ЕВРОПЕЙСКА
КОМИСИЯ

Брюксел, 18.12.2024 г.
COM(2024) 575 final

ДОКЛАД НА КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И СЪВЕТА

относно ефективността на прилагането на единния европейски номер за спешни повиквания „112“

1. ВЪВЕДЕНИЕ

С настоящия доклад се извършва преглед относно ефективността на прилагането на единния европейски номер за спешни повиквания „112“ в съответствие с член 109, параграф 4 от Европейския кодекс за електронни съобщения[1] (ЕКЕС). Докладът е основан на отговорите на държавите членки и на Норвегия на въпросника[2], представен на Комитета по съобщенията (COCOM)[3], относно осъществяването на спешни повиквания и въвеждането на европейския номер за спешни повиквания „112“ и на докладите, подадени от държавите членки съгласно член 7, параграф 1 и член 8 от Делегиран регламент 2023/444. Настоящото събиране на данни е шестнадесето по рода си, като тази дейност се провежда от службите на Комисията от 2007 г. насам.

Съгласно член 109, параграф 4 от ЕКЕС до 21 декември 2020 г. и на всеки две години след това Комисията е длъжна да представя доклад на Европейския парламент и на Съвета относно ефективността на прилагането на единния европейски номер за спешни повиквания „112“. Вторият такъв доклад беше публикуван на 16 декември 2022 г.[4]

Събраните за настоящия доклад данни се отнасят до конкретни въпроси, които служат да се оцени нивото на прилагане на изискванията, залегнали в законодателството на ЕС, както и подобрението на националните системи на обществените центрове за приемане на спешни повиквания (PSAP). Отчетният период за количествените данни[5] (например брой на спешните повиквания към номер „112“) е от 1 януари 2023 г. до 31 декември 2023 г. Когато се оценява наличността на дадена система (например внедряване на решение за установяване на местоположението на обаждащото се лице, приложение и др.), в настоящия доклад се използва най-новата налична информация. На 4 април 2024 г. държавите членки и наблюдателите в COCOM от държавите кандидатки и държавите от ЕИП бяха приканени да представят своите отговори до 7 юни 2024 г.

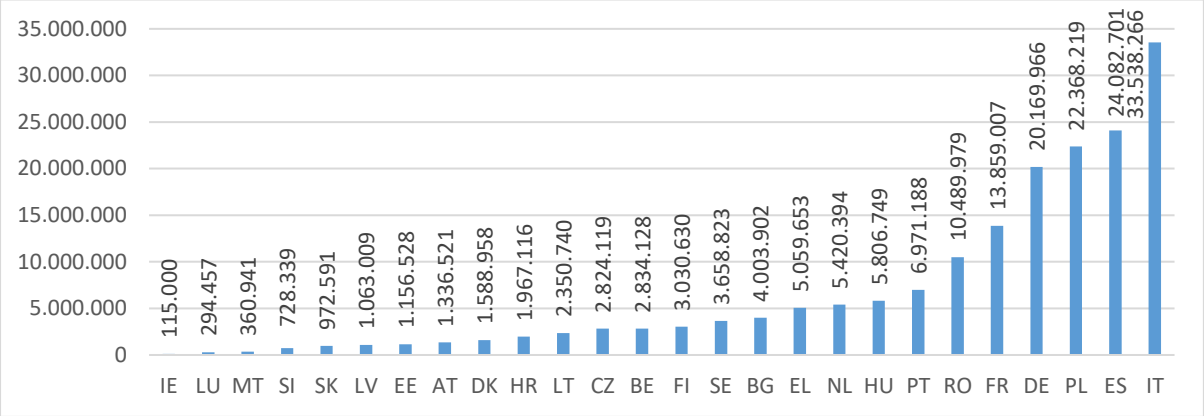
Държавите членки бяха приканени да разработят свои инструменти за измерване, с които да осъществяват мониторинг на редица показатели, за да представят точни данни относно функционирането на техните системи за спешни повиквания. Навсякъде в доклада, когато някои държави членки не се споменават във връзка с качествена или количествена оценка, това означава, че на службите на Комисията не са били предоставени съответните данни.

2. ПОВИКВАНИЯ КЪМ НОМЕР „112“

През 2023 г. повикванията към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ са се увеличили с 15 % до 176 милиона в сравнение с 2021 г. Междувременно общият брой на спешните повиквания, включително към националните номера за спешни

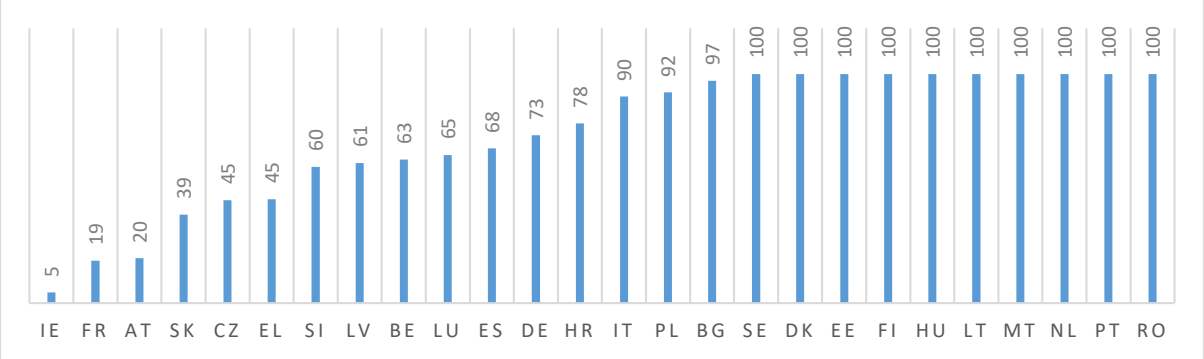
[1] Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).
[2] COCOM24-01
[3] Комитет по съобщенията, създаден въз основа на член 118 от ЕКЕС.
[4] https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/2022-report-implementation-112-eu-emergency-number
[5] Количествените данни се събират на всеки две години и се отнасят само за годината, непосредствено предхождаща доклада, за да се облекчи административната тежест за докладващите органи.

