SPRENDIMAI

KOMISIJOS ĮGYVENDINIMO SPRENDIMAS (ES) 2023/117

2023 m. sausio 13 d.

dėl eu-LISA vykdytinos su sistema e. CODEX susijusios veiklos paslaugų lygio reikalavimų

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2022 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2022/850 dėl tarpvalstybinio elektroninio keitimosi duomenimis teisminio bendradarbiavimo civilinėse ir baudžiamosiose bylose srityje kompiuterinės sistemos (sistemos e. CODEX), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2018/1726 ([1]), ypač į jo 6 straipsnio 1 dalies b punktą,

kadangi:

(1) reikia apibrėžti su sistema e. CODEX susijusios veiklos, kurią turi vykdyti eu-LISA, paslaugų lygio reikalavimus ir kitas būtinas tos veiklos techninės specifikacijas, įskaitant e. CODEX korespondentų skaičių;

(2) eu-LISA vykdytinos su sistema e. CODEX susijusios veiklos paslaugų lygio reikalavimai turėtų apimti Reglamente (ES) 2022/850 nustatytas užduotis;

(3) e. CODEX korespondentas – valstybės narės arba Komisijos paskirtas fizinis asmuo, galintis prašyti eu-LISA techninės paramos, susijusios su visais sistemos e. CODEX komponentais, ir ją gauti;

(4) e. CODEX korespondentų valstybėse narėse ir Komisijoje skaičius turėtų būti nustatomas proporcingas patvirtintų e. CODEX prieigos taškų skaičiui ir jų taikomų skaitmeninių procedūrų standartų skaičiui;

(5) pagal prie Europos Sąjungos sutarties ir Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo pridėto Protokolo Nr. 22 dėl Danijos pozicijos 1 ir 2 straipsnius Danija nedalyvavo priimant Reglamentą (ES) 2022/850, todėl šis sprendimas nėra jai privalomas ar taikomas;

(6) pagal prie Europos Sąjungos sutarties ir Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo pridėto Protokolo Nr. 21 dėl Jungtinės Karalystės ir Airijos pozicijos dėl laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės 1 ir 2 straipsnius ir 4a straipsnio 1 dalį ir nedarant poveikio to protokolo 4 straipsniui, Airija nedalyvavo priimant Reglamentą (ES) 2022/850, todėl šis sprendimas nėra jai privalomas ar taikomas;

(7) vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2018/1725 ([2]) 42 straipsnio 1 dalimi, buvo konsultuojamasi su Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu ir jis 2022 m. lapkričio 24 d. pateikė nuomonę;

(8) šiame sprendime numatytos priemonės atitinka pagal Reglamento (ES) 2022/850 19 straipsnio 1 dalį įsteigto komiteto nuomonę,

([1]) OL L 150, 2022 6 1, p. 1.

([2]) 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OL L 295, 2018 11 21, p. 39).

PRIĖMĖ ŠĮ SPRENDIMĄ:

1 straipsnis

Šio sprendimo priede nustatomi Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnyje nurodytos veiklos, kurią turi vykdyti eu-LISA, paslaugų lygio reikalavimai ir kitos būtinos tos veiklos techninės specifikacijos.

2 straipsnis

Šio sprendimo priede nustatomas Reglamento (ES) 2022/850 6 straipsnio 1 dalies b punkte nurodytas e. CODEX korespondentų skaičius.

3 straipsnis

Šis sprendimas įsigalioja dvidešimtą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Priimta Briuselyje 2023 m. sausio 13 d.

Komisijos vardu
Pirmininkė
Ursula VON DER LEYEN

PRIEDAS

eu-LISA vykdytinos su sistema e. CODEX susijusios veiklos paslaugų lygio reikalavimai

1. ĮVADAS

Šiame priede nustatomi Reglamento (ES) 2022/850 ([1]) 7 straipsnyje nurodytos veiklos, kurią turi vykdyti eu-LISA, paslaugų lygio reikalavimai ir kitos būtinos tos veiklos techninės specifikacijos, įskaitant e. CODEX korespondentų skaičių.

