PÄÄTÖKSET

KOMISSION TÄYTÄNTÖÖNPANOPÄÄTÖS (EU) 2023/117,

annettu 13 päivänä tammikuuta 2023,

palvelutasovaatimuksista eu-LISAn toteuttamille e-CODEX-järjestelmää koskeville toimille

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon siviili- ja rikosoikeudellisissa asioissa tehtävän oikeudellisen yhteistyön alalla käytettävästä tietokoneistetusta rajatylittävän sähköisen tietojenvaihdon järjestelmästä (e-CODEX-järjestelmä) ja asetuksen (EU) 2018/1726 muuttamisesta 30 päivänä toukokuuta 2022 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2022/850 ([1]) ja erityisesti sen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) On tarpeen määritellä palvelutasovaatimukset eu-LISAn toteuttamille e-CODEX-järjestelmää koskeville toimille ja muut tarvittavat tekniset eritelmät kyseisiä toimia varten, mukaan lukien e-CODEX-yhteyshenkilöiden lukumäärä.

(2) eu-LISAn toteuttamien e-CODEX-järjestelmää koskevien toimien palvelutasovaatimusten olisi katettava asetuksessa (EU) 2022/850 asetetut tehtävät.

(3) e-CODEX-yhteyshenkilö on jäsenvaltion tai komission nimeämä luonnollinen henkilö, joka voi pyytää ja saada eu-LISAlta teknistä tukea minkä tahansa e-CODEX-järjestelmän komponentin osalta.

(4) Jäsenvaltioissa ja komissiossa toimivien e-CODEX-yhteyshenkilöiden lukumäärä olisi määritettävä suhteessa valtuutettujen e-CODEX-yhteyspisteiden määrään ja niiden soveltamien digitaalisten prosessistandardien määrään.

(5) Euroopan unionista tehtyyn sopimukseen ja Euroopan unionin toiminnasta tehtyyn sopimukseen liitetyssä, Tanskan asemasta tehdyssä pöytäkirjassa N:o 22 olevien 1 ja 2 artiklan mukaisesti Tanska ei osallistunut asetuksen (EU) 2022/850 hyväksymiseen eikä tämä päätös sen vuoksi sido Tanskaa eikä sitä sovelleta Tanskaan.

(6) Euroopan unionista tehtyyn sopimukseen ja Euroopan unionin toiminnasta tehtyyn sopimukseen liitetyssä, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Irlannin asemasta vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen osalta tehdyssä pöytäkirjassa N:o 21 olevien 1 ja 2 artiklan sekä 4 a artiklan 1 kohdan mukaisesti Irlanti ei osallistunut asetuksen (EU) 2022/850 hyväksymiseen eikä tämä päätös sen vuoksi sido Irlantia eikä sitä sovelleta Irlantiin.

(7) Euroopan tietosuojavaltuutettua on kuultu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2018/1725 ([2]) 42 artiklan 1 kohdan mukaisesti, ja hän on antanut lausuntonsa 24 päivänä marraskuuta 2022.

(8) Tässä päätöksessä säädetyt toimenpiteet ovat asetuksen (EU) 2022/850 19 artiklan 1 kohdalla perustetun komitean lausunnon mukaiset,

([1]) EUVL L 150, 1.6.2022, s. 1.

([2]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1725, annettu 23 päivänä lokakuuta 2018, luonnollisten henkilöiden suojelusta unionin toimielinten, elinten ja laitosten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä asetuksen (EY) N:o 45/2001 ja päätöksen N:o 1247/2002/EY kumoamisesta (EUVL L 295, 21.11.2018, s. 39).

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN PÄÄTÖKSEN:

1 artikla

Palvelutasovaatimukset asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklassa tarkoitetuille eu-LISAn toteuttamille toimille ja muut tarvittavat tekniset eritelmät kyseisiä toimia varten vahvistetaan tämän päätöksen liitteessä.

