LĒMUMI

KOMISIJAS ĪSTENOŠANAS LĒMUMS (ES) 2023/117

(2023. gada 13. janvāris),

par pakalpojumu līmeņa prasībām darbībām, kuras *eu-LISA* jāveic attiecībā uz *e-CODEX* sistēmu

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2022/850 (2022. gada 30. maijs) par datorizētu sistēmu datu pārrobežu elektroniskai apmaiņai tiesu iestāžu sadarbības civillietās un krimināllietās jomā (*e-CODEX* sistēma) un ar ko groza Regulu (ES) 2018/1726 ([1]) un jo īpaši tās 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu,

tā kā:

(1) Ir jānosaka pakalpojumu līmeņa prasības darbībām, kuras *eu-LISA* jāveic attiecībā uz *e-CODEX* sistēmu, un citas minētajām darbībām nepieciešamās tehniskās specifikācijas, tostarp *e-CODEX* korespondentu skaits.

(2) Pakalpojumu līmeņa prasībām darbībām, kuras *eu-LISA* jāveic attiecībā uz *e-CODEX* sistēmu, būtu jāaptver Regulā (ES) 2022/850 noteiktie uzdevumi.

(3) *e-CODEX* korespondents ir fiziska persona, ko izraudzījusi dalībvalsts vai Komisija un kas var lūgt un saņemt no *eu-LISA* tehnisko atbalstu attiecībā uz visām *e-CODEX* sistēmas sastāvdaļām.

(4) *e-CODEX* korespondentu skaits dalībvalstīs un Komisijā būtu jānosaka proporcionāli autorizēto *e-CODEX* piekļuves punktu skaitam un to digitālo procesuālo standartu skaitam, kurus tie piemēro.

(5) Saskaņā ar 1. un 2. pantu Protokolā Nr. 22 par Dānijas nostāju, kas pievienots Līgumam par Eiropas Savienību un Līgumam par Eiropas Savienības darbību, Dānija nepiedalījās Regulas (ES) 2022/850 pieņemšanā, un tādēļ Dānijai šis lēmums nav saistošs un nav jāpiemēro.

(6) Saskaņā ar 1. un 2. pantu un 4.a panta 1. punktu Protokolā Nr. 21 par Apvienotās Karalistes un Īrijas nostāju saistībā ar brīvības, drošības un tiesiskuma telpu, kas pievienots Līgumam par Eiropas Savienību un Līgumam par Eiropas Savienības darbību, un neskarot minētā protokola 4. pantu, Īrija nepiedalījās Regulas (ES) 2022/850 pieņemšanā, un tādēļ šis lēmums tai nav saistošs un nav jāpiemēro.

(7) Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/1725 ([2]) 42. panta 1. punktu ir notikusi apspriešanās ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāju, kas sniedza atzinumu 2022. gada 24. novembrī.

(8) Šajā lēmumā paredzētie pasākumi ir saskaņā ar atzinumu, ko sniegusi komiteja, kura izveidota ar Regulas (ES) 2022/850 19. panta 1. punktu,

([1]) OV L 150, 1.6.2022., 1. lpp.

([2]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1725 (2018. gada 23. oktobris) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK (OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp.).

IR PIEŅĒMUSI ŠO LĒMUMU.

1. pants

Pakalpojumu līmeņa prasības darbībām, kuras *eu-LISA* jāveic, kā minēts Regulas (ES) 2022/850 7. pantā, un citas minētajām darbībām nepieciešamās tehniskās specifikācijas ir noteiktas šā lēmuma pielikumā.

2. pants

Regulas (ES) 2022/850 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā minēto *e-CODEX* korespondentu skaits ir noteikts šā lēmuma pielikumā.