Šiuo atžvilgiu visa veikla siekiama užtikrinti, kad būtų teikiamos ekonomiškai efektyvios aukštos kokybės paslaugos, būtinos ilgalaikiam sistemos e. CODEX ir jos valdymo tvarumui užtikrinti.

Tuo tikslu šiame priede apibrėžiami rodikliai, naudotini teikiamų paslaugų kokybei įvertinti, ir minimalūs siektini lygiai.

Šiame priede taip pat nustatomas e. CODEX korespondentų, turinčių teisę prašyti eu-LISA techninės paramos ir ją gauti, skaičius.

2. TERMINŲ APIBRĖŽTYS

2.1. Taikomos Reglamento (ES) 2022/850 3 ir 5 straipsniuose ir jo priede nustatytos sistemos e. CODEX terminų apibrėžtys ir struktūra.

2.2. Šiame priede vartojamų terminų apibrėžtys:

a) palaikoma e. CODEX paketo sąranka – jungties ir tinklų sietuvo versijų, kurias eu-LISA išbandė ir rekomendavo tinkamam prieigos taško veikimui užtikrinti, derinys;

b) darbo dienos – įprastos Europos institucijų, agentūrų ir įstaigų darbo dienos, išskyrus švenčių dienas, kiekvieniems kalendoriniams metams nustatomos pagal Europos Sąjungos pareigūnų tarnybos nuostatų ir kitų Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygų, nustatytų Tarybos reglamente (EEB, Euratomas, EAPB) Nr. 259/68 ([2]), 61 straipsnį;

c) darbo valandos – darbo valandos darbo dienomis nuo 9.00 val. iki 17.00 val. (Rytų Europos laiku arba Rytų Europos vasaros laiku);

d) ITPV arba IT paslaugų valdymas – eu-LISA vykdoma veikla projektuojant, kuriant, teikiant, valdant ir kontroliuojant informacinių technologijų (IT) paslaugas;

e) veiklos tęstinumo planas – sistemai e. CODEX galinčių kilti grėsmių prevencijos ir atkūrimo joms kilus sistemų kūrimo procesas. Veiklos tęstinumo plano tikslas – ne tik užtikrinti prevenciją, bet ir sudaryti sąlygas toliau vykdyti veiklą prieš reaguojant į nelaimę ir reagavimo metu;

f) poreikių valdymo procesas – procesas, kuriuo siekiama užtikrinti, kad prašymai atlikti pakeitimus būtų registruojami, vertinami ir, jeigu yra patvirtinami, paverčiami reikalavimais, o jie toliau būtų tvarkomi eu-LISA taikant kontroliuojamą produkto, programos ar projekto valdymo procesą;

g) operacijų pakeitimų valdymo procesas – procesas, kuriuo siekiama palengvinti operacijų techninių pakeitimų įgyvendinimą, kad jis būtų kontroliuojamas ir vykdomas prisiimant ribotą ir priimtiną riziką, būtų gauta kuo didesnė pridėtinė vertė ir sumažinta arba išvengta trikdžių ir būtinybės perdaryti darbą;

([1]) 2022 m. gegužės 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2022/850 dėl tarpvalstybinio elektroninio keitimosi duomenimis teisminio bendradarbiavimo civilinėse ir baudžiamosiose bylose srityje kompiuterinės sistemos (sistemos e. CODEX), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2018/1726 (OL L 150, 2022 6 1, p. 1).

([2]) OL L 56, 1968 3 4, p. 1.

h) laida – išbandytų ir patvirtintų naujų ir (arba) atnaujintų pakeitimų grupė;

i) laidų valdymo procesas – procesas, kuriuo siekiama sukurti struktūruotą naujų laidų pateikimo būdą, kuris apima apibrėžimą ir susitarimą dėl laidos ir diegimo planų, ir kuriuo užtikrinama, kad kiekvieną laidos paketą sudarytų tarpusavyje suderinamų susijusių išteklių ir paslaugų komponentų rinkinys.