2 artikla

Asetuksen (EU) 2022/850 6 artiklan 1 kohdan b alakohdassa tarkoitettu e-CODEX-yhteyshenkilöiden lukumäärä vahvistetaan tämän päätöksen liitteessä.

3 artikla

Tämä päätös tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Tehty Brysselissä 13 päivänä tammikuuta 2023.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Ursula VON DER LEYEN

LIITE

Palvelutasovaatimukset eu-LISAn toteuttamille e-CODEX-järjestelmää koskeville toimille

1. JOHDANTO

Tässä liitteessä vahvistetaan palvelutasovaatimukset asetuksen (EU) 2022/850 ([1]) 7 artiklassa tarkoitetuille eu-LISAn toteuttamille toimille ja muut tarvittavat tekniset eritelmät kyseisiä toimia varten, mukaan lukien e-CODEX-yhteyshenkilöiden lukumäärä.

Kaikkien toimien tavoitteena on tältä osin taata sellaisten kustannustehokkaiden ja korkealaatuisten palvelujen tarjoaminen, jotka ovat tarpeen e-CODEX-järjestelmän ja sen hallinnoinnin pitkän aikavälin kestävyyden varmistamiseksi.

Tätä varten tässä liitteessä määritetään indikaattorit, joilla mitataan tarjottujen palvelujen laatua, ja vähimmäistavoitetasot, jotka on saavutettava.

Tässä liitteessä määritetään myös niiden e-CODEX-yhteyshenkilöiden lukumäärä, joilla on oikeus pyytää ja saada teknistä tukea eu-LISAlta.

2. MÄÄRITELMÄT

2.1 Sovelletaan asetuksen (EU) 2022/850 3 ja 5 artiklassa ja sen liitteessä vahvistettuja e-CODEX-järjestelmän määritelmiä ja koostumusta.

2.2 Tässä liitteessä tarkoitetaan:

a) ’tuetulla e-CODEX-paketin järjestelyllä’ eu-Lisan testaamaa ja yhteyspisteen asianmukaisen toiminnan varmistamiseen suosittelemaa liittimen ja yhdyskäytävän versioiden yhdistelmää;

b) ’työpäivillä’ Euroopan unionin toimielinten, virastojen ja elinten tavanomaisia työpäiviä, yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta, sellaisina kuin ne on vahvistettu kunakin kalenterivuonna neuvoston asetuksessa (ETY, Euratom, EHTY) N:o 259/68 ([2]) säädettyjen Euroopan unionin virkamiehiin sovellettavien henkilöstösääntöjen ja unionin muuta henkilöstöä koskevien palvelussuhteen ehtojen 61 artiklan mukaisesti;

c) ’työajalla’ työaikaa arkipäivinä klo 9.00–17.00 (EET/EEST);

d) ’ITSM:llä’ tai ’tietotekniikkapalvelujen hallinnalla’ toimia, joita eu-LISA toteuttaa tietotekniikkapalvelujen suunnittelemiseksi, rakentamiseksi, toimittamiseksi, käyttämiseksi ja valvomiseksi;

e) ’toiminnan jatkuvuussuunnitelmalla’ prosessia, jossa luodaan järjestelmiä e-CODEXiin kohdistuvien mahdollisten uhkien ehkäisemiseksi ja niistä toipumiseksi. Ennaltaehkäisyn lisäksi toiminnan jatkuvuussuunnitelman tavoitteena on mahdollistaa jatkuva toiminta katastrofiin varauduttaessa ja katastrofin aikana;

f) ’kysynnänhallintaprosessilla’ prosessia, jolla on tarkoitus on varmistaa, että muutospyynnöt kirjataan, arvioidaan ja, jos ne hyväksytään, muunnetaan vaatimuksiksi, joita jatkokäsitellään eu-LISAn valvotussa tuotteen-, ohjelman- tai projektinhallintaprosessissa;

g) ’operatiivisella muutoksenhallintaprosessilla’ prosessia, jolla pyritään helpottamaan operatiivisten teknisten muutosten toteuttamista valvotusti sekä vähäisin ja hyväksyttävin riskein, maksimoimaan lisäarvo ja vähentämään tai välttämään häiriöitä ja uudelleentyöstämistä;

