EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 18.12.2024
COM(2024) 575 final

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET

om ändamålsenligheten i genomförandet av det gemensamma europeiska nödnumret 112

1. INLEDNING

I denna rapport granskas ändamålsenligheten i genomförandet av det gemensamma europeiska nödnumret 112 i enlighet med artikel 109.4 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation[1]. Rapporten bygger på medlemsstaternas och Norges svar på det frågeformulär[2] som lämnats in till kommunikationskommittén (COCOM)[3] om genomförandet av nödkommunikation och det europeiska nödnumret 112 samt de rapporter som medlemsstaterna lämnat in i enlighet med artiklarna 7.1 och 8 i delegerad förordning 2023/444. Det var sextonde gången som kommissionens avdelningar genomförde denna uppgiftsinsamling sedan 2007.

Enligt artikel 109.4 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation ska kommissionen senast den 21 december 2020 och vartannat år därefter lägga fram en rapport för Europaparlamentet och rådet om ändamålsenligheten i genomförandet av det gemensamma europeiska nödnumret 112. Den andra rapporten offentliggjordes den 16 december 2022[4].

Uppgiftsinsamlingen för den aktuella rapporten grundade sig på specifika frågor vars syfte är att bedöma nivån på genomförandet av kraven i EU-lagstiftningen och förbättringen av de nationella systemen för alarmeringscentraler. Rapporteringsperioden för de kvantitativa uppgifterna[5] (t.ex. antal nödsamtal till 112) löper från den 1 januari 2023 till den 31 december 2023. Vid bedömningen av ett systems tillgänglighet (t.ex. införande av en samtalslokaliseringslösning och tillämpningsområde) återges den senast tillgängliga informationen i denna rapport. Medlemsstaterna och observatörer vid kommunikationskommitténs möten från kandidatländerna och EES-länderna uppmanades den 4 april 2024 att skicka in sina svar senast den 7 juni 2024.

Medlemsstaterna uppmanades att utveckla mätverktyg för övervakning av ett antal indikatorer för att kunna lämna korrekta uppgifter om hur deras nödkommunikationssystem fungerar. När medlemsstater inte nämns i rapporten i samband med en kvalitativ eller kvantitativ bedömning innebär det att inga relevanta uppgifter lämnades till kommissionens avdelningar.

2. SAMTAL TILL 112

Under 2023 ökade antalet samtal till det gemensamma europeiska nödnumret 112 med 15 % till 176 miljoner jämfört med 2021. Samtidigt ökade det totala antalet nödsamtal, inklusive till de nationella nödnumren, där dessa fortfarande används, med 6 % till 285 miljoner samtal. Samtalen till 112 utgjorde 62 % av alla nödsamtal 2023.

[1] Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).
[2] COCOM24-01.
[3] Kommunikationskommittén inrättades på grundval av artikel 118 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation.
[4] https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/2022-report-implementation-112-eu-emergency-number.
[5] De kvantitativa uppgifterna samlas in vartannat år och gäller endast året före rapporten för att minska den administrativa bördan för de rapporterande myndigheterna.

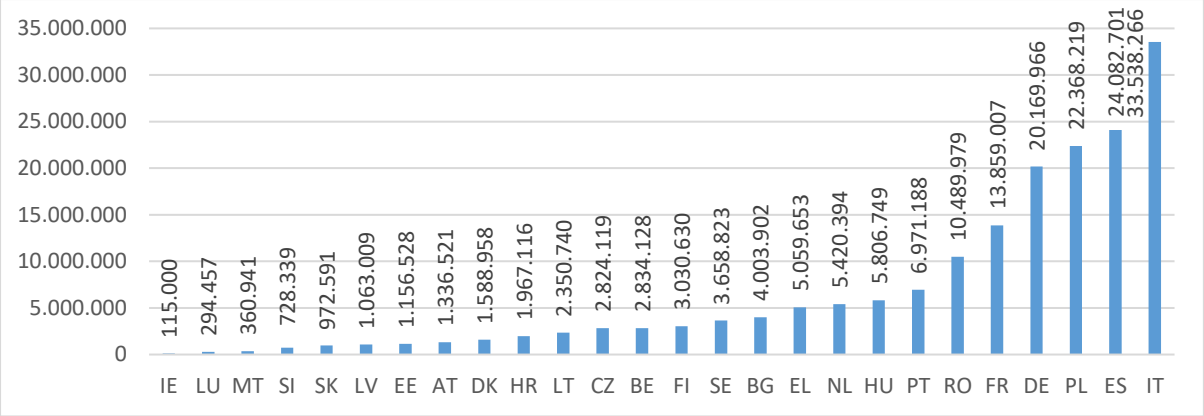


Diagram 1. Antal samtal till 112

112 är det gemensamma nödnumret i Danmark, Estland, Finland, Malta, Nederländerna, Portugal, Rumänien och Sverige. Endast 19 % av samtalen till 112 i EU rings dock från dessa länder. Den stora majoriteten av samtalen till 112 rings från medlemsstater där nationella nummer fortfarande används. I dessa medlemsstater varierar användningen av det gemensamma europeiska nödnumret kraftigt, från 5 % i Irland till 97 % i Bulgarien.

