelser fra den kaldende parts side ikke kan kontrolleres af alarmcentralsystemets operatører, peger manglen på kapacitet til håndtering på manglende tilstrækkelig besvarelse og håndtering af opkald til "112" i det nationale alarmcentralsystem.

[14] Tiden mellem det tidspunkt, hvor alarmopkaldet modtages i omstillingen hos alarmcentralen, og det øjeblik, hvor opkaldet besvares af en operatør.
[15] Østrig indberettede ikke disse data.



Figur 6. Procentdel af opgivne opkald til alarmnumre

5. TILGÆNGELIGHED AF LOKALISERINGSOPLYSNINGER OM DEN KALDENDE PART

Artikel 109 i EECC gør det obligatorisk at stille både netværksbaserede og mere nøjagtige lokaliseringsoplysninger fra mobiltelefoner[16] til rådighed for den mest passende alarmcentral.

I de fleste af de indberettende medlemsstater[17] optræder mangel på tilgængelighed af oplysninger om den kaldende part via netværk i mindre end 3 % af opkaldene. Der blev indberettet højere andele af manglende oplysninger om lokalisering af den kaldende part for Ungarn (4 %), Irland (5 %), Estland (6 %), Frankrig (7 %), Spanien (11 %), Danmark (15 %) og Letland (21 %).

15 medlemsstater, navnlig i de lande, hvor løsningen med det avancerede system til lokalisering af mobiltelefoner (AML)[18] anvendes, rapporterede om tilgængeligheden af lokalisering af den kaldende part via mobiltelefonen. Selv i de tilfælde, hvor det nationale alarmcentralsystem opgraderes med henblik på at modtage AML, er der stadig et betydeligt antal opkald, der ikke får gavn af denne meget nøjagtige lokalisering (op til 60 % af opkaldene). Ud over at lokalisere den slutbruger, der sender et opkald til "112", kan medlemsstaterne også give adgang til AML for SMS-alarmkommunikation.

Slutbrugere, der anvender roaming ved besøg i andre medlemsstater, kan potentielt være i en mere sårbar situation i tilfælde af en nødsituation, idet de muligvis ikke kan beskrive deres placering præcist. Selv om AML anvendes i 25 medlemsstater, Island og Norge, bekræftede kun 8 medlemsstater, at lokalisering via mobiltelefon er tilgængelig for roamingslutbrugere[19].

6. NØJAGTIGHED OG PÅLIDELIGHED AF DEN KALDENDE PARTS LOKALISERING

Ifølge artikel 109, stk. 6, i forsyningspligtdirektivet skal medlemsstaterne fastsætte kriterier for nøjagtighed og pålidelighed af oplysninger om den kaldende parts placering. Delegeret

[16] Mens nøjagtigheden af netværksbaseret lokalisering kan variere mellem 50 og 40 000 meter, giver lokalisering via oplysninger fra mobiltelefoner en langt mere præcis lokalisering op til 5 meter.

[17] 15 medlemsstater har leveret relevante data: BG, CY, CZ, DK, EE, EL, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LV, MT, NL, PT, RO og SE.

[18] https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/112-112-day-locating-emergency-calls-aml-technology-rise

[19] BE, DK, EE, EL, FI, PT, RO, SE.

forordning 2023/444[20] fastsætter de parametre, som de kompetente myndigheder skal tage hensyn til, når de fastsætter kriterierne for nøjagtigheden og pålideligheden af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part. Disse kriterier bør inden for rammerne af den tekniske gennemførlighed sikre, at slutbrugerens position er placeret så pålideligt og nøjagtigt, som det er nødvendigt for at gøre det muligt for beredskabstjenesterne at komme frem til slutbrugerens hjælp[21].

I henhold til artikel 8 i den delegerede forordning skal medlemsstaterne aflægge rapport om vedtagelsen af kriterierne og redegøre for, hvordan de har taget hensyn til de parametre, der er fastsat i den delegerede forordning, senest den 5. marts 2024.