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2022/850, annettu 30 päivänä toukokuuta 2022, siviili- ja rikosoikeudellisissa asioissa tehtävän oikeudellisen yhteistyön alalla käytettävästä tietokoneistetusta rajatylittävän sähköisen tietojenvaihdon järjestelmästä (e-CODEX-järjestelmä) ja asetuksen (EU) 2018/1726 muuttamisesta (EUVL L 150, 1.6.2022, s. 1).

([2]) EYVL L 56, 4.3.1968, s. 1.

h) ’julkaisulla’ sellaisten uusien ja/tai päivitettyjen muutosten ryhmää, jotka on ensin testattu ja hyväksytty;

i) ’julkaisunhallintaprosessilla’ prosessia, jonka tarkoituksena on tarjota jäsennelty tapa tuottaa uusia julkaisuja ja joka kattaa julkaisu- ja käyttöönottosuunnitelmien määrittelyn ja niistä sopimisen ja varmistaa, että kukin julkaisupaketti koostuu joukosta toisiinsa liittyviä ja keskenään yhteensopivia resursseja ja palvelukomponentteja.

3. eu-LISAn TEHTÄVÄT

3.1 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan mukaiset eu-LISAn tehtävät

3.1.1 eu-LISA vastaa asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan a alakohdan (ohjelmistotuotteiden ja muiden resurssien kehittäminen, ylläpito, vikojen korjaus ja päivittäminen, mukaan lukien turvallisuuden osalta, sekä niiden jakelu valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitäviin yksiköihin) osalta kaikista e-CODEX-komponenttien kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvistä ohjelmistokehityksen elinkaarinäkökohdista.

eu-LISA ylläpitää tietovarastoa, johon e-CODEX-komponenttien artefaktit tallennetaan ja joka on valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitävien yksiköiden saatavilla. Euroopan unionin yleisen lisenssin kattamat e-CODEX-järjestelmän komponentit on asetettava julkisesti saataville.

3.1.2 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan b alakohdan (e-CODEX-järjestelmän komponentteihin ja e-CODEX-järjestelmää tukeviin ohjelmistotuotteisiin ja muihin resursseihin liittyvän dokumentaation laatiminen, ylläpito ja päivittäminen sekä kyseisen dokumentaation jakelu valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitäville yksiköille) osalta dokumentaation tuotokset on asetettava valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitävien yksiköiden saataville eu-LISAn ylläpitämässä tietovarastossa. eu-LISA laatii asianmukaisen julkaisunhallintaprosessin.

3.1.3 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan c alakohdan (sellaisen kokoonpanotiedoston kehittäminen, ylläpito ja päivittäminen ja sen jakelu valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitäville yksiköille, joka sisältää tyhjentävän luettelon valtuutetuista e-CODEX-yhteyspisteistä, mukaan lukien digitaaliset prosessistandardit, joita kukin kyseisistä valtuutetuista e-CODEX-yhteyspisteistä soveltaa) osalta eu-LISA kehittää kokoonpanotiedostopalvelun kriittisyyden vuoksi jäljempänä esitettyjen saatavuusvaatimusten mukaisen konfiguraation hallintavälineen ja ylläpitää sitä. Tämä väline on ohjelmistotuote, jota käytetään apuna 7 artiklan 1 kohdassa tarkoitetun tehtävän suorittamisessa.

3.1.4 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan d alakohdan (teknisten muutosten tekeminen ja uusien ominaisuuksien lisääminen e-CODEX-järjestelmään ja niiden julkaiseminen uusina ohjelmistoversioina, jotta voidaan vastata uusiin vaatimuksiin, kuten 6 artiklan 2 kohdassa tarkoitetuista täytäntöönpanosäädöksistä johtuvista vaatimuksista, tai e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän sitä pyytäessä) osalta uudet ohjelmistoversiot on toteutettava julkaisujen muodossa. eu-LISA vastaa e-CODEX-järjestelmän muodostavien ohjelmistokomponenttien jatkuvasta kehittämisestä uusiin liiketoimintavaatimuksiin ja teknisiin vaatimuksiin vastaamiseksi.