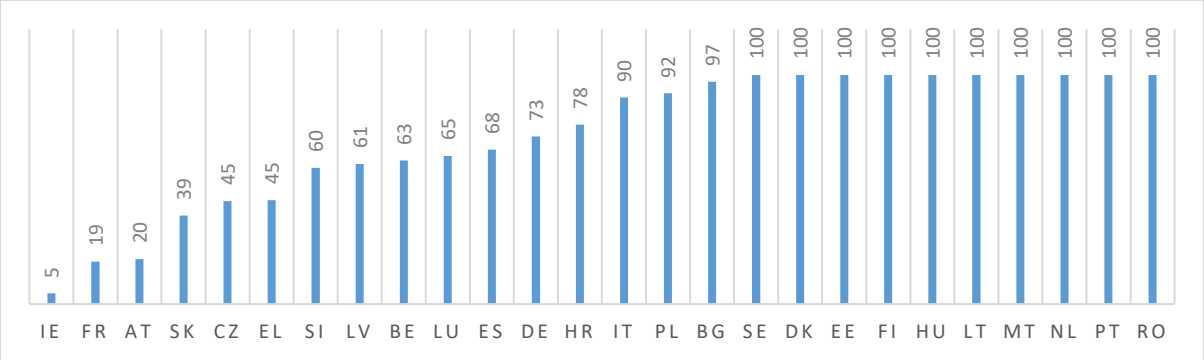


Diagram 2. Andel samtal till 112

Antalet samtal till 112 från mobiltelefoner översteg kraftigt antalet samtal från fasta telefoner. Under 2023 ringdes i genomsnitt 82 % av samtalen från mobiltelefoner. Användningen av mobiltelefoner för nödkommunikation varierar dock i medlemsstaterna, från 65 % i Tyskland och 77 % i Italien till 98 % i Tjeckien och 99 % i Lettland.

Förhållandet mellan antalet falska samtal[6] och det totala antalet nödsamtal varierar fortfarande betydligt mellan medlemsstaterna[7], och uppgick till 72 % i Portugal. Vissa medlemsstater tillåter inte samtal från telefoner utan simkort för att minska risken för falska samtal som kan belasta systemet för alarmeringscentraler. Tillgång till alarmeringstjänster från telefoner utan simkort tillåts dock i merparten av medlemsstaterna (19)[8].

[6] Falska samtal är samtal som inte följs upp med ingripande eller assistans från alarmeringscentralen eller alarmeringstjänsten. Samtal där någon rapporterar en nödsituation som redan har lett till ingripande eller assistans från alarmeringscentralen och därmed inte leder till separat ingripande eller assistans betraktas inte som falska samtal.

[7] 20 medlemsstater lämnade uppgifter om falska samtal.

[8] AT, CY, CZ, DK, EE, EL, ES, FI, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT och SE.

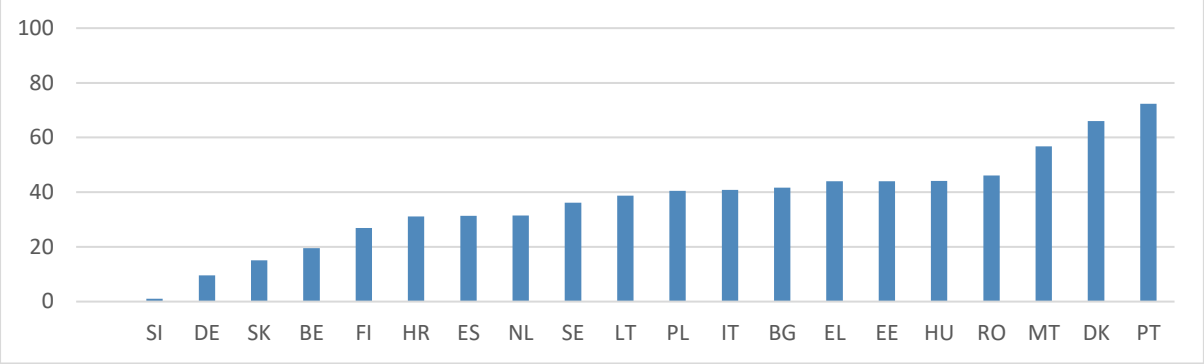
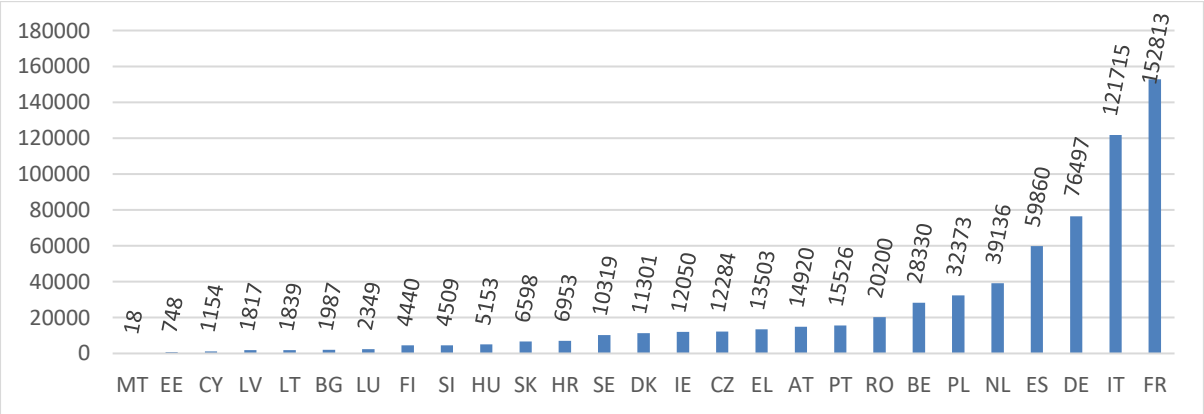


