AFGØRELSER

KOMMISSIONENS GENNEMFØRELSESAFGØRELSE (EU) 2023/117

af 13. januar 2023

om tjenesteniveaukravene til de aktiviteter, der skal udføres af eu-LISA vedrørende e-CODEX-systemet

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/850 af 30. maj 2022 om et IT-system til grænseoverskridende elektronisk udveksling af oplysninger på området civil- og strafferetligt samarbejde (e-CODEX-systemet) og om ændring af forordning (EU) 2018/1726 ([1]), særlig artikel 6, stk. 1, litra b), og

ud fra følgende betragtninger:

(1) Det er nødvendigt at fastlægge tjenesteniveaukravene til de aktiviteter, der skal udføres af eu-LISA for så vidt angår e-CODEX-systemet og andre nødvendige tekniske specifikationer for disse aktiviteter, herunder antallet af e-CODEX-korrespondenter

(2) Tjenesteniveaukravene til de aktiviteter, der skal udføres af eu-LISA for så vidt angår e-CODEX-systemet bør omfatte de opgaver, der er fastsat i forordning (EU) 2022/850.

(3) En e-CODEX-korrespondent er en fysisk person udpeget af en medlemsstat eller af Kommissionen, som kan anmode om og modtage teknisk støtte fra eu-LISA vedrørende samtlige komponenter i e-CODEX-systemet.

(4) Antallet af e-CODEX-korrespondenter i medlemsstaterne og i Kommissionen bør fastlægges i forhold til antallet af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter og antallet af digitale proceduremæssige standarder, som de anvender.

(5) I medfør af artikel 1 og 2 i protokol nr. 22 om Danmarks stilling, der er knyttet som bilag til traktaten om Den Europæiske Union og til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, deltog Danmark ikke i vedtagelsen af forordning (EU) 2022/850, og denne afgørelse er derfor ikke bindende for og finder ikke anvendelse i Danmark.

(6) I medfør af artikel 1 og 2 og artikel 4a, stk. 1, i protokol nr. 21 om Det Forenede Kongeriges og Irlands stilling for så vidt angår området med frihed, sikkerhed og retfærdighed, der er knyttet som bilag til traktaten om Den Europæiske Union og til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, og med forbehold af artikel 4 i samme protokol, deltog Irland ikke i vedtagelsen af forordning (EU) 2022/850, og denne afgørelse er derfor ikke bindende for og finder ikke anvendelse i Irland.

(7) Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse er blevet hørt i overensstemmelse med artikel 42, stk. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 ([2])og afgav udtalelse den 24. november 2022.

(8) Foranstaltningerne i denne afgørelse er i med udtalelse fra det udvalg, der er nedsat i henhold til artikel 19, stk. 1, i forordning (EU) 2022/850 —

([1]) EUT L 150 af 1.6.2022, s. 1.

([2]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 af 23. oktober 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i Unionens institutioner, organer, kontorer og agenturer og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af forordning (EF) nr. 45/2001 og afgørelse nr. 1247/2002/EF (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 39).

VEDTAGET DENNE AFGØRELSE:

Artikel 1

Tjenesteniveaukravene til de aktiviteter, der skal udføres af eu-LISA, og som er omhandlet i artikel 7 i forordning (EU) 2022/850, og andre nødvendige tekniske specifikationer for disse aktiviteter er fastsat i bilaget til denne afgørelse.

Artikel 2

Antallet af e-CODEX-korrespondenter, jf. artikel 6, stk. 1, litra b), i forordning (EU) 2022/850, er fastsat i bilaget til denne afgørelse.

Artikel 3

Denne afgørelse træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Udfærdiget i Bruxelles, den 13. januar 2023.