3. pants

Šis lēmums stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tā publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

Briselē, 2023. gada 13. janvārī

Komisijas vārdā –
priekšsēdētāja
Ursula VON DER LEYEN

PIELIKUMS

Pakalpojumu līmeņa prasības darbībām, kuras *eu-LISA* jāveic attiecībā uz *e-CODEX* sistēmu

1. **IEVADS**

Šajā pielikumā ir noteiktas Regulas (ES) 2022/850 ([1]) 7. pantā minētās pakalpojumu līmeņa prasības darbībām, kuras jāveic *eu-LISA*, un citas minētajām darbībām nepieciešamās tehniskās specifikācijas, tostarp *e-CODEX* korespondentu skaits.

Šajā sakarā visu darbību mērķis ir garantēt to, ka tiek sniegti izmaksu ziņā efektīvi augstas kvalitātes pakalpojumi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu *e-CODEX* sistēmas un tās pārvaldības ilgtermiņa ilgtspēju.

Minētajā nolūkā šajā pielikumā ir noteikti rādītāji, ko izmanto, lai mērītu sniegto pakalpojumu kvalitāti, un minimālie sasniedzamie mērķa līmeņi.

Šajā pielikumā arī nosaka to *e-CODEX* korespondentu skaitu, kuri ir tiesīgi lūgt un saņemt tehnisko atbalstu no *eu-LISA*.

2. **DEFINĪCIJAS**

2.1. Piemēro Regulas (ES) 2022/850 3. un 5. pantā un tās pielikumā noteiktās *e-CODEX* sistēmas definīcijas un sastāvu.

2.2. Šajā pielikumā arī piemēro šādas definīcijas:

a) "atbalstīta *e-CODEX* pakotnes uzbūve" ir savienotāja un vārtejas versiju kombinācija, ko *eu-LISA* ir testējusi un ieteikusi piekļuves punkta pareizai darbībai;

b) "darba dienas" ir Eiropas iestāžu, aģentūru un struktūru parastās darba dienas, izņemot svētku dienas, kuras katram kalendārajam gadam noteiktas saskaņā ar 61. pantu Eiropas Savienības Civildienesta noteikumos un Savienības pārējo darbinieku nodarbināšanas kārtībā, kas noteikta Padomes Regulā (EEK, Euratom, EOTK) Nr. 259/68 ([2]);

c) "darba laiks" ir darba laiks darba dienās no plkst. 9.00 līdz 17.00 (Austrumeiropas laiks/Austrumeiropas vasaras laiks);

d) ITPP jeb "IT pakalpojumu pārvaldība" ir darbības, ko *eu-LISA* veic, lai izstrādātu, izveidotu, sniegtu, nodrošinātu un kontrolētu informācijas tehnoloģiju (IT) pakalpojumus;

e) "darbības nepārtrauktības plāns" ir *e-CODEX* potenciālo apdraudējumu novēršanas un negadījuma seku likvidēšanas sistēmu izveides process. Papildus novēršanas pasākumiem darbības nepārtrauktības plāna mērķis ir nodrošināt darbību turpināšanu pirms negadījuma un tā laikā;

f) "pieprasījuma pārvaldības process" ir process, kura mērķis ir nodrošināt, ka izmaiņu pieprasījumi tiek reģistrēti, novērtēti un, ja tie tiek apstiprināti, pārvērsti prasībās, kas turpmāk *eu-LISA* apstrādājamas kontrolētā produktu, programmu vai projektu pārvaldības procesā;

g) "darbības izmaiņu pārvaldības process" ir process, kura mērķis ir sekmēt darbības tehnisko izmaiņu īstenošanu kontrolētā veidā un ar ierobežotiem un pieņemamiem riskiem, maksimāli palielināt pievienoto vērtību un samazināt vai novērst traucējumus un darba pārstrādāšanu;

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/850 (2022. gada 30. maijs) par datorizētu sistēmu pārrobežu elektroniskai datu apmaiņai tiesu iestāžu sadarbības civillietās un krimināllietās jomā (*e-CODEX* sistēma) un ar ko groza Regulu (ES) 2018/1726 (OV L 150, 1.6.2022., 1. lpp.).