Diagram 3. Falska samtal till nödnummer (i %)

Sms-baserad nödkommunikation för alla slutanvändare tilläts i 17 medlemsstater[9]. I 13 medlemsstater[10] skickas nöd-sms till 112. Antalet nöd-sms varierar kraftigt beroende på i vilken grad denna typ av nödkommunikation marknadsförs, från ett fåtal till tiotusentals. 14 medlemsstater[11] bekräftar att nöd-sms tillhandahålls kostnadsfritt.

Utöver möjligheten att nå alarmeringstjänster genom att ringa 112 användes i 19 medlemsstater[12] nationella eller regionala applikationer som är tillgängliga för alla slutanvändare[13] och möjliggör nödkommunikation. Med hjälp av dessa lösningar för tillgång kan slutanvändare, beroende på lösningarnas utformning, dela ytterligare information med alarmeringscentralen, lämna lokaliseringsuppgifter från terminalen eller kommunicera i text med alarmeringscentralen. Belgien, Cypern, Finland, Tyskland, Polen och Sverige bekräftade att den datatrafik som genereras av nödappen är kostnadsfri.

eCall-samtal dirigeras till larmcentralen för eCall-samtal vid en olycka. Totalt rapporterade 27 medlemsstater 658 392 eCall-samtal 2023, vilket är 56 % mer än 2021, då 421 000 eCall-samtal rapporterades.



[9] I vissa medlemsstater används sms-kommunikation endast av slutanvändare med funktionsnedsättning, såsom framgår av avsnitt 8.
[10] CY, EE, EL, FI, HR, HU, IE, LT, LU, LV, NL, SI och SK.
[11] AT, BE, CY, EE, EL, HR, HU, IE, LT, LU, LV, NL, SI och SK.
[12] AT (regionalt), BE, CY, CZ, DE, DK, ES, FI, HU, IT, LT, LU, LV, NL, MT, PL, RO, SE och SK.
[13] I vissa medlemsstater används appbaserad kommunikation endast av slutanvändare med funktionsnedsättning, såsom framgår av avsnitt 8.

Diagram 4. Antal eCall-samtal i EU

3. SVARSTID[14]

22 medlemsstater rapporterade tio sekunder eller mindre i genomsnitt för den svarstid som behövs för att komma i kontakt med alarmeringstjänsten.

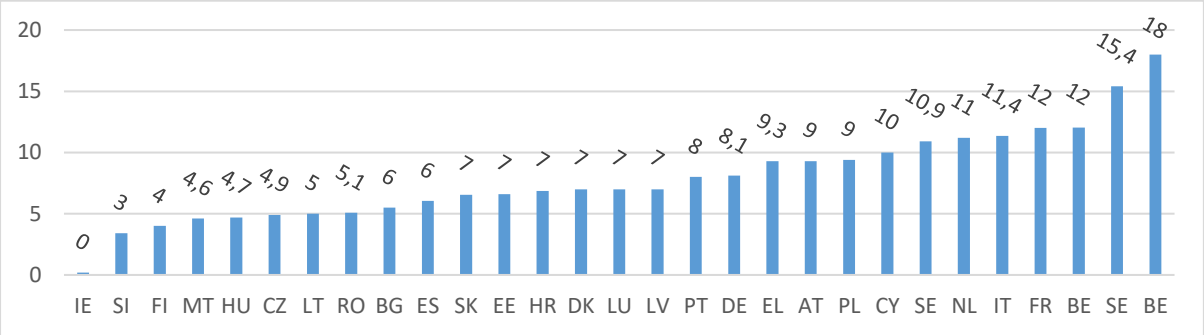


Diagram 5. Genomsnittlig svarstid för nödsamtal (i sekunder)

4. ANDEL ÖVERGIVNA SAMTAL

27 av de uppgiftslämnande rapporterade[15] om samtal som visas för alarmeringscentralens växel men avbryts innan en mänsklig operatör besvarar dem. Övergivna samtal kan orsakas av nätverksproblem, överbelastning, tekniska fel, hanteringskapacitet, att uppringaren lägger på (kanske för att ha ringt av misstag) m.m. Även om operatörerna på alarmeringscentralerna inte kan kontrollera ofrivilliga samtal och uppringare som lägger på pekar bristen på hanteringskapacitet på underlåtenhet att på ett tillfredsställande sätt besvara och behandla samtal till 112 i det nationella systemet för alarmeringscentraler.