På Kommissionens vegne
Ursula VON DER LEYEN
Formand

BILAG

Tjenesteniveaukravene til de aktiviteter, der skal udføres af eu-LISA vedrørende e-CODEX-systemet

1. **INDLEDNING**

I dette bilag fastlægges tjenesteniveaukravene til de aktiviteter, der skal udføres af eu-LISA, og som er omhandlet i artikel 7 i forordning (EU) 2022/850 ([1]), og andre nødvendige tekniske specifikationer for disse aktiviteter, herunder antallet af e-CODEX-korrespondenter.

I den forbindelse har alle aktiviteter til formål at garantere, at der leveres de nødvendige omkostningseffektive tjenester af høj kvalitet til at sikre e-CODEX-systemets bæredygtighed på lang sigt og dets forvaltning.

Formålet med dette bilag er at fastlægge de indikatorer, der skal anvendes til at måle kvaliteten af de leverede tjenester, og de minimumsmål, der skal nås.

I dette bilag specificeres også det antal e-CODEX-korrespondenter, der har ret til at anmode om og modtage teknisk støtte fra eu-LISA.

2. **DEFINITIONER**

2.1. Definitionerne og sammensætningen af e-CODEX-systemet, der er fastsat i artikel 3 og 5 i forordning (EU) 2022/850 og i bilaget hertil, finder anvendelse.

2.2. I dette bilag forstås desuden ved:

a) »støttet e-CODEX-pakkeopsætning«: kombinationen af versioner af konnektoren og gatewayen, der er blevet testet og anbefalet af eu-LISA med henblik på at sikre, at et adgangspunkt fungerer korrekt

b) »arbejdsdage«: normale arbejdsdage for EU-institutionerne, -agenturerne og -organerne, med undtagelse af helligdage, som fastsat for hvert kalenderår i henhold til artikel 61 i vedtægten for tjenestemænd i Den Europæiske Union og ansættelsesvilkårene for Unionens øvrige ansatte som fastsat i Rådets forordning (EØF, Euratom, EKSF) Nr. 259/68 ([2])

c) »arbejdstid«: arbejdstiden på arbejdsdage i tidsrummet 09:00-17:00 (EET/EEST)

d) »ITSM »eller« »IT-servicemanagement«: de aktiviteter, der udføres af eu-LISA med henblik på at udforme, opbygge, levere, drive og kontrollere informationsteknologitjenester

e) »Forretningskontinuitetsplan«: processen med at skabe systemer til forebyggelse af og genopretning efter potentielle trusler mod e-CODEX. Ud over forebyggelse er målet med en forretningskontinuitetsplan at muliggøre den løbende drift før og under katastrofer

f) »efterspørgselsstyringsproces«: en proces, der har til formål at sikre, at anmodninger om ændringer registreres, vurderes og, hvis de godkendes, konverteres til krav, der skal behandles yderligere med en kontrolleret produkt-, program- eller projektstyringsproces hos eu-LISA

g) »styringsproces for operationelle ændringer«: en proces, der har til formål at lette gennemførelsen af de operationelle tekniske ændringer på en kontrolleret måde og med begrænsede og acceptable risici, at maksimere merværdien og at reducere eller undgå forstyrrelser og gentagelse af arbejde

([1]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/850 af 30. maj 2022 om et IT-system til grænseoverskridende elektronisk udveksling af oplysninger på området civil- og strafferetligt samarbejde (e-CODEX-systemet) og om ændring af forordning (EU) 2018/1726 (EUT L 150 af 1.6.2022, s. 1).

([2]) EFT L 56 af 4.3.1968, s. 1.

h) »udgivelse«: en klynge af nye og/eller ajourførte ændringer, som først er blevet testet og godkendt

i) »udgivelsesstyringsproces«: en proces, der har til formål at tilvejebringe en struktureret måde at levere nye udgivelser på, som omfatter definitionen af og aftalen om planer for udgivelse og udrulning og sikrer, at hver enkelt udgivelsespakke består af et sæt relaterede aktiver og tjenestekomponenter, der er kompatible med hinanden.