([2]) OV L 56, 4.3.1968., 1. lpp.

h) "laidiens" ir jaunu un/vai atjauninātu izmaiņu kopa, kas ir iepriekš testēta un apstiprināta;

i) "laidienu pārvaldības process" ir process, kura mērķis ir nodrošināt strukturētu veidu jaunu laidienu piegādāšanai, un tas ietver laidienu un ieviešanas plānu noteikšanu un vienošanos par tiem, kā arī tajā nodrošina, ka katra laidiena pakotne sastāv no saistītu resursu un pakalpojumu sastāvdaļu kopuma, kas ir savstarpēji saderīgi.

3. *eu-LISA* UZDEVUMI

3.1. *eu-LISA* uzdevumi, kas noteikti Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punktā

3.1.1. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta a) apakšpunktu (programmatūras produktu un citu resursu izstrāde, uzturēšana, kļūdu novēršana tajos un to atjaunināšana, tostarp attiecībā uz drošību, un to izplatīšana struktūrām, kas darbina autorizētus *e-CODEX* piekļuves punktus) *eu-LISA* ir atbildīga par visiem programmatūras izstrādes dzīves cikla aspektiem, kas saistīti ar *e-CODEX* sastāvdaļu izstrādi un uzturēšanu.

eu-LISA uztur repozitoriju, kurā *e-CODEX* sastāvdaļu artefakti tiek glabāti un ir pieejami struktūrām, kas darbina autorizētus *e-CODEX* piekļuves punktus. *e-CODEX* sistēmas sastāvdaļas, uz kurām attiecas Eiropas Savienības sabiedriskā licence, dara publiski pieejamas.

3.1.2. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta b) apakšpunktu (tādas dokumentācijas sagatavošana, uzturēšana un atjaunināšana, kura saistīta ar *e-CODEX* sistēmas sastāvdaļām, tās atbalsta programmatūras produktiem un citiem resursiem, un minētās dokumentācijas izplatīšana struktūrām, kas darbina autorizētus *e-CODEX* piekļuves punktus) dokumentēšanas rezultātus dara pieejamas struktūrām, kas darbina autorizētos *e-CODEX* piekļuves punktus, *eu-LISA* nodrošinātā repozitorijā. *eu-LISA* noteic piemērotu laidienu pārvaldības procesu.

3.1.3. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta c) apakšpunktu (tādas konfigurācijas datnes izstrāde, uzturēšana un atjaunināšana, kas satur izsmeļošu autorizēto *e-CODEX* piekļuves punktu sarakstu, tostarp digitālos procesuālos standartus, kurus piemēro katrs no minētajiem autorizētajiem *e-CODEX* piekļuves punktiem, un tās izplatīšana struktūrām, kas darbina autorizētus *e-CODEX* piekļuves punktus), ņemot vērā konfigurācijas datņu pakalpojuma kritiskumu, *eu-LISA* izstrādā un uztur konfigurācijas vadības rīku saskaņā ar turpmāk izklāstītajām pieejamības prasībām. Šis rīks ir programmatūras produkts, ko izmanto, lai palīdzētu veikt 7. panta 1. punktā minēto uzdevumu.

3.1.4. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta d) apakšpunktu (tehnisku izmaiņu veikšana *e-CODEX* sistēmā un jaunu funkciju, kas publicētas kā jaunas programmatūras versijas (laidieni), pievienošana tai, lai reaģētu uz jaunām prasībām, piemēram, uz tām, kas izklāstītas 6. panta 2. punktā minētajos īstenošanas aktos, vai ja to lūgusi *e-CODEX* padomdevēju grupa) jaunas programmatūras versijas īsteno laidienu veidā. Nolūkā reaģēt uz jaunām uzņēmējdarbības un tehniskajām prasībām *eu-LISA* ir atbildīga par *e-CODEX* sistēmā ietilpstošo programmatūras sastāvdaļu pastāvīgu attīstību.

eu-LISA valde pēc tam, kad ir ņēmusi vērā *e-CODEX* padomdevēju grupas atzinumu, pieņem *eu-LISA* pieprasījuma pārvaldības procesu un darbības izmaiņu pārvaldības procesu.