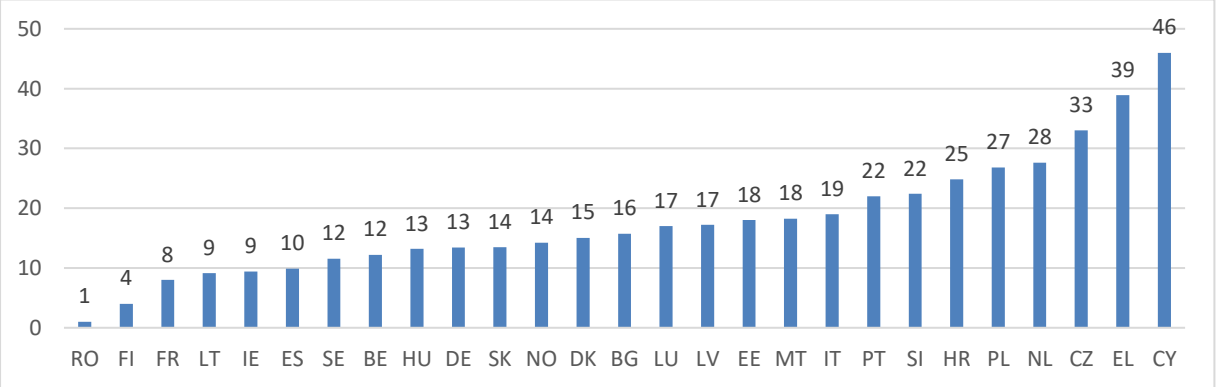


Diagram 6. Andel övergivna samtal till nödnummer

[14] Tiden mellan den tidpunkt då nödsamtalet visas hos alarmeringscentralens första växel och den tidpunkt då samtalet besvaras av en mänsklig operatör på alarmeringscentralen.

[15] Österrike lämnade inte dessa uppgifter.

5. TILLGÅNG TILL LOKALISERINGSUPPGIFTER

Enligt artikel 109 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation är det obligatoriskt att för den lämpligaste alarmeringscentralen tillgängliggöra både nätbaserade lokaliseringsuppgifter och de mer exakta lokaliseringsuppgifterna från terminaler[16].

I de flesta rapporterande medlemsstater[17] uppstår en brist på nätbaserade lokaliseringsuppgifter i färre än 3 % av samtalen. Underlåtande att tillhandahålla lokaliseringsuppgifter rapporterades oftare för Ungern (4 %), Irland (5 %), Estland (6 %), Frankrike (7 %), Spanien (11 %), Danmark (15 %) och Lettland (21 %).

15 medlemsstater, där man framför allt använder lösningen avancerat system för lokalisering av mobiltelefoner (AML, *Advanced Mobile Location*)[18], rapporterade in uppgifter om tillgången till lokaliseringsuppgifter från terminaler. Trots att det nationella systemet för alarmeringscentraler har uppgraderats för att ta emot AML är det fortfarande ett betydande antal samtal som inte omfattas av denna mycket exakta lokalisering (upp till 60 % av samtalen). Utöver att lokalisera den slutanvändare som ringer 112 kan medlemsstaterna även aktivera AML för nöd-sms.

Slutanvändare som använder roaming under besök i andra medlemsstater kan vara mer utsatta i en nödsituation, eftersom de kanske inte kan beskriva exakt var de befinner sig. AML används i 25 medlemsstater, och i Island och Norge, men endast åtta medlemsstater bekräftade att lokalisering som baserar sig på terminaler är tillgänglig för slutanvändare som använder roaming[19].

6. KORREKTHET OCH TILLFÖRLITLIGHET HOS LOKALISERINGSUPPGIFTER

Enligt artikel 109.6 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation ska medlemsstaterna fastställa kriterier för korrekthet och tillförlitlighet hos lokaliseringsuppgifter. I delegerad förordning 2023/444[20] fastställs de parametrar som behöriga myndigheter måste beakta när de fastställer kriterier för korrekthet och tillförlitlighet hos lokaliseringsuppgifter. Dessa kriterier ska, i den mån det är tekniskt genomförbart, säkerställa att lokaliseringen av slutanvändarens position är så tillförlitlig och korrekt som krävs för att alarmeringstjänsterna ska kunna hjälpa vederbörande på ett lämpligt sätt[21].

Enligt artikel 8 i den delegerade förordningen ska medlemsstaterna senast den 5 mars 2024 rapportera om antagandet av kriterierna och förklara hur de har tagit hänsyn till de parametrar som fastställs i den delegerade förordningen.