I henhold til artikel 8, stk. 1, litra a), i den delegerede forordning indberettede 17 medlemsstater[22] kriterier for nøjagtighed og pålidelighed af den kaldende parts lokalisering. Af disse medlemsstater rapporterer alle, at lokaliseringen af den kaldende part til faste net leveres med hensyn til nettermineringspunktets fysiske adresse, hvis pålidelighed varierer fra 60-100 %. For mobilnet rapporterer 8 medlemsstater[23] en nøjagtighed på 50 m for 80 % af mobilkommunikation. Andre medlemsstater indberetter nøjagtighedskriterier på op til 100 m og pålidelighed mellem 55-80 %, bortset fra Nederlandene, der indberettede 5 000 m som kriterium. En oversigt over kriterierne for nøjagtigheden og pålideligheden af de lokaliseringsoplysninger om den kaldende part, som medlemsstaterne indberetter, findes i bilag I.

Den avancerede mobile lokaliseringsløsning (AML), der udleder lokaliseringsløsningen for den kaldende part fra håndsættet, gennemføres på 25 medlemsstaters[24] og Norges område.

7. GENNEMSNITLIG TID, SOM BEHØVES, FØR 112-OPERATØREN MODTAGER DEN KALDENDE PARTS PLACERING

På grund af indførelsen af "push"-systemet eller det automatiske "pull"-system indberettede alle medlemsstater næsten øjeblikkelige tider (op til 10 sekunder) for levering af netværksbaseret lokalisering af den kaldende part.

På grund af den indbyggede arkitektur er teknologier til lokalisering via mobiltelefoner afhængige af telefonernes hastighed for at kunne give relevante lokaliseringsparametre via GNSS- eller wi-fi-signaler. På baggrund af indberetningerne fra 22 medlemsstater blev det bekræftet, at lokalisering via mobiltelefoner kunne foregå nærmest øjeblikkeligt og op til 28 sekunder.

[20] Kommissionens delegerede forordning (EU) 2023/444 af 16. december 2022 om supplerende regler til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 med foranstaltninger, der skal sikre effektiv adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation til det fælleseuropæiske alarmnummer "112".
[21] Sag C 417/18, Domstolens dom (Fjerde Afdeling) af 5. september 2019, AW m.fl. mod Lietuvos valstybė.
[22] BE, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HR, IE, IT, LT, LV, NL, PL, PT, RO, SE.
[23] BG, DK, FI, HR, IE, IT, LT, SE.
[24] AT, BE, BG, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PT, RO, SE, SI, SK.

8. ADGANG TIL BEREDSKABSTJENESTER UNDER ROAMING I EU

Alle medlemsstater og Norge indberettede tilgængelighed af adgang til "112" og netværksbaserede oplysninger om den kaldende parts lokalisering i tilfælde af roaming-opkald.

16 medlemsstater[25] gav oplysninger om antallet af opkald foretaget af roamingslutbrugere til "112". Disse medlemsstater udgør over halvdelen af alarmopkaldene til "112". På grundlag af sådanne data kan det ekstrapoleres, at 2,7 mio. alarmopkald blev foretaget af roamingslutbrugere til "112" i EU, hvilket svarer til 1,56 % af alle opkald til "112".

9. ADGANG TIL BEREDSKABSTJENESTER FOR SLUTBRUGERE MED HANDICAP

I henhold til artikel 109, stk. 5, i EECC er medlemsstaterne forpligtet til at sikre, at slutbrugere med handicap har adgang til beredskabstjenester svarende til dem, der anvendes af andre slutbrugere. I artikel 4 i den delegerede forordning fastsættes kravene om funktionel ækvivalens. De gennemførte adgangsløsninger bør kopiere (svare til) den talte tovejskommunikation, som er sikret i tilfælde af opkald til "112", herunder i forbindelse med roaming. Via ækvivalens bør medlemsstaterne også sikre, at lokaliseringen af den kaldende part er tilgængelig for den mest passende alarmcentral, således at beredskabstjenesterne kan gribe effektivt ind.