Otettuaan huomioon e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän lausunnon eu-LISAn hallintoneuvosto hyväksyy eu-LISAn kysynnänhallintaprosessin ja operatiivisen muutoksenhallintaprosessin.

3.1.5 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan e alakohdan (sellaisen testaustoiminnan, mukaan lukien liitettävyys, tukeminen ja koordinointi, jossa valtuutetut e-CODEX-yhteyspisteet ovat mukana) osalta eu-LISA tarjoaa tukea ja koordinoi testaustoimia, joihin osallistuu valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä. Tässä yhteydessä eu-LISA määrittelee ohjeet, testaussuunnitelmat, testiskenaariot ja testaustapaukset sekä laatii testaus- ja vaatimustenmukaisuusraportteja.

3.1.6 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan f alakohdan (e-CODEX-järjestelmään liittyvän teknisen tuen antaminen e-CODEX-yhteyshenkilöille) osalta eu-LISA antaa e-CODEX-yhteyshenkilöille e-CODEX-järjestelmään liittyvää teknistä tukea. Tätä varten eu-LISA asettaa virka-aikana jatkuvasti saataville resursseja tarjotakseen e-CODEX-yhteyshenkilöille keskitetyn yhteyspisteen, jäljempänä ’tukipalvelu’, tekniseen tukeen, joka kattaa myös yhdyskäytävän. eu-LISA seuraa yhdyskäytäväpyyntöjä siltä osin kuin on kyse yhdyskäytävän ja liittimen moitteettomasta yhteistoiminnasta tuetun e-CODEX-paketin järjestelyn puitteissa.

Teknistä tukea annetaan e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan mukaisesti.

Käsitellessään teknistä tukea koskevia pyyntöjä ja häiriötapahtumia eu-LISA antaa tukea toimivaltansa rajoissa ja parhaan kykynsä mukaan, paitsi jos pyynnöt ja häiriötapahtumat liittyvät yksinomaan valtuutettua e-CODEX-yhteyspistettä ylläpitävien yksiköiden infrastruktuuria koskeviin olosuhteisiin.

3.1.7 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan g alakohdan (digitaalisten prosessistandardien kehittäminen, käyttöönotto, ylläpito ja päivittäminen sekä niiden jakelu valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitäville yksiköille) osalta eu-LISA vastaa sellaisten digitaalisten prosessistandardien laatimisesta, ylläpidosta, päivittämisestä ja käyttöönotosta, jotka on hyväksytty joko e-CODEX-asetuksen (6 artiklan 2 kohta), muiden yksityis- ja rikosoikeudellisissa asioissa tehtävää oikeudellista yhteistyötä koskevien unionin säädösten tai e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän laatimien täytäntöönpanosäädösten nojalla (asetuksen (EU) 2022/850 12 artiklan 2 kohdan b alakohta).

eu-LISA vastaa uusien ja/tai päivitettyjen digitaalisten prosessistandardien käyttöönoton järjestämisestä jakamalla ne valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitäville asiaankuuluville yksiköille.

3.1.8 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan h alakohdan (luettelon julkaiseminen verkkosivustollaan sellaisista valtuutetuista e-CODEX-yhteyspisteistä, jotka on ilmoitettu sille, sekä digitaalisista prosessistandardeista, joita kukin kyseisistä valtuutetuista e-CODEX-yhteyspisteistä soveltaa) osalta valtuutettuja yhteyspisteitä koskevassa luettelossa on ilmoitettava niitä ylläpitävien yksiköiden nimet, ja se on julkaistava eu-LISAn e-CODEX-verkkosivustolla.