повиквания, когато те все още се използват, се е увеличил с 6 % до 285 милиона. Повикванията към номер „112“ са представлявали 62 % от всички спешни повиквания през 2023 г.



Фигура 1. Брой повиквания към номер „112“

Номер „112“ е единният номер за спешни повиквания в Дания, Естония, Малта, Нидерландия, Португалия, Румъния, Финландия и Швеция. Само 19 % от повикванията към номер „112“ в ЕС обаче се осъществяват в тези държави. По-голямата част от повикванията към номер „112“ се осъществяват в държави членки, в които все още се използват национални номера. В тези държави членки използването на единния европейски номер за спешни повиквания варира в широки граници — от 5 % в Ирландия до 97 % в България.



Фигура 2. Процент на повикванията към номер „112“

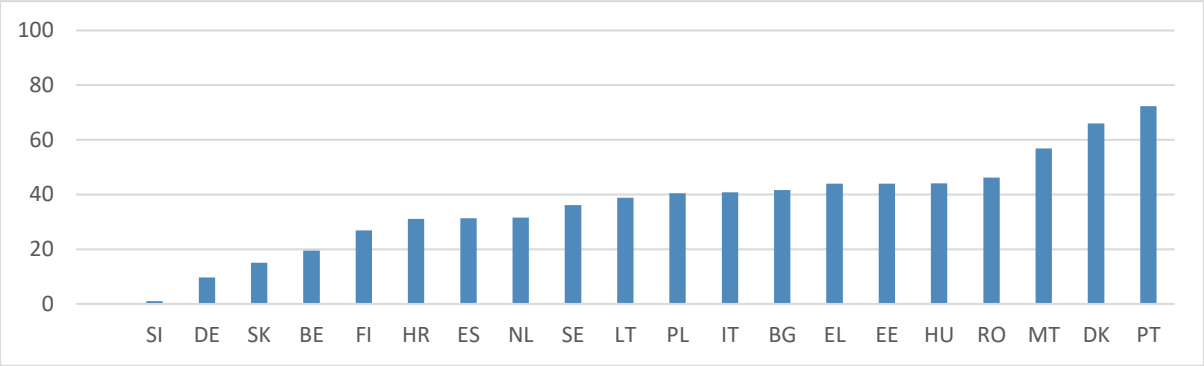
Повикванията към номер „112“ от мобилни телефони са били много повече от броя на повикванията от стационарни телефони. Средно 82 % от повикванията през 2023 г. са били осъществени от мобилни телефони. Използването на мобилни телефони за осъществяване на спешни повиквания обаче варира сред отделните държави членки — от 65 % в Германия и 77 % в Италия до 98 % в Чешката република и 99 % в Латвия.

Процентът на фалшивите повиквания[6] от общия брой на спешните повиквания все още варира значително сред държавите членки[7], като в Португалия достига 72 %. Някои

[6] Фалшиви повиквания са повикванията, при които няма последваща намеса или помощ от PSAP или от службите за спешно реагиране. Не се считат за фалшиви повиквания онези повиквания за съобщаване за спешен случай, за който вече е задействана интервенция или помощ от страна на PSAP и съответно не се задейства отделна интервенция или помощ.

[7] 20 държави членки представиха информация относно фалшиви повиквания.

държави членки не позволяват повиквания от телефони без SIM карти, за да се намали рискът от фалшиви повиквания, които потенциално биха могли да натоварят системата на PSAP. Осигуряването на достъп до службите за спешно реагиране от телефони без SIM карти обаче е задължително в повечето държави членки (19)[8].



Фигура 3. Фалшиви повиквания към номера за спешни повиквания (%)