3.1.5. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta e) apakšpunktu (testēšanas darbību, tostarp savienojamības, atbalstīšana un koordinēšana, iesaistot autorizētos *e-CODEX* piekļuves punktus) *eu-LISA* sniedz atbalstu testēšanas darbībām, kurās iesaistīti autorizētie *e-CODEX* piekļuves punkti, un koordinē tās. Šajā sakarā *eu-LISA* noteic norādījumus, testēšanas plānus, testēšanas scenārijus un testēšanas gadījumus, kā arī sagatavo testēšanas/atbilstības ziņojumus.

3.1.6. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta f) apakšpunktu (tehniskā atbalsta sniegšana *e-CODEX* korespondentiem saistībā ar *e-CODEX* sistēmu) *eu-LISA* sniedz tehnisko atbalstu *e-CODEX* korespondentiem saistībā ar *e-CODEX* sistēmu. Šajā nolūkā *eu-LISA* pastāvīgi darba laikā dara pieejamus resursus, lai *e-CODEX* korespondentiem nodrošinātu vienotu kontaktpunktu tehniskajam atbalstam, tostarp vārtejai ("palīdzības dienesta" pakalpojums). *eu-LISA* reaģē uz pieprasījumiem attiecībā uz vārteju, ciktāl tie attiecas uz tās pareizu darbību ar savienotāju, atbalstītā *e-CODEX* pakotnes uzbūvē.

Tehnisko atbalstu sniedz saskaņā ar *e-CODEX* operatora rokasgrāmatu.

Kad *eu-LISA* izskata tehniskā atbalsta pieprasījumus un incidentus, tā savas kompetences robežās un pēc iespējas labi sniedz atbalstu, izņemot, ja pieprasījumi un incidenti ir saistīti tikai ar apstākļiem, kas raksturīgi to struktūru infrastruktūrai, kuras darbina autorizētu *e-CODEX* piekļuves punktu.

3.1.7. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta g) apakšpunktu (digitālo procesuālo standartu izstrāde, ieviešana, uzturēšana un atjaunināšana, un to izplatīšana struktūrām, kas darbina autorizētus *e-CODEX* piekļuves punktus) *eu-LISA* ir atbildīga par tādu digitālo procesuālo standartu izstrādi, uzturēšanu, atjaunināšanu un ieviešanu, kuri vai nu pieņemti atbilstoši īstenošanas aktiem saskaņā ar Regulu (ES) 2022/850 (tās 6. panta 2. punktu), saskaņā ar citiem Savienības tiesību aktiem jomā, kas attiecas uz tiesu iestāžu sadarbību civillietās un krimināllietās, vai arī kurus sagatavojusi *e-CODEX* padomdevēju grupa (Regulas (ES) 2022/850 12. panta 2. punkta b) apakšpunkts).

eu-LISA ir atbildīga par jaunu un/vai atjauninātu digitālo procesuālo standartu ieviešanas organizēšanu, izplatot tos attiecīgajām struktūrām, kas darbina autorizētus *e-CODEX* piekļuves punktus.

3.1.8. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta h) apakšpunktu (saraksta ar tiem autorizētajiem *e-CODEX* piekļuves punktiem, par kuriem tai ir paziņots, un tiem digitālajiem procesuālajiem standartiem, kurus piemēro katrs no minētajiem autorizētajiem *e-CODEX* piekļuves punktiem, publicēšana tās tīmekļa vietnē) autorizēto piekļuves punktu sarakstā norāda to struktūru nosaukumus, kuras tos darbina, un to publicē *e-CODEX* atsevišķajā *eu-LISA* tīmekļa vietnē.