3.1.9 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan i alakohdan (komission yksiköiden teknistä neuvontaa ja tukea koskeviin pyyntöihin vastaaminen 6 artiklan 2 kohdassa tarkoitettujen täytäntöönpanosäädösten laatimisen yhteydessä) osalta eu-LISA tarjoaa komissiolle teknistä apua ja asiantuntemusta uusien digitaalisten prosessistandardien laatimisessa, mukaan lukien erityisesti teknisen taustan ja näytön valmistelu, avustaminen koko menettelyn ajan täytäntöönpanosäädösten hyväksymiseen saakka sekä kokouksiin osallistuminen.

3.1.10 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan j alakohdan (uusien digitaalisten prosessistandardien tarpeen arviointi sekä niiden arviointi ja laatiminen, myös järjestämällä ja ohjaamalla e-CODEX-yhteyshenkilöille pidettäviä työpajoja) osalta eu-LISA tarkastelee uusien digitaalisten prosessistandardien tarvetta sekä arvioi ja valmistelee niitä. Tämä tehtävä annetaan erityisesti e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän hoidettavaksi (asetuksen 12 artiklan 2 kohdan b alakohta). Arvioinnin yhtenä välineenä on käytettävä e-CODEX-yhteyshenkilöille tarkoitettujen työpajojen järjestämistä ja ohjaamista.

3.1.11 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan k alakohdan (digitaalisten prosessistandardien perustana olevan EU:n sähköisen oikeuden perussanaston kehittäminen, ylläpito ja päivittäminen) osalta eu-LISA laatii, ylläpitää ja päivittää EU:n sähköisen oikeuden perussanastoa, johon digitaaliset prosessistandardit perustuvat. Tältä osin EU:n sähköisen oikeuden perussanastoa ylläpidetään kysynnänhallintaprosessin puitteissa ja se tallennetaan eu-LISAn tarjoamaan ja ylläpitämään tietovarastoon.

3.1.12 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan l alakohdan osalta eu-LISA vastaa asetuksen (EU) 2022/850 11 artiklan mukaisesti turvallisuudenhallintastandardien laatimisesta ja jakelusta.

3.1.13 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan m alakohdan (e-CODEX-järjestelmän teknistä käyttöä koskevan koulutuksen tarjoaminen, myös kaikille asiaankuuluville sidosryhmille, asetuksen (EU) 2018/1726 ([3]) mukaisesti, mukaan lukien verkossa olevan koulutusmateriaalin tarjoaminen) osalta eu-LISA laatii e-CODEX-järjestelmää varten koulutussuunnitelman, joka perustuu sidosryhmien tarpeiden analysointiin.

([3]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1726, annettu 14 päivänä marraskuuta 2018, vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen laaja-alaisten tietojärjestelmien operatiivisesta hallinnoinnista vastaavasta Euroopan unionin virastosta (eu-LISA) sekä asetuksen (EY) N:o 1987/2006 ja neuvoston päätöksen 2007/533/YOS muuttamisesta ja asetuksen (EU) N:o 1077/2011 kumoamisesta (EUVL L 295, 21.11.2018, s. 99).

3.2 **Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 2 kohdan mukaiset eu-LISAn tehtävät**

3.2.1 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 2 kohdan a alakohdan (tehtäviensä suorittamiseen tarvittavan laitteisto- ja ohjelmistoinfrastruktuurin tarjoaminen, käyttö ja ylläpito sen teknisissä toimipaikoissa) osalta eu-LISA tarjoaa, käyttää ja ylläpitää teknisissä toimipaikoissaan kaikkia tarvittavia laitteisto- ja ohjelmistoinfrastruktuureja, jotka ovat tarpeen eu-LISAn e-CODEX-järjestelmään liittyvien tehtävien hoitamiseksi. eu-LISA päivittää asiaankuuluvat menettelynsä ja toiminnan jatkuvuussuunnitelman siten, että ne sisältävät kaikki e-CODEX-järjestelmän komponentit.