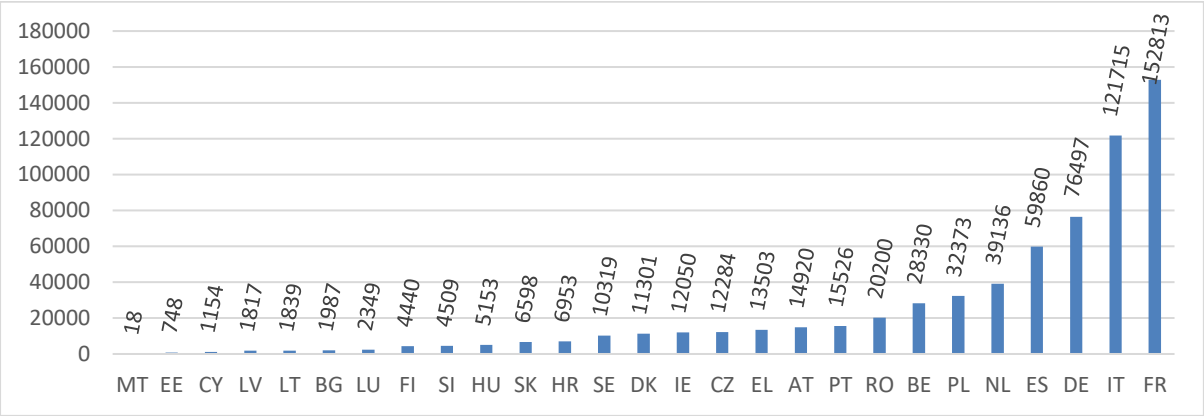
17 държави членки са предвидили възможност за спешни повиквания на основата на кратки текстови съобщения за всички крайни ползватели[9]. В 13 държави[10] спешните кратки текстови съобщения се изпращат към номер „112“. Броят на спешните повиквания чрез кратки текстови съобщения варира значително в зависимост от нивото на популяризиране на този вид спешни повиквания — от ограничен брой до десетки хиляди. 14 държави членки[11] потвърждават, че изпращането на спешни кратки текстови съобщения е гарантирано безплатно.

В допълнение към възможността за осъществяване на достъп до службите за спешно реагиране чрез обаждане на номер „112“ 19 държави членки[12] са внедрили национални или регионални приложения, достъпни за всички крайни ползватели[13], които позволяват осъществяването на спешни повиквания. В зависимост от начина, по който са проектирани, тези средства за достъп позволяват на крайните ползватели да споделят допълнителна информация с PSAP, като предоставят информация за местоположението, извлечена от телефонния апарат, или осигуряват възможност за комуникация с PSAP въз основа на текстови съобщения. Белгия, Кипър, Германия, Полша, Финландия и Швеция потвърдиха, че трафикът на данни, генериран от приложението за спешни повиквания, се предоставя при нулева тарифна ставка.

Повикванията от системата eCall се насочват към PSAP на системата eCall в случай на произшествие. Общо 658 392 повиквания от системата eCall бяха докладвани от 27

[8] AT, CY, CZ, DK, EE, EL, ES, FI, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, SE.
[9] В някои държави членки изпращането на кратки текстови съобщения е внедрено изключително за крайни ползватели с увреждания, както е посочено в раздел 8.
[10] CY, EE, EL, FI, HR, HU, IE, LT, LU, LV, NL, SI, SK.
[11] AT, BE, CY, EE, EL, HR, HU, IE, LT, LU, LV, NL, SI, SK.
[12] AT (регионално), BE, CY, CZ, DE, DK, ES, FI, HU, IT, LT, LU, LV, NL, MT, PL, RO, SE, SK.
[13] В някои държави членки комуникацията чрез използване на приложение е внедрена изключително за крайни ползватели с увреждания, както е посочено в раздел 8.

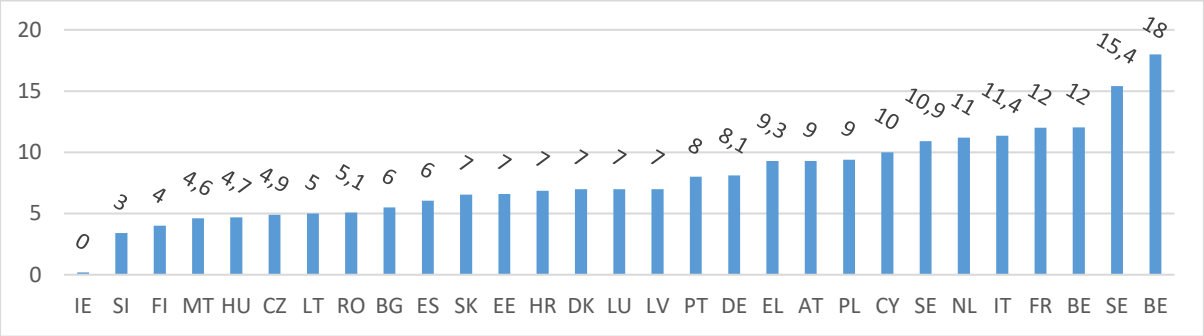
държави членки през 2023 г., което е с 56 % повече в сравнение с 2021 г., когато бяха докладвани 421 000 повиквания от системата eCall.



Фигура 4. Брой повиквания от системата eCall, осъществени в ЕС

3. ВРЕМЕ ЗА ОТГОВОР[14]

22 държави членки докладваха, че за да се свърже обаждащото се лице със службите за спешно реагиране, са необходими до 10 секунди средно време за отговор.