---

[16] Korrektheten hos nätbaserade lokaliseringsuppgifter kan variera från 50 m till 40 000 m, medan lokaliseringsuppgifter från terminaler ger en mycket mer exakt lokalisering på upp till 5 m.

[17] Följande 15 medlemsstater har lämnat relevanta uppgifter: BG, CY, CZ, DK, EE, ES, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LV, MT, NL, PT, RO och SE.

[18] https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/112-112-day-locating-emergency-calls-aml-technology-rise.

[19] BE, DK, EE, EL, FI, PT, RO och SE.

[20] Kommissionens delegerade förordning (EU) 2023/444 av den 16 december 2022 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 med åtgärder för att säkerställa effektiv tillgång till alarmeringstjänster via nödkommunikation till det gemensamma europeiska nödnumret 112.

[21] Domstolens dom (fjärde avdelningen) av den 5 september 2019, AW m.fl./Lietuvos valstybė, C-417/18.

Totalt 17 medlemsstater[22] rapporterade kriterier för korrekthet och tillförlitlighet hos lokaliseringsuppgifter i enlighet med artikel 8.1 a i den delegerade förordningen. Av dessa medlemsstater rapporterade samtliga att lokaliseringsuppgifter från fasta nät anges som nätanslutningspunktens fysiska adress, vars tillförlitlighet varierar mellan 60 % och 100 %. För mobilnät rapporterar åtta medlemsstater[23] en korrekthet på 50 m för 80 % av mobilkommunikationen. Andra medlemsstater rapporterar om korrekthetskriterier på upp till 100 m och tillförlitlighetskriterier på 55–80 %, med undantag för Nederländerna, som rapporterade 5 000 m som kriterium. En översikt över de kriterier för korrekthet och tillförlitlighet hos lokaliseringsuppgifter som medlemsstaterna rapporterat finns i bilaga I.

AML-lösningen, som hämtar lokaliseringsuppgifterna från terminalen, genomförs i 25 medlemsstater[24] och i Norge.

7. GENOMSNITTLIG TID SOM BEHÖVS FÖR ATT 112-OPERATÖREN SKA TA EMOT LOKALISERINGSUPPGIFTERNA

Tack vare genomförandet av ”push-systemet” eller det automatiska ”pull-systemet” rapporterade alla medlemsstater att *nätbaserade lokaliseringsuppgifter* tillhandahölls nästan omedelbart (upp till tio sekunder).

På grund av dess inneboende struktur är teknik för *lokalisering som baserar sig på terminaler* beroende av terminalernas hastighet för att få relevanta lokaliseringsparametrar från GNSS- eller wifi-signaler. På grundval av rapporterna från 22 medlemsstater bekräftades att lokaliseringsuppgifter från terminaler kunde tillhandahållas nästan omedelbart och upp till 28 sekunder.

8. TILLTRÄDE TILL ALARMERINGSTJÄNSTER VID ROAMING I EU

Alla medlemsstater och Norge rapporterade om tillträdet till 112 och nätbaserade lokaliseringsuppgifter vid roamingsamtal.

16 medlemsstater[25] lämnade uppgifter om antalet samtal till 112 från slutanvändare som använde roaming. Dessa medlemsstater står för över hälften av nödsamtalen till 112. På grundval av dessa uppgifter kan man extrapolera att 2,7 miljoner nödsamtal till 112 i EU ringdes av slutanvändare som använde roaming, vilket motsvarar 1,56 % av alla samtal till 112.

9. TILLTRÄDE TILL ALARMERINGSTJÄNSTER FÖR SLUTANVÄNDARE MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

I enlighet med artikel 109.5 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation ska medlemsstaterna säkerställa att tillträde för slutanvändare med funktionsnedsättning till alarmeringstjänster är likvärdigt med det tillträde som åtnjuts av andra slutanvändare. I artikel 4 i den delegerade förordningen fastställs kraven på likvärdig funktion. De

[22] BE, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HR, IE, IT, LT, LV, NL, PL, PT, RO och SE.
[23] BG, DK, FI, HR, IE, IT, LT och SE.
[24] AT, BE, BG, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PT, RO, SE, SI och SK.
[25] BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, HR, HU, IE, IT MT, PT, RO, SE och SI.

tillgänglighetslösningar som medlemsstaterna genomför ska efterlikna (motsvara) den talkommunikation i båda riktningarna som garanteras vid ett samtal till 112, även vid roaming. Med hänsyn till likvärdigheten bör medlemsstaterna också se till att lokaliseringsuppgifter görs tillgängliga för den lämpligaste alarmeringscentralen, så att alarmeringstjänsten kan ingripa effektivt.

För att fullgöra sina skyldigheter har medlemsstaterna infört ett stort antal tillgänglighetslösningar för slutanvändare med funktionsnedsättning, däribland realtidstext, totalkonversation[26], sms, nödappar, webbtjänster, samtalsförmedlande tjänster och tillgång från särskilda enheter.