3. eu-LISA UŽDUOTYS

3.1. eu-LISA užduotys pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalį

3.1.1. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies a punktą (programinės įrangos produktų ir kitų išteklių kūrimas, priežiūra, juose esančių klaidų taisymas bei jų atnaujinimas, be kita ko, kiek tai susiję su saugumu, ir platinimas patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantiems subjektams) eu-LISA yra atsakinga už visus programinės įrangos kūrimo ciklo aspektus, susijusius su e. CODEX komponentų kūrimu ir technine priežiūra.

eu-LISA tvarko saugyklą, kurioje saugomi e. CODEX komponentų artefaktai, kuriais gali naudotis patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantys subjektai. Sistemos e. CODEX komponentai, kuriems taikoma Europos Sąjungos viešoji licencija, turi būti prieinami viešai.

3.1.2. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies b punktą (dokumentų, susijusių su sistemos e. CODEX komponentais, jos pagalbinės programinės įrangos produktais ir kitais ištekliais, rengimas, priežiūra, atnaujinimas ir tų dokumentų platinimas patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantiems subjektams) patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantiems subjektams dokumentai teikiami eu-LISA tvarkomoje saugykloje. eu-LISA nustato tinkamą laidų valdymo procesą.

3.1.3. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies c punktą (konfigūracijos rinkmenos, kurioje yra išsamus patvirtintų e. CODEX prieigos taškų sąrašas, įskaitant skaitmeninius procedūrų standartus, kuriuos taiko kiekvienas iš tų patvirtintų e. CODEX prieigos taškų, rengimas, priežiūra, atnaujinimas ir platinimas patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantiems subjektams), kadangi konfigūracijos rinkmenos paslauga yra ypatingos svarbos, eu-LISA parengia ir prižiūri konfigūracijos valdymo priemonę laikydamasi toliau nustatytų prieinamumo reikalavimų. Ši priemonė – programinės įrangos produktas, padedantis atlikti 7 straipsnio 1 dalyje nurodytą užduotį.

3.1.4. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies d punktą (sistemos e. CODEX techniniai pakeitimai ir papildymas naujomis funkcijomis, skelbiami kaip naujos programinės įrangos versijos, reaguojant į naujus reikalavimus, pavyzdžiui, tuos, kurie nustatomi 6 straipsnio 2 dalyje nurodytais įgyvendinimo aktais, arba kai to prašo e. CODEX patariamoji grupė) naujos programinės įrangos versijos pateikiamos kaip laidos. Kad galėtų reaguoti į naujus veiklos ir techninius reikalavimus, eu-LISA yra atsakinga už nuolatinį sistemą e. CODEX sudarančių programinės įrangos komponentų plėtojimą.

eu-LISA valdančioji taryba, atsižvelgdama į e. CODEX patariamosios grupės nuomonę, patvirtina eu-LISA poreikių valdymo procesą ir operacijų pakeitimų valdymo procesą.

3.1.5. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies e punktą (testavimo veiklos, įskaitant junglumą, kurioje dalyvauja patvirtinti e. CODEX prieigos taškai, rėmimas ir koordinavimas) eu-LISA remia ir koordinuoja testavimo veiklą, kurioje dalyvauja patvirtinti e. CODEX prieigos taškai. Šiuo atžvilgiu eu-LISA nustato gaires, testavimo planus, testavimo scenarijus ir testavimo atvejus, taip pat parengia testavimo ir (arba) atitikties ataskaitas.

3.1.6. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies f punktą (su sistema e. CODEX susijusios techninės paramos teikimas e. CODEX korespondentams) eu-LISA e. CODEX korespondentams teikia su sistema e. CODEX susijusią techninę paramą. Tuo tikslu eu-LISA suteikia galimybę darbo valandomis nuolat naudotis ištekliais ir taip e. CODEX korespondentams sukuria vieną kontaktinį punktą, į kurį jie gali kreiptis dėl techninės paramos, be kita ko, susijusios su tinklų sietuvu (pagalbos tarnybos paslaugos). eu-LISA imasi tolesnių veiksmų dėl su tinklų sietuvu susijusių prašymų, susijusių su tinkamu jo veikimu su jungtimi palaikomoje e. CODEX paketo sąrankoje.

Techninė parama teikiama pagal e. CODEX operatoriaus vadovą.