3. eu-LISA'S OPGAVER

3.1. eu-LISA's opgaver i henhold til artikel 7, stk. 1 i forordning (EU) 2022/850

3.1.1. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra a), i forordning (EU) 2022/850 (udvikle, vedligeholde, rette fejl i og opdatere, herunder for så vidt angår sikkerhed, softwareprodukter og andre aktiver og distribuere dem til de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter) er eu-LISA ansvarligt for alle livscyklusaspekter for softwareudvikling i forbindelse med udviklingen og vedligeholdelsen af e-CODEX-komponenterne.

eu-LISA fører et register, hvor e-CODEX-komponentartefakterne lagres og er tilgængelige for de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter. De komponenter i e-CODEX-systemet, der er omfattet af Den Europæiske Unions offentlige licens, gøres offentligt tilgængelige.

3.1.2. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra b), i forordning (EU) 2022/850 (udarbejde, vedligeholde og opdatere dokumentationen vedrørende e-CODEX-systemets komponenter, understøttende softwareprodukter hertil og andre aktiver og distribuere denne dokumentation til de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter) skal dokumentationsoutput stilles til rådighed for de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter, i et register, der stilles til rådighed af eu-LISA. eu-LISA fastlægger en passende udgivelsesstyringsproces.

3.1.3. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra c), i forordning (EU) 2022/850 (udvikle, vedligeholde og opdatere en konfigurationsfil indeholdende en udtømmende liste over autoriserede e-CODEX-adgangspunkter, herunder de digitale proceduremæssige standarder, som hvert af disse autoriserede e-CODEX-adgangspunkter anvender, og distribuere dem til de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter) skal eu-LISA i medfør af konfigurationsfiltjenestens kritiske karakter udvikle og vedligeholde konfigurationsstyringsværktøjet i overensstemmelse med tilgængelighedskravene nedenfor. Dette værktøj er et softwareprodukt, der anvendes til at bistå ved udførelsen af dele af de opgaver, der er omhandlet i artikel 7, stk. 1.

3.1.4. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra d), i forordning (EU) 2022/850 (foretage tekniske ændringer af og tilføje nye funktioner, der udgives som nye softwareversioner, til e-CODEX-systemet for at imødekomme nye krav, såsom dem, der følger af gennemførelsesretsakterne omhandlet i artikel 6, stk. 2, eller når Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX anmoder herom) skal nye softwareversioner have form af udgivelser. For at imødekomme nye forretningsmæssige og tekniske krav er eu-LISA ansvarligt for den løbende udvikling af de softwarekomponenter, som e-CODEX-systemet består af.

Efter at have taget Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX' udtalelse i betragtning vedtager eu-LISA's bestyrelse eu-LISA's efterspørgselsstyringsproces og styringsprocessen for operationelle ændringer.

3.1.5. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra e), i forordning (EU) 2022/850 (støtte og koordinere testaktiviteter, herunder konnektivitet, som involverer de autoriserede e-CODEX-adgangspunkter) yder eu-LISA støtte og koordinerer testaktiviteter, der omfatter de autoriserede e-CODEX-adgangspunkter. I den forbindelse fastlægger eu-LISA retningslinjer, testplaner, testscenarier og testcases og udarbejder testrapporter/overensstemmelsesrapporter.

3.1.6. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra f), i forordning (EU) 2022/850 (yde teknisk støtte til e-CODEX-korrespondenterne i relation til e-CODEX-systemet) yder eu-LISA teknisk støtte til e-CODEX-korrespondenterne i relation til e-CODEX-systemet. Med henblik herpå stiller eu-LISA løbende ressourcer til rådighed inden for arbejdstiden for at give e-CODEX-korrespondenterne et fælles kontaktpunkt med henblik på teknisk støtte, herunder til gatewayen (»helpdesktjenesten«). eu-LISA følger op på anmodninger vedrørende gatewayen, for så vidt som de omhandler dennes korrekte funktion med konnektoren i en understøttet e-CODEX-pakkeopsætning.