3.2.2 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 2 kohdan b alakohdan (keskustestausalustan tarjoaminen, käyttö ja ylläpito varmistaen samalla e-CODEX-järjestelmän eheys ja saatavuus muilta osin) osalta eu-LISA tarjoaa jäljempänä esitettyjen saatavuusvaatimusten mukaisen e-CODEX-keskustestausalustan, käyttää ja ylläpitää sitä. Keskustestausalustalla suoritettavia testaustoimia koskeva ylläpito ei saa vaikuttaa haitallisesti muun e-CODEX-järjestelmän eheyteen ja käytettävyyteen.

3.2.3 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 2 kohdan c alakohdan (suurelle yleisölle tiedottaminen e-CODEX-järjestelmästä laajamittaisten viestintäkanavien, mukaan lukien verkkosivustojen tai sosiaalisen median alustojen, kautta) osalta eu-LISA vastaa e-CODEX-järjestelmästä ja sen mahdollisesta merkittävästä kehityksestä tiedottamisesta suurelle yleisölle. Tämä on tehtävä laajamittaisten viestintäkanavien avulla, mukaan lukien verkkosivustot ja/tai sosiaalisen median alustat. Asetuksen (EU) 2022/850 12 artiklan 2 kohdan c alakohdan nojalla eu-LISA ottaa tähän liittyviä toimiaan määritellessään ja toteuttaessaan huomioon e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän panoksen.

3.2.4 Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 2 kohdan d alakohdan osalta eu-LISA vastaa e-CODEX-järjestelmään ja sen toteuttamiin toimiin liittyvien ei-teknisten verkkotietojen valmistelusta, päivittämisestä ja jakelusta.

4. **eu-LISAn ROOLI YHDYSKÄYTÄVÄN OSALTA**

Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 3 kohdan mukaan eu-LISA asettaa resursseja saataville virka-aikana päivystysperiaatteella keskitetyn yhteyspisteen tarjoamiseksi e-CODEX-yhteyshenkilöille teknistä tukea varten, joka kattaa myös yhdyskäytävän.

Asetuksen (EU) 2022/850 7 artiklan 1 kohdan mukaan eu-LISA vastaa e-CODEX-järjestelmän komponenteista, muttei kuitenkaan yhdyskäytävästä, koska se perustuu tällä hetkellä komission ylläpitämään rakenneosaan, josta käytetään nimitystä ”eDelivery” ja jota tarjotaan monialaisesti. eu-LISA ottaa täyden vastuun liittimen ja digitaalisten prosessistandardien hallinnoinnista e-CODEX-järjestelmää hallinnoivalta yksiköltä. Koska yhdyskäytävä ja liitin ovat e-CODEX-järjestelmän olennaisia komponentteja, eu-LISAn olisi varmistettava liittimen yhteensopivuus yhdyskäytävän viimeisimmän version kanssa.

eu-LISA seuraa yhdyskäytävään liittyviä kysymyksiä siltä osin kuin on kyse yhdyskäytävän ja liittimen moitteettomasta yhteistoiminnasta tuetun e-CODEX-paketin järjestelyn puitteissa.

Kun on kyse sellaisista teknistä tukea koskevista kysymyksistä tuetun e-CODEX-paketin järjestelyn puitteissa, jotka koskevat yhdyskäytävää ja joita eu-LISAn palvelupiste ei yksin pysty ratkaisemaan, eu-LISA on yhteydessä yhdyskäytävän hallinnoinnista vastaavaan yksikköön. Tämän prosessin on oltava avoin e-CODEX-yhteyshenkilöille.

Vaikka eu-LISA noudattaa ratkaisuissaan parhaan pyrkimyksen periaatetta, ratkaisun saavuttaminen saattaa viime kädessä riippua yhdyskäytävästä vastaavien toimijoiden avusta. Sen vuoksi palvelutasovaatimustavoitteita ei sovelleta tapauksissa, joissa eu-LISA saattaa tarvita apua yhdyskäytävästä vastaavilta toimijoilta.