Nagrinėdama techninės paramos prašymus ir incidentus, eu-LISA teikia paramą tiek, kiek apima jos kompetencija, ir kuo geriau, išskyrus atvejus, kai prašymai ir incidentai yra išimtinai susiję su patvirtintą e. CODEX prieigos tašką eksploatuojančių subjektų infrastruktūrai būdingomis aplinkybėmis.

3.1.7. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies g punktą (skaitmeninių procedūrų standartų rengimas, diegimas, priežiūra, atnaujinimas ir platinimas patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantiems subjektams) eu-LISA yra atsakinga už skaitmeninių procedūrų standartų, priimtų remiantis įgyvendinimo aktais pagal Reglamentą (ES) 2022/850 (jo 6 straipsnio 2 dalį) ar pagal kitus teisminio bendradarbiavimo civilinėse ir baudžiamosiose bylose srities Sąjungos teisės aktus arba parengtų e. CODEX patariamosios grupės (Reglamento (ES) 2022/850 12 straipsnio 2 dalies b punktas), rengimą, priežiūrą, atnaujinimą ir diegimą.

eu-LISA yra atsakinga už naujų ir (arba) atnaujintų skaitmeninių procedūrų standartų diegimo organizavimą juos išplatinant atitinkamiems patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantiems subjektams.

3.1.8. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies h punktą (patvirtintų e. CODEX prieigos taškų, apie kuriuos jai pranešta, ir skaitmeninių procedūrų standartų, kuriuos taiko kiekvienas iš tų patvirtintų e. CODEX prieigos taškų, sąrašo skelbimas jos svetainėje) patvirtintų prieigos taškų sąraše nurodomas juos eksploatuojančių subjektų pavadinimas, o sąrašas skelbiamas e. CODEX skirtoje eu-LISA interneto svetainėje.

3.1.9. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies i punktą (reagavimas į Komisijos tarnybų prašymus dėl techninių rekomendacijų ir paramos joms rengiant 6 straipsnio 2 dalyje nurodytus įgyvendinimo aktus) eu-LISA teikia techninę pagalbą ir ekspertines žinias Komisijai rengiant naujus skaitmeninius procedūrų standartus, ypač, be kita ko, ruošiant techninį pagrindimą ir įrodymus, taip pat teikia pagalbą visos procedūros metu, kol priimami įgyvendinimo aktai, be kita ko, dalyvauja posėdžiuose.

3.1.10. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies j punktą (naujų skaitmeninių procedūrų standartų poreikio vertinimas, tų standartų vertinimas ir rengimas, be kita ko, organizuojant praktinius seminarus su e. CODEX korespondentais ir palengvinant jų rengimą) eu-LISA vertina naujų skaitmeninių procedūrų standartų poreikį, taip pat vertina ir rengia tokius standartus. Ši užduotis visų pirma patikėta e. CODEX patariamajai grupei (Reglamento 12 straipsnio 2 dalies b punktas). Praktinių seminarų su e. CODEX korespondentais organizavimas ir jų rengimo palengvinimas naudojamas kaip viena iš vertinimo priemonių.

3.1.11. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies k punktą (ES e. teisingumo bazinio žodyno, kuriuo grindžiami skaitmeniniai procedūrų standartai, rengimas, priežiūra ir atnaujinimas) eu-LISA parengia, prižiūri ir atnaujina ES e. teisingumo bazinį žodyną, kuriuo grindžiami skaitmeniniai procedūrų standartai. Šiuo atžvilgiu ES e. teisingumo bazinis žodynas prižiūrimas taikant poreikių valdymo procesą ir saugomas kaip saugyklos, kurią prižiūri ir kurios prieglobą užtikrina eu-LISA, dalis.

3.1.12. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies l punktą, eu-LISA yra atsakinga už Reglamento (ES) 2022/850 11 straipsnyje numatytų veiklos saugumo standartų rengimą ir platinimą.