3.1.9. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta i) apakšpunktu (atbildēšana uz Komisijas dienestu lūgumiem sniegt tehniskas konsultācijas un atbalstu saistībā ar 6. panta 2. punktā minēto īstenošanas aktu sagatavošanu) *eu-LISA* sniedz Komisijai tehnisku palīdzību un speciālās zināšanas jaunu digitālo procesuālo standartu izstrādē, tostarp jo īpaši tehniskās papildinformācijas un pierādījumu sagatavošanā, kā arī palīdzību visā procedūras laikā līdz īstenošanas aktu pieņemšanai, tostarp piedaloties sanāksmēs.

3.1.10. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta j) apakšpunktu (jaunu digitālo procesuālo standartu nepieciešamības izvērtēšana un to novērtēšana un sagatavošana, tostarp, organizējot un sekmējot seminārus ar *e-CODEX* korespondentiem) *eu-LISA* izvērtē nepieciešamību pēc jauniem digitālajiem procesuālajiem standartiem, novērtē un sagatavo tos. Šis uzdevums tiek uzticēts konkrēti *e-CODEX* padomdevēju grupai (regulas 12. panta 2. punkta b) apakšpunkts). Par vienu no izvērtēšanas rīkiem izmanto tādu semināru organizēšanu un veicināšanu, kuros piedalās *e-CODEX* korespondenti.

3.1.11. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta k) apakšpunktu (ES e-tiesiskuma pamatleksikas, kas ir digitālo procesuālo standartu pamatā, izstrāde, uzturēšana un atjaunināšana) *eu-LISA* izstrādā, uztur un atjaunina ES e-tiesiskuma pamatleksiku, kas ir digitālo procesuālo standartu pamatā. Šajā sakarā ES e-tiesiskuma pamatleksiku uztur pieprasījuma pārvaldības procesā un glabā repozitorijā, ko nodrošina un mitina *eu-LISA*.

3.1.12. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta l) apakšpunktu *eu-LISA* ir atbildīga par drošības darbības standartu izstrādi un izplatīšanu, kā paredzēts Regulas (ES) 2022/850 11. pantā.

3.1.13. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punkta m) apakšpunktu (apmācības nodrošināšana, tostarp visām attiecīgajām ieinteresētajām personām, par *e-CODEX* sistēmas tehnisko izmantošanu saskaņā ar Regulu (ES) 2018/1726 ([3]), tostarp tiešsaistes mācību materiālu nodrošināšana) *eu-LISA* nodrošina apmācības plānu attiecībā uz *e-CODEX* sistēmu, pamatojoties uz ieinteresēto personu vajadzību analīzi.

([3]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1726 (2018. gada 14. novembris) par Eiropas Savienības Aģentūru lielapjoma IT sistēmu darbības pārvaldībai brīvības, drošības un tiesiskuma telpā (*eu-LISA*) un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 1987/2006 un Padomes Lēmumu 2007/533/TI un atceļ Regulu (ES) Nr. 1077/2011 (OV L 295, 21.11.2018., 99. lpp.).

3.2. ***eu-LISA* uzdevumi, kas noteikti Regulas (ES) 2022/850 7. panta 2. punktā**

3.2.1. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 2. punkta a) apakšpunktu (tās uzdevumu izpildei nepieciešamās aparatūras un programmatūras IT infrastruktūras nodrošināšana, darbība un uzturēšana tās tehniskajos centros) *eu-LISA* savos tehniskajos centros nodrošina, darbina un uztur visu nepieciešamo aparatūras un programmatūras IT infrastruktūru, kas nepieciešama *eu-LISA* uzdevumu veikšanai attiecībā uz *e-CODEX* sistēmu. *eu-LISA* atjaunina savas attiecīgās procedūras, tostarp darbības nepārtrauktības plānu, lai ietvertu visas *e-CODEX* sistēmas sastāvdaļas.