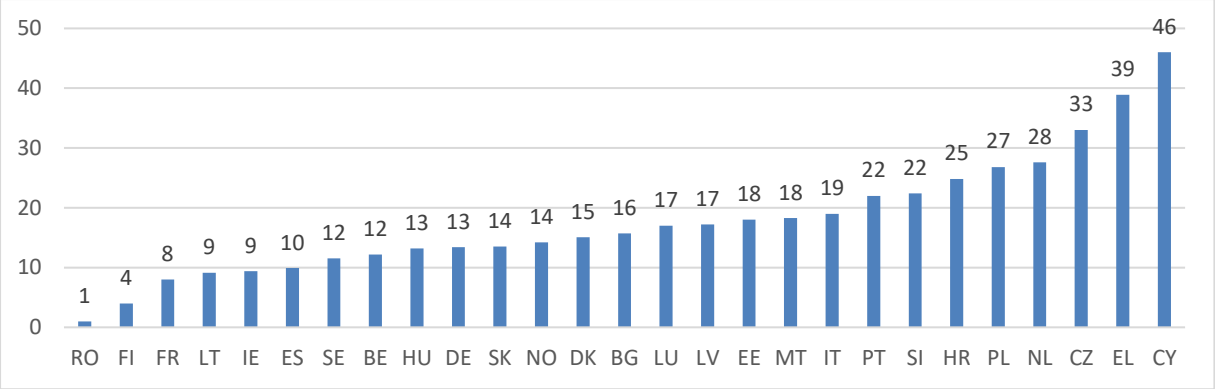
Фигура 5. Средно време за отговор на спешни повиквания (в секунди)

4. ПРОЦЕНТ НА ПРЕУСТАНОВЕНИ ПОВИКВАНИЯ

27 респонденти докладваха[15] за повикванията, които достигат комутаторите на PSAP, но биват преустановени преди да отговори човек оператор. Преустановяването на повиквания може да се дължи на проблеми с мрежата, претоварване с повиквания, технически неизправности, капацитет за обработване, затваряне на телефона от обаждащото се лице (възможно набиране на номера погрешка), и др. Докато неволните повиквания и затварянето на телефона от обаждащото се лице са извън контрола на операторите, обслужващи системата на PSAP, липсата на капацитет за обработване демонстрира неуспех за отговор и обработване по подходящ начин на повиквания към номер „112“ на националната система на PSAP.

[14] Времето от момента, в който спешното повикване достигне комутатора от първото ниво на PSAP, до момента, в който човек оператор в PSAP отговори на повикването.

[15] Австрия не докладва такива данни.



Фигура 6. Процент на преустановени повиквания към номерá за спешни повиквания

5. НАЛИЧИЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА ОБАЖДАЩОТО СЕ ЛИЦЕ

Съгласно член 109 от ЕКЕС е задължително за най-подходящия PSAP да е налична както базирана на мрежата информация за местоположението, така и получена от телефонния апарат[16] информация за местоположението, която е по-точна.

В повечето от докладващите държави членки[17] в по-малко от 3 % от повикванията липсва базирана на мрежата информация за местоположението на обаждащото се лице. По-високи проценти на непредоставяне на информация за местоположението на обаждащото се лице бяха докладвани за Унгария (4 %), Ирландия (5 %), Естония (6 %), Франция (7 %), Испания (11 %), Дания (15 %), Латвия (21 %).

15 държави членки, по-специално където е внедрено решение за усъвършенствана мобилна локализация (AML)[18], докладваха за степента на наличие на получена от телефонния апарат информация за местоположението на обаждащото се лице. Дори където националната система на PSAP е модернизирана, така че да приема AML, все още за голям брой от повикванията не може да се използва тази изключително точна информация за местоположението (до 60 % от повикванията). Освен установяването на местоположението на крайния ползвател, който осъществява повикване към номер „112“, държавите членки биха могли също така да направят възможно използването на AML за спешни повиквания под формата на кратки текстови съобщения.

При възникване на спешен случай крайните ползватели, които използват роуминг, докато посещават други държави членки, потенциално могат да се окажат в по-уязвимо положение, тъй като може да не са в състояние да опишат точно местоположението си. Макар че AML е внедрена в 25 държави членки, Исландия и Норвегия, само 8 държави членки потвърдиха, че за използващите роуминг крайни ползватели е налична информация за местоположението, получена от телефонния апарат[19].

[16]Докато точността на базираното на мрежата местоположение може да варира между 50 m и 40 000 m, получената от телефонния апарат информация показва много по-точно местоположението в рамките на 5 m.

[17]15 държави представиха съответните данни: BG, CY, CZ, DK, EE, ES, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LV, MT, NL, PT, RO и SE.

[18]https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/112-112-day-locating-emergency-calls-aml-technology-rise

[19] BE, DK, EE, EL, FI, PT, RO, SE

6. ТОЧНОСТ И НАДЕЖДНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА ОБАЖДАЩОТО СЕ ЛИЦЕ

Съгласно член 109, параграф 6 от ЕКЕС държавите членки трябва да установят критерии за точността и надеждността на информацията за определяне на местоположението на обаждащото се лице. В Делегиран регламент 2023/444[20] се определят параметрите, които компетентните органи трябва да вземат предвид, когато определят критериите за точността и надеждността на информацията за местоположението на обаждащото се лице. Тези критерии следва да гарантират, в рамките на техническата осъществимост, че местоположението на крайния ползвател е определено толкова надеждно и точно, колкото е необходимо, за да се даде възможност на службите за спешно реагиране да окажат помощ на крайния ползвател[21].

Член 8 от делегирания регламент задължава държавите членки да докладват за приемането на критериите и да обяснят как са взели предвид параметрите, установени в делегирания регламент, не по-късно от 5 март 2024 г.