3.1.13. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalies m punktą (mokymas, skirtas, be kita ko, visiems atitinkamiems suinteresuotiesiems subjektams, apie techninį sistemos e. CODEX naudojimą pagal Reglamentą (ES) 2018/1726 ([3]), įskaitant mokomosios medžiagos teikimą internetu) eu-LISA, remdamasi suinteresuotųjų subjektų poreikių analize, pateikia su sistema e. CODEX susijusį mokymo planą.

([3]) 2018 m. lapkričio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1726 dėl Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūros (eu-LISA), kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 1987/2006 ir Tarybos sprendimas 2007/533/TVR bei panaikinamas Reglamentas (ES) Nr. 1077/2011 (OL L 295, 2018 11 21, p. 99).

3.2. **eu-LISA užduotys pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 2 dalį**

3.2.1. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 2 dalies a punktą (aparatinės ir programinės įrangos IT infrastruktūros, būtinos jos užduotims vykdyti, tiekimas, eksploatavimas ir techninė priežiūra jos techninėse stotyse) eu-LISA savo techninėse stotyse tiekia, eksploatuoja ir prižiūri visą reikiamą aparatinės ir programinės įrangos IT infrastruktūrą, būtiną su sistema e. CODEX susijusioms eu-LISA užduotims vykdyti. eu-LISA atnaujina savo atitinkamas procedūras, be kita ko, veiklos tęstinumo planą, kad į jas būtų įtraukti visi sistemos e. CODEX komponentai.

3.2.2. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 2 dalies b punktą (centrinės testavimo platformos suteikimas, eksploatavimas ir techninė priežiūra, kartu užtikrinant sistemos e. CODEX likusios dalies vientisumą ir prieinamumą) eu-LISA teikia, eksploatuoja ir prižiūri e. CODEX centrinę testavimo platformą (CTP), laikydamasi toliau išdėstytų prieinamumo reikalavimų. Bet kokia su CTP atliekama testavimo veikla susijusi techninė priežiūra nedaro neigiamo poveikio sistemos e. CODEX kitos dalies vientisumui ir prieinamumui.

3.2.3. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 2 dalies c punktą (plačiosios visuomenės informavimas apie sistemą e. CODEX, tam naudojant didelės apimties ryšių kanalų, įskaitant svetaines arba socialinės žiniasklaidos platformas, rinkinį) eu-LISA yra atsakinga už plačiosios visuomenės informavimą apie sistemą e. CODEX ir visus svarbius pokyčius. Tai daroma naudojantis didelės apimties ryšių kanalų, įskaitant interneto svetaines ir (arba) socialinės žiniasklaidos platformas, rinkiniu. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 12 straipsnio 2 dalies c punktą, apibrėždama ir vykdydama savo veiklą šioje srityje, eu-LISA atsižvelgia į e. CODEX patariamosios grupės indėlį.

3.2.4. Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 2 dalies d punktą eu-LISA yra atsakinga už netechninės informacijos, susijusios su sistema e. CODEX ir jos vykdoma veikla, rengimą, atnaujinimą ir platinimą internete).

4. **eu-LISA VAIDMUO, SUSIJĘS SU TINKLŲ SIETUVU**

Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 3 dalį eu-LISA suteikia galimybę darbo valandomis pagal pareikalavimą naudotis ištekliais, kad e. CODEX korespondentai galėtų kreiptis techninės paramos, be kita ko, dėl tinklų sietuvo, į vieną kontaktinį punktą.

Pagal Reglamento (ES) 2022/850 7 straipsnio 1 dalį eu-LISA yra atsakinga už sistemos e. CODEX komponentus, išskyrus tinklų sietuvą, nes jo pagrindas šiuo metu yra Komisijos tvarkoma ir kelių sektorių teikiama struktūrinė dalis, vadinama „eDelivery“. eu-LISA iš sistemą e. CODEX valdančio subjekto perima visą atsakomybę už jungties ir skaitmeninių procedūrų standartų valdymą. Kadangi tinklų sietuvas ir jungtis yra neatsiejami sistemos e. CODEX komponentai, eu-LISA turėtų užtikrinti jungties suderinamumą su naujausia tinklų sietuvo versija.

eu-LISA imasi tolesnių veiksmų dėl tinklų sietuvo problemų, susijusių su tinkamu jo veikimu su jungtimi palaikomoje e. CODEX paketo sąrankoje.