Den vanligaste tekniken är sms, som säkerställer dubbelriktad, textbaserad interaktion mellan den person som larmar alarmeringstjänsten och alarmeringscentralen. Sms-tekniken finns tillgänglig för slutanvändare med funktionsnedsättning i 23 medlemsstater[27] och Norge.

Nödappar används i 17 medlemsstater[28] och Norge. De kan, beroende på sin utformning, kräva att användaren ringer ett nödsamtal eller skickar ett sms-meddelande, men de kan också fungera som en plattform för att tillhandahålla realtidstext och totalkonversationskommunikation. Dessutom kan appar ge exakta lokaliseringsuppgifter från terminaler baserat på positioneringsdata från GNSS eller wifi (5–100 m).

Samtalsförmedlande tjänster för slutanvändare med funktionsnedsättning kan också förmedla kommunikation för tillträde till alarmeringstjänster. Användarlokalisering är dock inte alltid tillgänglig för denna lösning i medlemsstaterna.

Enligt det europeiska tillgänglighetsdirektivet[29] ska nödkommunikation, utöver talkommunikation, vara tillgänglig genom realtidstext eller, om video tillhandahålls, synkroniseras i en totalkonversation[30]. Medlemsstaterna rapporterade i enlighet med artikel 7.1 i delegerad förordning 2023/444 det förväntade ibruktagandet av nödkommunikation i form av realtidstext, vilket presenteras i bilaga III.

En översikt över de alternativa former för tillgång för slutanvändare med funktionsnedsättning som för närvarande används i EU finns i bilaga II.

10. UPPGRADERINGAR AV ALARMERINGSCENTRALER I MEDLEMSSTATERNA

I delegerad förordning 2023/444[31] erkänns att migreringen från kretskopplad till paketförmedlad teknik inom elektroniska kommunikationsnät skulle leda till ibruktagandet av nya nödkommunikationsmedel. Paketförmedlad teknik möjliggör mångsidig nödkommunikation som anpassar sig till slutanvändarnas och alarmeringstjänsternas behov. Samtalstjänster kommer att tillhandahållas via IMS-baserad fast och mobil VoIP-teknik såsom röstsamtal över LTE-nätet (VoLTE), röstsamtal med 5G-teknik (VoNR) och wifi-

[26] Enligt artikel 2.35 i den europeiska kodexen för elektronisk kommunikation är en totalkonversationstjänst ”en multimedietjänst för realtidskonversation som tillhandahåller dubbelriktad symmetrisk realtidsöverföring av video, realtidstext och tal mellan användare på två eller flera platser”.

[27] AT, BE, CY, CZ, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, LT, LU, LV, MT, NL, PT, RO, SE, SI och SK.

[28] AT, BE, BG, CY, CZ, DE, ES, FR, HU, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL och PT.

[29] Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster.

[30] Det europeiska tillgänglighetsdirektivet, artikel 4.1 och bilaga I avsnitt IV led a.

[31] Skäl 2 i delegerad förordning 2023/444.

samtal (VoWiFi). Samtidigt skulle denna migrering möjliggöra text- och videobaserade tjänster såsom realtidstext och totalkonversation, i enlighet med det europeiska tillgänglighetsdirektivet. Viktig kontextuell information, såsom lokaliseringsuppgifter eller minimiuppsättningen data för eCall-samtal, skulle kunna kompletteras inom ramen för den nya tekniken med annan livräddande information som finns tillgänglig på enheten, genom olika sensorer, eller i nätverket.

Den digitala teknikens potential kan endast förverkligas till fullo om både de elektroniska kommunikationstjänsterna och de nationella systemen för alarmeringscentraler kan utnyttja den tekniska utvecklingen.

Enligt EU-lagstiftningen krävs redan en uppgradering av de nationella systemen för alarmeringscentraler så att de kan användas för att behandla specifik nödkommunikation via paketförmedlad teknik. Enligt det europeiska tillgänglighetsdirektivet måste de nationella systemen för alarmeringscentraler stödja och behandla realtidstext eller totalkonversation senast den 28 juni 2025, eller genom undantag, senast den 28 juni 2027[32]. Dessa nödkommunikationstjänster får endast tas i bruk med paketförmedlad teknik.

Den rättsliga tidsfristen för att uppgradera de nationella systemen för alarmeringscentraler så att de kan användas för att behandla IMS-baserade eCall-samtal anges i kommissionens delegerade förordning 2024/1084[33]. De nationella alarmeringscentralernas infrastruktur måste därför uppgraderas senast den 1 januari 2026.

Enligt artikel 7 i delegerad förordning 2023/444 skulle medlemsstaterna senast den 5 november 2023 lägga fram en färdplan för kommissionen för uppgraderingen av det nationella systemet för alarmeringscentraler så att det kan användas för att ta emot, besvara och behandla nödkommunikation genom paketförmedlad teknik. 23 medlemsstater[34] och Norge lämnade relevant information. Vissa medlemsstater har redan migrerat till paketförmedlad teknik. Utifrån de rapporterade uppgifterna borde nödkommunikation genom paketförmedlad teknik ha aktiverats i medlemsstaterna senast 2027. Medlemsstaterna rapporterade även om när alarmeringscentralerna kommer att kunna behandla realtidstext. Även om denna lösning redan finns tillgänglig i vissa medlemsstater bör alla alarmeringscentraler i EU kunna behandla realtidstext före utgången av 2027. Mer information om medlemsstaternas färdplaner för uppgraderingen av de nationella systemen för alarmeringscentraler finns i bilaga III.