	Komission eDelivery-sovelluksen käyttäjät	Muun kuin eDelivery-sovelluksen käyttäjät
Ohjelmointirajapintaa koskevat vaatimukset	Sisältyvät	Sisältyvät
Käyttöönotto ja konfigurointi	Sisältyy	Ei sisälly
Varmenteet	Sisältyvät	Sisältyvät
Yhteenliitettävyyden testaustuki	Sisältyy	Sisältyy
Integroinnin testaustuki	Sisältyy	Sisältyy
Vianmääritys	Sisältyy	Ei sisälly

5. RAPORTOINTI NEUVOA-ANTAVALLE RYHMÄLLE

Jotta neuvoa-antava ryhmä voi seurata, että eu-LISA noudattaa asetuksen (EU) 2022/850 12 artiklan 2 kohdan d alakohdassa tarkoitettuja palvelutasovaatimuksia, eu-LISA pitää e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän säännöllisesti ajan tasalla kaikista e-CODEX-järjestelmään liittyvistä operatiivisen hallinnoinnin toimista. eu-LISA tallettaa ja ilmoittaa e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavalle ryhmälle erityisesti seuraavat tiedot:

a) kaikki tiedot, joilla on merkitystä arvioitaessa tässä täytäntöönpanopäätöksessä vahvistettujen palvelutasovaatimusten noudattamista;

b) muutospyyntöjen täytäntöönpanon aikataulut ja suunnitteluasiakirjat sekä uudet ohjelmistojulkaisut.

e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän on vahvistettava tämän raportoinnin tarkka rakenne, sisältö ja parametrit sekä tarkat yksityiskohtaiset säännöt ja raportoinnin tiheys.

6. e-CODEX-JÄRJESTELMÄN KÄYTTÄJÄN KÄSIKIRJA

eu-LISA toimittaa e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan, joka toimii viiteasiakirjana e-CODEX-yhteyshenkilöille ja eu-LISAn palvelupisteelle järjestelmien operatiivista hallinnointia varten. Siinä on kuvattava kaikki mahdolliset vuorovaikutukset, jotka liittyvät tietotekniikkapalvelujen hallintaan.

e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan on oltava rajoitettu asiakirja, josta eu-LISAn palvelupiste toimittaa kaikille yhteyshenkilöille tiedonsaantitarpeen perusteella sen viimeisimmän hyväksytyn version. Yhteyshenkilöt voivat antaa e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan muiden saataville vain, jos niillä on siihen valtuudet.

e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan on sisällettävä erityisesti tieto seuraavista:

a) viestintämalli ja viestintäkanavat;

b) operatiivisia järjestelyjä koskevat vaatimukset, joihin sisältyy määritellyt palvelut ja palvelutasotavoitteet;

c) häiriötilanteiden hallinta/eskalointimenettely, mukaan lukien luokittelu ja priorisointi;

d) palvelupyyntöprosessin hallinta ja teknistä apua koskevat menettelyt;

e) huoltohallinto;

f) mahdollisesti sovellettavat liitteet.

eu-LISAn hallintoneuvosto hyväksyy e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan otettuaan huomioon e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavan ryhmän lausunnon.

7. e-CODEX-YHTEYSHENKILÖT

Asetuksen (EU) 2022/850 6 artiklan 5 kohdan ja 8 artiklan 2 kohdan mukaan jäsenvaltiot ja komissio nimeävät valtuuttamiensa e-CODEX-yhteyspisteiden lukumäärään ja kyseisten valtuutettujen e-CODEX-yhteyspisteiden soveltamien digitaalisten prosessistandardien lukumäärään suhteutetun määrän e-CODEX-yhteyshenkilöitä. Niiden on ilmoitettava eu-LISAlle luettelo e-CODEX-yhteyshenkilöistä ja luetteloon tehdyistä muutoksista.