Der ydes teknisk støtte i overensstemmelse med e-CODEX-operatørhåndbogen.

Ved håndteringen af anmodninger om teknisk støtte og hændelser yder eu-LISA støtte inden for rammerne af sin kompetence og efter bedste evne, men agenturet yder ikke støttet, hvis anmodningerne og hændelserne udelukkende vedrører omstændigheder, der er specifikke for infrastrukturen i de enheder, der varetager driften af et autoriseret e-CODEX-adgangspunkt.

3.1.7. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra g), i forordning (EU) 2022/850 (udvikle, udrulle, vedligeholde og opdatere de digitale proceduremæssige standarder og distribuere dem til de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter) er eu-LISA ansvarligt for udvikling, vedligeholdelse, opdatering og udrulning af digitale proceduremæssige standarder, der enten er vedtaget i henhold til gennemførelsesretsakter i henhold til forordning (EU) 2022/850 (artikel 6, stk. 2, heri) eller andre EU-retsakter på området civil- og strafferetligt samarbejde eller udarbejdet af Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX (artikel 12, stk. 2, litra b), i forordning (EU) 2022/850).

eu-LISA er ansvarligt for at tilrettelægge udrulningen af nye og/eller opdaterede digitale proceduremæssige standarder ved at distribuere dem til de relevante enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter.

3.1.8. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra h), i forordning (EU) 2022/850 (på sit websted offentliggøre en liste over de autoriserede e-CODEX-adgangspunkter, som det har modtaget meddelelse om, og de digitale proceduremæssige standarder, som hvert af disse autoriserede e-CODEX-adgangspunkter anvender) skal listen over autoriserede adgangspunkter indeholde navnene på de enheder, der driver dem, og den skal offentliggøres på eu-LISA's særlige websted for e-CODEX.

3.1.9. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra i), i forordning (EU) 2022/850 (besvare anmodninger om teknisk rådgivning og støtte fra Kommissionens tjenestegrene i forbindelse med udarbejdelse af gennemførelsesretsakterne omhandlet i artikel 6, stk. 2), stiller eu-LISA teknisk bistand og ekspertise til rådighed for Kommissionen i forbindelse med udarbejdelsen af nye digitale proceduremæssige standarder, herunder navnlig udarbejdelse af teknisk baggrund og dokumentation, samt bistand under hele proceduren indtil vedtagelsen af gennemførelsesretsakterne, herunder deltagelse i møder.

3.1.10. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra j), i forordning (EU) 2022/850 (evaluere behovet for samt vurdere og udarbejde nye digitale proceduremæssige standarder, herunder ved at arrangere og facilitere workshopper med e-CODEX-korrespondenterne) evaluerer eu-LISA behovet for nye digitale proceduremæssige standarder og vurderer og udarbejder disse. Denne opgave overdrages navnlig til Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX (forordningens artikel 12, stk. 2, litra b)). At arrangere og facilitere workshopper med e-CODEX-korrespondenterne anvendes som et af værktøjerne i evalueringen.

3.1.11. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra k), i forordning (EU) 2022/850 (udvikle, vedligeholde og opdatere EU's centrale glossar for e-justice, som de digitale proceduremæssige standarder er baseret på) udvikler, vedligeholder og opdaterer eu-LISA EU's centrale glossar for e-justice, som de digitale proceduremæssige standarder er baseret på. I den forbindelse skal EU's centrale glossar for e-justice vedligeholdes under efterspørgselsstyringsprocessen og lagres som en del af et register, der stilles til rådighed og hostes af eu-LISA.

3.1.12. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra l), i forordning (EU) 2022/850 er eu-LISA ansvarligt for at udvikle og distribuere sikkerhedsmæssige driftsstandarder som fastsat i artikel 11 i forordning (EU) 2022/850.