11. SLUTSATSER

Rapportens viktigaste slutsatser är följande:

- Andelen nödsamtal till det gemensamma europeiska nödnumret 112 ökade markant jämfört med 2021 och utgjorde 62 % av alla nödsamtal. Av sammanlagt 285 miljoner nödsamtal i EU var 176 miljoner samtal till 112. Det uppskattas att 2,7 miljoner

[32] Det europeiska tillgänglighetsdirektivet, artikel 4.8 och bilaga I avsnitt V.

[33] Kommissionens delegerade förordning (EU) 2024/1084 av den 6 februari 2024 om ändring av delegerad förordning (EU) nr 305/2013 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/40/EU avseende harmoniserat tillhandahållande av interoperabelt EU-omfattande eCall.

[34] AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, HR, IE, IT, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI och SK.

nödsamtal till 112 ringdes av slutanvändare som använde roaming, vilket motsvarar 1,56 % av alla samtal till 112.

- Genomförandet av samtalslokalisering som baserar sig på terminaler fortsatte att förbättras i EU. Sedan september 2024 har 25 medlemsstater, Island och Norge säkerställt att deras system för alarmeringscentraler är AML-kompatibla. Endast åtta medlemsstater bekräftade dock att lokalisering som baserar sig på terminaler är tillgänglig för slutanvändare som använder roaming.

- Slutanvändare med funktionsnedsättning åtnjuter ännu inte helt likvärdig tillgång till alarmeringstjänster, särskilt vid roaming. När dessa slutanvändare inte kan ringa 112 måste de förlita sig på nationellt fragmenterade lösningar. Denna situation väntas dock förändras eftersom medlemsstaterna förbereder sina system för alarmeringscentraler så att de ska kunna behandla interoperabel realtidstext, samtidigt som leverantörer av elektroniska kommunikationstjänster förbereder sig för att införa denna teknik, senast i juni 2025, i enlighet med kraven i det europeiska tillgänglighetsdirektivet.

- De nationella systemen för alarmeringscentraler håller på att uppgraderas till paketförmedlad teknik. Detta föreskrivs i EU:s lagstiftning för realtidstextkommunikation och eCall-samtal, med tidsfrister för genomförande 2025, 2026 och 2027. Det förväntas att alarmeringscentralernas infrastruktur blir alltmer mångsidig och redundant så att den kan behandla olika typer av nödkommunikation.

BILAGA I – KRITERIER FÖR KORREKTHET OCH TILLFÖRLITLIGHET HOS LOKALISERINGSUPPGIFTER ENLIGT ARTIKEL 8.1 A

	Mobilnät		Fast nät	
	Korrekthetskriterium (meter)	Tillförlitlighetskriterium (%)	Korrekthetskriterium (information om nätanslutningspunktens fysiska adress)	Tillförlitlighetskriterium (%)
AT	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
BE	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ja	94 %
BG	50 m	80 %	Ja	90 %
CY	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
CZ	100 m	55 %	Ja	100 %
DE	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ja	Ej tillämpligt
DK	50 m	80 %	Ja	Ej tillämpligt
EE	50 m	60 %	Ja	60 %
EL	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
ES	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
FI	50 m	80 %	Ja	100 %
FR	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
HR	50 m	80 %	Ja	Ej tillämpligt
HU	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
IE	50 m	80 %	Ja	99 %
IT	50 m	80 %	Ja	82 %
LT	GSM: 750 m UMTS: 550 m LTE: 350 m 5G SA: 150 m AML: 50 m	GSM, UMTS, LTE, 5G SA: 67 % AML: 80 %	Ja	95 %
LU	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
LV	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ja	100 %
MT	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
NO	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
NL	5 000 m	85 %	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
PL	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ja	100 %
PT	100 m	60 %	Ja	95 %
RO	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ja	95 %
SE	50 m	80 %	Ja	99 %
SI	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
SK	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