3.2.2. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 2. punkta b) apakšpunktu (centrālas testēšanas platformas nodrošināšana, darbība un uzturēšana, vienlaikus nodrošinot pārējās *e-CODEX* sistēmas integritāti un pieejamību) *eu-LISA* nodrošina, darbina un uztur *e-CODEX* centrālo testēšanas platformu saskaņā ar turpmāk izklāstītajām pieejamības prasībām. Jebkāda uzturēšana attiecībā uz centrālajā testēšanas platformā veiktajām testēšanas darbībām ir tāda, kas neietekmē negatīvi pārējās *e-CODEX* sistēmas integritāti un pieejamību.

3.2.3. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 2. punkta c) apakšpunktu (sabiedrības informēšana par *e-CODEX* sistēmu, izmantojot lielapjoma komunikācijas kanālu kopumu, tostarp tīmekļa vietnes vai sociālo mediju platformas) *eu-LISA* ir atbildīga par sabiedrības informēšanu par *e-CODEX* sistēmu un visām būtiskajām norisēm. To dara, izmantojot lielapjoma komunikācijas kanālu kopumu, tostarp tīmekļa vietnes un/vai sociālo mediju platformas. Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/850 12. panta 2. punkta c) apakšpunktu, noteicot un veicot darbības šajā sakarā, *eu-LISA* ņem vērā *e-CODEX* padomdevēju grupas devumu.

3.2.4. Attiecībā uz Regulas (ES) 2022/850 7. panta 2. punkta d) apakšpunktu *eu-LISA* ir atbildīga par tādas netehniskas informācijas sagatavošanu, atjauninašanu un izplatīšanu tiešsaistē, kas saistīta ar *e-CODEX* sistēmu un tās veiktajām darbībām.

4. ***eu-LISA* LOMA ATTIECĪBĀ UZ VĀRTEJU**

Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/850 7. panta 3. punktu *eu-LISA* darba laikā dara resursus pieejamus dežūrrežīmā, lai *e-CODEX* korespondentiem nodrošinātu vienotu kontaktpunktu tehniskajam atbalstam, tostarp vārtejai.

Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/850 7. panta 1. punktu *eu-LISA* ir atbildīga par *e-CODEX* sistēmas sastāvdaļām, izņemot vārteju, kas pašlaik balstās uz pamatelementu *eDelivery*, kuru uztur Komisija un nodrošina starpnozaru līmenī. *eu-LISA* no struktūras, kas pārvalda *e-CODEX* sistēmu, pārņem pilnu atbildību par savienotāja un digitālo procesuālo standartu pārvaldību. Ņemot vērā to, ka vārteja un savienotājs ir neatņemamas *e-CODEX* sistēmas sastāvdaļas, *eu-LISA* ir jānodrošina, ka savienotājs ir saderīgs ar jaunāko vārtejas versiju.

eu-LISA reaģē uz jautājumiem par vārteju, ciktāl tie attiecas uz to pareizu darbību ar savienotāju, atbalstītā *e-CODEX* pakotnes uzbūvē.

Attiecībā uz tehniskā atbalsta jautājumiem atbalstītā *e-CODEX* pakotnes uzbūvē, kuri attiecas uz vārteju un attiecībā uz kuriem *eu-LISA* tehniskās palīdzības dienests viens pats nespēj nodrošināt risinājumu, *eu-LISA* sadarbojas ar struktūru, kas ir atbildīga par vārtejas pārvaldību. Šis process *e-CODEX* korespondentiem ir pārredzams.

Lai gan *eu-LISA* īsteno t. s. "labāko centienu" pieeju jautājumu risināšanai, šāda pieeja galu galā var būt atkarīga no palīdzības, ko sniedz par vārteju atbildīgie aktori. Tāpēc pakalpojumu līmeņa prasības mērķus nepiemēro gadījumos, kad aģentūrai *eu-LISA* var būt vajadzīga par vārteju atbildīgo aktoru palīdzība.