3.1.13. For så vidt angår artikel 7, stk. 1, litra m), i forordning (EU) 2022/850 (tilvejebringe uddannelse, herunder til alle relevante interessenter, i teknisk brug af e-CODEX-systemet i overensstemmelse med forordning (EU) 2018/1726 ([3]), herunder tilvejebringe onlineundervisningsmateriale) fremlægger eu-LISA en uddannelsesplan for e-CODEX-systemet baseret på analysen af interessenternes behov.

([3]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1726 af 14. november 2018 om Den Europæiske Unions Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed (eu-LISA) og om ændring af forordning (EF) nr. 1987/2006 og Rådets afgørelse 2007/533/RIA og om ophævelse af forordning (EU) nr. 1077/2011 (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 99).

3.2. **eu-LISA's opgaver i henhold til artikel 7, stk. 2 i forordning (EU) 2022/850**

3.2.1. For så vidt angår artikel 7, stk. 2, litra a), i forordning (EU) 2022/850 (levere, drive og vedligeholde den hardware- og softwareinfrastruktur, der er nødvendig til udførelse af dets opgaver, på dets tekniske lokaliteter) leverer, driver og vedligeholder eu-LISA på sine tekniske lokaliteter al hardware- og softwareinfrastruktur, der er nødvendig for at udføre eu-LISA's opgaver med hensyn til e-CODEX-systemet. eu-LISA opdaterer sine relevante procedurer, herunder forretningskontinuitetsplanen, således at de indeholder alle komponenter i e-CODEX-systemet.

3.2.2. For så vidt angår artikel 7, stk. 2, litra b), i forordning (EU) 2022/850 (levere, drive og vedligeholde en central testplatform, samtidig med at resten af e-CODEX-systemets integritet og tilgængelighed sikres) leverer, driver og vedligeholder eu-LISA e-CODEX' centrale testplatform i overensstemmelse med nedenstående tilgængelighedskrav. Enhver vedligeholdelse i forbindelse med testaktiviteter, der udføres på den centrale testplatform, må ikke have en negativ indvirkning på resten af e-CODEX-systemets integritet og tilgængelighed.

3.2.3. For så vidt angår artikel 7, stk. 2, litra c), i forordning (EU) 2022/850 (informere den brede offentlighed om e-CODEX-systemet ved hjælp af en række store kommunikationskanaler, herunder websteder eller sociale medieplatforme) er eu-LISA ansvarligt for at informere offentligheden om e-CODEX-systemet og om enhver væsentlig udvikling. Dette skal gøres ved hjælp af en række store kommunikationskanaler, herunder websteder og/eller sociale medieplatforme. I medfør af artikel 12, stk. 2, litra c), i forordning (EU) 2022/850 tager eu-LISA ved fastlæggelsen af og udførelsen af sine aktiviteter i denne henseende hensyn til input fra Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX.

3.2.4. For så vidt angår artikel 7, stk. 2, litra d), i forordning (EU) 2022/850 er eu-LISA ansvarligt for at udarbejde, opdatere og onlineformidle ikketekniske oplysninger vedrørende e-CODEX-systemet og de aktiviteter, som det udfører.

4. **eu-LISA'S ROLLE MED HENSYN TIL GATEWAYEN**

Ifølge artikel 7, stk. 3, i forordning (EU) 2022/850 skal eu-LISA stille ressourcer til rådighed på tilkaldebasis i arbejdstiden for at give e-CODEX-korrespondenter et fælles kontaktpunkt vedrørende teknisk støtte, herunder til gatewayen.

Ifølge artikel 7, stk. 1, i forordning (EU) 2022/850 er eu-LISA ansvarligt for e-CODEX-systemets komponenter, med undtagelse af gatewayen, da den i øjeblikket er baseret på et modul kendt som »eDelivery«, som vedligeholdes af Kommissionen og stilles til rådighed på tværs af sektorer. eu-LISA overtager det fulde ansvar for forvaltningen af konnektoren og de digitale proceduremæssige standarder fra den enhed, der forvalter e-CODEX-systemet. Eftersom gatewayen og konnektoren indgår som integrerede komponenter i e-CODEX-systemet, bør eu-LISA sikre, at konnektoren er kompatibel med den seneste version af gatewayen.

eu-LISA følger op på gatewayproblemer for så vidt som de vedrører gatewayens korrekte funktion med konnektoren i en støttet e-CODEX-pakkeopsætning.