Kussakin valtuutetussa e-CODEX-yhteyspisteessä on oltava vähintään kaksi e-CODEX-yhteyshenkilöä. Valtuutettuun e-CODEX-yhteyspisteeseen on mahdollista osoittaa useampi kuin kaksi yhteyshenkilöä, kun otetaan huomioon sen soveltamien digitaalisten prosessistandardien määrä.

eu-LISAn hallintoneuvosto määrittelee ja tarkistaa vuosittain e-CODEX-ohjelman hallintoneuvoston ehdotuksesta e-CODEX-yhteyshenkilöiden kokonaismäärän ja objektiiviset kriteerit, joiden perusteella valtuutettuun e-CODEX-yhteyspisteeseen voidaan osoittaa enemmän kuin kaksi yhteyshenkilöä, valtuutettujen e-CODEX-yhteyspisteiden vaatimusten mukaisesti ja ottaen huomioon eu-LISAn käytettävissä olevat resurssit.

Seuratessaan, noudattaako eu-LISA asetuksen (EU) 2022/850 12 artiklan 2 kohdan d alakohdan mukaisia palvelutasovaatimuksia, e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antava ryhmä seuraa myös tarvetta muuttaa e-CODEX-yhteyshenkilöiden kokonaismäärää.

8. PALVELUT JA TAVOITETASOT

8.1 Periaatteet

Vastuu valtuutetun e-CODEX-yhteyspisteen turvallisesta perustamisesta ja sen turvallisesta toiminnasta on valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitävillä yksiköillä. Tässä yhteydessä e-CODEX-yhteyshenkilöiden on tarjottava alustavaa käyttäjätukea vastuullaan olevien valtuutettujen e-CODEX-yhteyspisteiden käyttöönotossa.

eu-LISA antaa teknistä tukea e-CODEX-yhteyshenkilöille, jotta he voivat antaa vastauksia ja ratkaisuja e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjassa määritellyn mukaisesti.

eu-LISA perustaa palvelupisteen, joka toimii keskitettynä yhteyspisteenä teknistä tukea varten. e-CODEX-yhteyshenkilöiden on luotava ilmoituksille asianumerot e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjan mukaisesti ja eu-LISAn on analysoitava ne heti, kun ne luodaan. e-CODEX-yhteyshenkilön on aluksi yksilöitävä ja luokiteltava ilmoitukset käyttäjän käsikirjan ohjeiden mukaisesti. eu-LISA voi asianomaisen e-CODEX-yhteyshenkilön suostumuksella luokitella ilmoituksen uudelleen.

Muutoksia käsitellään kysynnänhallintaprosessissa. eu-LISA ilmoittaa ne säännöllisesti kokonaisuudessaan ja synteettisessä muodossa valtuutettuja e-CODEX-yhteyspisteitä ylläpitäville yksiköille ja e-CODEX-järjestelmän neuvoa-antavalle ryhmälle.

eu-LISAn palvelupiste on käytettävissä virka-aikana.

8.2 Tietotekniikkapalvelujen hallintaan kuuluvat komponentit:

a) liitinohjelmisto;

b) keskustestausalusta;

c) konfiguraation hallintaväline;

d) e-CODEX-tietovarasto;

e) digitaaliset prosessistandardit.

Käyttäjän käsikirjassa määritellään näihin komponentteihin liittyvät palvelut ja palvelutasotavoitteet, jotka olisi saavutettava häiriötapahtumien ratkaisun hallinnan ja komponenttien saatavuuden osalta.

8.3 Saatavuus

e-CODEX-komponenttien saatavuus lasketaan e-CODEX-järjestelmän käyttäjän käsikirjassa määritettävän raportointikauden ajalta. Suunniteltuja ajanjaksoja, jolloin komponentteja ei ole saatavissa, ei oteta huomioon saatavuutta laskettaessa.

Komponentti	Saatavuus
Tietovarasto	95 %
Konfiguraation hallintaväline	98 %
Keskustestausalusta	90 %
ITSM-väline	95 %