For at opfylde denne forpligtelse har medlemsstaterne indført en bred vifte af adgangsløsninger for slutbrugere med handicap, herunder tekst i realtid, total konversation[26], SMS, nødapplikationer, webtjenester, relætjenester og adgang fra specialudstyr.

Den teknologi, der anvendes mest, er SMS, som sikrer en tovejs tekstbaseret interaktion mellem den person, der alarmerer alarmcentralen, og alarmcentralen. Brugen af SMS er tilgængelig for slutbrugere med handicap i 23 medlemsstater[27] og Norge.

Der anvendes nødapplikationer i 17 medlemsstater[28] og Norge. Afhængigt af udformningen kan de være afhængige af, at der bliver foretaget et alarmopkald eller startet en SMS-kommunikation, men de kan også fungere som en platform til levering af kommunikation i form af tekst i realtid og total konversation. Desuden kan applikationer give nøjagtig lokalisering af mobiltelefoner baseret på GNSS/wi-fi-positionsdata (5-100 m).

Relætjenester for slutbrugere med handicap kan også videreformidle en kommunikation med henblik på adgang til beredskabstjenester. Lokalisering af den kaldende part er ikke altid tilgængelig for denne adgangsmulighed i medlemsstaterne.

I tilgængelighedsdirektivet[29] er der krav om, at alarmkommunikation ud over tale er tilgængelig i realtid eller, hvis der er video til rådighed, synkroniseres som total

[25] BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, HR, HU, IE, IT MT, PT, RO, SE, SI.

[26] Som defineret i artikel 2 i EECC: 35) "totale konversationstjenester": multimediekonversationstjeneste i realtid, som leverer symmetrisk tovejsoverførsel i realtid af video, tekst i realtid og tale mellem brugere på to eller flere steder.

[27] AT, BE, CY, CZ, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, LT, LU, LV, MT, NL, PT, RO, SE, SI, SK.

[28] AT, BE, BG, CY, CZ, DE, ES, FR, HU, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT.

[29] Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/882 af 17. april 2019 om tilgængelighedskrav til produkter og tjenester.

konversation[30]. Medlemsstaterne indberettede i henhold til artikel 7, stk. 1, i delegeret forordning (EU) 2023/444 den forventede udrulning af tidstro nødkommunikation i realtid, jf. bilag III.

En oversigt over de alternative adgangsmuligheder for slutbrugere med handicap, der i øjeblikket anvendes i EU, findes i bilag II.

10. OPGRADERINGER AF ALARMCENTRALER I MEDLEMSSTATERNE

Det anerkendes i delegeret forordning 2023/444[31], at overgangen fra kredsløbskoblet til pakkekoblede teknologier i elektroniske kommunikationsnet vil udløse indførelsen af nye nødkommunikationsmidler. Pakkekoblede teknologier giver mulighed for alsidig alarmkommunikation, der tilpasser sig både slutbrugernes og beredskabstjenesternes behov. Taletelefonitjenester vil være baseret på IP-multimediedelsystemer (IMS), faste og mobile styrede VoIP-teknologier såsom Voice over den langsigtede udvikling (VoLTE), Voice over New Radio (VoNR i 5G) og Voice over Wi-Fi (VoWiFi). I mellemtiden vil denne migration muliggøre tekst- og videobaserede tjenester såsom tekst i realtid og total samtale som krævet i tilgængelighedsdirektivet. Centrale kontekstuelle oplysninger såsom lokalisering af den kaldende part eller minimumsdatasættet for eCall kan under den nye teknologi suppleres med andre livreddende oplysninger, der er tilgængelige på enheden, gennem forskellige sensorer eller i nettet.

Potentialet i de digitale teknologier kan kun realiseres fuldt ud, hvis både de elektroniske tjenester og de nationale alarmcentralsystemer kan benytte sig af de teknologiske udviklinger.