Dėl palaikomoje e. CODEX paketo sąrankoje kylančių techninės paramos problemų, kurios yra susijusios su tinklų sietuvu ir kurių eu-LISA pagalbos centras pats išspręsti negali, eu-LISA palaiko ryšius su subjektu, atsakingu už tinklų sietuvo valdymą. Šis procesas e. CODEX korespondentams turi būti skaidrus.

Nors eu-LISA labai stengiasi išspręsti problemas, galiausiai sprendimas gali priklausyti nuo subjektų, kurie yra atsakingi už tinklų sietuvą, pagalbos. Todėl tais atvejais, kai eu-LISA gali prireikti už tinklų sietuvą atsakingų subjektų pagalbos, paslaugų lygio reikalavimų siektini rodikliai netaikomi.

	Komisijos „eDelivery“ realizacijos naudotojai	Ne „eDelivery“, o kitos realizacijos naudotojai
API specifikacijos	Įtraukta	Įtraukta
Diegimas ir konfigūravimas	Įtraukta	Neįtraukta
Sertifikatai	Įtraukta	Įtraukta
Parama testuojant junglumą	Įtraukta	Įtraukta
Parama testuojant integravimą	Įtraukta	Įtraukta
Trikčių šalinimas	Įtraukta	Neįtraukta

5. **ATASKAITŲ TEIKIMAS PATARIAMAJAI GRUPEI**

Kad patariamoji grupė galėtų stebėti, kaip eu-LISA laikosi paslaugų lygio reikalavimų, kaip nurodyta Reglamento (ES) 2022/850 12 straipsnio 2 dalies d punkte, eu-LISA reguliariai informuoja e. CODEX patariamąją grupę apie visą vykdomą su sistema e. CODEX susijusią operacijų valdymo veiklą. Visų pirma eu-LISA tvarko ir e. CODEX patariamajai grupei reguliariai teikia:

a) visą informaciją, aktualią vertinant, kaip laikomasi šiame įgyvendinimo sprendime nustatytų paslaugų lygio reikalavimų;

b) pakeitimų prašymų įgyvendinimo ir naujų programinės įrangos laidų grafikus ir planavimo artefaktus.

e. CODEX patariamoji grupė nustato tikslią tokių ataskaitų struktūrą, turinį ir parametrus, taip pat tikslias jų teikimo sąlygas ir dažnumą.

6. **e. CODEX OPERATORIAUS VADOVAS**

eu-LISA pateikia e. CODEX operatoriaus vadovą – e. CODEX korespondentų ir eu-LISA pagalbos centro sistemų operacijų valdymo informacinį dokumentą. Jame aprašomos visos galimos sąveikos, susijusios su IT paslaugų valdymu.

e. CODEX operatoriaus vadovas yra būtinybės žinoti principu grindžiamo riboto naudojimo dokumentas, kurio naujausią patvirtintą versiją eu-LISA pagalbos centras pateikia visiems korespondentams. Korespondentai e. CODEX operatoriaus vadovu gali dalytis tik gavę atitinkamą leidimą.

e. CODEX operatoriaus vadove visų pirma pateikiami šie dalykai:

a) ryšių metodas ir ryšių kanalai;

b) operacijų sąrankos reikalavimai su nustatytomis paslaugomis ir paslaugų lygio siektinais rodikliais;

c) incidentų valdymo ir (arba) problemų sprendimo procedūra, įskaitant klasifikavimą ir prioritetų nustatymą;

d) užklausų vykdymo valdymo ir techninės pagalbos procedūros;

e) techninės priežiūros valdymas;

f) visi taikytini priedai.

e. CODEX operatoriaus vadovą patvirtina eu-LISA valdančioji taryba, atsižvelgdama į e. CODEX patariamosios grupės nuomonę.