	Komisijas ieviestā *eDelivery* pakalpojuma lietotājiem	Tāda ieviestā pakalpojuma lietotājiem, kas nav *eDelivery*
API specifikācijas	Iekļautas	Iekļautas
Ieviešana un konfigurēšana	Iekļauta	Nav iekļauta
Sertifikāti	Iekļauti	Iekļauti
Savienojamības testēšanas atbalsts	Iekļauts	Iekļauts
Integrācijas testēšanas atbalsts	Iekļauts	Iekļauts
Traucējummeklēšana	Iekļauta	Nav iekļauta

5. ZIŅOŠANA PADOMDEVĒJU GRUPAI

Lai padomdevēju grupa varētu pārraudzīt *eu-LISA* atbilstību pakalpojumu līmeņa prasībām, kā tās minētas Regulas (ES) 2022/850 12. panta 2. punkta d) apakšpunktā, *eu-LISA* regulāri informē *e-CODEX* padomdevēju grupu par visiem darbības pārvaldības pasākumiem, ko veic saistībā ar *e-CODEX* sistēmu. Konkrēti *eu-LISA* uztur un regulāri paziņo *e-CODEX* padomdevēju grupai:

a) visu informāciju, kas ir būtiska, lai novērtētu atbilstību šajā īstenošanas lēmumā noteiktajām pakalpojumu līmeņa prasībām;

b) grafikus un plānošanas artefaktus attiecībā uz izmaiņu pieprasījumu īstenošanu un jaunu programmatūras laidienu plānošanu.

e-CODEX padomdevēju grupa nosaka precīzu šo ziņojumu struktūru, saturu un parametrus, kā arī precīzu kārtību un biežumu.

6. *e-CODEX* OPERATORA ROKASGRĀMATA

eu-LISA nodrošina *e-CODEX* operatora rokasgrāmatu, kas ir sistēmu darbības pārvaldības atsauces dokuments *e-CODEX* korespondentiem un *eu-LISA* tehniskās palīdzības dienestam. Tajā apraksta visu iespējamo mijiedarbību saistībā ar IT pakalpojumu pārvaldību.

e-CODEX operatora rokasgrāmata ir dokuments, kuram pieeja ir ierobežota, pamatojoties uz principu "nepieciešamība zināt", un kuru *eu-LISA* tehniskās palīdzības dienests nodrošinās visiem korespondentiem tās jaunākajā apstiprinātajā versijā. Korespondenti var kopīgot *e-CODEX* operatora rokasgrāmatu tikai tad, ja tie ir autorizēti to darīt.

e-CODEX operatora rokasgrāmatā konkrēti ietver turpmāk minēto:

a) saziņas pieeja un saziņas kanāli;

b) darbības uzbūves prasības ar noteiktiem pakalpojumu un pakalpojumu līmeņa mērķiem;

c) incidentu pārvaldības/eskalācijas procedūra, tostarp klasifikācija un prioritātes noteikšana;

d) pieprasījumu izpildes pārvaldības un tehniskās palīdzības procedūras;

e) uzturēšanas pārvaldība;

f) visi piemērojamie pielikumi.

e-CODEX operatora rokasgrāmatu pieņem *eu-LISA* valde pēc tam, kad ir ņēmusi vērā *e-CODEX* padomdevēju grupas atzinumu.

7. *e-CODEX* KORESPONDENTI

Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/850 6. panta 5. punktu un 8. panta 2. punktu attiecīgi dalībvalstīm un Komisijai ir jāizraugās vairāki *e-CODEX* korespondenti proporcionāli to *e-CODEX* piekļuves punktu skaitam, kurus tā ir autorizējusi, un to digitālo procesuālo standartu skaitam, kurus piemēro minētie autorizētie *e-CODEX* piekļuves punkti. Tās paziņo *eu-LISA e-CODEX* korespondentu sarakstu un visas tā izmaiņas.