EU-lovgivningen kræver allerede opgradering af de nationale alarmcentralsystemer, så de kan håndtere specifik alarmkommunikation, der kører på pakkekoblet teknologi. I henhold til tilgængelighedsdirektivet skal de nationale alarmcentralsystemer støtte og håndtere tekst i realtid eller total samtale senest den 28. juni 2025 eller som en undtagelse senest den 28. juni 2027[32]. Disse alarmkommunikationstjenester må kun anvendes på pakkekoblet teknologi.

Den lovbestemte frist for opgradering af de nationale alarmcentralsystemer, så de kan håndtere IMS-baserede eCall, er fastsat i Kommissionens delegerede forordning (EU) 2024/1084[33]. De nationale alarmcentralinfrastrukturer skal derfor opgraderes senest den 1. januar 2026.

I henhold til artikel 7 i delegeret forordning 2023/444 skulle medlemsstaterne senest den 5. november 2023 aflægge rapport til Kommissionen om en køreplan for opgradering af det nationale alarmcentralsystem med henblik på at modtage, besvare og behandle alarmkommunikation ved hjælp af pakkekoblede teknologier. 23 medlemsstater[34] og Norge fremlagde de relevante oplysninger. I nogle medlemsstater har overgangen til pakkekoblede teknologier allerede fundet sted. Ud fra de indberettede data bør alarmkommunikation via

[30] Tilgængelighedsdirektivets artikel 4, stk. 1, og bilag I, afsnit IV, litra a).
[31] Betragtning 2 i delegeret forordning 2023/444.
[32] Tilgængelighedsdirektivets artikel 4, stk. 8, og bilag I, afsnit V.

[33] Kommissionens delegerede forordning (EU) 2024/1084 af 6. februar 2024 om ændring af delegeret forordning (EU) nr. 305/2013 om supplering af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/40/EU for så vidt angår harmoniseret tilrådighedsstillelse af et interoperabelt EU-dækkende eCall-system.
[34] AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, HR, IE, IT, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK.

pakkekoblet gøres mulig på tværs af medlemsstaterne senest i 2027. Medlemsstaterne rapporterede også om, hvornår alarmcentralerne vil være i stand til at håndtere tekst i realtid. Selv om denne adgang allerede findes i nogle medlemsstater, bør alle alarmcentraler i EU senest ved udgangen af 2027 være i stand til at håndtere tekst i realtid. Yderligere oplysninger om medlemsstaternes køreplaner for opgradering af de nationale alarmcentralsystemer findes i bilag III.

11. KONKLUSIONER

Rapporten indeholder navnlig følgende konstateringer:

- Andelen af alarmopkald til det fælles europæiske alarmnummer "112" øgedes betragteligt sammenholdt med 2021 og udgjorde 62 % af alle alarmopkald: ud af i alt 285 millioner nødopkald i EU var de 176 millioner opkald til "112". Det anslås, at roamingslutbrugere har foretaget 2,7 mio. alarmopkald til det fælleseuropæiske alarmnummer 112, hvilket svarer til 1,56 % af alle opkald til 112.

- Indførelsen af lokalisering af den kaldende part via mobiltelefoner blev fortsat bedre i EU. Fra september 2024 sikrer 25 medlemsstater, Island og Norge, at deres alarmcentralsystem er forberedt til AML. Det er dog kun 8 medlemsstater, der har bekræftet, at lokalisering via mobiltelefoner er tilgængelige for slutbrugere af roamingtjenester.

- Slutbrugere med handicap har ikke fuldt ud de samme adgangsmuligheder til beredskabstjenester, især ikke via roaming. Når disse slutbrugere ikke kan foretage et opkald til "112", er de afhængige af nationalt fragmenterede løsninger. Denne situation forventes imidlertid at ændre sig, efterhånden som medlemsstaterne forbereder deres alarmcentralsystemer til at håndtere, og udbydere af elektroniske kommunikationstjenester forbereder sig på at indføre interoperabel tekst i realtid senest i juni 2 025 i overensstemmelse med kravene i den europæiske retsakt om tilgængelighed.