Съгласно член 8, параграф 1, буква а) от делегирания регламент 17 държави членки[22] докладваха критериите за точност и надеждност на местоположението на обаждащото се лице. Всички от тези държави членки съобщават, че за стационарните мрежи местоположението на обаждащото се лице се предоставя по отношение на физическия адрес на крайната точка на мрежата, чиято надеждност варира между 60 и 100 %. Относно мобилните мрежи 8 държави членки[23] съобщават за точност от 50 m за 80 % от мобилните комуникации. Други държави членки докладват за критерии за точност до 100 m и надеждност между 55 и 80 %, с изключение на Нидерландия, която е докладвала като критерий 5000 m. Преглед на критериите за точността и надеждността на информацията за местоположението на обаждащото се лице, докладвани от държавите членки, може да бъде намерен в приложение I.

Решението за усъвършенствана мобилна локализация (AML), което основава решението за определяне на местоположението на обаждащото се лице на телефонния апарат, се прилага на територията на 25 държави членки[24] и Норвегия.

7. СРЕДНО ВРЕМЕ, НЕОБХОДИМО ЗА ПРИЕМАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА ОБАЖДАЩОТО СЕ ЛИЦЕ ОТ ОПЕРАТОРА НА НОМЕР „112“

Вследствие на прилагането на метода „push“ или на автоматичния метод „pull“ всички държави членки докладваха за почти мигновено (до 10 секунди) предоставяне на *базирано на мрежата местоположение на обаждащото се лице*.

[20] Делегиран регламент (ЕС) 2023/444 на Комисията от 16 декември 2022 година за допълнение на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета с мерки за осигуряване на ефективен достъп до службите за спешно реагиране посредством спешни повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания „112“.

[21] Дело C 417/18; Решение на Съда (четвърти състав) от 5 септември 2019 г., AW и др./Lietuvos valstybė.

[22] BE, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HR, IE, IT, LT, LV, NL, PL, PT, RO, SE

[23] BG, DK, FI, HR, IE, IT, LT, SE

[24] AT, BE, BG, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PT, RO, SE, SI, SK

Поради присъщата си архитектура технологиите за *получено от телефонния апарат местоположение* разчитат на скоростта, с която телефонният апарат извлича съответните параметри за местоположение от сигналите на ГНСС или безжичната локална мрежа. Въз основа на докладите на 22 държави членки бе потвърдено, че осигуряването на получено от телефонния апарат местоположение би могло да варира от почти мигновено до 28 секунди.

8. ДОСТЪП ДО СЛУЖБИТЕ ЗА СПЕШНО РЕАГИРАНЕ ПРИ РОУМИНГ В ЕС

Всички държави членки и Норвегия докладваха, че в случай на роуминг повиквания е наличен достъп до номер „112“ и базирана на мрежата информация за местоположението на обаждащото се лице.

16 държави членки[25] представиха информация относно броя повиквания към номер „112“, осъществени от използващи роуминг крайни ползватели. На тези държави членки се пада повече от половината спешни повиквания към номер „112“. Въз основа на тези данни може да се екстраполира, че 2,7 милиона спешни повиквания са били осъществени от използващи роуминг крайни ползватели до номер „112“ в ЕС, което представлява 1,56 % от всички повиквания към номер „112“.

9. ДОСТЪП ДО СЛУЖБИТЕ ЗА СПЕШНО РЕАГИРАНЕ ЗА КРАЙНИ ПОЛЗВАТЕЛИ С УВРЕЖДАНИЯ

В съответствие с член 109, параграф 5 от ЕКЕС държавите членки са длъжни да гарантират, че крайните ползватели с увреждания могат да имат достъп до служби за спешно реагиране наравно с другите крайни ползватели В член 4 от делегирания регламент се определят изискванията за функционална еквивалентност. Приложените решения за достъпност следва да възпроизвеждат (са равностойни на) двупосочните гласови съобщения, гарантирани в случай на повикване на номер „112“, включително в роуминг. Чрез осигуряване на равностойност държавите членки следва също да гарантират, че на най-подходящия PSAP се предоставя информация за местоположението на обаждащото се лице, така че да се даде възможност за ефективна интервенция на службите за спешно реагиране.

За да изпълнят това задължение, държавите членки са въвели широк набор от решения за достъпност, предназначени за крайни ползватели с увреждания, включително услуги за текст в реално време, цялостен разговор[26], кратки текстови съобщения, приложения за спешни повиквания, уеб услуги, услуги за предаване и достъп от специални устройства.

Най-често използваната технология са кратките текстови съобщения, които осигуряват двупосочно взаимодействие на основата на текст между лицето, което известява

[25]BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, HR, HU, IE, IT MT, PT, RO, SE, SI.

[26]Съгласно определението в член 2 от ЕКЕС: „35) „услуга за цялостен разговор“ означава мултимедийна услуга за разговор в реално време, която осигурява двупосочно симетрично предаване в реално време на видеокартини, текст и глас в реално време между ползватели, намиращи се на две или повече места“.

службите за спешно реагиране, и PSAP. Кратките текстови съобщения са достъпни за крайни ползватели с увреждания в 23 държави членки[27] и Норвегия.