7. **e. CODEX KORESPONDENTAI**

Pagal Reglamento (ES) 2022/850 6 straipsnio 5 dalį ir 8 straipsnio 2 dalį valstybės narės ir Komisija atitinkamai turi paskirti e. CODEX korespondentų, kurių skaičius būtų proporcingas jos patvirtintų e. CODEX prieigos taškų skaičiui ir skaitmeninių procedūrų standartų, kuriuos taiko tie patvirtinti e. CODEX prieigos taškai, skaičiui. Jos turi eu-LISA pateikti e. CODEX korespondentų sąrašą ir visus jo pakeitimus.

Kiekvienam patvirtintam e. CODEX prieigos taškui paskiriami bent du e. CODEX korespondentai. Atsižvelgiant į taikomų skaitmeninių procedūrų standartų skaičių, patvirtintam e. CODEX prieigos taškui gali būti paskirti daugiau nei du korespondentai.

eu-LISA valdančioji taryba, remdamasi e. CODEX programos valdybos pasiūlymu, nustato ir kasmet peržiūri bendrą e. CODEX korespondentų skaičių ir objektyvius kriterijus, pagal kuriuos patvirtintam e. CODEX prieigos taškui galima paskirti daugiau nei du korespondentus, remdamasi patvirtintų e. CODEX prieigos taškų reikalavimais ir atsižvelgdama į eu-LISA turimus išteklius.

e. CODEX patariamoji grupė, pagal Reglamento (ES) 2022/850 12 straipsnio 2 dalies d punktą stebėdama, kaip eu-LISA laikosi paslaugų lygio reikalavimų, stebi, ar reikia keisti bendrą e. CODEX korespondentų skaičių.

8. PASLAUGOS IR SIEKTINI LYGIAI

8.1. Principai

Už patvirtinto e. CODEX prieigos taško saugų konfigūravimą ir saugų eksploatavimą atsako patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojantys subjektai. Šiuo atžvilgiu e. CODEX korespondentai teikia pradinę naudotojų paramą, susijusią su patvirtintų e. CODEX prieigos taškų, už kuriuos yra atsakingi, diegimu.

eu-LISA e. CODEX korespondentams teikia Techninę paramą, kuria reaguojama į problemas ir jos sprendžiamos, kaip apibrėžta e. CODEX operatoriaus vadove.

eu-LISA įsteigia pagalbos centrą, kuris techninę paramą teikia vieno langelio principu. e. CODEX korespondentai pagal e. CODEX operatoriaus vadovą registruoja kreipimąsi, o sukurtus kreipimosi įrašus nagrinėja eu-LISA. e. CODEX korespondentas, vadovaudamasis operatoriaus vadove pateiktomis gairėmis, iš pradžių nustato kreipimosi pobūdį ir priskiria jį atitinkamai kategorijai. Atitinkamam e. CODEX korespondentui sutikus, eu-LISA gali kreipimąsi priskirti kitai klasei.

Pakeitimai nagrinėjami taikant poreikių valdymo procesą. Išsamia ir sintetine forma eu-LISA reguliariai jais dalijasi su patvirtintus e. CODEX prieigos taškus eksploatuojančiais subjektais ir e. CODEX patariamąja grupe.

eu-LISA pagalbos centras veikia darbo valandomis.

8.2. Komponentai, kuriems taikomas IT paslaugų valdymas:

a) jungties programinė įranga;

b) centrinė testavimo platforma;

c) konfigūracijos valdymo priemonė;

d) e. CODEX saugykla;

e) skaitmeniniai procedūrų standartai.

Operatoriaus vadove bus nurodytos su tais komponentais susijusios paslaugos ir paslaugų lygio siektini rodikliai, kurie turėtų būti pasiekti valdant incidentų sprendimą ir užtikrinant tų komponentų prieinamumą.

8.3. Prieinamumas

e. CODEX komponentų prieinamumas skaičiuojamas ataskaitiniu laikotarpiu, kuris bus apibrėžtas e. CODEX operatoriaus vadove. Skaičiuojant prieinamumą nebus atsižvelgiama į planuojamus laikotarpius, kuriais tie komponentai bus neprieinami.

Komponentas	Prieinamumas
Saugykla	95 %
Konfigūracijos valdymo priemonė	98 %
Centrinė testavimo platforma	90 %
IT paslaugų valdymo priemonė	95 %