- De nationale alarmcentralsystemer opgraderes til pakkekoblet teknologi. Dette er fastsat i EU-lovgivningen for tekstkommunikation i realtid og eCall med gennemførelsesfrister i 2025, 2026 og 2027. Det forventes, at alarmcentralinfrastrukturer bliver mere alsidige og overflødige og tager højde for forskellige typer alarmkommunikation.

BILAG I — ARTIKEL 8, STK. 1, LITRA A) KRITERIER FOR NØJAGTIGHEDEN OG PÅLIDELIGHEDEN AF LOKALISERINGSOPLYSNINGER OM DEN KALDENDE PART

	Mobilnet		Faste net	
	Nøjagtighedskriterium (meter)	Pålidelighedskriterium (%)	Nøjagtighedskriterium (oplysninger om nettermineringspunktets fysiske adresse)	Pålidelighedskriterium (%)
AT	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
BE	Ikke relevant	Ikke relevant	Ja	94 %
BG	50 m	80 %	Ja	90 %
CY	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
CZ	100 m	55 %	Ja	100 %
DE	Ikke relevant	Ikke relevant	Ja	Ikke relevant
DK	50 m	80 %	Ja	Ikke relevant
EE	50 m	60 %	Ja	60 %
EL	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
ES	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
FI	50 m	80 %	Ja	100 %
FR	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
HR	50 m	80 %	Ja	Ikke relevant
HU	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
IE	50 m	80 %	Ja	99 %
IT	50 m	80 %	Ja	82 %
LT	GSM: 750m UMTS: 550m LTE: 350m 5G SA: 150m AML: 50 m	GSM, UMTS, LTE, 5G SA: 67 % AML: 80 %	Ja	95 %
LU	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
LV	Ikke relevant	Ikke relevant	Ja	100 %
MT	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
NO	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
NL	5000 m	85 %	Ikke relevant	Ikke relevant
PL	Ikke relevant	Ikke relevant	Ja	100 %
PT	100 m	60 %	Ja	95 %
RO	Ikke relevant	Ikke relevant	Ja	95 %
SE	50 m	80 %	Ja	99 %
SI	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
SK	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant

BILAG II — ALTERNATIVE ADGANGSMULIGHEDER TIL BEREDSKABSTJENESTER I EU-MEDLEMSSTATER OG EØS-LANDE

	Funktion er tilgængelig
	Funktion er ikke tilgængelig

	Adgangsmidler	Interaktiv	Brugerens lokalisering	Ingen registrering	Valg fri	Roaming-adgang	Gratis roaming	Antal for adgang
AT	SMS til langt nummer							580
	Applikation							294
BE	SMS til kortnummer							Ikke relevant
	Applikation (112.be)							Ikke relevant
BG	RTT (over 112 Bulgarien-applikation)							Ikke relevant
	Applikation (112 Bulgarien)							4
	Webbaseret tjeneste							
CY	SMS til 112							Ikke relevant
	RTT (over 112 Cypern-applikation/IOS 11 Cypern)							Ikke relevant
CZ	SMS til 112							739
	Applikation (zachranka)							Ikke relevant
	Webbaseret nødadgang							Ikke relevant
	Relætjenestens generelle tilgængelighed							Ikke relevant
	Speciel nød-relætjeneste							Ikke relevant
	Specialiserede anordninger fra faste lokaliseringer							0
DE	Applikation							9671*
	Generel relætjeneste							772
DK	SMS til langt nummer							95
EE	SMS til 112							838
EL	SMS til 112							1478
ES	Regional SMS til lange numre							338
	Speciel nød-relætjeneste (videoopkald)							200
	Applikation							200
FI	SMS til 112							5950
FR	SMS til 114							305,452
	Hele samtalen som netværkstjeneste							Ikke relevant