For så vidt angår problemer med teknisk støtte i en understøttet e-CODEX-opsætning, der vedrører portalen, og som eu-LISA's servicedesk ikke kan løse alene, samarbejder eu-LISA med den enhed, der er ansvarlig for forvaltningen af gatewayen. Denne proces skal være gennemsigtig for e-CODEX-korrespondenterne.

Selv om eu-LISA skal gøre sit yderste for at løse problemerne, kan dette i sidste ende afhænge af bistand fra de aktører, der er ansvarlige for gatewayen. Derfor finder målene for tjenesteniveaukrav ikke anvendelse i tilfælde, hvor eu-LISA kan have behov for bistand fra de aktører, der er ansvarlige for gatewayen.

	Brugere af Kommissionens eDelivery-implementering	Brugere af en anden implementering end eDelivery-implementering
API-specifikationer	Omfattet	Omfattet
Udrulning og konfiguration	Omfattet	Ikke omfattet
Certifikater	Omfattet	Omfattet
Støtte til konnektivitetstest	Omfattet	Omfattet
Støtte i forbindelse med integrationstest	Omfattet	Omfattet
Fejlfinding	Omfattet	Ikke omfattet

5. RAPPORTERING TIL DEN RÅDGIVENDE GRUPPE

For at gøre det muligt for Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX at overvåge eu-LISA's overholdelse af tjenesteniveaukravene, jf. artikel 12, stk. 2, litra d), i forordning (EU) 2022/850, holder eu-LISA regelmæssigt den rådgivende gruppe ajour om alle operationelle forvaltningsaktiviteter, der udføres i forbindelse med e-CODEX-systemet. Navnlig sørger eu-LISA for og meddeler regelmæssigt Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX:

a) alle oplysninger, der er relevante for vurderingen af overholdelsen af tjenesteniveaukravene i denne gennemførelsesafgørelse

b) tidsplaner og planlægningsartefakter i forbindelse med implementering af ændringsanmodninger og nye softwareudgivelser.

Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX sikrer nøjagtig fastlæggelse af struktur, indhold og parametre for denne rapportering samt de nærmere bestemmelser herfor og hyppigheden heraf.

6. e-CODEX-OPERATØRHÅNDBOGEN

eu-LISA stiller e-CODEX-operatørhåndbogen til rådighed, og denne er referencedokumentet for den operationelle forvaltning af systemerne for e-CODEX-korrespondenterne og eu-LISA's servicedesk. Den skal beskrive alle mulige interaktioner i forbindelse med IT-servicemanagement.

E-CODEX-operatørhåndbogen skal være et begrænset need-to-know-basisdokument, som eu-LISA's servicedesk udleverer til alle korrespondenter i den seneste godkendte version. Korrespondenterne må kun dele e-CODEX-operatørhåndbogen, hvis de har fået tilladelse hertil.

E-CODEX-operatørhåndbogen skal navnlig indeholde:

a) kommunikationstilgang og kommunikationskanaler

b) krav til driftsopsætning med fastlagte tjenester og tjenesteniveaumål

c) procedurer for håndtering af hændelser/for eskalering, herunder klassificering og prioritering

d) procedurer til at håndtere opfyldelse af anmodninger og teknisk bistand

e) styring af vedligeholdelse

f) eventuelle relevante bilag.

Efter at have taget Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX' udtalelse i betragtning vedtager eu-LISA's bestyrelse E-CODEX-operatørhåndbogen.