BILAGA II – ALTERNATIVA FORMER FÖR TILLGÅNG TILL ALARMERINGSTJÄNSTER I EU:S MEDLEMSSTATER OCH EES-LÄNDER

	Funktionen är tillgänglig
	Funktionen är inte tillgänglig

	Tillgångsform	Interaktiv	Användarlokalisering	Ingen registrering	Gratis	Roaming tillträde	Fri roaming	Antal användningstillfällen
AT	Sms till långnummer							580
	App							294
BE	Sms till kortnummer							Ej tillämpligt
	App (112.be)							Ej tillämpligt
BG	Realtidstext (via appen 112 Bulgaria)							Ej tillämpligt
	App (112 Bulgaria)							4
	Webbaserad tjänst							
CY	Sms till 112							Ej tillämpligt
	Realtidstext (via appen 112 Cyprus/IOS 11 Cyprus)							Ej tillämpligt
CZ	Sms till 112							739
	App (zachranka)							Ej tillämpligt
	Webbaserad alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
	Samtalsförmedlande tjänst med allmän tillgänglighet							Ej tillämpligt
	Särskild samtalsförmedlande alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
	Särskilda fasta enheter							0
DE	App							9 671*
	Allmän samtalsförmedlande tjänst							772
DK	Sms till långnummer							95
EE	Sms till 112							838
EL	Sms till 112							1 478
ES	Regionalt sms till långnummer							338
	Särskild samtalsförmedlande alarmeringstjänst (videosamtal)							200
	App							200
FI	Sms till 112							5 950
FR	Sms till 114							305 452
	Totalkonversation som nättjänst							Ej tillämpligt
	App							Ej tillämpligt
	Webbaserad alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
	Realtidstext som nättjänst (www.info.urgence114.fr)							Ej tillämpligt
	Realtidstext som apptjänst (www.info.urgence114.fr)							Ej tillämpligt

	Tillgångsform	Interaktiv	Användarlokalisering	Ingen registrering	Gratis	Roaming tillträde	Fri roaming	Antal användningstillfällen
	Särskild samtalsförmedlande alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
HR	Sms till 112							15
HU	Sms till 112							18 890
	App (112-SOS)							
IE	Sms till 112							1 279
IT	App (Flag Mii)							Ej tillämpligt
	App (Where ARE U)							Ej tillämpligt
	Särskild samtalsförmedlande alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
LT	Sms till 112							39 464
	112-app							186
LU	Sms till 112							Ej tillämpligt
	Appar (GouvAlert, Echo 112)							Ej tillämpligt
LV	Sms till 112							Ej tillämpligt
	App							Ej tillämpligt
MT	Sms till långnummer							4
	Appen 112.mt							228
	Webbtjänsten 112.mt							
	Realtidstext via nät (långnummer)							
	Realtidstext via app							
	Meddelande via 112.mt							
NL	Realtidstext via app (112NL)							Ej tillämpligt
	Webbaserad alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
	Sms till 112							Ej tillämpligt
	Särskild samtalsförmedlande alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
	Samtalsförmedlande tjänst med allmän tillgänglighet							Ej tillämpligt
PL	App (Alarm 112)							1 836
PT	Sms till långnummer							Ej tillämpligt
	Nödapp							7
RO	Sms till 113							Ej tillämpligt
SE	Sms till 112							142
	Allmän samtalsförmedlande tjänst							1 083
SI	Sms till 112							Ej tillämpligt
	Webbaserad alarmeringstjänst							Ej tillämpligt
SK	Sms till 112							Ej tillämpligt
NO	Sms till 112							Ej tillämpligt
	App, webbtjänst och samtalsförmedling (samma webbplats)							

*från och med 28.9.2021

BILAGA III – ARTIKEL 7.2 I FÄRDPLANEN FÖR UPPGRADERINGEN AV DE NATIONELLA SYSTEMEN FÖR ALARMERINGSCENTRALER TILL PAKETFÖRMEDLAD TEKNIK

	Datum för migrering av systemet för alarmeringscentraler till paketförmedlad nödkommunikation	Alarmeringscentral som kan behandla realtidstext
AT	Andra kvartalet 2025	Andra kvartalet 2025
BE	Första kvartalet 2025	Den 27 juni 2027
BG	Den 30 mars 2026	Den 30 mars 2026
CY	Den 1 januari 2026	Ej tillämpligt
CZ	Den 1 mars 2025	Den 1 oktober 2026
DE	Alarmeringscentralen har migrerat	Ej tillämpligt
DK	Alarmeringscentralen har migrerat	Sommaren 2027
EE	Den 28 juni 2025	Den 28 juni 2025
EL	Alarmeringscentralen har migrerat	Andra kvartalet 2026
ES	Juli 2024	Ej tillämpligt
FI	Alarmeringscentralen har migrerat	Sommaren 2025
FR	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
HR	Den 26 februari 2025	Den 28 juni 2025
HU	Fjärde kvartalet 2024	Ej tillämpligt
IE	2024	Fjärde kvartalet 2024
IT	Maj 2025	Ej tillämpligt
LT	Oktober 2026	Mars 2027
LU	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
LV	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
MT	Alarmeringscentralen har migrerat	Ja, för appen
NO	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
NL	Mitten av 2026–slutet av 2027	Ja, för appen. Nationell realtidstext från och med mitten av 2026
PL	Den 25 april	Den 25 juni
PT	Maj 2024	Januari 2025
RO	Fjärde kvartalet 2025	Fjärde kvartalet 2027
SE	Alarmeringscentralen har migrerat	Tredje kvartalet 2025
SI	Första kvartalet 2025	Slutet av 2025
SK	Tredje kvartalet 2024	Ej tillämpligt