	Adgangsmidler	Interaktiv	Brugerens lokalisering	Ingen registrering	Valg fri	Roaming-adgang	Gratis roaming	Antal for adgang
	Applikation							Ikke relevant
	Webbaseret nødadgang							Ikke relevant
	RTT som netværkstjeneste (www.info.urgence114.fr)							Ikke relevant
	RTT som applikationstjeneste (www.info.urgence114.fr)							Ikke relevant
	Speciel nød-relætjeneste							Ikke relevant
HR	SMS til 112							15
HU	SMS til 112							18890
	Applikation (112-SOS)							
IE	SMS til 112							1,279
IT	Applikation (Flag Mii)							Ikke relevant
	Applikation (Where ARE U)							Ikke relevant
	Speciel nød-relætjeneste							Ikke relevant
LT	SMS til 112							39,464
	Applikation (112-app)							186
LU	SMS til 112							Ikke relevant
	Applikationer (GouvAlert, Echo 112)							Ikke relevant
LV	SMS til 112							Ikke relevant
	Applikation							Ikke relevant
MT	SMS til langt nummer							4
	112.mt applikation							228
	112.mt webservice							
	RTT via nettet (lang nummer)							
	RTT via applikation							
	Rapport gennem 112.mt							
NL	RTT via applikation (112NL)							Ikke relevant
	Webbaseret nødadgang							Ikke relevant
	SMS til 112							Ikke relevant
	Speciel nød-relætjeneste							Ikke relevant
	Relætjenestens generelle tilgængelighed							Ikke relevant
PL	Applikation (Alarm 112)							1,836

	Adgangsmidler	Interaktiv	Brugerens lokalisering	Ingen registrering	Valgfri	Roaming-adgang	Gratis roaming	Antal for adgang
PT	SMS til langt nummer							Ikke relevant
	Nød-applikation							7
RO	SMS til 113							Ikke relevant
SE	SMS til 112							142
	Generel relætjeneste							1,083
SI	SMS til 112							Ikke relevant
	Webbaseret nødadgang							Ikke relevant
SK	SMS til 112							Ikke relevant
NO	SMS 112							Ikke relevant
	Applikation, webtjeneste og relæ (samme websted)							

*Siden den 28.9.2021

BILAG III — ARTIKEL 7, STK. 2 KØREPLAN FOR OPGRADERING AF DE NATIONALE ALARMCENTRALSYSTEMER TIL PAKKEKOBLET TEKNOLOGI

	Dato for migration af alarmcentralsystemet til pakkekoblet nødkommunikation	Alarmcentral, der er i stand til at håndtere tekst i realtid
AT	2. kvartal af 2025	2. kvartal af 2025
BE	1. kvartal 2025	27. juni 2027
BG	30. marts 2026	30. marts 2026
CY	1. januar 2026	Ikke relevant
CZ	1. marts 2025	1. oktober 2026
DE	PSAP migreret	Ikke relevant
DK	PSAP migreret	Sommeren 2027
EE	28. juni 2025	28. juni 2025
EL	PSAP migreret	2. kvartal af 2026
ES	Juli 2024	Ikke relevant
FI	PSAP migreret	Sommeren 2025
FR	Ikke relevant	Ikke relevant
HR	26. februar 2025	28. juni 2025
HU	4. kvartal 2024	Ikke relevant
IE	2024	4. kvartal 2024
IT	Maj 2025	Ikke relevant
LT	Oktober 2026	Marts 2027
LU	Ikke relevant	Ikke relevant
LV	Ikke relevant	Ikke relevant
MT	PSAP migreret	Ja, til ansøgning
NO	Ikke relevant	Ikke relevant
NL	Medio 2026-ultimo 2027	Ja, til applikation Indfødte RTT fra medio 2026
PL	25. april	juni 25
PT	Maj 2024	Januar 2025
RO	4. kvartal 2025	4. kvartal 2027
SE	PSAP migreret	3. kvartal af 2025
SI	1. kvartal 2025	Ultimo 2025
SK	3. kvartal af 2024	Ikke relevant