7. e-CODEX-KORRESPONDENTER

I henhold til artikel 6, stk. 5, og artikel 8, stk. 2, i forordning (EU) 2022/850 skal Kommissionen og medlemsstaterne hver især udpege et antal e-CODEX-korrespondenter i forhold til det antal e-CODEX-adgangspunkter, som de har autoriseret, og i forhold til det antal digitale proceduremæssige standarder, som de pågældende autoriserede e-CODEX-adgangspunkter anvender. De skal meddele eu-LISA en liste over e-CODEX-korrespondenterne og eventuelle ændringer heraf.

Hvert autoriseret e-CODEX-adgangspunkt skal tildeles mindst to e-CODEX-korrespondenter. Et autoriseret e-CODEX-adgangspunkt kan under hensyntagen til det antal digitale proceduremæssige standarder, som det anvender, tildeles mere end to korrespondenter.

Det samlede antal e-CODEX-korrespondenter og de objektive kriterier for tildeling af mere end to korrespondenter til et autoriseret e-CODEX-adgangspunkt fastlægges og revideres årligt — i overensstemmelse med kravene til de autoriserede e-CODEX-adgangspunkter og under hensyntagen til eu-LISA's ressourcer — af eu-LISA's bestyrelse på forslag af e-CODEX-programstyringsrådet.

Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX overvåger i forbindelse med overvågningen af eu-LISA's overholdelse af tjenesteniveaukravene i medfør af artikel 12, stk. 2, litra d), i forordning (EU) 2022/850 behovet for at ændre det samlede antal e-CODEX-korrespondenter.

8. TJENESTER OG MÅLNIVEAUER

8.1. Principper

Ansvaret for at oprette og drive et autoriseret e-CODEX-adgangspunkt på sikker vis ligger hos de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter. I denne forbindelse yder e-CODEX-korrespondenterne indledende støtte til brugerne til udrulningen af de autoriserede e-CODEX-adgangspunkter, som de har ansvar for.

eu-LISA yder teknisk støtte til e-CODEX-korrespondenterne med hensyn til at sørge for svar og løsninger som fastlagt i e-CODEX-operatørhåndbogen.

eu-LISA opretter en servicedesk, der udgør det fælles kontaktpunkt for teknisk støtte. e-CODEX-korrespondenterne opretter anmodninger i overensstemmelse med e-CODEX-operatørhåndbogen, og disse analyseres af eu-LISA, når de oprettes. E-CODEX-korrespondenten afgrænser og kategoriserer indledningsvis anmodningerne i overensstemmelse med vejledningen i operatørhåndbogen. eu-LISA kan efter aftale med den relevante e-CODEX-korrespondent omklassificere en anmodning.

Ændringer vil blive behandlet som led i efterspørgselsstyringsprocessen. eu-LISA deler regelmæssigt ændringerne i fuldstændig og syntetisk form med de enheder, der varetager driften af autoriserede e-CODEX-adgangspunkter, og med Den Rådgivende Gruppe for e-CODEX.

eu-LISA's servicedesk skal være tilgængelig i arbejdstiden.

8.2. Komponenter under IT-servicemanagement:

a) konnektorsoftware

b) den centrale testplatform

c) konfigurationsstyringsværktøjet

d) e-CODEX-registret

e) digitale proceduremæssige standarder.

For disse komponenter vil operatørhåndbogen angive relaterede tjenester og tjenesteniveaumål, som bør opfyldes i forbindelse med hændelseshåndteringen og tilgængeligheden.

8.3. Tilgængelighed

Tilgængeligheden af e-CODEX-komponenter beregnes over den rapporteringsperiode, der vil blive defineret i e-CODEX-operatørhåndbogen. Planlagte perioder med manglende tilgængelighed vil ikke blive taget i betragtning ved beregningen af tilgængelighed.

Komponent	Tilgængelighed
Register	95 %
Konfigurationsstyringsværktøjet	98 %
Den centrale testplatform	90 %
ITSM-værktøjet	95 %