Приложенията за спешни повиквания са внедрени в 17 държави членки[28] и Норвегия. В зависимост от начина, по който тези приложения са проектирани, те се основават на осъществяване на спешни повиквания или на комуникация под формата на кратки текстови съобщения, но могат да служат и като платформа за осигуряване на комуникации под формата на текст в реално време и цялостен разговор. Освен това приложенията могат да предоставят точна информация за местоположението, получена от телефонния апарат, въз основа на данни за позициониране от ГНСС/безжичните локални мрежи (5—100 m).

Чрез услугите за предаване за крайни ползватели с увреждания също е възможно да се предаде повикване, за да се осъществи достъп до службите за спешно реагиране. Информацията за местоположението на ползвателя обаче не винаги е налична за това средство за достъп в държавите членки.

Европейският акт за достъпността[29] (ЕАД) изисква в допълнение към гласовите повиквания да са налични и спешни повиквания чрез текст в реално време или, когато има възможност за видеовръзка, да са синхронизирани като цялостен разговор[30]. Държавите членки докладваха съгласно член 7, параграф 1 от Делегиран регламент 2023/444 за очакваното внедряване на спешни повиквания чрез текст в реално време, представени в приложение III.

В приложение II е представен преглед на алтернативните средства за достъп за крайни ползватели с увреждания, които понастоящем са внедрени в ЕС.

10. МОДЕРНИЗИРАНЕ НА PSAP В ДЪРЖАВИТЕ ЧЛЕНКИ

В Делегиран регламент 2023/444[31] се признава, че миграцията от технологии за комутация на канали към технологии за комутация на пакети в електронните съобщителни мрежи ще доведе до внедряването на нови средства за спешни повиквания. Технологиите за комутация на пакети осигуряват разнообразни спешни повиквания, които са адаптирани към нуждите както на крайните ползватели, така и на службите за спешно реагиране. Гласовите услуги ще се осъществяват чрез базирани на IP мултимедийна подсистема (IMS) фиксирани и мобилни управлявани VoIP технологии, като Voice over Long Term Evolution (VoLTE), Voice over New Radio (VoNR в 5G) и Voice over Wi-Fi (VoWiFi). Междувременно тази миграция ще позволи услуги, базирани на текст и видео, като например текст в реално време и цялостен разговор, както е възложено от ЕАД. Ключовата контекстуална информация, като например местоположението на обаждащото се лице или минималният набор от данни за eCall, може да бъде допълнена в рамките на новата технология с друга животоспасяваща информация, налична на устройството, чрез различни датчици или в мрежата.

[27] AT, BE, CY, CZ, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, LT, LU, LV, MT, NL, PT, RO, SE, SI, SK.
[28] AT, BE, BG, CY, CZ, DE, ES, FR, HU, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT.
[29] Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета от 17 април 2019 г. за изискванията за достъпност на продукти и услуги.
[30] Член 4, параграф 1 от ЕАД и раздел IV, буква а) от приложение I към него.
[31] Съображение 2 от Делегиран регламент (ЕС) 2023/444.

Потенциалът на цифровите технологии би могъл да се оползотвори напълно само ако електронните съобщителни услуги и националните системи на PSAP са в състояние да използват технологичните развития.

Законодателството на ЕС вече предвижда модернизиране на националните системи на PSAP, за да могат да се обработват специфични спешни повиквания, осъществявани чрез технология за комутация на пакети. Съгласно ЕАД националните системи на PSAP ще трябва да започнат да поддържат и обработват текст или цялостен разговор в реално време от 28 юни 2025 г. или чрез дерогация — от 28 юни 2027 г.[32] Тези услуги за спешни повиквания могат да се внедряват само чрез технология за комутация на пакети.

Законоустановеният срок за модернизиране на националните системи на PSAP, за да могат да обработват базирано на IMS повикване от системата eCall, е предвиден в Делегиран регламент (ЕС) 2024/1084 на Комисията[33]. Съответно националните инфраструктури на PSAP ще трябва да бъдат модернизирани до 1 януари 2026 г.

Съгласно член 7 от Делегиран регламент 2023/444 до 5 ноември 2023 г. държавите членки трябваше да докладват на Комисията пътна карта за модернизиране на националната система на PSAP, за да приемат, отговарят и обработват спешни повиквания чрез технология за комутация на пакети. 23 държави членки[34] и Норвегия предоставиха съответната информация. В някои държави членки миграцията към технологии за комутация на пакети вече е осъществено. От докладваните данни спешните повиквания чрез комутация на пакети следва да бъдат въведени във всички държави членки най-късно до 2027 г. Държавите членки също така докладваха кога PSAP ще бъдат в състояние да обработват текст в реално време. Въпреки че това средство за достъп вече е налично в някои държави членки, най-късно до края на 2027 г. всички PSAP в ЕС следва да могат да обработват текст в реално време. Допълнителни подробности относно пътните карти на държавите членки за модернизиране на националните системи на PSAP могат да бъдат намерени в приложение III.

11. Заключения

Основните констатации на настоящия доклад са следните:

- Делът на спешните повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ значително се е увеличил спрямо 2021 г. и представлява 62 % от всички спешни повиквания: от общо 285 милиона спешни повиквания, осъществени в ЕС, 176 милиона са били повиквания към номер „112“. Броят на спешните повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ от страна на използващи роуминг крайни ползватели се оценява на 2,7 милиона, което представлява 1,56 % от всички повиквания към „112“.