Katram autorizētajam *e-CODEX* piekļuves punktam ir piešķirti vismaz divi *e-CODEX* korespondenti. Autorizētam *e-CODEX* piekļuves punktam var piešķirt vairāk nekā divus korespondentus, ņemot vērā to digitālo procesuālo standartu skaitu, kurus tas piemēro.

e-CODEX korespondentu kopējo skaitu un objektīvos kritērijus, kas ļauj piešķirt vairāk nekā divus korespondentus autorizētam *e-CODEX* piekļuves punktam, *eu-LISA* valde pēc *e-CODEX* programmas valdes priekšlikuma noteic un pārskata katru gadu atbilstīgi autorizēto *e-CODEX* piekļuves punktu prasībām un ņemot vērā *eu-LISA* pieejamos resursus.

e-CODEX padomdevēju grupa attiecībā uz *eu-LISA* pārraudzību par atbilstību pakalpojumu līmeņa prasībām saskaņā ar Regulas (ES) 2022/850 12. panta 2. punkta d) apakšpunktu pārrauga vajadzību mainīt *e-CODEX* korespondentu kopējo skaitu.

8. PAKALPOJUMI UN MĒRĶA LĪMEŅI

8.1. Principi

Par autorizēta *e-CODEX* piekļuves punkta drošu izveidi un drošu darbību ir atbildīgas struktūras, kas darbina autorizētos *e-CODEX* piekļuves punktus. Šajā kontekstā *e-CODEX* korespondenti sniedz sākotnējo atbalstu lietotājiem attiecībā uz autorizēto *e-CODEX* piekļuves punktu ieviešanu, par kuriem tie ir atbildīgi.

eu-LISA sniedz tehnisko atbalstu *e-CODEX* korespondentiem attiecībā uz reaģēšanas un risinājumu nodrošināšanu, kā tā noteikta *e-CODEX* operatora rokasgrāmatā.

eu-LISA izveido tehniskās palīdzības dienestu, kas ir vienots kontaktpunkts tehniskajam atbalstam. *e-CODEX* korespondenti saskaņā ar *e-CODEX* operatora rokasgrāmatu izveido paziņojumus par incidentiem, ko *eu-LISA* analizē, kad tie ir izveidoti. *e-CODEX* korespondents sākotnēji identificē un iedala kategorijās paziņojumus par incidentiem, ievērojot norādījumus operatora rokasgrāmatā. Ar attiecīgā *e-CODEX* korespondenta piekrišanu paziņojumu par incidentu *eu-LISA* var pārklasificēt.

Izmaiņas tiks izskatītas pieprasījuma pārvaldības procesā. Pilnīgā un apkopotā veidā *eu-LISA* tos regulāri dara zināmus struktūrām, kas darbina autorizētos *e-CODEX* piekļuves punktus, un *e-CODEX* padomdevēju grupai.

eu-LISA tehniskās palīdzības dienests ir pieejams darba laikā.

8.2. IT pakalpojumu pārvaldības sastāvdaļas:

a) savienotāja programmatūra;

b) centrālā testēšanas platforma (CTP);

c) konfigurācijas pārvaldības rīks (*CMT*);

d) *e-CODEX* repozitorijs;

e) digitālie procesuālie standarti.

Attiecībā uz minētajām sastāvdaļām operatora rokasgrāmatā tiks precizēti saistītie pakalpojumi un pakalpojumu līmeņa mērķi, kas jāsasniedz saistībā ar incidentu risināšanas pārvaldību un pieejamību.

8.3. Pieejamība

e-CODEX komponentu pieejamību aprēķina pārskata periodā, kas tiks noteikts *e-CODEX* operatora rokasgrāmatā. Aprēķinot pieejamību, netiks ņemti vērā plānotie nepieejamības periodi.

Sastāvdaļa	Pieejamība
Repozitorijs	95 %
CMT	98 %
CTP	90 %
ITTP rīks	95 %