[32] Член 4, параграф 8 от ЕАД и раздел V от приложение I към него.

[33] Делегиран регламент (ЕС) 2024/1084 на Комисията от 6 февруари 2024 г. за изменение на Делегиран регламент (ЕС) № 305/2013 за допълване на Директива 2010/40/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на хармонизираното предоставяне на оперативно съвместима система eCall в целия ЕС

[34] AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, HR, IE, IT, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK

- В ЕС продължи да се подобрява прилагането на решения за информация за местоположението на обаждащото се лице, получена от телефонния апарат. Считано от септември 2024 г., 25 държави членки, Исландия и Норвегия гарантират, че системите им на PSAP позволяват приемане на AML. Само 8 държави членки обаче потвърдиха наличието на получена от телефонния апарат информация за местоположението за използващите роуминг крайни ползватели.

- Крайните ползватели с увреждания все още не се ползват от напълно равностойни средства за достъп до службите за спешно реагиране, особено в случай на роуминг. Когато тези крайни ползватели не са в състояние да осъществят повиквания към номер „112“, те трябва да разчитат на разпокъсани национални решения. Тази ситуация обаче се очаква да се промени, тъй като държавите членки подготвят своите системи на PSAP, за да обработват, а доставчиците на електронни съобщителни услуги се подготвят за въвеждането на оперативно съвместим текст в реално време до юни 2025 г. в съответствие с изискванията на Европейския акт за достъпността.

- Националните системи на PSAP се модернизират до технология за комутация на пакети. Това е предвидено в законодателството на ЕС за текстови съобщения в реално време и eCall, като крайните срокове за прилагане са през 2025 г., 2026 г. и 2027 г. Очаква се инфраструктурите на PSAP да стават все по-многофункционални и дублирани, като обхващат различни видове спешни повиквания.

ПРИЛОЖЕНИЕ I — ЧЛЕН 8, ПАРАГРАФ 1, БУКВА А) КРИТЕРИИ ЗА ТОЧНОСТТА И НАДЕЖДНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА ОБАЖДАЩОТО СЕ ЛИЦЕ

	Мобилна мрежа		Фиксирана мрежа	
	Критерий за точност (метри)	Критерий за надеждност (%)	Критерий за точност (информация, свързана с физическия адрес на крайната точка на мрежата)	Критерий за надеждност (%)
AT	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
BE	не е приложимо	не е приложимо	да	94 %
BG	50 m	80 %	да	90 %
CY	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
CZ	100 m	55 %	да	100 %
DE	не е приложимо	не е приложимо	да	не е приложимо
DK	50 m	80 %	да	не е приложимо
EE	50 m	60 %	да	60 %
EL	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
ES	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
FI	50 m	80 %	да	100 %
FR	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
HR	50 m	80 %	да	не е приложимо
HU	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
IE	50 m	80 %	да	99 %
IT	50 m	80 %	да	82 %
LT	GSM: 750 m UMTS: 550 m LTE: 350 m 5G SA: 150 m AML: 50 m	GSM, UMTS, LTE, 5G SA: 67 % AML: 80 %	да	95 %
LU	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
LV	не е приложимо	не е приложимо	да	100 %
MT	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
NO	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
NL	5000 m	85 %	не е приложимо	не е

				приложимо
PL	не е приложимо	не е приложимо	да	100 %
PT	100 m	60 %	да	95 %
RO	не е приложимо	не е приложимо	да	95 %
SE	50 m	80 %	да	99 %
SI	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо
SK	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо	не е приложимо

Приложение II — Алтернативни средства за достъп до службите за спешно реагиране в държавите — членки на ЕС, и в държавите от ЕИП

	Функцията е достъпна
	Функцията не е достъпна

	Средство за достъп	Интерактивно	Местоположение на ползвателя	Без регистрация	Безплатно	Достъп при роуминг	Безплатен роуминг	Брой на случаите на достъп
AT	Кратко текстово съобщение на дълъг номер							580
	Приложение							294
BE	Кратко текстово съобщение на кратък номер							не е приложимо
	Приложение (112.be)							не е приложимо
BG	Текст в реално време (RTT) (през приложението 112 България)							не е приложимо
	Приложение (112 България)							4
	Уеббазирана услуга							
CY	Кратко текстово съобщение на номер 112							не е приложимо
	Текст в реално време (RTT) (през приложението 112/IOS 11 Кипър)							не е приложимо
CZ	Кратко текстово съобщение на номер 112							739
	Приложение (zachranka)							не е приложимо
	Уеббазиран спешен достъп							не е приложимо
	Общодостъпна услуга за предаване							не е приложимо
	Специализирана услуга за предаване за спешни повиквания							не е приложимо
	Специализирани устройства от определени места							0
DE	Приложение							9671*
	Обща услуга за предаване							772
DK	Кратко текстово съобщение на дълъг номер							95
EE	Кратко текстово съобщение на номер 112							838

	Средство за достъп	Интерактивно	Местоположение на ползвателя	Без регистрация	Безплатно	Достъп при роуминг	Безплатен роуминг	Брой на случаите на достъп
EL	Кратко текстово съобщение на номер 112							1478
ES	Регионални кратки текстови съобщения на дълги номера							338
	Специализирана услуга за предаване за спешни повиквания (видеоразговори)							200
	Приложение							200
FI	Кратко текстово съобщение на номер 112							5950
FR	Кратко текстово съобщение на номер 114							305,452
	Цялостен разговор като мрежова услуга							не е приложимо
	Приложение							не е приложимо
	Уеббазиран спешен достъп							не е приложимо
	Текст в реално време (RTT) като мрежова услуга (www.info.urgence114.fr)							не е приложимо
	Текст в реално време (RTT) като приложение (www.info.urgence114.fr)							не е приложимо
	Специализирана услуга за предаване за спешни повиквания							не е приложимо
HR	Кратко текстово съобщение на номер 112							15
HU	Кратко текстово съобщение на номер 112							18890
	Приложение (112-SOS)							
IE	Кратко текстово съобщение на номер 112							1 279
IT	Приложение (Flag Mii)							не е приложимо
	Приложение (Where ARE U)							не е приложимо
	Специализирана услуга за предаване за спешни повиквания							не е приложимо
LT	Кратко текстово съобщение на номер 112							39,464
	Приложение (112 app)							186
LU	Кратко текстово съобщение на							не е

	Средство за достъп	Интерактивно	Местоположение на ползвателя	Без регистрация	Безплатно	Достъп при роуминг	Безплатен роуминг	Брой на случаите на достъп
	номер 112							приложимо
	Приложения (GouvAlert, Echo 112)							не е приложимо
LV	Кратко текстово съобщение на номер 112							не е приложимо
	Приложение							не е приложимо
MT	Кратко текстово съобщение на дълъг номер							4
	Приложение 112.mt							228
	Уеб услуга 112.mt							
	Текст в реално време (RTT) по мрежа (дълъг номер)							
	Текст в реално време (RTT) през приложение							
	Докладване чрез 112.mt							
NL	Текст в реално време (RTT) през приложение (112NL)							не е приложимо
	Уеббазиран спешен достъп							не е приложимо
	Кратко текстово съобщение на номер 112							не е приложимо
	Специализирана услуга за предаване за спешни повиквания							не е приложимо
	Общодостъпна услуга за предаване							не е приложимо
PL	Приложение (Alarm 112)							1,836
PT	Кратко текстово съобщение на дълъг номер							не е приложимо
	Приложение за спешни повиквания							7
RO	Кратко текстово съобщение на номер 113							не е приложимо
SE	Кратко текстово съобщение на номер 112							142
	Обща услуга за предаване							1,083
SI	Кратко текстово съобщение на номер 112							не е приложимо

	Средство за достъп	Интерактивно	Местоположение на ползвателя	Без регистрация	Безплатно	Достъп при роуминг	Безплатен роуминг	Брой на случаите на достъп
	Уеббазиран спешен достъп							не е приложимо
SK	Кратко текстово съобщение на номер 112							не е приложимо
NO	Кратко текстово съобщение на номер 112							не е приложимо
	Приложение, уеб услуга и предаване (същия сайт)							

* от 28.9.2021 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ III — ЧЛЕН 7, ПАРАГРАФ 2 — ПЪТНА КАРТА ЗА МОДЕРНИЗИРАНЕ НА НАЦИОНАЛНИТЕ СИСТЕМИ НА PSAP С ТЕХНОЛОГИЯ ЗА КОМУТАЦИЯ НА ПАКЕТИ

	Дата на миграция към спешни повиквания чрез комутация на пакети на системата на PSAP	PSAP, способен да обработва текст в реално време
AT	2-ро тримесечие на 2025 г.	2-ро тримесечие на 2025 г.
BE	1-во тримесечие на 2025 г.	27 юни 2027 г.
BG	30 март 2026 г.	30 март 2026 г.
CY	1 януари 2026 г.	не е приложимо
CZ	1 март 2025 г.	1 октомври 2026 г.
DE	мигриран PSAP	не е приложимо
DK	мигриран PSAP	лятото на 2027 г.
EE	28 юни 2025 г.	28 юни 2025 г.
EL	мигриран PSAP	2-ро тримесечие на 2026 г.
ES	юли 2024 г.	не е приложимо
FI	мигриран PSAP	лятото на 2025 г.
FR	не е приложимо	не е приложимо
HR	26 февруари 2025 г.	28 юни 2025 г.
HU	4-то тримесечие на 2024 г.	не е приложимо
IE	2024	4-то тримесечие на 2024 г.
IT	май 2025 г.	не е приложимо
LT	октомври 2026 г.	март 2027 г.
LU	не е приложимо	не е приложимо
LV	не е приложимо	не е приложимо
MT	мигриран PSAP	да, за приложението
NO	не е приложимо	не е приложимо
NL	средата на 2026 г. — края на 2027 г.	да, за приложението собствен RTT от средата на 2026 г.
PL	април 2025 г.	юни 2025 г.
PT	май 2024 г.	януари 2025 г.
RO	4-то тримесечие на 2025 г.	4-то тримесечие на 2027 г.
SE	мигриран PSAP	3-то тримесечие на 2025 г.
SI	1-во тримесечие на 2025 г.	края на 2025 г.
SK	3-то тримесечие на 2024 г.	не е приложимо